



ESCUELA DE POSGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

“Celeridad del proceso de excarcelación y eficiencia del área de trabajo y comercialización en el establecimiento penitenciario “Pampas de Sananguillo” 2015”

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE
MAGÍSTER EN GESTIÓN PÚBLICA**

AUTOR

Br. Velásquez Salazar Fernando Pablo

ASESOR


Dr. Bazán Vargas, Kieffer Segundo

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

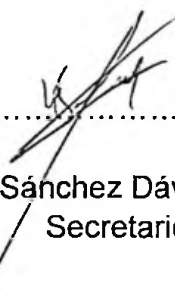
Dirección

TARAPOTO – PERÚ

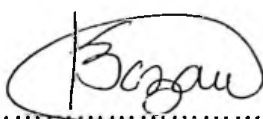
2016



Dr. Ramírez García, Gustavo
Presidente



Mgtr. Sánchez Dávila, Keller
Secretario



Dr. Bazán Vargas, Kieffer Segundo
Vocal

Dedicatoria

A Dios, ser sobrenatural, que me da vida, salud y me da inteligencia para poder terminar mi tesis.

A mi esposa, Ilaria y a mis hijos Fernando David y Rey Fernando, seres amados en mi existencia.

A mi madre María Graciela, por su amor, ejemplo, sacrificio y consejos.

Fernando Pablo

Agradecimiento

Mi más sincero agradecimiento a la Lic. Lorena Zambrano, directora del establecimiento penitenciario "Pampas de Sananguillo" - Tarapoto, por su invaluable apoyo para la realización de este trabajo de investigación.

A los ex internos de dicho penal, por su colaboración en el llenado de mi instrumento de evaluación, sin la cual, no hubiese sido posible la ejecución de este estudio.

A los trabajadores administrativos que laboran en el establecimiento penitenciario "Pampas de Sananguillo" - Tarapoto, quienes contribuyeron en su esfuerzo personal, de brindarme la información requerida para la culminación de este trabajo y a todas aquellas personas que de una u otra forma me apoyaron.

Al Dr. Kieffer Segundo Bazán Vargas, asesor de la presente tesis, por sus orientaciones y su invaluable apoyo.

Fernando Pablo

Declaratoria de Autenticidad

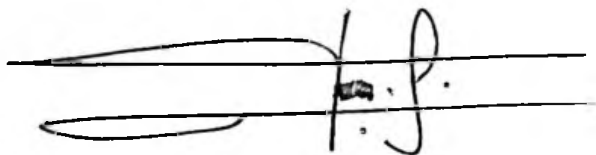
Yo, Velásquez Salazar, Fernando Pablo, estudiante del Programa Maestría en Gestión Pública, de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI N° 17523153, con la tesis titulada "*Celeridad del Proceso de excarcelación y eficiencia del área de trabajo y comercialización en el establecimiento penitenciario "Pampas de Sananguillo" 2015*".

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presentan en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Tarapoto, agosto 2016



Br. Velásquez Salazar, Fernando Pablo

DNI N° 17523153

Presentación

Señores miembros del jurado,

Presento ante ustedes la Tesis titulada *“Celeridad del proceso de excarcelación y eficiencia del área de trabajo y comercialización en el establecimiento penitenciario “Pampas de Sananguillo” 2015”*, con la finalidad de determinar la relación existente entre la celeridad del proceso de excarcelación y la eficiencia del área de trabajo y comercialización en el establecimiento penitenciario.

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico de Magister en Gestión Pública.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

El autor.

Índice

Página de Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de Autenticidad.....	v
Presentación	vi
Índice.....	vii
Índice de tabla	ix
Índice de gráficos	x
Resumen.....	xi
Abstract.....	xii
I. INTRODUCCIÓN	13
1.1. Realidad problemática	13
1.2. Trabajos previos	14
1.3. Teorías relacionadas al tema.....	22
1.4. Formulación del problema.....	26
1.4.1. Problema general	26
1.4.2. Problemas específicos	27
1.5. Justificación del estudio	27
1.6. Hipótesis.....	29
1.6.1. Hipótesis general.....	29
1.6.2. Hipótesis específicas.....	29
1.7. Objetivos.....	30
1.7.1. Objetivo general	30
1.7.2. Objetivos específicos.....	30
II. MÉTODO	32
2.1. Diseño de investigación	32
2.2. Variables – Operacionalización.....	32

2.3. Población y muestra	34
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	35
2.5. Métodos de análisis de datos.....	36
2.6. Aspectos éticos.....	36
III. RESULTADOS.....	37
IV. DISCUSIÓN	48
V. CONCLUSIONES	52
VI. RECOMENDACIONES	54
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	55

ANEXOS

Anexo N° 01: Instrumentos de recolección de datos

Anexo N° 02: Validez por criterio de jueces o expertos

Anexo N° 03: Matriz de consistencia

Índice de tabla

Tabla 1. Celeridad del proceso	37
Tabla 2. Grado de eficiencia.....	38
Tabla 3. Planificación	39
Tabla 4. Organización	40
Tabla 5. Control	41
Tabla 6. Dirección.....	42
Tabla 7. Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra	44
Tabla 8. Correlaciones – SPSS	45
Tabla 9. Prueba de muestras relacionadas	46
Tabla 10. Decisión de la contrastación	46

Índice de gráficos

Grafico 1. Celeridad del proceso	37
Grafico 2. Grado de Eficiencia	38
Grafico 3. Planificación	39
Grafico 4. Organización	40
Grafico 5. Control	42
Grafico 6. Dirección	43
Grafico 7. Decisión de la contrastación.....	47

Resumen

La presente investigación tuvo por objetivo el poder determinar la relación existente entre la celeridad del proceso de excarcelación y la eficiencia del área de trabajo y comercialización en el establecimiento penitenciario "Pampas de Sananguillo", en donde la muestra estuvo conformada por los documentos relacionados con la excarcelación de los ex presidiarios, y por los 79 ex presidiarios, a quienes se les aplicó una guía de análisis de datos y una encuesta. Tras haber analizado los resultados mediante un diseño descriptivo correlacional, se llegó a concluir que: que existe una buena celeridad en un 51%, ello debido a que la mayor parte de los ex convictos, pese a contar con una sentencia elevada, fueron reintegrados a la sociedad en un lapso de un año o 2 años, demostrando efectividad al momento de procesarlos. En cuanto a la eficiencia es calificada como regular en un 41%, ello debido a que parte de los ex internos, consideran que los lineamientos de política que se presenta dentro del área de trabajo y comercialización del centro penitenciario son adecuados, así como cumplimiento, la organización. La relación entre las variables fue catalogada como significativa (por ser menor a 0.05) y negativa alta; debido a que, a menor tiempo del proceso de excarcelación, mayor celeridad del proceso y por ende mayor eficiencia en el área de trabajo y comercialización en el establecimiento penitenciario "Pampas de Sananguillo".

Palabras clave: Celeridad, eficiencia.

Abstract

The present investigation had as an objective to determine the relationship between the speed of the process of release and the efficiency of the work area and marketing in the penitentiary establishment of Sananguillo "Pampas", where the sample was conformed by the documents related to the release of the former convicts, and by the 79 ex-convicts, who were applied a guide to data analysis and a survey. After having analyzed the results using a descriptive design correlational, he came to the conclusion that: that there is a good speed in a 51%, this due to the fact that most of the former convicts, despite having a judgment high, were reintegrated into society in a period of a year or 2 years, demonstrating effectiveness at the time of processing. With regard to the efficiency is qualified as regular in 41%, this is due to the fact that part of the former inmates, consider that the policy guidelines that occurs within the work area and marketing of the Penitentiary are appropriate, as well as compliance, the organization. The relationship among the variables was rated as significant (for being less than 0.05) and negative high; due to less time of the process of release, greater speed of the process and hence greater efficiency in the area of work and marketing in the penitentiary establishment "Pampas of Sananguillo".

Keywords: promptness, efficiency