



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA

Gestión administrativa y el proceso de saneamiento físico legal
de predios en un gobierno local de Ancash, 2023

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestro en Gestión Pública

AUTOR:

Otoya Juarez, Jhonnatan Smith (orcid.org/0000-0002-7277-5783)

ASESORES:

Mg. Fiestas Flores, Roberto Carlos (orcid.org/0000-0002-5582-0124)
Dr. Florian Plasencia, Roque Wilmar (orcid.org/0000-0002-3475-8325)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo sostenible y adaptación al cambio climático

CHIMBOTE – PERÚ

2023

DEDICATORIA

Dedicada a mi amada familia, agradezco su constante apoyo y amor en mi camino académico, que fue fundamental para alcanzar mi meta final. Esta tesis es un legado y una muestra de gratitud, recordándoles que la virtud reside en la familia. Les dedico estas palabras con todo mi corazón, animándolos a perseguir sus sueños con pasión. Que nunca les falte valentía ni determinación, ya que ustedes son mi mayor inspiración. Los amo inmensamente y juntos estaremos unidos en esta bella sinfonía familiar.

Jhonnatan Smith

AGRADECIMIENTO

Agradezco al Gobierno Local de Ancash por su apoyo en la realización de este trabajo de investigación. Especial agradecimiento a la Universidad Cesar Vallejo, por su valioso apoyo en el desarrollo de este estudio. Su colaboración ha sido fundamental y estoy sinceramente agradecido por la oportunidad de aprender y crecer a través de esta experiencia.

El autor

ÍNDICE DE CONTENIDOS

	Pág.
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice del contenido	iv
Índice de Tablas	v
Resumen	vi
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	12
3.1. Tipo y diseño de investigación	12
3.2. Variables y operacionalización	12
3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis	14
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	14
3.5. Procedimientos	16
3.6. Método de análisis de datos	16
3.7. Aspectos éticos	17
IV. RESULTADOS	18
V. DISCUSIÓN	24
VI. CONCLUSIONES	29
VII. RECOMENDACIONES	32
REFERENCIAS	33
ANEXOS	39

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 01. Prueba de hipótesis de la relación entre la gestión administrativa y el proceso saneamiento físico legal	18
Tabla 02. Prueba de hipótesis de relación entre la gestión administrativa y observación	19
Tabla 03. Prueba de hipótesis de relación entre la gestión administrativa y manejo técnico	20
Tabla 04. Prueba de hipótesis de relación entre gestión administrativa e integración	20
Prueba de normalidad de las puntuaciones de gestión administrativa y saneamiento físico legal	21
Tabla 05.	
Tabla 06. Nivel de la gestión administrativa	22
Tabla 07. Nivel de saneamiento físico legal	23

RESUMEN

El presente trabajo, tuvo como objetivo general: Determinar la relación entre gestión administrativa y el proceso de saneamiento físico legal de predios en un gobierno local de Ancash, 2023. Los objetivos específicos fueron los siguientes: Determinar la relación entre gestión administrativa y el proceso observación en un gobierno local de Ancash, 2023, determinar la relación entre gestión administrativa y el proceso manejo técnico en un gobierno local de Ancash, 2023, determinar la relación entre gestión administrativa y el proceso integración en un gobierno local de Ancash, 2023. La investigación fue de enfoque cuantitativo, con un tipo de estudio no experimental transversal, diseño correlacional y cuenta con una muestra de 150 ciudadanos. A su vez se utilizó instrumentos de recolección de datos validados por expertos. Como principal resultado, se aprueba la hipótesis general de investigación, donde se afirma que hay correlación positiva débil, según su coeficiente de Rho de Spearman de 0.471, pudiéndose afirmar que mientras mejor sea la percepción de la gestión administrativa de alguna manera mejorará el proceso de saneamiento físico legal.

Palabras clave: Saneamiento físico legal, gestión administrativa, observación y manejo técnico.

ABSTRACT

The general objective of this work was to determine the relationship between administrative management and the process of legal physical sanitation of properties in a local government of Ancash, 2023. The specific objectives were the following: Determine the relationship between administrative management and the observation process in a local government of Ancash, 2023, Determine the relationship between administrative management and the technical management process in a local government of Ancash, 2023, Determine the relationship between administrative management and the integration process in a local government of Ancash, 2023. The investigation was quantitative approach, with a type of non-experimental cross-sectional study, correlational design and has a sample of 150 citizens. In turn, data collection instruments validated by experts were used. As a main result, the general research hypothesis is approved, where it is stated that there is a weak positive correlation, according to its Spearman's Rho coefficient of 0.471, being able to affirm that the better the perception of administrative management, it will not alter the process at all. of legal physical sanitation.

Keywords: legal physical sanitation, administrative management, formalization, observation and driver technical.

I. INTRODUCCIÓN

De manera internacional hay realidades donde se evidencia un mal manejo de la formalización de predios como por ejemplo en países emergentes (Ecuador y Colombia) donde la falta de conocimiento en la no formalización de títulos de propiedad genera una falta de desarrollo en la gestión municipal desde la perspectiva de los ciudadanos, ya que estos sienten que la gestión realizada por estas instituciones no es la más adecuada (Satterhwaite, et. al., 2020). La formalización de las propiedades desde les décadas de los noventa, ha generado inversión en los resultados financieros para implementar sistemas de registros de derechos de propiedad y formalización incrementándose en mejora en más del 10% en función de sus años anteriores (Dahab, et. al., 2020; Napier, 2019; Carranza, 2020). Pero después nace la tendencia de la sobrepoblación lo que hace que muchas personas invadan lugares de tipos de zonas adyacentes entre zonas registradas (Ecuador pasaron de 10000 predios informales en alguna ciudad a más de 100000) y no registradas, generando de esa manera falta de recaudación de arbitrios municipales, es por ello que la necesidad de estos países por formalizar predios que han sido invadidos con priorización de las municipales conocidas como ayuntamientos de este tipo de gobiernos (Rivas, 2017).

El estado peruano al ver este tipo de situaciones tomó leyes en la formalidad de predios de origen urbanos y municipales, es por eso que se derogaron leyes como la del saneamiento de la estructura físico legal de muchos Pueblos, para que de esta manera se les de facilidades a los habitantes de dicho predio, generando que la población pueda pagar sus arbitrios municipales aportando a la caja de los gobiernos, sin embargo la derogación de estas leyes y la gestión realizada por las instituciones municipales según algunas perspectivas de los ciudadanos no es lo más adecuado, porque los procesos que conllevan el saneamiento de estos predios en algunas ocasiones no son fáciles de tramitar por las personas (ONU. El acelerado dinamismo del crecimiento poblacional en espacios grandes ha generado en diversas ciudades subdesarrolladas como desarrolladas a veces invasiones en las cuales se denominan por ejemplo favelas en Brasil, o asentamientos en Perú, esto debido a la migración como

también las formas del desconocimiento de la formalización de predios legamente (De Soto, 2018).

Las municipalidades en los gobiernos locales de Ancash, a lo largo de diferentes zonas han generado un plan de desarrollo urbano, donde el proceso es formalización de saneamiento legal y físico de las posesiones desde las formas de las invasiones hasta que se puedan registrar a Sunarp son registradas por el personal municipal coordinando con los ciudadanos. Por lo que la gestión administrativa marca un referente para generar más rápido el proceso del trámite de esta formalización de saneamiento físico legal de predios, con esto se ha desarrollado diversas gestiones, se propone mejorar la implementación de un Programa de Formalización de la Propiedad Formal en la Región de Ancash, cuyo objetivo es identificar y promover la formalización de la propiedad en dicha área geográfica.

Viéndose como problema general: ¿Existe relación entre gestión administrativa y el proceso de saneamiento físico legal – formalización de predios en un gobierno local de Ancash, 2023?

Respecto a la justificación del estudio, resultó conveniente debido a la relevancia de la pregunta de investigación: ¿Existe relación entre la gestión administrativa y el proceso de saneamiento físico legal de predios en un gobierno local de Ancash, 2023? La falta de estudios previos en este ámbito a nivel local hizo necesario generar nuevos conocimientos sobre esta relación, lo cual es de gran importancia para el gobierno local, profesionales y ciudadanos involucrados en la formalización de predios.

Teórica, la presente investigación pretendió aportar a los estudios las bases teóricas científicas de gestión administrativa y el proceso de saneamiento físico legal de predios, el cual servirá como fuente de información para futuras investigaciones que contribuirán al desarrollo académico. esto permitió saber qué tipos de autores definen y estudian las dimensiones de la gestión administrativa y el saneamiento físico legal.

La relevancia social de la presente investigación, causó un impacto significativo en el ámbito local, ya que proporcionaron información valiosa para mejorar y optimizar la gestión administrativa y el proceso de saneamiento físico legal, lo

que a su vez beneficiaría a los ciudadanos y contribuiría al desarrollo de la comunidad en términos de seguridad, legalidad y bienestar general.

El valor práctico de la investigación, porque los datos que se obtuvieron sirvieron para llegar a las conclusiones y las recomendaciones, asimismo los hallazgos de este estudio pudieron guiar a la implementación de políticas y acciones específicas que beneficien a los ciudadanos y promuevan un mejor desempeño en el gobierno local, mejorando así la calidad de vida de la comunidad y la eficiencia en la regularización de los predios.

Objetivo general de la investigación fue: Determinar la relación entre Gestión administrativa y el proceso de saneamiento físico legal de predios en un gobierno local de Ancash, 2023. Objetivos específicos de la investigación fueron: a) Determinar la relación entre Gestión administrativa y el proceso observación en un gobierno local de Ancash, 2023. b) Determinar la relación entre gestión administrativa y el proceso manejo técnico en un gobierno local de Ancash, 2023. c) Determinar la relación entre gestión administrativa y el proceso integración en un gobierno local de Ancash, 2023.

Hipótesis general: H1: Existe una relación directa significativa Gestión administrativa y el proceso de saneamiento físico legal de predios de un gobierno local de Ancash, 2023.

II. MARCO TEÓRICO:

Los antecedentes de origen nacional:

Pérez (2018) en su estudio, el objetivo fue evaluar la correlación que existe entre gestión municipal y la formalización de los predios urbanos del Distrito de Tarapoto, lo cual consideró una metodología correlacional, con una población de 50 ciudadanos y utilizaron como instrumento el cuestionario, los resultados consideraron que hay correlación estadística entre la gestión municipal y la formalización de los predios urbanos, ya que ellos estimulan mejores procesos en los cuales se estudian las formas de afianzar al personal para una mejor atención al ciudadano.

Alcas (2020) en su estudio, el objetivo principal fue encontrar la relación existente entre el proceso de formalización de los predios urbanos y la satisfacción de los ciudadanos en Cofropi, tuvo una investigación correlacional, básica, con una muestra de 270 ciudadanos. Los resultados muestran que hay una correlación entre el proceso de la formalización de los predios urbanos y la satisfacción de ciudadanos, pero que este debe de mejorar ya que se encuentra una correlación no tan adecuada, por la falta de gestión municipal que deben de tener dentro del Cofropi.

Charaja (2018) en su investigación el objetivo principal fue hacer una descripción en el proceso de formalización de los predios urbanos en Cofropi, con una investigación de tipo básica, de acuerdo a una muestra de recolección de datos de análisis documental y una guía de entrevista, los resultados muestran lo siguiente: se describe que el proceso de formalización es un proceso que implica desde el (censo) a través de la descripción de quien está invadiendo dichos predios hasta los procesos de verificación en los cuales se les puede brindar dicha formalización.

Los antecedentes de origen Internacional:

Križanović, et. al. (2020) en su artículo científico, cuyo objetivo es hallar correlación entre la variable gestión administrativa y la satisfacción del proceso de saneamiento legal de predios en Suiza, fue una investigación correlacional, con el cuestionario se pudo recolectar datos (para cada una de las variables),

observando juicio de especialistas y confiabilidad de instrumentos, la muestra 87 usuarios, llegan a la conclusión que hay correlación estadística entre la gestión administrativa y la satisfacción en el proceso de la formalización de predios, con un coeficiente de Rho de 0.743. Donde a mejores condiciones de la gestión administrativas, mayores serán las condiciones de satisfacción de la formalización.

Khalor, et. al. (2018) en su artículo científico, donde su objetivo es hallar correlación entre la variable gestión administrativa y proceso de observación del predio en un gobierno de Asia, en donde la investigación es correlacional, usaron al cuestionario para la recolección de información (para cada uno de las variables), con una muestra de 124 ciudadanos de Italia. Los resultados observan una correlación entre la variable y la dimensión, Rho de 0.824, donde a mejores condiciones de la gestión administrativa mejor se puede planificar el uso de un buen diagnóstico de cuantos predios se necesitan formalizar, haciendo uso del apoyo que se le brinda.

Khulabikova, et. al. (2020) en su artículo científico, donde su objetivo es hallar relación existente entre la gestión administrativa y la dimensión manejo técnico en predios de una zona de Uriquizkan, con una metodología de tipo básica y estudio correlacional, utilizó al cuestionario para poder recolectar información, las variables fueron gestión administrativa y cuestionario de formalización de los predios y sus procesos de saneamiento, con una muestra de 234 ciudadanos, en los cuales se puede observar que hay correlación entre la variable y la dimensión, con un coeficiente de Rho 0.693, lo que nos quiere decir que mientras mejor sea la gestión administrativa mejor es el manejo técnico que puede tener el personal para brindarles un buen servicio en el proceso de la formalización de los predios que solicitan.

Lattanzio (2020) en su artículo científico, donde su objetivo es fue la relación existente entre la gestión administrativa y la dimensión integración, con una estudio de tipo correlacional, utilizando al cuestionario como instrumento, con una muestra de 45 ciudadanos, en los cuales se puede observar que hay correlación entre la dimensión y la variable, en donde el coeficiente de Rho es de 0.790, lo que nos quiere decir que si priorizan la gestión administrativa en el

área de la organización estatal que está encargada del proceso solicitado, este puede generar una integración entre los ciudadanos y el trámite que realizan.

Con relación al sustento teórico y conceptual de la variable de gestión administrativa, se pueden identificar las siguientes teorías:

Las formas de presentar los enfoques teóricos para la variable gestión administrativa se puede observar desde la teoría de la administración científica. Donde se estudia a Taylor quien estudió a la administración desde un enfoque en el cual se centralizaba solo en el proceso de lo productivo dejando de lado los elementos humanos (Eva y Lindsay, 2008; Verstraete, et. al. 2019; Trimmer, et. al., 2020). Para poder estudiar otro tipo de enfoque también se puede mencionar al enfoque clásico o también llamado el enfoque de observación de objetivos, en donde es una teoría en la cual se estudia que cada una de las partes de la organización deben de trabajar para alcanzar resultados sin importar las formas de administrar (Quijano. 2016).

En el caso del enfoque de las relaciones humanas, su estudio es del representante llamado Elton Mayo, quien considera como prioridad al personal como único eje fundamental para la producción de la organización haciendo que sus políticas sean más consideradas a ellos (Garza, 2016).

También se puede estudiar el enfoque neoclásico, donde el precursor de este tipo de teoría es el autor Drucker, quien a través de los objetivos organizacionales se trabaja en conjunto con todas las partes de la organización, haciendo que se consideren a cada área en conjunto como un engranaje adecuado para su funcionamiento (Vargas, et. al, 2008).

En la validación de conceptos teóricos se puede estudiar a Fernández (2010) donde define cuidadosamente a la gestión administrativa como un procedimiento que se encarga de generar regalas y aceptación entre los participantes de una organización, para un buen funcionamiento productivo en alcance de las metas colectivas de la institución.

Lo mencionado en Quijano (2016) puede entenderse desde la forma que son procesos de desarrollo de una gestión que puede trabajar bajo objetivos

comunes mejorando el esfuerzo colectivo de cada uno de los participantes evidenciando funciones empresariales específicas.

Lo mencionado en Stoner, Freeman y Gilbert (2012), enfatizan que es un procedimiento que tiene cuatro etapas las cuales son dirección, planificación, control, organización en donde este tipo de etapas ayudan alcanzar el esfuerzo conjunto de cada una de las áreas de la organización.

Lo dicho por Robbins et al. (2013) enfatiza que hay ciertos tipos de jerarquías en la integración de las áreas de la organización en las cuales se debe de informar los objetivos a alcanzar y esto es responsabilidad involucra a la gerencia de la organización en cómo puede llegar a comunicar adecuadamente.

Se puede también considerar lo mencionado en Anzola (2010) quien describe a la gestión de esta forma, como la búsqueda del alcance de las metas en función de los esfuerzos de cada una de las partes de la organización para un proceso establecido de manera adecuada.

Para Koontz, et. al. (2012), dice que una buena gestión en la parte administrativa se da conociendo cuales son las necesidades en las cuales la organización debe de llevar a cabo condiciones más establecidas para que de esta manera halla un buen alcance de metas organizacionales.

Los autores también señalan estrategias exteriores utilizadas para el logro de objetivos. Los manejos van cambiando a como se mueve el comercio y las habilidades. El control de clan ayuda al control de los trabajadores a través de reglas y políticas institucionales (Rockstrom, et. al., 2020; Capasso, et. al, 2020; Dreassen, et. al., 2020).

Koontz, Weihrich y Cannice (2012), la gestión administrativa desde la forma de condición establece que si es bien gestionada los procesos en los cuales se ven afianzados los beneficiados como lo son los clientes u usuarios dependiendo de que rubro trabaja la organización, puede permitir garantizar un mejor trabajo del alcance de las metas organizacionales

La teoría de los negocios de Drucker, se basa en el estudio en el cual la organización compite para ser más representativa a comparación de otras organizaciones, cabe destacar que a veces puede competir contra ella misma

mejorando cada uno de sus formas de gestionar las áreas de trabajo en conjunto para el alcance de objetivos, es por ello que esta teoría se aplica para la mejora de la organización en función de brindar un mejor servicio desde la perspectiva de ser más competitivo, para que haya un buen manejo de gestión administrativa debe de haber una buena comunicación entre el jefe y subordinado (Milley, et. al., 2014).

Viendo este tipo de formas teóricas se puede observar a Bernal (2013) quien menciona que la gestión administrativa es un estudio que enfoca a Fayol en combinación desde el enfoque neoclásico, donde combina ambos para hacerlo un enfoque mixto

Hay autores más contemporáneos en los cuales se estudia la gestión administrativa como Chiavenato, que enfoca a la gestión como un factor en el cual debe de considerarse los procesos de la planificación, dirección organización y control para poder alcanzar enfoques de objetivos institucionales (Nuñez, et. al., 2014). Se puede mencionar también a D'Alessio (2008) quien describe a este tipo de gestión como el que engloba todas las áreas de la organización direccionándolas a alcanzar las metas de dicha organización. En cuanto al autor Drucker menciona que hay un tipo de gestión que trabaja bajo metas establecidas de acuerdo a la forma de coordinación en función de que es lo que quiere trabajar la organización (Garschagen, et. al. 2013). Lo dicho en la definición de los autores Koontz, et. al., indican que hay diferentes tipos de formas sistemáticas para estudiar a la gestión administrativa en cuanto a las formas como las de organización, planeación, dirección, integración del personal y control, añadiendo a las formas la consideración de las personas en un enfoque más conductual (Anttiroiko, et. al., 2016).

En cuanto a Bernal (2013) que es un autor con el que se puede considerar para la investigación menciona que la gestión desde la forma estudiada es considerar cada una de las partes de la organización para que de esta manera lleguen a las metas establecidas que en el caso de algunas organizaciones es alcanzar un buen servicio a los clientes o usuarios

Lo mencionado en la teoría de Bernal (2013) adjunta que para estudiar la variable debe de tenerse en consideración cuatro dimensiones la cuál empieza con la dimensión planificación, es que como la organización dirige los objetivos institucionales en función de una buena forma de enfoque de trabajo en conjunto en los lineamientos establecidos. En cuanto la dimensión organización, se estudia a la intuición de acuerdo con la búsqueda de congruencias del área que requiere mayores esfuerzos para alcanzar los objetivos institucionales, la organización estudia todas las áreas de una empresa para saber en qué lugar establecer a cada persona en un puesto de trabajo de acuerdo a la forma de características que tiene. La dimensión dirección hace un enfoque en el estudio del liderazgo y manejo del personal a través de una manera óptima generando buena forma de trabajo, el poder evaluar esta dimensión se hace cuando el trabajador conoce cada una de sus direcciones adecuadamente y puede brindar de un servicio de calidad para los clientes o usuarios de una institución. En cuanto a la dimensión control es el seguimiento de los pasos que se hicieron en los demás procesos de la gestión administrativa para ver si logran alcanzar las metas cuantificables, el control es considerado una dimensión en la cual el proceso de la evaluación es adecuado viendo por ejemplo si se realizaron un estudio de los recursos y resultados (Alfani, et. al., 2015, y Vincent, 2010,).

Se puede entender que la formalización de un predio según lo mencionado en Caldero (2016) dice que es una política a favor de la formalización de los predios urbanos de personas que necesitan de algún tipo de vivienda, de esta manera se puede entender que es un proceso realizado por el estado para mejorar las condiciones del ciudadano.

Se debe de considerar que después del proceso de la formalización y saneamiento, el estado realiza algunos productos entregables en función de esto donde por ejemplo se ve evidenciado el título de propiedad, que es un documento en el cual el propietario del predio garantiza que está identificado dentro de los predios formalizados que maneja la gestión municipal (Mef, 2020).

Según la definición proporcionada por el MEF - Invierte.pe (2022), la variable de saneamiento físico legal se refiere a un conjunto de procesos que tienen como objetivo verificar la concordancia entre la situación física de un terreno o

propiedad y su respaldo legal. Estos procesos concluyen con la inscripción del bien en el registro de la SUNARP.

SUNARP es una entidad gubernamental que a través de Ley N°26366, se encarga de realizar políticas en las cuales se considere la formalización, fijación de las normas en los procesos de técnicos en registro y la otorgación en función de la información de catastro enfocada en la base de grafica registral en el sistema nacional integrado del catastro (SUNARP, 2017)

Lo que se debe de tener en cuenta en las dimensiones que componen saneamiento físico legal, son lo siguiente, la primera dimensión, observación, para Cadillo, (2016) es aquella dimensión que pone las acciones en que se dirige la entidad con el objetivo de la creación de pautas necesarias que condujeran al ordenamiento jurídico urbano, se debe de entender que cada proceso que guarda la observación se hace desde el metraje y evaluación de los predios desde un espacio. Carrasco, (2002), se estudia desde la definición de formalización de asentamientos humanos desde la ciudad, donde hay entidades como Cofopri y Sunarp, donde las retribuciones que brinda a la sociedad es mitigar el desorden urbano a través de la forma jurídica. Por otro lado, De Soto, (2000) afirmó que, la interacción de institución frente a la formalización es importante para que el ciudadano pueda realizar rápidamente su forma de procesar sus predios.

La segunda dimensión es el manejo técnico, según Gonzales y Quispe, (2020) menciona que son las formas accionarias en las cuales se utilizan técnicas para de esta manera alcanzar los objetivos propuestos, esto lo hacen desde los procesos que son necesarios para la formalización de los predios. Asimismo, para Jiménez, (2022) menciona que el ordenamiento jurídico que plantea el enfoque estatal busca que las gestiones de instituciones financieras puedan ser competentes para formalizar predios en ayuda del trabajo en conjunto tanto del estado como con el ciudadano (SBN) ante las demás instituciones competentes. Se debe de tener en cuenta que en el manejo técnico se estudia por ejemplo la gestión documentaria, en donde se llena formatos, anexos, consultas de los catastros, entre otros. De acuerdo con García Toma (2010), se identificaron aspectos que tienen las características distintas de derechos para la sociedad.

Sin embargo, surgió una importante pregunta acerca de cómo canalizar y asegurar la transmisión de tanta información a las personas de manera efectiva.

La etapa final del proceso de saneamiento, conocida como la tercera dimensión, se centra en la integración y tiene la responsabilidad de presentar el expediente necesario para lograr la inscripción registral del predio, este tipo de evaluación se observa desde diferentes tipos de situaciones en distintos tipos de municipalidades. Según Jiménez (2022), las posibilidades de éxito en el primer intento son de solo el 5%, pero aumentan al 10% en el segundo intento. Esto confirma las dificultades mencionadas por Aliaga (2012) al referirse a la "desnaturalización de la finalidad registral" como parte del proceso de saneamiento.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

La investigación fue básica, ya que no muestra prospectos teóricos ya estudiados, y simplemente observa cada una de las variables a través de un diagnóstico situacional de acuerdo con los objetivos de la investigación (Ballestrini, 2017).

Se utilizó un enfoque de diseño no experimental, ya que el objetivo principal fue determinar el estado actual de las variables sin intervenir ni buscar modificar la situación, ya que se realizó el estudio a través de la descripción de dichas variables y su correlación de acuerdo con el tema estadístico. El diseño utilizado fue transversal, porque la recopilación de información se hizo en un periodo específico en concordancia con la aplicación de los cuestionarios relacionados con las variables, lo que quiere decir que el recojo de la perspectiva de los docentes a los cuales se va a encuestar se hizo en un determinado tiempo (Ballestrini, 2017).

Fue estudiada desde un enfoque cuantitativo, ya que según Ballestrini (2017), Se considera que una investigación es de naturaleza cuantitativa cuando se centra en presentar los resultados de manera numérica, en el caso de la investigación se estudiará los resultados desde la perspectiva de la tabla de frecuencia de cada uno de los niveles de la variable como también desde los cuadros de correlación infiriendo coeficientes y significancias bilaterales para interpretación.

El nivel que se conoce dentro de esta investigación es correlacional, debido a que en los objetivos de la investigación se estudiaron los niveles de las variables y se conocerá la relación de asociación entre ambas variables (Ballestrini, 2017).

3.2. Variable y operacionalización

Gestión administrativa

Definición conceptual: La gestión administrativa implica analizar minuciosamente cada uno de los componentes presentes en una organización y saber cómo administrarlos de manera efectiva, de modo que puedan trabajar de forma colaborativa y alcanzar los objetivos establecidos. De esta manera, se logra llevar a cabo una gestión adecuada de las diferentes formas de

administración. dando resultados aprobados por los trabajadores como también por los usuarios o cliente (Victory 2018)

Definición operacional: Se midió a través de cuatro dimensiones las cuales fueron planificación, organización, dirección y control acuerdo al cuestionario de gestión administrativa de 23 ítems.

Indicadores:

- Diagnostico
- Políticas
- Procesos
- Reglamento
- Consideración
- Capacitación
- Liderazgo
- Institución

Escala de medición: Ordinal

Saneamiento físico legal

Definición conceptual: Es un proceso en el cual se adjudica un predio para poder formalizarlo a través de diferentes tipos de trámites y de esta manera alguna persona o ciudadano pueda tener algún tipo de documento que habilite su posesión legal (Gorman, 2019)

Definición operacional: Es cuando el ciudadano a través de tramites puede adjuntar un predio a su nombre, siendo el dueño de esa propiedad de manera legal, Se midió a través de tres dimensiones, Observación, Manejo técnico, Integración en las cuales se estudia de acuerdo con un cuestionario de saneamiento físico legal con 20 ítems.

Indicadores

- Planificación de la observación
- Operatividad
- Gestión técnica
- Información técnica

- Procesos integrados
- Formalización de predio

Escala de medición: Ordinal

3.3. Población, muestra, muestreo y unidad de análisis

3.3.1. Población

Según Ballestrini (2017), dice que la población es un conjunto de participantes que guardan características parecidas para los objetivos de estudio.

Se consideró como población de estudio a los ciudadanos que ya pasaron el proceso de saneamiento físico legal de predios en una municipalidad de Ancash, es un grupo de 250 ciudadanos registrados en la Sunarp. Esta cantidad de ciudadanos a los cuales se evaluó su perspectiva en sus criterios de inclusión se consideraron características como la disponibilidad de respuesta a los cuestionarios, ciudadanos que hayan pasado el proceso de saneamiento físico legal, ciudadanos que tramitaron todos los pasos y estuvieron en contacto directo con representantes de la municipalidad.

3.3.2 Muestra

Según Ballestrini (2017) dice que la muestra es un grupo de sesgo que se realiza de la misma población a través de una formula estadística en práctica del muestreo.

Por lo que se consideró al estudio con una muestra de 150 ciudadanos (ver anexos)

3.3.3 Muestreo

El muestreo que se aplicó a la muestra será un aleatorio simple.

3.3.4. Unidad de análisis

Se estudia la unidad de análisis a los ciudadanos de la Provincia del Santa, 2023

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Hernández (2018), enfatizó que la técnica en estudio de una investigación es la forma de obtención de la información a través de la población, esto se realiza a

para la búsqueda de los resultados a través del objetivo, hay diferentes tipos de técnicas, entre ellas se encuentra la encuesta, que es cuando el investigador de primera mano llega con el cuestionario directamente a buscar la perspectiva de la población.

Según lo señalado por Hernández (2018), se destaca que el cuestionario es una herramienta utilizada para recopilar información, que comprende una variedad de preguntas dirigidas a las dimensiones e indicadores de la variable investigada. Estas preguntas suelen tener respuestas cerradas o abiertas.

Cuestionario de gestión administrativa, este instrumento de recolección de datos fue de creación propia que reconoce los enfoques teóricos de acuerdo con las cuatro dimensiones de la variable: organización, planificación, dirección y control, fue un cuestionario de preguntas con respuestas en escala de Likert, que contuvo 20 ítems, dirigido a ciudadanos que percibieron el trato de la gestión administrativa de la municipalidad estudiada en la formalización de predios. Cuestionario de saneamiento físico legal de predios municipales, fue de creación propia, que estudió las tres dimensiones: observación, manejo técnico e integración de esta variable, contuvo respuestas en escala de Likert, viéndose 20 ítems, dirigido a los ciudadanos beneficiados por el proceso de formalización de predios.

La validez del instrumento según Ballestrini (2017) menciona que es un procedimiento en el cual se da un valor al cuestionario a través de criterios de evaluación en función de especialistas sobre el tema, en donde en el caso de este tipo de instrumentos lo que se hace es revisar la redacción y congruencia de las preguntas en función de la operacionalización de las variables.

La confiabilidad según Ballestrini (2017) dice que es un procedimiento que se hace de manera estadística en el cual se revisa la congruencia de las respuestas en función de una prueba piloto a través de una prueba llamada Alfa de Cronbach, donde su coeficiente debe ser considerado mayor a 0.800 para mencionar que el instrumento es confiable.

En el caso de los instrumentos de recolección de datos, el proceso de la validez se hizo de acuerdo con una matriz que se proporcionó por la universidad, en donde se buscó a tres especialistas en la recomendación que en su mayoría

tenga alguna mención en gestión pública o experiencia laboral, el proceso de la validez se hace igual para ambos cuestionarios.

En el caso de la confiabilidad para los instrumentos de recolección de datos se hizo una prueba estadística la cual es el coeficiente de Alfa de Cronbach en el cual se hace una prueba piloto considerando a 15 ciudadanos de algún gobierno local para saber la congruencia de respuestas.

3.5. Procedimientos

Los procedimientos son los pasos que se siguen para llevar a cabo una investigación académica, como una tesis o un artículo científico. En este estudio, los procedimientos se iniciaron con la selección de variables y su comparación con la realidad percibida por los ciudadanos. Posteriormente, se fundamentaron las variables en enfoques teóricos y se elaboró un instrumento de medición de datos, el cual fue validado y se evaluó su confiabilidad.

La validación del instrumento se llevó a cabo a través de la revisión de tres docentes especialistas, quienes analizaron las preguntas y garantizaron su redacción adecuada conforme a los lineamientos establecidos. La confiabilidad se evaluó mediante una prueba piloto, en la cual se encuestó a 15 ciudadanos de forma presencial.

Las encuestas a los ciudadanos de la muestra del informe se realizaron de manera presencial, mientras que la tabulación de respuestas se llevó a cabo utilizando el programa Excel. La elaboración de tablas y la presentación de resultados se realizarán utilizando el programa SPSS, y las conclusiones y recomendaciones se entregarán en formato Word. Cabe destacar que la encuesta a los ciudadanos se hizo de forma presencial, abordando a cada uno de ellos individualmente.

3.6. Método de análisis de datos

Se conoce como métodos de análisis de datos a aquellos procedimientos que consideran técnicas estadísticas o formas presentación de acuerdo a los objetivos de investigación en función de la información que se puede recoger de la población o muestra escogida, los métodos más considerados en investigaciones son los descriptivos los cuales describen los resultados a través

de porcentajes participativos dentro de categorías o baremos a través de niveles de estudio en las variables, y los inferenciales los cuales son procedimientos en los cuales a través de la estadística de inferencia buscan hallar correlaciones entre las variables de estudio (Ballestrini, 2017).

Método descriptivo para la investigación se realizó de acuerdo con la descripción de resultados en función de las tablas de frecuencia a través de los niveles que se consideraran para cada una de las variables.

Método inferencial, consideró las pruebas de normalidades para saber si las variables son paramétricas para realizar estudios correspondientes a pruebas estadísticas en donde se puede considerar la significancia bilateral y coeficiente correlación para saber qué tipo de incidencia tiene estos tipos de variables.

3.7. Aspectos éticos

Se estudiaron los aspectos éticos en dos perspectivas, tanto nacional (según Concytec) como internacional (seguimiento de las normas de uso de APA). La confidencialidad de los participantes fue considerada en la encuesta realizada, asegurando su protección. Además, se respetaron las normas de citas de APA al utilizar teorías y los resultados se utilizaron exclusivamente para la investigación. Otros aspectos éticos relevantes en la universidad incluyen el respeto por los derechos de propiedad intelectual, la obtención del consentimiento informado de los participantes de la investigación y la utilidad del estudio en general.

IV. RESULTADOS

Objetivo General: Determinar la relación entre gestión administrativa y el proceso de saneamiento físico legal de predios en un gobierno local de Ancash, 2023.

Tabla 1.

Prueba de hipótesis de la relación entre la gestión administrativa y el proceso saneamiento físico legal

Correlaciones			Saneamiento físico legal
Rho de Spearman	Gestión administrativa	Coefficiente de correlación	,471**
		Sig. (bilateral)	0
		N	150

Ho: $\rho=0$ (No existe correlación entre las variables)

Ha: $\rho\neq 0$ (Existe correlación entre las variables)

Interpretación: Los resultados obtenidos respaldan la hipótesis general de investigación (aprobación de hipótesis en la contrastación), indicando que existe una relación estadísticamente significativa entre la gestión administrativa y el proceso de saneamiento físico legal, con una significancia bilateral de 0.000. Se puede afirmar que la relación entre ambas variables es débilmente positiva, con un coeficiente de 0.471.

Objetivo específico 1. Determinar la relación entre Gestión administrativa y el proceso observación en un gobierno local de Ancash, 2023.

Tabla 2.

Prueba de hipótesis de relación entre la gestión administrativa y observación

		Correlaciones	
		Observación	
Rho de Spearman	Gestión Administrativa	Coeficiente de correlación	0,479
		Sig. (bilateral)	0
		N	150

Ho: $\rho=0$ (No existe correlación entre gestión administrativa y observación)

Ha: $\rho\neq 0$ (Existe correlación entre gestión administraba y observación)

Interpretación: Los resultados obtenidos respaldan la hipótesis específica de investigación, indicando que existe una relación estadísticamente significativa entre la gestión administrativa y la dimensión de observación (aprobación de hipótesis en la contrastación), con una significancia bilateral de 0.000. Se puede afirmar que la correlación entre ambas variables es positiva y de magnitud débil, con un coeficiente de 0.479.

Objetivo específico 2. Determinar la relación entre gestión administrativa y el proceso manejo técnico en un gobierno local de Ancash, 2023.

Tabla 3.

Prueba de hipótesis de relación entre la gestión administrativa y manejo técnico

Correlaciones			Manejo técnico
Rho de Spearman	Gestión administrativa	Coeficiente de correlación	,617**
		Sig. (bilateral)	0
		N	150

Ho: $\rho=0$ (No existe correlación entre gestión administrativa y manejo técnico)

Ha: $\rho \neq 0$ (Existe correlación entre gestión administraba y manejo técnico)

Interpretación: Los resultados obtenidos respaldan la hipótesis específica de investigación, indicando que existe una relación estadísticamente significativa entre la gestión administrativa y el manejo técnico (aprobación de hipótesis en la contrastación), con una significancia bilateral de 0.000. Se puede afirmar que la correlación entre ambas variables es positiva y de magnitud media, con un coeficiente de 0.617.

Objetivo específico 3. Determinar la relación entre gestión administrativa y el proceso integración en un gobierno local de Ancash, 2023.

Tabla 4.

Prueba de hipótesis de relación entre gestión administrativa e integración

Correlaciones			
		Integración	
Rho de Spearman	Gestión administrativa	Coeficiente de correlación	0,567
		Sig. (bilateral)	0
		N	150

Ho: $\rho=0$ (No existe correlación entre gestión administrativa e integración)

Ha: $\rho\neq 0$ (Existe correlación entre gestión administraba e integración)

Interpretación: La tabla fue elaborada utilizando los datos recopilados en el estudio. Los resultados obtenidos respaldan la hipótesis específica de investigación, demostrando que existe una relación estadísticamente significativa entre la gestión administrativa y la integración (aprobación de hipótesis en la contrastación), con una significancia bilateral de 0.000. Se puede afirmar que la correlación entre ambas variables es positiva y de magnitud media, con un coeficiente de 0.567.

Tabla 5.

Prueba de normalidad de las puntuaciones de gestión administrativa y saneamiento físico legal

Variables	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	gl	p-valor
Gestión administrativa	.083	150	.000
Saneamiento físico legal	.087	150	.000

Ho: Los datos tienden a una distribución normal

Ha: Los datos no tienden a una distribución normal.

Interpretación.

La tabla 5 presenta el análisis de la prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov, donde los resultados del p-valor para tanto la gestión administrativa como el proceso de saneamiento físico legal son inferiores a 0.05. Esto implica que se rechaza la hipótesis nula, indicando que los datos de ambas variables no siguen una distribución normal. Por consiguiente, se emplea el coeficiente de correlación de Spearman (una medida estadística no paramétrica).

Tabla 6.*Nivel de la gestión administrativa*

Nivel	<i>f</i>	%
Eficiente	47	31.5%
Regular	83	55.5%
Deficiente	20	13.0%
TOTAL	150	100%

Interpretación: La tabla fue creada con base en los resultados obtenidos del cuestionario de gestión administrativa proporcionado a los usuarios involucrados en el proceso de saneamiento de predios. La variable de gestión administrativa se clasifica en un nivel regular, con un total de 83 ciudadanos representando el 55.5% de los encuestados. Asimismo, 47 encuestados la ubicaron en el nivel eficiente, lo que representa el 31.5% del total. Por otro lado, 20 encuestados la calificaron como nivel deficiente, lo que equivale al 13.0% de los participantes.

Tabla 7.*Nivel de saneamiento físico legal*

Nivel	<i>f</i>	%
Eficiente	89	59.3%
Regular	61	40.7%
Deficiente	0	00%
TOTAL	150	100%

Interpretación: La tabla fue elaborada según los resultados obtenidos del cuestionario sobre el proceso de saneamiento físico legal. Se puede apreciar que la variable se encuentra en un nivel eficiente, con un total de 89 individuos, lo que representa el 59.3% de los encuestados. Además, 61 participantes la clasificaron como nivel regular, lo que corresponde al 40.7% del total. Es importante destacar que ningún encuestado percibió un nivel deficiente en esta variable.

V. DISCUSIÓN

La necesidad imperativa de formalizar y generar un buen orden urbano a la hora de buscar una vivienda es un tema fundamental para la gestión estatal, hay diferentes tipos de factores que a veces delimitan utilizar estrategias para mejorar las condiciones de vida que pueden tener los ciudadanos, una de ellas son las invasiones, donde la municipalidad necesita de procesos adecuados para poder poner en orden este tipo de apropiación de terrenos, esto se hace desde el carácter social, y delimita la importancia de salvaguardar las condiciones que debe de tener cualquier persona.

Se evidencia que las nuevas formas de movilización de personas al querer tener una vivienda, hacen muchas veces que invadan lugares que son de posesión de la misma municipalidad y en el ámbito de salvaguardar a las personas que invaden este tipo de predios, la municipalidad tiene proceso para el saneamiento físico legal, en algunas ocasiones se presenta según criterio de las personas que invaden que la municipalidad no les brinda un adecuado proceso ya que la gestión administrativa de esta área encargada no delimita una interacción adecuada entre los participantes (ciudadanos y municipalidad).

La discusión del objetivo general el cual es determinar la relación ante la gestión administrativa y el proceso de saneamiento físico legal, halla en la investigación los siguientes resultados los cuales son que se respaldan la hipótesis general de investigación, indicando que existe una relación estadísticamente significativa entre la gestión administrativa y el proceso de saneamiento físico legal, con una significancia bilateral de 0.000. Se puede afirmar que la relación entre ambas variables es débilmente positiva, con un coeficiente de 0.471. Lo que quiere decir los resultados es que a mejores condiciones de la gestión administrativa a través del buen manejo de las áreas correspondientes mejor será la forma adecuada de los procesos de saneamiento físico legal, realizándolo de manera más oportuna.

Estos resultados se pueden ver diferidos o contrastados de alguna manera con la investigación de Križanović, et. al. (2020) en su artículo científico, cuyo objetivo

es hallar correlación entre la variable gestión administrativa y la satisfacción del proceso de saneamiento legal de predios en Suiza, con una investigación correlacional, un instrumento de recolección de datos llamado cuestionario (para cada una de las variables), observando juicio de especialistas y confiabilidad de instrumentos, la muestra 87 usuarios, llegan a la conclusión que hay correlación estadística entre la gestión administrativa y la satisfacción en el proceso de la formalización de predios, con un coeficiente de Rho de 0.743. Donde a mejores condiciones de la gestión administrativas, mayores serán las condiciones de satisfacción de la formalización.

Lo encontrado en ambas investigaciones genera una comparativa de brechas de gestión por parte del territorio peruano como también en territorios internacionales, ya que las formas de ordenamiento urbano en Latinoamérica es distinto a los que se muestran en Suiza, es por ello que la delimitación del pago de arbitrios impuestos hace que los trabajadores de dichas entidades estén capacitados haciendo que los proceso de ordenamiento sean más rápidos, a comparación de los que se observan en la zona de la localidad evaluada, para poder alcanzar este tipo de situaciones como las mencionadas en Suiza se debe de capacitar de una mejor manera a los trabajadores.

Lo mencionado puede también reforzarse en lo mencionado en la teoría de que se puede entender que la formalización de un predio según lo mencionado en Caldero (2016) dice que es una política a favor de la formalización de los predios urbanos de personas que necesitan de algún tipo de vivienda, de esta manera se puede entender que es un proceso realizado por el estado para mejorar las condiciones del ciudadano. Se debe de considerar que después del proceso de la formalización y saneamiento, el estado realiza algunos productos entregables en función de esto donde por ejemplo se ve evidenciado el título de propiedad, que es un documento en el cual el propietario del predio garantiza que está identificado dentro de los predios formalizados que maneja la gestión municipal (MEF, 2020)

De acuerdo con el objetivo específico 1 el cual es determinar la relación entre gestión administrativa y el proceso observación, se puede ver que respaldan la

hipótesis específica de investigación, indicando que existe una relación estadísticamente significativa entre la gestión administrativa y la dimensión de observación, con una significancia bilateral de 0.000. Se puede afirmar que la correlación entre ambas variables es positiva y de magnitud débil, con un coeficiente de 0.479. Se puede decir que la gestión administrativa bien direccionada hace que los trabajadores presenten un adecuado proceso de observación a las soluciones de invasión y puedan delimitar por ejemplo el metraje y condiciones de catastro adecuado para poder seguir con los procesos de la formalización.

Estos resultados se pueden ver contrastados con la investigación internacional de Khalor, et. al. (2018) en su artículo científico, donde su objetivo es hallar correlación entre la gestión administrativa y la dimensión diagnóstico de observación del proceso de formalización de predios, en donde la investigación es correlacional, con un instrumento de recolección de datos llamado cuestionario (para cada una de las variables), con una muestra de 124 ciudadanos de Italia. Los resultados observan una correlación entre la variable y la dimensión, Rho de 0.824, donde a mejores condiciones de la gestión administrativa mejor se puede planificar el uso de un buen diagnóstico de cuantos predios se necesitan formalizar, haciendo uso del apoyo que se le brinda.

Lo mencionado en ambas investigaciones muestran una discrepancia en la cual los ciudadanos califican que la gestión hecha en la municipalidad evaluada no es la más adecuada viéndose de alguna forma que los procesos de observación no son los más adecuados donde hay más demora, a comparación de la investigación de Khalor, la cual si califica mejores condiciones de la gestión administrativa.

Cadillo, (2016) es aquella dimensión que pone las acciones en que se dirige la entidad con el objetivo de la creación de pautas necesarias que condujeran al ordenamiento jurídico urbano. Carrasco, (2002), se estudia desde la definición de formalización de asentamientos humanos desde la ciudad, donde hay entidades como Cofopri y Sunarp, donde las retribuciones que brinda a la

sociedad es mitigar el desorden urbano a través de la forma jurídica. Por otro lado, De Soto, (2000) afirmó que, la interacción de institución frente a la formalización es importante para que el ciudadano pueda realizar rápidamente su forma de procesar sus predios.

De acuerdo con el objetivo específico 2 el cual es determinar la gestión administrativa y el manejo técnico, se puede observar que respaldan la hipótesis específica de investigación, indicando que existe una relación estadísticamente significativa entre la gestión administrativa y el manejo técnico, con una significancia bilateral de 0.000. Se puede afirmar que la correlación entre ambas variables es positiva y de magnitud media, con un coeficiente de 0.617.

Estos resultados se pueden ver corroborados de alguna manera con los encontrados por Khulabikova, et. al. (2020) en su artículo científico, donde su objetivo es hallar correlación entre la gestión administrativa y la dimensión manejo técnico, con una investigación correlacional, con un instrumento de recolección de datos llamado cuestionario, con una muestra de 234 ciudadanos, en los cuales se puede observar que hay correlación entre la variable y la dimensión, con un coeficiente de Rho 0.693, lo que nos quiere decir que mientras mejor sea la gestión administrativa mejor es el manejo técnico que puede tener el personal para brindarles un buen servicio en el proceso de la formalización de los predios que solicitan.

Se puede delimitar condiciones en las cuales la gestión administrativa mejora de alguna manera el manejo técnico del proceso del saneamiento de la formalización en el tema legal de los predios, conocer y capacitar a los trabajadores para que manejen información adecuada en donde la comunicación entre trabajador y ciudadano sea mejor.

Koontz, Weihrich y Cannice (2012), la gestión administrativa desde la forma de condición establece que si es bien gestionada los procesos en los cuales se ven afianzados los beneficiados como lo son los clientes u usuarios dependiendo de que rubro trabaja la organización, puede permitir garantizar un mejor trabajo al alcance de las metas organizacionales. Gonzales y Quispe, (2020) menciona

que son las formas accionarias en las cuales se utilizan técnicas para de esta manera alcanzar los objetivos propuestos, esto lo hacen desde los procesos que son necesarios para la formalización de los predios. Asimismo, para Jiménez, (2022) menciona que el ordenamiento jurídico que plantea el enfoque estatal busca que las gestiones de instituciones financieras puedan ser competentes para formalizar predios en ayuda del trabajo en conjunto tanto del estado como con el ciudadano (SBN) ante las demás instituciones competentes. Se debe de tener en cuenta que en el manejo técnico se estudia por ejemplo la gestión documentaria, en donde se llena formatos, anexos, consultas de los catastros, entre otros. De acuerdo con García Toma (2010), se identificaron aspectos que tienen las características distintas de derechos para la sociedad. Sin embargo, surgió una importante pregunta acerca de cómo canalizar y asegurar la transmisión de tanta información a las personas de manera efectiva.

Discusión de objetivo específico 3 el cual es determinar la gestiona administrativa y su relación en la integración, donde los resultados obtenidos respaldan la hipótesis específica de investigación, demostrando que existe una relación estadísticamente significativa entre la gestión administrativa y la integración, con una significancia bilateral de 0.000. Se puede afirmar que la correlación entre ambas variables es positiva y de magnitud media, con un coeficiente de 0.567. Estos resultados se pueden ver identificados de alguna manera por los encontrados en Lattanzio (2020) en su artículo científico, donde su objetivo es hallar correlación entre la gestión administrativa y la dimensión integración, con una investigación correlacional, con un instrumento de recolección de datos llamado cuestionario, con una muestra de 45 ciudadanos, en los cuales se puede observar que hay correlación entre la variable y la dimensión, en donde el coeficiente de Rho es de 0.790, lo que nos quiere decir que si priorizan la gestión administrativa en el área de la organización estatal que está encargada del proceso solicitado, este puede generar una integración entre los ciudadanos y el trámite que realizan.

Se puede también considerar lo mencionado en Anzola (2010) quien describe a la gestión de esta forma, como la búsqueda del alcance de las metas en función

de los esfuerzos de cada una de las partes de la organización para un proceso establecido de manera adecuada.

Para Koontz, et. al. (2012), dice que una buena gestión en la parte administrativa se da conociendo cuales son las necesidades en las cuales la organización debe de llevar a cabo condiciones más establecidas para que de esta manera halla un buen alcance de metas organizacionales.

VI. CONCLUSIONES

Primera: Del objetivo general, se concluye que, la gestión administrativa tiene una correlación positiva débil con el saneamiento físico legal de acuerdo con el coeficiente de correlación ($RHO=0,471$), determina que existe una correlación positiva débil considerable y significativa ($p\text{-valor} < 0,05$). Esto implica que a medida que la percepción de la gestión administrativa mejora, existe una mejoría positiva en el proceso de saneamiento físico legal. Sin embargo, es importante destacar que esta correlación es considerada débil y sugiere que otros factores también pueden afectar el saneamiento físico legal de predios en el gobierno local de Ancash en 2023.

Segunda: Del objetivo específico 1, se pudo concluir que la dimensión de observación incide en la gestión administrativa, de acuerdo con el coeficiente de correlación ($RHO =0,479$), determina que existe una correlación positiva débil ($p\text{-valor} < 0,05$). Se puede evidenciar la aprobación de la hipótesis al establecer que una buena gestión administrativa puede mejorar de alguna forma la atención y supervisión de las actividades por parte de los trabajadores de la Municipalidad para evaluar el proceso de saneamiento físico legal.

Tercera: Del objetivo específico 2, se concluye que el manejo técnico tiene relación con la gestión administrativa de acuerdo con el coeficiente de correlación ($RHO =0,617$), determina que existe una correlación positiva media considerable y significativa, con un ($p\text{-valor} < 0,05$). Se entiende que una buena gestión administrativa conlleva a la implementación de procedimientos técnicos adecuados para el manejo del saneamiento físico legal en los predios. Asimismo, existen otros factores, como la falta de capacitación técnica de los mismos ciudadanos y la disponibilidad de recursos.

Cuarta: Del objetivo específico 3, se logró concluir que la dimensión de integración se relaciona con la gestión administrativa de acuerdo con el coeficiente de Rho de Spearman $=0.567$, se puede afirmar que hay correlación positiva media ($p\text{-valor}<0,05$). Se dice que la integración dentro de una buena

gestión administrativa puede promover a la integración de departamentos, una buena comunicación efectiva y una excelente participación de los ciudadanos.

VII. RECOMENDACIONES

A continuación, se presentan algunas sugerencias basadas en las deficiencias identificadas en los resultados de la gestión administrativa y el saneamiento físico legal: Para los Directivos del Gobierno Local de Ancash.

Primera: Se recomienda, de acuerdo con el objetivo general, al gerente de recursos humanos que realice actividades extralaborales para que pueda organizar talleres y sesiones de capacitación específicas sobre el saneamiento físico legal, abordando temas como la comprensión de la legislación, documentación y registro de propiedades, y gestión de trámites legales.

Segunda: Se recomienda, de acuerdo con el objetivo específico 1, a la dirección general establecer medidas para evaluar cómo se está llevando a cabo la planificación en el saneamiento físico legal. Estas medidas podrían incluir, tiempo de respuesta, calidad de atención, satisfacción del cliente y resolución de problemas. Realizar un seguimiento regular de estos indicadores permitirá una visión clara del cumplimiento de los objetivos organizacionales y la prestación de una atención óptima a los ciudadanos. Esto fomentará la transparencia, responsabilidad y mejora continua en la planificación y ejecución, garantizando el logro de estándares deseados y brindando un servicio eficiente.

Tercera: Se recomienda, de acuerdo con el objetivo específico 2, a la gerencia implementar mecanismos de retroalimentación ciudadana (reuniones con los ciudadanos durante el proceso del manejo técnico, conversaciones directas con el ciudadano) para mejorar la personalización y satisfacción en el saneamiento físico legal. Esto involucra establecer canales de comunicación que permitan a los ciudadanos proporcionar comentarios y sugerencias sobre su experiencia.

Cuarta: Se recomienda, de acuerdo con el objetivo específico 3, al recopilar esta información, la gerencia puede identificar áreas de mejora y ajustar los procesos de manera más efectiva, respondiendo a las necesidades y expectativas de los ciudadanos. Además, la retroalimentación ciudadana fortalece la transparencia y la confianza en el proceso de saneamiento físico legal.

Quinta: Se recomienda a futuras investigaciones utilizar instrumentos de recolección de datos más precisos para fortalecer los resultados descriptivos. Esto implica explorar técnicas avanzadas, como encuestas detalladas, entrevistas en profundidad y análisis cualitativo, para obtener información más detallada y enriquecer la comprensión de los hallazgos en el campo del saneamiento físico legal.

REFERENCIAS

- Alfani, F., Dabalen, A., Fisker, P., y Molini, V. (2015). Can we measure resilience? A proposed method and evidence from countries in the Sahel. *Policy Research Working Paper* 7(22). 1–28. https://www.researchgate.net/publication/307855407_Can_We_Measure_Resilience_A_Proposed_Method_and_Evidence_from_Countries_in_the_Sahel
- Anttiroiko, A. y Valkama, P. (2016). Post-NPM-style service integration. Partnership-based brokerage in elderly care. *International Journal of Public Sector Management* 29(7): 675–689. <https://www.deepdyve.com/lp/emerald-publishing/post-npm-style-service-integration-partnership-based-brokerage-in-rNG4qG7RjC>
- Bernal, C. (2013) *Introducción a la administración de las organizaciones*. México: Editorial Pearson.
- Bernal, C., Y Sierra, L. (2014) *Gestión de las organizaciones, en el siglo XXI*. México: Editorial Pearson.
- Carranza, R. (2020) Sustainable Development Goal 6 Synthesis Report 2018 on *Water and Sanitation*. https://www.unwomen.org/en/digital-library/publications/2022/09/progress-on-the-sustainable-development-goals-the-gender-snapshot-2022?gclid=Cj0KCQjw1_SkBhDwARIsANbGpFuld2jM3xs96F0GhFEZmwIge0DZUXPFNFS08jCyowmitQi7W8sO67AaArBIEALw_wcB
- Carrasco, N. R. F. (2002). *La formalización de la propiedad de los AAs.HHs. en la ciudad de Lima—La experiencia de COFOPRI*.
- Cerezo, Á. (2018). Evolution of the right of property in Spain regarding the conservation obligations in the urban law since 1956 to 2018, from the classic triad to acting on the urban environment. *ACE: Architecture, City and Environment = Arquitectura, Ciudad y Entorno*, 13(38), 81-100.
- Chiavenato, I. (2013). *Administración de Recursos Humanos*. Colombia: McGraw Hill.

- Colao, F. (2022). Land ownership from Arrigo Serpieri's complete reclamation to Antonio Segni's Agrarian Reform. Law and politics in Mario Bracci's reflections between private ownership and the socialization of the land. *Italian Review of Legal History*, 7, 323-376. Scopus. <https://doi.org/10.54103/2464-8914/16892>
- Capasso L., Gaeta M., Appolloni L., y D'Alessandro D. (2020). Health inequalities and inadequate housing: the case of exceptions to hygienic requirements for dwellings in Italy. *Ann Ig.* 2019;29:323–331. <https://doi.org/10.7416/ai.2017.2159> .
- Dreessen, T. How (2020) COVID-19 Will Change the Design of Our Cities.: <https://www.obj.ca/article/sponsored-architects-dca-how-covid-19-will-change-design-our-cities>
- Colegio de Geógrafos del Perú. (2022). *Los Registros Públicos y el Catastro*. <https://cgp.org.pe/publicaciones/boletin5/B5-08.pdf>
- D'Alessio, F. (2008). *El Proceso Estratégico: Un Enfoque de Gerencia*. Editorial Mc Graw Hill.
- De La Rosa, S. (2012). *Análisis estadístico comparativo de tres escalas de valoración*. [https://digibuo.uniovi.es/dspace/bitstream/handle/10651/4145/TFM_Sara de la Rosa de S%20E1a.pdf;jsessionid=9AAD7C2FA7F53B952776854858D3D15E?sequence=3](https://digibuo.uniovi.es/dspace/bitstream/handle/10651/4145/TFM_Sara%20de%20la%20Rosa.pdf;jsessionid=9AAD7C2FA7F53B952776854858D3D15E?sequence=3)
- Dahab, M, K., van Zandvoort, S., Flasche, A., Warsame, P. B., Spiegel, R. J., Waldman, F., Checchi. (2020). COVID-19 Control in Low-Income Settings and Displaced Populations: What Can Realistically Be Done?, *Health in Humanitarian Crises Centre*. <https://www.lshtm.ac.uk/research/centres/health-humanitarian-crises-centre/news/102976>
- De Soto, H. (2000). *El Misterio del Capital*. https://www.elvirrey.com/libro/el-misterio-del-capital_70118467
- De Soto, H. (2018). *El Misterio del Capital*. Lima: El Comercio S.A.
- De Soto, H., Ghibellini, M., & Ghersi, E. (1986). *El Otro Sendero*. https://www.elvirrey.com/libro/el-otro-sendero_12227

- Dietz, H. A. (2019). Mobilization, austerity, and voting: The legacy of the revolution for Lima's poor. En *Post-revolutionary Peru: The Politics of Transformation* (pp. 73-99). Scopus. <https://doi.org/10.4324/9780429302749-3> 46
- Esri España. (2022). *Sistema de Información Geográfica Tecnología de Cartografía*. <https://www.esri.es/es-es/descubre-los-gis/qu-es-sig/que-es-sig>
- Ezquerro, Á., Mafokozi, J., Gómez, M. A., Benítez, A. E., & Morcillo, J. G. (2019). Tendencias de las investigaciones sobre la ciencia en la sociedad: Una revisión sistemática. *Enseñanza de las ciencias: revista de investigación y experiencias didácticas*. <https://doi.org/10.5565/rev/ensciencias.2727>
- García, V. (2010). *Teoría del Estado y Derecho Constitucional*. Editorial Adrus S.R.L.
- García-González, J. R., & Sánchez-Sánchez, P. A. (2020). Diseño teórico de la investigación: Instrucciones metodológicas para el desarrollo de propuestas y proyectos de investigación científica. *Información tecnológica*, 31(6), 159-170. <https://doi.org/10.4067/S0718-07642020000600159>
- Ghiggo, F. G. B., Hernández, Y. C. U., Revilla, A. C., & Oxolon, J. M. V. (2022). Modernización del Estado en la gestión pública: Revisión sistemática. *Revista de ciencias sociales*, 28 (Extra 5), 290-301.
- González, G. H. (2018). *Fraude inmobiliario y principio de fe pública registral en el Derecho peruano*. <https://ruidera.uclm.es/xmlui/handle/10578/18352>
- Gonzales, R., & Quispe, J. J. (2020). *Paradoja de la autonomía de la voluntad del Estado y sucesión testamentaria en Lima Sur 2019—2020*. Repositorio Institucional. <http://repositorio.autonoma.edu.pe/handle/20.500.13067/1034>
- Gorman, S. M. (2019). The Peruvian revolution in historical perspective. En *Post-revolutionary Peru: The Politics of Transformation* (pp. 1-32). Scopus. <https://doi.org/10.4324/9780429302749-1> 47
- Griffiths, S., Johnston, R., May, R., McOMish, D., Marshall, P., Last, J., & Bayliss, A. (2022). Dividing the Land: Time and Land Division in the English North Midlands and Yorkshire. *European Journal of Archaeology*, 25(2), 216-237. Scopus. <https://doi.org/10.1017/eea.2022.48>

- Hurtado, S. R. F., Martínez, L. Á. M., & Fouda, R. A. N. (2019). *Barreras que dificultan la planeación estratégica en las organizaciones*.
- Jiménez, F. R. (2022). Balance del ordenamiento jurídico de la propiedad estatal 2022: Conexión entre el SNBE y el SNA. La Ley - *El Ángulo Legal de la Noticia*. <https://laley.pe/art/12594/balance-del-ordenamiento-juridico-de-lapropiedad-estatal-2022-conexion-entre-el-snbe-y-el-sna>
- Jiménez, F. R. (2022). Los Contratos Administrativos derivados de los Actos Administrativos Patrimoniales Estatales. *Revista de Derecho de la PUCP*. <https://revistas.pucp.edu.pe/index.php/derechoadministrativo/article/view/14024>
- Kalaur, I. R., & Fedorchenko, N. (2018). *Normative and individual regulator in the mechanism of regulation of legal relations under transfer of property in use*. https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85046349763&origin=inward&txGid=fb5d542f63e8f301eaea607d7d00c414&featureToggles=FEATURE_NEW_DOC_DETAILS_EXPORT:1
- Kalaur, I. R., & Moskaliuk, N. B. (2020). Current features of the application of civil law methods for protection of state property rights under the crisis of international public law. *Journal of the National Academy of Legal Sciences of Ukraine*, 27(3), 80-94. Scopus. [https://doi.org/10.37635/jnalsu.27\(3\).2020.80-94](https://doi.org/10.37635/jnalsu.27(3).2020.80-94)
- Khumalo, Z. P. (2018). *An investigation of internal risk control mechanism within the various department of eThekweni Municipality* [Thesis]. <https://openscholar.dut.ac.za/handle/10321/3264>
- Križanović, J., Roić, M., & Pivac, D. (2022). Land Administration Data Dissemination Processes: A Case Study in Croatia.
- Kubalíková, L., Drápela, E., Karel, K., Ales, B., Balkova, M., & Frantisek, K. (2018). *Urban geotourism development and geoconservation: Is it possible to find a balance?* | Elsevier Enhanced Reader. <https://doi.org/10.1016/j.envsci.2022.03.016>
- Kuznetsova S., N., & Khomenco, O. V. (2020). *Current issues of the application of civil law methods for the protection of State property rights in the conditions of the public heritage crisis*. http://visnyk.kh.ua/web/uploads/journals_pdf/%D0%92%D1%96%D1%81%D0%B

- D%D0%B8%D0%BA%20%D0%9D%D0%90%D0%9F%D1%80%D0%9D%D0%A
3%20_%D1%82%D0%BE%D0%BC%2027(3)_2020.pdf#page=81
- Labajo, E. (2017). *El Método Científico*. Mexico.
- Lattanzio, S. (2018). *Asset Management decision support tools: A conceptual approach for managing their performance*. Undefined.
<https://www.semanticscholar.org/paper/Asset-Management-decision-supporttools%3A-A-approach-Lattanzio/017e031755d487e0c104f4e299a0a289a24781b3>
- Napier, A. D. (2019). *The Rapid Assessment of Vulnerable Populations - A 'Barefoot' Manual*, University College London. https://www.sonar-global.eu/wp-content/uploads/2020/06/Rapid_Assessment_Manual_spreads.pdf
- Nunes, B., Mendonca, M., y Nguyen, X. (2014). A survey of software-defined networking: past, present, and future of programmable networks. *IEEE Commun Surv Tutor*, 16(3), 16 - 27.
<https://doi.org/10.1109/SURV.2014.012214.00180>
- ONU (2020). *Biodiversity and the 2030 Agenda for Sustainable Development (Convention on Biological Diversity, 2020)*.
https://www.sightsavers.org/policy-and-advocacy/global-goals/?gad=1&gclid=Cj0KCQjw1_SkBhDwARIsANbGpFsyr4-4J2on2sFBoM_vLaQQaNdmGNCS0UbQhwYPEoJH6TIm47-Hh9EaAIL4EALw_wcB
- Rockström, J. et. al. (2020) A safe operating space for humanity. *Nature* 461, 472–475
https://www.researchgate.net/publication/44160502_A_safe_operating_space_for_humanity
- Rivas, A. (2017). Los desafíos del derecho urbanístico en el ámbito municipal. *Revista Electrónica – Centro de Estudios de Derecho Municipal – Universidad de San Martín de Porres – Facultad de Derecho*, 5.
- Satterthwaite, D, D., Archer, S., Colenbrander, D., Dodman, J., Hardoy, D., Mitlin, S., Patel, R. (2020). “Building resilience to climate change in informal settlements”, *One Earth* Vol 2, No 2, pages 143–156.
<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2590332220300506>

- Silva, J. (2018). La gestión y el desarrollo organizacional: marco para mejorar el desempeño por capital humano. (3 era ed). México: 3ciencias Editorial Tendencias, 20(1), 254-279. <https://doi.org/10.22267/rtend.192001>.
- Trimmer, J. T., Cusick, R. D., & Guest, J. S. (2020). Amplifying progress toward multiple development goals through resource recovery from sanitation. *Environ Sci. Technol.* 51, 10765–10776 <https://pubs.acs.org/doi/abs/10.1021/acs.est.7b02147>
- Verstraete, W., Van de Caveye, P., & Diamantis, V. (2019). Maximum use of resources present in domestic “used water”. *Bioresour. Technol.* 100, 5537–5545 <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0960852409005641>

ANEXOS

ANEXO 1. MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Medición
Gestión Administrativa	<p>La gestión administrativa implica analizar minuciosamente cada uno de los componentes presentes en una organización y saber cómo administrarlos de manera efectiva, de modo que puedan trabajar de forma colaborativa y alcanzar los objetivos establecidos. De esta manera, se logra llevar a cabo una gestión adecuada de las diferentes formas de administración.</p> <p>Victory, C. (2018). Experiencias Territoriales de Desarrollo Local. Lima: ILPES-CEPAL.</p>	<p>Se midió a través de cuatro dimensiones las cuales fueron planificación, organización, dirección y control acuerdo al cuestionario de gestión administrativa de 23 ítems.</p>	<p>Planificación</p> <p>Definición Se estudia cómo es que la organización organiza los planes de contingencia en función de situaciones de objetivos.</p> <p>Referencia Alfani, F., Dabalén, A., Fisker, P. y Molini, V. (2015). Can we measure resilience? A proposed method and evidence from countries in the Sahel. <i>Policy Research Working Paper</i> 7(22). 1–28.</p>	<p>Diagnostico</p> <p>Políticas</p> <p>Procesos</p>	<p>Ordinal</p> <p>Niveles</p> <p>Deficiente</p> <p>Regular</p> <p>Eficiente</p> <p>20 reactivos</p>
			<p>Organización</p> <p>Definición Hace función a que la institución organiza los elementos que son requeridos para las áreas correspondientes a los planes de estrategia que se requiere.</p> <p>Referencia Anttiroiko, A. y Valkama, P. (2016). Post-NPM-style service integration. Partnership-based brokerage in elderly care. <i>International Journal of Public Sector Management</i> 29(7): 675–689.</p>	<p>Reglamento</p> <p>Consideración</p> <p>Capacitación</p>	
			<p>Dirección</p> <p>Definición Hace función al liderazgo y manejo adecuada de la institución frente a los objetivos que se plantean, es como se maneja los recursos de manera óptima y eficiente.</p> <p>Referencia Bernal, C. (2013) Introducción a la administración de las organizaciones. México: Editorial Pearson</p>	<p>Liderazgo</p> <p>Institución</p>	
			<p>Control</p> <p>Definición Control es el seguimiento de los pasos o que se siguen en las demás dimensiones para que de esta manera se sepa si es que se llega a los objetivos</p>	<p>Verificación</p> <p>Comunicación</p>	

			Referencia D'Alessio, F. (2008). El Proceso Estratégico: Un Enfoque de Gerencia. Editorial Mc Graw Hill.		
--	--	--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Medición
Saneamiento físico legal	<p>Es un proceso en el cual se adjudica un predio para poder formalizarlo a través de diferentes tipos de trámites y de esta manera alguna persona o ciudadano pueda tener algún tipo de documento que habilite su posesión legal.</p> <p>Gorman, S. M. (2019). The Peruvian revolution in historical perspective. En Post-revolutionary Peru: The Politics of Transformation (pp. 1-32). Scopus. https://doi.org/10.4324/9780429302749-1_47</p> <p>Griffiths, S., Johnston, R., May, R., McOmish, D., Marshall, P., Last, J., & Bayliss, A. (2022). Dividing the Land: Time and Land Division in the English North Midlands and Yorkshire. European Journal of Archaeology, 25(2), 216-237. Scopus. https://doi.org/10.1017/aa.2022.48</p>	<p>Se midió a través de tres dimensiones Observación, Manejo técnico, Integración en las cuales se estudia de acuerdo a un cuestionario de Saneamiento físico legal con 20 ítems.</p>	<p>Observación Definición Observación es una acción dirigida por una entidad en su propósito de crear las pautas que conducirán al logro del objetivo: el ordenamiento jurídico urbano.</p> <p>Referencia Khumalo, Z. P. (2018). An investigation of internal risk control mechanism within the various department of eThekweni Municipality [Thesis]. https://openscholar.dut.ac.za/handle/10321/3264</p>	<p>Planificación de la observación</p> <p>Operatividad</p>	<p>Ordinal</p> <p>Niveles</p> <p>Deficiente Regular Eficiente</p>
			<p>Manejo técnico Definición Estrategia que priorizó las acciones técnicas a realizarse para alcanzar los objetivos propuestos.</p> <p>Referencia Kubalíková, L., Drápela, E., Karel, K., Ales, B., Balkova, M., & Frantisek, K. (2018). Urban geotourism development and geoconservation: Is it possible to find a balance? Elsevier Enhanced Reader. https://doi.org/10.1016/j.envsci.2022.03.016</p>	<p>Gestión técnica</p> <p>Información técnica</p>	
			<p>Integración Definición Proceso de saneamiento, fue la encargada de la "presentación del expediente" y, si todo el proceso estuvo idóneamente realizado, concluir con el objetivo de la inscripción registral del predio</p> <p>Referencia Kuznetsova S., N., & Khomenco O., V. (2020). Current issues of the application of civil law methods for the protection of State property rights in the conditions of the public heritage crisis. http://visnyk.kh.ua/web/uploads/journals_pdf/%D0%92%D1%96%D1%81%D0%B D%D0%B8%D0%BA%20%D0%9D%D0%90%D0%9F%D1%80%D0%9D%D0%A 3%20_%D1%82%D0%BE%D0%BC%2027(3)_2020.pdf#page=81</p>	<p>Procesos integrados</p> <p>Formalización de predio</p>	

Anexo 2 Matriz de Consistencia

Titulo	Problemas	Objetivo	Hipótesis	Variables	Metodología
<p>Gestión administrativa y el proceso de saneamiento físico legal de predios en un gobierno local de Ancash, 2023.</p>	<p>La formulación del problema general es:</p> <p>¿Existe relación entre gestión administrativa y el proceso de saneamiento físico legal – formalización de predios en un gobierno local de Ancash, 2023?</p>	<p>El objetivo general es:</p> <p>Determinar la relación entre Gestión administrativa y el proceso de saneamiento físico legal de predios en un gobierno local de Ancash, 2023.</p> <p>Los objetivos específicos son los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Determinar la relación entre Gestión administrativa y el proceso observación en un gobierno local de Ancash, 2023. b) Determinar la relación entre gestión administrativa y el proceso manejo técnico en un gobierno local de Ancash, 2023. c) Determinar la relación entre gestión administrativa y el proceso integración en un gobierno local de Ancash, 2023. 	<p>La hipótesis general de investigación es:</p> <p>Existe una relación directa significativa Gestión administrativa y el proceso de saneamiento físico legal de predios de un gobierno local de Ancash, 2023.</p>	<p>Gestión Administrativa</p> <hr/> <p>Saneamiento Físico Legal.</p>	<p>Tipo básica</p> <p>Diseño No experimental Transversal.</p> <p>Nivel Descriptivo Correlacional</p> <p>Muestra 150 ciudadanos de Ancash</p>

ANEXO 3. INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Questionario que evalúa variable de gestión administrativa

Estimado (a) Docente:

Te saludo afectuosamente, esperando que te encuentres bien de salud y a la vez solicito tu apoyo en el llenado de este cuestionario que le presento, el cual tiene como objetivo determinar una escala valorativa De Gestión Administrativa en los ciudadanos de los trabajadores en una Municipalidad. La información que brindarás es de mucho interés para la elaboración de una tesis de Maestría que se desarrolla en la Universidad Cesar Vallejo

Te pido que leas atentamente cada ítem y respondas marcando con un aspa de acuerdo a tu criterio:

Nunca (1)	Casi nunca (2)	A veces (3)	Casi siempre (4)	Siempre (5)
-----------	----------------	-------------	------------------	-------------

DIMENSIÓN: Planificación						
		Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	Cree usted que los jefes inmediatos se preocupan por conocer la situación del trámite que ha realizado a través de una buena planificación					
2	La organización a través de su gestión diagnostica adecuadamente los problemas a vencer ayudando al ciudadano					
3	Se siente que la organización ha planificado estrategias de contingencia, capacitando a su personal, para cualquier problema que se genere a la hora del proceso de saneamiento.					
4	Se establecen políticas o estrategias inmediatas dentro de la gestión administrativa de la municipalidad que usted percibe como ciudadano					
5	Cree usted que se establecen adecuadamente los procesos operacionales para las existencias de elementos o materiales para combatir la necesidad del área que ayuda a realizar el trámite					
DIMENSIÓN: Organización						
6	Cree usted que se respeta lo establecido en el Reglamento de la Entidad, como es el MOF, ROF, Directivas, etc por parte de los trabajadores brindándole de esa manera un mejor servicio.					
7	Cree usted que las acciones de los trabajadores están de acuerdo al código de ética y/o conducta que forma parte de las políticas de prácticas del personal para un mejor servicio al ciudadano.					
8	Se establecen y/o designan las funciones de acuerdo a la experiencia del personal en las áreas que se requieren de estos mismos y usted lo percibe con trabajadores que están capacitados					

9	Usted percibe que los trabajadores están bien organizados de acuerdo a sus competencias laborales facilitándole de esa manera un mejor servicio del área de la entidad					
10	Se establecen y/o designan las funciones de acuerdo a las capacidades técnicas y profesionales de acuerdo a la necesidad de más personal frente a esta coyuntura de las invasiones de estos predios.					
DIMENSIÓN: Dirección						
11	Cree usted que los jefes inmediatos muestran un adecuado liderazgo para afrontar los problemas y necesidades de solución frente a la pandemia que se está atravesando, de acuerdo al servicio que usted percibe.					
12	Designan funciones a los trabajadores, pudiendo de esta manera aportar en algo en la solución de algún problema suscitado de acuerdo a su percepción de ciudadano					
13	Se gestiona una buena supervisión por parte del jefe inmediato, se comunica con usted para ver el trámite y su seguimiento.					
14	En el desarrollo de las funciones permite sugerir algún tipo de solución para mejorar una situación presentada					
DIMENSIÓN: CONTROL						
15	Cree usted que se verifican las labores de acuerdo al cumplimiento de las órdenes que usted tiene o percibe como ciudadano					
16	Se informa al ciudadano en forma periódica, oportuna y confiable sobre el cumplimiento de metas y objetivos					
17	Se comunica al ciudadano sobre posibles cambios que puedan afectar el cumplimiento de las estrategias					
18	Se comunica al ciudadano como va su trámite que ha realizado					
19	Se comunica al ciudadano si presenta algún problema sobre su proceso de saneamiento.					
20	Se realizan reuniones y/o charlas para dar a conocer los resultados y las debilidades de la Gestión Administrativa en el servicio que se ofrece.					

Dimensiones		Niveles		
		Deficiente	Mediamente eficiente	Eficiente
Dim. 1	Planificación	[5-11]	[12-18]	[19-25]
Dim. 2	Organización	[5-11]	[12-18]	[19-25]
Dim. 3	Dirección	[4-9]	[10-15]	[16-20]
Dim 4	Control	[6-14]	[15-22]	[23-30]
Total	Gestión Administrativa	[23-53]	[54-84]	[85-115]

CUESTIONARIO QUE EVALÚA VARIABLE SANEAMIENTO FÍSICO LEGAL

Estimado (a) Docente:

Te saludo afectuosamente, esperando que te encuentres bien de salud y a la vez solicito tu apoyo en el llenado de este cuestionario que le presento, el cual tiene como objetivo determinar una escala valorativa del Saneamiento Físico Legal de los trabajadores de una Municipalidad. La información que brindará es de mucho interés para la elaboración de una tesis de Maestría que se desarrolla en la Universidad Cesar Vallejo

Te pido que leas atentamente cada ítem y respondas marcando con un aspa de acuerdo con tu criterio:

Total, desacuerdo	Desacuerdo	Ni acuerdo ni en desacuerdo	Acuerdo	Totalmente de acuerdo
----------------------	------------	--------------------------------	---------	--------------------------

DIMENSION: Observación						
		TD	D	IND	A	TA
1	Tiene conocimiento del estado de posesión en lo relacionado con la información brindada por la municipalidad sobre los terrenos en que se encuentran a disposición de trámite					
2	Considera que la municipalidad diagnostica la situación adecuada del predio que se ha invadido para el proceso de saneamiento físico legal					
3	Se planifican acciones por parte de la municipalidad sobre los procesos de la información para saber en qué situación está el saneamiento de los predios					
4	Tiene comunicación constante con la institución viéndose que esta un seguimiento en el proceso de saneamiento					
5	Considera que la municipalidad tenga otra oficina para poder cumplir con su parte operativa					
6	La capacidad operativa de la intuición corresponde a una gestión planificada					
7	La capacidad de la organización hace que usted se sienta seguro en el proceso de saneamiento haciéndole pensar que este proceso sea rápido y efectivo					
DIMENSION: Manejo Técnico						

8	Considera que la unidad encargada de la municipalidad está interesada en formalizar su predio rápidamente					
9	Realiza la municipalidad con efectividad el proceso de saneamiento de los predios invadidos					
10	Brinda la municipalidad una buena gestión informativa para los tramites de saneamiento hacia usted					
11	La municipalidad le brinda ayuda en los tramites de saneamiento fuera del recinto					
1 2	La municipalidad tiene personal capacitado para brindarle una solución a su problemática que se le presenta.					
1 3	La municipalidad brinda separatas sobre el proceso a seguir en el saneamiento físico legal.					
DIMENSION: Integración						
1 4	Considera que la municipalidad brinda situaciones adecuadas para integrar el proceso de saneamiento de predios adecuadamente					
1 5	Considera que es corto el proceso del saneamiento de predios					
1 6	Se lleva un control adecuado de las personas y sus reclamos					
1 7	La municipalidad le ayudo en el proceso de formalización de su predio					
1 8	Los predios saneados se realizaron de manera oportuna integrando el esfuerzo de la municipalidad y de usted.					
1 9	La formalización del predio se dio de manera rápida y oportuna					
2 0	No tuvo ningún inconveniente después de haber formalizado su predio.					

Dimensiones		Niveles		
		Deficiente	Mediamente eficiente	Eficiente
Dim. 1	Observación	[7-16]	[17-25]	[26-35]
Dim. 2	Manejo Técnico	[6-14]	[15-22]	[23-30]
Dim 3	Integración	[7-16]	[17-25]	[26-35]
Total	Saneamiento Físico Legal	[20-46]	[47-73]	[74-100]

Ficha técnica del instrumento

Nombre:	Cuestionario de Gestión Administrativa
Autor original:	Creación propia
Nombre instrumento original	Cuestionario para medir la Gestión Administrativa
Dimensiones:	Planificación, organización, dirección, control
N° de ítems	20
Escala de valoración de ítems:	Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)
Ámbito de aplicación:	Ciudadanos
Administración:	Individual, presencial
Duración:	10 minutos (Aproximadamente)
Objetivo:	Identificar el nivel de la Gestión Administrativa
Validez:	Mediante el juicio de tres expertos con grado de doctor especialista en el tema de las variables
Confiabilidad:	Mediante el coeficiente de consistencia interna y técnica alfa de Cronbach, se determinó un grado de confiabilidad muy alto (Alfa = 0,841)

Ficha técnica del instrumento

Nombre:	Cuestionario de Saneamiento Físico Legal
Autor original:	Creación propia.
Nombre instrumento original	Cuestionario para medir el Saneamiento Físico Legal
Dimensiones:	Observación, Manejo Técnico, Integración
N° de ítems	20
Escala de valoración de ítems:	Totalmente desacuerdo (1) Desacuerdo (2) Indeciso (3) Acuerdo (4) Totalmente de acuerdo (5)
Ámbito de aplicación:	Ciudadanos
Administración:	Individual, presencial
Duración:	10 minutos (Aproximadamente)
Objetivo:	Identificar el nivel del Saneamiento Físico Legal
Validez:	Mediante el juicio de tres expertos con grado de doctor especialista en el tema de las variables
Confiabilidad:	Mediante el coeficiente de consistencia interna y técnica alfa de Cronbach, se determinó un grado de confiabilidad muy alto (Alfa = 0,826)

ANEXO 4. FÓRMULA MUESTRA

Formula estadística

$$n = \frac{NZ^2 pq}{(N-1)E^2 + Z^2 pq} =$$

Donde:

N= tamaño de la Población (250)

Z = nivel de confianza (95%)

p = probabilidad de que ocurra el evento (50%)

q = probabilidad de que no ocurra el evento (50%)

E = nivel de error estimado máximo aceptado (5%)

$$n = \frac{(250) * (1.95)^2 * (0.5) * (1 - 0.5)}{(250 - 1) * (0.05)^2 + (1.95) * (0.5) * (0.5)}$$

n = 150

ANEXO 5: VALIDEZ Y CONFIABILIDAD DE LOS INSTRUMENTOS

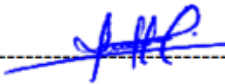
Certificado de validez de contenido

Nombre del instrumento: Cuestionario de Gestión Administrativa

Nº	Dirección del ítem	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia1		Relevancia2		Claridad3		Sugerencias/Observaciones
			Sí	No	Sí	No	Sí	No	
DIMENSIÓN: PLANIFICACIÓN			Sí	No	Sí	No	Sí	No	
1	Directo	Cree usted que los jefes inmediatos se preocupan por conocer la situación del trámite que ha realizado a través de una buena planificación	X		X		X		
2	Directo	La organización a través de su gestión diagnostica adecuadamente los problemas a vencer ayudando al ciudadano	X		X		X		
3	Directo	Se siente que la organización ha planificado estrategias de contingencia, capacitando a su personal, para cualquier problema que se genere a la hora del proceso de saneamiento.	X		X		X		
4	Directo	Se establecen políticas o estrategias inmediatas dentro de la gestión administrativa de la municipalidad que usted percibe como ciudadano	X		X		X		
5	Directo	Cree usted que se establecen adecuadamente los procesos operacionales para las existencias de elementos o materiales para combatir la necesidad del área que ayuda a realizar el trámite	X		X		X		
DIMENSIÓN: ORGANIZACIÓN									
6	Directo	Cree usted que se respeta lo establecido en el Reglamento de la Entidad, como es el MOF, ROF, Directivas, etc por parte de los trabajadores brindándole de esa manera un mejor servicio.	X		X		X		

7	Directo	Cree usted que las acciones de los trabajadores están de acuerdo al código de ética y/o conducta que forma parte de las políticas de prácticas del personal para un mejor servicio al ciudadano.	X		X		X		
8	Directo	Se establecen y/o designan las funciones de acuerdo a la experiencia del personal en las áreas que se requieren de estos mismos y usted lo percibe con trabajadores que están capacitados	X		X		X		
9	Directo	Usted percibe que los trabajadores están bien organizados de acuerdo a sus competencias laborales facilitándole de esa manera un mejor servicio del área de la entidad	X		X		X		
10	Directo	Se establecen y/o designan las funciones de acuerdo a las capacidades técnicas y profesionales de acuerdo a la necesidad de más personal frente a esta coyuntura de las invasiones de estos predios.	X		X		X		
DIMENSIÓN: DIRECCIÓN									
11	Directo	Cree usted que los jefes inmediatos muestran un adecuado liderazgo para afrontar los problemas y necesidades de solución frente a la pandemia que se está atravesando, de acuerdo con el servicio que usted percibe.	X		X		X		
12	Directo	Designan funciones a los trabajadores, pudiendo de esta manera aportar en algo en la solución de algún problema suscitado de acuerdo con su percepción de ciudadano	X		X		X		
13	Directo	Se gestiona una buena supervisión por parte del jefe inmediato, se comunica con usted para ver el trámite y su seguimiento.	X		X		X		
14	Directo	En el desarrollo de las funciones permite sugerir algún tipo de solución para mejorar una situación presentada	X		X		X		
DIMENSIÓN: CONTROL									
15	Directo	Cree usted que se verifican las labores de acuerdo con el cumplimiento de las órdenes que usted tiene o percibe como ciudadano	X		X		X		
16	Directo	Se informa al ciudadano en forma periódica, oportuna y confiable sobre el cumplimiento de metas y objetivos	X		X		X		
17	Directo	Se comunica al ciudadano sobre posibles cambios que puedan afectar el cumplimiento de las estrategias	X		X		X		
18	Directo	Se comunica al ciudadano como va su trámite que ha realizado	X		X		X		

19	Directo	Se comunica al ciudadano si presenta algún problema sobre su proceso de saneamiento.	X		X		X		
20	Directo	Se realizan reuniones y/o charlas para dar a conocer los resultados y las debilidades de la Gestión Administrativa en el servicio que se ofrece.	X		X		X		



Firma del Experto Informante.
Especialidad

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO CUESTIONARIO GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Observaciones:

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] Aplicable después de corregir []
No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador Mg: Dioses Morales, Elena Concepción

DNI:02839551

Formación académica del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

	Universidad	Carrera o especialidad
01	Universidad Privada Cesar Vallejo	Maestra en Gestión Pública
02	Universidad Nacional de Piura del Perú	Bachiller de Ciencias Contables y Financieras
03	Universidad Nacional de Piura del Perú	Título Contador Público


Experiencia profesional del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

01	Docente Universitaria	UCV
02	Trabajadora en Hospital	Hospital Rebagliati
03	Trabajadora Municipal	Municipalidad del Rímac

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo




Firma del Experto Informante.
Especialidad

Nombre del instrumento: Cuestionario de Saneamiento Físico Legal

Nº	Dirección del ítem	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias/Observaciones
			Sí	No	Sí	No	Sí	No	
DIMENSIÓN: OBSERVACIÓN			Sí	No	Sí	No	Sí	No	
1	Directo	Tiene conocimiento del estado de posesión en lo relacionado con la información brindada por la municipalidad sobre los terrenos en que se encuentran a disposición de trámite	x		x		X		
2	Directo	Considera que la municipalidad diagnostica la situación adecuada del predio que se ha invadido para el proceso de saneamiento físico legal	x		x		X		
3	Directo	Se planifican acciones por parte de la municipalidad sobre los procesos de la información para saber en qué situación está el saneamiento de los predios	x		x		X		
4	Directo	Tiene comunicación constante con la institución viéndose que esta un seguimiento en el proceso de saneamiento	x		x		X		
5	Directo	Considera que la municipalidad tenga otra oficina para poder cumplir con su parte operativa	X		X		X		
6	Directo	La capacidad operativa de la intuición corresponde a una gestión planificada	X		X		X		
7	Directo	La capacidad de la organización hace que usted se sienta seguro en el proceso de saneamiento haciéndole pensar que este proceso sea rápido y efectivo	X		X		X		
DIMENSIÓN: MANEJO TÉCNICO			Directo	No	Sí	No	Sí	No	
8	Directo	Considera que la unidad encargada de la municipalidad está interesada en formalizar su predio rápidamente	x		x		X		
9	Directo	Realiza la municipalidad con efectividad el proceso de saneamiento de los predios invadidos	x		x		X		
10	Directo	Brinda la municipalidad una buena gestión informativa para los tramites de saneamiento hacia usted	x		x		X		
11	Directo	La municipalidad le brinda ayuda en los tramites de saneamiento fuera del recinto	x		x		X		

12	Directo	La municipalidad tiene personal capacitado para brindarle una solución a su problemática que se le presenta.	x		x		X		
13	Directo	La municipalidad brinda separatas sobre el proceso a seguir en el saneamiento físico legal.	X		X		X		
DIMENSIÓN: INTEGRACIÓN									
14	Directo	Considera que la municipalidad brinda situaciones adecuadas para integrar el proceso de saneamiento de predios adecuadamente	x		X		X		
15	Directo	Considera que es corto el proceso del saneamiento de predios	x		X		X		
16	Directo	Se lleva un control adecuado de las personas y sus reclamos	x		X		X		
17	Directo	La municipalidad le ayudo en el proceso de formalización de su predio	x		X		X		
18	Directo	Los predios saneados se realizaron de manera oportuna integrando el esfuerzo de la municipalidad y de usted.	x		X		X		
19	Directo	La formalización del predio se dio de manera rápida y oportuna	x		X		X		
20	Directo	No tuvo ningún inconveniente después de haber formalizado su predio.	X		X		X		



Firma del Experto Informante.
Especialidad

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO CUESTIONARIO SANEAMIENTO FÍSICO LEGAL

Observaciones:

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] Aplicable después de corregir []
No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador Mg: Dioses Morales, Elena Concepción

DNI: 02839551

Formación académica del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

	Universidad	Carrera o especialidad
01	Universidad Privada Cesar Vallejo	Maestra en Gestión Pública
02	Universidad Nacional de Piura del Perú	Bachiller de Ciencias Contables y Financieras
03	Universidad Nacional de Piura del Perú	Título Contador Público

Experiencia profesional del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

01	Docente Universitaria	UCV
02	Trabajadora en Hospital	Hospital Rebagliati
03	Trabajadora Municipal	Municipalidad del Rímac

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo



Firma del Experto Informante.

Especialidad

Nombre del instrumento: Cuestionario de Gestión Administrativa

Nº	Dirección del ítem	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia1		Relevancia2		Claridad3		Sugerencias/Observaciones
			Sí	No	Sí	No	Sí	No	
DIMENSIÓN: PLANIFICACIÓN			Sí	No	Sí	No	Sí	No	
1	Directo	Cree usted que los jefes inmediatos se preocupan por conocer la situación del trámite que ha realizado a través de una buena planificación	X		X		X		
2	Directo	La organización a través de su gestión diagnostica adecuadamente los problemas a vencer ayudando al ciudadano	X		X		X		
3	Directo	Se siente que la organización ha planificado estrategias de contingencia, capacitando a su personal, para cualquier problema que se genere a la hora del proceso de saneamiento.	X		X		X		
4	Directo	Se establecen políticas o estrategias inmediatas dentro de la gestión administrativa de la municipalidad que usted percibe como ciudadano	X		X		X		
5	Directo	Cree usted que se establecen adecuadamente los procesos operacionales para las existencias de elementos o materiales para combatir la necesidad del área que ayuda a realizar el trámite	X		X		X		
DIMENSIÓN: ORGANIZACIÓN									
6	Directo	Cree usted que se respeta lo establecido en el Reglamento de la Entidad, como es el MOF, ROF, Directivas, etc por parte de los trabajadores brindándole de esa manera un mejor servicio.	X		X		X		
7	Directo	Cree usted que las acciones de los trabajadores están de acuerdo con el código de ética y/o conducta que forma parte de	X		X		X		

		las políticas de prácticas del personal para un mejor servicio al ciudadano.						
8	Directo	Se establecen y/o designan las funciones de acuerdo con la experiencia del personal en las áreas que se requieren de estos mismos y usted lo percibe con trabajadores que están capacitados	X		X		X	
9	Directo	Usted percibe que los trabajadores están bien organizados de acuerdo con sus competencias laborales facilitándole de esa manera un mejor servicio del área de la entidad	X		X		X	
10	Directo	Se establecen y/o designan las funciones de acuerdo a las capacidades técnicas y profesionales de acuerdo a la necesidad de más personal frente a esta coyuntura de las invasiones de estos predios.	X		X		X	
DIMENSIÓN: DIRECCIÓN								
11	Directo	Cree usted que los jefes inmediatos muestran un adecuado liderazgo para afrontar los problemas y necesidades de solución frente a la pandemia que se está atravesando, de acuerdo al servicio que usted percibe.	X		X		X	
12	Directo	Designan funciones a los trabajadores, pudiendo de esta manera aportar en algo en la solución de algún problema suscitado de acuerdo con su percepción de ciudadano	X		X		X	
13	Directo	Se gestiona una buena supervisión por parte del jefe inmediato, se comunica con usted para ver el trámite y su seguimiento.	X		X		X	
14	Directo	En el desarrollo de las funciones permite sugerir algún tipo de solución para mejorar una situación presentada	X		X		X	
DIMENSIÓN: CONTROL			X		X		X	
15	Directo	Cree usted que se verifican las labores de acuerdo con el cumplimiento de las órdenes que usted tiene o percibe como ciudadano	X		X		X	
16	Directo	Se informa al ciudadano en forma periódica, oportuna y confiable sobre el cumplimiento de metas y objetivos	X		X		X	
17	Directo	Se comunica al ciudadano sobre posibles cambios que puedan afectar el cumplimiento de las estrategias	X		X		X	

18	Directo	Se comunica al ciudadano como va su trámite que ha realizado	X		X		X		
19	Directo	Se comunica al ciudadano si presenta algún problema sobre su proceso de saneamiento.	X		X		X		
20	Directo	Se realizan reuniones y/o charlas para dar a conocer los resultados y las debilidades de la Gestión Administrativa en el servicio que se ofrece.	X		X		X		

Firma del Experto Informante.

Especialidad

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO CUESTIONARIO GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Observaciones:

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir []
] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador Mg: Ortiz Rugel, Yadira Estefany

DNI:72362067

Formación académica del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

	Universidad	Carrera o especialidad
01	Universidad Nacional de Tumbes	Título de Contadora Publica
02	Universidad Privada Cesar Vallejo	Maestra en Gestión Publica

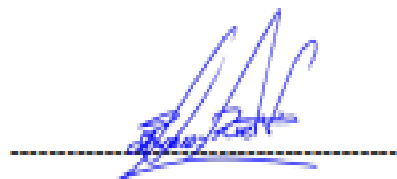
Experiencia profesional del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

01	Docencia en Universitaria	UCV
02	Trabajadora Municipal	Municipalidad de Ancón

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo



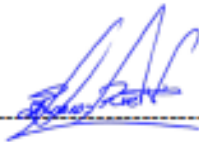
Firma del Experto Informante.

Especialidad

Nombre del instrumento: Cuestionario de Saneamiento Físico Legal

Nº	Dirección del ítem	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias/Observaciones
			Sí	No	Sí	No	Sí	No	
DIMENSIÓN: OBSERVACIÓN			Sí	No	Sí	No	Sí	No	
1	Directo	Tiene conocimiento del estado de posesión en lo relacionado con la información brindada por la municipalidad sobre los terrenos en que se encuentran a disposición de trámite	x		x		X		
2	Directo	Considera que la municipalidad diagnostica la situación adecuada del predio que se ha invadido para el proceso de saneamiento físico legal	x		x		X		
3	Directo	Se planifican acciones por parte de la municipalidad sobre los procesos de la información para saber en qué situación está el saneamiento de los predios	x		x		X		
4	Directo	Tiene comunicación constante con la institución viéndose que esta un seguimiento en el proceso de saneamiento	x		x		X		
5	Directo	Considera que la municipalidad tenga otra oficina para poder cumplir con su parte operativa	X		X		X		
6	Directo	La capacidad operativa de la intuición corresponde a una gestión planificada	X		X		X		
7	Directo	La capacidad de la organización hace que usted se sienta seguro en el proceso de saneamiento haciéndole pensar que este proceso sea rápido y efectivo	X		X		X		
DIMENSIÓN: MANEJO TÉCNICO			Directo	No	Sí	No	Sí	No	
8	Directo	Considera que la unidad encargada de la municipalidad está interesada en formalizar su predio rápidamente	x		x		X		
9	Directo	Realiza la municipalidad con efectividad el proceso de saneamiento de los predios invadidos	x		x		X		
10	Directo	Brinda la municipalidad una buena gestión informativa para los tramites de saneamiento hacia usted	x		x		X		

11	Directo	La municipalidad le brinda ayuda en los tramites de saneamiento fuera del recinto	x		x		X		
12	Directo	La municipalidad tiene personal capacitado para brindarle una solución a su problemática que se le presenta.	x		x		X		
13	Directo	La municipalidad brinda separatas sobre el proceso a seguir en el saneamiento físico legal.	X		X		X		
DIMENSIÓN: INTEGRACIÓN									
14	Directo	Considera que la municipalidad brinda situaciones adecuadas para integrar el proceso de saneamiento de predios adecuadamente	x		X		X		
15	Directo	Considera que es corto el proceso del saneamiento de predios	x		X		X		
16	Directo	Se lleva un control adecuado de las personas y sus reclamos	x		X		X		
17	Directo	La municipalidad le ayudo en el proceso de formalización de su predio	x		X		X		
18	Directo	Los predios saneados se realizaron de manera oportuna integrando el esfuerzo de la municipalidad y de usted.	x		X		X		
19	Directo	La formalización del predio se dio de manera rápida y oportuna	x		X		X		
20	Directo	No tuvo ningún inconveniente después de haber formalizado su predio.	X		X		X		



Firma del Experto Informante.

Especialidad

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO CUESTIONARIO
SANEAMIENTO FÍSICO LEGAL**

Observaciones:

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [x]** **Aplicable después de corregir []**
No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador Mg: Ortiz Rugel, Yadira Estefany

DNI:72362067

Formación académica del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

	Universidad	Carrera o especialidad
01	Universidad Nacional de Tumbes	Título de Contadora Publica
02	Universidad Privada Cesar Vallejo	Maestra en Gestión Publica

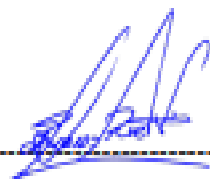
Experiencia profesional del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

	Cargo	Institución
01	Docencia en Universitaria	UCV
02	Trabajadora Municipal	Municipalidad de Ancón

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo



Firma del Experto Informante.

Especialidad

Nombre del instrumento: Cuestionario de Gestión Administrativa

Nº	Dirección del ítem	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia1		Relevancia2		Claridad3		Sugerencias/Observaciones
			Sí	No	Sí	No	Sí	No	
DIMENSIÓN: PLANIFICACIÓN			Sí	No	Sí	No	Sí	No	
1	Directo	Cree usted que los jefes inmediatos se preocupan por conocer la situación del trámite que ha realizado a través de una buena planificación	X		X		X		
2	Directo	La organización a través de su gestión diagnostica adecuadamente los problemas a vencer ayudando al ciudadano	X		X		X		
3	Directo	Se siente que la organización ha planificado estrategias de contingencia, capacitando a su personal, para cualquier problema que se genere a la hora del proceso de saneamiento.	X		X		X		
4	Directo	Se establecen políticas o estrategias inmediatas dentro de la gestión administrativa de la municipalidad que usted percibe como ciudadano	X		X		X		
5	Directo	Cree usted que se establecen adecuadamente los procesos operacionales para las existencias de elementos o materiales para combatir la necesidad del área que ayuda a realizar el trámite	X		X		X		
DIMENSIÓN: ORGANIZACIÓN									
6	Directo	Cree usted que se respeta lo establecido en el Reglamento de la Entidad, como es el MOF, ROF, Directivas, etc por parte de los trabajadores brindándole de esa manera un mejor servicio.	X		X		X		
7	Directo	Cree usted que las acciones de los trabajadores están de acuerdo con el código de ética y/o conducta que forma parte de las políticas de prácticas del personal para un mejor servicio al ciudadano.	X		X		X		

8	Directo	Se establecen y/o designan las funciones de acuerdo con la experiencia del personal en las áreas que se requieren de estos mismos y usted lo percibe con trabajadores que están capacitados	X		X		X		
9	Directo	Usted percibe que los trabajadores están bien organizados de acuerdo con sus competencias laborales facilitándole de esa manera un mejor servicio del área de la entidad	X		X		X		
10	Directo	Se establecen y/o designan las funciones de acuerdo con las capacidades técnicas y profesionales de acuerdo a la necesidad de más personal frente a esta coyuntura de las invasiones de estos predios.	X		X		X		
DIMENSIÓN: DIRECCIÓN									
11	Directo	Cree usted que los jefes inmediatos muestran un adecuado liderazgo para afrontar los problemas y necesidades de solución frente a la pandemia que se está atravesando, de acuerdo con el servicio que usted percibe.	X		X		X		
12	Directo	Designan funciones a los trabajadores, pudiendo de esta manera aportar en algo en la solución de algún problema suscitado de acuerdo con su percepción de ciudadano	X		X		X		
13	Directo	Se gestiona una buena supervisión por parte del jefe inmediato, se comunica con usted para ver el trámite y su seguimiento.	X		X		X		
14	Directo	En el desarrollo de las funciones permite sugerir algún tipo de solución para mejorar una situación presentada	X		X		X		
DIMENSIÓN: CONTROL			X		X		X		
15	Directo	Cree usted que se verifican las labores de acuerdo al cumplimiento de las órdenes que usted tiene o percibe como ciudadano	X		X		X		
16	Directo	Se informa al ciudadano en forma periódica, oportuna y confiable sobre el cumplimiento de metas y objetivos	X		X		X		
17	Directo	Se comunica al ciudadano sobre posibles cambios que puedan afectar el cumplimiento de las estrategias	X		X		X		
18	Directo	Se comunica al ciudadano como va su trámite que ha realizado	X		X		X		

19	Directo	Se comunica al ciudadano si presenta algún problema sobre su proceso de saneamiento.	X		X		X		
20	Directo	Se realizan reuniones y/o charlas para dar a conocer los resultados y las debilidades de la Gestión Administrativa en el servicio que se ofrece.	X		X		X		



 Dr. Romero Pacora Jesus
 06253522

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO CUESTIONARIO GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Observaciones:

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir []
No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: Romero Pacora Jesús

Dni: 06253522

Formación académica del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

	Universidad	Carrera o especialidad
01	Universidad Nacional Federico Villareal	Grado O Título Bachiller En Administración
02	Universidad Nacional Federico Villareal	Grado O Título Lic. Administración
03	Universidad Nacional Federico Villareal	Grado O Título bachiller en Ciencias Administrativas
04	Universidad Privada Cesar Vallejo	Grado O Título De Magister En Gestión Publica

Experiencia profesional del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

	Cargo	Entidad
01	Docente de investigación científica	Universidad Nacional Federico Villareal
02	Docente en Gestión del Talento Humano	Universidad César vallejo

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Dr. Romero Pacora Jesus
06253522

Nombre del instrumento: Cuestionario de Saneamiento Físico Legal

Nº	Dirección del ítem	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias/Observaciones
			Sí	No	Sí	No	Sí	No	
DIMENSIÓN: OBSERVACIÓN			Sí	No	Sí	No	Sí	No	
1	Directo	Tiene conocimiento del estado de posesión en lo relacionado con la información brindada por la municipalidad sobre los terrenos en que se encuentran a disposición de tramite	x		x		X		
2	Directo	Considera que la municipalidad diagnostica la situación adecuada del predio que se ha invadido para el proceso de saneamiento físico legal	x		x		X		
3	Directo	Se planifican acciones por parte de la municipalidad sobre los procesos de la información para saber en qué situación está el saneamiento de los predios	x		x		X		
4	Directo	Tiene comunicación constante con la institución viéndose que esta un seguimiento en el proceso de saneamiento	x		x		X		
5	Directo	Considera que la municipalidad tenga otra oficina para poder cumplir con su parte operativa	X		X		X		
6	Directo	La capacidad operativa de la intuición corresponde a una gestión planificada	X		X		X		
7	Directo	La capacidad de la organización hace que usted se sienta seguro en el proceso de saneamiento haciéndole pensar que este proceso sea rápido y efectivo	X		X		X		
DIMENSIÓN: MANEJO TÉCNICO			Directo	No	Sí	No	Sí	No	
8	Directo	Considera que la unidad encargada de la municipalidad está interesada en formalizar su predio rápidamente	x		x		X		
9	Directo	Realiza la municipalidad con efectividad el proceso de saneamiento de los predios invadidos	x		x		X		

10	Directo	Brinda la municipalidad una buena gestión informativa para los tramites de saneamiento hacia usted	x		x		X		
11	Directo	La municipalidad le brinda ayuda en los tramites de saneamiento fuera del recinto	x		x		X		
12	Directo	La municipalidad tiene personal capacitado para brindarle una solución a su problemática que se le presenta.	x		x		X		
13	Directo	La municipalidad brinda separatas sobre el proceso a seguir en el saneamiento físico legal.	X		X		X		
DIMENSIÓN: INTEGRACIÓN									
14	Directo	Considera que la municipalidad brinda situaciones adecuadas para integrar el proceso de saneamiento de predios adecuadamente	x		X		X		
15	Directo	Considera que es corto el proceso del saneamiento de predios	x		X		X		
16	Directo	Se lleva un control adecuado de las personas y sus reclamos	x		X		X		
17	Directo	La municipalidad le ayudo en el proceso de formalización de su predio	x		X		X		
18	Directo	Los predios saneados se realizaron de manera oportuna integrando el esfuerzo de la municipalidad y de usted.	x		X		X		
19	Directo	La formalización del predio se dio de manera rápida y oportuna	x		X		X		
20	Directo	No tuvo ningún inconveniente después de haber formalizado su predio.	X		X		X		



Dr. Romero Pacora Jesus
06253522

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO CUESTIONARIO SANEAMIENTO FÍSICO LEGAL

Observaciones:

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir []
No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: Romero Pacora Jesús

Dni: 06253522

Formación académica del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

	Universidad	Carrera o especialidad
01	Universidad Nacional Federico Villareal	Grado O Título Bachiller En Administración
02	Universidad Nacional Federico Villareal	Grado O Título Lic. Administración
03	Universidad Nacional Federico Villareal	Grado O Título bachiller en Ciencias Administrativas
04	Universidad Privada Cesar Vallejo	Grado O Título De Magister En Gestión Publica

Experiencia profesional del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

	Cargo	Entidad
01	Docente de investigación científica	Universidad Nacional Federico Villareal
02	Docente en Gestión del Talento Humano	Universidad César vallejo

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo



Dr. Romero Pacora Jesus
06253522

ALFA DE CRONBACH DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA

COEFICIENTE ALFA DE CRONBACH

Requiere de una sola aplicación del instrumento y se basa en la medición de la respuesta del sujeto con respecto a los ítems del instrumento.

$$\alpha = \frac{n}{n-1} \left(1 - \frac{\sum s_i^2}{\left[\sum s_{ix} \right]^2} \right)$$

CONFIABILIDAD:

-Se puede definir como la estabilidad o consistencia de los resultados obtenidos.
 -Es decir, se refiere al grado en que la aplicación repetida del instrumento, al mismo sujeto u objeto, produce iguales resultados.
 -Ejemplo, si un Test de Inteligencia Emocional se aplica hoy a un grupo de profesores y preparamos ciertas tarjetas; si se aplica un mes después y preparamos valores diferentes y de manera similar en mediciones subsiguientes, tal prueba no es confiable.

CONFIABILIDAD

Muy Baja Regular Aceptable Elevada
 ← 0 1 →

0% de confiabilidad en la medición (la medición está contaminada de error) 100% de confiabilidad en la medición (no hay error)

	ítem 1	ítem 2	ítem 3	ítem 4	ítem 5	ítem 6	ítem 7	ítem 8	ítem 9	ítem 10	ítem 11	ítem 12	ítem 13	ítem 14	ítem 15	ítem 16	ítem 17	ítem 18	ítem 19	ítem 20	SUMA
E1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1	24
E2	1	2	1	4	2	2	2	3	1	2	3	2	4	2	3	2	3	1	2	3	45
E3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	43
E4	4	3	5	4	3	2	4	2	4	5	4	3	2	4	2	4	2	4	1	2	64
E5	3	3	4	3	3	5	4	3	3	4	3	3	5	4	3	4	3	3	5	5	73
E6	2	4	2	2	4	2	2	2	5	2	2	4	2	2	2	2	2	5	2	2	52
E7	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	43
E8	4	3	5	4	3	2	4	2	4	5	4	3	2	4	2	4	2	4	1	2	64
E9	3	3	4	3	3	5	4	3	3	4	3	3	5	4	3	4	3	3	5	5	73
E10	2	4	2	2	4	2	2	2	5	2	2	4	2	2	2	2	2	5	2	2	52
E11	3	2	3	5	2	4	3	3	5	3	5	2	4	3	3	3	3	5	2	1	64
E12	2	2	2	1	2	2	4	3	2	2	1	2	2	4	3	4	3	2	5	3	51
E13	3	3	1	1	3	3	2	4	3	1	1	3	3	2	4	2	4	3	2	1	49
E14	4	3	5	4	3	2	4	2	4	1	2	3	1	3	2	4	2	4	1	2	56
E15	2	4	3	3	4	1	3	1	5	1	1	4	3	2	1	3	1	5	1	1	49

varianza	0,981	0,781	1,981	1,638	0,781	1,552	0,924	0,667	1,829	1,981	1,543	0,781	1,495	1,067	0,667	0,924	0,667	1,829	2,257	1,638	165,12
----------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	--------

(Varianza de la Población) 25,981

K: El número de ítems	25	25	1	-	0,157	0,878	87,78%
Σ Si ² : Sumatoria de las Varianzas de los ítems	25,981	24					
S _y ² : La Varianza de la suma de los ítems	165,12						

la confiabilidad es Aceptada

ALFA DE CRONBACH DE SANEAMIENTO FÍSICO LEGAL

COEFICIENTE ALFA DE CRONBACH

Requiere de una sola aplicación del instrumento y se basa en la medición de la respuesta del sujeto con respecto a los ítems del instrumento.

$$\alpha = \frac{n}{n-1} \left(1 - \frac{\sum_i S_i^2}{\left[\sum_i S_i r_{ix} \right]^2} \right)$$

CONFIABILIDAD:

- Se puede definir como la estabilidad o consistencia de los resultados obtenidos
- Es decir, se refiere al grado en que la aplicación repetida del instrumento, al mismo sujeto u objeto, produce iguales resultados
- Ejemplo, si un Test de Inteligencia Emocional se aplica hoy a un grupo de profesores y prepararon ciertas datar, si se aplica un mes después y prepararon valores diferentes y de manera similar en mediciones sobre cuentar, tal prueba no es confiable

	ítem 1	ítem 2	ítem 3	ítem 4	ítem 5	ítem 6	ítem 7	ítem 8	ítem 9	ítem 10	ítem 11	ítem 12	ítem 13	ítem 14	ítem 15	ítem 16	ítem 17	ítem 18	ítem 19	ítem 20	SUMA
E1	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1	24
E2	2	4	2	3	2	3	1	3	1	2	3	2	4	2	3	2	3	1	2	3	48
E3	2	1	1	1	2	1	1	2	3	2	2	2	1	1	1	2	1	1	3	2	32
E4	1	4	2	2	2	3	1	2	4	5	4	1	4	2	2	2	3	1	1	2	48
E5	2	2	2	2	2	2	3	3	3	4	3	2	2	2	2	2	2	3	5	5	53
E6	5	4	3	2	4	2	4	2	5	2	2	5	4	3	2	4	2	4	2	2	63
E7	4	3	3	5	4	3	3	2	3	2	2	4	3	3	5	4	3	3	3	2	64
E8	2	2	4	2	2	2	5	2	4	5	4	2	2	4	2	2	2	5	1	2	56
E9	2	2	2	2	2	3	3	3	3	4	3	2	2	2	2	2	2	3	5	5	53
E10	5	4	3	2	4	2	4	2	5	2	2	5	4	3	2	4	2	4	2	2	63
E11	4	3	3	5	4	3	3	3	5	3	5	4	3	3	5	4	3	3	2	1	69
E12	2	2	4	2	2	2	5	3	2	2	1	2	2	4	2	2	2	5	5	3	54
E13	3	3	2	4	2	4	3	4	3	1	1	3	3	2	4	2	4	3	2	1	54
E14	4	3	5	4	3	2	4	2	4	1	2	3	1	3	2	4	2	4	1	2	56
E15	2	4	3	3	4	1	3	1	5	1	1	4	3	2	1	3	1	5	1	1	49
varianza	1,781	0,981	1,238	1,667	0,924	0,743	1,924	0,667	1,829	1,981	1,543	1,743	1,095	0,838	1,686	0,924	0,743	2,210	2,257	1,638	138,54

CONFIABILIDAD

Muy B. Baja Regular Aceptab. Elevada

0

0% de confiabilidad en la medición (la medición está contaminada de error)

1

100% de confiabilidad en la medición (no hay error)

(Varianza de la Población)

28,410

K: El número de ítems
 $\sum S_i^2$: Sumatoria de las Varianzas de los ítems
 S_T^2 : La Varianza de la suma de los ítems

25

28,410

138,54

25

24

1

-

0,205

0,828

82,81%

la confiabilidad es Aceptada

ANEXO 5. Evidencias de Estudio

ANEXO 3. INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Cuestionario que evalúa variable de gestión administrativa

Estimado (a) Docente:


Te saludo afectuosamente, esperando que te encuentres bien de salud y a la vez solicito tu apoyo en el llenado de este cuestionario que le presento, el cual tiene como objetivo determinar una escala valorativa De Gestión Administrativa en los ciudadanos de los trabajadores en una Municipalidad. La información que brindarás es de mucho interés para la elaboración de una tesis de Maestría que se desarrolla en la Universidad Cesar Vallejo

Te pido que leas atentamente cada ítem y respondas marcando con un aspa de acuerdo a tu criterio:

Nunca (1)	Casi nunca (2)	A veces (3)	Casi siempre (4)	Siempre (5)
-----------	----------------	-------------	------------------	-------------

DIMENSION: Planificación		Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	Cree usted que los jefes inmediatos se preocupan por conocer la situación del trámite que ha realizado a través de una buena planificación			X		
2	La organización a través de su gestión diagnostica adecuadamente los problemas a vencer ayudando al ciudadano			X		
3	Se siente que la organización ha planificado estrategias de contingencia, capacitando a su personal, para cualquier problema que se genere a la hora del proceso de saneamiento.		X			
4	Se establecen políticas o estrategias inmediatas dentro de la gestión administrativa de la municipalidad que usted percibe como ciudadano			X		
5	Cree usted que se establecen adecuadamente los procesos operacionales para las existencias de elementos o materiales para combatir la necesidad del área que ayuda a realizar el trámite			X		

ANEXO 6. Constancia de Permisos

**MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CÁCERES DEL PERÚ**
Mariano Melgar S/N Plaza de Armas – Cáceres del Perú
Municaceresdelperu.gob.pe
Distrito de Cáceres del Perú - Provincia del Santa - Región Ancash

"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

Jimbe, 12 de junio del 2023.

Señor:

Dr. Andrés Alberto Ruiz Gómez
Jefe de la Escuela de Posgrado
UCV Chimbote -

Asunto: Autorizo Permiso para Recolección de Datos en forma Presencial
Ref. : Carta de Presentación de fecha 02 de Junio de 2023

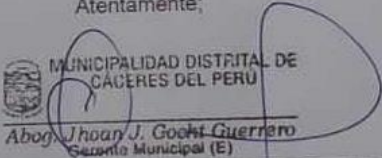
De mi especial consideración:

Tengo el agrado de dirigirme a usted con la finalidad de saludarle cordialmente a nombre de la Municipalidad Distrital Cáceres del Perú que me honro en dirigir, y a la vez en atención al documento indicado en la referencia, en la cual solicita permiso para la recolección de datos para el desarrollo de trabajo de investigación **"GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y EL PROCESO DE SANEAMIENTO FÍSICO LEGAL DE PREDIOS EN UN GOBIERNO LOCAL DE ANCASH, 2023"**, para el estudiante Jhonnatan Smith, OTOYA JUÁREZ.

Al respecto, debo manifestar que mi Despacho Autoriza el permiso correspondiente para que el estudiante efectúe la recolección de datos en forma presencial, a fin de cumplir con los objetivos de su investigación.

Sin otro particular, me suscribo de usted, no sin antes expresarle las muestras de mi especial consideración y deferencia personal.

Atentamente;


Abog. Johan J. Gochi Guerrero
Secretario Municipal (E)

Mariano Melgar S/N Plaza de Armas - Cáceres del Perú
Municaceresdelperu.gob.pe
Distrito de Cáceres del Perú - Provincia del Santa - Región Ancash

UN GOBIERNO DE TODOS Y PARA TODOS

ANEXO 7. Permiso de Publicación



AUTORIZACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN PARA PUBLICAR SU IDENTIDAD EN LOS RESULTADOS DE LAS INVESTIGACIONES

Datos Generales

Nombre de la Organización:	RUC: 2019808980	MUNICIPALIDAD DISTRITAL CACERES DEL PERU MESA DE PARTES RECIBIDO 06 JUN 2023
MUNICIPALIDAD DISTRITAL CACERES DEL PERU		
Nombre del Titular o Representante legal:		N° EXP. 1714-2023
Nombres y Apellidos	DNI:	FOLIO 01 HORA 9:26
ABOG. JHOAN JAIR GOCHT GUERRERO	44397450	

Consentimiento:

De conformidad con lo establecido en el artículo 7º, literal "f" del Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo (*), autorizo [X], no autorizo [] publicar LA IDENTIDAD DE LA ORGANIZACIÓN, en la cual se lleva a cabo la investigación:

Nombre del Trabajo de Investigación	
GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y EL PROCESO DE SANEAMIENTO FÍSICO LEGAL DE PREDIOS EN UN GOBIERNO LOCAL DE ANCASH, 2023	
Nombre del Programa Académico:	
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA	
Autor: Nombres y Apellidos	DNI:
JHONNATAN SMITH OTOYA JUAREZ	42520866

En caso de autorizarse, soy consciente que la investigación será alojada en el Repositorio Institucional de la UCV, la misma que será de acceso abierto para los usuarios y podrá ser referenciada en futuras investigaciones, dejando en claro que los derechos de propiedad intelectual corresponden exclusivamente al autor (a) del estudio.

Lugar y Fecha: Chimbote, 02 de junio del 2023.

Firma: _____

(Titular o Representante legal de la Institución)

(*) Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo-Artículo 7º, literal " f ." Para difundir o publicar los resultados de un trabajo de investigación es necesario mantener bajo anonimato el nombre de la institución donde se llevó a cabo el estudio, salvo el caso en que haya un acuerdo formal con el gerente o director de la organización, para que se difunda la identidad de la institución. Por ello, tanto en los proyectos de investigación como en los informes o tesis, no se deberá incluir la denominación de la organización, pero si será necesario describir sus características.

ANEXO 8. BASE DE DATOS DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA

	Ítem	Ítem	Ítem	Ítem	Ítem	Ítem	Ítem	Ítem	Ítem	Ítem	Ítem	Ítem	Ítem	Ítem	Ítem	Ítem	Ítem	Ítem	Ítem	Ítem
E1	5	5	5	1	2	5	5	5	2	2	5	2	5	5	2	2	5	5	2	5
E2	5	4	4	2	2	4	1	2	4	4	2	1	4	2	4	4	3	5	1	4
E3	5	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	5	2	2
E4	1	1	1	2	4	4	4	3	2	1	2	4	4	3	1	1	2	4	4	4
E5	3	2	2	4	2	3	3	3	2	2	4	4	3	2	2	2	4	4	4	3
E6	5	1	2	2	2	2	2	4	5	5	2	2	2	4	1	1	2	5	2	2
E7	2	3	2	4	2	3	3	2	4	4	4	3	4	2	3	4	3	5	3	4
E8	5	3	3	2	2	5	2	2	4	2	2	2	1	2	3	4	3	4	2	1
E9	5	2	2	3	2	5	3	3	4	4	2	4	2	3	2	4	4	3	4	2
E10	4	4	4	5	3	3	2	4	4	2	5	3	3	4	2	4	1	3	3	3
E11	1	2	2	5	2	1	5	5	2	2	5	2	1	1	2	2	1	5	2	1
E12	2	4	4	2	2	2	1	2	4	2	2	1	2	2	4	4	3	5	1	2
E13	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	5	2	2
E14	1	1	1	2	2	4	4	3	1	2	2	4	2	2	2	1	2	4	4	2
E15	3	2	2	4	4	3	3	2	2	2	4	4	3	2	2	2	2	4	4	3
E16	4	1	2	2	2	2	2	4	1	2	2	2	2	4	1	2	2	5	2	2
E17	2	3	3	4	3	3	3	2	2	4	2	2	4	2	3	4	2	5	2	4
E18	2	3	3	2	2	1	3	2	4	2	2	2	2	2	3	4	2	4	2	2
E19	3	2	2	3	2	1	2	3	4	4	4	4	2	3	2	2	4	3	4	2
E20	4	4	4	1	3	3	3	4	4	2	1	3	3	4	2	4	1	3	3	3
E21	1	2	1	1	2	1	1	1	2	2	1	2	1	1	2	2	1	5	2	1
E22	2	4	4	2	2	4	1	2	4	4	2	1	4	2	4	4	3	5	1	4
E23	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	5	2	2
E24	1	1	1	2	1	4	4	3	2	1	2	4	4	3	1	1	2	4	4	4
E25	3	2	2	2	2	3	3	3	2	2	4	4	3	2	2	2	4	4	4	3
E26	4	2	2	2	2	2	2	4	1	1	2	2	2	2	1	1	2	5	2	2
E27	2	3	2	4	2	2	3	2	4	4	4	2	1	2	2	4	3	5	2	1
E28	2	3	3	2	2	1	2	2	4	2	2	2	1	2	3	4	3	4	2	1
E29	3	2	2	3	2	1	3	3	4	4	2	2	2	2	2	4	4	3	2	2
E30	4	4	4	1	3	3	2	2	4	4	2	3	3	4	2	4	1	3	3	3
E31	1	2	2	3	3	1	2	1	2	2	1	2	1	1	2	2	1	5	2	1
E32	2	4	2	2	2	2	1	2	4	4	2	1	2	2	4	4	3	5	1	2
E33	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	5	2	2
E34	2	1	1	2	2	4	4	3	1	2	2	2	2	3	2	1	2	4	2	2
E35	3	2	2	4	4	3	3	2	2	2	4	4	3	2	2	2	2	4	4	3
E36	4	1	2	2	2	2	2	4	1	2	2	3	2	2	2	2	2	5	3	2
E37	2	3	2	4	3	3	2	2	2	4	2	3	4	2	3	4	2	5	3	4
E38	2	3	3	2	2	1	3	2	4	2	2	2	2	2	3	4	2	4	2	2
E39	3	2	2	3	2	1	2	3	4	4	4	4	2	3	2	2	4	3	4	2
E40	4	4	2	1	3	3	3	4	4	2	1	3	3	4	2	4	1	3	3	3
E41	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	5	2	2

E42	1	1	1	2	2	4	4	3	1	2	2	4	2	2	2	1	2	5	4	2
E43	3	2	2	4	4	3	3	2	2	2	4	4	3	2	2	2	2	5	4	3
E44	4	1	2	2	2	2	2	4	1	2	2	2	2	4	1	2	2	4	2	2
E45	2	3	3	4	3	3	3	2	2	4	2	2	4	2	3	4	2	4	2	4
E46	2	3	3	2	2	1	3	2	4	2	2	2	2	2	3	4	2	5	2	2
E47	3	2	2	2	2	1	2	3	4	4	4	4	2	3	2	2	4	4	4	2
E48	2	4	2	1	3	3	3	4	4	2	1	3	3	4	3	4	1	3	3	3
E49	1	2	1	1	2	1	1	1	2	2	1	2	1	1	2	2	1	3	2	1
E50	2	4	2	2	2	4	1	2	4	2	2	2	4	2	3	4	3	5	2	4
E51	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	5	2	2
E52	3	4	5	3	3	4	4	3	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4
E53	3	4	5	3	4	3	5	3	3	3	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5
E54	4	3	4	4	4	5	5	3	4	3	5	3	5	5	5	5	4	4	3	5
E55	1	3	5	4	4	3	5	1	2	2	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5
E56	2	3	3	5	5	5	3	3	3	3	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5
E57	5	5	5	1	2	5	5	5	2	2	5	2	5	5	2	2	5	5	2	5
E58	5	4	4	2	2	4	1	2	4	4	2	1	4	2	4	4	3	5	1	4
E59	5	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	5	2	2
E60	1	1	1	2	4	4	4	3	2	1	2	4	4	3	1	1	2	4	4	4
E61	3	2	2	4	2	3	3	3	2	2	4	4	3	2	2	2	4	4	4	3
E62	5	1	2	2	2	2	2	4	5	5	2	2	2	4	1	1	2	5	2	2
E63	2	3	2	4	2	3	3	2	4	4	4	3	4	2	3	4	3	5	3	4
E64	5	3	3	2	2	5	2	2	4	2	2	2	1	2	3	4	3	4	2	1
E65	5	2	2	3	2	5	3	3	4	4	2	4	2	3	2	4	4	3	4	2
E66	4	4	4	5	3	3	2	4	4	2	5	3	3	4	2	4	1	3	3	3
E67	1	2	2	5	2	1	5	5	2	2	5	2	1	1	2	2	1	5	2	1
E68	2	4	4	2	2	2	1	2	4	2	2	1	2	2	4	4	3	5	1	2
E69	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	5	2	2
E70	1	1	1	2	2	4	4	3	1	2	2	4	2	2	2	1	2	4	4	2
E71	3	2	2	4	4	3	3	2	2	2	4	4	3	2	2	2	2	4	4	3
E72	4	1	2	2	2	2	2	4	1	2	2	2	2	4	1	2	2	5	2	2
E73	2	3	3	4	3	3	3	2	2	4	2	2	4	2	3	4	2	5	2	4
E74	2	3	3	2	2	1	3	2	4	2	2	2	2	2	3	4	2	4	2	2
E75	3	2	2	3	2	1	2	3	4	4	4	4	2	3	2	2	4	3	4	2
E76	4	4	4	1	3	3	3	4	4	2	1	3	3	4	2	4	1	3	3	3
E77	1	2	1	1	2	1	1	1	2	2	1	2	1	1	2	2	1	5	2	1
E78	2	4	4	2	2	4	1	2	4	4	2	1	4	2	4	4	3	5	1	4
E79	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	5	2	2
E80	1	1	1	2	1	4	4	3	2	1	2	4	4	3	1	1	2	4	4	4
E81	3	2	2	2	2	3	3	3	2	2	4	4	3	2	2	2	4	4	4	3
E82	4	2	2	2	2	2	2	4	1	1	2	2	2	2	1	1	2	5	2	2
E83	2	3	2	4	2	2	3	2	4	4	4	2	1	2	2	4	3	5	2	1
E84	2	3	3	2	2	1	2	2	4	2	2	2	1	2	3	4	3	4	2	1
E85	3	2	2	3	2	1	3	3	4	4	2	2	2	2	2	4	4	3	2	2
E86	4	4	4	1	3	3	2	2	4	4	2	3	3	4	2	4	1	3	3	3

E87	1	2	2	3	3	1	2	1	2	2	1	2	1	1	2	2	1	5	2	1
E88	2	4	2	2	2	2	1	2	4	4	2	1	2	2	4	4	3	5	1	2
E89	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	5	2	2	
E90	2	1	1	2	2	4	4	3	1	2	2	2	2	3	2	1	2	4	2	2
E91	3	2	2	4	4	3	3	2	2	2	4	4	3	2	2	2	2	4	4	3
E92	4	1	2	2	2	2	2	4	1	2	2	3	2	2	2	2	2	5	3	2
E93	2	3	2	4	3	3	2	2	2	4	2	3	4	2	3	4	2	5	3	4
E94	2	3	3	2	2	1	3	2	4	2	2	2	2	2	3	4	2	4	2	2
E95	3	2	2	3	2	1	2	3	4	4	4	4	2	3	2	2	4	3	4	2
E96	4	4	2	1	3	3	3	4	4	2	1	3	3	4	2	4	1	3	3	3
E97	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	5	2	2
E98	1	1	1	2	2	4	4	3	1	2	2	4	2	2	2	1	2	5	4	2
E99	3	2	2	4	4	3	3	2	2	2	4	4	3	2	2	2	2	5	4	3
E10	4	1	2	2	2	2	2	4	1	2	2	2	2	4	1	2	2	4	2	2
E10	2	3	3	4	3	3	3	2	2	4	2	2	4	2	3	4	2	4	2	4
E10	2	3	3	2	2	1	3	2	4	2	2	2	2	2	3	4	2	5	2	2
E10	3	2	2	2	2	1	2	3	4	4	4	4	2	3	2	2	4	4	4	2
E10	5	5	5	1	2	5	5	5	2	2	5	2	5	5	2	2	5	5	2	5
E10	5	4	4	2	2	4	1	2	4	4	2	1	4	2	4	4	3	5	1	4
E10	5	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	5	2	2
E10	1	1	1	2	4	4	4	3	2	1	2	4	4	3	1	1	2	4	4	4
E10	3	2	2	4	2	3	3	3	2	2	4	4	3	2	2	2	4	4	4	3
E10	5	1	2	2	2	2	2	4	5	5	2	2	2	4	1	1	2	5	2	2
E11	2	3	2	4	2	3	3	2	4	4	4	3	4	2	3	4	3	5	3	4
E11	5	3	3	2	2	5	2	2	4	2	2	2	1	2	3	4	3	4	2	1
E11	5	2	2	3	2	5	3	3	4	4	2	4	2	3	2	4	4	3	4	2
E11	4	4	4	5	3	3	2	4	4	2	5	3	3	4	2	4	1	3	3	3
E11	1	2	2	5	2	1	5	5	2	2	5	2	1	1	2	2	1	5	2	1
E11	2	4	4	2	2	2	1	2	4	2	2	1	2	2	4	4	3	5	1	2
E11	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	5	2	2
E11	1	1	1	2	2	4	4	3	1	2	2	4	2	2	2	1	2	4	4	2
E11	3	2	2	4	4	3	3	2	2	2	4	4	3	2	2	2	2	4	4	3
E11	4	1	2	2	2	2	2	4	1	2	2	2	2	4	1	2	2	5	2	2
E12	2	3	3	4	3	3	3	2	2	4	2	2	4	2	3	4	2	5	2	4
E12	2	3	3	2	2	1	3	2	4	2	2	2	2	2	3	4	2	4	2	2
E12	3	2	2	3	2	1	2	3	4	4	4	4	2	3	2	2	4	3	4	2
E12	4	4	4	1	3	3	3	4	4	2	1	3	3	4	2	4	1	3	3	3
E12	1	2	1	1	2	1	1	1	2	2	1	2	1	1	2	2	1	5	2	1
E12	2	4	4	2	2	4	1	2	4	4	2	1	4	2	4	4	3	5	1	4
E12	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	5	2	2
E12	1	1	1	2	1	4	4	3	2	1	2	4	4	3	1	1	2	4	4	4
E12	3	2	2	2	2	3	3	3	2	2	4	4	3	2	2	2	4	4	4	3
E12	4	2	2	2	2	2	2	4	1	1	2	2	2	2	1	1	2	5	2	2
E13	2	3	2	4	2	2	3	2	4	4	4	2	1	2	2	4	3	5	2	1
E13	2	3	3	2	2	1	2	2	4	2	2	2	1	2	3	4	3	4	2	1

E13	3	2	2	3	2	1	3	3	4	4	2	2	2	2	2	4	4	3	2	2
E13	4	4	4	1	3	3	2	2	4	4	2	3	3	4	2	4	1	3	3	3
E13	1	2	2	3	3	1	2	1	2	2	1	2	1	1	2	2	1	5	2	1
E13	2	4	2	2	2	2	1	2	4	4	2	1	2	2	4	4	3	5	1	2
E13	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	5	2	2
E13	2	1	1	2	2	4	4	3	1	2	2	2	2	3	2	1	2	4	2	2
E13	3	2	2	4	4	3	3	2	2	2	4	4	3	2	2	2	2	4	4	3
E13	4	1	2	2	2	2	2	4	1	2	2	3	2	2	2	2	2	5	3	2
E14	2	3	2	4	3	3	2	2	2	4	2	3	4	2	3	4	2	5	3	4
E14	2	3	3	2	2	1	3	2	4	2	2	2	2	2	3	4	2	4	2	2
E14	3	2	2	3	2	1	2	3	4	4	4	4	2	3	2	2	4	3	4	2
E14	4	4	2	1	3	3	3	4	4	2	1	3	3	4	2	4	1	3	3	3
E14	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	5	2	2
E14	1	1	1	2	2	4	4	3	1	2	2	4	2	2	2	1	2	5	4	2
E14	3	2	2	4	4	3	3	2	2	2	4	4	3	2	2	2	2	5	4	3
E14	4	1	2	2	2	2	2	4	1	2	2	2	2	4	1	2	2	4	2	2
E14	2	3	3	4	3	3	3	2	2	4	2	2	4	2	3	4	2	4	2	4
E14	2	3	3	2	2	1	3	2	4	2	2	2	2	2	3	4	2	5	2	2
E15	3	2	2	2	2	1	2	3	4	4	4	4	2	3	2	2	4	4	4	2

BASE DE DATOS SANEAMIENTO FÍSICO LEGAL

	Ítem	Ítem	Ítem	Ítem	Ítem	Ítem	Ítem	Ítem	Ítem	Ítem	Ítem	Ítem	Ítem	Ítem	Ítem	Ítem	Ítem	Ítem	Ítem	Ítem
E1	1	2	2	1	2	1	1	1	2	2	1	2	1	1	2	2	2	2	1	2
E2	2	4	4	2	2	4	1	2	4	4	2	1	4	2	4	4	4	4	2	1
E3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
E4	1	1	1	2	4	4	4	3	2	1	2	4	4	3	2	1	1	1	2	4
E5	3	2	2	4	2	3	3	3	2	2	4	4	3	2	2	2	2	2	4	4
E6	4	1	2	2	2	2	2	4	1	1	2	2	2	4	1	1	1	2	2	2
E7	2	3	2	4	2	3	3	2	4	4	4	3	4	2	4	4	3	2	4	3
E8	2	3	3	2	2	1	2	2	4	2	2	2	1	2	4	2	3	3	2	2
E9	3	2	2	3	2	1	3	3	4	4	2	4	2	3	4	4	2	2	3	4
E10	4	4	4	1	3	3	2	4	4	2	1	3	3	4	4	2	4	4	1	3
E11	1	2	2	1	2	1	1	1	2	2	1	2	1	1	2	2	2	2	1	2
E12	2	4	4	2	2	2	1	2	4	2	2	1	2	2	4	2	4	4	2	1
E13	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
E14	1	1	1	2	2	4	4	3	1	2	2	4	2	2	1	2	1	1	2	4
E15	3	2	2	4	4	3	3	2	2	2	4	4	3	2	2	2	2	2	4	4
E16	4	1	2	2	2	2	2	4	1	2	2	2	2	4	1	2	1	2	2	2
E17	2	3	3	4	3	3	3	2	2	4	2	2	4	2	2	4	3	3	4	2
E18	2	3	3	2	2	1	3	2	4	2	2	2	2	2	4	2	3	3	2	2
E19	3	2	2	3	2	1	2	3	4	4	4	4	2	3	4	4	2	2	3	4
E20	4	4	4	1	3	3	3	4	4	2	5	3	3	4	4	2	4	4	1	3
E21	1	2	1	1	2	1	1	1	2	2	5	2	1	1	2	2	2	1	1	2
E22	2	4	4	2	2	4	1	2	4	4	2	1	4	2	4	4	4	4	2	1
E23	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2
E24	1	1	1	2	1	4	4	3	2	1	2	4	4	3	2	1	1	1	2	4
E25	3	2	2	2	2	3	3	3	2	2	4	4	3	2	2	2	2	2	2	4
E26	4	2	2	2	2	2	2	4	5	5	2	2	2	2	5	5	2	2	2	2
E27	2	3	2	4	2	2	3	2	4	4	4	2	1	2	4	4	3	2	4	2
E28	2	3	3	2	2	5	2	2	4	2	2	2	1	2	4	2	3	3	2	2
E29	3	2	2	5	2	5	3	3	4	4	2	2	2	2	4	4	2	2	5	2
E30	4	4	4	5	3	3	2	2	4	4	2	3	3	4	4	4	4	4	5	3
E31	1	2	2	3	3	1	2	5	2	2	5	2	5	5	2	2	2	2	3	2
E32	2	4	2	2	2	2	5	2	4	4	2	5	2	2	4	4	4	2	2	5
E33	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
E34	2	1	1	2	2	4	4	3	1	2	2	2	2	3	1	2	1	1	2	2
E35	3	2	2	4	4	3	3	2	2	2	4	4	3	2	2	2	2	2	4	4
E36	4	1	2	2	2	2	2	4	1	2	2	3	2	2	1	2	1	2	2	3
E37	2	3	2	4	3	3	2	2	2	4	2	3	4	2	2	4	3	2	4	3
E38	2	3	3	2	2	1	3	2	4	2	2	2	2	2	4	2	3	3	2	2
E39	3	2	2	3	2	1	2	3	4	4	4	4	2	3	4	4	2	2	3	4
E40	4	4	2	1	3	3	3	4	4	2	1	3	3	4	4	2	4	2	1	3

E41	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
E42	5	5	5	2	2	4	4	3	5	2	2	4	2	2	5	2	5	5	2	4
E43	3	2	2	4	4	3	3	2	2	2	4	4	3	2	2	2	2	4	4	
E44	4	1	2	2	2	2	2	4	1	2	2	2	2	4	1	2	1	2	2	2
E45	2	3	3	4	3	3	3	2	2	4	2	2	4	2	2	4	3	3	4	2
E46	2	3	3	2	2	5	3	2	4	2	2	2	2	2	4	2	3	3	2	2
E47	3	2	2	2	2	1	2	3	4	4	4	4	2	3	4	4	2	2	2	4
E48	2	4	2	1	3	3	3	4	4	2	5	3	3	4	4	2	4	2	1	3
E49	1	2	1	1	2	5	5	5	2	2	5	2	5	5	2	2	2	1	1	2
E50	2	4	2	2	2	4	1	2	4	2	2	2	4	2	4	2	4	2	2	2
E51	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
E52	4	3	3	4	2	3	4	3	3	3	2	3	5	3	3	3	3	3	4	3
E53	3	5	4	5	1	1	2	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5
E54	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3
E55	2	2	2	1	2	2	1	3	2	4	4	2	3	2	2	4	2	2	1	2
E56	2	2	2	2	1	1	2	3	3	3	3	2	4	4	3	3	2	2	2	2
E57	1	2	2	1	2	1	1	1	2	2	1	2	1	1	2	2	2	2	1	2
E58	2	4	4	2	2	4	1	2	4	4	2	1	4	2	4	4	4	4	2	1
E59	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
E60	1	2	2	1	2	1	1	1	2	2	1	2	1	1	2	2	2	2	1	2
E61	2	4	4	2	2	4	1	2	4	4	2	1	4	2	4	4	4	4	2	1
E62	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
E63	1	1	1	2	4	4	4	3	2	1	2	4	4	3	2	1	1	1	2	4
E64	3	2	2	4	2	3	3	3	2	2	4	4	3	2	2	2	2	2	4	4
E65	4	1	2	2	2	2	2	4	1	1	2	2	2	4	1	1	1	2	2	2
E66	2	3	2	4	2	3	3	2	4	4	4	3	4	2	4	4	3	2	4	3
E67	2	3	3	2	2	1	2	2	4	2	2	2	1	2	4	2	3	3	2	2
E68	3	2	2	3	2	1	3	3	4	4	2	4	2	3	4	4	2	2	3	4
E69	4	4	4	1	3	3	2	4	4	2	1	3	3	4	4	2	4	4	1	3
E70	1	2	2	1	2	1	1	1	2	2	1	2	1	1	2	2	2	2	1	2
E71	2	4	4	2	2	2	1	2	4	2	2	1	2	2	4	2	4	4	2	1
E72	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
E73	1	1	1	2	2	4	4	3	1	2	2	4	2	2	1	2	1	1	2	4
E74	3	2	2	4	4	3	3	2	2	2	4	4	3	2	2	2	2	2	4	4
E75	4	1	2	2	2	2	2	4	1	2	2	2	2	4	1	2	1	2	2	2
E76	2	3	3	4	3	3	3	2	2	4	2	2	4	2	2	4	3	3	4	2
E77	2	3	3	2	2	1	3	2	4	2	2	2	2	2	4	2	3	3	2	2
E78	3	2	2	3	2	1	2	3	4	4	4	4	2	3	4	4	2	2	3	4
E79	4	4	4	1	3	3	3	4	4	2	5	3	3	4	4	2	4	4	1	3
E80	1	2	1	1	2	1	1	1	2	2	5	2	1	1	2	2	2	1	1	2
E81	2	4	4	2	2	4	1	2	4	4	2	1	4	2	4	4	4	4	2	1
E82	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2
E83	1	1	1	2	1	4	4	3	2	1	2	4	4	3	2	1	1	1	2	4

E12	1	1	1	2	2	4	4	3	1	2	2	4	2	2	1	2	1	1	2	4
E12	3	2	2	4	4	3	3	2	2	2	4	4	3	2	2	2	2	2	4	4
E12	4	1	2	2	2	2	2	4	1	2	2	2	2	4	1	2	1	2	2	2
E13	2	3	3	4	3	3	3	2	2	4	2	2	4	2	2	4	3	3	4	2
E13	2	3	3	2	2	1	3	2	4	2	2	2	2	2	4	2	3	3	2	2
E13	3	2	2	3	2	1	2	3	4	4	4	4	2	3	4	4	2	2	3	4
E13	4	4	4	1	3	3	3	4	4	2	5	3	3	4	4	2	4	4	1	3
E13	1	2	1	1	2	1	1	1	2	2	5	2	1	1	2	2	2	1	1	2
E13	2	4	4	2	2	4	1	2	4	4	2	1	4	2	4	4	4	4	2	1
E13	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2
E13	1	1	1	2	1	4	4	3	2	1	2	4	4	3	2	1	1	1	2	4
E13	3	2	2	2	2	3	3	3	2	2	4	4	3	2	2	2	2	2	2	4
E13	4	2	2	2	2	2	2	4	5	5	2	2	2	2	5	5	2	2	2	2
E14	2	3	2	4	2	2	3	2	4	4	4	2	1	2	4	4	3	2	4	2
E14	2	3	3	2	2	5	2	2	4	2	2	2	1	2	4	2	3	3	2	2
E14	3	2	2	5	2	5	3	3	4	4	2	2	2	2	4	4	2	2	5	2
E14	4	4	4	5	3	3	2	2	4	4	2	3	3	4	4	4	4	4	5	3
E14	1	2	2	3	3	1	2	5	2	2	5	2	5	5	2	2	2	2	3	2
E14	2	4	2	2	2	2	5	2	4	4	2	5	2	2	4	4	4	2	2	5
E14	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
E14	2	1	1	2	2	4	4	3	1	2	2	2	2	3	1	2	1	1	2	2
E14	3	2	2	4	4	3	3	2	2	2	4	4	3	2	2	2	2	2	4	4
E14	4	1	2	2	2	2	2	4	1	2	2	3	2	2	1	2	1	2	2	3
E15	2	3	2	4	3	3	2	2	2	4	2	3	4	2	2	4	3	2	4	3



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Autenticidad de los Asesores

Nosotros, FIESTAS FLORES ROBERTO CARLOS, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHIMBOTE, asesores de Tesis titulada: "Gestión administrativa y el proceso de saneamiento físico legal de predios en un gobierno local de Ancash, 2023", cuyo autor es OTOYA JUAREZ JHONNATAN SMITH, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 19.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

Hemos revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

CHIMBOTE, 03 de Setiembre del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
FIESTAS FLORES ROBERTO CARLOS DNI: 16744141 ORCID: 0000-0002-5582-0124	Firmado electrónicamente por: RFIESTASFL el 03- 09-2023 11:09:05
FLORIAN PLASENCIA ROQUE WILMAR DNI: 27144066 ORCID: 0000-0002-3475-8325	Firmado electrónicamente por: RFLORIANP el 03- 09-2023 08:57:08

Código documento Trilce: TRI - 0650737