



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA ACADÉMICA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

**“ANÁLISIS DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EJERCIDA POR
LA EMPRESA PRODUCTORA ANDINA DE CONGELADOS S.R.L-
PROANCO S.R.L Y EL CUIDADO DEL MEDIO AMBIENTE EN LA
PROVINCIA DE SULLANA 2016”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO**

AUTOR

CESAR JULIAN FIESTAS ANTON

ASESOR

DR. LUIS ALBERTO SÁNCHEZ PACHECO

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

MARKETING

PIURA – PERÚ

2016

PÁGINA DEL JURADO

Sres. Jurados

.....
Dr. Luis Alberto Sánchez Pacheco

PRESIDENTE

.....
Mg. Regina Jiménez Chinga

SECRETARIA

.....
Mg. Juan Pablo León Lerggios

VOCAL

DEDICATORIA

Esta tesis se la dedico a mi Dios quien me acompaña siempre y me fortalece ante las adversidades evitando desfallecer en el intento.

A mi madre Teófila, mis tres pilares Iris, Isabel y Liliana por su apoyo infinito en el transcurrir de esta carrera universitaria, por sus consejos y las oportunidades que me brindaron.

AGRADECIMIENTO

A Dios por la vida, la salud y por bendecirme con una madre talentosa, que me dio la vida y hoy es el motivo por el cual lucho constantemente.

A mi asesor Doctor Luis Alberto Sánchez Pacheco y mi profesor Juan Pablo León Lerggios por ser excelentes docentes en mi carrera universitaria.

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo, Fiestas Anton Cesar Julian, con DNI N° 47159692, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se muestran en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad Cesar Vallejo.

Piura, 07 de Diciembre del 2016

Fiestas Anton Cesar Julian

PRESENTACIÓN

SEÑORES MIEMBROS DEL JURADO

De acuerdo con el CAPÍTULO II del ARTÍCULO 15º del reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo - Piura y el de la escuela profesional de Administración, de optar el grado de Licenciado en Administración.

Presento antes ustedes el trabajo de investigación titulado:

**“ANÁLISIS DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EJERCIDA POR
LA EMPRESA PRODUCTORA ANDINA DE CONGELADOS S.R.L -
PROANCO S.R.L Y EL CUIDADO DEL MEDIO AMBIENTE EN LA
PROVINCIA DE SULLANA 2016”**

Con la convicción de que se otorgará el valor justo, agradezco anticipadamente las sugerencias y apreciaciones que brinden al presente trabajo de investigación.

El autor.

RESUMEN

La presente investigación titulada **“ANÁLISIS DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EJERCIDA POR LA EMPRESA PRODUCTORA ANDINA DE CONGELADOS S.R.L - PROANCO S.R.L Y EL CUIDADO DEL MEDIO AMBIENTE EN LA PROVINCIA DE SULLANA 2016”**, tiene como objetivo determinar la percepción de la **Responsabilidad Social** y el manejo del **medio ambiente** que la empresa Proando SRL aplica en el desarrollo de sus actividades en la provincia de Sullana.

La investigación es de diseño no experimental, transversal, de tipo descriptivo; la recolección de datos se hizo a través de la técnica de encuesta aplicada a trabajadores de la empresa y población de Sullana.

Para la técnica de encuesta se aplicó un cuestionario a una muestra de 302 pobladores y 136 trabajadores. Los datos de las encuestas fueron procesados por el programa SPSS versión 21 y Microsoft Excel 2016, obteniendo como resultado que existe una percepción positiva de los trabajadores por las acciones realizadas por la empresa.

La percepción de las acciones que realiza la empresa no son favorables a su bienestar; la empresa no practica con responsabilidad sus valores institucionales, no apoya a las familias de los colaboradores y tampoco educa con ética a los recursos humanos. La percepción de los trabajadores de las acciones de responsabilidad social que realiza la empresa con el gobierno y sociedad no es favorable, la percepción de la comunidad por las acciones de salud ambiental que realiza la empresa no es favorable.

Palabras clave: Responsabilidad Social, Medio Ambiente, Proanco.

ABSTRACT

This research entitled "Analysis of social responsibility exercised by the company Adina de Congelados S.R.-PROANCO S.R.L and the care of the environment in the province of Sullen 2016; Has as objective to determine the perception of Social Responsibility and the management of the environment that the company Proanco SRL applies in the development of its activities in the province of Sullana.

The research is non-experimental, cross-sectional, and descriptive; the data collection was done through the technique of survey applied to workers of the company and population of Sullana.

For the survey technique, a questionnaire was applied to a sample of 302 inhabitants and 136 workers. The survey data were processed by the SPSS software version 21 and Microsoft Excel 2015, obtaining as a result that there is a positive perception of the workers by the actions carried out by the company.

The perception of the actions carried out by the company is not favorable to their well-being; The Company does not take responsibility for its institutional values, it does not support the families of employees and it does not ethically educate human resources. The perception of the workers of the social responsibility actions that the company carries out with the government and society is not favorable, the perception of the community by the actions of environmental health that the company does is not favorable.

Key words: Social Responsibility, Environment, Proanco.

ÍNDICE

DEDICATORIA.....	3
AGRADECIMIENTO.....	4
DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD	5
PRESENTACIÓN	6
RESUMEN.....	7
ABSTRACT	8
I. INTRODUCCIÓN.....	11
1.1.REALIDAD PROBLEMÁTICA	11
1.2. TRABAJOS PREVIOS.....	13
1.2.1. ANTECEDENTE INTERNACIONAL	13
1.2.2. ANTECEDENTE NACIONAL	14
1.2.3. ANTECEDENTE LOCAL	14
1.3.TEORIAS RELACIONADAS CON EL TEMA	16
1.4 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	24
1.4.1. PROBLEMA GENERAL	24
1.4.2. PROBLEMAS ESPECÍFICOS	24
1.5.JUSTIFICACIÓN	25
1.6.OBJETIVOS.....	26
1.6.1. OBJETIVO GENERAL.....	26
1.6.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS	26
II. METODOLOGÍA	27
2.1. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN	27
2.2. VARIABLES Y OPERACIONALIDAD.....	27
2.3 POBLACION, MUESTRA Y MUESTREO	30

2.4 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS, VALIDEZ Y CONFIABILIDAD	31
2.5 MÉTODOS DE ANÁLISIS DE DATOS.....	32
2.6 ASPECTOS ÉTICOS.....	32
III. RESULTADOS	33
IV. DISCUSION DE RESULTADOS.....	38
V. CONCLUSIONES	45
VI. RECOMENDACIONES	46
VII. PROPUESTA	47
VII. BIBLIOGRAFIA	53
ANEXOS.....	55
ANEXO N°1: MATRIZ DE CONSISTENCIA	56
ANEXO N° 2: CUESTIONARIO A LOS TRABAJADORES DE LA EMPRESA PROANCO S.R.L.....	59
ANEXO N° 3: CUESTIONARIO A LA COMUNIDAD DE LA PROVINCIA DE SULLANA SOBRE LA EMPRESA PROANCO S.R.L.....	61
ANEXO N°4: CONSTANCIAS DE VALIDACIÓN	63
ANEXO N° 5: DECLARACION DE AUTORÍA	81
ANEXO N° 6: ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE LOS TRABAJOS ACADÉMICOS DE LA UCV.....	82
ANEXO N°7 AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL.....	83