



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACION EN
TURISMO Y HOTELERIA**

**ACTIVIDAD TURÍSTICA Y DESARROLLO SOSTENIBLE EN EL
DISTRITO DE MATUCANA, PROVINCIA DE HUAROCHIRÍ, LIMA,
2013**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
ADMINISTRACIÓN DE TURISMO Y HOTELERÍA**

**AUTOR:
LALUPÚ LA SERNA, ERIKA MELISSA**

**ASESOR:
Mg. HUAMANÍ PALIZA, FRANK**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:
CREATIVIDAD Y SOSTENIBILIDAD EN EL DESARROLLO DE PRODUCTOS
TURÍSTICOS**

LIMA – PERÚ

2014

DEDICATORIA

La presente investigación está dedicada a mi familia, mis padres Marleni y José Enrique, y también a mis hermanos José y Carmen que me brindaron mucho apoyo en mi carrera universitaria y fortaleza en la elaboración de la presente investigación.

AGRADECIMIENTO

Un agradecimiento muy especial a mi asesor Frank Huamaní Paliza quien me brindo su sabiduría y tiempo en la elaboración de este proyecto, a mis padres que gracias a ellos estoy logrando uno de mis objetivos de llegar a tener una carrera universitaria, como también al distrito de Matucana que fue mi inspiración en la elaboración de esta investigación.

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo Erika Melissa Lalupú La Serna con DNI 70033749, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el reglamento de grados y títulos de la Universidad César Vallejo, facultad de Ciencias empresariales, escuela académico profesional de Administración de turismo y Hotelería, declaro bajo juramento que toda documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documento como de información aportada por la cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la universidad César Vallejo.

Lima, Junio del 2014

Erika Melissa Lalupú La Serna

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento del reglamento de grados y títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la tesis titulada “Actividad turística y desarrollo sostenible en el distrito de Matucana, provincia de Huarochirí, Lima, 2013”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título profesional de Administración en Turismo y Hotelería.

Erika Melissa Lalupú La Serna

ÍNDICE

| | Pág. |
|---|-----------|
| CARÁTULA | 1 |
| PÁGINAS PRELIMINARES | |
| Página del jurado | 2 |
| Dedicatoria | 3 |
| Agradecimiento | 4 |
| Declaratoria de autenticidad | 5 |
| Presentación | 6 |
| Índice | 7 |
| RESUMEN | 8 |
| ABSTRACT | 9 |
| I. INTRODUCCIÓN | 10 |
| Antecedentes y fundamentación científica, técnica o humanística | 11 |
| Justificación | 19 |
| 1.1 Problema | 21 |
| 1.2 Hipótesis | 21 |
| 1.3 Objetivos | 22 |
| II. MARCO METODOLÓGICO | 23 |
| 2.1 Variables | 23 |
| 2.2 Operacionalización de variables | 23 |
| 2.3 Metodología | 28 |
| 2.4 Tipos de estudio | 28 |
| 2.5 Diseño | 28 |
| 2.6 Población, muestra y muestreo | 28 |
| 2.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos | 30 |
| 2.8 Métodos de análisis de datos | 32 |
| 2.9 Aspectos éticos | 32 |
| III. RESULTADOS | 33 |
| IV. DISCUSIÓN | 59 |
| V. CONCLUSIONES | 61 |
| VI. RECOMENDACIONES | 62 |
| VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS | 63 |
| ANEXOS | 65 |

RESUMEN

El objetivo principal de la presente investigación fué determinar cuál es la relación entre la actividad turística y el desarrollo sostenible en el distrito de Matucana, provincia de Huarochirí, teniendo como población según el censo 2007 realizado por el Instituto Nacional de Estadísticas, a 6753 pobladores, obteniendo según fórmula una muestra de 319 personas a las cuales se realizó una encuesta para la recolección de datos, los mismos fueron procesados en el SPSS obteniendo un resultado lo cual indica que la actividad turística se relaciona significativamente con el desarrollo sostenible en lo cual se concluyó que para obtener una buena actividad turística es necesario tomar en cuenta los aspectos sociales, económicos y ambientales que se generan a consecuencia del turismo.

Palabras claves: Actividad turística, desarrollo sostenible, Aspecto social, aspecto económico, aspecto ambiental.

ABSTRACT

The main objective of this research was to determine what is the relationship between tourism and sustainable development in the district of Matucana, Huarochirí province, with the population according to the 2007 census conducted by the National Institute of Statistics, in 6753 people, obtained according to formula a sample of 319 persons to whom a survey for data collection was performed, they were was processed in SPSS obtaining a result which indicates that tourism is significantly related to sustainable development in which it was concluded that to obtain a good tourist activity is necessary to take into account social, economic and environmental aspects that are generated as a result of tourism.

Keywords: Activity Desk, sustainable development, social aspect, economic aspect, environmental aspect.