



ESCUELA DE POSTGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Tesis

**“Competencias laborales y desempeño del personal
administrativo en la Universidad Nacional de San Martín
2014”**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestría en Gestión Pública

AUTOR:

Villavicencio Ramírez Evelina

ASESOR:

Mg. Terrones Borrego Antonio Zalatiel.

SECCIÓN:

Humanidades – Ciencias Sociales

LINEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión del Talento Humano

PERÚ - 2015

Jurado Calificador

.....
Dr. KIEFFER SEGUNDO, BAZÁN VARGAS

Presidente

.....
Dr. MANUEL FERNANDO, CORONADO JORGE

Secretario

.....
Mg. ANTONIO ZALATIEL, TERRONES BORREGO

Vocal

Dedicatoria

Este trabajo de investigación está dedicado a mi familia,
por su comprensión y estímulo constante;
quienes son el motor que me impulsan
a seguir adelante.

Agradecimiento

Agradecimiento a los Mg. ANTONIO Z. TERRONES BORREGO y ENRIQUE LOPEZ RENGIFO, quien me brindaron su apoyo, guía y valiosa orientación en la elaboración del presente trabajo.

Al Director de la Oficina de Administración de la Universidad Nacional de San Martín – Tarapoto, por brindarme las facilidades para realizar el presente trabajo de Investigación.

Declaratoria de Autenticidad

DECLARACIÓN JURADA

Yo, Villavicencio Ramírez Evelina, estudiante del Programa maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI. 01161302, con la tesis titulada: "Competencias laborales y desempeño del personal administrativo en la Universidad Nacional de San Martín – 2014"

Declaro bajo juramento que:

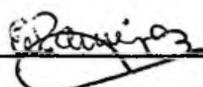
- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.

Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.

- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Tarapoto, 12 de Enero del 2015



Villavicencio Ramírez Evelina

DNI: 01161302

Presentación

Señores miembros del Jurado, presento ante ustedes la Tesis Titulada **“Competencias laborales y desempeño del personal administrativo en la Universidad Nacional de San Martín – 2014”** con la finalidad de Determinar la relación entre las competencias laborales y el desempeño del personal administrativo de la unidad de abastecimiento de la Universidad Nacional de San Martín – Tarapoto 2014, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico de maestría en Gestión Pública.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

La Autora

Índice General

Página del Jurado.....	ii
Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento.....	iv
Declaratoria de autenticidad.....	v
Presentación.....	vi
Índice.....	vii
Índice de tablas.....	ix
Índice de gráficos.....	x
RESUMEN.....	xi
ABSTRACT.....	xii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
Antecedentes.....	1
Fundamentación científica, técnica o humanística.....	9
Justificación.....	22
1.1. Problema.....	25
1.2. Hipótesis.....	25
1.3. Objetivos.....	25
II. MARCO METODOLÓGICO.....	27
2.1. Variables.....	27
2.2. Operacionalización de variables.....	27
2.3. Metodología.....	29
2.4. Tipos de estudio.....	29
2.5. Diseño.....	29

2.6. Población y muestra.....	30
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	31
2.8. Métodos de análisis de datos.....	32
III. RESULTADOS.....	34
IV. DISCUSIÓN.....	38
V. CONCLUSIONES.....	47
VI. RECOMENDACIONES.....	49
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	50
ANEXO N° 01. Matriz de Consistencia.....	54
ANEXO N° 02. Cuestionario de Competencias laborales del personal	55
ANEXO N° 03. Cuestionario de Evaluación del desempeño laboral.....	58
ANEXO N° 04. Validación de Instrumentos	61
ANEXOS DE LAS VARIABLES	63

Índice de Tablas

Tabla N° 01: Resumen de la variable Competencia Laboral	34
Tabla N° 02. Resumen de la variable Desempeño Laboral	35
Tabla N° 03. Estadísticas de Regresión.....	37
Tabla N°04: Dimensión Genérica	63
Tabla N° 05: Puntaje y Calificación de Dimensión Genérica	64
Tabla N° 06: Dimensión Conceptual	65
Tabla N° 07: Puntaje y Calificación de Dimensión Conceptual	66
Tabla N° 08: Dimensión Procedimental.....	66
Tabla N° 09: Puntaje y Calificación de Dimensión Procedimental.....	68
Tabla N° 10: Dimensión Actitudinal	68
Tabla N° 11: Puntaje y Calificación de Dimensión Actitudinal	70
Tabla N° 12: Dimensión Orientación de Resultados	70
Tabla N° 13: Puntaje y Calificación de Dimensión Orientación de Resultados	72
Tabla N° 14: Dimensión Calidad	72
Tabla N° 15: Puntaje y Calificación de Dimensión Calidad.....	74
Tabla N° 16: Dimensión Relaciones Interpersonales	74
Tabla N° 17: Puntaje y Calificación de Dimensión Relaciones Interpersonales ...	76
Tabla N° 18: Dimensión Iniciativa	76
Tabla N° 19: Puntaje y Calificación de Dimensión Iniciativa	78
Tabla N° 20: Dimensión Trabajo en Equipo	78
Tabla N° 21: Puntaje y Calificación de Dimensión Trabajo en Equipo	80
Tabla N° 22: Dimensión Organización	80
Tabla N° 23: Puntaje y Calificación de Dimensión Organización	82
Tabla N° 24: Dimensión Profesional	82
Tabla N° 25: Puntaje y Calificación de Dimensión Profesional	83

Índice de Gráficos

Gráfico N°01: Resumen de la variable Competencia Laboral.....	34
Gráfico N°02: Resumen de la variable Desempeño Laboral	35
Gráfico N°03: Dispersión entre las variables.....	37
Gráfico N°04: Dimensión Genérica.....	63
Gráfico N°05: Dimensión Conceptual.....	65
Gráfico N°06: Dimensión Procedimental.....	67
Gráfico N°07: Dimensión Actitudinal.....	69
Gráfico N°08: Dimensión Orientada a resultados.....	71
Gráfico N°09: Dimensión Calidad.....	73
Gráfico N°10: Dimensión Relaciones Interpersonales.....	75
Gráfico N°11: Dimensión Iniciativa.....	77
Gráfico N°12: Dimensión Trabajo en equipo.....	79
Gráfico N°13: Dimensión Organización.....	81
Gráfico N°14: Dimensión Profesional.....	82

RESUMEN

La elaboración del presente trabajo titulado “Competencias laborales y desempeño del personal administrativo en la Universidad Nacional de San Martín – 2014”, obedece a la necesidad de conocerla para posteriormente los directivos tomen las medidas correspondientes para mejorarla.

Para lo cual se realizaron encuestas a toda la población que estuvo constituido por el personal administrativo de la unidad de abastecimiento de la Universidad Nacional de San Martín – Tarapoto, fueron 06 empleados entre nombrados y contratados y por un Jefe de la unidad.

El objetivo general de la presente investigación fue: Determinar la relación entre las competencias laborales y el desempeño del personal administrativo de la unidad de abastecimiento de la Universidad Nacional de San Martín – Tarapoto 2014.

Los Objetivos específicos fueron: Conocer las competencias laborales del personal administrativo de la unidad de abastecimiento de la Universidad Nacional de San Martín – Tarapoto, y el de conocer el desempeño laboral del personal administrativo de la unidad de abastecimiento de la Universidad Nacional de San Martín – Tarapoto. 2014.

Los datos fueron procesados utilizando la estadística descriptiva principalmente la frecuencia, porcentaje, media, mediana, máximos, mínimos y desviación estándar; para determinar la relación entre las variables se utilizó la regresión lineal, la correlación de Pearson.

Se concluyó que: existe una débil correlación entre las variables, es decir que existe un efecto débil entre las variables competencias laborales y desempeño laboral del personal administrativo de la unidad de abastecimiento de la Universidad Nacional de San Martín – Tarapoto; las competencias laborales del personal van de bajo a medio y su desempeño laboral en general es medio.

Palabras Clave:

Competencias Laborales

Desempeño laboral

ABSTRACT

The preparation of this paper entitled "Labour competencies and performance of the administration in the National University of San Martín - 2014", reflects the need to meet later managers take appropriate action to improve it.

For which surveys to the entire population consisted of administrative staff supply unit of the National University of San Martín - Tarapoto, were among 06 employees and contracted and appointed a head of.

The overall objective of this research was: To determine the relationship between job skills and performance of the administrative staff of the supply unit of the National University of San Martín - Tarapoto 2014.

The specific objectives were: Know the job skills of the administrative staff of the supply unit of the national university of san Martín - Tarapoto, and know the job performance of the administrative staff of the supply unit of the National University of San Martín - Tarapoto. 2014.

The data were processed using descriptive statistics mainly the frequency, percentage, mean, median, maximum, minimum and standard deviation; to determine the relationship between the variables used linear regression, correlation of Pearson.

It was concluded that: there is a weak correlation between the variables, ie that there is a weak effect between variables job skills and job performance of the administrative staff of the supply unit of the National University of San Martín - Tarapoto; labor skills of staff ranging from low to mid and overall job performance is average.

Keywords:

Labor Skills

Job performance