



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

**“Control Interno y su relación con las Cuentas por Cobrar en las
Empresas Textiles del Distrito de Santa Anita, Año 2017.”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
CONTADOR PÚBLICO**

AUTOR:

Dalila Burga Paredes

ASESOR:

Dr. Ricardo García Céspedes

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Finanzas

LIMA – PERÚ

2017

Página del jurado

Dra. Sáenz Arenas Esther

Presidente

x Dr. García Céspedes Ricardo

Secretario

x Mg. Mera Portilla Marco
Vocal

El presente trabajo está dedicado, primeramente, a dios por darme la vida, salud y guiarme en todo momento de mi vida, en especial a mis padres por su apoyo incondicional, y por haberme inculcado buenos valores, buenos hábitos y hacer de mí una persona de bien.

Agradezco principalmente a Dios, por haberme guiado en toda la etapa de mi vida, por la salud, el trabajo y por permitirme estar al lado de mis padres y hermanos.

Agradezco al señor Antonio Palma Torres, por apoyarme en todo momento de mi carrera, y encaminarme al éxito ya que fue el ingrediente perfecto para poder lograr con éxito esta dichosa y muy merecida victoria en mi vida; mi carrera profesional.

Finalmente Agradezco a mi asesor el Dr. CPC García Céspedes Ricardo, por su enseñanza, dedicación y paciencia en el proceso de la investigación, también agradezco a mis amistades por su apoyo y colaboración brindada durante el periodo de elaboración del presente proyecto.

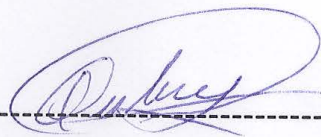
Declaración de autenticidad

Yo, Dalila Burga Paredes con DNI N° 42646854, a efecto de cumplir con los criterios de evaluación de la experiencia curricular de desarrollo de Investigación de tesis, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y autentica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 06 de Diciembre de 2017



Dalila Burga Paredes

DNI: 42646854

Presentación

Señores miembros del jurado calificador. En cumplimiento del reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la tesis titulada “Control Interno y su relación con las Cuentas por Cobrar en las Empresas Textiles del Distrito de Santa Anita, año 2017”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Contadora Pública.

Tiene como finalidad demostrar que el Control Interno tiene relación con las cuentas por cobrar en las Empresas Textiles así como informar que un adecuado control interno, ofrecerá grandes beneficios para mejorar el sistema de cobranza en las cuentas por cobrar, teniendo como base un sistema donde nos muestren los saldos pendientes de cobranza, asimismo un sistema de control interno nos permitirá aplicar, políticas de crédito y la respectiva evaluación del cliente tomando todas las precauciones a la hora de brindarle un crédito, así la empresa tendrá la total certeza que el cliente cumpla con el pago a la hora de hacerse efectiva la cobranza de esta manera la empresa se verá beneficiada sin perder clientes ni sus activos producto de la venta.

Para tener un estudio mucho más sistematizado sobre el problema a tratarse en la investigación, el trabajo está organizado bajo una estructura que consta de 8 capítulos: **En el Capítulo I**, se muestra la realidad problemática, trabajos previos y teorías relacionadas al tema, el marco conceptual, problema, objetivos, hipótesis y justificación. **En el Capítulo II**, se presenta el marco metodológico en donde se describe el tipo y diseño. Se definen las variables y su Operacionalización. Se define la población, muestra, técnicas e instrumento de recolección, el método y los aspectos éticos. **En el Capítulo III**, se realiza la validez y confiabilidad de los instrumentos y se muestran los resultados. **En el capítulo IV**, se ve la discusión. **El capítulo V**, muestra las conclusiones. **El capítulo VI**, las recomendaciones. **En el capítulo VII**, se encuentran las referencias bibliográficas. Y finalmente, los Apéndices.

Dalila Burga Paredes

Índice

| | |
|--|-------------|
| <i>Página del jurado</i> | <i>ii</i> |
| <i>Declaración de autenticidad</i> | <i>vii</i> |
| <i>Presentación</i> | <i>viii</i> |
| <i>Índice</i> | <i>ix</i> |
| <i>Resumen</i> | <i>xii</i> |
| <i>Abstract</i> | <i>xiii</i> |
| | |
| CAPÍTULO I: | 14 |
| INTRODUCCIÓN | 14 |
| <i>1.1 Realidad Problemática</i> | <i>15</i> |
| <i>1.2 Trabajos previos</i> | <i>16</i> |
| <i>1.3 Teorías relacionadas al tema</i> | <i>22</i> |
| <i>1.3.1. Teoría Científica</i> | <i>22</i> |
| <i>Control interno</i> | <i>23</i> |
| <i>El control interno administrativo</i> | <i>26</i> |
| <i>El control interno contable:</i> | <i>26</i> |
| <i>El ambiente de control</i> | <i>26</i> |
| <i>La evaluación del riesgo y Actividades de control</i> | <i>27</i> |
| <i>Información y comunicación</i> | <i>28</i> |
| <i>Supervisión o monitoreo</i> | <i>28</i> |
| <i>Reducción de riesgos</i> | <i>29</i> |
| <i>Riesgo de mercado</i> | <i>29</i> |
| <i>Riesgo de crédito</i> | <i>30</i> |
| <i>Riesgo operativo</i> | <i>30</i> |
| <i>Riesgo de liquidez</i> | <i>31</i> |
| <i>Cuentas por cobrar</i> | <i>33</i> |
| <i>Derechos exigibles</i> | <i>34</i> |
| <i>Ventas</i> | <i>35</i> |
| <i>Créditos concedidos</i> | <i>35</i> |
| <i>Créditos vigentes</i> | <i>35</i> |
| <i>Créditos refinanciados</i> | <i>36</i> |
| <i>Créditos en cobranza judicial y extrajudicial</i> | <i>37</i> |
| <i>Créditos incobrables</i> | <i>37</i> |

| | |
|---|----|
| <i>Políticas de crédito</i> | 38 |
| <i>Evaluación del crédito:</i> | 41 |
| <i>Asignación de límite:</i> | 42 |
| <i>Evaluación del límite de crédito:</i> | 42 |
| <i>Aprobaciones antes de superar el límite de crédito:</i> | 42 |
| <i>Clientes con aprobación de ventas en suspenso:</i> | 43 |
| <i>Términos de pago</i> | 43 |
| <i>Cuentas incobrables</i> | 43 |
| <i>Medición de cuentas vencidas</i> | 44 |
| <i>Días de crédito</i> | 44 |
| <i>1.3.2. Marco Conceptual</i> | 44 |
| <i>1.4 Formulación del problema</i> | 46 |
| <i>1.5 Justificación del estudio</i> | 47 |
| <i>1.6 Hipótesis</i> | 47 |
| <i>1.7 Objetivos</i> | 48 |
| | |
| <i>CAPÍTULO II:</i> | 49 |
| <i>MÉTODO</i> | 49 |
| <i>2.1 Tipo de estudio</i> | 50 |
| <i>2.2 Diseño de Investigación</i> | 50 |
| <i>2.3 Variables, Operacionalización</i> | 51 |
| <i>2.4 Población, muestreo y muestra</i> | 53 |
| <i>2.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad</i> ... | 55 |
| <i>2.6 Métodos de análisis de datos</i> | 56 |
| <i>2.7 Aspectos éticos</i> | 56 |
| | |
| <i>CAPÍTULO III:</i> | 57 |
| <i>RESULTADOS</i> | 57 |
| <i>3.1 Análisis de confiabilidad del instrumento</i> | 58 |
| <i>3.3 Resultados</i> | 63 |
| <i>Tablas cruzadas</i> | 83 |
| | |
| <i>CAPÍTULO IV:</i> | 95 |
| <i>DISCUSIÓN</i> | 95 |
| <i>Discusión</i> | 96 |

| | |
|---|-----|
| Conclusiones | 100 |
| CAPÍTULO VI: | 102 |
| RECOMENDACIONES..... | 102 |
| Recomendaciones..... | 103 |
| CAPÍTULO VII: REFERENCIAS | 105 |
| CAPÍTULO VIII: ANEXOS..... | 109 |
| <i>Anexo N° 1: Matriz de consistencia.</i> | 110 |
| <i>Anexo N° 2: Validación de Instrumentos por expertos.</i> | 111 |
| <i>Anexo N° 3: Base de Datos.</i> | 117 |

Resumen

El presente trabajo de investigación, tiene por objetivo Determinar de qué manera el Control Interno se relaciona con las Cuentas por Cobrar en las Empresas Textiles del Distrito de Santa Anita, Año 2017. La importancia del estudio radica en que existen algunos problemas en las empresas de la industria textil referentes a sus cuentas por cobrar, ya que en muchas oportunidades se dedican básicamente a vender sus productos y controlar sus salidas, pero no llevan un adecuado control de sus cobranzas, ni de las condiciones bajo las que dan los créditos de sus ventas.

Para dar solución al problema de estudio, se ha realizado una serie de procedimientos empezando por la muestra que estuvo constituida por 36 personas del área contable y finanzas que laboran en las empresas del sector textil del distrito de Santa Anita. En donde el tipo de investigación es básica, con nivel descriptivo correlacional, el diseño de la investigación es no experimental de corte transversal. La técnica que se usó para la medición es la encuesta y el instrumento de recolección de datos, es el cuestionario de preguntas el cual fue aplicado a las empresas del distrito.

Para la validez de los instrumentos se utilizó el criterio de juicios de expertos y además está respaldado por el uso del coeficiente de Alfa de Cronbach; para la comprobación de las hipótesis se realizó mediante el coeficiente de correlación de Spearman de donde se llegó a la conclusión de que existe una relación estadísticamente entre el Control Interno y las Cuentas por Cobrar en las Empresas Textiles del Distrito de Santa Anita, Año 2017. Además, el valor de $Rho=0.680$ el cual indica que existe relación positiva alta.

Palabras claves: cuentas por cobrar, control interno.

Abstract

The purpose of this research work is to determine how Internal Control is related to the Accounts Receivable in the Textile Companies of the Santa Anita District, Year 2017. The importance of the study lies in the fact that there are some problems in the companies of the textile industry referring to their accounts receivable, since in many opportunities they are basically dedicated to selling their products and controlling their exits, but they do not have an adequate control of their collections, nor of the conditions under which they give the credits of their sales.

To solve the study problem, a series of procedures has been carried out, starting with the sample that consisted of 36 people from the accounting area who work in textile companies in the district of Santa Anita. Where the type of research is basic, with correlational descriptive level, the design of the research is non-experimental cross-sectional. The technique that was used for the measurement is the survey and the data collection instrument; it is the questions questionnaire which was applied to the companies of the district.

For the validity of the instruments the criterion of expert judgments was used and it is also supported by the use of the Cronbach's Alpha coefficient; for the verification of the hypotheses, it was carried out using Spearman's correlation coefficient, from which it was concluded that there is a statistically significant relationship between internal control and accounts receivable in the textile companies of the district of Santa Anita, year 2017 Also, the value of $Rho = 0.680$ which indicates that there is a high positive relationship.

Keywords: accounts receivable, internal control.