



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA**

Políticas públicas y seguridad ciudadana en una institución edil de
Huaraz, 2023.

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Gestión Pública

AUTORA:

Urbano Alvarado, Dely Isabel (orcid.org/0000-0003-3858-4518)

ASESORES:

Mg. Ruiz Villavicencio, Giovana Edith (orcid.org/0000-0001-9216-4456)

Dra. Castañeda Nuñez, Eliana Soledad (orcid.org/0000-0003-3516-1982)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Políticas Públicas

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento.

CHIMBOTE – PERÚ

2023

DEDICATORIA

A Dios, el dador de la vida, de quien proviene la sabiduría, quien conoce mis pensamientos y guía mi camino, que con su gracia me dio el poder de cumplir cada objetivo y quien me permitió llegar a esta meta.

A mi familia por ser el sostén emocional y moral para avanzar en la vida, mi madre e hija, mis dos grandes pilares que día y noche me sostienen firme, para ellas, mis dos amores.

Y para la persona que dio inicio con este anhelo.

AGRADECIMIENTO

Mi gratitud a mi familia por brindarme su apoyo incondicional durante todo este proceso de aprendizaje y de búsqueda de conocimientos.

A si mismo mi agradecimiento a la Universidad Cesar Vallejo por brindarnos los alcances y conocimientos, a los docentes, quienes nos guiaron hasta culminar con la investigación.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

ESCUELA PROFESIONAL DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, GIOVANA EDITH RUIZ VILLAVICENCIO , docente de la ESCUELA DE POSGRADO de la escuela profesional de MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Políticas públicas y seguridad ciudadana en una institución edil de Huaraz, 2023.", cuyo autor es URBANO ALVARADO DELY ISABEL, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 13.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 28 de Julio del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
GIOVANA EDITH RUIZ VILLAVICENCIO DNI: 09809746 ORCID: 0000-0001-9216-4456	Firmado electrónicamente por: GRUIZVI01 el 05-08- 2023 09:12:24

Código documento Trilce: TRI - 0625622

DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

ESCUELA PROFESIONAL DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, URBANO ALVARADO DELY ISABEL estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO de la escuela profesional de MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Políticas públicas y seguridad ciudadana en una institución edil de Huaraz, 2023.", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
DELY ISABEL URBANO ALVARADO DNI: 41903921 ORCID: 0000-0003-3858-4518	Firmado electrónicamente por: DURBANO982 el 28- 07-2023 23:20:29

Código documento Trilce: TRI - 0625625

ÍNDICE DE CONTENIDOS

	Pág.
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Declaratoria de autenticidad del asesor	iv
Declaratoria de originalidad del autor	v
Índice de contenido	vi
Índice de tablas	vii
Resumen	viii
Abstract	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	12
3.1 Tipo y diseño de investigación	12
3.2 Variables y operacionalización	13
3.3 Población, muestra, muestreo y unidad de análisis	14
3.4 Técnicas e instrumentos	14
3.5 Método de análisis de datos	16
3.6 Aspectos éticos	16
IV. RESULTADOS	17
V. DISCUSIÓN	23
VI. CONCLUSIÓN	28
VII. RECOMENDACIÓN	29
REFERENCIAS	30
ANEXOS	

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Distribución de frecuencia de la variable políticas públicas y sus dimensiones.	17
Tabla 2 Distribución de frecuencia de la Variable Seguridad ciudadana y sus dimensiones.	18
Tabla 3 Prueba de hipótesis general	19
Tabla 4 Prueba de hipótesis 1	20
Tabla 5 Prueba de hipótesis 2	21
Tabla 6 Prueba de hipótesis 3	22

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre las políticas públicas y seguridad ciudadana en una institución edil de Huaraz, 2023. De esta manera, se utilizó la metodología de tipo básica, con un diseño no experimental, correlacional de enfoque cuantitativo, con una muestra total de 50 colaboradores de la entidad, para la recolección de datos se utilizó como técnica a la encuesta, el instrumento fue el cuestionario con una cantidad de 15 ítems por cada variable, para el análisis de datos se utilizó el programa SPSS, que arrojó los resultados positivos. En el cual se concluye de esta manera que existe correlación significativa ($p=0.000<0.05$) entre la política pública y seguridad ciudadana en la entidad. El resultado obtenido ($Rho=0.855^{**}$), muestra una relación positiva fuerte por tanto se muestra la correlación de ambas variables. De los resultados obtenidos se puede concluir que las políticas públicas guardan una relación de manera significativa con la seguridad ciudadana, lo cual nos muestra que a través de su implementación efectiva se obtiene un impacto positivo y óptimo en la seguridad ciudadana, lo cual conlleva a su aplicabilidad y mejora continua en la toma de decisiones.

Palabras clave: Políticas públicas, seguridad ciudadana, control.

ABSTRACT

The objective of this investigation was to determine the relationship between public policies and citizen security in a municipal institution of Huaraz, 2023. In this way, the basic type methodology was obtained, with a non-experimental, correlational design of a quantitative approach, with a sample of a total of 50 employees of the entity, for data collection the survey technique was obtained, the instrument was the questionnaire with a number of 15 items for each variable, for data analysis the SPSS program was extracted, which yielded positive results. In which it is concluded in this way that there is a significant correlation ($p = 0.000 < 0.05$) between public policy and citizen security in the entity. The result obtained ($Rho=0.855^{**}$) shows a strong positive relationship, therefore the realization of both variables is shown. From the results obtained, it can be concluded that public policies are significantly related to citizen security, which shows us that through their effective implementation a positive and optimal impact on citizen security is obtained, which leads to its implementation, applicability and continuous improvement in decision making.

Keywords: Public policies, citizen security, control.

I. INTRODUCCIÓN

Políticas públicas son herramientas que regulan las normas y toma de decisiones para obtener el bienestar de la sociedad por medios gubernamentales Wilson (2018), el objetivo de la implementación es brindar soluciones a diversas necesidades que se presentan en torno a los grupos sociales Chinchilla (2018), con el propósito de conseguir acción por parte de las autoridades Álvarez (2020) que buscan fines estratégicos a favor de la sociedad, con el único fin de mitigar la inseguridad que se genera y que en la gran mayoría no es de la manera acertada, Solís et al. (2021), y proporcionar beneficios a la colectividad con capacidad de eficiencia y eficacia ante la necesidad económica, cultural, social, educativo, etc, Zúñiga (2019).

A nivel global las políticas públicas son diseñados e implementados por los gobiernos con el fin de reducir deficiencias, pero se observa que no son bien reguladas y son cuestionadas por la sociedad Hoeffler (2018) la cual considera que los actos de inseguridad ocasionan limitaciones Boneti, L. (2017) por lo que se requiere de buenas herramientas que permitirá llevar un control más minucioso en lo que respecta al ámbito de protección ciudadana y una adecuada gestión de políticas por parte de los responsables (BID, 2018). Por tal razón se encuentran en una búsqueda constante para el accionamiento oportuno, con el fin de disminuir la incertidumbre Ruiz y Cadenas (2018), se ha impulsado diversas reformas en aspectos de seguridad y de esta manera mantener un control ante una sociedad congestionada con niveles de riesgo, el fin es crear confianza entre el gobierno y la sociedad, Castillo y Betancourt (2017).

A nivel internacional las políticas públicas se tornan de manera relevante y se observa las deficiencias en las decisiones de los gobiernos lo cual implica un mejor manejo de estrategias tras el incremento de la incertidumbre en la sociedad que conlleva a la pérdida de la institucionalidad gubernamental Muggah (2017); Esta desconfianza socava la integridad del sistema, socavando la fiabilidad en las instituciones y su capacidad para salvaguardar la seguridad y la justicia. Ferreira y De Souza Framento (2019), actualmente se consideran diversas reformas para hacer frente a este problema, que ha generado un clima de inseguridad Betancourt (2017),

por tal motivo, con el fin de proteger a la sociedad con políticas de prevención, Lampert (2019) numerosas instituciones tanto públicas como privadas trabajan de manera coordinada para obtener resultados adecuados, Mendieta (2022).

El Perú se encuentra dentro de los países más inseguros por lo que conlleva a trabajar el mejoramiento en políticas públicas respecto a seguridad ciudadana por el incremento de inseguridad, Zechmeister (2019). Los factores que impactan constantemente en la tranquilidad de la población y genera que se perciba como el principal problema (CONASEC, 2019). Es necesario que todos los involucrados trabajen de manera coordinada, incluyendo organismos nacionales, regionales y municipales, García, Sánchez, & Hidalgo (2019), uno de los objetivos más importantes es erradicar los delitos, el año 2016 y 2017 se registró una disminución del 22%, un 58% en delitos que afectan a la familia y un 26% relacionados con la seguridad pública, Plan de seguridad ciudadana de San Juan de Lurigancho (2018) busca construir, atender diversas necesidades y desafíos a través de diferentes organismos en conjunto (PNSC, 2018).

Se considera a las políticas públicas como un elemento importante ya que define las acciones del gobierno local, por lo que se identifica como problema principal la carencia y deficiencia de estas políticas con respecto a la implementación para temas relacionados en seguridad ciudadana dentro de una entidad edil de Huaraz, tomando en cuenta la necesidad apremiante por parte de la población la disminución de la inseguridad y la incertidumbre, teniendo en cuenta que en la actualidad se ha incrementado notablemente hacia diversos sectores.

Por tal razón se realiza el siguiente planteamiento del problema ¿Cuál es la relación entre las políticas públicas y la seguridad ciudadana en una institución edil de Huaraz, 2023?, problemas específicos: ¿Cuál es la relación entre el control y la seguridad ciudadana en una institución edil de Huaraz, 2023?; ¿Cuál es la relación entre los medios y acciones y la seguridad ciudadana en una institución edil de Huaraz, 2023?; ¿Cuál es la relación entre las dificultades y la seguridad ciudadana en una institución edil de Huaraz, 2023? En esta justificación teórica, Hernández y Mendoza (2018) enfatizan en la importancia de contar con una justificación teórica sólida para la

elección de la metodología adecuada, lo que permitirá llevar a cabo una investigación rigurosa y confiable, que aporte al conocimiento científico y a la búsqueda de soluciones en diferentes ámbitos de la sociedad. Respecto a la justificación práctica, según Álvarez (2020) el resultado de la investigación se enfoca en el cambio de la realidad existente, proporciona información que se adapta a los entornos cambiantes para la toma de decisiones informadas, acepta las nuevas tecnologías y las oportunidades que ellas ofrecen. Sobre este punto un aspecto clave en el avance de la investigación, nos permite identificar la importancia y utilidad de la investigación para solucionar problemas concretos en el ámbito práctico. Esta justificación debe estar fundamentada en datos empíricos y evidencias objetivas, y estar relacionada con los propósitos de estudio y los hallazgos esperados. Para, Según Neill y Cortez (2018), la justificación metodológica asegura la fiabilidad, objetividad y veracidad de los resultados alcanzados. La selección adecuada del diseño de investigación, elección de instrumentos, técnicas de recolección, aplicación rigurosa de los procedimientos de análisis y la discusión de las implicaciones prácticas, teóricas de los hallazgos en el campo de estudio y la sociedad en general, con el propósito de asegurar en parte la excelencia y credibilidad de los hallazgos obtenidos en el estudio. Para la justificación social. Según, García, Sánchez, e Hidalgo (2019) La investigación cuenta con una justificación social, ya que cuyo objetivo generará información relevante y actualizada sobre los indicadores de seguridad ciudadana a nivel local en un determinado periodo, con el propósito de apoyar la toma de decisiones para implementar temas de políticas públicas destinadas a mejorar la seguridad y contribuir a la disminución de la incertidumbre.

El objetivo general es determinar la relación entre las P.P y S.C., en una institución edil de Huaraz, 2023. con tres objetivos específicos: (1) Determinar la relación entre el control y la seguridad ciudadana en una institución edil de Huaraz, 2023; (2) Determinar la relación entre los medios y acciones y la seguridad ciudadana en una institución edil de Huaraz, 2023 y (3) Determinar la relación entre las dificultades y la seguridad ciudadana en una entidad edil de Huaraz, 2023

La hipótesis General es: Existe relación entre las P.P. y S.C. en una institución

edil de Huaraz, 2023; hipótesis específicas: (1) Existe relación entre el control y la seguridad ciudadana en una institución edil de Huaraz, 2023; (2) Existe relación entre los medios y acciones y la seguridad ciudadana en una institución edil de Huaraz, 2023 y (3) Existe relación entre las dificultades y la seguridad ciudadana en una institución edil de Huaraz, 2023.

II. MARCO TEÓRICO

Para el presente capítulo se tomará en cuenta las iniciales P.P y S.C en consideración a las políticas públicas y seguridad ciudadana al momento de hacerles referencia.

Mantilla (2022) nos muestra sobre el trabajo de investigación, el cual busca estudiar la relación entre las P.P y S.C en el sector de La Libertad, Pueblo Joven, Pampa de Comas, en el Distrito de Comas, Lima. Se empleo un enfoque de naturaleza cuantitativo, con un diseño no experimental y se utilizó un cuestionario para recolectar datos a 250 personas que laboran en el área administrativa de la Municipalidad de la localidad, obteniendo como resultado un Rho de Spearman de 0,428 y un grado de significancia de 0,001, lo que significa que se arribó a la siguiente conclusión de que se logra encontrar una conexión directa entre ambas variables, y que la política pública y la seguridad ciudadana está relacionada, se concluye que las autoridades manejan la seguridad en relación con diversos actos delictivos en el distrito, lo que supone una amenaza continua para la seguridad de los residentes.

Richardson y John (2021) en su investigación en la Universidad de Manchester, Reino Unido, sobre políticas públicas, y la falta de consentimiento de participación de los ciudadanos, en la cual tiene como objetivo introducir una reflexión el cual denomina empujones positivos, y se basó en un estudio de métodos mixtos con un enfoque muestral intencional cualitativo, el cual lo dividió en varias fuentes y se enfocó en involucrar a grupos de residentes de una unidad administrativa dedicada al diseño y ejecución de políticas. concluyendo de esta manera que el éxito del enfoque de diseño abre el camino hacia más intervenciones "Nudge Plus" a través de la introducción de políticas de comportamiento basados en el diseño.

Paucar (2020) al momento de realizar su investigación en la municipalidad de ate y observo la conexión que se logra obtener entre las P.P y la S.C, utilizando el enfoque cuantitativo, con un nivel correlacional, de tipo básico y descriptivo, para lo cual se tuvo una muestra de 80 colaboradores de la entidad en mención, se recolectaron datos a través de encuestas que fueron validadas por expertos, los

resultados muestran una conexión notablemente positiva y de gran significancia entre las variables de políticas públicas con un 0.780 y de seguridad ciudadana con 0.821, lo que nos precisa que la relación es alta entre las dos variables, a su vez vemos el resultado de la correlación de Spearman el cual muestra el nivel de (sig. Bilateral = .000 < 0.01; Rho = .548**). Estos hallazgos resaltan la importancia en la implementación de las políticas públicas como parte importante de los gobernantes, con el fin de resolver los problemas de manera efectiva para mejorar la seguridad dentro del distrito de Ate.

Solís (2020) En su investigación examinó la percepción de los entrevistados sobre la efectividad de la implementación de las estrategias gubernamentales y la S.C en el distrito de San Juan de Lurigancho. Aplicó un enfoque de investigación cualitativa, con enfoque básico, y con un nivel que amplía de forma descriptiva, diseño de estudio de caso y análisis de datos transversal. Mediante el análisis de las entrevistas, la zona de SJL se caracteriza por las diferencias sociales, tanto económicas y políticas, lo que propicia conflictos en el ámbito urbano ya que cuenta con una población de 1, 070.000 y tiene un 4,9% de parte territorial de la capital de Lima, se descubrió que la opinión coincide en que la aplicación por parte de las autoridades acerca de las P.P de S.C son deficientes por diversos problemas, y que necesitan ser abordados de manera prioritaria ya que el distrito se encuentra considerado como uno de los más peligrosos de la capital.

Mosco (2020) al realizar su investigación considera que su objetivo es establecer la conexión que hay entre las P.P y la S.C en el distrito de Lurigancho – Chosica, por lo cual para esta investigación se tomó el tipo cuantitativo, con un diseño no experimental, a través de la técnica probabilística se utilizó una encuesta a un total de 40 colaboradores, de los cuales el 50% responde que la aplicación de las políticas es de manera favorable, el otro 50% considera lo contrario, en este punto los resultados muestran la relación positiva media entre las variables de P.P y S.C, la conexión que se logra obtener con respecto a Pearson fue de (0.550) y el (sig. Bilat. de 0.000($p < 0.05$)) lo cual nos va mostrando la relación que encontramos entre ambas variables, por lo cual queda demostrada la importancia de la aplicación de las políticas,

lo que es apreciada en gran manera por la población del distrito considerando que se requiere de su aplicación en manera oportuna.

Quiroz (2020) al elaborar su investigación sobre P.P y S.C entorno al distrito de san bartolo tuvo como objetivo ver la relación que lograra encontrar entre ambas variables para lo cual dentro del su estudio realizado tomo en cuenta el enfoque cuantitativo, dentro del que considero un diseño no experimental, de corte transversal, correlacional, lo que fue aplicado mediante un cuestionario a un total de 370 residentes de la zona, se consigue el resultado de (sig. Bilat. de 0.000($p < 0.05$) la correlación de Pearson 0,901** lo cual demuestra la relación significativa que existe entre ambas variables, con lo cual se concluye que cuanto mayor es la política pública, la seguridad ciudadana cobra más fuerza. Por lo que se debe priorizar la consolidación y fortalecimiento de las políticas de la entidad con el fin de mejorar las estrategias para la seguridad

Mesías (2018) en su investigación sobre políticas públicas de seguridad ciudadana en administración publicas descentralizada: Bogotá y Madrid, cuenta con un marco interpretativo con enfoque teórico y conceptual, el objetivo es analizar, entre 2004 y 2014, los procesos de toma decisionales sobre seguridad ciudadana en contextos estatales descentralizados, y observando especialmente la organización policial. El enfoque de investigación se basa en una perspectiva neo institucional, permite comprender las reglas abstractas y concretas que moldean los objetivos políticos. De los hallazgos durante los últimos 10 años en Bogotá se pudo observar una tendencia estable en las políticas de seguridad, ya que no lograron introducir cambios significativos en la policía por ser muy centralizado, después de once meses en Madrid no hubo cambio abrupto sobre políticas de seguridad ciudadana, este estudio resalta el mejoramiento de las capacidades institucionales y la autonomía de los niveles subnacionales para el éxito de la descentralización y lograr una mayor efectividad en el tratamiento de los problemas de seguridad.

Sánchez (2018) tiene como objetivo de estudio de las políticas públicas sobre el tercer sector de Guatemala, conocer cuál es el enfoque que se le brinda y las entidades que la integran a través de sus tres sectores, para lo cual se usó el diseño

metodológico descriptivo, con el fin de determinar si las políticas impartidas en el país son suficientes, es por ello que al analizar la población desde un aspecto demográfico, social, económico, étnico, por edad y género, se dividió en cuatro capítulos de los cuales el segundo aborda desde una visión general las políticas públicas. Llegando a la conclusión que la deficiencia gubernamental afecta en gran manera la implementación y ejecución de políticas adecuadas, por lo que se precisa y se sugiere las modificaciones en la norma y de esta manera garantizar la eficiencia que se requiere.

Rodríguez (2018) el objetivo de la investigación es el proceso para la implementación de políticas públicas de seguridad en las ciudades del distrito de Bogotá, para el estudio actual de investigación se consideró el método de tipo descriptivo que ve el estudio de caso, con el objetivo de contar con una observación amplia para la elección de teorías distinta a los demás diseños experimentales, con el fin de contribuir con nuevas teorías, se utilizó un instrumento semiestructurado a profundidad, se tiene como población al distrito de Bogotá, se aborda dentro de las variables la naturaleza del régimen político, capacidad de gobierno, el marco normativo y diferentes estructuras de planificación, se logra evidenciar el desarrollo y fortalecimiento en P.P de S.C, la importancia de la descentralización, en conclusión es necesario continuar fortaleciendo los programas para la seguridad ciudadana.

Bohórquez (2018) en su investigación se propuso evaluar las políticas públicas y la efectividad del papel de los responsables políticos en la elaboración de diez estrategias de seguridad ciudadana en Venezuela. El enfoque metodológico de la investigación fue descriptivo, combinando análisis documental con trabajo de campo, observando que surgen problemas y que al momento de ser observados con tiempo se puede lograr soluciones estratégicas. El fundamento teórico se apoyó en el Estado, enfoques, criminalidad, protección ciudadana, la teoría política, instituciones, actores políticos, control fiscal y su evaluación.

A continuación, durante el desarrollo de las bases teóricas se van a incluir las definiciones con las P.P y S.C de acuerdo con las definiciones de los autores.

Como parte del marco teórico podemos encontrar diversos enfoques conceptuales y teorías sobre P.P, sobre la teoría del centro Cardozo et al (2021) nos dice que las P.P fueron influenciadas por países centrales donde se menciona la existencia de un ciclo de políticas para el proceso de formulación que con el tiempo a raíz de ello se originaron diferentes teorías como de la agenda, decisión, implementación, lo que ha influido en la identidad y relevancia de las P.P como área de estudio. Meny y Thoening (1990) exponen sobre la teoría pluralista, se enfoca en los cambios sociales y atribuye las P.P a la acción de individuos y grupos que buscan una democracia pluralista, considerándolo un tanto limitado ya que deja de lado al estado por lo considerarlo como un poder regulador. Por su parte Pintado (2016) quien nos dice que el identificar los problemas, la elección de decisiones, el planeamiento de acciones, participación administrativa, población, destinar recursos etc. todo este grupo de acciones o toma de decisiones vienen a ser las P.P que son empleadas para afrontar temas de interés público.

Por otro lado, tenemos a Lahera (2004) quien dice las acciones tomadas por el estado ante los problemas que afectan a la ciudadanía vienen a ser las políticas públicas, que involucran diversas acciones ante las demandas, que pueden acompañar propuestas, contribuir y respaldarlas durante un diseño, para luego ser implementadas y evaluadas, si dentro de este proceso no existe participación de la comunidad logran tener carencia y/o falencias obteniendo resultados desfavorables.

En relación a los fundamentos teóricos para la variable P.P, se tiene en cuenta la definición que nos brinda el autor base Wilson (2018) y nos da a conocer como las acciones implementadas por el gobierno para abordar las demandas y carencias de la población, en un marco conceptual como las iniciativas y medidas planificadas y ejecutadas por el gobierno y su administración pública, su importancia radica en que se busca satisfacer las necesidades de la sociedad, y de esta manera lograr cambios sociales; se identificó dentro de ella tres dimensiones; control, medios y acciones, dificultades.

Para la primera dimensión Wilson (2018) manifiesta que se enfoca en el manejo de circunstancias que logran presentarse, por medio de la intervención y atención que

van orientadas a mejorar situaciones negativas, a su vez Meléndez (2017) hace mención del control y su poder para lograr definir y resolver políticas relacionadas con la gobernanza y que a su vez sean incluidas en la toma de decisiones sobre nuevos diseños.

Con respecto a la segunda dimensión Wilson (2018) nos habla de las medidas a tomar, los recursos, participación que el estado utiliza para alcanzar las metas propuestas de acuerdo con los intereses de la sociedad, siguiendo las normas establecidas, seguido de lo que manifiestan Méndez y Lendo (2008) utilizan diversos medios, métodos y herramientas para lograr abordar los desafíos durante el proceso de puesta en funcionamiento y la ejecución de las P.P.

Para la tercera dimensión tomando a nuestro autor base Wilson (2018) quien hace referencia a los obstáculos que se presentan durante la implementación de nuevas estrategias, la identificación de y superación son aspectos clave para lograr P.P exitosas y que beneficien o resuelvan los problemas, necesidades que dan lugar a problemas que no permiten al estado en su tarea de resolverlos. A su vez de manera breve Aguilera (2017) menciona, que surgen a raíz de desafíos, de ciertas limitaciones, resistencia al cambio entre otros factores, y que al identificar estratégicamente estos inconvenientes van a poder aportar en el avance para lograr los objetivos.

Tocando las bases teóricas y conceptuales de la segunda variable seguridad ciudadana tenemos a la teoría ecológica según Wirth (1938) manifiesta que no existe rasgos relacionados con la inseguridad o tipos de sociedad y que el fenómeno social tiende a variar por el desarrollo económico, social y político, lo cual genera un quiebre en la S.C que afecta al desarrollo armónico y tranquilo, por su parte Curbert (2007) nos define, que la S.C viene ser parte de la seguridad humana, que se centra en la protección a la ciudadanía y que busca garantizar condiciones dentro de la comunidad.

Para la segunda variable seguridad ciudadana, Quispe (2020) denomina que el estado lleva acciones claras en los diferentes niveles de gobierno, en colaboración con los sectores privado y civil, con el objetivo de asegurar la tranquilidad y garantizar un país estable sin temor a sufrir actos violentos, conceptualizando es la unión de

esfuerzos del estado con sus diferentes niveles de gobierno, para asegurar la convivencia y eliminar la violencia, para esta variable se identificó tres dimensiones: organización, seguridad pública y liderazgo

Para la primera dimensión Quispe (2020) define que se trata de la asignación de responsabilidades, coordinación en las entidades a través de ordenanzas o documentos de gestión, con el fin de lograr los objetivos, y a su vez permite mantener el orden, Murazzo (2014) lo define como un plan de acción que permite abordar la problemática, los cuales son fundamentales para llegar a lograr resultados óptimos en términos de S.C.

Para la segunda dimensión Quispe (2020) sostiene que tanto el estado como los gobiernos en sus distintos niveles tienen la responsabilidad de asegurar la seguridad de la población y así como el de garantizar su integridad, ahora la perspectiva según Taner et. Al. (2019) viene a ser la condición en la cual los ciudadanos sienten armonía y tranquilidad ya que el estado sume la responsabilidad de prevenir cualquier perturbación del orden.

La tercera dimensión según Quispe (2020) refiere que los funcionarios de los diferentes niveles de gobierno deben ser capaces de ejercer autoridad, poseer el respaldo de la población, con el fin de dirigir de manera eficiente. Por otro lado, se define como la relación de ciertas cualidades o atributos, los cual define a los gobernantes en conjunto con otras instituciones, con el fin de proporcionar soluciones sostenibles Méndez et Al. (2018).

García (2020) plantea la importancia de mejorar la seguridad ciudadana a través de políticas públicas que se enfoquen en sus objetivos, sugiere que los mecanismos para lograrlo son la implementación de políticas horizontales en colaboración con las autoridades locales, con el propósito de desarrollar estrategias de seguridad eficaces que contribuyan a mejorar la calidad de vida de los ciudadanos, para lo cual se cuenta con tres dimensiones.

III. METODOLOGIA

3.1 Tipo y Diseño de Investigación

Tipo de investigación

En el presente estudio de investigación se considera el tipo básica, que se centra con el objetivo de comprender la realidad, y con el fin de obtener información que sea verificable, con el fin de obtener resultados exactos, este tipo de investigación buscó obtener datos reales y la generación de nuevos conocimientos analizando variables, a través de prueba de hipótesis con la aplicación de instrumentos estadísticos, Sánchez et al. (2018).

Diseño de investigación:

Se utilizó el diseño no experimental, con corte transversal correlacional, el cual observa y describe la correlación de las variables sin intervenir en ellas, es de esta manera que se logra recolectar datos tal cual, y como se presentan en la realidad según, Hernández Sampieri et al (2017) sintetiza todo en pocas palabras como la descripción y explicación de fenómenos sin intervenir en ellos y en un solo momento o período determinado.

Se utilizó el enfoque de investigación cuantitativo para realizar la evaluación de variables y la aplicación de análisis estadísticos y generalizar los resultados obtenidos, lo que tiene una característica de obtención de datos objetivos y cuantificables.

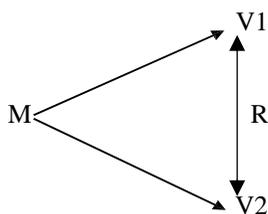


Figura 1. Diseño de investigación correlacional

Dónde: M viene a ser la muestra con las personas que laboran en la municipalidad, V1 representa a la primera variable Política Pública, V2 representa a la segunda variable Seguridad Ciudadana y R la Relación de las variables.

3.2 Variables y Operacionalización

Variable 1: Políticas Públicas

Definición conceptual: Wilson (2018) acerca de la variable, define como acciones y decisiones implementadas por el estado en los distintos niveles de gobierno para atender de manera necesaria las demandas de la población y responder a sus intereses.

Definición operacional: según Wilson (2018) abarca tres dimensiones que vienen a ser; control, medios y acciones utilizados, así como las dificultades, lo que permitió realizar un análisis y evaluación los cuales son evaluados mediante indicadores específicos.

Dimensión e indicadores: para la dimensión control se tiene los indicadores: control de políticas públicas, prevención, para la dimensión medios y acciones, tenemos al indicador: verificación de cumplimiento de políticas públicas, para el indicador dificultad tenemos: dificultades para mantener el orden, dificultades en el buen manejo de políticas públicas.

Variable 2: Seguridad ciudadana

Definición conceptual: Para la presente variable, Quispe (2020), refiere conceptualmente que el estado lleva a cabo acciones claras en los tres rangos de la administración de gobierno, en colaboración con el ámbito privado y la población, con el objetivo de asegurar la tranquilidad y garantizar un país seguro.

Definición operacional: Durante este aspecto la operacionalización de esta variable se obtuvo las siguientes dimensiones: organización, seguridad pública y liderazgo. Cada una de estas dimensiones cuenta con sus propios indicadores.

Dimensión e indicadores: para la dimensión organización se cuenta con el indicador: coordinación entre instituciones, para la dimensión seguridad pública, tenemos el indicador: nivel de seguridad, para la dimensión liderazgo tenemos el indicador capacidad en solución de conflictos.

Escala de medición de las variables: la escala de Likert según Lee y Joo

(2019) es una herramienta empleada para la evaluación de percepción en las personas sobre una variable cualitativa y obtener información respecto a un tema específico.

3.3 Población, muestra y muestreo

Población

Para Ñaupas (2018) comprende a ser el conjunto constituido por personas o unidades cuyas características son las necesarias para ser tomadas como tal. Para la investigación se consideró a una población censal con la cantidad de 50 colaboradores de la entidad.

Unidad de análisis:

Para la presente investigación se contó con un muestreo por conveniencia, de acuerdo con Ñaupas (2018), la unidad de análisis que se consideró para el estudio fue de un colaborador de la entidad, siendo en total 50 los colaboradores que participaron del proceso de investigación.

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnica: Según Sánchez et. al (2018) son procesos específicos que utilizan diferentes campos de la ciencia para obtener información relacionada con un determinado objeto de estudio. Para la investigación se contó con la técnica de la encuesta, que sirve para garantizar la calidad de la investigación sobre Políticas Públicas y Seguridad Ciudadana

Instrumento: Previo a la aplicación del instrumento se solicitó el permiso correspondiente a la entidad, para poder realizar la aplicación, se consideró como instrumento al cuestionario elaborado mediante Google Forms, que sirvió para la validación de cada una de las variables, como son políticas públicas y seguridad ciudadana, cada una con sus respectivas dimensiones e indicadores; para cada variable se consideró un total de 15 ítems, el cuestionario se midió a través de cinco escalas; 1 = Nunca; 2 = Casi nunca; 3 = A veces; 4 =Casi siempre, 5 = Siempre. Cada ítem fue desarrollado de acuerdo con cada variable y sus dimensiones sin perder la vinculación entre ellas.

Validez: Para obtener la confiabilidad de los instrumentos se llevó a cabo un proceso de validación mediante el juicio de expertos, Arias (2012) que proviene de la extracción del procedimiento de aplicación de encuesta, los cuales se encargaron de validar el instrumento por cada variable, dimensiones y los indicadores con los que conto el instrumento. Se considero a tres expertos para la validación, la Mg. Giovana Edith Ruiz Villavicencio quien es docente metodóloga de la Universidad Cesar Vallejo, el Mg. Román Aguirre Ortiz quien es docente metodólogo de la Universidad José Faustino Sánchez Carrión y la Mg. Vernardina Cecilia Alvarado Macedo especialista en Gestión Pública del Gobierno regional de Ancash, obteniendo a través de ellos el resultado aplicable.

Confiabilidad: Luego de realizada la validación se procedió a la aplicación de la encuesta en la entidad edil, a un total de 15 colaboradores, esto con el fin de conocer si el instrumento de recolección es confiable, para luego a través del SPSS, para obtener la confiabilidad del instrumento se realizó la prueba piloto, a través de la aplicación del Alpha de Cronbach y ver la obtención del grado de fiabilidad del instrumento, con el cual se obtuvo el resultado de fiabilidad con valor a 0.9 lo cual indica una validez confiable del instrumento ya que el coeficiente mínimo es de 0.70 y los que es por debajo, vendría a ser un coeficiente bajo, de acuerdo con (Hernández et. al, 2014).

3.5 Procedimiento

Para la recopilación de la información se realizó la presentación de la solicitud de autorización a la entidad, con el fin de realizar la investigación conforme a las normas ya establecidas por la universidad, la recopilación de datos va de acuerdo con el tipo y diseño de la investigación mediante preguntas específicas relacionadas con las dimensiones de cada variable. Se realizó la consulta a expertos en el tema, para validar estas preguntas y adaptarlas según sus recomendaciones. Luego de ellos se comprobó la confiabilidad del instrumento que se utilizó. Posteriormente, los datos recolectados fueron descargados por el programa SPSS para obtener los resultados.

3.6 Método de análisis de datos

Hoy en día la metodología nos permite ver el método cuantitativo mediante un procesador informático, es por tal razón que se fundamentó en la obtención de información a través de la encuesta, utilizando un formulario conforme al propósito de la investigación. Se puso a prueba las hipótesis planteadas, así como al uso de medios estadísticas y el coeficiente de correlación Rho Spearman. Además, se empleó la herramienta estadística denominada SPSS, la información recolectada previamente fue analizada en baremos, para luego realizar la distribución de frecuencia y con el SPSS se procedió con la prueba de normalidad para las variables. De acuerdo con Schettini y Cortazzo (2015), el análisis de los datos resulta en momentos un tanto complejo debido e interpretación.

3.7 Aspecto éticos

La confidencialidad y la ética de la investigación están garantizadas en este estudio, tanto en los medios utilizados para recolectar la información como en los resultados finales establecidos. Se ha seguido un diseño de entrevista que no manipula ni afecta los resultados de los documentos analizados, incluyendo la explicación y permiso de investigación antes de la recolección de datos.

IV. RESULTADOS

4.1. Resultados descriptivos

Distribución de frecuencia de la variable políticas públicas y sus dimensiones

El presente capítulo muestra los resultados obtenidos de la aplicación del cuestionario al personal de la entidad, se realizó la correlación entre las variables, así como la obtención de los porcentajes por cada variable, se realizó la contrastación del objetivo con los resultados por cada hipótesis planteada. En la tabla 3, conforme a los resultados obtenidos de la variable políticas públicas, se puede observar que, de un total de 50 colaboradores, el 28% (14) consideran que tiene un nivel bajo de políticas públicas, un 50% (25) considera que tiene un nivel medio, y un 22% (11) considera que tiene un nivel alto de políticas públicas.

Para la primera dimensión control con política pública, el 36% (18) considera que el nivel es bajo, el 42% (21) considera que el nivel es medio y el 18% (9) considera que el nivel es alto.

Tabla 1

Distribución de frecuencias de la variable políticas públicas y sus dimensiones

	V1. Políticas Públicas		D1. Control		D2. Medios y acciones		D3. Dificultades	
	f	%	f	%	f	%	f	%
Bajo	14	28.0%	18	36.0%	14	28.0%	16	32.0%
Medio	25	50.0%	21	42.0%	25	50.0%	23	46.0%
Alto	11	22.0%	11	22.0%	11	22.0%	11	22.0%
Total	50	100%	50	100%	50	100%	50	100%

Nota: Resultados según el instrumento aplicado

Distribución de frecuencia de la Variable Seguridad ciudadana y sus dimensiones

En la tabla 2 se puede observar para la variable seguridad ciudadana, que un 32% (16) de los colaboradores considera que el nivel de seguridad ciudadana es bajo, un 50% (25) de los colaboradores, considera que el nivel de seguridad ciudadana es medio, y un 18% (9) de colaboradores considera que el nivel de seguridad ciudadana es alto. Para la primera dimensión organización con seguridad ciudadana, el 28% (14) considera que en nivel es bajo, mientras que el 12% (6) considera que el nivel viene a ser medio, y el 60% (30) considera que el nivel es alto. Para la dimensión seguridad pública con seguridad ciudadana, el 30% (15) de los encuestados, considera que el nivel es bajo, el 18% (9) de los encuestados, considera que el nivel es medio, mientras que el 52% (26) considera que el nivel es alto. Para la dimensión de liderazgo con seguridad ciudadana, el 26% (13) considera que el nivel es bajo, el 50% (25) considera que el nivel es medio y el 24% (12) considera que el nivel es alto.

Tabla 2

Distribución de frecuencias de la variable seguridad ciudadana y sus dimensiones

	V2. Seguridad ciudadana		D1. Organización		D2. Seguridad pública		D3. Liderazgo	
	f	%	f	%	f	%	f	%
Bajo	16	32.0%	14	28.0%	15	30.0%	13	26.0%
Medio	25	50.0%	6	12.0%	9	18.0%	25	50.0%
Alto	9	18.0%	30	60.0%	26	52.0%	12	24.0%
Total	50	100%	50	100%	50	100%	50	100%

Nota: Resultados según el instrumento aplicado.

4.2 Prueba de Hipótesis

Hipótesis General

A través de los resultados que se obtuvieron con la prueba de Spearman que se logra observar en la tabla 3, la siguiente información. De lo cual se logra demostrar que existe una conexión significativa ($p=0.000<0.05$) correspondiente a la política pública y seguridad ciudadana. Por tanto, rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alternativa. Por lo que tenemos el resultado ($Rho=0.855^{**}$) con el cual se muestra una relación positiva fuerte.

Tabla 3

Prueba de hipótesis

			Políticas públicas	Seguridad ciudadana
		Coef.	1,000	,855**
Rho de	Políticas	Sig.	.	,000
Spearman	públicas	N	50	50

** . la correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Hipótesis específica 1

Por medio de los resultados que se obtuvieron con la prueba de Spearman, con el que se logra observar en la tabla 4, la siguiente información. Se logra evidenciar que se obtiene una conexión (Sign. $p=0.000<0.05$) de la dimensión de control y la variable seguridad ciudadana. Por lo que, rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alternativa. Por lo que tenemos el resultado obtenido ($Rho=0.790^*$), muestra una relación fuerte.

Tabla 4

Prueba de hipótesis 1

		Control	Seguridad ciudadana
	Coef.	1,000	,790*
Rho de Spearman	Sig.	.	,000
	N	50	50

*. la correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Hipótesis específica 2

Por medio de los resultados que se logran obtener de la prueba de Spearman nos permite observar en la tabla 5, la siguiente información, se logra evidenciar la existencia de una conexión (Sig. $p=0.000<0.05$) que corresponde a la dimensión medios y acciones y la variable seguridad ciudadana, tiene una conexión significativa. Por tanto, aceptamos la hipótesis alternativa y rechazamos la hipótesis nula. Por lo que tenemos el resultado obtenido ($Rho=0.820^*$), muestra una relación fuerte.

Tabla 5

Prueba de hipótesis 2

		Medios y acciones	Seguridad ciudadana
	Coef.	1,000	,820**
Rho de Spearman	Sig.	.	,000
	N	50	50

** . la correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Hipótesis específica 3

En este último resultado obtenido por medio de la prueba de Spearman logramos observar en la tabla 6, que se logra demostrar la existencia de una conexión (Sig. $p=0.000<0.05$) correspondiente a la dimensión dificultades y la variable seguridad ciudadana. Por tanto, rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alternativa. El resultado obtenido (Rho Spearman=0.793**), muestra una relación fuerte.

Tabla 6

Prueba de hipótesis 3

		Dificultades	Seguridad ciudadana
	Coef.	1.000	.793**
Rho de	Sig.	.	<.001
Spearman	N	50	50

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

V. DISCUSIÓN

Se realizó el estudio comparativo con otras investigaciones encontradas, con el fin de poder ver la coincidencia de estos hallazgos y la investigación, la relación con otros autores en base a los resultados obtenidos, tomándose en cuenta las siglas de políticas públicas P.P y las de seguridad ciudadana S.C

Conforme a los resultados obtenidos con relación a lo que se desarrolla en base a los objetivos formulados, en el cual se obtiene del objetivo general que existe relación de manera (Sig. $p=0.000<0.05$) que va con respecto a estas dos variables, como son P.P y S.C, es por tal razón que se toma a consideración rechazar la hipótesis nula, obteniendo un resultado de (Rho Spearman= 0.855^{**}), que muestra la relación positiva fuerte, por tanto, este resultado demuestra que mientras las políticas públicas se lleven de manera coordinada, con control e implementación optima a través de diversos medios y de manera efectiva, la seguridad ciudadana será más conveniente o positiva. Dentro de los resultados obtenido podemos ver que un 28% de los encuestados consideran que tiene un nivel bajo de políticas públicas, mientras un 50% considera que se logra ubicar en un nivel intermedio, y un 22% considera que tiene un nivel alto de políticas públicas, por lo tanto, el porcentaje más alto considera que las políticas públicas se encuentran en un nivel medio o moderado, que nos permite ver que las P.P. son necesarias dentro de la entidad, lo cual va a generar un clima de seguridad y confianza en toda la población con el manejo adecuado y acorde a la implementación de manera oportuna.

Estos resultados guardan relación con la investigación sobre, P.P y su efectividad con la S.C lo cual realizó Mantilla (2022) donde concluye que las autoridades manejan la seguridad con respecto a diversos actos delictivos en un determinado distrito, lo que supone considerablemente una amenaza constante para la seguridad de los residentes. Los resultados obtenidos para la conclusión de esta investigación, guarda relación con lo que establece el autor, obteniendo así un (Rho Spearman= $0,428$) y con un grado de significancia de $0,001$, con esto podemos demostrar que corresponde una conexión de significancia entre ambas variables, y que la política pública y seguridad ciudadana están relacionadas entre sí de manera positiva, tal y como se muestra en el presente estudio.

A su vez también se tiene una relación con, Paucar (2020) quien en su investigación sobre P.P de S.C dentro de la municipalidad de Ate sostienen que estos hallazgos resaltan la importancia en la implementación de las políticas públicas como parte importante que deben de considerar o tener en cuenta los gobernantes, con el único fin de resolver los problemas de manera efectiva para mejorar la seguridad dentro del distrito de Ate, también se logra destacar que del resultado obtenido, guarda relación o mejor argumentado cuenta con una conexión de manera positiva y de significancia entre las variables de políticas públicas con un 0.780 y de seguridad ciudadana con 0.821 lo que indica que existe una relación alta entre ambas variables, el resultado de la correlación de Spearman muestra de claramente el nivel positivo de (sig. Bilateral = .000 < 0.01; Rho = .548**). De acuerdo con los resultados que se logran obtener, se logra determinar la relación significativa entre las variables políticas públicas y seguridad ciudadana, lo cual infiere que la seguridad ciudadana viene a obtenerse del correcto y buen manejo de las políticas públicas por medio del control y de la impresión que genera en la población,

Referente a nuestra primera hipótesis específica, el cual busca determinar la existencia de correlación con significancia, dando como resultado que ($p=0.000<0.05$) lo que nos demuestra que existe relación entre la dimensión control y la variable seguridad ciudadana. Por esta razón, se rechaza la hipótesis nula y se considera la hipótesis alternativa. De lo cual se tiene el siguiente resultado obtenido ($Rho=0.790^*$), que muestra una relación fuerte. Lo cual precisa que mientras se lleve un buen manejo y control obtenemos una adecuada seguridad ciudadana acorde a la necesidad de la población, según los resultados que se obtienen, el 36% de los trabajadores, nos dice que el nivel es bajo, el 42% de los trabajadores nos dice que el rango se considera medio y el 18% toma en cuenta que el rango viene a ser alto, podemos observar que el mayor porcentaje de trabajadores considera que el control y la seguridad ciudadana se encuentran con un nivel medio, A su vez, Solís (2020) a través de los resultado obtenidos de su investigación concluye que existen deficiencias durante al momento del manejo de las P.P de S.C por parte de los que dirigen las entidades, debido a diversas problemáticas que requieren ser tratadas como una algo prioritario, dado que

dentro de su investigación descriptiva se encuentra en estudio uno de los distritos más grande de la capital y este estudio de caso manifiesta que la falta de manejo oportuno de políticas conlleva al quiebre de la seguridad, por ende se requiere mayor énfasis en el manejo de nuevas normas, el uso de diversas estrategias, medios y nuevas acciones permitirían un mejor trabajo en temas de seguridad.

A su vez Mosco (2020) muestra respecto a la investigación que realizó y los resultados los cuales dan a conocer una correlación positiva media en ambas variables que son las P.P y S.C, la correlación de Pearson cuenta con un 0.550 y el (sig. Bilat. de 0.000($p < 0.05$)) lo cual nos demuestra la relación que existe entre ambas variables, por tanto, queda demostrada la importancia de la aplicación de las políticas, por lo que se concluye que se requiere de la aplicación de diversas medidas en las que las que las P.P trabajan de manera oportuna y eficiente, y a la vez se logra ver de manera más apreciada por la población del distrito de SJL y por ser un distrito grande de Lima.

Richardson y John (2021) nos dan a conocer a través de su investigación en reino unido por la universidad de Manchester, acerca de la poca participación de los ciudadanos en temas de P.P. su estudio de enfoque cualitativo lo lleva a analizar el método de diseño, con lo que le permite introducir políticas que van acorde al diseño, esto quiere decir que las políticas públicas siempre irán de acuerdo con el control de diseño.

De acuerdo con la segunda hipótesis específica, se busca ver si se relacionan los medios y acciones con la seguridad ciudadana, de lo que se logra evidenciar la existencia de dicha asociación (sig. $p=0.000 < 0.05$) entre la dimensión medios y acciones y la variable seguridad ciudadana. Por tanto, se acepta la hipótesis alternativa y se rechaza la hipótesis nula. El resultado obtenido ($Rho \text{ Spearman}=0.820^*$), evidencia una relación fuerte, lo cual precisa que mientras los medios y acciones sean precisos y efectivos, la seguridad ciudadana será óptima para la población, es por ello que logramos ver los resultados obtenidos en esta segunda dimensión medios y acciones que, el 28% de los trabajadores considera que el nivel es bajo, mientras que el 50% de los trabajadores considera que el nivel es medio y el 22% de ellos, considera el nivel alto, así podemos observar que el mayor porcentaje de los trabajadores

considera que los medios y acciones y la seguridad ciudadana se encuentran en un nivel medio, Por su parte, Quiroz (2020) nos muestra a través de su estudio la correlación entre ambas variables, con el que concluye que la priorización de en políticas mejoran la estrategia en temas de seguridad, para el recojo de la aplicación participaron 370 personas con el cual se obtuvo de sig. bilateral de 0.000($p < 0.05$) la conexión de (Pearson 0,901**), que demuestra la correlación y concuerda con los resultados que se hallaron en la investigación.

A la vez tenemos a, Mesías (2018) en su investigación la administración de políticas públicas descentralizadas de Bogotá y Madrid, nos muestra en su estudio correspondiente al grado de impacto de las P.P en S.C, utilizaron una metodología cuantitativa que incluyó el análisis de datos de diversas fuentes y entre sus principales hallazgos, sostienen que las políticas enfocadas a la reducción del riesgo de delito, la colaboración entre la comunidad y las fuerzas de seguridad logra contribuir significativamente a la reducción de la tasa de la inseguridad respecto a criminalidad en las ciudades.

También tomamos en cuenta a Sánchez (2018) en cuya investigación descriptiva su objetivo principal de estudio es, que tanto influye las P.P. sobre el tercer sector y si estas son realmente suficientes, por lo que llega a la conclusión que al implementar y ejecutar las P.P. lo realizan no de una manera correcta sino de manera deficiente, por tanto los diversos medios y acciones que tomen en el aspecto gubernamental brindara una mejor aplicación de las políticas y esto influye de manera progresiva en brindar un mejor clima de seguridad en la comunidad.

De acuerdo con la tercera hipótesis específica, también se logra ver la existencia de la correlación entre las dificultades y la seguridad ciudadana, en lo cual se logra evidenciar que si existe correlación (Sig. $p=0.000 < 0.05$) entre las dificultades y la seguridad ciudadana. Con lo que, se rechazó la hipótesis nula y se aceptó la hipótesis alternativa, dando como resultado obtenido ($Rho=0.824^*$), que nos muestra una relación fuerte. Esto nos precisa, que podemos encontrar diversos aspectos en los que se van a presentar diversas dificultades en la seguridad ciudadana, por lo tanto, se requiere de un mayor trabajo y la mejora en aquellos aspectos que se observan con

un grado de dificultad, o que logran obstruirlos, pudiendo ser corregidas a tiempo. Para este objetivo específico dificultades el análisis que se pudo extraer es que, el 32% de los trabajadores considera que el nivel es bajo, por otro lado, el 46% de los trabajadores considera que el nivel es medio, mientras el 22% de los trabajadores toma en consideración que el nivel que corresponde es alto. podemos observar que la mayor cantidad en porcentaje de los que laboran considera que las dificultades y la seguridad ciudadana se encuentran en un nivel medio, demuestra la relación que existe, concluyendo que, ante la presencia de dificultades en medio de toma de decisiones sobre seguridad ciudadana, el análisis y la reacción para solucionarlos a tiempo permite que la seguridad mejore, por ende, la población se encontrara conforme con el trabajo realizado. Para esto analizamos lo mencionado por Rodríguez (2018) quien realizo su investigación descriptiva el cual busca nuevas teorías distintas a otros diseños, para que de esta manera se evalué la capacidad con el cual el gobierno y la normativa interviene en la planificación de P.P. con esto se logra ver la importancia con la que cuenta el trabajo en coordinación con temas de políticas para la seguridad a través del fortalecimiento de estrategias.

Por otro lado, tenemos a Bojorquez (2018) quien a través de su investigación descriptiva busca ver la efectividad en la evaluación de P.P. por parte de los responsables o encargados, por medio de estrategias en medio de dificultades que logran presentarse, las cuales usan a favor como ayuda y evaluación en una búsqueda constante de soluciones correctivas a tiempo por medio de diversas estrategias. Es de esta manera que se logra ver que cada uno de los estudios relacionados cuenta con una semejanza y coincidencia respecto al estudio relacionado, ya que todos coinciden en la relación que surge tanto en las P.P y la S.C con el fin de obtener resultados a favor y bien de una sociedad en común.

Por otro lado, tenemos Wilson (2018) que nos menciona que las P.P de son empleadas por medio de acciones implementados por los gobiernos, al observar la carencia y demanda de una sociedad convulsionada, en el cual se logra observar los diverso medios y acciones a tomar, así como las estrategias de control que requieren con las dificultades que se logran presentar, todo ello con el fin necesario de la búsqueda contante de lograr cambios dentro de la población.

VI. CONCLUSIONES

- Primera:** Se logra demostrar la existencia de una conexión significativa ($p=0.000<0.05$) de la política pública y seguridad ciudadana en una institución edil de Huaraz, 2023. Por lo que obtenemos el siguiente resultado obtenido ($Rho=0.855^{**}$), muestra una relación positiva fuerte por tanto se muestra que mientras las políticas públicas sean aplicables efectivamente se verá un impacto positivo y significativo en la seguridad ciudadana.
- Segunda:** A si mismo logramos ver que hay que existe una conexión significativa ($p=0.000<0.05$) con respecto a la dimensión de control y la variable seguridad ciudadana en una institución edil de Huaraz, 2023. El resultado obtenido ($Rho=0.790^{*}$), muestra una relación fuerte, por tanto, muestra que mientras se lleve un buen control la seguridad ciudadana mejora.
- Tercera:** De tal manera en este punto se logra ver que hay una conexión significativa ($p=0.000<0.05$) con respecto a la dimensión de medios y acciones y la variable seguridad ciudadana en una institución edil de Huaraz, 2023. El resultado obtenido ($Rho=0.820^{*}$), muestra una relación fuerte.
- Cuarta:** Por último, logramos obtener la correlación de grado (Sign. $p=0.000<0.05$) correspondiente a la dimensión dificultades y la variable seguridad ciudadana en una institución edil de Huaraz, 2023. El resultado obtenido ($Rho=0.824^{*}$), muestra una relación fuerte.

VII. RECOMENDACIONES

- Primera:** Se recomienda a la entidad, contar con la asistencia de un experto en políticas públicas para brindar mayor conocimiento del tema al personal de la entidad. Esto permitirá una gestión más efectiva en materia de seguridad ciudadana y contribuirá a la reducción de los delitos. Involucra a diversos actores y fomentará la participación de la comunidad y la confianza ciudadana.
- Segunda:** Se recomienda a la entidad, establecer mayor control a través de la implementación de medios de seguridad, como la instalación de cámaras de vigilancia a nivel de todo el distrito y el control adecuado por cada zona, tanto cercanas como lejanas. Estas acciones tienen el propósito de controlar y prevenir diversos delitos.
- Tercera:** Se recomienda a la entidad, contar con medios y acciones respecto a la seguridad ciudadana, para combatir y erradicar la criminalidad, que genera temor entre los habitantes del distrito, impulsar la sensibilización a nivel de juntas vecinales y el trabajo conjunto y coordinado entre las diferentes entidades y/o actores involucrados, abordar de manera efectiva los desafíos de la seguridad y brindar un entorno seguro.
- Cuarta:** Se recomienda a la entidad, abordar de manera oportuna las dificultades en materia de seguridad ciudadana y no permitir que la inseguridad se incremente y perturbe la tranquilidad de la población. Es crucial tomar medidas inmediatas y efectivas para prevenir y combatir los diversos actos delictivos, protegiendo así a los habitantes del distrito y garantizando un entorno seguro y pacífico.

REFERENCIAS

- Álvarez, A. (2020). *Justificación de la Investigación*. Universidad de Lima, Lima.
- Aneth S.R.L. Solís Tipian, M. A., Contreras Rivera, R. J., & Sánchez Ramírez, L. G. (2021). Políticas Públicas, su impacto en la Seguridad Ciudadana. *INNOVA ResearchJournal*, 6(1), 31-46. <https://doi.org/10.33890/innova.v6.n1.2021.1516>
- Arias, F. (2012). *El proyecto de investigación. Introducción a la metodología científica*. Caracas, República Bolivariana de Venezuela: Episteme.
- Betancourt (2017). Los obstáculos de la seguridad ciudadana en México. *Letras jurídicas: revista de los investigadores del instituto de investigaciones jurídicas UV*, 177-185.
- Banco Interamericano de Desarrollo (2018) Informe sobre seguridad ciudadana en América Latina y el Caribe. <https://cutt.ly/ejlojil>
- Boneti, L. (2017) Políticas públicas por dentro. *Mercado de letras*, 1-63. http://biblioteca.clacso.edu.ar/clacso/se/20171002015938/Politicasy_publicas_por_dentro.pdf
- Bohorques, D. (2018). Rol de los actores políticos en el diseño de los planes de seguridad ciudadana en Venezuela. Tesis para obtener el grado de maestría. Universidad de Carabobo. Obtenido de <http://mriuc.bc.uc.edu.ve/bitstream/handle/123456789/6962/dbohorques.pdfsequence=1>
- Cardozo, N. et. Al. (2021). Las teorías de las políticas públicas en y desde América Latina: una introducción. *Revista Pilquen*, 24(5), 3-18.
- Castillo Garcés, A. y Betancourt Ledezma, A. M. (julio-diciembre de 2017). Violencia y políticas de seguridad en la Ciudad de Cali – Colombia. *Summa Iuris*, 5(2), 296-316., <https://doi.org/10.21501/23394536.2598>
- Chinchilla, L., y Vorndrand, D. (2018). Citizen security in Latin America and the Caribbean. Challenges and innovation in Management and public policies over the last 10 years. Interamericano de Desarrollo-BID.

- Delgado, J. (2023). Políticas públicas de seguridad en España. Análisis desde perspectivas criminológicas. *Revista Opinião Jurídica*. doi:10.12662/2447-6641oj.v21i37.p183-211.2023
- Ferreira, M. & De Souza Framento, R. (2019). Violence and Justice in UNASUR's Institutional History. From the Early Optimism to the Fragile Cooperation Combating Criminality. *Estudios Políticos*, (55), pp.87-110. Recuperado de http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S012151672019000200087&lang=en
- Hernández, S., Fernández, C., & Baptista, L. (2014). *metodología de la investigación*. Mc Graw Hill educación, México.
- Hernández, R.; y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGraw Hill Inter americana.
- Hoeffler, A (2018). Security and development: Shifting the focus to interpersonal violence. *The Economics of Peace and Security Journal*, 13(1), Recuperado de <https://epsjournal.org.uk/index.php/EPSJ/article/view/299/278>
- Lampert, M. (2019) Políticas públicas y planes nacionales para prevenir, sancionar y erradicar la violencia contra las mujeres. Chile, Dinamarca y Reino Unido. https://www.bcn.cl/obtienearchivo?id=repositorio/10221/27622/1/BCN_politicas_publicas_en_violencia_domestica_Chile_Argentina_Dinamarca_UK_FINAL.pdf
- Lee, P., Joo, S. H., and Lee, S. (2019). Examining stability of personality profile solutions between Likert-type and multidimensional forced choice measure. *Personality and Individual Differences*, 142,13-20.
- Lahera, E. (2004). *Política y políticas públicas*. Cepal. <https://hdl.handle.net/11362/6085>
- Mantilla, V. (2022) *Políticas públicas y seguridad ciudadana en el Sector La Libertad Pueblo Joven Pampa de Comas, distrito de Comas, Lima, 2020*. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/102706>

- Meléndez, H. (2017). Políticas públicas y gobernanza: Articulación para una gestión pública local autónoma. *Polis. Revista Latinoamericana*, (48). <https://journals.openedition.org/polis/12661>
- Mendieta, L. (2022) Políticas públicas contra la violencia de género y los problemas para su implementación: Caso de análisis Guayaquil-Ecuador. DOI: <https://doi.org/10.15257/ehquidad.2022.0008>
- Mény, Y. & Thoenig, J. (1990). Políticas públicas y teoría del Estado. *Documentación Administrativa*.
- Méndez de Hoyos, I., & Lendo, T. (2008). Políticas Públicas: Una introducción a la teoría y la práctica del análisis de las políticas públicas. *Liminar*, 6(2), 212-214.
- Mesías, L. (2018) Políticas de seguridad ciudadana en administraciones públicas descentralizadas: Bogotá y Madrid, un estudio comparado. <https://hdl.handle.net/20.500.14352/16352>
- Mosco, R. (2020) Políticas públicas y seguridad ciudadana en la municipalidad de Lurigancho - Chosica, 2020. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/56674>
- Muggah, R (2017). The Rise of Citizen Security in Latin America and the Caribbean' in *Alternative Pathways to Sustainable Development: Lessons from Latin America*, *Journal International Development Policy*, 9, pp. 291-322. Recuperado de: <https://journals.openedition.org/poldev/2377>.
- Neill D. y Cortez L. (2018). *Procesos y fundamentos de la investigación científica*. Publicación digital Utmach Universidad Técnica de Machala. Disponible en: <https://es.scribd.com/document/489558175/Procesos-y-Fundamentos-de-la-investigacion-Cientifica>
- Quiroz, F. (2020) Políticas Públicas y Seguridad Ciudadana, Municipalidad de San Bartolo, 2019. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/41635>
- Paucar, S. (2020). Políticas públicas y seguridad ciudadana en la Municipalidad de Ate 2020. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/60405>
- Parsons, W. (2013). Políticas públicas: una introducción a la teoría y la práctica del

análisis de políticas públicas. Flacso México.

Plan Nacional de Seguridad Ciudadana. (2018). Ministerio del Interior (2013). Plan Nacional de Seguridad Ciudadana 2013-2018.

Pintado, E. (2016). La implementación de políticas públicas en salud para los pueblos indígenas de Santa María de Nieva en Amazonas: la tensión entre la atención al VIH-SIDA y el enfoque intercultural. <http://hdl.handle.net/20.500.12404/8195>

Richardson, L. & John, P. (2021). Co-designing behavioural public policy: lessons from the field about how to 'nudge plus', *Evidence & Policy*, 17(3), 405-422. Retrieved Jul 18, 2023, from. <https://doi.org/10.1332/174426420X16000979778231>

Risdiana, D. M., & Susanto, T. D. (2019). The Safe City: Conceptual Model Development - A Systematic Literature Review. *Procedia Computer Science*, 161, 291– 299. doi:10.1016/j.procs.2019.11.126

Rodríguez, C. (2018) Análisis de la implementación de la política pública de seguridad ciudadana en Bogotá (1995-2015). <https://docta.ucm.es/rest/api/core/bitstreams/548a265e06f64b0bb2ca572c18e698c3/content>

Ruiz, D & Cadenas, C (2018) ¿Qué es la política pública? *Revista Jurídica IUS*. https://cursos.clavijero.edu.mx/cursos/013_ple/modulo1/documentos/m1ct1.1.1-que%20es%20una%20politica%20publica.pdf

Schettini, P. y Cortazzo, I. (2015) Análisis de datos cualitativos en la Investigación social. Editorial de la Universidad de la Plata. Universidad de la Plata. Recuperado de: http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/49017/Documento_completo.pdf?sequence=1

Solís, M. (2020) Análisis de políticas públicas y seguridad ciudadana en el distrito de San Juan de Lurigancho, 2020. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/47840>

Sánchez, E. (2018) Estudio de las políticas públicas y del tercer sector en Guatemala. https://addi.ehu.es/bitstream/handle/10810/32564/tesis_sanchez_usuario_enrique%20fernando.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Sánchez, C. H., Reyes, R. c., & Mejía, S. K. (2018). Manual de términos e investigación científica, tecnológica y humanística. Lima: Bussiness Support
- Valdés, C., & Zambrano, C. (2019). Políticas públicas en seguridad ciudadana en Ecuador y Perú: un análisis comparativo. Cuadernos de Seguridad, 15, 89-107.
- Wilson, J. (2018). Que son y para qué sirven las políticas públicas. Argentina: Revista científica semestral, cencías jurídicas y notariales.
- Wirth, L. (1938). Urbanism as a Way of Life. American journal of sociology,44(1), 1-24.
- Zuñiga, C. C. (2019). Políticas Públicas y su Relación con la Seguridad ciudadana en el distrito de san isidro-2018. Universidad San Martin de Porres. Lima, Lima, Perú
- Zechmeister, E. (2019) El Barómetro de las Américas 2018/19
<https://www.vanderbilt.edu/lapop/insights/ITB036es.pdf>

ANEXOS

Anexo N°1.

Matriz de consistencia

MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO: Políticas públicas y seguridad ciudadana en una institución edil de Huaraz, 2023.

AUTOR: Dely Isabel Urbano Alvarado

PROBLEMA	OBJETIVO GENERAL:	HIPÓTESIS	TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS
<p>Problema general: PG: ¿Cuál es la relación que existe entre las políticas públicas y la seguridad ciudadana en una institución edil de Huaraz, 2023?</p> <p>Problemas específicos: PE1: ¿Cuál es la relación entre el control y la seguridad ciudadana en una institución edil de Huaraz, 2023? PE2: ¿Cuál es la relación entre los medios y acciones y la seguridad en una institución edil de Huaraz, 2023? PE3: ¿Cuál es la relación entre las dificultades y la seguridad ciudadana en una institución edil de Huaraz, 2023?</p>	<p>Determinar la relación entre las políticas públicas y seguridad ciudadana en una institución edil de Huaraz, 2023.</p> <p>Objetivos específicos: OE1: Determinar la relación entre el control y la seguridad ciudadana en una institución edil de Huaraz, 2023. OE2: Determinar la relación entre los medios y acciones y la seguridad ciudadana en una institución edil de Huaraz, 2023. OE3: Determinar la relación entre las dificultades y la seguridad ciudadana en una institución edil de Huaraz, 2023.</p>	<p>Hipótesis general HG: Existe relación entre las políticas públicas y seguridad ciudadana en una institución edil de Huaraz, 2023.</p> <p>Hipótesis específicas: HE1: Existe relación entre el control y la seguridad ciudadana en una institución edil de Huaraz, 2023. HE2: Existe relación entre los medios y acciones y la seguridad ciudadana en una institución edil de Huaraz, 2023. HE3: Existe relación entre las dificultades y la seguridad ciudadana en una institución edil de Huaraz, 2023.</p>	<p>Enfoque: Cuantitativo</p> <p>Tipo: teórico básico</p> <p>Nivel: Correlacional</p> <p>Método: Descriptivo</p> <p>Diseño: No experimental</p> <p>Muestra: Trabajadores de una entidad</p>	<p>VARIABLE 1: Técnica: La encuesta Instrumento: El cuestionario</p> <p>VARIABLE 2: Técnica: La encuesta Instrumento: El cuestionario</p>

Anexo N° 2

Matriz de operacionalización de las variables

VARIABLE 1: Políticas Públicas						
Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala	Niveles o rangos
Según la definición de Wilson (2018), las políticas públicas se refieren a las acciones llevadas a cabo por el gobierno en respuesta a las necesidades de la población y con el propósito de abordar las carencias de los ciudadanos.	Los componentes considerados son el control, los medios y acciones, y las dificultades, los cuales son evaluados mediante indicadores específicos. así como la implementación de prácticas efectivas en las instituciones.	Control	Control de políticas públicas. Prevención.	1, 3	Ordinal 1 = Nunca. 2 = Casi nunca. 3 = A veces. 4 =Casi siempre. 5 = Siempre.	Bajo Medio Alto
		Medios y Acciones	Verificación de cumplimiento de políticas públicas.	4, 9		
		Dificultad	Dificultades para mantener el orden. Dificultades en el buen manejo de políticas públicas.	10, 15		
VARIABLE 2: Seguridad Ciudadana						
Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala	Niveles o rangos
Quispe (2020) destaca que el estado lleva a cabo acciones claras en los tres niveles de gobierno, en colaboración con los sectores privado y civil, con el objetivo de asegurar la tranquilidad y garantizar un país estable sin temor a sufrir actos violentos. En este contexto, se consideran tres dimensiones: la organización, seguridad pública y liderazgo.	En la variable de seguridad ciudadana, se identificaron las siguientes dimensiones: organización, seguridad pública y liderazgo. Cada una de estas dimensiones cuenta con sus propios indicadores para su evaluación.	Organización	Coordinación entre instituciones	1, 6	Ordinal 1 = Nunca. 2 = Casi nunca. 3 = A veces. 4 =Casi siempre. 5 = Siempre.	Bajo Medio Alto
		Seguridad Pública	Nivel de seguridad	7, 12		
		Liderazgo	Capacidad en solución de conflictos	13, 15		

Anexo N° 3

Recolección de datos

Items	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30	
1	4	3	2	2	3	3	2	3	2	2	3	4	3	3	4	4	2	4	3	3	4	3	5	2	3	3	3	3	3	3	
2	2	3	4	4	3	2	4	3	4	5	2	5	4	4	5	3	3	4	3	3	3	2	4	2	3	3	4	3	4	4	
3	3	3	3	3	2	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	
4	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	1	2	
5	1	3	2	2	2	2	1	2	2	4	4	4	4	5	5	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3	
6	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4	2	4	4	4	2	5	4	5	4	2	3	2	2	
7	2	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3	2	4	3	2	4	3	2	3	2	1	2	3	3	2	
8	3	2	1	2	2	3	3	2	2	3	3	2	2	2	3	2	3	1	3	3	3	3	3	2	4	4	2	2	4	3	
9	2	3	4	4	3	2	4	3	4	5	2	5	4	4	5	3	3	4	3	3	3	2	4	2	3	3	4	3	4	4	
10	3	4	2	1	2	5	3	4	4	3	5	5	5	3	5	3	3	2	3	4	3	2	5	4	4	5	2	3	3	2	
11	3	3	2	2	2	5	5	5	3	3	4	4	4	3	3	4	3	5	5	5	4	4	4	4	2	1	1	4	4	3	
12	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	2	3	4	3	4	4	4	3	
13	3	4	2	3	4	4	4	3	4	4	4	5	4	2	5	3	4	2	4	4	3	3	5	3	2	2	1	3	3	2	
14	3	3	3	3	2	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	2	2	2	4	2	2	3	2
15	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	1	2	
16	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	2	3	2	3	3	2	2	2	2	3	2	3	2	2	3	3	2	2
17	1	3	2	2	2	2	1	2	2	4	4	4	4	5	5	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3	
18	3	3	2	3	4	5	5	2	3	3	3	5	5	3	5	2	3	2	2	2	2	2	5	1	2	2	1	2	2	2	
19	3	2	3	3	2	3	3	3	5	4	5	3	2	2	1	2	3	2	3	4	2	1	4	5	4	3	3	3	2	2	
20	2	3	2	3	2	4	2	3	2	2	3	3	3	4	2	3	3	4	4	4	3	4	3	4	2	2	2	3	3	4	
21	2	3	2	3	2	4	2	3	2	2	2	3	3	4	2	3	3	3	4	4	4	3	4	3	2	2	2	3	3	4	
22	3	3	1	3	3	3	5	5	3	3	5	5	5	3	5	3	3	1	3	3	3	1	5	3	3	5	3	3	3	3	
23	5	5	5	4	3	5	5	5	5	3	3	5	3	2	5	3	4	2	2	3	3	2	5	1	2	3	2	3	3	3	
24	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	4	2	2	2	
25	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	4	2	2	2	
26	3	4	4	2	3	3	3	4	3	3	3	4	3	1	3	3	3	2	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	
27	1	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	2	3	3	2	
28	3	3	3	3	2	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	2	2	2	4	2	2	3	2
29	3	3	1	3	1	4	3	4	2	4	3	3	4	2	3	2	3	3	3	3	2	5	4	4	3	5	1	3	3	2	
30	4	3	2	2	3	3	2	3	2	2	3	4	3	3	4	4	2	4	3	3	4	3	5	2	3	3	3	3	3	3	
31	2	1	1	2	1	3	2	3	2	3	3	4	3	3	4	2	3	2	3	2	2	1	3	1	2	3	3	2	2	2	
32	1	3	1	3	1	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	1	2	4	3	3	3	2	3	2	4	4	3	3	3	3	
33	3	2	3	3	2	3	3	3	3	5	4	5	3	2	2	1	2	3	3	4	2	1	4	5	4	3	3	3	2	2	
34	3	3	4	4	3	3	5	5	5	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	5	3	3	5	4	3	3	1	
35	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	3	3	4	5	3	3	3	3	3	3	3	5	5	2	5	3	3	3	2	
36	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	3	3	4	5	3	3	3	3	3	3	3	5	5	2	5	3	3	3	2	
37	3	3	2	3	2	3	2	2	3	4	4	4	4	2	4	2	3	2	2	2	2	2	2	4	2	4	4	2	2	2	
38	3	3	3	3	3	4	5	3	4	3	4	4	2	4	5	3	3	3	3	4	3	3	5	4	3	3	3	3	3	3	
39	3	3	3	2	3	4	5	5	3	3	3	5	4	3	4	3	3	1	3	3	3	1	1	5	5	3	3	3	3	3	
40	3	3	3	3	3	4	5	3	4	3	4	4	2	4	5	3	3	3	3	4	3	3	5	4	3	3	3	3	3	3	
41	3	3	3	2	3	4	5	5	3	3	3	5	4	3	4	3	3	1	3	3	3	1	1	5	5	3	3	3	3	3	
42	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	2	3	4	4	3	4	4	3	
43	1	1	2	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	
44	3	4	2	3	4	4	4	4	3	4	4	5	4	2	5	3	4	2	4	4	3	3	5	3	2	2	1	3	3	2	
45	4	5	3	4	3	3	5	3	3	3	4	5	3	4	5	3	2	2	3	4	5	4	3	4	3	5	2	3	4	4	
46	4	5	3	4	3	3	5	3	3	3	4	5	3	4	5	3	2	2	3	4	5	4	3	4	3	5	2	3	4	4	
47	5	4	3	4	3	4	4	4	3	3	5	4	4	3	5	3	4	2	2	5	3	2	5	3	2	5	3	4	3	4	
48	3	4	2	1	2	5	3	4	4	3	5	5	5	3	5	3	3	2	3	4	3	2	5	4	4	5	2	3	3	2	
49	5	4	4	5	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	
50	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4	2	4	4	4	2	5	4	5	4	2	3	2	2	

ANEXO 4

VALIDEZ POR JUICIO DE EXPERTOS

Señor(a)(ita): Mg. Giovana Edith Ruiz Villavicencio

Presente

Asunto: Validación de instrumentos a través de juicio de experto

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mis saludos y, asimismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante de la escuela de posgrado de la UCV, en la sede Lima Norte, promoción 2023, requiero validar los instrumentos con los cuales recogeré la información necesaria para poder desarrollar la investigación para optar el título profesional de Maestría en Gestión Pública.

El título del proyecto de investigación es: "Políticas públicas y seguridad ciudadana en una institución edil de Huaraz, 2023" y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas de Gestión Pública y/o investigación.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.
- Protocolo de evaluación del instrumento

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente


Dely Isabel Urbano Alvarado
D.N.I: 41903921

1. Datos generales del Juez

Nombre del juez:	Giovana Edith Ruiz Villavicencio
Grado profesional:	Maestría (X) Doctor ()
Área de formación académica:	Clínica () Social () Educativa (X) Organizacional ()
Áreas de experiencia profesional:	Docente Metodóloga
Institución donde labora:	Universidad César Vallejo
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años (x) Más de 5 años (X)
Experiencia en Investigación	Metodología de Investigación

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala

Nombre de la Prueba:	Cuestionario sobre las Políticas Públicas y Seguridad Ciudadana
Autor (a):	Dely Isabel Urbano Alvarado
Objetivo:	Determinar la Relación de las Políticas Públicas y la Seguridad Ciudadana en la Municipalidad Distrital de Independencia, Huaraz, 2023.
Administración:	Cuestionario - Base de Datos
Año:	2023
Ámbito de aplicación:	El instrumento será aplicado a los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Independencia, Huaraz.
Dimensiones:	Control, medios y acciones, dificultades
Confiabilidad:	
Escala:	Liker 1-5 Ordinal
Niveles o rango:	Correlacional
Cantidad de ítems:	15
Tiempo de aplicación:	20 min

4. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario sobre Políticas Públicas y Seguridad Ciudadana elaborado por Dely Isabel Urbano Alvarado, en el año 2023 de acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.

4: Alto nivel 3: Moderado nivel 2: Bajo Nivel 1: No cumple con el criterio

Instrumento que mide la variable 01: Políticas Públicas

Definición de la variable:

Según la definición de Wilson (2018), las políticas públicas se refieren a las acciones llevadas a cabo por el gobierno en respuesta a las necesidades de la población y con el propósito de abordar las carencias de los ciudadanos.

Dimensión 1: Control

Definición de la dimensión:

Indica que se enfoca en el manejo de situaciones que ya han ocurrido, así como en la necesidad de implementar medidas de control adicionales para prevenir futuras actividades negativas, Wilson (2018)

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Control de políticas públicas.	1. ¿Considera usted que las medidas de control de políticas públicas ayudan a disminuir los problemas de inseguridad?	4	4	4	
	2. ¿Usted considera que el control en la distribución de vehículos de serenazgo contribuye con la prevención de la inseguridad?	4	4	4	
Prevención	3. ¿Considera que el control de manejo en prevención de delitos se ajusta a la necesidad de la población?	4	4	4	

Dimensión 2: Medios y acciones

Definición de la dimensión:

Sirve para alcanzar las metas propuestas de acuerdo con los intereses de la sociedad, la medición y acción como la cuantificación de eventos o hechos siguiendo las normas establecidas en la lista de logros, Wilson (2018)

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Verificación de cumplimiento de políticas públicas.	4. ¿Considera usted que los medios de verificación de políticas públicas garantizan el cumplimiento y su afectividad?	4	4	4	
	5. ¿Considera usted que existen medios que verifican la buena implementación de políticas públicas?	4	4	4	
	¿Cree usted que un medio de acción para alcanzar el logro de los objetivos propuestos es la verificación de los recursos?	4	4	4	
	7. ¿Considera usted que la acción de transparencia es un medio de acción para verificar el cumplimiento basado en criterios claros y objetivos?	4	4	4	

	8. ¿Considera usted que la capacitación en políticas públicas es un medio para verificar y asegurar el cumplimiento de las metas y objetivos?	4	4	4	
	9. ¿Considera usted que la entidad utiliza herramientas de control y monitoreo para verificar la implementación de políticas públicas?	4	4	4	

Dimensión 3: Dificultades

Definición de la dimensión:

Hace referencia a los obstáculos que se presentan en medio de la implementación, necesidades de la sociedad que dan lugar a problemas que no permiten al estado en su tarea de resolverlos, Wilson (2018)

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Dificultades para mantener el orden.	10. ¿Cree usted que la implementación de nuevas políticas públicas por parte de la entidad resulta difícil y genera un clima de insatisfacción en la población?	4	4	4	
	11. ¿Considera usted que una dificultad en el manejo de políticas públicas es tratar de mantener un orden al momento de tomar decisiones?	4	4	4	
	12. ¿Considera usted que la falta de coordinación dificulta el poder mantener un orden adecuado?	4	4	4	
Dificultades en el buen manejo de políticas públicas.	13. ¿Cree usted que se presentan dificultades en el área de seguridad ciudadana al momento de manejar nuevas políticas públicas?	4	4	4	
	14. ¿Cree usted que el área de seguridad ciudadana logra sobrellevar las dificultades con respecto al orden público?	4	4	4	
	15. ¿Cree usted que una de las dificultades para la entidad es la falta de participación ciudadana en el manejo de políticas públicas?	4	4	4	



Mg. Giovana Ruiz Villavicencio

Instrumento que mide la variable 02: Seguridad Ciudadana

Definición de la variable:

Quispe (2020) destaca que el estado lleva a cabo acciones claras en los tres niveles de gobierno, en colaboración con los sectores privado y civil, con el objetivo de asegurar la tranquilidad y garantizar un país estable sin temor a sufrir actos violentos

Dimensión 1: Organización

Definición de la dimensión:

Quispe (2020), explica que se trata de la asignación de responsabilidades en las entidades a través de ordenanzas o documentos de gestión.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Coordinación instituciones entre	1. ¿Considera usted que el gobierno y la entidad, organizan acciones de coordinación en bien de la seguridad ciudadana?	4	4	4	
	2. ¿Considera usted que la entidad cuenta con la debida organización para llevar a cabo coordinaciones con otras instituciones a favor de la población?	4	4	4	
	3. ¿Cree usted que la población se organiza, compromete y coordina con la entidad a favor de la seguridad ciudadana?	4	4	4	
	4. ¿Cree usted que existe coordinaciones previas entre la entidad y el órgano policial a favor de la seguridad de la población?	4	4	4	
	5. ¿Considera usted que el área de seguridad ciudadana, se organiza para coordinar acciones de protección de los ciudadanos?	4	4	4	
	6. ¿Considera usted que el serenazgo actúa de manera oportuna en base a las coordinaciones y organización previa?	4	4	4	

Dimensión 2: Seguridad Pública

Definición de la dimensión:

Quispe (2020), sirve para alcanzar las metas propuestas de acuerdo a los intereses de la sociedad, la medición y acción como la cuantificación de eventos o hechos siguiendo las normas establecidas en la lista de logros.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Nivel de seguridad	7. ¿Conoce usted el nivel de seguridad pública con el que cuenta el distrito?	4	4	4	

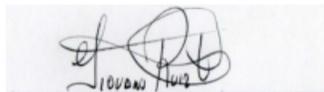
	8. ¿Considera usted que el nivel de seguridad es prioritario en el distrito para erradicar la inseguridad de la población?	4	4	4	
	9. ¿Usted conoce los niveles de violencia dentro del distrito los cuales afectan la seguridad pública?	4	4	4	
	10. ¿Considera que los ciudadanos del distrito realizan las denuncias de diversos delitos con el fin disminuir la incertidumbre en la seguridad pública?	4	4	4	
	11. ¿Cree usted que la seguridad pública depende mucho de la policía nacional y la entidad para disminuir el índice de violencia elevar el nivel de seguridad en el distrito?	4	4	4	
	12. ¿Cree usted que el presupuesto asignado para temas de seguridad pública es suficiente para generar un buen nivel de seguridad en todo el distrito?	4	4	4	

Dimensión 3: Liderazgo

Definición de la dimensión:

Quispe (2020) los funcionarios de los diferentes niveles de gobierno deben ser capaces de ejercer autoridad con respaldo de la población.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Capacidad en solución de conflictos	13. ¿Considera usted que la entidad cuenta con la capacidad para la resolución e identificación de delitos y conflictos?	4	4	4	
	14. ¿Considera usted que las personas responsables de brindar seguridad cuentan con la capacidad de liderazgo para poder resolver los conflictos que se presentan?	4	4	4	
	15. ¿Considera usted que el trabajo de serenazgo tiene la capacidad adecuada para resolver de manera oportuna y efectiva diversos conflictos que puedan surgir en el distrito?	4	4	4	



Mg. Giovana Ruiz Villavicencio

VALIDEZ POR JUICIO DE EXPERTOS

Señor(a)(ita): Mg. Vernardina Cecilia Alvarado Macedo

Presente

Asunto: Validación de instrumentos a través de juicio de experto

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mis saludos y, asimismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante de la escuela de posgrado de la UCV, en la sede Lima Norte, promoción 2023, requiero validar los instrumentos con los cuales recogeré la información necesaria para poder desarrollar la investigación para optar el título profesional de Maestría en Gestión Pública.

El título del proyecto de investigación es: "Políticas públicas y seguridad ciudadana en una institución edil de Huaraz, 2023" y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas de Gestión Pública y/o investigación.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.
- Protocolo de evaluación del instrumento

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente



Dely Isabel Urbano Alvarado
D.N.I: 41903921

1. Datos generales del Juez

Nombre del juez:	Vernardina Cecilia Alvarado Macedo
Grado profesional:	Maestría (X) Doctor ()
Area de formación académica:	Clínica () Social () Educativa (X) Organizacional ()
Áreas de experiencia profesional:	Gestión Pública
Institución donde labora:	Gobierno Regional de Ancash
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años (X)
Experiencia en Investigación	Metodología de Investigación

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala

Nombre de la Prueba:	Cuestionario sobre las Políticas Públicas y Seguridad Ciudadana
Autor (a):	Dely Isabel Urbano Alvarado
Objetivo:	Determinar la Relación de las Políticas Públicas y la Seguridad Ciudadana en la Municipalidad Distrital de Independencia, Huaraz, 2023.
Administración:	Cuestionario - Base de Datos
Año:	2023
Ámbito de aplicación:	El instrumento será aplicado a los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Independencia, Huaraz.
Dimensiones:	Control, medios y acciones, dificultades
Confiabilidad:	
Escala:	Liker 1-5 Ordinal
Niveles o rango:	Correlacional
Cantidad de ítems:	15
Tiempo de aplicación:	20 min

4. Presentación de Instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario sobre Políticas Públicas y Seguridad Ciudadana elaborado por Dely Isabel Urbano Alvarado, en el año 2023 de acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /tejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.

4: Alto nivel 3: Moderado nivel 2: Bajo Nivel 1: No cumple con el criterio

Instrumento que mide la variable 01: Políticas Públicas

Definición de la variable:

Según la definición de Wilson (2018), las políticas públicas se refieren a las acciones llevadas a cabo por el gobierno en respuesta a las necesidades de la población y con el propósito de abordar las carencias de los ciudadanos.

Dimensión 1: Control

Definición de la dimensión:

Indica que se enfoca en el manejo de situaciones que ya han ocurrido, así como en la necesidad de implementar medidas de control adicionales para prevenir futuras actividades negativas, Wilson (2018)

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Control de políticas públicas.	1. ¿Considera usted que las medidas de control de políticas públicas ayudan a disminuir los problemas de inseguridad?	4	4	4	
	2. ¿Usted considera que el control en la distribución de vehículos de serenazgo contribuye con la prevención de la inseguridad?	4	4	4	
Prevención	3. ¿Considera que el control de manejo en prevención de delitos se ajusta a la necesidad de la población?	4	4	4	

Dimensión 2: Medios y acciones

Definición de la dimensión:

Sirve para alcanzar las metas propuestas de acuerdo con los intereses de la sociedad, la medición y acción como la cuantificación de eventos o hechos siguiendo las normas establecidas en la lista de logros, Wilson (2018)

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Verificación de cumplimiento de políticas públicas.	4. ¿Considera usted que los medios de verificación de políticas públicas garantizan el cumplimiento y su afectividad?	4	4	4	
	5. ¿Considera usted que existen medios que verifican la buena implementación de políticas públicas?	4	4	4	
	¿Cree usted que un medio de acción para alcanzar el logro de los objetivos propuestos es la verificación de los recursos?	4	4	4	
	7. ¿Considera usted que la acción de transparencia es un medio de acción para verificar el cumplimiento basado en criterios claros y objetivos?	4	4	4	

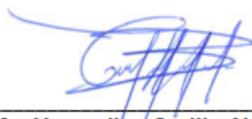
	8. ¿Considera usted que la capacitación en políticas públicas es un medio para verificar y asegurar el cumplimiento de las metas y objetivos?	4	4	4	
	9. ¿Considera usted que la entidad utiliza herramientas de control y monitoreo para verificar la implementación de políticas públicas?	4	4	4	

Dimensión 3: Dificultades

Definición de la dimensión:

Hace referencia a los obstáculos que se presentan en medio de la implementación, necesidades de la sociedad que dan lugar a problemas que no permiten al estado en su tarea de resolverlos, Wilson (2018)

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Dificultades para mantener el orden.	10. ¿Cree usted que la implementación de nuevas políticas públicas por parte de la entidad resulta difícil y genera un clima de insatisfacción en la población?	4	4	4	
	11. ¿Considera usted que una dificultad en el manejo de políticas públicas es tratar de mantener un orden al momento de tomar decisiones?	4	4	4	
	12. ¿Considera usted que la falta de coordinación dificulta el poder mantener un orden adecuado?	4	4	4	
	13. ¿Cree usted que se presentan dificultades en el área de seguridad ciudadana al momento de manejar nuevas políticas públicas?	4	4	4	
Dificultades en el buen manejo de políticas públicas.	14. ¿Cree usted que el área de seguridad ciudadana logra sobrellevar las dificultades con respecto al orden público?	4	4	4	
	15. ¿Cree usted que una de las dificultades para la entidad es la falta de participación ciudadana en el manejo de políticas públicas?	4	4	4	



Mg. Vernardina Cecilia Alvarado Macedo

Instrumento que mide la variable 02: Seguridad Ciudadana

Definición de la variable:

Quispe (2020) destaca que el estado lleva a cabo acciones claras en los tres niveles de gobierno, en colaboración con los sectores privado y civil, con el objetivo de asegurar la tranquilidad y garantizar un país estable sin temor a sufrir actos violentos

Dimensión 1: Organización

Definición de la dimensión:

Quispe (2020), explica que se trata de la asignación de responsabilidades en las entidades a través de ordenanzas o documentos de gestión.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Coordinación instituciones entre	1. ¿Considera usted que el gobierno y la entidad, organizan acciones de coordinación en bien de la seguridad ciudadana?	4	4	4	
	2. ¿Considera usted que la entidad cuenta con la debida organización para llevar a cabo coordinaciones con otras instituciones a favor de la población?	4	4	4	
	3. ¿Cree usted que la población se organiza, compromete y coordina con la entidad a favor de la seguridad ciudadana?	4	4	4	
	4. ¿Cree usted que existe coordinaciones previas entre la entidad y el órgano policial a favor de la seguridad de la población?	4	4	4	
	5. ¿Considera usted que el área de seguridad ciudadana, se organiza para coordinar acciones de protección de los ciudadanos?	4	4	4	
	6. ¿Considera usted que el serenazgo actúa de manera oportuna en base a las coordinaciones y organización previa?	4	4	4	

Dimensión 2: Seguridad Pública

Definición de la dimensión:

Quispe (2020), sirve para alcanzar las metas propuestas de acuerdo a los intereses de la sociedad, la medición y acción como la cuantificación de eventos o hechos siguiendo las normas establecidas en la lista de logros.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Nivel de seguridad	7. ¿Conoce usted el nivel de seguridad pública con el que cuenta el distrito?	4	4	4	

	8. ¿Considera usted que el nivel de seguridad es prioritario en el distrito para erradicar la inseguridad de la población?	4	4	4	
	9. ¿Usted conoce los niveles de violencia dentro del distrito los cuales afectan la seguridad pública?	4	4	4	
	10. ¿Considera que los ciudadanos del distrito realizan las denuncias de diversos delitos con el fin disminuir la incertidumbre en la seguridad pública?	4	4	4	
	11. ¿Cree usted que la seguridad pública depende mucho de la policía nacional y la entidad para disminuir el índice de violencia elevar el nivel de seguridad en el distrito?	4	4	4	
	12. ¿Cree usted que el presupuesto asignado para temas de seguridad pública es suficiente para generar un buen nivel de seguridad en todo el distrito?	4	4	4	

Dimensión 3: Liderazgo

Definición de la dimensión:

Quispe (2020) los funcionarios de los diferentes niveles de gobierno deben ser capaces de ejercer autoridad con respaldo de la población.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Capacidad en solución de conflictos	13. ¿Considera usted que la entidad cuenta con la capacidad para la resolución e identificación de delitos y conflictos?	4	4	4	
	14. ¿Considera usted que las personas responsables de brindar seguridad cuentan con la capacidad de liderazgo para poder resolver los conflictos que se presentan?	4	4	4	
	15. ¿Considera usted que el trabajo de serenazgo tiene la capacidad adecuada para resolver de manera oportuna y efectiva diversos conflictos que puedan surgir en el distrito?	4	4	4	



Mg. Vernardina Cecilia Alvarado Macedo

VALIDEZ POR JUICIO DE EXPERTOS

Señor(a)(ita): Mg. Román Aguirre Ortiz

Presente

Asunto: Validación de instrumentos a través de juicio de experto

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mis saludos y, asimismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante de la escuela de posgrado de la UCV, en la sede Lima Norte, promoción 2023, requiero validar los instrumentos con los cuales recogeré la información necesaria para poder desarrollar la investigación para optar el título profesional de Maestría en Gestión Pública.

El título del proyecto de investigación es: "Políticas públicas y seguridad ciudadana en una institución edil de Huaraz, 2023" y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas de Gestión Pública y/o investigación.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.
- Protocolo de evaluación del instrumento

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente


Dely Isabel Urbano Alvarado
D.N.I: 41903921

1. Datos generales del Juez

Nombre del juez:	Román Aguirre Ortiz
Grado profesional:	Maestría (X) Doctor ()
Área de formación académica:	Clínica () Social () Educativa (X) Organizacional ()
Áreas de experiencia profesional:	Gestión Pública
Institución donde labora:	Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años (X)
Experiencia en Investigación	Metodología de Investigación

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala

Nombre de la Prueba:	Cuestionario sobre las Políticas Públicas y Seguridad Ciudadana
Autor (a):	Dely Isabel Urbano Alvarado
Objetivo:	Determinar la Relación de las Políticas Públicas y la Seguridad Ciudadana en la Municipalidad Distrital de Independencia, Huaraz, 2023.
Administración:	Cuestionario - Base de Datos
Año:	2023
Ambito de aplicación:	El instrumento será aplicado a los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Independencia, Huaraz.
Dimensiones:	Control, medios y acciones, dificultades
Confiabilidad:	
Escala:	Liker 1-5 Ordinal
Niveles o rango:	Correlacional
Cantidad de ítems:	15
Tiempo de aplicación:	20 min

4. Presentación de Instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario sobre Políticas Públicas y Seguridad Ciudadana elaborado por Dely Isabel Urbano Alvarado, en el año 2023 de acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.

4: Alto nivel 3: Moderado nivel 2: Bajo Nivel 1: No cumple con el criterio

Instrumento que mide la variable 01: Políticas Públicas

Definición de la variable:

Según la definición de Wilson (2018), las políticas públicas se refieren a las acciones llevadas a cabo por el gobierno en respuesta a las necesidades de la población y con el propósito de abordar las carencias de los ciudadanos.

Dimensión 1: Control

Definición de la dimensión:

Indica que se enfoca en el manejo de situaciones que ya han ocurrido, así como en la necesidad de implementar medidas de control adicionales para prevenir futuras actividades negativas, Wilson (2018)

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Control de políticas públicas.	1. ¿Considera usted que las medidas de control de políticas públicas ayudan a disminuir los problemas de inseguridad?	4	4	4	
	2. ¿Usted considera que el control en la distribución de vehículos de serenazgo contribuye con la prevención de la inseguridad?	4	4	4	
Prevención	3. ¿Considera que el control de manejo en prevención de delitos se ajusta a la necesidad de la población?	4	4	4	

Dimensión 2: Medios y acciones

Definición de la dimensión:

Sirve para alcanzar las metas propuestas de acuerdo con los intereses de la sociedad, la medición y acción como la cuantificación de eventos o hechos siguiendo las normas establecidas en la lista de logros, Wilson (2018)

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Verificación de cumplimiento de políticas públicas.	4. ¿Considera usted que los medios de verificación de políticas públicas garantizan el cumplimiento y su afectividad?	4	4	4	
	5. ¿Considera usted que existen medios que verifican la buena implementación de políticas públicas?	4	4	4	
	¿Cree usted que un medio de acción para alcanzar el logro de los objetivos propuestos es la verificación de los recursos?	4	4	4	
	7. ¿Considera usted que la acción de transparencia es un medio de acción para verificar el cumplimiento basado en criterios claros y objetivos?	4	4	4	

	8. ¿Considera usted que la capacitación en políticas públicas es un medio para verificar y asegurar el cumplimiento de las metas y objetivos?	4	4	4	
	9. ¿Considera usted que la entidad utiliza herramientas de control y monitoreo para verificar la implementación de políticas públicas?	4	4	4	

Dimensión 3: Dificultades

Definición de la dimensión:

Hace referencia a los obstáculos que se presentan en medio de la implementación, necesidades de la sociedad que dan lugar a problemas que no permiten al estado en su tarea de resolverlos, Wilson (2018)

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Dificultades para mantener el orden.	10. ¿Cree usted que la implementación de nuevas políticas públicas por parte de la entidad resulta difícil y genera un clima de insatisfacción en la población?	4	4	4	
	11. ¿Considera usted que una dificultad en el manejo de políticas públicas es tratar de mantener un orden al momento de tomar decisiones?	4	4	4	
	12. ¿Considera usted que la falta de coordinación dificulta el poder mantener un orden adecuado?	4	4	4	
Dificultades en el buen manejo de políticas públicas.	13. ¿Cree usted que se presentan dificultades en el área de seguridad ciudadana al momento de manejar nuevas políticas públicas?	4	4	4	
	14. ¿Cree usted que el área de seguridad ciudadana logra sobrellevar las dificultades con respecto al orden público?	4	4	4	
	15. ¿Cree usted que una de las dificultades para la entidad es la falta de participación ciudadana en el manejo de políticas públicas?	4	4	4	



Mg. Román Aguirre Ortiz

Instrumento que mide la variable 02: Seguridad Ciudadana

Definición de la variable:

Quispe (2020) destaca que el estado lleva a cabo acciones claras en los tres niveles de gobierno, en colaboración con los sectores privado y civil, con el objetivo de asegurar la tranquilidad y garantizar un país estable sin temor a sufrir actos violentos

Dimensión 1: Organización

Definición de la dimensión:

Quispe (2020), explica que se trata de la asignación de responsabilidades en las entidades a través de ordenanzas o documentos de gestión.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Coordinación instituciones entre	1. ¿Considera usted que el gobierno y la entidad, organizan acciones de coordinación en bien de la seguridad ciudadana?	4	4	4	
	2. ¿Considera usted que la entidad cuenta con la debida organización para llevar a cabo coordinaciones con otras instituciones a favor de la población?	4	4	4	
	3. ¿Cree usted que la población se organiza, compromete y coordina con la entidad a favor de la seguridad ciudadana?	4	4	4	
	4. ¿Cree usted que existe coordinaciones previas entre la entidad y el órgano policial a favor de la seguridad de la población?	4	4	4	
	5. ¿Considera usted que el área de seguridad ciudadana, se organiza para coordinar acciones de protección de los ciudadanos?	4	4	4	
	6. ¿Considera usted que el serenazgo actúa de manera oportuna en base a las coordinaciones y organización previa?	4	4	4	

Dimensión 2: Seguridad Pública

Definición de la dimensión:

Quispe (2020), sirve para alcanzar las metas propuestas de acuerdo a los intereses de la sociedad, la medición y acción como la cuantificación de eventos o hechos siguiendo las normas establecidas en la lista de logros.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Nivel de seguridad	7. ¿Conoce usted el nivel de seguridad pública con el que cuenta el distrito?	4	4	4	

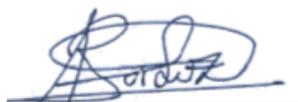
	8. ¿Considera usted que el nivel de seguridad es prioritario en el distrito para erradicar la inseguridad de la población?	4	4	4	
	9. ¿Usted conoce los niveles de violencia dentro del distrito los cuales afectan la seguridad pública?	4	4	4	
	10. ¿Considera que los ciudadanos del distrito realizan las denuncias de diversos delitos con el fin disminuir la incertidumbre en la seguridad pública?	4	4	4	
	11. ¿Cree usted que la seguridad pública depende mucho de la policía nacional y la entidad para disminuir el índice de violencia elevar el nivel de seguridad en el distrito?	4	4	4	
	12. ¿Cree usted que el presupuesto asignado para temas de seguridad pública es suficiente para generar un buen nivel de seguridad en todo el distrito?	4	4	4	

Dimensión 3: Liderazgo

Definición de la dimensión:

Quispe (2020) los funcionarios de los diferentes niveles de gobierno deben ser capaces de ejercer autoridad con respaldo de la población.

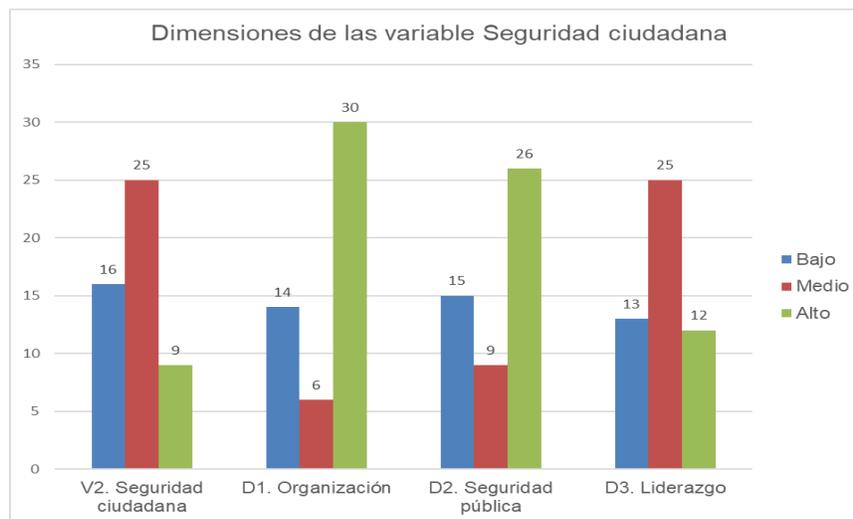
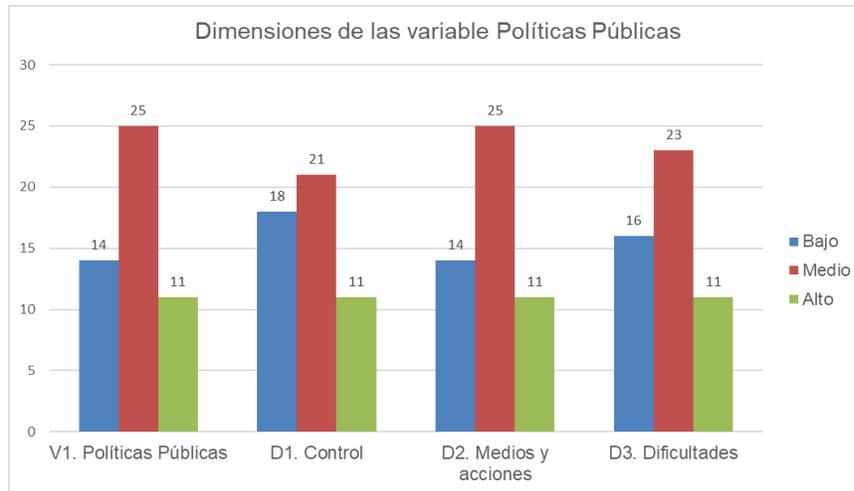
Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Capacidad en solución de conflictos	13. ¿Considera usted que la entidad cuenta con la capacidad para la resolución e identificación de delitos y conflictos?	4	4	4	
	14. ¿Considera usted que las personas responsables de brindar seguridad cuentan con la capacidad de liderazgo para poder resolver los conflictos que se presentan?	4	4	4	
	15. ¿Considera usted que el trabajo de serenazgo tiene la capacidad adecuada para resolver de manera oportuna y efectiva diversos conflictos que puedan surgir en el distrito?	4	4	4	



Mg. Román Aguirre Ortiz

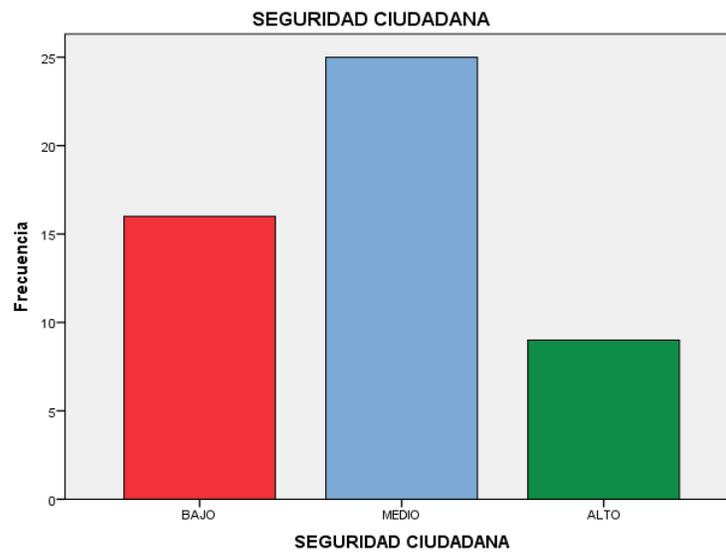
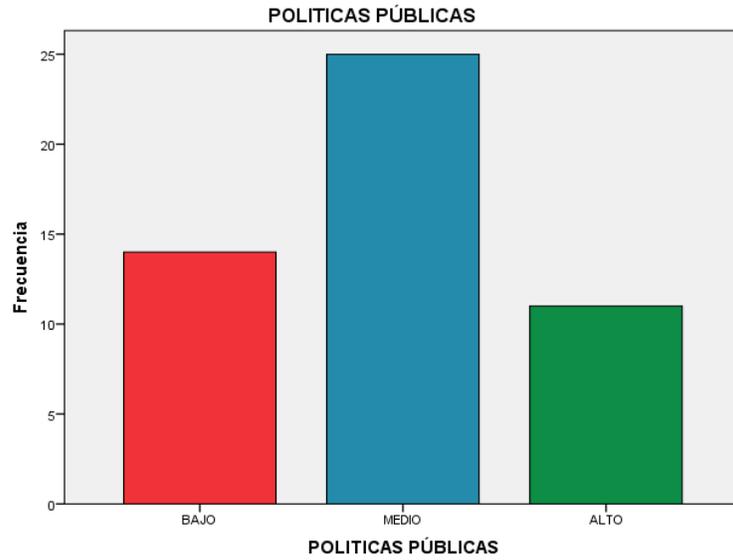
ANEXO 5

Dimensión de las variables



ANEXO 6

Distribución de frecuencia



ANEXO 7

Validación y Confiabilidad del Instrumento

Juicio de expertos

N°	Experto	Validador	Aplicabilidad
1	Mg. Giovana Edith Ruiz Villavicencio	Docente Metodólogo	Aplicable
2	Mg. Román Aguirre Ortiz	Docente Metodólogo	Aplicable
3	Mg. Vernardina Cecilia Alvarado Macedo	Gestión Pública	Aplicable

Análisis de confiabilidad

Grado de fiabilidad		
	Alfa de Cronbach	N° de elementos
Políticas Públicas	0.933	15
Seguridad Ciudadana	0.952	15

Prueba de normalidad de las variables

Kolmogorov Smirnov			
	Estadístico	gl	Sig.
Políticas públicas	,254	162	,000
Seguridad ciudadana	,259	162	,000