

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE NEGOCIOS INTERNACIONALES



SOBRECOSTO PORTUARIO EN LA EXPORTACIÓN DE ESPÁRRAGO EN CONSERVA, DE LA REGIÓN LA LIBERTAD PERIODO 2007-2011

**PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADO EN NEGOCIOS INTERNACIONALES**

AUTOR:
LA TORRE GÓMEZ, RENZO ITALO

ASESOR:
MG.CASTILLO SAENZ, RAFAEL ALAN
LIC. BELTRÁN HORNA, MARTÍN

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN
“CREATIVIDAD E INNOVACIÓN EN LA FORMULA Y
DESARROLLO DE LA EMPRESA DEL SECTOR COMERCIO
EXTERIOR”

LIMA – PERÚ

2012

DEDICATORIA

*Quiero dedicar esta Tesis a mis Padres,
Por acompañarme y apoyarme incondicionalmente
en cada uno
de mis proyectos y metas, gracias.*

AGRADECIMIENTOS

Quiero agradecer en primer lugar a Dios por darme el temple y las fuerzas necesarias para seguir y luchar por mis metas.

También quiero agradecer a mis profesores y asesores que en el transcurso de los 5 años, y pese a las dificultades y limitaciones, me han brindado las herramientas necesarias para mi formación profesional. Quiero agradecer a mi asesor metodológico Mg. Martín Beltrán Horna, por exigirme y brindarnos el conocimiento para lograr esta meta y agradecer a mi asesor temático el Maestro en Eco. Rafael Alan, Castillo Sáenz, quien me oriento durante todo el desarrollo de la Tesis, así como al Lic. Robert Chávez Mayta, por su paciencia y consejos.

Además quiero agradecer a todas las personas, que estuvieron apoyándome en el desarrollo de mi tesis, a mi madre que me brindo ánimos, a mi padre quien me brindo fortaleza, ambos influyeron en mi para no rendirme ante las adversidades, agradecerles por ayudarme a visitar el lugar de estudio. Sin esa visita, no hubiese podido orientarme ni conocer la realidad del lugar de investigación.

Muchas gracias a todos por su confianza y apoyo.

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

Dando cumplimiento con las normas del Reglamento de Elaboración y Sustentación de la Escuela Académico Profesional de Negocios Internacionales Tesis, Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad “César Vallejo” Lima Norte, para elaborar la Tesis de Pregrado con la finalidad de obtener el título profesional de Licenciado en Negocios Internacionales, presento el trabajo de investigación descriptivo, denominado “Sobrecostos Portuarios en la exportación de espárragos en conserva de la región La Libertad, 2007-2011”

En el trabajo mencionado se describe los indicadores que inciden en la generación de sobrecostos, debido a factores y variables que se analizarán y se determinarán en el presente trabajo.

Señores miembros del jurado esperando que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

Atentamente.

El Autor

ÍNDICE

Páginas Preliminares	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	v
Resumen	vii
Abstract	viii
1. INTRODUCCIÓN	9
1.1. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	11
1.1.1. Planteamiento del Problema	11
1.1.2. Formulación del Problema	13
1.1.3. Justificación	13
1.1.4. Antecedentes	14
1.1.5. Objetivos	23
1.1.5.1. General	23
1.1.5.2. Específicos	23
1.2. MARCO REFERENCIAL	23
1.1.1. Marco Teórico	23
1.1.2. Marco Conceptual	27
2. MARCO METODOLÓGICO	40
2.1. Hipótesis	40
2.2. Variables	40
2.2.1. Definición conceptual	40
2.2.2. Definición operacional	40
2.3. Metodología	
2.3.1. Tipo de Estudio	41

2.3.2.	Diseño	41
2.4.	Población y Muestra	41
2.5.	Método de investigación	42
2.6.	Técnicas y procedimientos de recolección de datos	42
2.7.	Métodos de análisis de datos	42
3.	RESULTADOS	44
4.	DISCUSIÓN	64
5.	CONCLUSIONES	67
6.	SUGERENCIAS	69
7.	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	70
8.	ANEXOS	77
	ANEXO N° 01: Matriz de Consistencia	78
	ANEXO N° 02: Instrumento de investigación	78
	ANEXO N° 03: Competitividad Global	82
	ANEXO N° 04: Desempeño Logístico Global	83
	ANEXO N° 05: Exportaciones Peruanas	84
	ANEXO N° 06: TP Salaverry	85
	ANEXO N° 07: Servicios Portuarios	90
	ANEXO N° 08: Empleo de amarraderos	94
	ANEXO N° 09: Tabla de causas de paralizaciones	96
	ANEXO N° 10: Costos aplicados	97
	ANEXO N° 11: Variables de Sobrecostos estudiados	99
	ANEXO N° 12: Sobrecostos aplicados	101
	ANEXO N° 13: Caso aplicativo	105
	ANEXO N° 14: Glosario de Términos	109
	ANEXO N° 15: Fotografías	111

RESUMEN

En la actualidad, el comercio nacional emplea como principal ventana hacia el mundo, los puertos, brindan servicios de acuerdo a las necesidades del exportador, el cual tiene un costo determinado. Pero no siempre estos costos van de la mano por la calidad y la eficiencia que se brindan en los puertos. La presente investigación tiene como finalidad determinar las variables y factores que generan las ineficiencias y la baja calidad de los servicios, que son reflejadas para el exportador por medio de los denominados sobrecostos en la Región La Libertad así como su relevancia en los procesos de exportación en el principal producto del país, el espárrago, en su variedad procesada. Por lo cual se visitó el Puerto de Salaverry, a cargo de ENAPU, con el fin de apreciar las instalaciones, los amarraderos, los almacenes, y mediante un cuestionario dirigido al Gerente de ENAPU, contestar mis dudas sobre las variables y factores que afectan la competitividad portuaria de este organismo estatal, del cual se comprobó, que factores como la eficiencia, adecuada infraestructura, localización, frecuencia de embarques, tarifas y velocidad de carga/descarga, generan sobrecostos. De estos la eficiencia y frecuencia de arribo de navíos, son los factores más importantes que tienen en cuenta los exportadores para seleccionar puertos y minimizar los sobrecostos producidos, en tanto que las tarifas el consiguiente tercer lugar de importancia

Palabras Clave: Sobrecosto, Ineficiencia, tarifas, frecuencia de arribo.

ABSTRACT

Currently employed as domestic trade main window to the world, ports provide services according to the needs of the exporter, which has a set cost. But these costs do not always go hand in hand with the quality and efficiency that are provided in ports. This research aims to identify the variables and factors that create inefficiencies and low quality of services, which are reflected to the exporter by way of so-called cost overruns in the Region La Libertad and their relevance in export processes the main product of the country, asparagus, processed in its variety. Where for e they visited the Port of Salaverry, by ENAPU, to appreciate the facilities, berths, warehouses, and by a questionnaire sent to Manager ENAPU, answer my questions about the variables and factors affecting port competitiveness of this state body, which was found that factors such as efficiency, adequate infrastructure, location, frequency of shipments, rates and speed of loading / unloading, generate cost overruns. Of these the frequency of arrival efficiency and ships, are the most important factors that are taken into account to select ports exporting overruns and minimizing produced, while the resulting rates of importance Thirdly

Keywords: Over cost's, inefficiency, fares, frequency of arrival.