



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Estrategias para reducir la morosidad del pago de arbitrios y
ejecución del PIA en la Municipalidad de Barranca, Lima
2017

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Gestión Pública

AUTOR:

Br. Ilich Pavel Barrenechea Guerrero

ASESOR:

Dr. Juan Charry Aysanoa

SECCIÓN:

Ciencias Empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Administración del Talento Humano

PERÚ - 2018

Página del jurado

Dra. Gliria Susana Méndez Ilizarbe
Presidente

Dr. Mitchell Alarcón Díaz
Secretario

Dr. Juan Marciano Charry Aysanoa
Vocal

Dedicatoria:

A Dios, por sus múltiples bendiciones, a mi madre por ser ejemplo de vida y columna vertebral de mi formación profesional y por su persistencia y constancia por no ver frustrada esta meta, y a mi padre por su confianza.

A mi esposa y mis hijos, por su comprensión y apoyo, ya que hemos tenido que dejar momentos juntos, por lograr este objetivo.

Agradecimiento:

A quienes hicieron posible culminar este trabajo;
Municipalidad Provincial de Barranca, a mis
compañeros de trabajo por su valioso aporte.

Declaración de Autoría

Yo, **Ilich Pavel Barrenechea Guerrero**, estudiante de la Escuela de Postgrado, Maestría en Gestión Pública, de la Universidad César Vallejo, Sede Lima; declaro el trabajo académico titulado “**Estrategias para reducir la morosidad del pago de arbitrios y ejecución del PIA en la Municipalidad de Barranca, Lima 2017**”, presentada, en 104 folios para la obtención del grado académico de Magister en Gestión Pública, es de mi autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
- De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario.

Lima, Agosto del 2017.

Ilich Pavel Barrenechea Guerrero

DNI: 31655009

Presentación

Señores miembros del Jurado:

Presento ante ustedes la Tesis titulada “Estrategias para reducir la morosidad del pago de arbitrios y ejecución del PIA en la Municipalidad de Barranca, Lima 2017”, la cual ha sido elaborada con la finalidad de mostrar el efecto que tiene la morosidad del pago de los arbitrios en el Presupuesto Institucional de Apertura, en la Municipalidad de Barranca, en el año 2017, en cumplimiento a lo establecido en el reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, para optar el grado de Magister en Gestión Pública.

La presente investigación consta de siete capítulos, de los cuales podemos destacar, la introducción y el marco metodológico; precisamente, en dos capítulos, encontraremos los antecedentes (internacionales y nacionales), la justificación, el problema, la hipótesis, los objetivos, las variables y su operacionalización, la metodología utilizada, el diseño, la población, la muestra, la técnica de recolección de datos, el análisis de dichos datos recopilados, a través de las encuestas desarrolladas, a los servidores de la Municipalidad Provincial de Barranca, la misma que nos permitirá obtener los resultados, establecer una discusión enmarcado entre el análisis de los mismos con los antecedentes identificados, la cual conduce a determinar conclusiones y recomendar acciones respecto a la relación existente.

En espera que la presente investigación, ayude a la mejora a través de las estrategias, en la recaudación y en el declive del nivel de morosidad en el pago de los arbitrios en la Municipalidad de Barranca y que no afecte negativamente el PIA, y además, para fines del suscrito, cumpla con las exigencias establecidas por la universidad y pueda ser merecedor de la respectiva aprobación del jurado.

El autor.

Índice

	Pág.
Página del jurado	ii
Dedicatoria:	iii
Agradecimiento:	iv
Declaración de Autoría	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	xi
Resumen	xii
Abstract	xiii
I. Introducción	
1.1 Antecedentes	15
1.2 Fundamentación científica, técnica o humanística	21
1.3 Justificación	31
1.4 Problema	32
1.5 Hipótesis	34
1.6 Objetivos	35
II. Marco Metodológico	
2.1 Variables	37
2.2 Operacionalización de variables	38
2.3 Método	41
2.4 Tipo de investigación	41
2.5 Diseño de investigación	41
2.6 Población, muestra y muestreo	42
2.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	42
2.8 Métodos de análisis de datos	46

III. Resultados	
3.1 Descripción	48
3.2 Prueba de hipótesis	59
IV. Discusión	63
V. Conclusiones	69
VI. Recomendaciones	72
VII. Referencias	75
Anexos	79
Anexo 1. Artículo científico	80
Anexo 2. Matriz de consistencia	91
Anexo 3. Instrumento	92
Anexo 4. Validez de los instrumentos	96
Anexo 5. Permiso de la institución	100
Anexo 6. Base de datos	101

Índice de tablas

		Pag.
Tabla 1	Estrategias contra la morosidad en el pago de arbitrios.	38
Tabla 2	Operacionalización de la variable: Presupuesto Institucional de Apertura.	40
Tabla 3	Planificación contra la morosidad en el pago de arbitrios en la Municipalidad Provincial de Barranca.	48
Tabla 4	Ejecución contra la morosidad en el pago de arbitrios en la Municipalidad Provincial de Barranca.	49
Tabla 5	Evaluación y comunicación contra la morosidad en el pago de arbitrios en la Municipalidad Provincial de Barranca.	50
Tabla 6	Estrategias contra la morosidad en el pago de arbitrios en la Municipalidad Provincial de Barranca.	51
Tabla 7	PIA respecto a la vigencia de los derechos humanos y la dignidad de las personas en la Municipalidad Provincial de Barranca.	52
Tabla 8	PIA respecto al desarrollo humano sostenible e inclusivo con acceso universal a los servicios básicos en la Municipalidad Provincial de Barranca.	53
Tabla 9	PIA para un gobierno local moderno, descentralizado, eficiente, participativo, inclusivo y ético al servicio del ciudadano y del desarrollo sostenible en la Municipalidad Provincial de Barranca	54
Tabla 10	PIA para la competitividad económica provincial y empleo en la Municipalidad Provincial de Barranca.	55
Tabla 11	PIA para el desarrollo distrital territorial equilibrado e infraestructura adecuada en la Municipalidad Provincial de Barranca.	56
Tabla 12	PIA para la conservación y aprovechamiento sostenible de los recursos naturales y la biodiversidad en la Municipalidad Provincial de Barranca.	57
Tabla 13	Ejecución del Presupuesto Institucional de Apertura en la Municipalidad Provincial de Barranca.	58

Tabla 14	Correlación entre las estrategias contra la morosidad del pago de arbitrios y la ejecución del Presupuesto Institucional de Apertura en la Municipalidad Provincial de Barranca.	59
Tabla 15	Correlación entre la planificación contra la morosidad del pago de arbitrios y la ejecución del Presupuesto Institucional de Apertura en la Municipalidad Provincial de Barranca.	60
Tabla 16	Correlación entre la ejecución contra la morosidad del pago de arbitrios y la ejecución del Presupuesto Institucional de Apertura en la Municipalidad Provincial de Barranca.	61
Tabla 17	Correlación entre la evaluación y comunicación contra la morosidad del pago de arbitrios y la ejecución del Presupuesto Institucional de Apertura en la Municipalidad Provincial de Barranca	62

Índice de Figuras

	Pág.
Figura 1 Etapas del proceso presupuestario.	29
Figura 2 Planificación contra la morosidad en el pago de arbitrios en la Municipalidad Provincial de Barranca.	48
Figura 3 Ejecución contra la morosidad en el pago de arbitrios en la Municipalidad Provincial de Barranca.	49
Figura 4 Evaluación y comunicación contra la morosidad en el pago de arbitrios en la Municipalidad Provincial de Barranca.	50
Figura 5 Estrategias contra la morosidad en el pago de arbitrios en la Municipalidad Provincial de Barranca.	51
Figura 6 PIA respecto a la vigencia de los derechos humanos y la dignidad de las personas en la Municipalidad Provincial de Barranca.	52
Figura 7 PIA respecto al desarrollo humano sostenible e inclusivo con acceso universal a los servicios básicos en la Municipalidad Provincial de Barranca.	53
Figura 8 PIA para un gobierno local moderno, descentralizado, eficiente, participativo, inclusivo y ético al servicio del ciudadano y del desarrollo sostenible en la Municipalidad Provincial de Barranca.	54
Figura 9 PIA para la competitividad económica provincial y empleo en la Municipalidad Provincial de Barranca.	55
Figura 10 PIA para el desarrollo distrital territorial equilibrado e infraestructura adecuada en la Municipalidad Provincial de Barranca.	56
Figura 11 PIA para la conservación y aprovechamiento sostenible de los recursos naturales y la biodiversidad en la Municipalidad Provincial de Barranca.	57
Figura 12 Ejecución del Presupuesto Institucional de Apertura en la Municipalidad Provincial de Barranca.	58

Resumen

La presente investigación lleva por título: “Estrategias para reducir la morosidad del pago de arbitrios y ejecución del PIA en la Municipalidad de Barranca, Lima 2017”.

La presente es una investigación básica, nivel descriptivo, con diseño correlacional. Es de corte transversal, debido a que se efectuó en determinado momento. La población estuvo conformada por 64 trabajadores de la Municipalidad Provincial de Barranca, departamento de Lima. La muestra asumió la totalidad de la población, de carácter censal. Para la recopilación de datos se aplicó la técnica de la encuesta, la misma que utilizó dos instrumentos (cuestionarios). El primero mide las dimensiones: Planificación contra la morosidad, ejecución contra la morosidad, evaluación y comunicación contra la morosidad. Presenta una fiabilidad de 0,991. El otro instrumento mide seis dimensiones referidos a la vigencia de los derechos humanos, desarrollo humano, gobierno moderno y descentralizado, competitividad económica, desarrollo distrital territorial y conservación y aprovechamiento sostenible. Presenta una fiabilidad de 0,606.

Los resultados reportan una relación positiva moderada de 0,532 entre las estrategias para reducir la morosidad del pago de arbitrios y la ejecución del Presupuesto Institucional de Apertura en la Municipalidad Provincial de Barranca. Así mismo, se dan relaciones moderadas entre la planificación contra la morosidad ($r = 0,464$); ejecución contra la morosidad ($r = 0,488$); evaluación y comunicación contra la morosidad ($r = 0,489$) con la ejecución del PIA.

Palabras clave: Estrategias contra la morosidad del pago de arbitrios; ejecución del Presupuesto Institucional de Apertura.

Abstract

The present investigation is entitled: Strategies against late payment of taxes and the implementation of the Institutional Opening Budget (PIA) in the Municipality of Barranca, Lima 2017.

It is a basic research, descriptive level, with correlational design. It is of transversal cut, because it was carried out at a certain moment. The population was formed by 64 workers of the Provincial Municipality of Barranca, department of Lima. The sample assumed the totality of the population, of census character. For data collection, the survey technique was applied, which used two instruments (questionnaires). The first measures the dimensions: Planning against delinquency, execution against delinquency, evaluation and communication against delinquency. It has a reliability of 0.991. The other instrument measures six dimensions regarding the validity of human rights, human development, modern and decentralized government, economic competitiveness, territorial district development and conservation and sustainable use. It has a reliability of 0.606.

The results report a moderate positive relation of 0.532 between the strategies against the delinquency of the payment of taxes and the execution of the Institutional Opening Budget in the Provincial Municipality of Barranca. Likewise, there are moderate relationships between planning against delinquency ($r = 0.464$); Execution against delinquency ($r = 0.488$); Evaluation and communication against delinquency ($r = 0,489$) with the implementation of the IAP.

Key words: Strategies against non-payment of taxes; Execution of the Institutional Opening Budget.

I. Introducción

1.1 Antecedentes

1.1.1 Internacionales

Rodríguez (2010) realizó una investigación referida a una propuesta de gerencia a fin de mejorar la recaudación del Impuesto Inmobiliario Urbano en el Casco Central del Municipio Libertador del Estado de Mérida, en los años 1996-2009. El objetivo fue determinar los efectos de una propuesta gerencial en la recaudación del pago de tributos en el Estado de Mérida, Venezuela. Es una investigación experimental. Los resultados de la investigación dan cuenta que uno de los problemas fuertes que hace frente el Impuesto Inmobiliario Urbano viene a ser el bajo nivel de intervención fiscal en los procesos financieros de la localidad lo que llega a un 17,37% aproximadamente del total de los ingresos por tributación y a un 2,27% de ingresos en totalidad de la comuna edil. Se presenta una morosidad aproximada del 54,78%. Esto evidencia una desidia de la política en la comuna local lo que no permite el fortalecimiento de esta fuente de ingresos para el beneficio de la comunidad.

Guerrero y Noriega (2015) realizaron una investigación referida al impuesto predial: Factores que afectan su recaudo en Colombia. Es una investigación descriptiva, con diseño simple. El objetivo fue identificar los principales factores que afectan la recaudación tributaria en Colombia y que influyen para que no se aplique con la eficacia que requiere en estas situaciones a fin de contar con un buen nivel de captación de recursos económicos. Los resultados de la investigación dan cuenta que la falta de economía, una conducta de no pagar, una deficiente imagen de los gerentes, la presencia de corrupción y la falta de ejecución de estrategias para el cobro oportuno, son considerados factores que están asociados al recaudo de dinero. La conclusión refiere que, para el logro del fortalecimiento de las finanzas de las comunas ediles para que se incremente la recaudación, se deben aplicar estrategias, por ejemplo, el establecimiento de canales para comunicarse entre la administración y la comunidad, así como la difusión de incentivos para quienes paguen oportunamente, así como efectuar de

manera periódica la rendición de cuentas y el desarrollo de procesos para el cobro con persuasión y coactivo en forma eficiente.

Coronel (2012) realizó una investigación sobre la cultura de la población de Colombia respecto a la contribución del impuesto predial. El objetivo fue realizar un análisis de la cultura respecto al pago en los pobladores. Para lograr el objetivo se empleó el método de investigación descriptivo a través de la búsqueda documentaria secundaria respecto al pago por impuesto predial. Según los resultados, el sistema tributario del municipio es obsoleta en lo que respecta a designar el hecho generador y también asignar las tarifas pertinentes, lo que dificulta que los pobladores paguen de manera libre sus impuestos debido a los elevados montos que se les asigna, problema que viene afectando a los municipios. En ese sentido, los cambios que ha sufrido el Impuesto Predial en Colombia, fueron muy sustanciales debido a que han logrado una mejora en la finalidad del impuesto y su respectiva recaudación. Se concluye que hubo una mejora en la recaudación de dinero en razón que los contribuyentes se han beneficiado con los incentivos de ofertas y los descuentos por el pago oportuno. Se muestra el valor de responsabilidad para con su comunidad.

Arévalo (2016) realizó una investigación referida al diagnóstico y un plan de acción para mejorar el pago puntual de impuestos prediales urbanos de la zona urbana en la Municipalidad del Cantón Pasaje provincia de El Oro, Ecuador. Es una investigación no experimental, cuyo objetivo fue determinar los factores que determinan las causas de la impuntualidad en los pagos de los impuestos prediales urbanos y que ocasionan un desfase presupuestario.

Los resultados dan cuenta que los ciudadanos no le dan la suficiente importancia que amerita la cancelación puntual de los impuestos prediales, por la razón de que no se está originando la debida motivación de recaudación del mismo. Existe un desconocimiento de alto nivel por parte de los contribuyentes con respecto al destino o en lo que se invierte la recaudación de los impuestos prediales urbanos que recibe el Municipio. Se concluye que existe la poca cultura de pago en los ciudadanos lo cual no permite que hagan conciencia de los

resultados negativos que se generan tanto para la ciudad como para cada uno de ellos. Otra razón es por la crisis económica que atraviesan los habitantes, motivo causal para que no cumplan con el pronto pago de los impuestos.

Carrera, Gaibor y Piedrahita (2010) desarrollaron la investigación respecto al perfil socioeconómico del contribuyente de Guayaquil respecto al control del servicio de rentas respecto a sus obligaciones de tributo. Es una investigación básica, nivel descriptivo. El objetivo fue describir los motivos que inciden en los contribuyentes para que cumplan en sus obligaciones tributarias. Según los resultados, durante un periodo se realizaron diferentes inversiones sociales que beneficien a los pobladores y esto ha mejorado para que los pobladores tomen conciencia en el cumplimiento de sus obligaciones del pago tributario. El motivo fundamental consiste en contribuir en la mejora del país y no por el temor de ser sancionados. El tiempo en que los contribuyentes comparecen ante la administración del cobro de tributos es menor en una semana.

1.1.2 Nacionales

Segura (2014) realizó una investigación referida a los factores que influyen en la morosidad del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Moyobamba, departamento de San Martín, Tarapoto. Es una investigación descriptivo causal; la muestra estuvo conformada por pobladores que tienen su vivienda en el departamento de San Martín. El objetivo fue determinar la influencia de la morosidad del impuesto predial en la Municipalidad de Moyobamba.

Los resultados dan cuenta que la Municipalidad de Moyobamba posee un elevado índice de morosidad, lo que es mayor del 50% de la población en general. La morosidad radica más en personas naturales y jurídicas; se evidencia cuentas por cobrar cuyo tiempo ha superado el límite señalado, de acuerdo a la documentación de contribuyentes morosos de hasta un lapso de seis años. La falta de cumplimiento del pago de los tributos ha afectado a la organización municipal en el sentido de que trabaje de manera eficiente y eficaz. El monto de lo recaudado es insuficiente lo que perjudica satisfacer las necesidades, tanto de la

comuna como de la comunidad en general. Se observa incidencias en los factores: económico, social y cultural que aumentan de manera significativa la morosidad en el pago por concepto de tributos.

Alderete (2013) realizó una investigación referida a la percepción y el comportamiento del poblador respecto a la propaganda política en cuanto al pago de arbitrios. El caso de la Municipalidad de El Tambo - Huancayo. Es una investigación cualitativa, cuyo trabajo de campo consistió en aplicar entrevistas semi-estructuradas a contribuyentes y funcionarios. El objetivo fue demostrar la percepción y el comportamiento del ciudadano respecto al pago de arbitrios. Los resultados dan cuenta que el 35% de los contribuyentes en actividad del distrito de El Tambo, Huancayo, poseen la costumbre de hacer los pagos de arbitrios durante el mes de marzo, en una sola armada. El 24% de contribuyentes lo hace trimestralmente, sin la necesidad de recurrir a amnistías que se realizan a fin de cumplir con sus obligaciones. No obstante, se reporta que el 41% de contribuyentes son morosos, es decir no cumplen con las reglas mínimas de convivencia, hay ausencia de involucramiento por el bienestar de la sociedad, debido a que creen no estar obligados de asumir sus pagos. En conclusión, estos contribuyentes esperan el último momento para realizar sus pagos o simplemente dejan sus responsabilidades y esperan las campañas de amnistías y condonaciones.

Asimismo, el contribuyente no activo, una vez ejecutado el pago de arbitrios, efectúa una evaluación de las ventajas y desventajas respecto a los beneficios de las amnistías y de las condonaciones; si no les es ventajoso, esperan otro momento. Estas son personas con cultura deficiente, les falta civismo. Poseen la posibilidad de pagar, pero simplemente no lo hacen. No son pobres, tienen capacidad de pago, sobre todo porque el costo del arbitrio es menor y también está subsidiado. Se conoció que estos contribuyentes gastan más en fiestas y diversiones. En tanto, los ciudadanos con un nivel menor de recursos económicos se hallan en las zonas rurales y están exentos de pago de arbitrios. El contribuyente activo y pasivo, sí son exigentes, para que se cumplan los servicios de limpieza y serenazgo. Para el pago de arbitrios se dan diversas

variables y atributos de los contribuyentes, cuyas decisiones no son en su mayoría fruto de la incidencia de los mensajes de propaganda, sino de la formación educativa que tienen, de sus creencias, costumbres y actitudes.

Becerra (2013) efectuó una investigación referida a la recaudación, formas de pago, impuesto predial en el Perú y distrito de Nuevo Chimbote 2011 - 2012. Es una investigación descriptiva, de corte transaccional. El objetivo fue determinar y describir las características de la recaudación y formas de pago del Impuesto Predial en el Perú y en el distrito de Nuevo Chimbote período 2011 -2012. Según los resultados, el Impuesto Predial, es un tributo que se efectúa anualmente por todos los contribuyentes que poseen propiedades urbanas y rústicas. El impuesto predial puede cancelarse de dos formas, al contado, que es hasta el último día hábil del mes de febrero del siguiente ejercicio y fraccionada, la cual dichos pagos se hacen trimestralmente y en los últimos días hábiles del mes de febrero, mayo, agosto y noviembre. Sin embargo, hay un porcentaje considerable de pobladores que no cancelan sus tributos, lo que ocasiona serias dificultades a la municipalidad y, consecuentemente, a los diversos trabajos que realizan en la zona.

Por su parte, Meza (2010), en su investigación sobre el sistema de soporte a la decisión para disminuir la morosidad del Impuesto Predial en la Subgerencia de Registro y Orientación Tributaria de la Municipalidad Distrital de Chilca, Huancayo tiene como objetivo demostrar en qué medida se disminuye la morosidad del pago de arbitrios con el Sistema de Soporte a la Decisión mediante el DATA MART, con herramientas OLAP. Los resultados dan cuenta que la problemática radica en que el actual Sistema Informático de Administración Tributaria, no brinda información oportuna y adecuada, para la toma de decisiones que permita disminuir los indicadores de morosidad del Impuesto Predial. Para ello se implementó el Sistema de Soporte a la Decisión mediante el DATA MART, con herramientas OLAP, que brinda información estratégica al Gerente, Subgerente y Operadores del Sistema, mediante el cual se redujo considerablemente la morosidad de los pobladores por concepto de pago de arbitrios.

De otro lado, Pérez (2008) efectuó un trabajo de investigación en relación a la economía como un factor que influye en la morosidad del impuesto predial. Es una investigación causal, cuyo objetivo fue determinar el factor economía en la morosidad de los pobladores en el impuesto predial. La muestra estuvo conformada por pobladores propietarios de viviendas de la zona. Los resultados dan cuenta que la economía de los pobladores es considerada un factor principal que incide en el incremento de la morosidad de los contribuyentes respecto al pago del impuesto predial. Se concluye que el factor economía está asociado a la condición económica de los pobladores y, en tal sentido, influye en el incremento de la morosidad debido a que los ingresos económicos de las personas son ínfimos.

En cuanto a la ejecución presupuestal, Delgado (2013) efectuó una investigación con el título: "Avances y perspectivas en la implementación del Presupuesto por Resultados en Perú". El objetivo fue determinar en qué medida las estrategias aplicadas se relacionan con el avance y perspectivas en la implementación de Presupuesto por Resultados en el país. Es una investigación básica, de corte transeccional. Según los resultados, la estrategia de implementación del presupuesto por resultados en el país tiene en cuenta determinados elementos básicos de una reforma al respecto, tal es el caso de la estructuración del presupuesto en programas, la generación y uso de información respecto al desempeño e incentivos a la gestión. La estrategia se ha adaptado a la descentralización, así como a las capacidades del Estado. Además, se focalizó y se presenta gradualidad en la implementación de los principales instrumentos de la reforma. También se logró un avance sustancial en la reforma presupuestaria en el país. Se están consolidando los elementos básicos de un presupuesto por resultados y generando sinergias entre sí. Se han desarrollado alianzas estratégicas y se han implementado acciones con actores claves para propiciar la implementación de la reforma; sin embargo, se requiere profundizar este tipo de relaciones para consolidar la institucionalización de la reforma.

1.2 Fundamentación científica, técnica o humanística

1.2.1 Estrategias contra la morosidad

Sustento Teórico de la morosidad

Del Cerro (2006) señala:

Las actitudes de los individuos son las que determinan sus preferencias y estas, a su vez, explican sus elecciones entre las diferentes alternativas que se les presentan. Además, agrega, que desde el punto de vista psicológico, los factores contextuales son determinantes en las decisiones en igual o mayor medida que las preferencias, por lo que resultaría difícil establecer diferencias entre estas si no se tienen en cuenta los factores contextuales (p. 67).

En tanto, Ormazábal (2010) toma en cuenta “las teorías bajo este enfoque como modelos descriptivos, en vista que tratan de explicar el porqué del comportamiento humano, en este caso, respecto al pago de sus arbitrios que les corresponde”. (p. 45)

La teoría de la Equidad

En el enfoque psicológico, las teorías cognitivas estudian los procesos internos y conscientes de la persona en la medida en que afectan su comportamiento para lograr un determinado objetivo, entre ellas se encuentra la teoría de la equidad.

Esta teoría se fundamenta en que las personas comparan sus esfuerzos y gratificaciones con las de sus semejantes, basando su hipótesis en que la motivación de las personas depende en gran medida de que sientan que son tratadas con equidad en la distribución de los recursos respecto de los demás. Así, cuando un individuo detecta un estado de inequidad tratará de hacer justicia y se sentirá satisfecho si nota que sus compañeros reciben los mismos recursos que él, de lo contrario sentirá una sensación de injusticia.

Esta teoría fundamenta la presente investigación en el sentido que, desde la perspectiva en que, los contribuyentes pagarán o evadirán impuestos, en la medida en que perciban que estos tienen un destino para la satisfacción general de la sociedad en su conjunto y no de solo algunos, y cuando vean que su sistema tributario es justo y equitativo, si no, tratarán de hacer justicia por sus propios medios al evadir impuestos respecto al pago de arbitrios de sus bienes.

Definición de morosidad

La morosidad viene a ser el retraso en el cumplimiento del pago por obligaciones contraídas o por servicios recibidos de una determinada entidad u organismo regulador. Esta práctica común de un sector de la población, sobre todo en cuanto al pago de arbitrios, genera perjuicios a la empresa, entidad u organización.

Al respecto, Sánchez (2008) sostiene: "Normalmente se considera un plazo de 90 días, desde el impago de la primera cuota, para que un cliente sea calificado oficialmente como moroso". (p. 89)

En ese sentido, la morosidad es un tema de especial relevancia para las empresas y entidades, especialmente por el hecho de que puede ocasionar la insolvencia de quien la padece e incluso derivar en una situación de concurso de acreedores si no se controla de manera adecuada y oportuna. La morosidad, sobre todo si se hace más recurrente, introduce un riesgo añadido en las entidades o empresas.

Evitar la morosidad

Frente a la morosidad recurrente en una entidad o empresa, es importante hacerla frente, en este caso reduciendo y, en el mejor de los casos, evitándola.

Al respecto, Gala (2008) sostiene lo siguiente:

Las mejores armas contra el moroso son la perseverancia, la constancia y la insistencia. Para evitar llegar a situaciones críticas y conseguir cobrar a los clientes morosos se deben tener en cuenta varios factores: El tiempo, periodos de riesgo y factor confianza (p. 39)

Siguiendo la misma fuente, en el primer factor, actuar con premura es fundamental, puesto que en el primer mes se pueden recuperar la mayoría de las facturas impagadas, o sea, alrededor del 81%. En los siguientes meses tal porcentaje se reduce significativamente.

Respecto al segundo factor, se advierte la presencia de periodos de riesgo. Hay épocas del año, por ejemplo, julio y diciembre, en las cuales resulta más probable que se produzca impago de los tributos, por tratarse de meses de mayor gasto en otros rubros por parte de las familias.

En cuanto al tercer factor, cabe precisar que la persona morosa suele identificar o seleccionar a quién no va a pagar o a quién va a pagar de forma retrasada debido a que han establecido orden de prioridades en el pago. Los morosos siempre buscan ganar tiempo señalando que lo van a hacer pronto y así van pasando el tiempo. Aquí juegan un papel preponderante el factor confianza, en vista que los peores morosos son amigos.

Evasión tributaria

Consiste en una forma fraudulenta utilizada para disminuir o evitar el pago del tributo, lo que conlleva a que se violen las normas tributarias de la entidad. En este caso cuando se produce el hecho imponible, utilizando acciones fraudulentas se busca no pagar todo o parte de los impuestos.

Al respecto, Lapinell (2011) define la evasión tributaria como:

El incumplimiento total o parcial por parte de los contribuyentes, en la declaración y pago de sus obligaciones tributarias. Hay quienes la definen como el acto de no declarar y pagar un impuesto en contradicción con la ley, mediante la reducción ilegal de los gravámenes por medio de maniobras engañosas (p. 92).

En consecuencia, la evasión tributaria es un fin y los medios para lograrlo vienen a ser todos los actos dolosos utilizados por los usuarios para pagar menos o dejar de pagar.

Elusión tributaria

La elusión tributaria, según Díaz Gonzáles (2004), en la conducta “Consiste en no ubicarse dentro del supuesto” normativo denominado hecho generador, que fija la ley tributaria respectiva, o sea, la persona evita ser considerada contribuyente de cierto impuesto, sin incurrir en prácticas ilegales.

En tanto Villegas (2000) sostiene que:

La elusión es el acto de defraudación fiscal cuyo propósito es reducir el pago de las contribuciones que por ley le corresponden a un contribuyente. Puede ser por engaños, errores, u omisiones en las declaraciones o cualquier otro acto del que se tenga un beneficio indebido en perjuicio del fisco, la elusión fiscal es siempre una conducta antijurídica (p. 130).

En todo caso, la elusión es una práctica frecuente, sobre todo cuanto se trata de pagos por arbitrios, bajo la tipología de la omisión.

Por su parte, Bravo (2007), sostiene lo siguiente:

En la elusión el contribuyente hace uso de un comportamiento dirigido a impedir el perfeccionamiento del hecho imponible, sea total o parcialmente, mediante procedimientos técnicos propios de la autonomía de voluntad y libertad de contratación; pero señalados por el único propósito de la finalidad fiscal (p. 54).

Algunas posibles técnicas de elusión tributaria son, por ejemplo, ampararse en una exención tributaria que, por defectuosa técnica legislativa, no había sido prevista para el caso particular en cuestión; incluir bienes en categorías cuya enumeración no está contemplada por la ley tributaria, y por lo tanto, su inserción dentro del hecho tributario es dudoso, para eximirlos de los respectivos impuestos.

Pasos para la recaudación de arbitrios

A continuación, se presentan los procesos de la recaudación de árbitros en una municipalidad, según Bravo (2007):

Paso 1. Conformación del equipo técnico y formulación del plan de trabajo. Comprende designar a los/las funcionarios/as que estarán a cargo de la campaña de recaudación predial, establecer sus roles y funciones y el diseño de un cronograma de actividades para los siguientes meses.

Paso 2. Emisión de la resolución que da inicio a la campaña de fiscalización predial y campaña de difusión. Mediante resolución de alcaldía se establece el período de fiscalización de los predios y se realiza la difusión del mismo. Ello implica establecer los procedimientos a desarrollar para realizar la fiscalización de predios.

Paso 3. Fiscalización predial. Durante este período se realizan las inspecciones de los predios conforme a los procedimientos establecidos previamente. (p. 60)

Siguiendo con la misma fuente, Bravo (2007):

Paso 4. Revisión de la información y corrección de errores. Esta actividad implica contrastar la información que se tiene declarada por los contribuyentes con el resultado de la fiscalización predial.

Paso 5. Emisión de reporte. Para verificación de errores y corrección de la base de datos, aranceles y valores de construcción.

Paso 6. Diseño e impresión de las cuponeras y formatos pre-impresos. De esta manera los o las contribuyentes podrán hacer sus pagos con los montos ajustados como resultado de la fiscalización predial y la corrección de errores.

Paso 7. Impresión de la Hoja de resumen, del Formulario de predio urbano y distribución de cuponeras. Se realiza la impresión del formulario del predio donde se establecen los valores de autoevalúo y se distribuye conjuntamente con las cuponeras para cada predio. (p. 61)

A los siete pasos que considera Bravo (2007) referente a la recaudación de arbitrios en un gobierno local o regional, considera otros cuatro, los que completan el proceso:

Paso 8. Organización de cajas de recaudación. Administrativamente, es necesario organizar a las personas que atenderán a los o las contribuyentes que se acercan a realizar los pagos directamente. También se debe organizar el trabajo para los pagos que se realicen a través de alguna entidad bancaria.

Paso 9. Campaña de difusión de fechas de pago del impuesto predial. Esta actividad se puede realizar mediante afiches, banderolas o medios de comunicación para alertar a los vecinos y las vecinas sobre la declaración y pago del impuesto predial en las fechas que se hayan establecido.

Paso 10. Cobro y recaudación. Esta actividad comprende propiamente el cobro del impuesto predial a los o las contribuyentes durante la campaña de recaudación predial.

Paso 11. Revisión de aciertos y deficiencias, balance de la campaña. Ello implica evaluar lo logrado en la recaudación, comparándola con la recaudación del año anterior y tratando de explicar los factores que pueden haber influido en su mejora o estancamiento, a fin de implementar acciones pertinentes. (p. 61)

A continuación, se presentan las dimensiones de la variable de investigación:

Dimensiones de estrategias para reducir morosidad

Planificación para reducir la morosidad

Según Testa (2012), la planificación para reducir la morosidad en el pago de arbitrios debe considerar el trabajo adecuado del equipo técnico y plan de trabajo, la fiscalización predial y campaña de difusión, la fiscalización predial y la información y corrección de errores (p. 42)

En ese sentido, siguiendo con Testa (2012):

La planificación estratégica tiene unas peculiaridades propias derivadas del contexto geográfico en el que se inserta, comulga con las características generales de las planificaciones estratégicas: a) la planificación estratégica es un instrumento al servicio de un colectivo humano para que este logre el éxito desde su contexto sociocultural; b) todos los grupos implicados deberán beneficiarse del plan; c) el plan debe ser único y contextualizado; d) debe involucrar la mayoría de los agentes del territorio de forma consensuada; e) es una acción integrada que fomenta los beneficios, la cohesión social, la coordinación, la autoestima del grupo; f) el plan debe tener resultados que serán conocidos conforme se vayan logrando; entre otros (p. 43).

Ejecución para reducir la morosidad

La ejecución como estrategia para reducir la morosidad, según Díaz (2003) “considera que debe aplicarse la emisión de reportes, formatos pre impresos, hojas de resumen del predio urbano, cuponerías y cajas de recaudación en un municipio” (p. 10)

Siguiendo con la misma fuente, Díaz (2003):

La implantación de estrategias requiere que la empresa establezca objetivos anuales, proyecte políticas, motive empleados, y asigne recursos de manera que las estrategias formuladas se puedan llevar a cabo; incluye el desarrollo de una cultura que soporte las estrategias, la creación de una estructura organizacional efectiva, mercadotecnia, presupuestos, sistemas de información y motivación a la acción (p.12).

Comunicación y evaluación para reducir la morosidad

Para Maldonado (2014), en la municipalidad debe tenerse en cuenta comunicar y evaluar las acciones y/o actividades que se realizan, teniendo en cuenta la difusión de fechas de pago, cobro y recaudación, aciertos y deficiencias y balance de la campaña.

Siguiendo con el mismo autor, Maldonado (2014):

En estrategia los encargados de proceso de la evaluación y del control se determinan si la estrategia elegida está alcanzando los objetivos de organización. Las actividades fundamentales de la evaluación y del control de la estrategia son: repasando los factores internos y externos que son las bases para las estrategias actuales, funcionamiento que mide, y tomar acciones correctivas. (p.256).

1.2.2 Presupuesto Institucional de Apertura

Definición de presupuesto público

Respecto a la definición de Presupuesto Público, el Ministerio de Economía y Finanzas (2011) señala:

Es un instrumento de gestión del Estado por medio del cual se asignan los recursos públicos sobre la base de una priorización de las necesidades de la población. Estas necesidades son satisfechas a través de la provisión de bienes y servicios públicos de calidad para la población financiados por medio del presupuesto. Es la expresión cuantificada, conjunta y sistemática de los gastos a atender durante el año fiscal, por cada una de las entidades que forman parte del Sector Público y refleja los ingresos que financian dichos gastos (p. 155).

En ese sentido, los principios que regulan el Sistema Nacional de Presupuesto se sustentan en las siguientes normas: La Constitución Política del Perú; la Ley General del Sistema Nacional de Presupuesto; TUO de la Ley de Responsabilidad y Transparencia Fiscal, - Ley N° 27245, aprobado por el DS N° 066-2009-EF. y la Ley de Descentralización Fiscal - Decreto Legislativo N° 955; la Ley N° 27444, Ley del Procedimiento Administrativo General. El proceso presupuestario comprende un total de cinco etapas, las que se muestra en la siguiente figura:



Figura 1. Etapas del proceso presupuestario. (Ministerio de Economía y Finanzas, 2011, p. 9)

Definición de presupuesto institucional de apertura

El Presupuesto Institucional de Apertura (PÍA), es el presupuesto aprobado para cada entidad, a inicios de cada año.

En ese sentido, el Presupuesto inicial de una entidad pública aprobado por su respectivo Titular con cargo a los créditos presupuestarios establecidos en la Ley Anual de Presupuesto del sector público en el país para el año fiscal respectivo. No obstante, en el caso de las empresas y organismos públicos descentralizados de los gobiernos regionales y gobiernos locales, los créditos presupuestarios son determinados a través de un Decreto Supremo.

Según el Ministerio de Economía y Finanzas (2011), al referirse al Presupuesto Institucional de Apertura, señala:

Presupuesto inicial de la entidad pública aprobado por su respectivo Titular con cargo a los créditos presupuestarios establecidos en la Ley Anual de Presupuesto del Sector Público para el año fiscal respectivo. En el caso de las Empresas y Organismos Públicos Descentralizados de los Gobiernos Regionales y Gobiernos Locales, los créditos presupuestarios son establecidos mediante Decreto Supremo (p. 12).

Las entidades se aseguran de la aprobación de sus Presupuestos Institucional de Apertura para el siguiente ejercicio fiscal, como una medida de provisión y de planificación.

Dimensiones de presupuesto institucional de apertura

Oré (2012) hace referencia como dimensiones del Presupuesto Institucional de Apertura a los siguientes aspectos:

1° Vigencia de los derechos humanos y la dignidad de las personas. Esta dimensión tiene que ver con la promoción de derechos, cultura y deporte y el ejercicio ciudadano que deben ser considerados en el Presupuesto Institucional de Apertura en la organización.

2° Desarrollo humano sostenible e inclusivo con acceso universal a los servicios básicos. Según esta dimensión, el Presupuesto Institucional de Apertura debe considerar la infraestructura educativa, los servicios de salud, los programas sociales y el agua potable, como elementos esenciales en una organización.

3° Gobierno local moderno, descentralizado, eficiente participativo, inclusivo y ético al servicio del ciudadano y del desarrollo sostenible. Según esta dimensión, el Presupuesto Institucional de Apertura debe también considerar en cuanto a la administración municipal, el posicionamiento, la seguridad ciudadana, la ejecución de resoluciones y la participación ciudadana que van a permitir un mejor trabajo organizacional (p. 89).

A lo expuesto, el mismo autor, Oré (2012), considera otros tres aspectos que deben tenerse en cuenta en el Presupuesto Institucional de Apertura:

4° Competitividad económica provincial y empleo. El Presupuesto Institucional de Apertura debe tener en cuenta a las pequeñas y microempresas, a la afluencia de turistas, a la promoción de la inversión y a los establecimientos comerciales, como política de gobierno municipal.

5° Desarrollo distrital territorial equilibrado e infraestructura adecuada. Según esta dimensión, el Presupuesto Institucional de Apertura debe tener en cuenta la infraestructura vial, los caminos vecinales, el sistema de tránsito y transporte y el ordenamiento territorial.

6° Conservación y aprovechamiento sostenible de los recursos naturales y la biodiversidad. Según esta dimensión, el Presupuesto Institucional de Apertura debe considerar las áreas verdes y afines, el tratamiento de los residuos sólidos, acciones de emergencia en casos de desastres, entre otros (p. 90).

1.3 Justificación

1.3.1 Teórica

La investigación, desde la óptica de la teoría, se justifica en la teoría de la morosidad que, según Del Cerro (2006), las actitudes de los individuos son las que son determinantes en sus preferencias y en sus decisiones de pagar o no los impuestos. También, la teoría de la equidad, que explica los procesos internos y conscientes de la persona en la medida que afectan su comportamiento para el logro de un determinado objetivo. Así, la investigación va a contribuir al enriquecimiento del conocimiento científico en el campo de la gestión pública, especialmente en cuanto a determinar la relación existente entre las estrategias contra la morosidad del pago de arbitrios y la ejecución del Presupuesto Institucional de Inicio en la Municipalidad de Barranca. Con ello se llenarán vacíos teóricos para la realización de otras investigaciones.

La investigación también se justifica en la teoría de la Equidad, la misma que se fundamenta en que los sujetos comparan sus esfuerzos y gratificaciones con las de sus semejantes, basando su hipótesis en que la motivación de las personas depende en gran medida de que sientan que son tratadas con equidad en la distribución de los recursos respecto de los demás. Esto significa que, cuando una persona detecta un estado de inequidad tratará de hacer justicia y se sentirá satisfecho si percibe que sus compañeros reciben los mismos recursos que él, de lo contrario sentirá una sensación de injusticia.

1.3.2 Justificación práctica

La presente investigación va a recomendar a las autoridades ediles de la Municipalidad de Barranca a fin de que puedan aplicar estrategias para la reducción de la morosidad del pago de arbitrios y la ejecución del Presupuesto Institucional de Apertura en dicha comuna edil. En la medida que las recomendaciones del estudio sean tomadas en cuenta y se difunda los resultados del mismo, las personas podrán tener en cuenta de la importancia de la ejecución del Presupuesto Institucional de Apertura con relación al cumplimiento de los arbitrios, que corresponde a los usuarios de la municipalidad.

1.3.3 Justificación metodológica

Se va a validar dos instrumentos de recolección de datos para medir las estrategias contra la morosidad del pago de arbitrios y la ejecución del Presupuesto Institucional de Apertura; posteriormente se podrán realizar otras investigaciones en el campo de la gestión pública referentes a las variables de estudio. Esto es, la investigación científica es una continua construcción del conocimiento científico, de la ciencia y, por tanto, la continuidad de las investigaciones permite que el conocimiento se siga desarrollando y, en ese contexto, los instrumentos de colecta de datos juegan un papel importante para la realización de futuros estudios.

1.4 Problema

Las municipalidades del país son organizaciones que se encargan, entre otras funciones, de desarrollar el bienestar de los pobladores, darles calidad de vida brindando atención al ornato, a la limpieza de las calles, entre otras. Para el cumplimiento de estas acciones, realizan cobros de arbitrios.

En cuanto a la ejecución del Presupuesto Institucional de Apertura (PIA) es el que corresponde a los montos de referencia que tienen las organizaciones públicas para gastar durante un periodo anual. El PIA es aprobado por el congreso de la República a través del Presupuesto Público y, es el presupuesto con el que se inicia el periodo anual y que puede ser modificado, sea

incrementándose o disminuyéndose a través de leyes de créditos suplementarios o a través de decretos de transferencias de partidas.

A nivel mundial el problema de la morosidad en el pago de arbitrios es una constante. Países desarrollados y sub desarrollados tienen, en alguna medida, este problema. No obstante, hacen lo posible para reducir los índices de morosidad a fin de que no afecte la recaudación tributaria y, consecuentemente, no perjudique la gestión y el servicio que brindan los gobiernos locales y regionales. Así mismo, existe deficiencia en la ejecución del presupuesto.

En el caso del Perú, los diversos gobiernos locales y regionales tienen también este problema. Unos más que otros. No obstante, aplican determinadas estrategias para contrarrestar este problema social y económico que afecta la administración de dichos gobiernos.

En la medida que el pago de arbitrios por parte de los pobladores se cumple, la municipalidad podrá realizar las acciones que les competen en materia de servicio a la población. Caso contrario, la municipalidad tendría serias dificultades para cumplir sus funciones.

En la Municipalidad de Barranca, se evidencia un alto índice de morosidad en el pago de los arbitrios por parte de los usuarios de dicha localidad. Esto indica que el gobierno local presenta limitaciones de recursos económicos, al no percibir en su totalidad de ingresos por concepto de arbitrios.

Formulación del problema

Problema general

¿Qué relación existe entre la aplicación de estrategias para reducir la morosidad en el pago de arbitrios y la ejecución del Presupuesto Institucional de Apertura en la Municipalidad de Barranca, 2017?

Problemas específicos

Problemas específico 1: ¿Qué relación existe entre la aplicación de estrategias, en cuanto a planificación, para reducir la morosidad en el pago de arbitrios y la ejecución del Presupuesto Institucional de Apertura en la Municipalidad de Barranca, 2017?

Problemas específico 2: ¿Cuál es la relación entre la aplicación de estrategias, respecto a la ejecución, para reducir la morosidad en el pago de arbitrios y la aplicación del Presupuesto Institucional de Apertura en la Municipalidad de Barranca, 2017?

Problemas específico 3: ¿Qué relación existe entre la aplicación de estrategias, respecto a la comunicación y evaluación, para reducir la morosidad en el pago de arbitrios y la aplicación del Presupuesto Institucional de Apertura en la Municipalidad de Barranca, 2017?

1.5 Hipótesis

1.5.1 Hipótesis general.

H_a : Existe relación entre la aplicación de estrategias para reducir la morosidad en el pago de arbitrios y la ejecución del Presupuesto Institucional de Apertura en la Municipalidad de Barranca, 2017.

1.5.2 Hipótesis específicas

Hipótesis específicas 1: Existe relación entre la aplicación de estrategias, en cuanto a planificación, para reducir la morosidad en el pago de arbitrios y la ejecución del Presupuesto Institucional de Apertura en la Municipalidad de Barranca, 2017.

Hipótesis específicas 2: Existe relación entre la aplicación de estrategias, respecto a la ejecución, para reducir la morosidad en el pago de arbitrios y la

aplicación del Presupuesto Institucional de Apertura en la Municipalidad de Barranca, 2017.

Hipótesis específicas 3: Existe relación entre la aplicación de estrategias, respecto a la comunicación y evaluación, para reducir la morosidad en el pago de arbitrios y la aplicación del Presupuesto Institucional de Apertura en la Municipalidad de Barranca, 2017.

1.6 Objetivos

1.6.1 Objetivo general

Determinar la relación entre la aplicación de estrategias para reducir la morosidad en el pago de arbitrios y la ejecución del Presupuesto Institucional de Apertura en la Municipalidad de Barranca, 2017.

1.6.2 Objetivos específicos

Objetivos específicos 1: Determinar la relación entre la aplicación de estrategias, en cuanto a planificación, para reducir la morosidad en el pago de arbitrios y la ejecución del Presupuesto Institucional de Apertura en la Municipalidad de Barranca, 2017.

Objetivos específicos 2 :Determinar la relación entre la aplicación de estrategias, respecto a la ejecución, para reducir la morosidad en el pago de arbitrios y la aplicación del Presupuesto Institucional de Apertura en la Municipalidad de Barranca, 2017.

Objetivos específicos 3:Determinar la relación entre la aplicación de estrategias, respecto a la comunicación y evaluación, para reducir la morosidad en el pago de arbitrios y la aplicación del Presupuesto Institucional de Apertura en la Municipalidad de Barranca, 2017.

II. Marco Metodológico

2.1 Variables

Variable 1:

Estrategias contra la morosidad del pago de arbitrios

Definición conceptual

Según el Ministerio de Economía y Finanzas (2011):

El impuesto predial es de periodicidad anual y grava el valor de los predios urbanos y rústicos. Para efectos del impuesto se considera predios a los terrenos, incluyendo los terrenos ganados al mar, a los ríos y a otros espejos de agua, así como las edificaciones e instalaciones fijas y permanentes que constituyan partes integrantes de dichos predios, que no pudieran ser separadas sin alterar, deteriorar o destruir la edificación. La recaudación, administración y fiscalización del impuesto corresponde a la municipalidad distrital donde se encuentre ubicado el predio (p. 14).

Según la misma fuente, la municipalidad realiza trabajos de planificación, ejecución, comunicación y evaluación para el cobro de usuarios morosos a fin de que realicen sus respectivos pagos de impuestos.

Definición operacional

Las estrategias que se aplican a fin de reducir la morosidad en el pago de arbitrios en la Municipalidad de Barranca son la planificación contra la morosidad, ejecución contra la morosidad, comunicación y evaluación también contra la morosidad.

Operacionalización de variables

Tabla 1

Estrategias para reducir la morosidad en el pago de arbitrios

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de valores	Niveles e intervalos
Planificación para reducir la morosidad	Equipo técnico y plan de trabajo	1 - 8		
	Fiscalización predial y campaña de difusión			
	Fiscalización predial.			
	Información y corrección de errores			
Ejecución para reducir la morosidad	Emisión de reporte	9 - 18		
	Formatos pre impresos		4 = Totalmente de acuerdo	bajo: (26 – 52)
	Hoja de resumen del predio urbano		3 = De acuerdo	medio: (53 – 78)
	Cuponeras		2 = En desacuerdo	alto: (79 – 104)
	Cajas de recaudación		1 = Totalmente en desacuerdo	
Comunicación y evaluación para reducir la morosidad	Difusión de fechas de pago	19 - 26		
	Cobro y recaudación			
	Aciertos y deficiencias			
	Balance de la campaña			

Variable 2: Ejecución de presupuesto institucional de apertura

Definición conceptual

Según el Ministerio de Economía y Finanzas (2011):

Presupuesto inicial de la entidad pública aprobado por su respectivo Titular con cargo a los créditos presupuestarios establecidos en la Ley Anual de Presupuesto del Sector Público para el año fiscal respectivo. En el caso de las Empresas y Organismos Públicos Descentralizados de los Gobiernos Regionales y Gobiernos Locales, los créditos presupuestarios son establecidos mediante Decreto Supremo (p. 33).

Definición operacional

La ejecución del Presupuesto Institucional de Apertura (PIA) está referida a considerar la vigencia de los derechos humanos y la dignidad de las personas; el desarrollo humano sostenible e inclusivo con acceso universal a los servicios básicos; gobierno local moderno, descentralizado, eficiente participativo, inclusivo y ético al servicio del ciudadano y del desarrollo sostenible; competitividad económica provincial y empleo; desarrollo distrital territorial equilibrado e infraestructura adecuada; y conservación y aprovechamiento sostenible de los recursos naturales y la biodiversidad.

Tabla 2.

Operacionalización de la variable: Presupuesto Institucional de Apertura

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de valores	Nivel e intervalos
Vigencia de los derechos humanos y la dignidad de las personas	Promoción de derechos	1 - 3		
	Cultura y deporte			
	Ejercicio ciudadano			
Desarrollo humano sostenible e inclusivo con acceso universal a los servicios básicos	Infraestructura educativa	4 - 7		
	Servicios de salud			
	Programas sociales			
	Agua potable			
Gobierno local moderno, descentralizado, eficiente participativo, inclusivo y ético al servicio del ciudadano y del desarrollo sostenible	Administración municipal	8 - 12		
	Posicionamiento		4 = Totalmente de acuerdo	bajo: (23 – 46)
	Seguridad ciudadana		3 = De acuerdo	medio: (47 – 69)
	Ejecución de resoluciones		2 = En desacuerdo	alto: (70 – 92)
Competitividad económica provincial y empleo	Pequeñas y microempresas	13 - 16	1 = Totalmente en desacuerdo	
	Afluencia de turistas			
	Promoción de la inversión			
	Establecimientos comerciales			
Desarrollo distrital territorial equilibrado e infraestructura adecuada	Infraestructura vial	17 - 20		
	Caminos vecinales			
	Sistema de tránsito y transporte			
	Ordenamiento territorial			
Conservación y aprovechamiento sostenible de los recursos naturales y la biodiversidad	Áreas verdes y afines	21 - 23		
	Residuos sólidos			
	Emergencias de desastres			

2.3 Método

La investigación asume el paradigma Positivista, método hipotético-deductivo. Es una investigación básica debido a que los resultados enriquecen las teorías científicas de la gestión pública, específicamente en estrategias para la reducción de la morosidad del pago de arbitrios y de la ejecución del presupuesto Institucional de Apertura en una municipalidad provincial de Lima.

2.4 Tipo de investigación

El tipo de investigación que asume la presente investigación es básico, en el sentido que los resultados van a enriquecer el conocimiento científico en el campo de la gestión pública, especialmente en lo concerniente a la morosidad en el pago de arbitrios y el Presupuesto Institucional de Apertura (PIA).

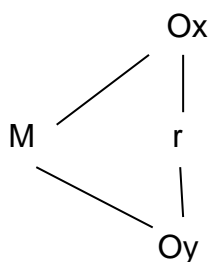
Asume el nivel de investigación descriptivo, debido a que va a describir el comportamiento de las variables de estudio; es de corte transeccional, puesto que se realizará en un determinado momento.

2.5 Diseño de investigación

La investigación asume el diseño correlacional, debido a que va a establecer la relación entre dos variables de investigación: Morosidad en el pago de arbitrios y el Presupuesto Institucional de Apertura en la Municipalidad Provincial de Barranca.

Para Hernández, Fernández y Baptista (2006): “Los estudios correlacionales miden el grado de asociación entre dos o más variables (cuantifican relaciones). Es decir, miden cada variable presuntamente relacionada y, después, miden y analizan la correlación. Tales correlaciones se sustentan en hipótesis sometidas a pruebas”. (p. 105)

Esquema:



Donde:

M es la muestra de investigación

Ox es la observación de la variable: Estrategias contra la morosidad en el pago de arbitrios

Oy es la observación de la variable: Ejecución del Presupuesto Institucional de Apertura

r es el grado de relación entre ambas variables

2.6 Población, muestra y muestreo

La población estuvo conformada por todos los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Barranca, de la provincia de Barranca, departamento de Lima.

La muestra estuvo representada por 46 trabajadores que laboran en la Municipalidad Provincial de Barranca al año 2017. El tamaño muestral fue elegido de forma intencional (censal) y no probabilística, debido al menor número de sujetos que laboran en dicha institución edil.

2.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

En el trabajo de campo se aplicó la técnica de la encuesta para recopilar datos de ambas variables con sus respectivos instrumentos, que son dos cuestionarios.

Ficha técnica 1:

Título: Estrategias para reducir la morosidad en el pago de arbitrios

Autor: Ilich Pavel Barrenechea Guerrero

Año: 2017

Objetivo: Determinar las estrategias para reducir la morosidad en el pago de arbitrios en la Municipalidad de Barranca, Lima.

Descripción: El instrumento mide tres dimensiones: D₁: Planificación para reducir la morosidad (ocho ítems); D₂: Ejecución para reducir la morosidad Liderazgo (diez ítems); D₃: Comunicación y evaluación para reducir la morosidad (ocho ítems). El instrumento consta de un total de 26 ítems.

Administración: Individual y/o colectiva

Tiempo de aplicación: Promedio 20 minutos

Escala:

4 = Totalmente de acuerdo

3 = De acuerdo

2 = En desacuerdo

1 = Totalmente en desacuerdo

Baremos del cuestionario por dimensiones:

D₁: Planificación para reducir la morosidad: deficiente (8 – 16); regular (17 – 24); eficiente (25 – 32)

D₂: Ejecución para reducir la morosidad: deficiente (10 – 20); regular (21 – 30); eficiente (31 – 40)

D₃: Comunicación y evaluación: deficiente (8 – 16); regular (17 – 24); eficiente (25 – 32)

Validez: Mediante juicio de expertos se otorga como bueno (válido)

Confiabilidad: 0,975 con alfa de Cronbach en una prueba piloto conformada por 14 trabajadores de la Municipalidad de Barranca, Lima. El instrumento es confiable.

Estadísticos de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,975	26

Ficha técnica 2:

Título: Ejecución del Presupuesto Institucional de Apertura

Autor: Ilich Pavel Barrenechea Guerrero

Año: 2017

Objetivo: Determinar la ejecución del Presupuesto Institucional de Apertura en la Municipalidad de Barranca, Lima.

Descripción: El instrumento mide seis dimensiones: D₁: Vigencia de los derechos humanos y la dignidad de las personas: (tres ítems); D₂: Desarrollo humano sostenible e inclusivo con acceso universal a los servicios básicos: (cuatro ítems); D₃: Gobierno local moderno, descentralizado, eficiente participativo, inclusivo y ético al servicio del ciudadano y del desarrollo sostenible: (cinco ítems); D₄: Competitividad económica provincial y empleo: (cuatro ítems); D₅: Desarrollo distrital territorial equilibrado e infraestructura adecuada: (cuatro ítems); y, D₆: Conservación y aprovechamiento sostenible de los recursos naturales y la biodiversidad: (tres ítems). El instrumento consta de un total de 23 ítems.

Administración: Individual y/o colectiva

Tiempo de aplicación: Promedio 20 minutos

Escala:

- 4 = Totalmente de acuerdo
 3 = De acuerdo
 2 = En desacuerdo
 1 = Totalmente en desacuerdo

Baremos del cuestionario por dimensiones:

D₁: Vigencia de los derechos humanos y la dignidad de las personas: deficiente (3 – 6); regular (7 – 9); eficiente (10 – 12)

D₂: Desarrollo humano sostenible e inclusivo con acceso universal a los servicios básicos: deficiente (4 – 8); regular (9 – 12); eficiente (13 – 32)

D₃: Gobierno local moderno, descentralizado, eficiente participativo, inclusivo y ético al servicio del ciudadano y del desarrollo sostenible: deficiente (5 – 10); regular (11 – 15); eficiente (16 – 20)

D₄: Competitividad económica provincial y empleo: deficiente (4 – 8); regular (9 – 12); eficiente (13 – 32)

D₅: Desarrollo distrital territorial equilibrado e infraestructura adecuada: deficiente (4 – 8); regular (9 – 12); eficiente (13 – 32)

D₆: Conservación y aprovechamiento sostenible de los recursos naturales y la biodiversidad: deficiente (3 – 6); regular (7 – 9); eficiente (10 – 12)

Validez: Mediante juicio de expertos se otorga como bueno (válido)

Confiabilidad: 0,975 con alfa de Cronbach en una prueba piloto conformada por 14 trabajadores de la Municipalidad de Barranca, Lima. El instrumento es confiable.

Estadísticos de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,606	23

2.8 Métodos de análisis de datos

Los resultados del trabajo de campo efectuado a la muestra de investigación fueron analizados con el software estadístico SPSS versión 23, mediante el cual se elaboraron tablas de frecuencias y porcentajes, así como sus respectivas figuras estadísticas. También se procedió a la prueba de hipótesis aplicando el estadígrafo no paramétrico Rho de Spearman porque las variables son cualitativas en razón que se le asignaron valores (niveles) para la respectiva interpretación.

III. Resultados

3.1 Descripción

3.1.1 Análisis descriptivo de los resultados de la variable: Morosidad en el pago de arbitrios

Tabla 3

Planificación contra la morosidad en el pago de arbitrios en la Municipalidad Provincial de Barranca

	Frecuencia	Porcentaje
Válidos		
Deficiente	3	6,5
Regular	20	43,5
Eficiente	23	50,0
Total	46	100,0

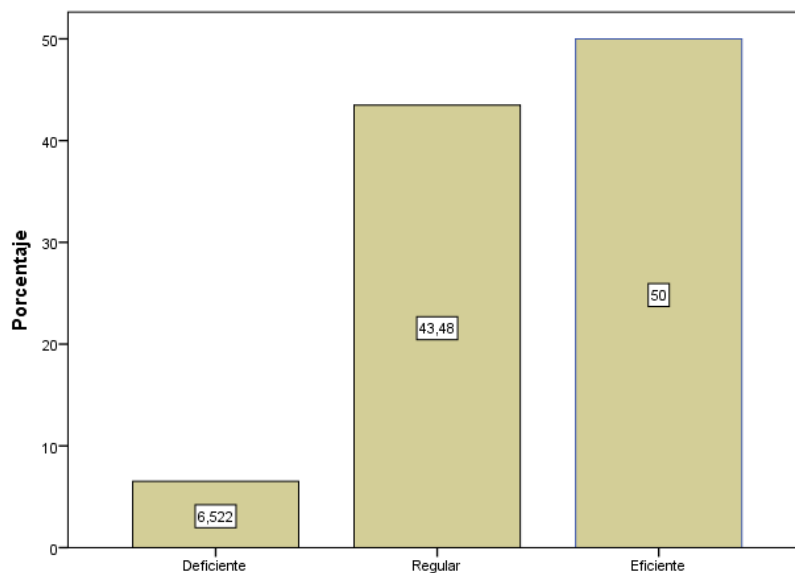


Figura 2. Planificación contra la morosidad en el pago de arbitrios en la Municipalidad Provincial de Barranca

La investigación arroja que el 50% de los encuestados precisan que la estrategia consistente en la planificación para reducir la morosidad por pago de arbitrios en la Municipalidad Provincial de Barranca se realiza de manera eficiente; en tanto, el 43,5% considera que se hace en un nivel regular. El 6,5% considera que se realiza en un nivel deficiente. Esto quiere decir que la mitad de los trabajadores de la comuna edil sostienen que el trabajo contra la morosidad se hace de manera eficiente, aunque la otra mitad considera lo contrario.

Tabla 4

Ejecución contra la morosidad en el pago de arbitrios en la Municipalidad Provincial de Barranca

	Frecuencia	Porcentaje
Válidos		
Deficiente	3	6,5
Regular	21	45,7
Eficiente	22	47,8
Total	46	100,0

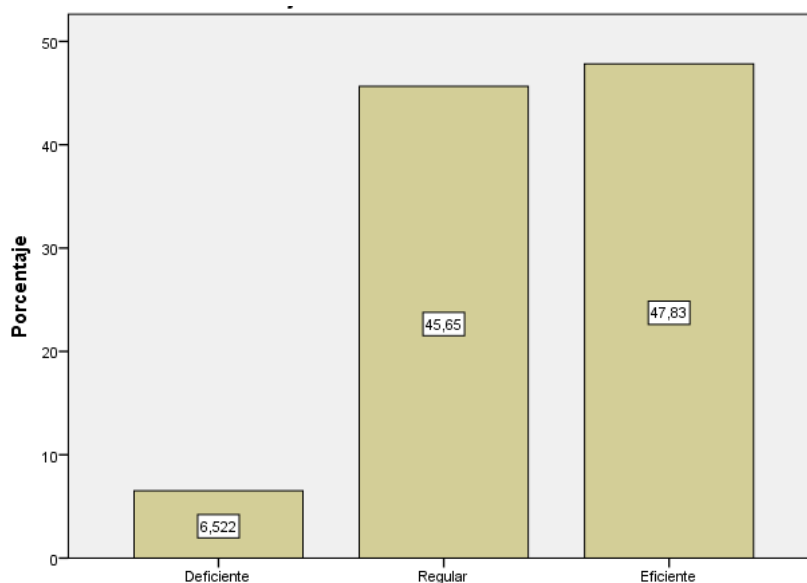


Figura 3. Ejecución contra la morosidad en el pago de arbitrios en la Municipalidad Provincial de Barranca

Los datos obtenidos en el trabajo de investigación permiten dar cuenta que el 47,8% de los trabajadores sometidos a la encuesta sostienen que las autoridades de la Municipalidad Provincial de Barranca aplican la estrategia de ejecución contra la morosidad del pago de arbitrios en su comuna en un nivel eficiente; mientras que el 45,7% dice que lo hacen en un nivel regular. Hay un 6,5% que dice que lo hacen en un nivel deficiente. En resumen, un poco más de la mitad de encuestados considera que no hay eficiencia en dicho trabajo.

Tabla 5

Evaluación y comunicación contra la morosidad en el pago de arbitrios en la Municipalidad Provincial de Barranca

	Frecuencia	Porcentaje
Válidos		
Deficiente	3	6,5
Regular	17	37,0
Eficiente	26	56,5
Total	46	100,0

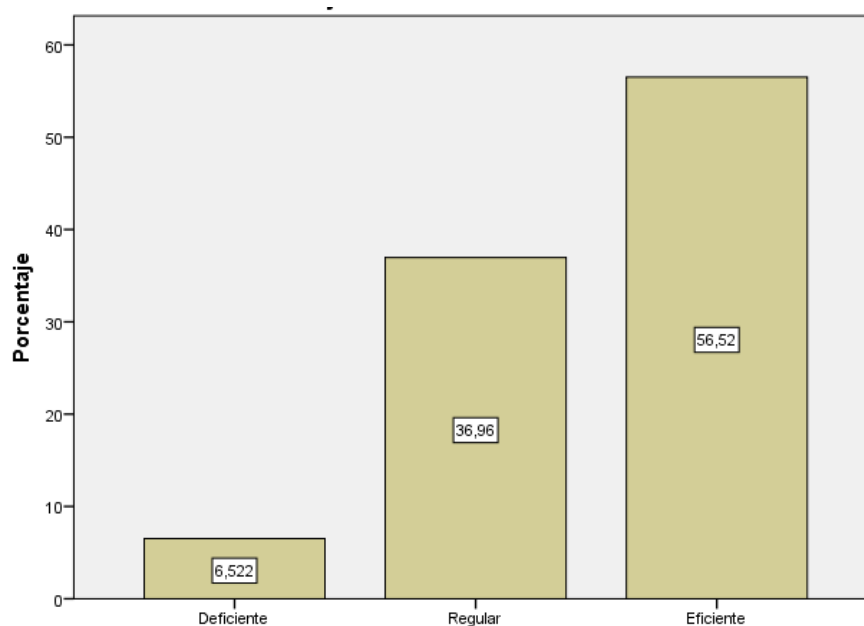


Figura 4. Evaluación y comunicación contra la morosidad en el pago de arbitrios en la Municipalidad Provincial de Barranca

La investigación arroja que el 56,5% de los encuestados precisan que la estrategia consistente en la evaluación y comunicación para reducir la morosidad por pago de arbitrios en la Municipalidad Provincial de Barranca se realiza de manera eficiente; en tanto, el 37% considera que se hace en un nivel regular. El 6.5% considera que se realiza en un nivel deficiente. Esto quiere decir que un poco más de la mitad de los trabajadores de la comuna edil sostienen que el trabajo contra la morosidad se hace de manera eficiente, aunque la otra mitad considera lo contrario.

Tabla 6

Estrategias contra la morosidad en el pago de arbitrios en la Municipalidad Provincial de Barranca

	Frecuencia	Porcentaje
Válidos		
Deficiente	3	6,5
Regular	13	28,3
Eficiente	30	65,2
Total	46	100,0

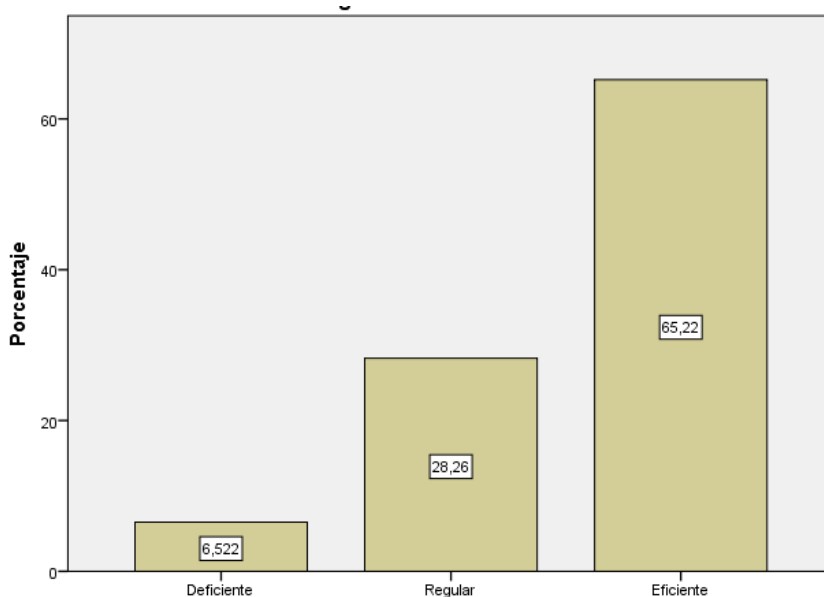


Figura 5. Estrategias contra la morosidad en el pago de arbitrios en la Municipalidad Provincial de Barranca

Los datos obtenidos en el trabajo de investigación permiten dar cuenta que el 65% de los trabajadores sometidos a la encuesta sostienen que las autoridades de la Municipalidad Provincial de Barranca aplican las estrategias de planificación, ejecución, evaluación y comunicación contra la morosidad del pago de arbitrios en su comuna en un nivel eficiente; mientras que el 28,3% dice que lo hacen en un nivel regular. Hay un 6,5% que dice que lo hacen en un nivel deficiente.

3.1.2 Análisis descriptivo de los resultados de la variable: Presupuesto Institucional de Apertura

Tabla 7

PIA respecto a la vigencia de los derechos humanos y la dignidad de las personas en la Municipalidad Provincial de Barranca

	Frecuencia	Porcentaje
Regular	33	71,7
Válidos Eficiente	13	28,3
Total	46	100,0

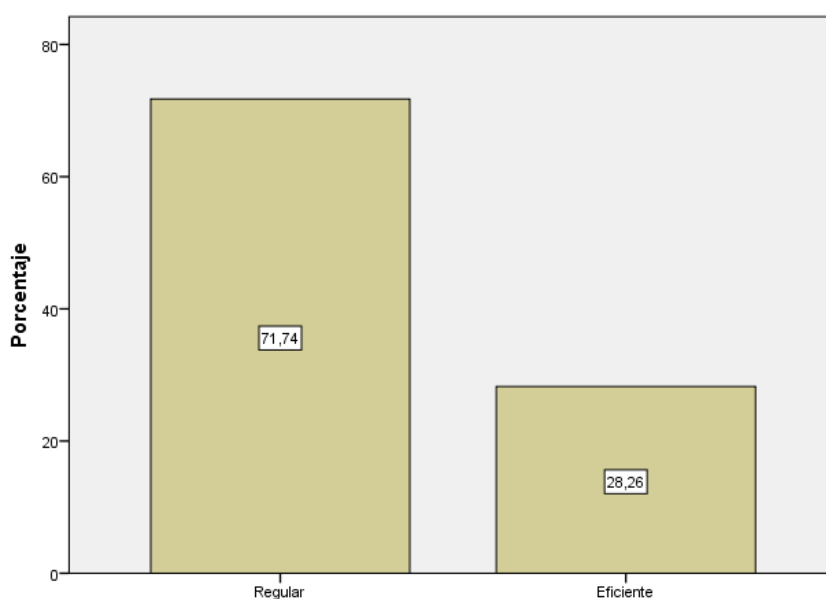


Figura 6. PIA respecto a la vigencia de los derechos humanos y la dignidad de las personas en la Municipalidad Provincial de Barranca

La investigación arroja que el 71,7% de los encuestados precisan que la ejecución del Presupuesto Institucional de Apertura, respecto a la vigencia de los derechos humanos y la dignidad de las personas en la Municipalidad Provincial de Barranca en la Municipalidad Provincial de Barranca se realiza de manera regular; en tanto, el 28,3% considera que se hace en un nivel regular.

Tabla 8.

PIA respecto al desarrollo humano sostenible e inclusivo con acceso universal a los servicios básicos en la Municipalidad Provincial de Barranca

	Frecuencia	Porcentaje
Regular	31	67,4
Válidos Eficiente	15	32,6
Total	46	100,0

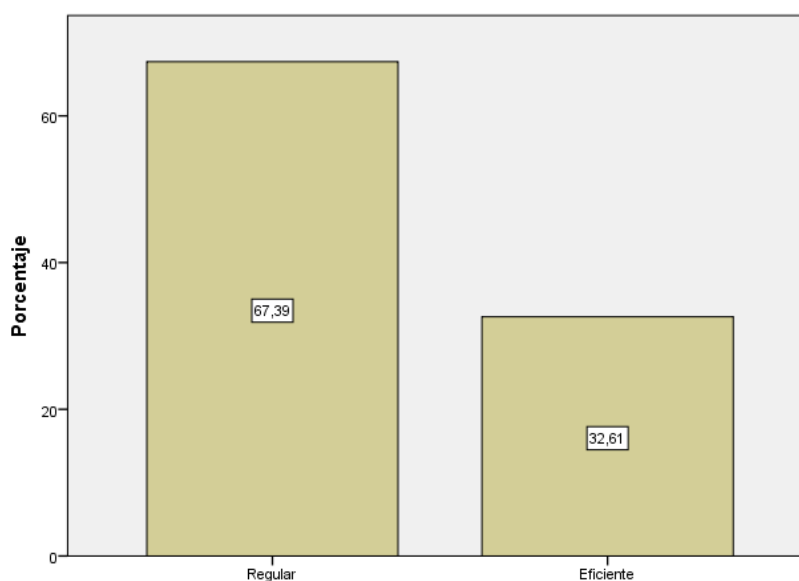


Figura 7. PIA respecto al desarrollo humano sostenible e inclusivo con acceso universal a los servicios básicos en la Municipalidad Provincial de Barranca

Los datos obtenidos en el trabajo de investigación permiten dar cuenta que el 67,4% de los trabajadores sometidos a la encuesta sostienen que la ejecución del Presupuesto Institucional de Apertura respecto al desarrollo humano sostenible e inclusivo con acceso universal a los servicios básicos en la Municipalidad Provincial de Barranca se realiza en un nivel regular; mientras que el 32,6% dice que lo hacen en un nivel eficiente.

Tabla 9.

PIA para un gobierno local moderno, descentralizado, eficiente, participativo, inclusivo y ético al servicio del ciudadano y del desarrollo sostenible en la Municipalidad Provincial de Barranca

	Frecuencia	Porcentaje
Regular	26	56,5
Válidos Eficiente	20	43,5
Total	46	100,0

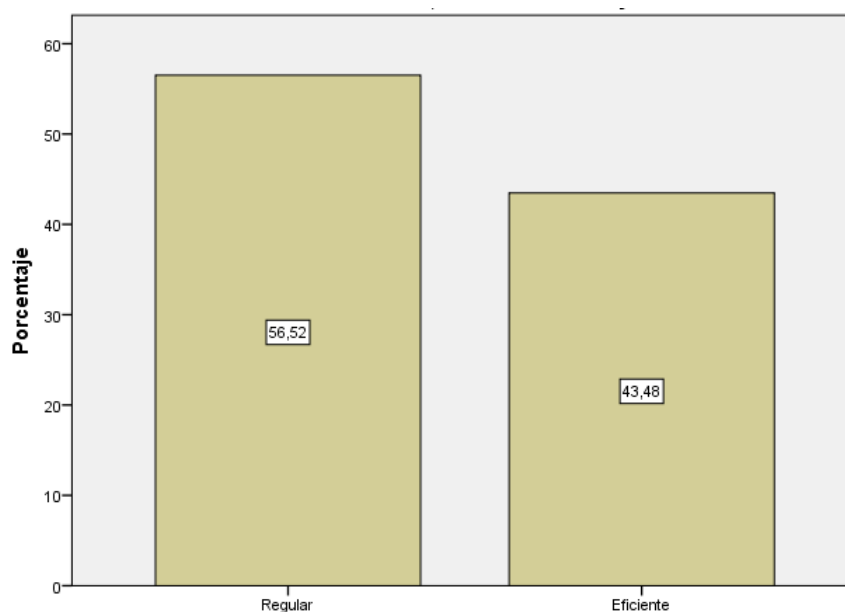


Figura 8. PIA para un gobierno local moderno, descentralizado, eficiente, participativo, inclusivo y ético al servicio del ciudadano y del desarrollo sostenible en la Municipalidad Provincial de Barranca

La investigación arroja que el 56,5% de los encuestados precisan que la ejecución del Presupuesto Institucional de Apertura, para un gobierno local moderno, descentralizado, eficiente, participativo, inclusivo y ético al servicio del ciudadano y del desarrollo sostenible en la Municipalidad Provincial de Barranca, se realiza en un nivel regular; en tanto, el 43,5% considera que se hace en un nivel eficiente.

Tabla 10.

PIA para la competitividad económica provincial y empleo en la Municipalidad Provincial de Barranca

		Frecuencia	Porcentaje
	Regular	18	39,1
Válidos	Eficiente	28	60,9
	Total	46	100,0

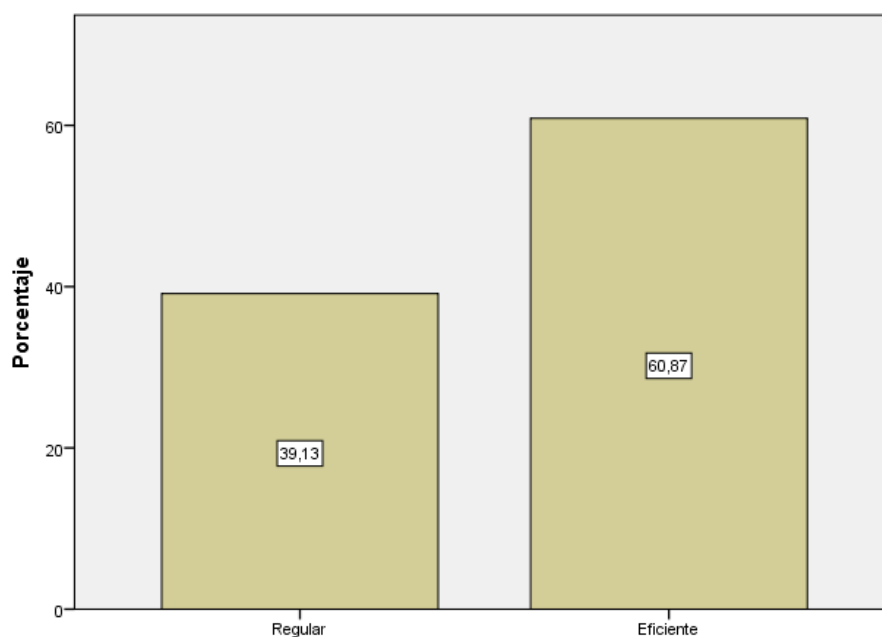


Figura 9. PIA para la competitividad económica provincial y empleo en la Municipalidad Provincial de Barranca

Los datos obtenidos en el trabajo de investigación permiten dar cuenta que el 60,9% de los trabajadores sometidos a la encuesta sostienen que la ejecución del Presupuesto Institucional de Apertura para la competitividad económica provincial y empleo en la Municipalidad Provincial de Barranca se realiza en un nivel eficiente; mientras que el 39,1% dice que lo hacen en un nivel regular.

Tabla 11.

PIA para el desarrollo distrital territorial equilibrado e infraestructura adecuada en la Municipalidad Provincial de Barranca

	Frecuencia	Porcentaje
Regular	28	60,9
Válidos Eficiente	18	39,1
Total	46	100,0

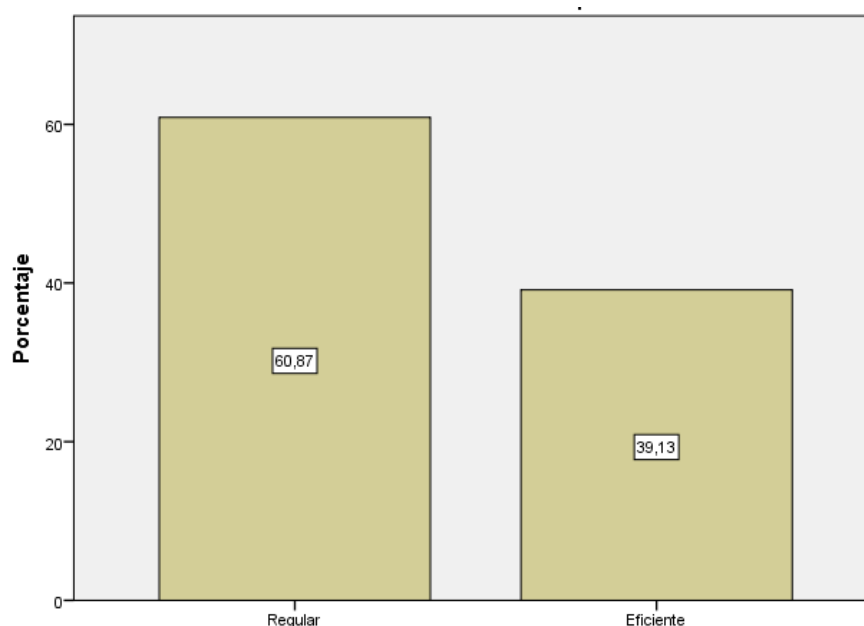


Figura 10. PIA para el desarrollo distrital territorial equilibrado e infraestructura adecuada en la Municipalidad Provincial de Barranca

La investigación arroja que el 60,9% de los encuestados precisan que la ejecución del Presupuesto Institucional de Apertura, para el desarrollo distrital territorial equilibrado e infraestructura adecuada en la Municipalidad Provincial de Barranca se efectúa en un nivel regular; en tanto, el 39,1% considera que se hace en un nivel eficiente.

Tabla 12.

PIA para la conservación y aprovechamiento sostenible de los recursos naturales y la biodiversidad en la Municipalidad Provincial de Barranca

		Frecuencia	Porcentaje
	Regular	32	69,6
Válidos	Eficiente	14	30,4
	Total	46	100,0

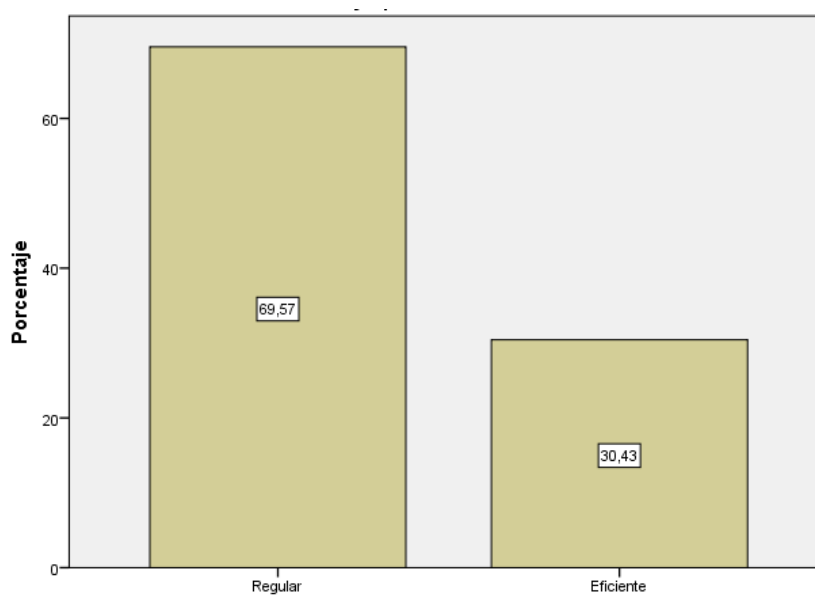


Figura 11. PIA para la conservación y aprovechamiento sostenible de los recursos naturales y la biodiversidad en la Municipalidad Provincial de Barranca

Los datos obtenidos en el trabajo de investigación permiten dar cuenta que el 69,6% de los trabajadores sometidos a la encuesta sostienen que la ejecución del Presupuesto Institucional de Apertura para la la conservación y aprovechamiento sostenible de los recursos naturales y la biodiversidad en la Municipalidad Provincial de Barranca se realiza en un nivel regular; mientras que el 30,4% dice que lo hacen en un nivel eficiente.

Presupuesto Institucional de Apertura

Tabla 13.

Ejecución del Presupuesto Institucional de Apertura en la Municipalidad Provincial de Barranca

		Frecuencia	Porcentaje	
Válidos	Regular	34	73,9	34
	Eficiente	12	26,1	12
Total		46	100,0	

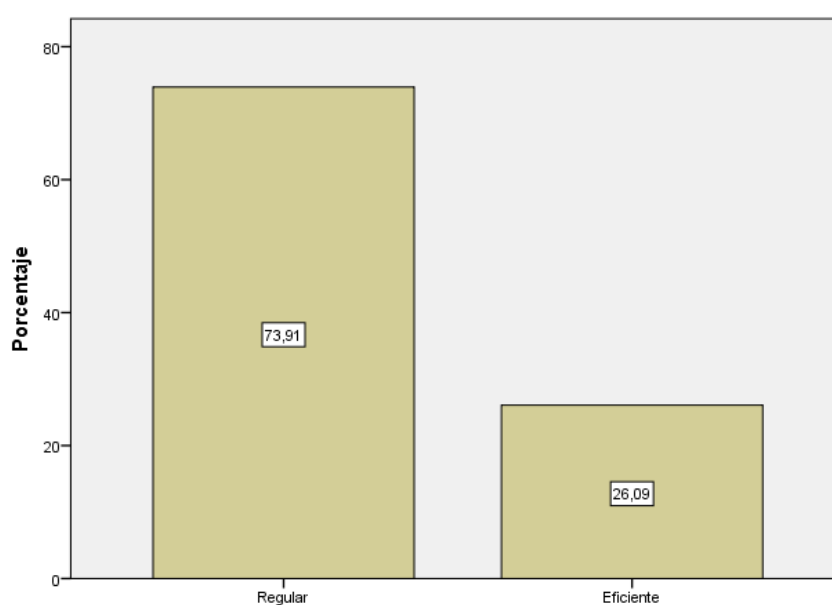


Figura 12. Ejecución del Presupuesto Institucional de Apertura en la Municipalidad Provincial de Barranca

La investigación arroja que el 73,9% de los encuestados precisan que la ejecución del Presupuesto Institucional de Apertura en la Municipalidad Provincial de Barranca se efectúa en un nivel regular; en tanto, el 26,1% considera que se hace en un nivel eficiente.

3.2 Prueba de hipótesis

3.2.1 Hipótesis general

H₀: No existe relación entre la aplicación de estrategias para reducir la morosidad en el pago de arbitrios y la ejecución del Presupuesto Institucional de Apertura en la Municipalidad de Barranca, 2017.

H_a: Existe relación entre la aplicación de estrategias para reducir la morosidad en el pago de arbitrios y la ejecución del Presupuesto Institucional de Apertura en la Municipalidad de Barranca, 2017.

Tabla 14.

Correlación entre las estrategias contra la morosidad del pago de arbitrios y la ejecución del Presupuesto Institucional de Apertura en la Municipalidad Provincial de Barranca

		Estrategias contra la morosidad	Presupuesto Institucional de Apertura
	Coeficiente de correlación	1,000	,532**
	Sig. (bilateral)	.	,000
Rho de Spearman	N	46	46
	Coeficiente de correlación	,532**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	46	46

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

El análisis estadístico efectuado con el Rho de Spearman arroja una relación moderada ($r = 0,532$) entre la aplicación de estrategias contra la morosidad y el Presupuesto Institucional de Apertura en la Municipalidad Provincial de Barranca. El p valor es de 0,000 por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la alterna. Se concluye que las estrategias para reducir la morosidad del pago de arbitrios se relaciona moderadamente con la ejecución del PIA en dicha comuna municipal. Los resultados son al 99% de confianza.

3.2.2 Hipótesis específicas

Hipótesis específica 1

H₀: No existe relación entre la aplicación de estrategias, en cuanto a planificación, para reducir la morosidad en el pago de arbitrios y la ejecución del Presupuesto Institucional de Apertura en la Municipalidad de Barranca, 2017.

H₁: Existe relación entre la aplicación de estrategias, en cuanto a planificación, para reducir la morosidad en el pago de arbitrios y la ejecución del Presupuesto Institucional de Apertura en la Municipalidad de Barranca, 2017.

Tabla 15

Correlación entre la planificación contra la morosidad del pago de arbitrios y la ejecución del Presupuesto Institucional de Apertura en la Municipalidad Provincial de Barranca

		Planificación contra la morosidad	Presupuesto Institucional de Apertura
Rho de Spearman	Planificación contra la morosidad	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,464**
		N	.
	Presupuesto Institucional de Apertura	Coeficiente de correlación	46
		Sig. (bilateral)	,464**
		N	,001
		46	46

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

El análisis estadístico efectuado con el Rho de Spearman arroja una relación moderada ($r = 0,464$) entre la aplicación de estrategias contra la morosidad y el Presupuesto Institucional de Apertura en la Municipalidad Provincial de Barranca. El p valor es de 0,000 por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la primera hipótesis específica. Se concluye que la planificación para reducir la morosidad del pago de arbitrios se relaciona medianamente con la ejecución del PIA en dicha comuna municipal. Los resultados son al 99% de confianza.

Hipótesis específica 2

H₀: No existe relación entre la aplicación de estrategias, respecto a la ejecución, para reducir la morosidad en el pago de arbitrios y la aplicación del Presupuesto Institucional de Apertura en la Municipalidad de Barranca, 2017.

H₂: Existe relación entre la aplicación de estrategias, respecto a la ejecución, para reducir la morosidad en el pago de arbitrios y la aplicación del Presupuesto Institucional de Apertura en la Municipalidad de Barranca, 2017.

Tabla 16.

Correlación entre la ejecución contra la morosidad del pago de arbitrios y la ejecución del Presupuesto Institucional de Apertura en la Municipalidad Provincial de Barranca

		Ejecución contra la morosidad	Presupuesto Institucional de Apertura	
Rho de Spearman	Coeficiente de correlación	1,000	,488**	
	Ejecución contra la morosidad	Sig. (bilateral)	.001	
	N	46	46	
	Coeficiente de correlación	,488**	1,000	
	Presupuesto Institucional de Apertura	Sig. (bilateral)	.001	.
	N	46	46	

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

El análisis estadístico efectuado con el Rho de Spearman arroja una relación moderada ($r = 0,488$) entre la aplicación de estrategias contra la morosidad y el Presupuesto Institucional de Apertura en la Municipalidad Provincial de Barranca. El p valor es de 0,001 por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la segunda hipótesis específica. Se concluye que la ejecución para reducir la morosidad del pago de arbitrios se relaciona medianamente con la ejecución del PIA en dicha comuna municipal. Los resultados son al 99% de confianza.

Hipótesis específica 3

H₀: No existe relación entre la aplicación de estrategias, respecto a la comunicación y evaluación, para reducir la morosidad en el pago de arbitrios y la aplicación del Presupuesto Institucional de Apertura en la Municipalidad de Barranca, 2017.

H₃: Existe relación entre la aplicación de estrategias, respecto a la comunicación y evaluación, para reducir la morosidad en el pago de arbitrios y la aplicación del Presupuesto Institucional de Apertura en la Municipalidad de Barranca, 2017.

Tabla 17

Correlación entre la evaluación y comunicación contra la morosidad del pago de arbitrios y la ejecución del Presupuesto Institucional de Apertura en la Municipalidad Provincial de Barranca

			Evaluación y comunicación contra la morosidad	Presupuesto Institucional de Apertura
Rho de Spearman	Evaluación y comunicación contra la morosidad	Coefficiente de correlación	1,000	,489**
		Sig. (bilateral)	.	,001
	Presupuesto Institucional de Apertura	N	46	46
		Coefficiente de correlación	,489**	1,000
		Sig. (bilateral)	,001	.
		N	46	46

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

El análisis estadístico efectuado con el Rho de Spearman arroja una relación moderada ($r = 0,489$) entre la aplicación de estrategias contra la morosidad y el Presupuesto Institucional de Apertura en la Municipalidad Provincial de Barranca. El p valor es de 0,001 por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la tercera hipótesis específica. Se concluye que la evaluación y comunicación para reducir la morosidad del pago de arbitrios se relaciona medianamente con la ejecución del PIA en dicha comuna municipal. Los resultados son al 99% de confianza.

IV. Discusión

Los resultados de la investigación reportan una relación moderada ($r = 0,532$) entre la aplicación de estrategias contra la morosidad y la ejecución del Presupuesto Institucional de Apertura en la Municipalidad Provincial de Barranca. Esto significa que la planificación, la ejecución, la evaluación y comunicación se relaciona con la ejecución del Presupuesto Institucional de Apertura en dicha municipalidad provincial (Tabla 14).

Así mismo, se reporta una relación moderada ($r = 0,464$) entre la aplicación de estrategias respecto a la planificación contra la morosidad y el Presupuesto Institucional de Apertura en la Municipalidad Provincial de Barranca. Esto indica que la planificación respecto al equipo técnico y plan de trabajo, la fiscalización predial y campaña de difusión, la fiscalización predial y la información y corrección de errores, se relaciona con la ejecución del Presupuesto Institucional de Apertura en dicha municipalidad (Tabla 15).

Del mismo modo, los resultados de la investigación permiten demostrar una relación moderada ($r = 0,488$) entre la aplicación de estrategias respecto a la ejecución contra la morosidad y el Presupuesto Institucional de Apertura en la Municipalidad Provincial de Barranca. Esto significa que la ejecución en cuanto a emisión de reportes, formatos pre impresos, hoja de resumen del predio urbano, cuponerías y cajas de recaudación tienen relación moderada con la ejecución del Presupuesto Institucional de Apertura en dicha comuna municipal (Tabla 16).

Finalmente, los resultados de la investigación permiten concluir la existencia de una relación moderada ($r = 0,489$) entre la aplicación de estrategias respecto a la evaluación y comunicación contra la morosidad y el Presupuesto Institucional de Apertura en la Municipalidad Provincial de Barranca. Es decir, la evaluación y posterior comunicación de fechas de pago, de cobro y recaudación, de aciertos y deficiencias y balance de la campaña, se relacionan moderadamente con la ejecución del Presupuesto Institucional de Apertura en dicha municipalidad provincial (Tabla 17).

Investigaciones internacionales y nacionales respecto a las variables de estudio reportan, por ejemplo, la de Rodríguez (2010) quien reporta que uno de los problemas fuertes que hace frente el Impuesto Inmobiliario Urbano viene a ser el bajo nivel de intervención fiscal en los procesos financieros de la localidad lo que llega a un 17,37% aproximadamente del total de los ingresos por tributación y en un 2,27% de ingresos en totalidad de la comuna edil. Se presenta una morosidad aproximada del 54,78%. Esto evidencia una desidia política en la comuna local lo que no permite el fortalecimiento de esta fuente de ingresos para el beneficio de la comunidad. Guerrero y Moriega (2015) halló que la falta de economía, una conducta de no pagar, una deficiente imagen de los gerentes, la presencia de corrupción y la falta de ejecución de estrategias para el cobro oportuno, son considerados factores que están asociados al recaudo de dinero. La conclusión refiere que, para el logro del fortalecimiento de las finanzas de las comunas ediles para que se incremente la recaudación, se deben aplicar estrategias, por ejemplo el establecimiento de canales para comunicarse entre la administración y la comunidad, así como la difusión de incentivos para quienes paguen oportunamente, así como efectuar de manera periódica la rendición de cuentas y el desarrollo de procesos para el cobro con persuasión y coactivo en forma eficiente.

Coronel (2012) encontró que el sistema tributario del municipio es obsoleta en lo que respecta a designar el hecho generador y también asignar las tarifas pertinentes, lo que dificulta que los pobladores paguen de manera libre sus impuestos debido a los elevados montos que se les asigna, problema que viene afectando a los municipios. En ese sentido, los cambios que ha sufrido el Impuesto Predial en Colombia, fueron muy sustanciales debido a que ha logrado una mejora en la finalidad del impuesto y su respectiva recaudación. Se concluye que hubo una mejora en la recaudación de dinero en razón que los contribuyentes se han beneficiado con los incentivos de ofertas y los descuentos por el pago oportuno. Se muestra el valor de responsabilidad para con su comunidad. Arévalo (2016) reporta que los ciudadanos no le dan la suficiente importancia que amerita la cancelación puntual de los impuestos prediales, por la razón de que no se está originando la debida motivación de recaudación del mismo. Existe un

desconocimiento de alto nivel por parte de los contribuyentes con respecto al destino o en lo que se invierte la recaudación de los impuestos prediales urbanos que recibe el Municipio. Se concluye que existe la poca cultura de pago en los ciudadanos lo cual no permite que hagan conciencia de los resultados negativos que se generan tanto para la ciudad como para cada uno de ellos. Carrera, Gaibor y Piedrahita (2010) determinan que durante un periodo se realizaron diferentes inversiones sociales que beneficien a los pobladores y esto ha mejorado para que los pobladores tomen conciencia en el cumplimiento de sus obligaciones del pago tributario. El motivo fundamental consiste en contribuir en la mejora del país y no por el temor de ser sancionados. El tiempo en que los contribuyentes comparecen ante la administración del cobro de tributos es menor en una semana.

A nivel nacional, Segura (2014) reporta que la Municipalidad de Moyobamba posee un elevado índice de morosidad, lo que es mayor del 50% de la población en general. La morosidad radica más en personas naturales y jurídicas; se evidencia cuentas por cobrar cuyo tiempo ha superado el límite señalado, de acuerdo a la documentación de contribuyentes morosos de hasta un lapso de seis años. La falta de cumplimiento del pago de los tributos ha afectado a la organización municipal en el sentido de que trabaje de manera eficiente y eficaz. El monto de lo recaudado es insuficiente lo que perjudica satisfacer las necesidades, tanto de la comuna como de la comunidad en general. Se observa incidencias en los factores: económico, social y cultural que aumentan de manera significativa la morosidad en el pago por concepto de tributos. En tanto, Alderete (2013) reporta que el 35% de los contribuyentes en actividad del distrito de El Tambo, Huancayo, poseen la costumbre de hacer los pagos de arbitrios durante el mes de marzo, en una sola armada. El 24% de contribuyentes lo trimestralmente sin la necesidad de recurrir a amnistías que se realizan a fin de cumplir con sus obligaciones. No obstante, se reporta que el 41% de contribuyentes son morosos, es decir no cumplen con las reglas mínimas de convivencia, hay ausencia de involucramiento por el bienestar de la sociedad, debido a que creen no estar obligados de asumir sus pagos. En conclusión, estos contribuyentes esperan el último momento para realizar sus pagos o simplemente

dejan sus responsabilidades y esperan las campañas de amnistías y condonaciones. Becerra (2013) halló que hay un porcentaje considerable de pobladores que no cancelan sus tributos, lo que ocasiona serias dificultades a la municipalidad y, consecuentemente, a los diversos trabajos que realizan en la zona. Por su parte, Meza (2010) reporta que la problemática radica en que el actual Sistema Informático de Administración Tributaria, no brinda información oportuna y adecuada, para la toma de decisiones que permita disminuir los indicadores de morosidad del Impuesto Predial. Para ello se implementó el Sistema de Soporte a la Decisión mediante el DATA MART, con herramientas OLAP, que brinda información estratégica al Gerente, Subgerente y Operadores del Sistema, mediante el cual se redujo considerablemente la morosidad de los pobladores por concepto de pago de arbitrios. Pérez (2008) da cuenta que la economía de los pobladores es considerado un factor principal que incide en el incremento de la morosidad de los contribuyentes respecto al pago del impuesto predial. Se concluye que el factor economía está asociado a la condición económica de los pobladores y, en tal sentido, influye en el incremento de la morosidad debido a que los ingresos económicos de las personas son ínfimos.

Delgado (2013) en su investigación concluye que la estrategia de implementación del presupuesto por resultados en el país tiene en cuenta determinados elementos básicos de una reforma al respecto, tal es el caso de la estructuración del presupuesto en programas, la generación y uso de información respecto al desempeño e incentivos a la gestión. La estrategia se ha adaptado a la descentralización, así como a las capacidades del Estado. Además se focalizó y se presenta gradualidad en la implementación de los principales instrumentos de la reforma. También se logró un avance sustancial en la reforma presupuestaria en el país. Se están consolidando los elementos básicos de un presupuesto por resultados y generando sinergias entre sí. Se han desarrollado alianzas estratégicas y se han implementado acciones con actores claves para propiciar la implementación de la reforma; sin embargo, se requiere profundizar este tipo de relaciones para consolidar la institucionalización de la reforma. En tanto, Campos (2003) halló, con relación a la ejecución presupuestal, las políticas utilizadas en el control interno son coherentes, observándose las normas y

procedimientos en todas las actividades del proceso de abastecimiento, influyendo favorablemente en el trabajo que se efectúa; no obstante, se requiere de una manual para el trabajo de ejecución. Asimismo, en cuanto a los objetivos plasmados en el control interno, éstos se alcanzan de manera satisfactoria, hecho que permite que la gestión en del Departamento de Ejecución Presupuestal se realice de manera adecuada.

V. Conclusiones

Primera: Los resultados de la investigación reportan una relación moderada entre la aplicación de estrategias contra la morosidad y la ejecución del Presupuesto Institucional de Apertura en la Municipalidad Provincial de Barranca. Esto significa que la planificación, la ejecución, la evaluación y comunicación se relaciona con la ejecución del Presupuesto Institucional de Apertura en dicha municipalidad provincial.

Segunda: Se reporta una relación moderada entre la aplicación de estrategias respecto a la planificación contra la morosidad y el Presupuesto Institucional de Apertura en la Municipalidad Provincial de Barranca. Esto indica que la planificación respecto al equipo técnico y plan de trabajo, la fiscalización predial y campaña de difusión, la fiscalización predial y la información y corrección de errores, se relaciona con la ejecución del Presupuesto Institucional de Apertura en dicha municipalidad.

Tercera: Los resultados de la investigación permiten demostrar una relación moderada entre la aplicación de estrategias respecto a la ejecución contra la morosidad y el Presupuesto Institucional de Apertura en la Municipalidad Provincial de Barranca. Esto significa que la ejecución en cuanto a emisión de reportes, formatos pre impresos, hoja de resumen del predio urbano, cuponerías y cajas de recaudación tienen relación moderada con la ejecución del Presupuesto Institucional de Apertura en dicha comuna municipal.

Cuarta: Finalmente, los resultados de la investigación permiten concluir la existencia de una relación moderada entre la aplicación de estrategias respecto a la evaluación y comunicación contra la morosidad y el Presupuesto Institucional de Apertura en la Municipalidad Provincial de Barranca. Es decir, la evaluación y posterior comunicación de fechas de pago, de cobro y recaudación, de aciertos y deficiencias y balance de la campaña, se relacionan moderadamente con la ejecución del

Presupuesto Institucional de Apertura en dicha municipalidad provincial.

VI. Recomendaciones

Primera: Se recomienda al alcalde de la Municipalidad Provincial de Barranca, departamento de Lima, a considerar los resultados de la investigación y aplicar las estrategias, con mayor dinamismo y frecuencia, de planificación, ejecución, evaluación y comunicación para reducir la morosidad en el pago de los arbitrios en dicha comuna.

Segunda: Se recomienda al alcalde de la Municipalidad Provincial de Barranca a comunicar a los trabajadores en pleno de la comuna respecto a la ejecución del Presupuesto Institucional de Apertura, en razón que los trabajadores y la población en general, deben conocer respecto a la gestión municipal respecto al PIA, en un marco de transparentar la gestión.

Tercera: Se recomienda a los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Barranca, departamento de Lima, a aportar y participar de las estrategias de planificación, ejecución, evaluación y comunicación con la finalidad de reducir la morosidad en el pago de los arbitrios que algunos usuarios incurren. En la medida que se participe y colabore entonces las autoridades ediles fortalecerán su gestión.

Cuarta: Se hace la recomendación a los regidores de la Municipalidad Provincial de Barranca, departamento de Lima, a estar pendientes en un marco de control a fin de que la ejecución del Presupuesto Institucional de Apertura se realice dentro de los marcos democráticos y transparentes a fin de que la población, especialmente los usuarios no se ven afectados en caso de incurrir en deficiencia en el manejo de dicho presupuesto.

Quinta: Finalmente, se recomienda a la población en general, especialmente a los usuarios, estar al día en sus pagos de arbitrios a fin de que no afecte el normal desarrollo de la gestión edil; asimismo, estar pendiente de la ejecución del Presupuesto Institucional de Apertura con la

finalidad de que las autoridades ediles y su pueblo trabajen de la mano en un marco de transparencia de la información sobre manejos ediles.

VII. Referencias

- Alderete, E. (2013). *Percepciones y comportamientos del ciudadano frente a la propaganda política sobre el pago de arbitrios. El caso de la Municipalidad de El Tambo – Huancayo*. (Tesis de magíster). Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima.
- Arévalo, G. (2016). *Diagnóstico y plan de mejoramiento para la cancelación puntual de los impuestos prediales urbanos en la ilustre Municipalidad del Cantón Pasaje provincia de El Oro*. (Tesis de maestría). Universidad Técnica de Machala, Ecuador.
- Becerra, J. (2013). *Recaudación, formas de pago, impuesto predial en el Perú y distrito de Nuevo Chimbote 2011 - 2012*. (Tesis de maestría). Universidad Los Ángeles de Chimbote, Chimbote.
- Carrera, W., Gaibor, A., y Piedrahita, D. (2010). *Perfil socioeconómico del contribuyente de Guayaquil sujeto al control del servicio de rentas internas en sus obligaciones tributarias*. (Tesis de maestría). Universidad de los Andes, Venezuela.
- Coronel, L. (2012). *Cultura de la población colombiana con la contribución del impuesto predial*. (Tesis de maestría). Universidad Francisco de paula Santander Ocaña, Colombia.
- Delgado, I. (2013). *Avances y perspectivas en la implementación del Presupuesto por Resultados en Perú*. (Tesis de maestría). Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima.
- Del Cerro, C. (2006). *Análisis del comportamiento de los consumidores: aplicaciones a la investigación de mercados*. México: Interamericana.
- Díaz, Y. (2003). *Desarrollo de la imagen institucional del colegio María de Matelli de Chorrillos a través de la planificación estratégica (periodo 2001)*. (Tesis de maestría). Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima.

- Gala, A. (2008). "Consejos para evitar la morosidad". *Revista La Gaceta de los Negocios*. N° 9.
- Guerrero, R. y Noriega, H. (2015). *Impuesto predial: Factores que afectan su recaudo*. (Tesis de maestría). Universidad Popular del Cesar, Colombia.
- Lapinell, R. (2011). *El delito de la evasión fiscal y tributaria en el mundo*. Recuperado el 15 de marzo del 2017 de: www.monografias.com
- Maldonado, R. (2014). *El diagnóstico como herramienta para el desarrollo organizacional*. Colombia: Ediciones Huertas.
- Mena, A., Rodríguez, R. y Mediana, R. (2008). *Influencia de la evasión tributaria e informalidad*. Recuperado el 17 de marzo del 2017 de: <http://investigacionevasiontributaria.blogspot.com/>
- Meza, Y. (2010). *Sistema de soporte a la decisión para disminuir la morosidad del impuesto predial en la Sug Gerencia de Registro y Orientación Tributaria de la Municipalidad distrital de Chilca*. (Tesis de maestría). Universidad Nacional del Centro del Perú, Huancayo.
- Ministerio de Economía y Finanzas (2011). *Manual para la mejora de la recaudación del Impuesto Predial en las Municipalidades*. Lima: Neva Studio S.A.C.
- Ministerio de Economía y Finanzas (2011). *El Sistema Nacional de Presupuesto*. Guía Básica. Lima: Dirección General de Presupuesto Público.
- Ormazábal, K. M. (2010). *Adam Smith on Capital and Income*. Bilbao: Departamento de Economía Aplicada III (Econometría y Estadística), Universidad del País Vasco.

- Pérez, A. (2008). *La economía un factor que influye en la morosidad del impuesto predial*. (Tesis de maestría): Universidad Nacional de Centro del Perú, Huancayo.
- Rodríguez, A. (2010). *Propuesta gerencial para mejorar la recaudación del Impuesto Inmobiliario Urbano en el Casco Central del Municipio Libertador del Estado Mérida. Periodo de estudio: 1996-2009*. (Tesis de maestría). Universidad de Los Andes, Mérida Venezuela.
- Sánchez, J. (2008). "Crecimiento vs inflación". *Estrategia Financiera*, nº 250, pp. 78-79.
- Segura, M. (2014). *Factores que influyen en la morosidad del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Moyobamba - San Martín*. (Tesis de maestría). Universidad Peruana Unión, filial Tarapoto, Tarapoto.
- Testa, J. (2012). *Criterios planificadores del Plan Estratégico de Turismo Sustentable "Necochea 2013-2023"*. Argentina: Interamericana.

Anexos

Artículo científico



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

1. TÍTULO

Estrategias para reducir la morosidad del pago de arbitrios y ejecución del PIA en la Municipalidad de Barranca, Lima 2017

2. AUTOR

Br. Ilich Pavel Barrenechea Guerrero

ilichpav58@hotmail.com

3. RESUMEN

La investigación aborda el tema de las estrategias para reducir la morosidad del pago de arbitrios y la ejecución del Presupuesto Institucional de Apertura (PIA) en la Municipalidad Provincial de Barranca, departamento de Lima. Es una investigación básica, nivel descriptivo, con diseño correlacional. Es de corte transversal, debido a que se efectuó en determinado momento. La población estuvo conformada por 64 trabajadores de la Municipalidad Provincial de Barranca, departamento de Lima. La muestra asumió la totalidad de la población, de carácter censal. Para la recopilación de datos se aplicó la técnica de la encuesta, la misma que utilizó dos instrumentos (cuestionarios). El primero mide las dimensiones: Planificación contra la morosidad, ejecución contra la morosidad, evaluación y comunicación contra la morosidad. Presenta una fiabilidad de 0,991. El otro instrumento mide seis dimensiones referidos a la vigencia de los derechos humanos, desarrollo humano, gobierno moderno y descentralizado, competitividad económica, desarrollo distrital territorial y conservación y aprovechamiento sostenible. Presenta una fiabilidad de 0,606. Los resultados reportan una relación positiva moderada de 0,532 entre las estrategias para reducir la morosidad del pago de arbitrios y la ejecución del Presupuesto Institucional de Apertura en la Municipalidad Provincial de Barranca. Así mismo, se dan relaciones moderadas entre la planificación contra la morosidad ($r = 0,464$); ejecución contra la morosidad ($r = 0,488$); evaluación y comunicación contra la morosidad ($r = 0,489$) con la ejecución del PIA.

4. PALABRAS CLAVE

Estrategias contra morosidad del pago de arbitrios, Presupuesto Institucional de Apertura.

5. ABSTRACT

The research addresses the issue of strategies to reduce the delinquency of payment of taxes and the execution of the Institutional Opening Budget (PIA)

in the Provincial Municipality of Barranca, department of Lima. It is a basic research, descriptive level, with correlational design. It is of transversal cut, because it was carried out at a certain moment. The population was formed by 64 workers of the Provincial Municipality of Barranca, department of Lima. The sample assumed the totality of the population, of census character. For the data collection, the survey technique was applied, which used two instruments (questionnaires). The first measures the dimensions: Planning against delinquency, execution against delinquency, evaluation and communication against delinquency. It has a reliability of 0.991. The other instrument measures six dimensions related to the validity of human rights, human development, modern and decentralized government, economic competitiveness, territorial district development and conservation and sustainable use. It has a reliability of 0.606. The results report a moderate positive relation of 0.532 between the strategies to reduce the delinquency of the payment of taxes and the execution of the Institutional Opening Budget in the Provincial Municipality of Barranca. Likewise, there are moderate relationships between planning against delinquency ($r = 0.464$); execution against delinquency ($r = 0.488$); evaluation and communication against delinquency ($r = 0,489$) with the implementation of the IAP.

6. KEYWORDS

Strategies against arrears of payment of taxes, Institutional Opening Budget.

7. INTRODUCCIÓN

El estudio se efectuó durante el año 2017 en la Municipalidad Provincial de Barranca con una muestra representada por trabajadores para conocer en qué medida las estrategias aplicadas para reducir la morosidad en el pago de arbitrios de parte de los contribuyentes y la ejecución del Presupuesto Institucional de Apertura en dicha municipalidad. El problema radica en que hay un índice considerable de contribuyentes que no pagan sus impuestos y también que el Presupuesto Institucional de Apertura tiene limitaciones en cuanto a su ejecución y consideración de aspectos relevantes como tener en cuenta la vigencia de los derechos humanos y la dignidad de las personas; el desarrollo humano sostenible e inclusivo con acceso universal a los servicios básicos; la competitividad económica provincial y empleo; entre otros.

Estrategias para reducir la morosidad en el pago de arbitrios

La estrategia según Contreras (2013), se constituye en un aspecto muy importante en las decisiones que deben tomar las personas que tienen a cargo la gestión de una organización, en la que hay recursos de todo tipo que deben ser utilizados en forma óptima para cumplir con las políticas y metas trazadas. (p. 45)

La teoría de la equidad

Esta teoría se fundamenta en que las personas comparan sus esfuerzos y gratificaciones con las de sus semejantes, basando su hipótesis en que la motivación de las personas depende en gran medida de que sientan que son tratadas con equidad en la distribución de los recursos respecto de los demás. Así, cuando un individuo detecta un estado de inequidad tratará de hacer

justicia y se sentirá satisfecho si nota que sus compañeros reciben los mismos recursos que él, de lo contrario sentirá una sensación de injusticia.

Definición de morosidad

Viene a ser el retraso en el cumplimiento del pago por obligaciones contraídas o por servicios recibidos de una determinada entidad u organismo regulador. Esta práctica común de un sector de la población, sobre todo en cuanto al pago de arbitrios, genera prejuicios a la empresa, entidad u organización. Sánchez (2008) sostiene: "Normalmente se considera un plazo de 90 días, desde el impago de la primera cuota, para que un cliente sea calificado oficialmente como moroso". (p. 89)

En tanto, Gala (2008) sostiene que las mejores armas contra el moroso son la perseverancia, la constancia y la insistencia. Para evitar llegar a situaciones críticas y conseguir cobrar a los clientes morosos se deben tener en cuenta varios factores: El tiempo, periodos de riesgo y factor confianza (p. 39)

Ejecución del Presupuesto Institucional de Apertura

Para el Ministerio de Economía y Finanzas (2011) el PIA es un instrumento de gestión del Estado mediante el cual se asignan los recursos públicos sobre la base de una priorización de las necesidades de la población. Estas necesidades son satisfechas a través de la provisión de bienes y servicios públicos de calidad para la población financiados por medio del presupuesto. Es la expresión cuantificada, conjunta y sistemática de los gastos a atender durante el año fiscal, por cada una de las entidades que forman parte del Sector Público y refleja los ingresos que financian dichos gastos (p. 155). En tal sentido, las entidades se aseguran de la aprobación de sus Presupuestos Institucional de Apertura para el siguiente ejercicio fiscal, como una medida de provisión y de planificación.

Sin embargo, en la Municipalidad Provincial de Barranca existe un índice considerable de contribuyentes que no están pagando sus impuestos respecto a los arbitrios lo que se relaciona con la ejecución del Presupuesto Institucional de Apertura que se realiza medianamente en beneficio de la comunica edil y, consecuentemente de la población de la provincia. Es decir, las autoridades ediles están considerando limitadamente que se incluya de manera en el PIA la vigencia de los derechos humanos y la dignidad de las personas, que tiene que ver con la promoción de derechos, cultura y deporte y el ejercicio ciudadano que deben ser considerados en el Presupuesto Institucional de Apertura en la organización; el desarrollo humano sostenible e inclusivo con acceso universal a los servicios básicos, que tiene que ver con la infraestructura educativa, los servicios de salud, los programas sociales y el agua potable, como elementos esenciales en una organización; el gobierno local moderno, descentralizado, eficiente participativo, inclusivo y ético al servicio del ciudadano y del desarrollo sostenible, referido a la administración municipal, el posicionamiento, la seguridad ciudadana, la ejecución de resoluciones y la participación ciudadana que van a permitir un mejor trabajo organizacional.

Frente a esta situación se formuló el siguiente problema de investigación:

¿Qué relación existe entre la aplicación de estrategias para reducir la morosidad en el pago de arbitrios y la ejecución del Presupuesto Institucional de Apertura en la Municipalidad de Barranca, 2017?

Son varias las investigaciones internacionales y nacionales que se han realizado y sirven como antecedentes para la presente investigación: Rodríguez (2010) investigó sobre una propuesta de gerencia a fin de mejorar la recaudación del Impuesto Inmobiliario Urbano en el Casco Central del Municipio Libertador del Estado Mérida; Guerrero y Moriega (2015) referida al impuesto predial: Factores que afectan su recaudo en Colombia. Coronel (2012) sobre la cultura de la población de Colombia respecto a la contribución del impuesto predial. Arévalo (2016) referida al diagnóstico y un plan de acción para mejorar el pago puntual de impuestos prediales urbanos de la zona urbana en la Municipalidad del Cantón Pasaje provincia de El Oro, Ecuador. Carrera, Gaibor y Piedrahita (2010) desarrollaron la investigación respecto al perfil socioeconómico del contribuyente de Guayaquil respecto al control del servicio de rentas respecto a sus obligaciones de tributo.

A nivel nacional, las investigaciones son la de Segura (2014) quien realizó sobre los factores que influyen en la morosidad del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Moyobamba, departamento de San Martín, Tarapoto. Alderete (2013) referida a la percepción y el comportamiento del poblador respecto a la propaganda política en cuanto al pago de arbitrios. El caso de la Municipalidad de El Tambo - Huancayo. Becerra (2013) respecto a la recaudación, formas de pago, impuesto predial en el Perú y distrito de Nuevo Chimbote 2011 - 2012. Meza (2010) sobre el sistema de soporte a la decisión para disminuir la morosidad del Impuesto Predial en la Subgerencia de Registro y Orientación Tributaria de la Municipalidad Distrital de Chilca, Huancayo; Pérez (2008) efectuó un trabajo de investigación en relación a la economía como un factor que se relaciona con la morosidad del impuesto predial. En cuanto a la ejecución presupuestal, Delgado (2013) efectuó una investigación sobre avances y perspectivas en la implementación del Presupuesto por Resultados en Perú

8. METODOLOGÍA

La investigación se realizó partiendo de la descripción problemática y la conjugación de otros elementos del proceso de la investigación científica, iniciándose con el proyecto y culminando con el desarrollo del proyecto. El trabajo de campo consistió en aplicar dos instrumentos de colecta de datos previamente elaborados, validados y sometidos a confiabilidad en una prueba piloto. Luego de aplicarse se recogieron los datos en el trabajo de campo para luego proceder a tabularlos registrándose en el SPSS, versión 22, conformando la base de datos; posteriormente se construyeron tablas de frecuencia y figuras para el respectivo análisis e interpretación, e) Se realizó la prueba de hipótesis con el rho de Spearman.

La técnica empleada fue la encuesta y como instrumentos se utilizaron dos cuestionarios. El primero para determinar las estrategias para reducir la

morosidad en el pago de arbitrios de administración individual y/o colectiva en un aproximado de 20 minutos. Los baremos por dimensiones fueron:

D₁: Planificación para reducir la morosidad: deficiente (8 – 16); regular (17 – 24); eficiente (25 – 32)

D₂: Ejecución para reducir la morosidad: deficiente (10 – 20); regular (21 – 30); eficiente (31 – 40)

D₃: Comunicación y evaluación: deficiente (8 – 16); regular (17 – 24); eficiente (25 – 32)

Presenta validez mediante juicio de expertos y una confiabilidad de 0,975 con el alfa de Cronbach.

El otro instrumento midió la ejecución del Presupuesto Institucional de Apertura en la Municipalidad de Barranca. También de administración individual y/o colectiva en un aproximado de 20 minutos. Los baremos por dimensiones de este cuestionario son:

D₁: Vigencia de los derechos humanos y la dignidad de las personas: deficiente (3 – 6); regular (7 – 9); eficiente (10 – 12)

D₂: Desarrollo humano sostenible e inclusivo con acceso universal a los servicios básicos: deficiente (4 – 8); regular (9 – 12); eficiente (13 – 32)

D₃: Gobierno local moderno, descentralizado, eficiente participativo, inclusivo y ético al servicio del ciudadano y del desarrollo sostenible: deficiente (5 – 10); regular (11 – 15); eficiente (16 – 20)

D₄: Competitividad económica provincial y empleo: deficiente (4 – 8); regular (9 – 12); eficiente (13 – 32)

D₅: Desarrollo distrital territorial equilibrado e infraestructura adecuada: deficiente (4 – 8); regular (9 – 12); eficiente (13 – 32)

D₆: Conservación y aprovechamiento sostenible de los recursos naturales y la biodiversidad: deficiente (3 – 6); regular (7 – 9); eficiente (10 – 12)

Presenta validez mediante juicio de expertos se otorga como bueno (válido) y una confiabilidad de 0,975 con alfa de Cronbach en una prueba piloto conformada por 14 trabajadores de la Municipalidad de Barranca, Lima.

9. RESULTADOS

A continuación se presentan los resultados de la investigación respecto a las variables de estudio:

Tabla 1

Estrategias contra la morosidad en el pago de arbitrios en la Municipalidad Provincial de Barranca

	Frecuencia	Porcentaje
Válidos	Deficiente	3 6,5
	Regular	13 28,3
	Eficiente	30 65,2
Total	46	100,0

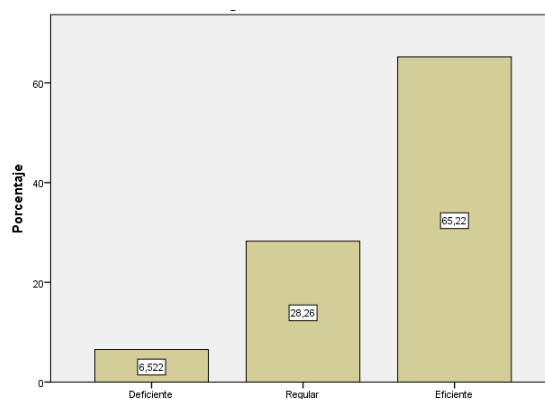


Figura 1. Estrategias contra la morosidad en el pago de arbitrios en la Municipalidad Provincial de Barranca

Los datos obtenidos en el trabajo de investigación permiten dar cuenta que el 65% de los trabajadores sometidos a la encuesta sostienen que las autoridades de la Municipalidad Provincial de Barranca aplican las estrategias de planificación, ejecución, evaluación y comunicación contra la morosidad del pago de arbitrios en su comuna en un nivel eficiente; mientras que el 28,3% dice que lo hacen en un nivel regular. Hay un 6,5% que dice que lo hacen en un nivel deficiente.

Tabla 2

Ejecución del Presupuesto Institucional de Apertura en la Municipalidad Provincial de Barranca

		Frecuencia	Porcentaje	
	Regular	34	73,9	34
Válidos	Eficiente	12	26,1	12
	Total	46	100,0	

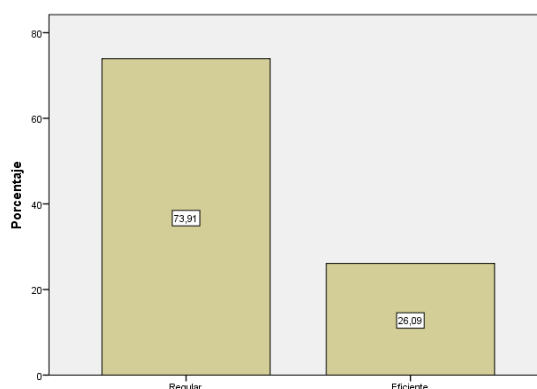


Figura 2. Ejecución del Presupuesto Institucional de Apertura en la Municipalidad Provincial de Barranca

La investigación arroja que el 73,9% de los encuestados precisan que la ejecución del Presupuesto Institucional de Apertura en la Municipalidad Provincial de Barranca se efectúa en un nivel regular; en tanto, el 26,1% considera que se hace en un nivel eficiente.

Contrastación de la hipótesis

Tabla 3

Correlación entre las estrategias contra la morosidad del pago de arbitrios y la ejecución del Presupuesto Institucional de Apertura en la Municipalidad Provincial de Barranca

		X: Estrategias contra la morosidad	Y: Presupuesto Institucional de Apertura
Rho de	X: Estrategias contra la morosidad	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,532**
		N	46
Spearman	Y: Presupuesto Institucional de Apertura	Coeficiente de correlación	,532**
		Sig. (bilateral)	1,000
		N	46

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

El análisis estadístico efectuado con el Rho de Spearman arroja una relación moderada ($r = 0,532$) entre la aplicación de estrategias contra la morosidad y el Presupuesto Institucional de Apertura en la Municipalidad Provincial de Barranca. El p valor es de 0,000 por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la alterna. Se concluye que las estrategias para reducir la morosidad del pago de arbitrios se relaciona moderadamente con la ejecución del PIA en dicha comuna municipal. Los resultados son al 99% de confianza.

10. DISCUSIÓN

Los resultados de la investigación reportan una relación moderada ($r = 0,532$) entre la aplicación de estrategias contra la morosidad y la ejecución del Presupuesto Institucional de Apertura en la Municipalidad Provincial de Barranca. Esto significa que la planificación, la ejecución, la evaluación y comunicación se relaciona con la ejecución del Presupuesto Institucional de Apertura en dicha municipalidad provincial.

Investigaciones internacionales y nacionales respecto a las variables de estudio reportan, por ejemplo, la de Rodríguez (2010) quien reporta que uno de los problemas fuertes que hace frente el Impuesto Inmobiliario Urbano viene a ser el bajo nivel de intervención fiscal en los procesos financieros de la localidad lo que llega a un 17,37% aproximadamente del total de los ingresos por tributación y en un 2,27% de ingresos en totalidad de la comuna edil. Se presenta una morosidad aproximada del 54,78%. Guerrero y Moriega (2015) halló que la falta de economía, una conducta de no pagar, una deficiente imagen de los gerentes, la presencia de corrupción y la falta de ejecución de estrategias para el cobro oportuno, son considerados factores que están

asociados al recaudo de dinero. Coronel (2012) encontró que el sistema tributario del municipio es obsoleta en lo que respecta a designar el hecho generador y también asignar las tarifas pertinentes, lo que dificulta que los pobladores paguen de manera libre sus impuestos debido a los elevados montos que se les asigna, problema que viene afectando a los municipios. Se concluye que hubo una mejora en la recaudación de dinero en razón que los contribuyentes se han beneficiado con los incentivos de ofertas y los descuentos por el pago oportuno. Arévalo (2016) reporta que los ciudadanos no le dan la suficiente importancia que amerita la cancelación puntual de los impuestos prediales, por la razón de que no se está originando la debida motivación de recaudación del mismo. Carrera, Gaibor y Piedrahita (2010) determinan que durante un periodo se realizaron diferentes inversiones sociales que benefician a los pobladores y esto ha mejorado para que los pobladores tomen conciencia en el cumplimiento de sus obligaciones del pago tributario.

A nivel nacional, Segura (2014) reporta que la Municipalidad de Moyobamba posee un elevado índice de morosidad, lo que es mayor del 50% de la población en general. La morosidad radica más en personas naturales y jurídicas; se evidencia cuentas por cobrar cuyo tiempo ha superado el límite señalado, de acuerdo a la documentación de contribuyentes morosos de hasta un lapso de seis años. En tanto, Alderete (2013) reporta que el 41% de contribuyentes son morosos en Huancayo, es decir no cumplen con las reglas mínimas de convivencia, hay ausencia de involucramiento por el bienestar de la sociedad, debido a que creen no estar obligados de asumir sus pagos. Becerra (2013) halló que hay un porcentaje considerable de pobladores que no cancelan sus tributos, lo que ocasiona serias dificultades a la municipalidad y, consecuentemente, a los diversos trabajos que realizan en la zona. Por su parte, Meza (2010) reporta que la problemática radica en que el actual Sistema Informático de Administración Tributaria, no brinda información oportuna y adecuada, para la toma de decisiones que permita disminuir los indicadores de morosidad del Impuesto Predial. Delgado (2013) en su investigación concluye que la estrategia de implementación del presupuesto por resultados en el país tiene en cuenta determinados elementos básicos de una reforma al respecto, tal es el caso de la estructuración del presupuesto en programas, la generación y uso de información respecto al desempeño e incentivos a la gestión. En tanto, Campos (2003) halló, con relación a la ejecución presupuestal, las políticas utilizadas en el control interno son coherentes, observándose las normas y procedimientos en todas las actividades del proceso de abastecimiento, influyendo favorablemente en el trabajo que se efectúa; no obstante, se requiere de una manual para el trabajo de ejecución.

11. CONCLUSIONES

Los resultados de la investigación reportan una relación moderada entre la aplicación de estrategias contra la morosidad y la ejecución del Presupuesto Institucional de Apertura en la Municipalidad Provincial de Barranca. Esto significa que la planificación, la ejecución, la evaluación y comunicación se relaciona con la ejecución del Presupuesto Institucional de Apertura en dicha municipalidad provincial. Se halló una relación moderada entre la aplicación

de estrategias respecto a la planificación contra la morosidad y el Presupuesto Institucional de Apertura. Existe una relación moderada entre la aplicación de estrategias respecto a la ejecución contra la morosidad y el PIA. También una relación moderada entre la aplicación de estrategias respecto a la evaluación y comunicación contra la morosidad y el PIA.

12. REFERENCIAS

Alderete, E. (2013). *Percepciones y comportamientos del ciudadano frente a la propaganda política sobre el pago de arbitrios. El caso de la Municipalidad de El Tambo – Huancayo*. (Tesis de magíster). Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima.

Arévalo, G. (2016). *Diagnóstico y plan de mejoramiento para la cancelación puntual de los impuestos prediales urbanos en la ilustre Municipalidad del Cantón Pasaje provincia de El Oro*. (Tesis de maestría). Universidad Técnica de Machala, Ecuador.

Campos, C. (2003). *Los procesos de control interno en el Departamento de Ejecución Presupuestal de una institución del Estado*. (Tesis de maestría). Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima.

Carrera, W., Gaibor, A., y Piedrahita, D. (2010). *Perfil socioeconómico del contribuyente de Guayaquil sujeto al control del servicio de rentas internas en sus obligaciones tributarias*. (Tesis de maestría). Universidad de los Andes, Venezuela.

Contreras, E. (2013). *El concepto de estrategia como fundamento de la planeación estratégica*. Recuperado el 12 de setiembre del 2017 de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=64629832007>

Delgado, I. (2013). *Avances y perspectivas en la implementación del Presupuesto por Resultados en Perú*. (Tesis de maestría). Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima.

Gala, A. (2008). "Consejos para evitar la morosidad". *Revista La Gaceta de los Negocios*. N° 9.

Guerrero, R. y Noriega, H. (2015). *Impuesto predial: Factores que afectan su recaudo*. (Tesis de maestría). Universidad Popular del Cesar, Colombia.

Meza, Y. (2010). *Sistema de soporte a la decisión para disminuir la morosidad del impuesto predial en la Sug Gerencia de Registro y Orientación Tributaria de la Municipalidad distrital de Chilca*. (Tesis de maestría). Universidad Nacional del Centro del Perú, Huancayo.

Ministerio de Economía y Finanzas (2011). *Manual para la mejora de la recaudación del Impuesto Predial en las Municipalidades*. Lima: Neva Studio S.A.C.

Ministerio de Economía y Finanzas (2011). *El Sistema Nacional de Presupuesto*. Guía Básica. Lima: Dirección General de Presupuesto Público.

Pérez, A. (2008). *La economía un factor que influye en la morosidad del impuesto predial*. (Tesis de maestría): Universidad Nacional de Centro del Perú, Huancayo.

Rodríguez, A. (2010). *Propuesta gerencial para mejorar la recaudación del Impuesto Inmobiliario Urbano en el Casco Central del Municipio Libertador del Estado Mérida. Periodo de estudio: 1996-2009*. (Tesis de maestría). Universidad de Los Andes, Mérida Venezuela.

Sánchez, J. (2008). "Crecimiento vs inflación". *Estrategia Financiera*, nº 250, pp. 78-79.

Segura, M. (2014). *Factores que influyen en la morosidad del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Moyobamba - San Martín*. (Tesis de maestría). Universidad Peruana Unión, filial Tarapoto, Tarapoto.

<p>evaluación, para reducir la morosidad en el pago de arbitrios y la aplicación del Presupuesto Institucional de Apertura en la Municipalidad de Barranca, 2017?</p>	<p>aplicación del Presupuesto Institucional de Apertura en la Municipalidad de Barranca, 2017.</p>	<p>evaluación, para reducir la morosidad en el pago de arbitrios y la aplicación del Presupuesto Institucional de Apertura en la Municipalidad de Barranca, 2017.</p>	<p>Variable 2: Ejecución del Presupuesto Institucional de Apertura</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Dimensiones</th> <th>Indicadores</th> <th>Ítem</th> <th>Escala de valores</th> <th>Nivel y rango</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3">Vigencia de los derechos humanos y la dignidad de las personas</td> <td>Promoción de derechos</td> <td rowspan="3">1 - 3</td> <td rowspan="3"></td> <td rowspan="3"></td> </tr> <tr> <td>Cultura y deporte</td> </tr> <tr> <td>Ejercicio ciudadano</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">Desarrollo humano sostenible e inclusivo con acceso universal a los servicios básicos</td> <td>Infraestructura educativa</td> <td rowspan="3">4 - 7</td> <td rowspan="3"></td> <td rowspan="3"></td> </tr> <tr> <td>Servicios de salud</td> </tr> <tr> <td>Programas sociales</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">Gobierno local moderno, descentralizado, eficiente participativo, inclusivo y ético al servicio del ciudadano y del desarrollo sostenible</td> <td>Agua potable</td> <td rowspan="3">8 - 12</td> <td rowspan="3"></td> <td rowspan="3"></td> </tr> <tr> <td>Administración municipal</td> </tr> <tr> <td>Posicionamiento</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">Competitividad económica provincial y empleo</td> <td>Seguridad ciudadana</td> <td rowspan="3">13 - 16</td> <td rowspan="3">4 = Totalmente de acuerdo</td> <td rowspan="3">Nivel bajo: 23 - 46</td> </tr> <tr> <td>Ejecución de resoluciones</td> </tr> <tr> <td>Participación ciudadana</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">Desarrollo distrital territorial equilibrado e infraestructura adecuada</td> <td>Pequeñas y microempresas</td> <td rowspan="3">17 - 20</td> <td rowspan="3">3 = De acuerdo</td> <td rowspan="3">Nivel medio: 47 - 69</td> </tr> <tr> <td>Afluencia de turistas</td> </tr> <tr> <td>Promoción de la inversión</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">Conservación y aprovechamiento sostenible de los recursos naturales y la biodiversidad</td> <td>Establecimientos comerciales</td> <td rowspan="3">21 - 23</td> <td rowspan="3">2 = En desacuerdo</td> <td rowspan="3">Nivel alto: 70 - 92</td> </tr> <tr> <td>Infraestructura vial</td> </tr> <tr> <td>Caminos vecinales</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Sistema de tránsito y transporte</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>Ordenamiento territorial</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>Áreas verdes y afines</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>Residuos sólidos</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>Emergencias de desastres</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Dimensiones	Indicadores	Ítem	Escala de valores	Nivel y rango	Vigencia de los derechos humanos y la dignidad de las personas	Promoción de derechos	1 - 3			Cultura y deporte	Ejercicio ciudadano	Desarrollo humano sostenible e inclusivo con acceso universal a los servicios básicos	Infraestructura educativa	4 - 7			Servicios de salud	Programas sociales	Gobierno local moderno, descentralizado, eficiente participativo, inclusivo y ético al servicio del ciudadano y del desarrollo sostenible	Agua potable	8 - 12			Administración municipal	Posicionamiento	Competitividad económica provincial y empleo	Seguridad ciudadana	13 - 16	4 = Totalmente de acuerdo	Nivel bajo: 23 - 46	Ejecución de resoluciones	Participación ciudadana	Desarrollo distrital territorial equilibrado e infraestructura adecuada	Pequeñas y microempresas	17 - 20	3 = De acuerdo	Nivel medio: 47 - 69	Afluencia de turistas	Promoción de la inversión	Conservación y aprovechamiento sostenible de los recursos naturales y la biodiversidad	Establecimientos comerciales	21 - 23	2 = En desacuerdo	Nivel alto: 70 - 92	Infraestructura vial	Caminos vecinales		Sistema de tránsito y transporte					Ordenamiento territorial					Áreas verdes y afines					Residuos sólidos					Emergencias de desastres			
Dimensiones	Indicadores	Ítem	Escala de valores	Nivel y rango																																																																							
Vigencia de los derechos humanos y la dignidad de las personas	Promoción de derechos	1 - 3																																																																									
	Cultura y deporte																																																																										
	Ejercicio ciudadano																																																																										
Desarrollo humano sostenible e inclusivo con acceso universal a los servicios básicos	Infraestructura educativa	4 - 7																																																																									
	Servicios de salud																																																																										
	Programas sociales																																																																										
Gobierno local moderno, descentralizado, eficiente participativo, inclusivo y ético al servicio del ciudadano y del desarrollo sostenible	Agua potable	8 - 12																																																																									
	Administración municipal																																																																										
	Posicionamiento																																																																										
Competitividad económica provincial y empleo	Seguridad ciudadana	13 - 16	4 = Totalmente de acuerdo	Nivel bajo: 23 - 46																																																																							
	Ejecución de resoluciones																																																																										
	Participación ciudadana																																																																										
Desarrollo distrital territorial equilibrado e infraestructura adecuada	Pequeñas y microempresas	17 - 20	3 = De acuerdo	Nivel medio: 47 - 69																																																																							
	Afluencia de turistas																																																																										
	Promoción de la inversión																																																																										
Conservación y aprovechamiento sostenible de los recursos naturales y la biodiversidad	Establecimientos comerciales	21 - 23	2 = En desacuerdo	Nivel alto: 70 - 92																																																																							
	Infraestructura vial																																																																										
	Caminos vecinales																																																																										
	Sistema de tránsito y transporte																																																																										
	Ordenamiento territorial																																																																										
	Áreas verdes y afines																																																																										
	Residuos sólidos																																																																										
	Emergencias de desastres																																																																										

METODOLOGIA
Tipo de investigación: Básica
Nivel de investigación: Descriptivo
Diseño de estudio: Correlacional
Técnica: Encuesta
Instrumento: Cuestionario
Muestra: 46

Instrumentos de recolección de datos

INSTRUMENTO PARA DETERMINAR LA MOROSIDAD EN EL PAGO DE ARBITRIOS EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE BARRANCA, LIMA 2017

Finalidad: El instrumento tiene por finalidad determinar la morosidad en el pago de arbitrios en la Municipalidad Provincial de Barranca, departamento de Lima. Se le pide marcar una alternativa de la valoración del instrumento; no existen respuestas erradas, sólo se busca su percepción al respecto.

Escala: El instrumento presenta la siguiente escala (valoración):

Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
4	3	2	1

N°	ÍTEM	VALORACIÓN			
Dimensión 1: Planificación contra la morosidad					
01	Está de acuerdo en la conformación del equipo técnico y formulación del plan de trabajo contra la morosidad.	4	3	2	1
02	Considera que la conformación del equipo técnico y formulación del plan de trabajo permitirá reducir la morosidad.	4	3	2	1
03	Está de acuerdo con la emisión de la resolución que da inicio a la campaña de fiscalización predial y campaña de difusión.	4	3	2	1
04	Considera que la resolución que da inicio a la campaña de fiscalización predial y campaña de difusión reducirá la morosidad.	4	3	2	1
05	Está de acuerdo con la aplicación de la fiscalización predial contra la morosidad.	4	3	2	1
06	Considera que la aplicación de la fiscalización predial permitirá reducir la morosidad en la Municipalidad de Barranca.	4	3	2	1
07	Está conforme con la revisión de la información y corrección de errores que se hace en contra de la morosidad.	4	3	2	1
08	Considera que la revisión de la información y corrección de errores reducirá la morosidad en la Municipalidad de Barranca.	4	3	2	1
Dimensión 2: Ejecución contra la morosidad					
09	Está de acuerdo con la emisión de reporte que se realiza en la Municipalidad de Barranca.	4	3	2	1
10	Cree que la emisión de reporte que se hace contribuirá a la reducción de la morosidad en la Municipalidad.	4	3	2	1

11	Está de acuerdo con que el diseño e impresión de formatos pre impresos que realiza la Municipalidad.	4	3	2	1
12	Cree que los formatos pre impresos que se distribuyen permitirán reducir la morosidad.	4	3	2	1
13	Está de acuerdo que la Municipalidad elabore hojas de resumen, del predio urbano.	4	3	2	1
14	Considera que las hojas de resumen del predio urbano permitirán reducir la morosidad en el pago de arbitrios.	4	3	2	1
15	Está de acuerdo que la Municipalidad de Barranca distribuya cuponeras a los predios de su jurisdicción.	4	3	2	1
16	Cree que con la distribución de cuponeras se podría reducir la morosidad en el pago de arbitrios.	4	3	2	1
17	Está de acuerdo con las cajas de recaudación que se organizan en la Municipalidad de Barranca.	4	3	2	1
18	Considera que la organización de cajas de recaudación contribuiría a la reducción de la morosidad de pago de arbitrios.	4	3	2	1
Dimensión 3: Comunicación y evaluación contra la morosidad					
19	Está de acuerdo con las campañas de difusión de fechas de pago del impuesto predial que realiza la Municipalidad de Barranca.	4	3	2	1
20	Considera que las campañas de difusión de fechas de pago permitirán reducir el impuesto predial.	4	3	2	1
21	Está de acuerdo con los cobros y recaudación que realiza la Municipalidad Provincial de Barranca.	4	3	2	1
22	Considera que el cobro y recaudación que se realiza permitiría reducir el índice de morosidad de pagos de arbitrios.	4	3	2	1
23	Está de acuerdo con la revisión de aciertos y deficiencias que realiza la Municipalidad de Barranca.	4	3	2	1
24	Considera que la revisión de aciertos y deficiencias que efectúa la Municipalidad permitiría reducir la morosidad de pago de arbitrios.	4	3	2	1
25	Está de acuerdo con el balance de la campaña en contra de la morosidad que realiza la Municipalidad de Barranca.	4	3	2	1
26	Cree que el balance de la campaña que hace la Municipalidad contribuiría a la reducción de la morosidad del pago de arbitrios.	4	3	2	1

**INSTRUMENTO PARA DETERMINAR EL PRESUPUESTO
INSTITUCIONAL DE APERTURA (PIA) EN LA MUNICIPALIDAD
PROVINCIAL DE BARRANCA, LIMA 2017**

Finalidad: El instrumento tiene por finalidad determinar el Presupuesto Institucional de Apertura (PIA) en la Municipalidad Provincial de Barranca, departamento de Lima. Se le pide marcar una alternativa de la valoración del instrumento; no existen respuestas erradas, sólo se busca su percepción al respecto.

Escala: El instrumento presenta la siguiente escala (valoración):

Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
4	3	2	1

Nº	ÍTEM	VALORACIÓN			
1. Vigencia de los derechos humanos y la dignidad de las personas.					
01	El PIA permite una mejor promoción de los derechos de la población vulnerable y en riesgo.	4	3	2	1
02	El PIA contribuye a promover la cultura, y el deporte generando estilos de vida saludable.	4	3	2	1
03	El PIA permite promover el ejercicio pleno de la ciudadanía.	4	3	2	1
2. Desarrollo humano sostenible e inclusivo con acceso universal a los servicios básicos.					
04	El PIA contribuye a una adecuada infraestructura educativa de educación básica regular de su provincia	4	3	2	1
05	El PIA permite brindar servicios de salud primaria y preventiva de calidad.	4	3	2	1
06	También permite una adecuada gestión de los programas sociales en seguridad alimentaria.	4	3	2	1
07	El PIA contribuye a una adecuada prestación del servicio de agua potable.	4	3	2	1
3. Gobierno local moderno, descentralizado, eficiente participativo, inclusivo y ético al servicio del ciudadano y del desarrollo sostenible.					
08	El PIA tiende a mejorar la eficiencia y eficacia de la administración municipal.	4	3	2	1
09	El PIA busca lograr un mejor posicionamiento de la MPB ante la ciudadanía.	4	3	2	1

10	También permite fortalecer la seguridad ciudadana y la efectividad del cumplimiento de las normas municipales.	4	3	2	1
11	El PIA contribuye a ejecutar las resoluciones de manera oportuna	4	3	2	1
12	También logra promover la participación efectiva de la ciudadanía.	4	3	2	1
4. Competitividad económica provincial y empleo.					
13	El PIA tiende a promover el emprendimiento de pequeñas y microempresas	4	3	2	1
14	El PIA logra incrementar la afluencia de turistas en la provincia de Barranca	4	3	2	1
15	Permite también la promoción de la inversión privada nacional y extranjera	4	3	2	1
16	El PIA permite incrementar los establecimientos comerciales que cumplan con las normas sanitarias y estándares de calidad	4	3	2	1
5. Desarrollo distrital territorial equilibrado e infraestructura adecuada.					
17	Con el PIA se logra una infraestructura vial urbana en óptimas condiciones	4	3	2	1
18	También se logra una infraestructura de caminos vecinales en óptimas condiciones	4	3	2	1
19	El PIA permite el óptimo sistema de tránsito y transporte en la provincia.	4	3	2	1
20	También se logra planificar integralmente el desarrollo local y el ordenamiento territorial	4	3	2	1
6. Conservación y aprovechamiento sostenible de los recursos naturales y la biodiversidad.					
21	El PIA permite el manejo adecuado de áreas verdes, parques y conservación del medio ambiente.	4	3	2	1
22	Con el PIA se mejora la gestión integral de los residuos sólidos	4	3	2	1
23	El PIA logra la reducción de vulnerabilidades y atención de emergencias por desastres adaptando al cambio climático.	4	3	2	1

Formato de validación de instrumentos

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA MOROSIDAD EN EL PAGO DE ARBITRIOS

Nº	DIMENSIONES / Items	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1: Planificación contra la morosidad								
1	Está de acuerdo en la conformación del equipo técnico y formulación del plan de trabajo contra la morosidad.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
2	Considera que la conformación del equipo técnico y formulación del plan de trabajo permitirá reducir la morosidad.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
3	Está de acuerdo con la emisión de la resolución que da inicio a la campaña de fiscalización predial y campaña de difusión.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
4	Considera que la resolución que da inicio a la campaña de fiscalización predial y campaña de difusión reducirá la morosidad.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
5	Está de acuerdo con la aplicación de la fiscalización predial contra la morosidad.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
6	Considera que la aplicación de la fiscalización predial permitirá reducir la morosidad en la Municipalidad de Barranca.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
7	Está conforme con la revisión de la información y corrección de errores que se hace en contra de la morosidad.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
8	Considera que la revisión de la información y corrección de errores reducirá la morosidad en la Municipalidad de Barranca.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
DIMENSIÓN 2: Ejecución contra la morosidad								
9	Está de acuerdo con la emisión de reporte que se realiza en la Municipalidad de Barranca.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
10	Cree que la emisión de reporte que se hace contribuirá a la reducción de la morosidad en la Municipalidad.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
11	Está de acuerdo con que el diseño e impresión de formatos pre impresos que realiza la Municipalidad.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
12	Cree que los formatos pre impresos que se distribuyen permitirán reducir la morosidad.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
13	Está de acuerdo que la Municipalidad elabore hojas de resumen, del predio urbano.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
14	Considera que las hojas de resumen del predio urbano permitirán reducir la morosidad en el pago de arbitrios.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
15	Está de acuerdo que la Municipalidad de Barranca distribuya cuponerías a los predios de su jurisdicción.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
16	Cree que con la distribución de cuponerías se podría reducir la morosidad en el pago de arbitrios.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
17	Está de acuerdo con las cajas de recaudación que se organizan en la Municipalidad de Barranca.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
18	Considera que la organización de cajas de recaudación contribuiría a la reducción de la morosidad de pago de arbitrios.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
	DIMENSIÓN 3: Comunicación y evaluación contra la morosidad	Si	No	Si	No	Si	No	
19	Está de acuerdo con las campañas de difusión de fechas de pago del impuesto predial que realiza la Municipalidad de Barranca.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
20	Considera que las campañas de difusión de fechas de pago permitirán reducir el impuesto predial.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
21	Está de acuerdo con los cobros y recaudación que realiza la Municipalidad Provincial de Barranca.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
22	Considera que el cobro y recaudación que se realiza permitiría reducir el índice de morosidad de pagos de arbitrios.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
23	Está de acuerdo con la revisión de aciertos y deficiencias que realiza la Municipalidad de Barranca.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
24	Considera que la revisión de aciertos y deficiencias que efectúa la Municipalidad permitiría reducir la morosidad de pago de arbitrios.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
25	Está de acuerdo con el balance de la campaña en contra de la morosidad que realiza la Municipalidad de Barranca.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
26	Cree que el balance de la campaña que hace la Municipalidad contribuiría a la reducción de la morosidad del pago de arbitrios.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): El instrumento presenta suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador Dr/ Mg: Mg. Hidetb Fuentes Morillo DNI: 07495266

Especialidad del validador: Docente Metodología

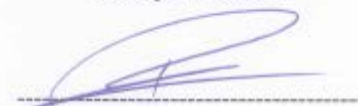
¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

28 de junio del 2017



Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA EJECUCIÓN DEL PRESUPUESTO INSTITUCIONAL DE APERTURA

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Vigencia de los derechos humanos y la dignidad de las personas							
1	El PIA permite una mejor promoción de los derechos de la población vulnerable y en riesgo.	X		X		X		
2	El PIA contribuye a promover la cultura, y el deporte generando estilos de vida saludable.	X		X		X		
3	El PIA permite promover el ejercicio pleno de la ciudadanía.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2: Desarrollo humano sostenible e inclusivo con acceso universal a los servicios básicos							
4	El PIA contribuye a una adecuada infraestructura educativa de educación básica regular de su provincia	X		X		X		
5	El PIA permite brindar servicios de salud primaria y preventiva de calidad.	X		X		X		
6	También permite una adecuada gestión de los programas sociales en seguridad alimentaria.	X		X		X		
7	El PIA contribuye a una adecuada prestación del servicio de agua potable.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3: Gobierno local moderno, descentralizado, eficiente participativo, inclusivo y ético al servicio del ciudadano y del desarrollo sostenible							
8	El PIA tiende a mejorar la eficiencia y eficacia de la administración municipal.	X		X		X		
9	El PIA busca lograr un mejor posicionamiento de la MPB ante la ciudadanía.	X		X		X		
10	También permite fortalecer la seguridad ciudadana y la efectividad del cumplimiento de las normas municipales.	X		X		X		
11	El PIA contribuye a ejecutar las resoluciones de manera oportuna	X		X		X		
12	También logra promover la participación efectiva de la ciudadanía.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 4: Competitividad económica provincial y empleo							
13	El PIA tiende a promover el emprendimiento de pequeñas y microempresas	X		X		X		
14	El PIA logra incrementar la afluencia de turistas en la provincia de Barranca	X		X		X		
15	Permite también la promoción de la inversión privada nacional y extranjera	X		X		X		
16	El PIA permite incrementar los establecimientos comerciales que cumplan con las normas sanitarias y estándares de calidad	X		X		X		
	DIMENSIÓN 5: Desarrollo distrital territorial equilibrado e infraestructura adecuada							
17	Con el PIA se logra una infraestructura vial urbana en óptimas condiciones	X		X		X		
18	También se logra una infraestructura de caminos vecinales en óptimas condiciones	X		X		X		
19	El PIA permite el óptimo sistema de tránsito y transporte en la provincia.	X		X		X		
20	También se logra planificar integralmente el desarrollo local y el ordenamiento territorial	X		X		X		
	DIMENSIÓN 6: Conservación y aprovechamiento sostenible de los recursos naturales y la biodiversidad							
21	El PIA permite el manejo adecuado de áreas verdes, parques y conservación del medio ambiente.	X		X		X		

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹	Relevancia ²	Claridad ³	Sugerencias
22	Con el PIA se mejora la gestión integral de los residuos sólidos	X	X	X	
23	El PIA logra la reducción de vulnerabilidades y atención de emergencias por desastros adaptando al cambio climático.	X	X	X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): El instrumento presenta suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador Dr/ Mg: Mg. Nideth Fuentes M. DNI: 69495266

Especialidad del validador: Docente Metodología

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem; es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dio suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

28 de junio del 2017



Firma del Experto Informante.

Constancia emitida por la institución que acredite la realización del estudio in situ



Municipalidad Provincial de Barranca

TODOS POR LA SEGURIDAD... TODOS POR LA VIDA

"AÑO DEL BUEN SERVICIO DEL CIUDADANO"

Barranca, 15 de junio del 2017

CONSTANCIA

El Sub Gerente de Recursos Humanos de la Municipalidad Provincial de Barranca, Region Lima Provincias, Quien Suscribe:

HACE CONSTAR QUE:

El Br. BARRENECHEA GUERRERO, Ilich Pavel, identificado con DNI N° 31655009 ha realizado la aplicación de su instrumento de investigación en esta entidad Edil, cuyo título de su proyecto es "Estrategias para reducir la morosidad del pago de arbitrios y ejecución del PIA en la Municipalidad de Barranca, Lima 2017" para la obtención del grado de magister con mención en Gestión Publica en la Universidad Cesar Vallejo, habiendo encuestado a los servidores de la Municipalidad Provincial de Barranca.

Se expide la presente constancia a solicitud del interesado, para los fines y casos que crea conveniente.

Atentamente;


 MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE BARRANCA
 Abog. Porfirio Fernando Espinoza Tinoco
 Sub Gerente Recursos Humanos

Matriz de datos

BASE DE DATOS MOROSIDAD Y PRESUPUESTO DE APERTURA (UCV 2017) Barrenechea.sav [Conjunto_de_datos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Edición Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

Visible: 73 de 73 variables

	Planific1	Planific2	Planific3	Planific4	Planific5	Planific6	Planific7	Planific8	Ejecuc9	Ejecuc10	Ejecuc11	Ejecuc12	Ejecuc13	Ejecuc14	Ejecuc15	Eje
25	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	
26	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	
27	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
28	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	
29	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	
30	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	
31	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	
32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
33	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	
34	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
35	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	
36	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	
37	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	
38	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
39	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	
40	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	
41	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	
42	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
43	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	
44	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	
45	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	
46	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	
47																

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo

09:34 a.m. 06/10/2017

BASE DE DATOS MOROSIDAD Y PRESUPUESTO DE APERTURA (UCV 2017) Barrenechea.sav [Conjunto_de_datos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Edición Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

Visible: 73 de 73 variables

	Ejecuc15	Ejecuc16	Ejecuc17	Ejecuc18	Comunic19	Comunic20	Comunic21	Comunic22	Comunic23	Comunic24	Comunic25	Comunic26	Vigenc1	Vigenc2	Vigenc3	Des
25	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	3	3	3	4	
26	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	
27	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	
28	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	
29	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	4	3	
30	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	
31	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	
32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	
33	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	
34	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	
35	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	
36	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	4	4	4	
37	4	3	4	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	4	4	
38	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
39	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	
40	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
41	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	
42	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	
43	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	4	4	4	
44	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	4	4	
45	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	3	3	3	3	
46	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	
47																

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo

09:35 a.m. 06/10/2017

BASE DE DATOS MOROSIDAD Y PRESUPUESTO DE APERTURA (UCV 2017) Barrenechea.sav [Conjunto_de_datos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Edición Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

Visible: 73 de 73 variables

	Desarroll4	Desarroll5	Desarroll6	Desarroll7	Gobiern8	Gobiern9	Gobiern10	Gobiern11	Gobiern12	Competit13	Competit14	Competit15	Competit16	Distrital17	Distrital18	Distrit
25	3	3	2	2	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	
26	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4	3	
27	4	3	3	2	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3		
28	3	4	4	3	3	3	2	2	3	4	4	3	3	4	4	
29	3	4	3	2	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3	
30	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	
31	3	3	4	3	3	3	2	2	3	3	3	4	4	4		
32	4	4	2	3	3	3	4	4	4	3	2	2	3	3	3	
33	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	4	
34	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	
35	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3		
36	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3		
37	3	3	4	3	3	3	2	3	3	4	4	3	3	3	3	
38	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	
39	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	
40	2	3	3	2	3	4	2	2	3	2	4	4	3	3	3	
41	3	3	4	4	3	2	2	2	3	3	4	3	4	3	3	
42	4	4	3	2	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	
43	3	3	2	2	4	4	3	3	3	3	2	3	4	4	3	
44	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	2	
45	3	3	2	2	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	
46	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4	3	
47																

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está viernes, 06 de octubre de 2017 09:37 a.m. 06/10/2017

BASE DE DATOS MOROSIDAD Y PRESUPUESTO DE APERTURA (UCV 2017) Barrenechea.sav [Conjunto_de_datos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Edición Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

Visible: 73 de 73 variables

	Distrital18	Distrital19	Distrital20	Conserva21	Conserva22	Conserva23	Planific_tot	Ejecuci_tot	Comunic_tot	Vigenc_tot	Desarroll_tot	Gobiern_tot
25	3	4	3	4	3	4	12,00	15,00	14,00	10,00	10,00	18,00
26	3	3	4	4	3	3	28,00	35,00	28,00	10,00	14,00	16,00
27	3	4	3	3	4	4	24,00	30,00	24,00	10,00	12,00	16,00
28	4	3	3	3	3	3	28,00	35,00	28,00	9,00	14,00	13,00
29	4	3	4	3	3	3	20,00	25,00	20,00	10,00	12,00	17,00
30	4	3	2	2	3	4	28,00	35,00	28,00	9,00	15,00	17,00
31	4	3	3	3	2	2	28,00	35,00	28,00	11,00	13,00	13,00
32	3	3	2	2	2	3	32,00	40,00	32,00	9,00	13,00	18,00
33	4	3	3	3	3	4	28,00	35,00	28,00	11,00	13,00	18,00
34	3	3	3	3	4	3	24,00	30,00	24,00	11,00	14,00	17,00
35	4	3	4	3	3	4	28,00	35,00	28,00	10,00	13,00	17,00
36	3	3	4	3	3	4	20,00	25,00	20,00	12,00	12,00	16,00
37	3	4	3	3	4	4	28,00	35,00	20,00	11,00	13,00	14,00
38	3	4	4	3	2	3	32,00	40,00	32,00	12,00	13,00	16,00
39	4	4	4	3	4	4	28,00	35,00	28,00	9,00	14,00	18,00
40	3	3	3	3	2	3	29,00	33,00	26,00	9,00	10,00	14,00
41	3	4	4	3	3	4	28,00	35,00	28,00	9,00	14,00	12,00
42	4	2	2	3	3	2	24,00	30,00	32,00	10,00	13,00	17,00
43	3	2	3	4	4	4	20,00	25,00	20,00	12,00	10,00	17,00
44	2	3	4	3	3	4	20,00	25,00	20,00	11,00	12,00	16,00
45	3	4	3	4	3	4	12,00	15,00	14,00	10,00	10,00	18,00
46	3	3	4	4	3	3	28,00	35,00	28,00	10,00	14,00	16,00

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo

09:37 a.m. 06/10/2017