

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA DE CONTABILIDAD



TESIS

**CARACTERISTICAS LABORALES EN LAS EMPRESAS DE
TRANSPORTE INTERPROVINCIAL DE PIURA**

PARA OPTAR EL TITULO PROFESIONAL:

CONTADOR PÚBLICO

AUTOR

ARREATEGUI TUME, Indira Dayanara

ASESORES

CPC. MBA. GOMEZ JACINTO, Luis Gerardo

CPCC. ANTÓN NUNURA, Mauro

PIURA-PERU

PRESENTACIÓN

SEÑORES MIEMBROS DEL JURADO

De acuerdo con el CAPÍTULO II del Artículo N° 15 del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo – Piura y de la Escuela Académico Profesional de Contabilidad, de optar el Grado de Contador Público:

Someto a vuestro alto criterio y consideración el presente trabajo de investigación titulado:

CARACTERÍSTICAS LABORALES EN LAS EMPRESAS DE TRANSPORTE INTERPROVINCIAL DE PIURA

Con la convicción de que se otorgará el valor justo, agradezco anticipadamente las sugerencias y apreciaciones que brinden al presente trabajo de investigación.

CPC.MBA GERARDO GOMEZ JACINTO

PRESIDENTE

CPCC. MAURO ANTON NUNURA

SECRETARIO

CPC.FREDY ARMANDO ELIAS QUINDE

VOCAL

DEDICATORIA:

Mi tesis la dedico con todo mi amor a DIOS por sus bendiciones y darme la fortaleza para seguir adelante y cumplir con mi meta trazada tanto en lo profesional como en lo espiritual .

A mis padres, porque creyeron en mí y porque me sacaron adelante, dándome ejemplos dignos de superación y entrega, porque en gran parte gracias a ustedes, hoy puedo ver alcanzada mí meta.

AGRADECIMIENTOS:

- ✓ A Dios por sobre todas las cosas y darme la capacidad para llegar a mi meta.

- ✓ A mi hermana menor por tenerla a mi lado y de una u otra forma estuvo acompañando en mi investigación.

- ✓ A un amigo especial por estar siempre a mi lado, dándome su sincero apoyo.

- ✓ A mi asesor de tesis y una de las personas que más admiro por su inteligencia y por sus conocimientos, el profesor Luis Gerardo Gómez Jacinto, gracias por su dedicación que tuvo con nosotros y transmitirnos sus conocimientos en lo que duro esta investigación.

- ✓ A mi asesor especialista Mauro Antón Nunura, por haberme brindado su sabiduría, sus consejos para poder desarrollar mi tesis y pasar hacer una profesional.

- ✓ A mis profesores que hicieron de mí una buena profesional.

- ✓ A la Universidad Cesar Vallejo por ser el centro de estudios durante mis 5 años de estadía lo cual tengo el orgullo de decir Soy una Vallejana.

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo principal, identificar cuáles son las características laborales en las empresas de transporte interprovincial de Piura, considerando que para realizar este estudio se ha utilizado una metodología no experimental descriptiva, la recolección de datos se elaboro a través de encuestas y análisis documental, aplicadas a veintiuno empresas de transporte dentro de la región Piura, formando de tal manera una muestra de 210 trabajadores, las hipótesis propuestas son: La informalidad laboral en la contratación, falta de acceso a los beneficios sociales, carencia de formación laboral en los trabajadores, la falta de seguros complementarios en las áreas sensibles de alto riesgos. Para obtener los resultados; se ha utilizado técnicas de análisis estadísticos, como son la distribución de frecuencia con la ayuda de programas estadísticos los cuales ayudaron a poder identificar las características laborales de las empresas de transporte interprovincial de Piura; Los resultados de esta investigación demuestran que las empresas de trasportes existen un buen trato hacia los trabajadores, la mayoría de ellos tienen un contrato de trabajo, cuentan con beneficios sociales y reciben capacitaciones, también pertenecen a un seguro particular o estatal; pero así mismo existen empresas que tienen áreas críticas de riesgo y no tienen a su personal suscritos en el seguro complementario de trabajo de riesgo.

ABSTRAC

The main objective of this research is to identify what are the job characteristics in interprovincial coach companies of Piura. For this study, a non-experimental descriptive methodology has been used. Data was collected through surveys and documentary analysis, applied to twenty coach companies in Piura. The sample of this research consist of 210 workers; the hypotheses are: informality in recruitment, lack of access to social benefits, lack of job training on workers, lack of supplementary insurance in sensitive areas of high risk. In order to get the results, statistical analysis techniques have been used such as frequency distribution and the use of statistical programs helped to identify the job characteristics of interprovincial coach companies of Piura. The results of this research show that coach companies treat their workers well; most of them have a contract of employment, social benefits and have received training. These workers also have private or state insurance. However, likewise there are companies that have critical areas of risk and their staff members do not have supplemental high-risk work insurance.