



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

**“ESTUDIO DE LA OFERTA EDUCATIVA A NIVEL UNIVERSITARIO Y SU
RELACIÓN CON LAS NECESIDADES LABORALES DE LOS SECTORES
PRODUCCIÓN Y COMERCIO DEL DISTRITO DE MOYOBAMBA, 2013”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**

AUTORA:

VERÓNICA ROJAS VARGAS

ASESOR:

Ms. Sc. SANTOS ALBERTO SOTERO MONTERO

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

GESTIÓN EMPRESARIAL

**TARAPOTO – PERÚ
2014**

PÁGINA DEL JURADO

Presidente

Lic. Secretario

Miembro

Asesor

DEDICATORIA:

Con todo mi cariño y mi amor para la persona que llego a mi vida para que yo pudiera lograr mis sueños, por motivarme e inspirarme cuando sentía que el camino se terminaba, a ti hijita linda por siempre mi corazón y mi agradecimiento.

Isabella.

AGRADECIMIENTO

El presente trabajo de tesis primeramente me gustaría agradecerle a ti Dios por bendecirme para llegar hasta donde he llegado, porque hiciste realidad este sueño anhelado.

A mi asesor de tesis, Msc. Sotero Montero, Santos Alberto por su esfuerzo y dedicación, quien con sus conocimientos, su experiencia, su paciencia y su motivación ha logrado en mí que pueda terminar mis estudios con éxito.

Son muchas las personas que han formado parte de mi vida profesional a las que me encantaría agradecerles su amistad, consejos, apoyo, ánimo y compañía en los momentos más difíciles de mi vida. Algunas están aquí conmigo y otras en mis recuerdos y en mi corazón, sin importar en donde estén quiero darles las gracias por formar parte de mí, por todo lo que me han brindado y por todas sus bendiciones.

Para ellos: Muchas gracias y que Dios los bendiga.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Por el presente documento de DNI N°44041774, yo VERONIKA ROJAS VARGAS, he elaborado la tesis de investigación titulada: **“ESTUDIO DE LA OFERTA EDUCATIVA A NIVEL UNIVERSITARIO Y SU RELACIÓN CON LAS NECESIDADES LABORALES DE LOS SECTORES PRODUCCIÓN Y COMERCIO DEL DISTRITO DE MOYOBAMBA, 2013”**, para optar el Título de Licenciada en Administración, otorgado por la Universidad Cesar Vallejo de Tarapoto – Perú.

Declaro que el presente trabajo ha sido íntegramente elaborado por mí y que en él no existe plagio de naturaleza alguna, en especial copia de otro trabajo de tesis o similar presentado por cualquier persona ante cualquier institución.

Igualmente dejo expresa constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo, por lo que no he asumido como mías las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos o en Internet.

En caso de incumplimiento de esta declaración, me someto a Las sanciones en las normas académicas de la Universidad Cesar Vallejo.

Tarapoto, Julio del 2014.

VERÓNKA ROJAS VARGAS

DNI: 44041774

PRESENTACIÓN

Señores Miembros Del Jurado Calificador:

En cumplimiento con el reglamento de elaboración y sustentación de tesis normas establecidas para la obtención del Título de Licenciada en Administración de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Privada César Vallejo – Tarapoto, es grato someter a vuestra consideración el siguiente trabajo de investigación titulado: **“ESTUDIO DE LA OFERTA EDUCATIVA A NIVEL UNIVERSITARIO Y SU RELACIÓN CON LAS NECESIDADES LABORALES DE LOS SECTORES PRODUCCIÓN Y COMERCIO DEL DISTRITO DE MOYOBAMBA, 2013”**, Esperando que el estudio sirva como un antecedente y guía instructiva, para aquellos investigadores que realicen trabajos relacionados al tema.

Señores miembros del jurado asimismo espero que esta investigación sea evaluada y merezca la crítica de vuestra parte y todos aquellos que tengan a bien revisarlo.

ÍNDICE

CARÁTULA		i
PÁGINA DEL JURADO		ii
DEDICATORIA		iii
AGRADECIMIENTO		iv
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD		v
PRESENTACIÓN		vi
ÍNDICE		vii
RESUMEN		ix
ABSTRACT		x
I.	INTRODUCCIÓN	Pág. 12
	1.1. Antecedentes.....	Pág. 13
	1.2. Justificación.....	Pág. 16
	Justificación Teórica.....	pág. 16
	Justificación Metodológica.....	Pág. 16
	Justificación Práctica.....	Pág. 16
	Justificación Académica.....	Pág. 16
	1.3. Fundamentación científica (marco teórico).....	Pág. 17
	1.4 Problema.....	Pág. 36
	1.5 Hipótesis.....	Pág. 39
	1.6 Objetivos.....	Pág. 39
	Objetivo General.....	Pág. 39
	Objetivo Específicos.....	Pág. 39
II.	MARCO METODOLÓGICO	Pág. 40
	2.1. Variables.....	Pág. 40
	Variable Independiente.....	Pág. 40
	Variable Dependiente.....	Pág. 40
	2.2. Operacionalización de variables.....	Pág. 41

2.3. Metodología.....	Pág.	42
2.4. Tipos de estudio	Pág.	42
2.5. Diseño.....	Pág.	42
2.6. Población y muestra	Pág.	42
Población.....	Pág.	42
Muestra.....	Pág.	42
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	Pág.	43
2.8. Métodos de análisis de datos.....	Pág.	43
III. RESULTADOS.....	Pág.	44
IV. DISCUSIÓN.....	Pág.	58
V. CONCLUSIONES.....	Pág.	62
VI. RECOMENDACIONES.....	Pág.	63
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	Pág.	64
7.1. BIBLIOGRAFÍA.....	Pág.	64
VIII. ANEXOS.....	Pág.	65

RESUMEN

En la presente investigación que lleva por título “Estudio de la oferta educativa a nivel universitario y su relación con las necesidades laborales de los sectores producción y comercio del distrito de Moyobamba, 2013”, en la que se propuso como objetivos específicos: “Conocer la oferta de productos o servicios educativos existente en el distrito de Moyobamba, Conocer los precios de mercado en servicios educativos existente en el distrito de Moyobamba, Conocer los costos en servicios educativos existente en el distrito de Moyobamba, para lo cual tomo como población de estudio a 1234 empresas de la zona a las que se les aplico una entrevista para determinar tanto las necesidades laborales como las ofertas educativas” para lo que obtuvo los siguientes resultados:

- Se ha podido identificar que la Universidad Cesar Vallejo tiene una superioridad en ofertas de postgrado, seguida por la universidad Alas Peruanas, en cuanto a las ofertas de pre grado las universidades Cesar vallejo y la universidad Católica Sapiense están liderando estas ofertas, seguidas por las universidades Inca Garcilaso de la vega y la Universidad Alas Peruanas.
- La carrera de Ingeniería Civil tiene el promedio de inscripción en el mercado más elevado que las demás carreras (con una inscripción promedio de mercado de 128.5 nuevos soles) mientras que la carrera de estomatología posee una inscripción promedio de mercado más bajo (con un precio promedio de mercado de 100 nuevos soles); por otro lado en lo concerniente a los precios de las matriculas en la modalidad pregrado.
- La universidad con mayor grado de gastos fijos en el mercado moyobambino es la universidad Alas Peruanas con s/. 28455.00 al igual que en los costos variables con s/. 14870.00, mientas que la universidad Católica Sapiense con un costo fijo de 21385 y un costo variable de 12050.

- Las expectativas más representativas en el mercado educativo universitario moyobambino están dados por la tendencia a la acreditación de las universidades, la aplicación de la nueva ley universitaria, el crecimiento de la educación a distancia.

ABSTRACT

In the present investigation entitled "study of educational opportunities at the university level and their relationship to the labor needs of the sectors production and trade district Moyobamba, 2013", which was proposed as specific objectives: "Knowing the product offerings or existing educational services in the district of Tumbes, Meet market prices in existing educational services in the district of Tumbes, Date costs existing educational services in the district of Tumbes, for which I take as the study population to 1234 companies in the wings area we applied an interview to determine both the employment needs and education opportunities "for which the following results:

- It has been identified that the Universidad Cesar Vallejo has a superiority offers graduate degrees, followed by college Peruvian Wings, regarding offers undergraduate universities Cesar Vallejo and the Catholic University Sapience are leading these deals, followed by universities the Inca Garcilaso de la Vega and wings Peruvian university.
- Civil engineering career is the average enrollment in higher than other racing market (average market entry of 128.5 new soles) while the stroke of stomatology has an average enrollment of lower market (priced market average of 100 new soles); on the other hand with regard to the rates in undergraduate enrollment form.
- University with greater fixed costs in the college market is moyobambino Peruvian Wings with s /. 28455.00 as in variable costs with s /. 14870.00, lie that the Catholic university Sapience with a fixed cost and a variable cost 21385 of 12050.
- The most representative moyobambino expectations in the university education market are given by the trend towards accreditation of universities, the application of new university law, the growth of distance education.