



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSTGRADO

TESIS

**SATISFACCION LABORAL Y ESTILOS DE LIDERAZGO EN
TRABAJADORES DEL CENTRO DE SALUD TORIBIA CASTRO
CHIRINOS DE LAMBAYEQUE-2015**

**PARA OBTENER EL GRADO DE MAGISTER
EN GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD**

AUTORA

Br. COTRINA REAÑO, IVETTE GRETTELL DEL ROSARIO

ASESOR

Dra. CARMEN GABRIELA ARBULU PEREZ VARGAS

CHICLAYO – PERÚ

2015

DEDICATORIA

A mis padres Gretell y Oscar, quienes a lo largo de mi vida han velado por mi bienestar y educación siendo mi apoyo en todo momento. Depositando su entera confianza en cada reto que se me presentaba sin dudar ni un solo momento en mi inteligencia y capacidad

A mi esposo Rodolfo e hijas Mariana y Valeria con mucho amor y cariño les dedico todo mi esfuerzo y trabajo puesto para la realización de esta tesis, por haberme impulsado a terminar este proyecto personal.

Ivette

AGRADECIMIENTO

Los resultados de esta investigación, están dedicados a todas aquellas personas que, de alguna forma, son parte de su culminación. Principalmente a los docentes a quienes les debo gran parte de mis conocimientos y finalmente un agradecimiento a esta prestigiosa universidad, la cual abre sus puertas a profesionales, preparándonos para un futuro competitivo

Agradecimiento especial a la Dra. Carmen Gabriela Arbulú Pérez Vargas, asesora de la presente investigación, quien con su orientación, críticas constructivas, motivación, disponibilidad permanente contribuyó a la culminación de la presente investigación.

La autora

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado Calificador, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo para obtener el Grado de Maestro en Gestión de Servicios de Salud y con la seguridad de su alto criterio profesional y ética, confiamos en que se reconozcan los esfuerzos realizados con dedicación para la culminación del presente trabajo de investigación; esperando sus valiosas sugerencias para enriquecerlo, el cual nos permite lograr los objetivos que se han plasmado en la presente tesis.

La presente tesis titulada: Satisfacción laboral y estilos de liderazgo en trabajadores del Centro de Salud Toribia Castro Chirinos- Lambayeque, 2015.

ÍNDICE

DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
PRESENTACIÓN.....	iv
RESUMEN.....	viii
ABSTRACT.....	ix
INTRODUCCION.....	x
I. PROBLEMAS DE INVESTIGACION.....	12
1.1 Planteamiento del problema.....	13
1.2 Formulación del problema.....	16
1.3 Justificación.....	16
1.4 Antecedentes.....	17
1.5 Objetivos.....	21
1.5.1 General.....	21
1.5.2 Específico.....	21
II. MARCO	
TEORICO.....	22
2.1 Marco Teórico.....	23
2.2 Marco Conceptual.....	28
III. MARCO METODOLOGICO.....	31
3.1 Hipótesis.....	32
3.2 Variables.....	32
3.2.1 Definición conceptual.....	32
3.2.2 Definición operacional.....	33
3.3 Metodología.....	35
3.3.1 Tipos de estudio.....	35
3.3.2 Diseño.....	35
3.4 Población y muestra.....	36
3.5 Método de investigación.....	36

3.6	Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	37
3.7	Métodos de análisis de datos.....	38
IV.	RESULTADOS.....	39
4.1.	Descripción.....	40
4.2.	Discusión.....	41
V.	CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS.....	45
5.1	Conclusiones.....	46
5.2.	Sugerencias.....	47
	REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	48
	ANEXOS.....	54
	Anexo N° 1: Cuestionario para la satisfacción laboral, Cuestionario para evaluar liderazgo (INCAE)	54

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N° 1: Tabla de contingencia Tipo de trabajador* Satisfacción laboral.....	57
Tabla N° 2: Tabla Sexo* Satisfacción laboral.....	58
Tabla N° 3: Tabla de contingencia Ocupación * satisfacción laboral.....	59
Tabla N° 4: Tabla de contingencia Régimen laboral * Satisfacción laboral.....	60
Tabla N° 5: Tabla de contingencia Tipo de trabajador* tipo de liderazgo.....	61
Tabla N° 6: Tabla Sexo* Tipo de liderazgo	62
Tabla N° 7: Tabla de contingencia Ocupación * tipo de liderazgo.....	63
Tabla N° 8: Tabla de contingencia Régimen laboral * tipo de liderazgo.....	64

RESUMEN

El presente informe de investigación se inició con el diagnóstico del año 2012, la encuesta del aplicativo de clima organizacional, aplicativo RM N°623-2008/MINSA, identificando que las variables siguientes: clima organizacional, liderazgo. Ante esta situación se formuló la siguiente interrogante ¿Existe relación e entre la satisfacción laboral y el estilo de liderazgo en trabajadores del Centro de Salud Toribia Castro Chirinos de Lambayeque-2015? Se planteó el objetivo general: Determinar la relación entre la satisfacción laboral y el tipo liderazgo en trabajadores del Centro de Salud Toribia Castro Chirinos de Lambayeque. El tipo de estudio cuantitativo, descriptivo, correlacional, transversal, en él se utilizó dos cuestionarios auto aplicados a) Cuestionario para la satisfacción laboral extraído del Instituto Nacional de Seguridad e Higiene del Trabajo de España, publicado en "Notas Técnicas de Prevención", basándose en los elaborados por el Survey Research Center, de Michigan, cuya adaptación fue realizada por el Instituto al idioma español. b) Cuestionario para evaluar el liderazgo, se usó cuestionario diseñado por el Instituto Centroamericano de Administración de Empresas "INCAE". La muestra estuvo conformada por 29 trabajadores de salud del Centro de Salud Toribia Castro. Se concluyó que no existe relación entre la satisfacción laboral y estilos de liderazgo en los trabajadores del Centro de Salud Toribia Castro Chirinos de Lambayeque. Se obtuvo que el 72.4% de liderazgo liberal y solo el 27.6% liderazgo participativo. Asimismo, los resultados pueden ser de mucha utilidad en el desempeño y conformación de equipos de trabajo efectivos, para apoyar el desarrollo humano e institucional.

Palabras clave: Satisfacción laboral, estilos de liderazgo.

ABSTRACT

This research report begins with the diagnosis of 2012, the survey of the application of organizational climate, RM application N°623-2008 / MINSA, identifying the following variables: organizational climate, leadership. In this situation the following question was formulated and Is there a relationship between job satisfaction and leadership style in Health Center workers Toribia Castro Chirinos Lambayeque-2015? He raised the overall objective: To determine the relationship between job satisfaction and the type of leadership in health center workers Toribia Castro Chirinos of Lambayeque. The type of quantitative, descriptive, correlational, cross-sectional study in two questionnaires car he used in) questionnaire was used for the extracted job satisfaction of the National Institute of Safety and Occupational Health of Spain, published in "Technical Notes Prevention" based in those developed by the Survey Research Center of Michigan, whose adaptation was conducted by the Institute to the Spanish language. b) Questionnaire to assess the leadership questionnaire designed by the Central American Institute of Business Administration "INCAE" was used. The sample consisted of 29 health workers Health Center Toribia Castro. It was concluded that there is no relationship between job satisfaction and leadership styles workers Health Center Toribia Castro Chirinos of Lambayeque. It was found that 72.4% of liberal leadership and only 27.6% participative leadership Also, the results can be very useful in shaping performance and effective work teams, to support human and institutional development.

Keywords: Job satisfaction, leadership styles.

INTRODUCCIÓN

Los miembros del personal de una organización pueden considerarse "clientes internos" porque reciben productos y servicios esenciales para su labor por parte de sus compañeros de trabajo. Los gerentes deben escuchar y responder a las necesidades de los proveedores iniciales, supervisores y otros clientes internos en la misma forma en que escuchan y responden a las necesidades de los clientes externos. (MINSA, 2002).

El personal de salud siente mayor satisfacción personal y profesional con su trabajo cuando puede ofrecer atención de buena calidad y sentir que su labor es valiosa. Por ejemplo, en Uganda tanto los profesionales de salud clínicos como comunitarios convinieron en que el aspecto de mayor satisfacción en el trabajo es ayudar a las personas y el reconocimiento comunitario que reciben por ello (Huezo, 1998).

El conocimiento de la satisfacción laboral, no solo juega un papel en el aspecto moral de los administradores, saber que sus subordinados se desempeñan en un ambiente satisfactoria, sino también, que el comportamiento de los empleados satisfechos puede ser proyectado en buenos resultados para el desarrollo de la organización (Mendez, 2011).

Los líderes, quienes tienen a su cargo la dirección del personal y cuya capacidad de influir en los demás determina la eficiencia del equipo de trabajo, deben conocer las distintas formas de dirigir al personal y llevar a la práctica la que más se adapte a sus necesidades y a la resolución de conflictos

El propósito de este estudio fue correlacionar la satisfacción laboral y los tipos de liderazgo del personal de salud del Centro de Salud Toribia Castro Chirinos. Para ello se aplicó el cuestionario de satisfacción laboral y el de estilos de liderazgo a 29 trabajadores con alguna responsabilidad en estrategias sanitarias, etapas de vida, servicio que constituyen el 100%.

En el primer capítulo se menciona: la realidad problemática, la formulación del problema, y la justificación, la cual pretende responder a las razones del por qué se realiza el presente estudio, así mismo se especifican los objetivos.

En el segundo capítulo se indica los antecedentes de las variables en estudio encontrados en el contexto internacional, nacional y local; se desarrolló la temática de investigación de ambas variables en estudio y su definición teórica de los términos.

En el tercer capítulo se menciona la hipótesis, definición de variables de estudio, operacionalización de variables, método de investigación.

En el cuarto capítulo observamos los resultados y discusión de los mismos.

Finalmente están las conclusiones y recomendaciones consideradas por el autor tomando los resultados obtenidos en la investigación