

# ESCUELA DE POSTGRADO



## Tesis

“Liderazgo y desempeño laboral del personal de las áreas administrativas de la Corte Superior de Justicia de San Martín-sede Moyobamba en el primer semestre año 2014”

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

**MAESTRIA EN GESTIÓN PÚBLICA**

**AUTORES:**

BACH. VERGARAY MARINA MILAGROS DEL PILAR

BACH. PÉREZ FERNÁNDEZ ELISVAN

**ASESOR:**

MBA. LÓPEZ RENGIFO ENRIQUE

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Gestión del Talento Humano

**MOYOBAMBA -PERU**

**2014**

## **Jurado Calificador**

.....  
**Dr. Inés Castillo Santa María**  
Presidente

.....  
**Mg. Meybol A. Sánchez Flores**  
Secretaria

.....  
**MBA. Enrique López Rengifo**  
Vocal

## Declaración de autenticidad

Yo, Vergaray Marina Milagros Del Pilar, estudiante del Programa maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI N°45841075, con la tesis titulada: "Liderazgo y desempeño laboral del personal de las áreas administrativas de la corte superior de justicia de San Martín-sede Moyobamba en el primer semestre año 2014"

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría compartida con el Bach. Pérez Fernández Elisvan.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.

Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.

- 3) La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Moyobamba, 22 de Noviembre del 2014

  
\_\_\_\_\_  
Vergaray Marina Milagros Del Pilar

DNI: 45841075

## Declaración de autenticidad

Yo, Pérez Fernández Elisvan, estudiante del Programa maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI N°44016210, con la tesis titulada: "Liderazgo y desempeño laboral del personal de las áreas administrativas de la corte superior de justicia de San Martín-sede Moyobamba en el primer semestre año 2014"

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría compartida con el Bach. Vergaray Marina Milagros Del Pilar.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.

Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.

- 3) La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Moyobamba, 22 de Noviembre del 2014



Pérez Fernández Elisvan.  
DNI: 44016210

## **Dedicatoria**

A mis queridos padres, por su apoyo incondicional en cada momento, a quienes le doy las gracias porque siempre creyeron en mí, y a todas las personas que de una u otra manera me estimularon para culminar mis estudios.

*Elisvan Pérez Fernández*

A Dios y René, mi adorado padre, que desde el cielo es mi fortaleza y el motivo que me impulsa a ser cada día una mejor persona.

*Milagros Del Pilar Vergaray Marina*

## **Agradecimiento**

**A Dios** por darme la fe y la fuerza espiritual para seguir adelante. Por bendecirme para llegar hasta donde he llegado.

*Elisvan Pérez Fernández*

A Rosario Piña, a mi familia por su apoyo incondicional, a la Institución Corte Superior de Justicia de San Martín, que brindo las facilidades para el desarrollo de la tesis, agradezco también a mi asesor MBA. Enrique López Rengifo

*Milagros Del Pilar Vergaray Marina.*

## **Presentación**

Señores miembros del Jurado, presento ante ustedes la Tesis Titulada **“Liderazgo y desempeño laboral del personal de las áreas administrativas de la corte superior de justicia de San Martín-sede Moyobamba en el primer semestre año 2014”** con la finalidad de Determinar la relación entre el estilo de liderazgo y el desempeño laboral del personal de las áreas administrativas de la Corte Superior de Justicia de San Martín-sede Moyobamba en el primer semestre del año 2014, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico de maestría en Gestión Pública.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

Los autores

# ÍNDICE

	Pág.
Página del Jurado.....	
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Declaratoria de autenticidad.....	iv
Presentación.....	v
Índice.....	vi
RESUMEN.....	ix
ABSTRACT.....	x
<b>I. INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>11</b>
1.1. Antecedentes.....	11
1.2. Marco Teórico.....	15
1.3. Marco Conceptual.....	35
1.4. Justificación.....	36
1.5. Problema.....	38
1.6. Hipótesis.....	38
1.7. Objetivos.....	39
<b>II. MARCO METODOLÓGICO.....</b>	<b>40</b>
2.1. Variables.....	40
2.2. Operacionalización de variables.....	40
2.3. Metodología.....	41
2.4. Tipos de estudio.....	42
2.5. Diseño.....	42
2.6. Población, muestra y muestreo.....	42
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	43
2.8. Métodos de análisis de datos.....	45
<b>III. RESULTADOS.....</b>	<b>52</b>
<b>IV. DISCUSIÓN.....</b>	<b>78</b>
<b>V. CONCLUSIONES.....</b>	<b>83</b>
<b>VI. RECOMENDACIONES.....</b>	<b>84</b>
<b>VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....</b>	<b>85</b>



ANEXO N° 01. Matriz de Consistencia.....	87
ANEXO N° 02. Cuestionario de liderazgo.....	88
ANEXO N° 03. Cuestionario de Evaluación del desempeño laboral.....	92

## ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla N° 01. Estadístico de fiabilidad para el Instrumento estilo de liderazgo.....	46
Tabla N° 02. Estadístico de fiabilidad para la escala de Liderazgo Transformacional.....	47
Tabla N° 03. Estadístico de fiabilidad para los indicadores de la escala de liderazgo transformacional.....	48
Tabla N°04. Estadístico de fiabilidad para los indicadores de la escala de liderazgo transaccional.....	48
Tabla N° 05. . Estadístico de fiabilidad para la escala Liderazgo Laissez-Faire.....	49
Tabla N° 06. . Estadístico de fiabilidad para la escala Liderazgo criterio o resultado.....	50
Tabla N° 07. . Estadístico de fiabilidad para el instrumento de Desempeño Laboral.....	50
Tabla N° 08. Estadístico de fiabilidad para las dimensiones de la Escala de Desempeño Laboral.....	51
Tabla N° 09. Estadísticos descriptivos de la dimensión Liderazgo Transformacional.....	52
Tabla N° 10. Puntaje y calificación de Liderazgo Transformacional.....	53
Tabla N° 11. Estadísticos descriptivos Liderazgo Transaccional.....	54
Tabla N° 12. Puntaje y calificación de Liderazgo Transaccional.....	55
Tabla N° 13. Estadísticos descriptivos Liderazgo Evitador o Laissez-faire.....	56
Tabla N° 14. Puntaje y calificación de Liderazgo Laissez-Faire.....	57
Tabla N° 15. Estadísticos descriptivos de la dimensión Variables de criterio o resultado.....	58
Tabla N° 16. Puntaje y calificación de Variable de criterio o resultado.....	59
Tabla N° 17. Estadísticos descriptivos dimensión Orientado a resultados.....	60
Tabla N° 18. Puntaje y calificación de Orientado a resultados.....	61
Tabla N° 19. Estadísticos descriptivos dimensión calidad.....	62

Tabla N° 20. Puntaje y calificación de calidad.....	63
Tabla N° 21. Estadísticos descriptivos dimensión Relaciones interpersonales....	64
Tabla N° 22. Puntaje y calificación de Relaciones interpersonales.....	65
Tabla N° 23. Estadísticos descriptivos dimensión Iniciativa.....	66
Tabla N° 24. Puntaje y calificación de iniciativa.....	67
Tabla N° 25. Estadísticos descriptivos dimensión Trabajo en equipo.....	68
Tabla N° 26. Puntaje y calificación de Trabajo en equipo.....	69
Tabla N° 27. Estadísticos descriptivos dimensión organización.....	70
Tabla N° 28. Puntaje y calificación de organización.....	71
Tabla N° 29. Estadísticos descriptivos dimensión profesional.....	72
Tabla N° 30. Puntaje y calificación de dimensión profesional.....	73
Tabla N° 31. Coeficiente de Regresión.....	74
Tabla N°32. ANOVA.....	74
Tabla N° 33. Chi Cuadrado.....	75
Tabla N° 34. Correlación lineal momento de Pearson de Desempeño Laboral con liderazgo laissez-faire y dirección por excepción pasiva.....	76
Tabla N° 35. Correlación lineal momento de Pearson de liderazgo con desempeño laboral y liderazgo sin Laissez-Faire y Dirección por excepción pasiva con desempeño laboral.....	77

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

Pág.	
Gráfico N° 01. Histograma de la Dimensión Liderazgo Transformacional.....	52
Grafico N° 02. Histograma de la Dimensión Liderazgo Transaccional.....	54
Gráfico N° 03. Histograma de la Dimensión Laissez-Faire.....	56
Gráfico N° 04. Histograma de la Dimensión Variable de criterio o resultado.....	58
Gráfico N° 05. Histograma de la Dimensión Orientado a resultados.....	60
Gráfico N° 06. Histograma de la Dimensión calidad.....	62
Gráfico N° 07. Histograma de la Dimensión Relaciones interpersonales.....	64
Gráfico N° 08. Histograma de la Dimensión Iniciativa.....	66
Gráfico N° 09. Histograma de la Dimensión Trabajo en equipo.....	68
Gráfico N° 10. Histograma de la Dimensión organización.....	70
Gráfico N° 11. Histograma de la dimensión profesional.....	72

## RESUMEN

La elaboración del presente trabajo titulado "Liderazgo y desempeño laboral del personal de las áreas administrativas de la Corte Superior de Justicia de San Martín-sede Moyobamba en el primer semestre año 2014", obedece a la necesidad de conocerla para posteriormente los directivos tomen las medidas correspondientes para mejorarla.

Para lo cual se realizaron encuestas a toda la población que está constituido por los trabajadores de la Corte Superior de Justicia de San Martín-sede Moyobamba, que son 47 empleados entre nombrados y contratados y por los 12 Jefes cada uno de cada área.

El objetivo general de la presente investigación es: Determinar la relación entre el estilo de liderazgo y el desempeño laboral del personal de las áreas administrativas de la Corte Superior de Justicia de San Martín-sede Moyobamba en el primer semestre del año 2014.

Los Objetivos específicos son: Describir el estilo de liderazgo de los jefes de las distintas áreas administrativas de la Corte Superior de Justicia de San Martín-Sede Moyobamba, describir el desempeño laboral del personal de las diferentes áreas administrativas de la Corte Superior de Justicia de San Martín y establecer el grado de relación entre los estilos de liderazgo de los jefes de las distintas áreas administrativas de la Corte Superior de Justicia de San Martín-Sede Moyobamba y el desempeño laboral del personal de las diferentes áreas administrativas.

Los datos fueron procesados utilizando la estadística descriptiva principalmente la frecuencia y su porcentaje, para determinar la relación entre las variables se utilizó la regresión lineal, la correlación de Pearson y Chi-Cuadrado.

Las conclusiones son las siguientes: Existe una alta relación directa y son dependientes es decir están asociadas entre el estilo de liderazgo de los jefes de las distintas áreas administrativas de la Corte Superior de Justicia de San Martín-Sede Moyobamba y del personal de las diferentes áreas administrativas, los estilos de liderazgo que se presentan con mayor grado en los jefes de las distintas áreas administrativas son: Primero el transformacional, segundo el transaccional y finalmente, el desempeño laboral en general es alto del personal de las diferentes áreas administrativas de la Corte Superior de Justicia de San Martín.

### **Palabras Clave:**

Liderazgo

Desempeño Laboral

## ABSTRACT

The preparation of this paper entitled "Leadership and job performance of staff in administrative areas of the superior court of justice of San Martin-based Moyobamba in the first half 2014," due to the need to meet later to take management measures appropriate to improve it.

To which surveys the entire population consists of workers in the superior court of justice of St. Martin- based Moyobamba, which are 47 employees between appointed and contracted by 12 heads and each were conducted in each area. The overall aim of this research is: To determine the relationship between leadership style and job performance of staff in administrative areas of the Superior Court of San Martin- based Moyobamba in the first half of 2014.

The specific objectives are: to describe the leadership style of the heads of the various administrative areas of the Superior Court of San Martin Headquarters Moyobamba, describe the job performance of staff in various administrative areas of the Superior Court of San Martin and establish the degree of relationship between the leadership styles of the heads of the various administrative areas of the Superior Court of San Martin Headquarters Moyobamba and job performance of staff in various administrative areas.

The data were analyzed using descriptive statistics mainly the frequency and the percentage to determine the relationship between variables linear regression was used, the Pearson correlation and Chi –Square.

The conclusions are as follows : There is a high direct and are dependent ie are associated with each leadership style of the heads of the various administrative areas of the Superior Court of San Martin Headquarters Moyobamba and staff from different areas administrative , leadership styles presented with a greater degree in the heads of the various administrative areas are: First, the transformational , transactional and finally second , job performance is generally high staff from different administrative areas of the Superior Court Justice of San Martin.

### **Keywords:**

Leadership

Job performance