

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA DE CONTABILIDAD



TESIS

**EFFECTOS QUE GENERA LA FALTA DE UN SISTEMA CONTABLE Y
ORGANIZACIONAL EN LAS MUNICIPALIDADES
DE CENTROS POBLADOS DE LA
PROVINCIA DE PIURA**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
CONTADOR PÚBLICO**

AUTORA

MARYURI YUVITZA NEREA, TIZÓN VILELA

ASESOR

LUIS GERARDO, GÓMEZ JACINTO

PIURA – PERÚ

2010

PRESENTACIÓN

SEÑORES MIEMBROS DEL JURADO

De acuerdo con el CAPÍTULO II del ARTÍCULO 15° del reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo – Piura y el de la escuela profesional de Contabilidad, de optar el título profesional de CONTADOR PÚBLICO. Sometemos a vuestro alto criterio y consideración el presente trabajo de investigación titulado:

EFFECTOS QUE GENERA LA FALTA DE UN SISTEMA CONTABLE Y ORGANIZACIONAL EN LAS MUNICIPALIDADES DE CENTROS POBLADOS DE LA PROVINCIA DE PIURA.

Con la convicción de que se otorgará el valor justo, agradeceré anticipadamente las sugerencias y apreciaciones que brinden al presente trabajo de investigación.

CPC. LUIS GERARDO JACINTO
PRESIDENTE

LIC. MARIO DIAZ LOPEZ
SECRETARIO

CPC. JUAN PÉREZ CASTRO
VOCAL

PIURA 23 DE 12 DEL 2010

DEDICATORIA

A DIOS TODOPODEROSO POR ILUMINARME EL CAMINO A SEGUIR Y QUE SIEMPRE ESTÁ CONMIGO EN LOS BUENOS Y SOBRE TODO EN LOS MALOS MOMENTOS.

CON MUCHO CARIÑO A MIS PADRES QUE ME DIERON LA VIDA A MI MAMÁ NELLY VILELA Y MI PAPÁ WILFREDO TIZÓN POR SER LA FUENTE DE MI INSPIRACIÓN, MOTIVACIÓN PARA SUPERARME CADA DÍA MÁS, GRACIAS POR CREER EN MÍ, POR BRINDARME TODO SU AMOR Y SOBRE TODO POR ESTAR SIEMPRE A MI LADO.

A MIS HERMANOS, ABIGAIL, LUIS Y ARTURO POR ESTAR SIEMPRE CERCA DE MÍ, POR COMPARTIR TODOS LOS SECRETOS Y AVENTURAS QUE SOLO SE PUEDEN VIVIR ENTRE HERMANOS Y SOBRE TODO PORQUE HAN ESTADO SIEMPRE ALERTA ANTE CUALQUIER PROBLEMA QUE SE ME PUEDA PRESENTAR.

A FRANK UNA PERSONA MUY ESPECIAL PARA MÍ QUE SIEMPRE ME HA ACOMPAÑADO Y HE CONTADO DESDE EL DÍA QUE LO CONOCÍ.

A MIS AMIGOS MÁS CERCANOS, A ESOS AMIGOS QUE ESTUVIERON A MI LADO Y QUE TRABAJAMOS JUNTOS PARA LOGRAR NUESTROS OBJETIVOS UNIVERSITARIOS.

A LOS PROFESORES QUE ME HAN APOYADO EN ESTE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN.

_____ 0 _____

AGRADECIMIENTO

A DIOS POR ACOMPAÑARME SIEMPRE EN TODO MOMENTO DE DIFICULTAD, PERMITIRME TERMINAR SATISFACTORIAMENTE MIS ESTUDIOS Y POR CUIDAR A MI FAMILIA EN LAS HORAS DE AUSENCIA.

A MIS PADRES PORQUE NO EXISTEN PALABRAS QUE PUEDAN EXPRESAR SU AMOR INCONDICIONAL Y POR HABERME DADO UN HOGAR EN EL QUE SIEMPRE PREVALECIÓ EL AMOR Y EL RESPETO.

A MIS HERMANOS, POR EL APOYO ABSOLUTO QUE ME HAN BRINDADO EN LOS MOMENTOS DE DIFICULTADES.

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo determinar los efectos que genera la falta de un sistema contable y organizacional en las Municipalidades de Centros Poblados de la Provincia de Piura. La Hipótesis con la que se trabajo es: Los efectos que genera la falta de un sistema contable y organizacional en las Municipalidades de Centros Poblados de la Provincia de Piura. Actualmente son: uso de los recursos públicos, calidad de los servicios, nivel de desempeño laboral, procedimientos administrativos, sistema contable y sistema organizacional. Asimismo para llevar a cabo esta investigación se ha empleado los tipos de investigación NO EXPERIMENTAL debido a que las variables se estudian tal y como se presentan en la realidad y es de tipo DESCRIPTIVA NO CORRELACIONAL, por otra parte para la recopilación de la información ser ha utilizado la técnica de la encuesta, elaborada con el fin de obtener evidencia razonable cuyo instrumento es el cuestionario, anexado en el presente trabajo de investigación. Dicho instrumento ha sido aplicado a la muestra seleccionada, que fueron las Municipalidades de Centros Poblados de la Provincia de Piura para la recopilación de información. Luego del análisis e interpretación de los datos se ha llegado a concluir que los efectos que genera la falta de un sistema contable y organizacional en las Municipalidades de Centros Poblados de la Provincia de Piura son: El mal uso de los recursos públicos, la baja calidad de los servicios que brindan, al bajo nivel de desempeño de los trabajadores, y los procedimientos inadecuados de las operaciones que realizan.

ABSTRACT

The present investigation aims to determine the effects caused by the lack of an accounting system and organizational Municipalities of towns in the province of Piura. The assumptions with which the work is: The effects caused by the lack of an accounting system and organizational Municipalities of towns in the province of Piura. Currently are: use of public resources, quality of services, level of job performance, administrative procedures, accounting system and organizational system. Also to carry out this investigation has used the types of non-experimental research because the variables are studied as presented in reality and is DESCRIPTIVE NOT CORRELATIONAL other hand for the collection of information being has used the survey technique, developed in order to obtain reasonable assurance whose instrument is the questionnaire, annexed to the present research. This instrument has been applied to the selected sample, which were the municipalities of towns of the province of Piura for the collection of information. After the analysis and interpretation of data has come to conclude that the effects caused by the lack of an accounting system and organizational Municipalities of towns in the province of Piura are: The misuse of public resources, low quality services they provide, the poor performance of workers and inadequate procedures for carrying out operations.

ÍNDICE

	Página
Dedicatoria	v
Agradecimiento	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
Índice	ix
Índice de Cuadros	xii
Índice de Gráficos	xiii
Introducción	xvi
CAPITULO I: ASPECTOS GENERALES DE LA INVESTIGACIÓN	
1.1. Planteamiento y Formulación del problema	15
1.1.1. Planteamiento del Problema	15
1.1.2. Formulación del Problema	16
1.2. Objetivos de la Investigación	16
1.3. Hipótesis y variables	17
1.3.1. Hipótesis	17
1.3.1.1 Planteamiento de la Hipótesis	17
1.3.1.2 Fundamentación Teórica y Empírica de la Hipótesis	17
1.3.2. Variables – Indicadores	18
1.3.2.1. Identificación de unidades de análisis y variables	18
1.3.2.2. Definición Conceptual de las Variables	18
1.3.2.3. Definición Operacional de las Variables	19
1.4. Metodología	20
1.4.1. Tipo de Diseño	20
1.4.2. Población – Muestra	20
1.4.3. Técnicas, Instrumentos, Fuentes e Informantes	21
1.4.4. Forma de análisis de datos	22
CAPITULO II: LAS MUNICIPALIDADES, SISTEMA CONTABLE Y SISTEMA ORGANIZACIONAL	
2.1. Teoría de Municipalidades	22
2.1.1. Las Municipalidades en la Historia del Perú	22
2.1.2. Concepto de Municipalidades	26

2.1.2.1. Objetivos de las Municipalidades	29
2.1.2.2. Organización de las Municipalidades	30
2.1.3. Tipos de Municipalidades	37
2.1.4. Importancia de las Municipalidades	40
2.2. Teoría del Sistema Contable	42
2.2.1. Concepto del Sistema Contable	42
2.2.2. Importancia del Sistema Contable	44
2.2.3. Características del Sistema Contable	47
2.3. Teoría del Sistema Contable Gubernamental	51
2.3.1 Concepto del Sistema Contable Gubernamental	51
2.3.2. Principios y Objetivos del Sistema Contable Gubernamental	54
2.4. Teoría del Sistema Organizacional	58
2.4.1. Concepto del Sistema Organizacional	58
2.4.2. Elementos del Sistema Organizacional	60
2.4.3. Características del Sistema Organizacional	62
2.5. Conceptualización del Sistema Organizacional Gubernamental	65

CAPITULO III: DIAGNOSTICO DE LAS MUNICIPALIDADES DE CENTROS POBLADOS DE LA PROVINCIA DE PIURA

3.1. Antecedentes y marco normativo de la creación de las Municipalidades de Centros Poblados	67
3.2. Organización estructural interna de las Municipalidades de Centros Poblados de la Provincia de Piura	73
3.3. Fuentes de financiamiento y gastos de las Municipalidades de Centros Poblados de la Provincia de Piura	75
3.4. Descripción de los procesos internos administrativos y contables de las Municipalidades de Centros Poblados de la Provincia de Piura	89
3.5 Diagnostico de los efectos que genera la falta de un sistema Contable y organizacional en las Municipalidades de Centros Poblados de la Provincia de Piura.	97

CAPITULO IV: CONTRASTACIÓN DE LA HIPÓTESIS

4.1 Planteamiento De La Hipótesis	123
4.2 Análisis De Las Variables	123
4.3 Resultados Obtenidos	151

CONCLUSIONES	154
RECOMENDACIONES	157
BIBLIOGRAFÍA	159
ANEXOS	162

INDICE DE CUADROS

	Página
Cuadro N° 01 Estructura Orgánica y Administrativa de la Municipalidad Provincial de Piura.	32
Cuadro N° 02: Características de Municipalidades Provinciales, Distritales y de Centros Poblados.	39
Cuadro N° 03: Marco Normativo de Creación de las Municipalidades de Centros Poblados de la Provincia de Piura.	71
Cuadro N° 04: Situación Organizacional estructural de las Municipalidades de Centros Poblados de la Provincia de Piura.	74
Cuadro N° 05: Resumen de Ingresos de las Municipalidades de Centros Poblados de la Provincia de Piura.	76
Cuadro N° 06: Flujograma – Ingresos Propios	80
Cuadro N° 07: Flujograma– Ingresos Por Transferencias de las Municipalidades Distritales.	81
Cuadro N° 08: Flujograma – Ingresos Por Transferencias de la Municipalidad Provincial De Piura.	82
Cuadro N° 09: Resumen de Gastos de las Municipalidades de Centros Poblados de la Provincia de Piura.	84
Cuadro N° 10: Flujograma De Gastos Financiados Por Recursos Directamente Recaudados.	86
Cuadro N° 11: Flujograma De Gastos Financiados Por Transferencias De Las Municipalidades Distritales.	87
Cuadro N° 12: Flujograma De Gastos Financiados Por Transferencias De La Municipalidad Provincial de Piura.	88
Cuadro N° 13: N° de Municipalidades de Centros Poblados.	97
Cuadro N° 14: Sexo	98
Cuadro N° 15: Edad	98
Cuadro N° 16: Cargo	99
Cuadro N° 17: Tiempo de servicio en la entidad	99
Cuadro N° 18: Condición laboral	100
Cuadro N° 19: Personal en cada Municipalidad de Centro Poblado	100

<u>INDICE DE GRÁFICOS</u>	Página
Gráfico N° 01: Comportamiento de los Recursos Directamente Recaudados	77
Gráfico N° 02: Comportamiento de los Recursos por Transferencias de las Municipalidades Distritales.	78
Gráfico N° 03: Comportamiento de los Recursos por Transferencia de la Municipalidad Provincial.	79
Gráfico N° 04: Tipo de gasto según los trabajadores de las Municipalidades de centros Poblados de la Provincia de Piura.	101
Gráfico N° 05: Recursos recibidos suficientes según trabajadores de las Municipalidades de Centros Poblados de la Provincia de Piura.	102
Gráfico N° 06: Arqueos periódicos según trabajadores de las Municipalidades de Centros Poblados de la Provincia de Piura.	103
Gráfico N° 07: Tiempo de entrega de información a usuarios que lo soliciten según trabajadores de las Municipalidades de Centros Poblados de la Provincia de Piura.	104
Gráfico N° 08: Las áreas administrativas en funcionamiento son las necesarias para una buena administración según trabajadores de las Municipalidades de Centros Poblados de la Provincia de Piura.	105
Gráfico N° 09: Satisfacción de usuarios con los servicios según trabajadores de las Municipalidades de Centros Poblados de la Provincia de Piura.	106
Gráfico N° 10: Evaluaciones de desempeño laboral según los trabajadores de las Municipalidades de Centros Poblados de la Provincia de Piura.	107
Gráfico N° 11: Acceso al cargo laboral según los trabajadores de las Municipalidades de Centros Poblados de la Provincia de Piura.	108
Gráfico N° 12: Funciones del puesto de trabajo están definidas según los trabajadores de las Municipalidades de Centros Poblados de la Provincia de Piura.	109
Gráfico N° 13: Personal suficiente, según los trabajadores de las Municipalidades de Centros Poblados de la Provincia de Piura.	110
Gráfico N° 14: Sueldo adecuado según los trabajadores de las Municipalidades de Centros Poblados de la Provincia de Piura.	111
Gráfico N° 15: Tipo de documento para rendición de cuentas según los trabajadores de las Municipalidades de Centros Poblados de la Provincia de Piura.	113
Gráfico N° 16: Aprobación de la rendición de gastos, según los trabajadores de las Municipalidades de Centros Poblados de la Provincia de Piura.	114

Gráfico N° 17: Número de cargos según los trabajadores de las Municipalidades de Centros Poblados de la Provincia de Piura.	115
Gráfico N° 18: Contador permanente según los trabajadores de las Municipalidades de Centros Poblados de la Provincia de Piura.	116
Gráfico N° 19: Contabilidad y manejo de información se realiza dentro de la municipalidad, según los trabajadores de las Municipalidades de Centros poblados de la Provincia de Piura.	117
Gráfico N° 20: Utilidad de información contable para toma de decisiones, según los trabajadores de las Municipalidades de Centros Poblados de la Provincia de Piura.	118
Gráfico N° 21: Tipo de documento conocen para la gestión según los trabajadores de las Municipalidades de Centros poblados de la Provincia de Piura.	120
Gráfico N° 22: Estructura orgánica adecuada según los trabajadores de las Municipalidades de Centros poblados de la Provincia de Piura.	121
Gráfico N° 23: Evaluación presupuestal según trabajadores de las Municipalidades de Centros Poblados de la Provincia de Piura.	124
Gráfico N° 24: Entidad a quien se presento la evaluación presupuestal según trabajadores de las Municipalidades de Centros Poblados de la Provincia de Piura.	126
Gráfico N° 25: Recursos públicos que son depositados en cuenta corriente, según trabajadores de las Municipalidades de Centros Poblados de la Provincia de Piura.	127
Gráfico N° 26: Recursos públicos no depositados en cuenta corriente según trabajadores de las Municipalidades de Centros Poblados de la Provincia de Piura.	128
Gráfico N° 27: Calificación de uso de recursos públicos según trabajadores de Las Municipalidades de Centros Poblados de la Provincia de Piura.	129
Gráfico N° 28: Calificación de servicios según trabajadores de las Municipalidades de Centros Poblados de la Provincia de Piura.	131
Gráfico N° 29: Tiempo de respuesta ante reclamo según trabajadores de las Municipalidades de Centros Poblados de la Provincia de Piura.	132
Gráfico N° 30: Procedimientos administrativos adecuados según trabajadores de las Municipalidades de Centros Poblados de la Provincia de Piura.	133
Gráfico N° 31: grado de instrucción de los trabajadores de las Municipalidades de Centros Poblados de la Provincia de Piura.	134
Gráfico N° 32: Cargo adecuado según los trabajadores de las Municipalidades de Centros Poblados de la Provincia de Piura.	135

Gráfico N° 33: Recibe capacitaciones para realizar su trabajo, según los trabajadores de las Municipalidades de Centros Poblados de la Provincia de Piura.	137
Gráfico N° 34: Problemas de desempeño, según los trabajadores de las Municipalidades de Centros Poblados de la Provincia de Piura.	138
Gráfico N° 35: Autorización del uso de los fondos, según los trabajadores de las Municipalidades de Centros Poblados de la Provincia de Piura.	139
Gráfico N° 36: El uso de los fondos se informe al consejo municipal, según los trabajadores de las Municipalidades de Centros Poblados de la Provincia de Piura.	140
Gráfico N° 37: Supervisión y evaluación de procedimientos según los trabajadores de las Municipalidades de Centros Poblados de la Provincia de Piura.	141
Gráfico N° 38: Se elaboran estados financieros, según los trabajadores de las Municipalidades de Centros Poblados de la Provincia de Piura.	142
Gráfico N° 39: Institución a la que se presentan los estados financieros según los trabajadores de las Municipalidades de Centros Poblados de la Provincia de Piura.	145
Gráfico N° 40: Mecanismo de control para evaluar uso de los recursos públicos, según los trabajadores de las Municipalidades de Centros Poblados de la Provincia de Piura.	146
Gráfico N° 41: Cuentan con MOF y ROF según los trabajadores de las Municipalidades de Centros Poblados de la Provincia de Piura.	147
Gráfico N° 42: instancia de aprobación de MOF y ROF según los trabajadores de las Municipalidades de Centros Poblados de la Provincia de Piura.	149
Gráfico N° 43: totalidad de áreas ya están implementadas, según los trabajadores de las Municipalidades de Centros Poblados de la Provincia de Piura.	150