



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO
ESCUELA DE POSTGRADO

TESIS

**“PROPUESTA DE PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS PARA
LA MEJORA DE LA GESTIÓN DE LAS
CONTRATACIONES DEL HOSPITAL REGIONAL
LAMBAYEQUE”**

**PARA OBTENER EL GRADO DE MAGISTER
EN GESTIÓN PÚBLICA**

AUTORA

Br. QUISPE DE LOS SANTOS, JINNA LAURA

ASESOR

DR. MONTENEGRO CAMACHO, LUIS

INEA DE INVESTIGACIÓN

POLÍTICAS PÚBLICAS

CHICLAYO – PERÚ

2016

PAGINA DE JURADO

Dra. Susana Toso de Vera

Presidente

Mg. Sandie Moreno Quispe

Secretario

Dr. Luis Montenegro Camacho

Vocal

DECLARACIÓN JURADA

Yo, Jinna Laura Quispe De Los Santos egresado (a) del Programa de Maestría (x) Doctorado ()
Maestría en Gestión Pública de la Universidad César Vallejo SAC. Chiclayo, identificado con DNI N°
42719804

DECLARO BAJO JURAMENTO QUE:

1. Soy autor (a) de la tesis titulada: **PROPUESTA DE PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS PARA LA MEJORA DE LA GESTIÓN DE LAS CONTRATACIONES DEL HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE.**
2. La misma que presento para optar el grado de: Maestría en Gestión Pública.
3. La tesis presentada es auténtica, siguiendo un adecuado proceso de investigación, para la cual se han respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.
4. La tesis presentada no atenta contra derechos de terceros.
5. La tesis no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
6. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falsificados, ni duplicados, ni copiados.

Por lo expuesto, mediante la presente asumo frente a LA UNIVERSIDAD cualquier responsabilidad que pudiera derivarse por la autoría, originalidad y veracidad del contenido de la tesis así como por los derechos sobre la obra y/o invención presentada. En consecuencia, me hago responsable frente a LA UNIVERSIDAD y frente a terceros, de cualquier daño que pudiera ocasionar a LA UNIVERSIDAD o a terceros, por el incumplimiento de lo declarado o que pudiera encontrar causa en la tesis presentada, asumiendo todas las cargas pecuniarias que pudieran derivarse de ello. Así mismo, por la presente me comprometo a asumiré de más todas las cargas pecuniarias que pudieran derivarse para LA UNIVERSIDAD a favor de terceros con motivo de acciones, reclamación o conflictos derivados del incumplimiento de lo declarado o las que encontrar en causa en el contenido de la tesis.

De identificarse algún tipo de falsificación o que el trabajo de investigación haya sido publicado anteriormente; asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo S.A.C. Chiclayo; por lo que, LA UNIVERSIDAD podrá

suspender el grado y denunciar tal hecho ante las autoridades competentes, ello conforme a la Ley 27444 del Procedimiento Administrativo General.

Pimentel, 13 de febrero de 2017

Firma

Nombres y apellidos: Jinna Laura Quispe De Los Santos

DNI: 42719804

DEDICATORIA

A Dios por ser mi guía y darme la fuerza necesaria para luchar y alcanzar todas mis metas.

A mi hijo por ser mi mayor inspiración y motivación para seguir adelante.

A mis padres por su esfuerzo y apoyo incondicional en todo momento.

Jinna Laura

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios, por darme las fuerzas para lograr terminar con éxito mis estudios de Postgrado.

Agradezco también la confianza y el apoyo constante de mi familia, quienes me motivaron a lograr este importante objetivo trazado.

A mis maestros y asesor de la Universidad César Vallejo, por su constante apoyo, esfuerzo y dedicación en el desarrollo del presente proyecto, ya que sus valiosos conocimientos me ayudaron a crecer tanto personal como profesionalmente.

Al personal del Hospital Regional Lambayeque por su valioso tiempo y apoyo incondicional en las diferentes visitas realizadas a esta Entidad.

LA AUTORA

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

Pongo a su disposición el presente trabajo de investigación titulado: **Propuesta De Procedimientos Técnicos para la Mejora de la Gestión de las Contrataciones del HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE**; el cual se ha desarrollado siguiendo los parámetros y lineamientos que exige la Universidad César Vallejo. Así mismo la investigación ha permitido conocer mejor el proceso de la investigación científica; contribuyendo a analizar un problema que afecta al Área de Procesos y Contrataciones en la cual se desarrolló el trabajo.

En toda Entidad Pública la gestión de las contrataciones se ha convertido en una importante tarea del Órgano Encargado de las Contrataciones, por lo tanto es de vital importancia que el personal que labora en esta área cuente con las capacidades y herramientas necesarias para poder desempeñar de una mejor manera sus funciones.

Una Propuesta de Procedimientos Técnicos sería una herramienta de apoyo para el Órgano Encargado de las Contrataciones, ya que nos guiará y ayudará a lograr la mejora de la gestión de las contrataciones de esta Entidad.

Sin más preámbulo deseo que la presente investigación se a considerada para futuras mediciones de las mismas variables y que los resultados sean comparados, para mejorar la gestión de las contrataciones de las entidades públicas.

LA AUTORA

INDICE GENERAL

DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
PRESENTACIÓN.....	iv
INDICE GENERAL.....	v
I N D I C E DE TABLAS.....	viii
INDICE DE FIGURAS.....	ix
RESUMEN.....	xi
ABSTRACT.....	xiii
INTRODUCCIÓN.....	xv
CAPÍTULO I.....	16
I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	16
1.1. Planteamiento del Problema.....	16
1.2. Formulación del Problema.....	22
1.3. Justificación de la Investigación.....	22
1.4. Antecedentes de la Investigación.....	23
1.5. Objetivos.....	27
Objetivo General:.....	27
Objetivos Específicos.....	27
CAPÍTULO II.....	28
II. MARCO DE REFERENCIA.....	28
2.1. Marco Teórico.....	28
2.1.1. Consideraciones Terminológicas previas.....	29
✓ Concepto de Procedimientos.....	29

✓	Concepto de Técnico:.....	29
✓	Concepto de Procedimientos Técnicos:.....	30
✓	Los Procesos de Contrataciones Estatales	30
✓	Contratación Pública	30
✓	Gestión.....	31
✓	Gestión de Contrataciones	32
	2.1.2. Fundamentación Legal	33
	2.1.2.1. Fases del Proceso de Contratación de acuerdo a Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.....	33
	La Planificación del Plan Anual de Contrataciones	34
	CAPÍTULO III	38
	III. MARCO METODOLÓGICO	38
	3.1. Hipótesis.....	38
	3.1.1. Hipótesis General	38
	3.2. Variable	38
	3.2.1. Definición Conceptual.....	38
	3.2.2. Definición Operacional.....	38
	3.2.3. Operacionalización de Variable	39
	3.3. Metodología	40
	3.3.1. Tipo De Estudio	40
	3.3.2. Diseño de la Investigación	40
	3.4. Población y Muestra	41
	3.4.1. Población.....	41
	3.5. Método de Investigación	42
	3.6. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos.....	43

3.6.1. Encuesta	43
3.7. Métodos de Análisis de Datos.....	44
CAPÍTULO IV.....	45
IV. RESULTADOS	45
4.1. Encuesta Aplicada a los Funcionarios del Área de Procesos y Contrataciones.	45
4.2. Discusión de Resultados	58
CAPÍTULO V.....	60
V. DISEÑO DE LA PROPUESTA DE PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS PARA LA GESTIÓN DE LAS CONTRATACIONES PÚBLICAS	60
5.1. Propuesta de Procedimientos Técnicos.....	60
VI. CONCLUSIONES	91
VII. SUGERENCIAS	92
VIII. BIBLIOGRAFIA	94
IX. ANEXOS	99

INDICE DE TABLAS

Tabla 1: <i>Variable, Dimensiones, Indicadores y Categorías</i>	39
Tabla 2: <i>Población</i>	42
Tabla 3: <i>Planificación De Los Procedimientos Para Las Compras Públicas</i>	45
Tabla 4: <i>Plan Anual de Contrataciones</i>	47
Tabla 5: <i>Modificaciones al Plan Anual de Contrataciones</i>	48
Tabla 6: <i>Capacitaciones</i>	50
Tabla 7: <i>Evaluaciones de Desempeño</i>	51
Tabla 8: <i>Identificación de Riesgos</i>	52
Tabla 9: <i>Proceso Administrativo</i>	53
Tabla 10: <i>Importancia de la Ley de Contrataciones del Estado</i>	54
Tabla 11: <i>Importancia de la Planificación del PAC</i>	56
Tabla 12: <i>Mejora de la Gestión de las Contrataciones</i>	57
Tabla 13: <i>Requisitos de Calificación para Bienes</i>	78
Tabla 14: <i>Requisitos de Calificación para Servicios</i>	78

INDICE DE FIGURAS

Figura 1: Diseño de la Investigación	41
Figura 2: Planificación de los Procedimientos para las Compras Públicas	46
Figura 3: Plan Anual de Contrataciones	47
Figura 4: Modificaciones al Plan Anual de Contrataciones	49
Figura 5: Capacitaciones	50
Figura 6: Evaluaciones de Desempeño	51
Figura 7: Identificación de Riesgos	52
Figura 8: Proceso Administrativo	54
Figura 9: Importancia de la Ley de Contrataciones del Estado	55
Figura 10: Importancia de la Planificación del Plan Anual de Contrataciones	57
Figura 11: Mejora de la Gestión de las Contrataciones	58
Figura 12: Proceso de Contratación	61
Figura 13: Actuaciones de la Fase de Programación y Actos Preparatorios	62
Figura 14: Plan Anual de Contrataciones	64
Figura 15: Procedimiento para recepción y evaluación del Requerimiento	66
Figura 16: Contenido mínimo del Requerimiento	67
Figura 17: Las EETT, TDR y los Requisitos de Calificación	67
Figura 18: Procedimiento para realizar indagaciones de mercado	71
Figura 19: Procedimiento para realizar indagaciones de mercado para la Comparación de Precios	72
Figura 20: Procedimiento para solicitar la Certificación Presupuestal	74

Figura 21: Procedimiento para solicitar la inclusión del procedimiento de selección al PAC	75
Figura 22: Procedimiento para la aprobación del expediente de contratación	75
Figura 23: Procedimiento para la designación del Comité de Selección	76
Figura 24: El requerimiento en las bases	77
Figura 25: Elaboración de bases para Adjudicación Simplificada y Subasta Inversa Electrónica	79
Figura 26: Elaboración de bases para Contratación Directa	80
Figura 27: Etapas de una Adjudicación Simplificada	81
Figura 28: Procedimiento para la absolución de consultas y observaciones de una AS	82
Figura 29: Procedimiento para la evaluación de una Adjudicación Simplificada ..	84
Figura 30: Procedimiento para la Evaluación de una Subasta Inversa Electrónica	85
Figura 31: Procedimiento para la realización de una Comparación de Precios....	86
Figura 32: Procedimiento para la realización de una Contratación Directa	87
Figura 33: Perfeccionamiento del Contrato de acuerdo al tipo de Procedimiento de Selección	88
Figura 34: Contenido del Contrato	88
Figura 35: Requisitos para el perfeccionamiento del contrato	89
Figura 36: Plazos y procedimiento para el perfeccionamiento del contrato	89
Figura 37: Requisitos para el perfeccionamiento del contrato	90

RESUMEN

La presente Investigación propone procedimientos técnicos para la mejora de la gestión de las contrataciones del Hospital Regional Lambayeque, considerando los procesos administrativos involucrados dentro de las diferentes etapas del proceso de contratación en las que interviene directamente el Órgano Encargado de las Contrataciones (OEC), siendo importante que los funcionarios de esta área tengan el conocimiento adecuado para el desempeño sus funciones de manera óptima, lo cual permitirá una mayor eficiencia y eficacia en las contrataciones que realiza esta importante Entidad de salud, y que se reflejará en la razón de ser de toda institución pública: Los ciudadanos.

Antela difícil e importante tarea del Órgano Encargado de las Contrataciones, el cual afecta directamente el desarrollo de las actividades del Hospital Regional Lambayeque para cumplir con su misión y visión de atender a la comunidad, se propone como objetivo principal desarrollar una propuesta de procedimientos técnicos acorde con la normativa vigente de Contrataciones del Estado esto es la Ley N° 30225 y su reglamento, máxime que con la entrada en vigencia de la Nueva Ley de Contrataciones en Enero de 2016, se suscitó un periodo de transición en aquellos procedimientos de selección antes denominados procesos de selección que se iniciaron con la ley anterior, motivo por el cual para la presente investigación se describe la Adjudicación de Menor Cuantía (AMC) derivada de los demás procesos de selección como Adjudicación Directa Selectiva, Adjudicación Directa Pública, Licitación Pública, Concurso Público.

La aplicación de la normativa antes citada permitirá a los funcionarios del Órgano Encargado de las Contrataciones contar con una herramienta para la

toma de decisiones y la mejora de la gestión en las contrataciones, coadyuvando de esta manera con sus metas y objetivos institucionales.

Palabras claves: propuesta de procedimientos técnicos

ABSTRACT

This research proposes technical procedures for improving the management of procurement of Regional Hospital Lambayeque, considering the administrative processes involved in the different stages of the recruitment process that directly involve the body responsible for Procurement (OEC), where important that officials of this area have adequate knowledge to perform their functions optimally, allowing greater efficiency and effectiveness in procurement that performs this important health entity, and will be reflected in the reason of all public institution: citizens.

Given the difficult and important task of the body responsible for procurement, which directly affects the development of the activities of the Lambayeque Regional Hospital to fulfill its mission and vision to serve the community, it is proposed as main objective to develop a proposal for technical procedures in accordance with the current regulations on Government Procurement that is No. 30225 and its regulations, especially with the entry into force of the new Law on Government Procurement in January 2016, a transition period was raised in those selection procedures before called selection process that began with the previous law, why for this investigation the Adjudicación de Menor Cuantía (AMC) derived from other selection processes as Adjudicación Directa Selectiva, Adjudicación Directa Pública, Licitación Pública, Concurso Público.

The application of the legislation referred to above allow officials of the Manager of the Contracting Authority have a management tool to guide decision making and achieving effectiveness in hiring, contributing in this way with their institutional goals and objectives .

Keywords: proponent technical procedures