



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

TESIS

**ANÁLISIS DEL CLIMA ORGANIZACIONAL PARA LA
PROPUESTA DE ESTRATEGIAS DE SATISFACCIÓN LABORAL
EN EL NEGOCIO NOVEDADES SANDOVAL – PIURA, AÑO 2015.**

AUTOR

SANDOVAL CAVERO, JHON FRANKLYN

ASESOR

DR. CASTILLO PALACIOS, FREDDY WILLIAM

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

PIURA – PERÚ

2015

Página del jurado

Dr. Freddy William Castillo Palacios

Presidente

Lic. José Martín Lazo Sánchez

Secretario

Lic. Oliver López Herrera

Vocal

Dedicatoria

A Dios, quién me ha brindado la oportunidad de poder seguir adelante y cumplir las metas trazadas para mi vida.

Agradecimiento

A Dios por brindarme la oportunidad de estudiar, obtener el título universitario en la carrera de Administración de Empresas y por darme una hermosa familia.

A mis padres: Francisco Sandoval y Gladys Caveró, por su constante apoyo y esfuerzo hoy soy un hombre de bien y he logrado finalizar mi carrera universitaria.

A mi esposa: Yéssica, por su grata compañía, apoyo y motivación para lograr mis objetivos.

A mi adorable hijo: Jesús Adriano, por ser la alegría en mi vida y la razón por la cual deseo ser mejor cada día.

Un afectuoso reconocimiento a mi profesor Dr. Freddy Castillo, por su sabia orientación y dedicación para que esta tesis sea posible y a las personas que colaboraron en la ejecución del proceso.

Declaratoria de autenticidad

Yo, Sandoval Cavero, Jhon Franklyn con DNI N° 41744942, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Académica Profesional de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lunes, 20 de julio del 2015

Jhon Franklyn Sandoval Cavero

Presentación

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “Análisis del clima organizacional para la propuesta de estrategias de satisfacción laboral en el negocio Novedades Sandoval –Piura, año 2015”, con la finalidad de analizar el clima organizacional y proponer estrategias de satisfacción laboral en el negocio Novedades Sandoval – Piura, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Licenciado en Administración.

El Autor.

Índice

Carátula	i
Página del jurado.....	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad.....	v
Presentación.....	vi
Índice	vii
Resumen.....	viii
Abstract	ix
I. Introducción	10
II. Marco metodológico.....	26
2.1 Variables.....	26
2.2 Operacionalización de variables.....	26
2.3 Metodología	32
2.4 Tipo de estudio.....	32
2.5 Diseño.....	32
2.6 Población, muestra y muestreo	33
2.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	34
2.8 Métodos de análisis de datos.....	34
2.9 Aspectos éticos.....	35
III. Resultados	36
IV. Discusión de resultados.....	59
V. Conclusiones.....	68
VI. Recomendaciones	70
VII. Referencias bibliográficas	71
VIII. Anexos.....	72

Resumen

La presente investigación: Análisis del clima organizacional para proponer estrategias de satisfacción laboral en el negocio Novedades Sandoval – Piura; siendo la población de 20 trabajadores y la muestra igual a la población ($N = n$). Para lo cual se aplicó la técnica de la encuesta, donde el instrumento fue el cuestionario aplicado a los trabajadores del negocio Novedades Sandoval, utilizando una metodología analítica de tipo descriptivo porque detalla las características de un grupo de personas de una realidad determinada, con un diseño transversal y no experimental. En cuanto a la percepción de los trabajadores con respecto a los elementos de rendimiento, es el punto menos valorado por la administración. Es decir, el trabajador siente que por más esfuerzo que brinde de su parte por el bien del negocio, su trabajo no será recompensado en el sentido económico ni emocional. En cuanto a la percepción de los colaboradores con respecto a los elementos de la identidad con respecto al negocio; los colaboradores sienten que sus intereses individuales están limitados a los intereses del negocio.

Palabras clave: Clima organizacional, satisfacción laboral, recompensa, relaciones, identidad.

Abastract

This research analyzed the organizational climate to propose strategies for job satisfaction in business New Sandoval - Piura; It is the population of 20 workers and equal to the population sample ($N = n$). For which the survey technique, where the instrument was the questionnaire administered to workers Business News Sandoval, using a descriptive analytical methodology that details the characteristics of a group of people of a certain reality, with a design applied transversal and not experimental. As for the perception of employees, regarding performance elements is the point less valued by the administration, from the point of view of the worker. That is, the worker feels that more effort to provide for the good of the business, your work will not be rewarded in economic or emotional sense. As for the perception of employees with respect to the elements of identity, according to the results, there is an optimal degree of belonging, identification or loyalty from employees with respect to the business; rather, they feel that their individual interests are limited to business interests.

Keywords: organizational climate, job satisfaction, rewards, relationships, identity.