



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

**Inteligencia emocional y desempeño pedagógico en
docentes de una oficina diocesana de Educación Católica
del Norte del Perú, 2023**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Psicología Educativa

AUTORA:

Llontop Gonzales, Sara Marisol (orcid.org/0000-0002-7159-5895)

ASESORES:

Dra. Sotomayor Nunura, Gioconda Del Socorro} (orcid.org/0000-0003-0030-7072)

Mg. Pisfil Benites, Nilthon Ivan (orcid.org/0000-0002-2275-7106)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Evaluación y Aprendizaje

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus
niveles.

CHICLAYO – PERÚ

2023

Dedicatoria

Dedico la presente tesis a mi padre Armando Llontop Pérez (Q.P.D) a mi madre Josefa Gonzales Gamarra y a mi hijo Jesús de Dios Pisfil Llontop.

Sara Marisol

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios Uno y Trino, a nuestra Madre Celestial por sus cuidados maternales, al P. Luis Manuel Odiaga Ríos, director de la Oficina Diocesana de Educación Católica de la Diócesis de Chiclayo por su confianza y apoyo incondicional.

La autora

ÍNDICE DE CONTENIDOS

Carátula	
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de gráficos y figuras.....	v
Resumen.....	vi
Abstract.....	vii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA.....	14
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	14
3.2. Categorías, subcategorías y matriz de categorización.....	15
3.3. Escenario de estudio.....	16
3.4. Participantes.....	16
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	16
3.6. Procedimientos.....	16
3.7. Rigor científico.....	17
IV. RESULTADOS.....	18
V. DISCUSIÓN.....	23
VI. CONCLUSIONES.....	29
VII. RECOMENDACIONES.....	30
REFERENCIAS.....	31
ANEXOS.....	39

Índice de gráficos y figuras

Figura 1: Diseño de estudio.....	14
----------------------------------	----

Resumen

La presente investigación tiene como título “Inteligencia emocional y Desempeño pedagógico en docentes de una Oficina Diocesana de Educación Católica del Norte del Perú, 2023”, cuyo objetivo general fue explicar si el nivel de la inteligencia emocional influye en el desempeño pedagógico en docentes de una Oficina Diocesana de Educación Católica del Norte del Perú. Fue un estudio cualitativo de tipo básico, con una población de 400 docentes de ODEC. La técnica utilizada fue de observación y el instrumento de inteligencia emocional de Bar-On. Se concluyó que en esta investigación el nivel de inteligencia emocional en los docentes que pertenecen a una Oficina Diocesana de Educación Católica del Norte del Perú ayuda en cierta medida al fortalecimiento del desempeño pedagógico, puesto que se ha evidenciado que existen docentes que al no tener un conocimiento claro de sí mismo, en relación a sus debilidades y fortalezas, y un manejo de sus emociones, han quedado reflejadas en el ejercicio irresponsable de su profesión, manifestado un escaso interés por lograr desempeñarse pedagógicamente de forma óptima.

Palabras clave: Inteligencia emocional, desempeño pedagógico, empatía, intrapersonal, interpersonal

Abstract

The present investigation has the title "Emotional intelligence and pedagogical performance in teachers of a Diocesan Office of Catholic Education of Northern Peru, 2023", whose general objective was to level of emotional intelligence influences the pedagogical performance in teachers of a Diocesan Office of Catholic Education of Northern Peru. It was a basic qualitative study, with a population of 400 ODEC teachers. The technique used was observation and the Bar-On emotional intelligence instrument. It was concluded that in this investigation the level of emotional intelligence in teachers who belong to a Diocesan Office of Catholic Education in Northern Peru helps to a certain extent to strengthen pedagogical performance, since it has been shown that there are teachers who, by not having a Clear knowledge of himself, in relation to his weaknesses and strengths, and a management of his emotions, have been reflected in the irresponsible exercise of his profession, manifesting little interest in achieving optimal pedagogical performance.

Keywords: Emotional intelligence, pedagogical performance, empathy, intrapersonal, interpersonal

I. INTRODUCCIÓN

El Papa Francisco (2015) asevera que ser profesor no es solo un trabajo, sino una relación diaria que tiene con cada estudiante, colegas, padres de familia, directivos, comunidad en general, en el que cada individuo debe sentirse totalmente comprometido como persona para dar sentido a la labor educativa encomendada por nuestra vocación que viene de lo Alto. El docente necesita estar formado intelectual, espiritual, psicológicamente para servir con entusiasmo a sus estudiantes y contagiarles ese aprender por aprender. En todas las instituciones de enseñanza de la Región Lambayeque lo que se desea es mejorar el desempeño docente, para ello es importante fortalecer la inteligencia emocional de los maestros que permitirá la mejora de la Educación en todos los tiempos. Pues, no sólo debe ser preocupación del MINEDU, de las Oficinas Diocesanas de Educación Católicas y de los directivos de las II.EE capacitar en la parte doctrinal para potenciar la práctica educativa si no va en la misma línea la preocupación por atender emocionalmente a quienes son la médula primordial en el proceso de enseñanza; por ello, es importante poner atención a los sentimientos, emociones, afectos y las relaciones de confraternidad, que debe predominar frente a un conjunto de conocimientos, ya que el alto nivel de gestión de emociones trae consigo un buen desempeño pedagógico en las escuelas de la parte norte del Perú.

Hoy en día, el mundo viene atravesando momentos difíciles donde muchos seres humanos cercanos han tenido que partir sin despedirlos o con lesiones que se han quedado impregnadas en el cuerpo y en alma; y que con el transcurrir del tiempo se espera vayan sanando. Desde el ámbito internacional, frente a esta situación, los docentes no han sido ajenos a vivir estos momentos de incertidumbre y de pérdida familiar; que los ha llevado a que su inteligencia emocional se encuentre resquebrajada. Concerniente a ello, se pretende buscar conseguir un dominio de sí, con la finalidad de ayudar a manejar las emociones, reconocerlas y comprenderlas, propias y de las personas que se encuentran alrededor; en miras de considerar la importancia en la toma de decisiones para mejorar nuestro bienestar mental (Capote, 2017).

Asimismo, en México, se hizo un estudio sobre las variables en cuestión a la

indagación presente y refieren que para que haya un alto nivel de inteligencia emocional en los docentes que dirigen las II.EE, se debe realizar a partir del autocontrol de sus sentimientos, una motivación enfocada con la visión, misión y objetivos de la organización; reconociendo las emociones de sus docentes haciendo de ellos personas seguras, equilibradas y por ende con un mejor desempeño en sus actividades pedagógicas (Guardiola, 2015). No obstante, en la República Colombiana se formularon investigaciones referidas a la inteligencia emocional relevando la dimensión intrapersonal, siendo esta muy importante porque posee un auto - concepto de uno mismo para poder identificar las propias emociones con el fin de generar confianza en sí mismos como personas valiosas, siendo capaces de asumir nuevos retos (Martínez, 2023). Por otro lado, en la realidad peruana, se refiere la existencia de elementos claves que ayudan a gestionar las propias emociones como la autodisciplina, el agrado; necesarios para la comunicación asertiva, las buenas relaciones sociales; dirigidas al buen desenvolvimiento en el trabajo pedagógico en el aula. (Maturrano, 2021). De esta forma, el MINEDU, en el Estado peruano, en su Resolución Ministerial N° 121-2021 estipula que el docente debe coordinar la intervención de profesionales no docentes para salvaguardar el aprendizaje y bienestar socioemocional de sus estudiantes con el fin de ser acompañados socioafectiva y cognitivamente. Por lo expuesto, a nivel local, esta problemática se observa en muchos de los docentes de una Oficina del Norte del Perú, que son monitoreados todos los años, y quienes colocando todo su esfuerzo por enseñar con estrategias acorde a las competencias que desean alcanzar, muchas veces sus emociones les juegan un papel desconcertante debido a los difíciles momentos que han pasado durante la pandemia, y que no fueron tratadas con especialistas en la materia en su debido momento; viéndose reflejada en el trato cotidiano con estudiantes, colegas y directivos de su Institución Educativa; y más aún en su desempeño pedagógico. Frente a tal coyuntura, se plantea la siguiente interrogante ¿Cómo la Inteligencia emocional ayuda al fortalecimiento del desempeño pedagógico en docentes de una ODEC del Norte del Perú, 2023? Por otro lado, la presente investigación queda justificada, desde el aspecto teórico en la exigencia de la naturaleza misma de la indagación, como de las

variables estudiadas, reflejada en el aumento del cuerpo teórico para beneficio de otros estudios y aumento cognitivo para los docentes y su relación con las estrategias a aplicar en el desarrollo de su desempeño docente. Desde el ámbito práctico, la investigación sirvió de ayuda a Directivos, UGEL, GREL, MINEDU, y estamentos educacionales que priorizan el tratamiento del aspecto socioemocional en los maestros para mejorar la enseñanza en las II.EE de la región Lambayecana, específicamente en el Norte del Perú; y por qué no decirlo sirvió de soporte a la Educación internacional. Desde el ámbito metodológico, se hizo uso de instrumentos de acopio de información, procediendo en un proceso analítico para describir y reflexionar sobre el modo en el que la inteligencia emocional ayuda al fortalecimiento del desempeño docente.

En base a ello, el objetivo general consistió en explicar cómo la inteligencia emocional ayuda al fortalecimiento del desempeño pedagógico en docentes de una ODEC del Norte Peruano; y como objetivos específicos: 1. Describir el componente intrapersonal de la inteligencia emocional en la mediación de los aprendizajes en el desempeño pedagógico que realiza el docente de una Oficina Diocesana de Educación Católica del norte del Perú. 2. Describir el componente interpersonal de la inteligencia emocional en la mediación de los aprendizajes en el desempeño pedagógico que realiza el docente de una Oficina Diocesana de Educación Católica del norte del Perú. 3. Describir el componente de adaptabilidad de la inteligencia emocional en la mediación de los aprendizajes en el desempeño pedagógico que realiza el docente de una Oficina Diocesana de Educación Católica del norte del Perú. 4. Describir el componente de manejo de estrés de la inteligencia emocional en la mediación de los aprendizajes en el desempeño pedagógico que realiza el docente de una Oficina Diocesana de Educación Católica del norte del Perú. 5. Describir el componente de estado de ánimo en general de la inteligencia emocional en la mediación de los aprendizajes en el desempeño pedagógico que realiza el docente de una Oficina Diocesana de Educación Católica del norte del Perú. Por último, la hipótesis formulada fue que la inteligencia emocional ayuda al fortalecimiento del desempeño pedagógico en docentes de una Oficina Diocesana de Educación Católica del Norte del Perú.

II. MARCO TEÓRICO

En la revisión de estudios previos referidos al tema Inteligencia emocional y Desempeño pedagógico en docentes, se encontraron los siguientes estudios realizados:

En España, se hizo investigaciones entre inteligencia emocional y bienestar subjetivo, en donde Álvarez, N. (2016) compartió que la importancia de la inteligencia emocional y las explicaciones subyacentes como indicadores futuros y a largo plazo de la felicidad o bienestar llegan a la conclusión que el funcionamiento de ambas se basan en el funcionamiento coordinado de una serie de capacidades emocionales y deficiencias en un proceso afectivo fundamental como la atención, la diferenciación y la reparación de los estados de ánimo, que pueden hacer frente a una respuesta inadecuada; pero ese papel debe asumirlo el docente para mejorar en su desempeño pedagógico.

En Chile, Mora et al. (2022) realizó una investigación que tuvo como objetivo analizar la incidencia de la formación emocional, tanto formal como no formal, en la adquisición de habilidades emocionales del profesorado de Educación Infantil y Primaria; tomando una muestra representativa de 127 docentes del nivel primaria y nivel inicial, concluyendo que los estudio permiten advertir las necesidades formativas del profesorado en inteligencia emocional, en cuanto a su despliegue profesional y al desarrollo integral del alumnado.

En México, Hernández (2014) se cuestionó si las percepciones de los trabajadores sobre la inteligencia emocional de los supervisores (autorregulación, automotivación, empatía y habilidades sociales) son predictores del nivel de desempeño de los supervisores de corte del área de producción en Industrias Citrcolas de Montemorelos, S. A. de C. V. en Montemorelos, Nuevo León, México, concluyendo que las dimensiones de la inteligencia emocional de los supervisores parecen tener un grado de influencia significativo. Adicionalmente, las habilidades sociales parecen tener un mayor impacto en la percepción del desempeño de los supervisores.

Por otro lado, el mismo México, Borsic (2016) indica la existencia de diferencias atribuibles a la edad de los docentes en los factores de la inteligencia emocional: sociabilidad y gestión de las emociones, en el grupo

de 52 años o más. La conclusión general es que se observa mayor inteligencia emocional en el grupo de más edad.

De otro modo, en Ecuador, Pincay et al. (2018) en su artículo denominado Inteligencia emocional en el desempeño docente, tuvo como objetivo disponer las características de la inteligencia emocional actualmente evidenciadas en los docentes en correspondencia al nivel de desempeño laboral. Desde el ámbito metodológico sostuvo una investigación correlacional transversal. Los instrumentos aplicados fueron el test Traid Meta-Mood Scale (TMMS-24) y la información brindada por el sector evaluador de la Institución. Fueron aplicados a una muestra de 150 docentes entre los 25 y 60 años. Se concluyó que, a mayor nivel de inteligencia emocional, mayor es el desempeño laboral en los docentes.

Posteriormente, en Colombia, Cruz y Vargas (2017) en su estudio buscaron describir la inteligencia emocional desde las teorías de Salovey y Mayer relacionándola con la evaluación del desempeño laboral de docentes. Fue una indagación descriptiva correlacional. Se aplicó el Test Trait Meta-Mood Scale-24 a un grupo de estudio conformado por 18 docentes. Se concluyó que la relación de ambas variables no era tan significativa.

Seguidamente, en Venezuela, Vesga (2021) en su indagación se propuso crear lineamientos teóricos fundamentados en la inteligencia emocional con la finalidad de formar en la competencia TIC a docentes. Desde el ámbito metodológico, su estudio se encuadró en un enfoque paradigmático cualitativo. Respecto a los informantes seleccionados, fueron estos, de forma intencional, elegidos por la investigadora, quienes pasaron por entrevistas y observación. Se concluyó en base a que los docentes deben tener dominio de sí mismos, es decir, lograr gestionar sus emociones, más si es frente al uso de la tecnología, ya que, lográndolo, pueden integrarlas en su práctica docente.

A nivel nacional, Rojas y Arévalo (2022) en su investigación Inteligencia emocional y desempeño docente universitario en tiempos de virtualidad, tuvo como objetivo determinar la relación en ambas variables de la investigación. Para ello, en el aspecto metodológico se evidenció un estudio de método hipotético deductivo con un enfoque cuantitativo, de tipo básica y diseño no

experimental con un nivel correlacional de corte transversal. La muestra la conformaron 42 docentes. Se aplicó la técnica de la encuesta para recabar información. Se concluyó que el 28.6% indican un desempeño docente malo, pero un 37.7% evidenciaron un nivel regular, dando, así como resultado que ambas variables tienen una relación directa.

En Puno, Meza et al. (2020) en su investigación quisieron analizar cómo se comportaba la variable gestión educativa, es decir qué efecto producía sobre el desempeño docente. Fue un estudio cuantitativo, explicativo no experimental. Se aplicó a 650 docentes de 10 UGELES una escala y un cuestionario respectivo a la naturaleza de cada variable. Los autores emitieron lo siguiente, que en la tabla 3, se observan los niveles de desempeño de los docentes en aula; y es de esta manera que el 58,7% el desempeño se encuentra en un nivel regular, el 14,2% está desaprobado; tan solo el 27.4% se encuentran en un nivel bueno. Frente a ello, es preocupante considerar esta realidad que se ve reflejada en las evaluaciones de nuestros estudiantes; pero que al mismo tiempo no nos hemos detenido en escudriñar cuáles son las razones por las que su ejercicio no se encuentra en un nivel óptimo.

Seguidamente, en el Callao, Flores (2019) tuvo como objetivo en su estudio realizado, identificar los niveles de inteligencia emocional de los docentes de una Institución Educativa de la región Callao. Fue una investigación descriptiva simple, conformada por 70 docentes, a quienes se les aplicaron el Inventario Coeficiente Emocional de Bar-On ICE. Los resultados fueron que el 70% de docente se encontraron poseyendo un nivel adecuado en su inteligencia emocional, mientras que el porcentaje de docentes que alcanzaron el nivel alto fue de 7.14%, a diferencia de aquellos docentes que aún se encuentran en un proceso de mejora con un 22.86%

En Ayacucho, Sulca (2023) en su indagación buscó conocer la relación de las variables estudiadas, inteligencia emocional y desempeño docente, pero desde una Facultad concreta de una Universidad Pública. Su investigación se sustentó en una metodología de tipo básica, no experimental correlacional. Su muestra estuvo conformada de 40 docentes, a quienes se les aplicaron dos cuestionarios. En el estudio se concluyó que el 82.5% de docentes se encuentran en un nivel a menudo bueno en relación a la inteligencia emocional

sobre el desempeño. Un 67.5% se ubicaron en un nivel regular en relación a su desempeño, dando como consecuencia que siempre una buena inteligencia emocional se relaciona con un nivel regular de desempeño docente.

En Huánuco, Sabrera (2019) buscó determinar una relación entre la inteligencia emocional y el desempeño docente. Para ello, su metodología fue correlacional. Contó con 57 docentes y 171 estudiantes. Como instrumentos utilizó un test y una encuesta. La investigación concluyó que, en relación a la inteligencia emocional, el 5.3% se ubican en un nivel alto, mientras que el 28.1% en un nivel bajo, y el 66.7% en regular.

Nuevamente en Ayacucho, Arones (2021) tuvo como objetivo concretar la relación de las variables inteligencia emocional y desempeño docente. Tuvo como metodología enmarcada en el enfoque cuantitativo básico correlacional. Su población estuvo conformada por 39 docentes de los tres niveles. Concerniente a la aplicación de instrumentos se tuvieron en cuenta el Inventario de la Inteligencia emocional de Bar-On ICE y un cuestionario de desempeño docente. Se concluyó que un 67% afrontan situaciones diarias y demuestran cierta felicidad. Respecto al desempeño docente, el 49% se ubican en un nivel medio.

Luego, en Trujillo, Acosta (2021) sostuvo en su indagación concretar la influencia de la inteligencia emocional en el desempeño docente. Su estudio se basó en una metodología básica, no experimental correlacional. Su muestra se conformó por 59 docentes. Se aplicaron dos instrumentos, en base a una escala Likert. Su estudio concluyó que el 71% de docentes poseen en un nivel alto las dimensiones de la inteligencia emocional, mientras que el 68% se ubican en un nivel bueno respecto a la variable desempeño docente, en las áreas que les corresponde.

Posteriormente a los antecedentes que se han citado, cabe en estos momentos continuar con el desarrollo de las bases teóricas, donde primero se estudiará la variable concerniente a inteligencia emocional.

Hablar de inteligencia emocional es remontarse a los autores como Mayer y Salovey (1997), quienes la definieron como competencia que aprobaba a la persona reconocer sus propias emociones y de los demás, con la finalidad de

brindar una adecuada respuesta emocionalmente equilibrada o armoniosa.

Otros autores como Bariso (2020) más que una competencia, considera a la inteligencia emocional como una destreza o también habilidad que pone todas las condiciones necesarias para manejar y gestionar las propias emociones, contribuyendo a una vida emocional saludable.

No cabe duda que para poder determinar una definición sobre la inteligencia emocional es pertinente también recordar a un autor que propuso la teoría de las inteligencias múltiples, además, es quien afirmaba que las personas poseemos una serie de habilidades que ponemos en práctica en diferentes situaciones o espacios de la vida cotidiana (Gardner, 1983). Estas inteligencias son puestas en práctica por los docentes en el quehacer educativo en las escuelas.

Teniendo en cuenta lo expuesto, cabe realizar un recorrido histórico sobre el estudio de la inteligencia emocional; así mismo se trata sobre las diversas dimensiones que posee y su importancia en el trabajo profesional educativo.

Los primeros en inscribir el término de inteligencia emocional fueron Salovey y Mayer, quienes a fines de los años 90 definiéndoles como la destreza para observar, relacionar, comprender y normalizar las emociones propias y ajenas. Esto significa que la persona posee inteligencia intrapersonal e interpersonal; la primera que le ayuda al ser humano a mejorar y gestionar sus reacciones; para llevarle a la segunda, que le ordena a tener la capacidad de relacionarse con los demás de forma asertiva y empática, así como comprender los estados de ánimo de las personas (León, 2021).

Estos investigadores sobre la inteligencia emocional consideran tres dimensiones: (a) La Percepción de la emoción de forma correcta: que consiste en saber identificar las emociones de quienes se relacionan con nosotros mismos, (b) La comprensión de las diferentes emociones que expresa el ser humano: estudia la forma y capacidad de examinar y diversificar los cambios emocionales, (c) la regulación de la emoción: que significa la forma de saber analizarla y manejarla en el entorno en donde se desenvuelve el individuo.

Otro de los autores que investigó y definió a la inteligencia emocional fue Goleman (1995) quien resalta la importancia de regular las emociones para nuestra interacción con los demás, pues es de esta forma como será de

beneficioso para el trabajo pedagógico que realizarán los docentes en las escuelas. Además, revela que el coeficiente intelectual alto no es sinónimo de buen desempeño sino más bien son las conductas de las personas y el manejo de sus competencias que los hace ser exitosos. Este psicólogo estadounidense después de haber realizado estudios sobre las dimensiones de las emociones establece cuatro habilidades como: el autoconocimiento, el autodomínio, la conciencia y las habilidades sociales. Estas dimensiones nos ayudarán a saber la efectividad del desempeño docente en las IIEE.

Concerniente a las dimensiones expresadas por Goleman, existe una centralización a la inteligencia mental, muy descuidada por tiempo, debido al enfrascamiento de los enfoques cognitivos y matemáticos. Sin embargo, desde el ámbito práctico y sin desmerecer la inteligencia racional, es necesario prestarle la atención a este tipo de cómo se presenta la inteligencia, pues dentro del sector pedagógico se ha convertido en una herramienta sumamente necesaria para promover, en el desempeño docente, un bienestar y una estabilidad.

De acuerdo a lo mencionado en líneas anteriores, Goleman considera unos elementos necesarios que permiten el desarrollo pertinente y adecuado de la inteligencia emocional, como son: la autoconciencia, que facilita el reconocimiento de las emociones y estados de ánimo y qué genera en el resto de personas (Villarroel, 2023). La autorregulación, muy ligada al autocontrol, que permite dominar los impulsos, las responsabilidades personales y el estado anímico (Sulca, 2023) es decir tener control y redireccionar aquellos impulsos negativos (Villarroel, 2023). La motivación, elemento indispensable para continuar con el accionar dirigido hacia el objetivo, al reconocer que se tiende emocionalmente hacia la obtención de los objetivos (Alejandro, 2018) es decir, donde se lucha por conseguir un objetivo o meta trazada (Villarroel, 2023). La empatía, que es aquella respuesta personal y reflexiva al sentimiento (Sulca, 2023) que contribuye en poder entender y comprender a la otra persona (Villarroel, 2023) ayudándole, orientándole (Alejandro, 2018). Las habilidades sociales, lo que facilita tener control de las relaciones interpersonales creando redes sociales, buscando siempre el punto de equilibrio (Villarroel, 2023) con la finalidad de construir, conservar lazos de

respeto, honestidad, gratos, de forma recíproca (Samillan y Zela, 2022).

En continuidad a lo anterior, y considerando la necesidad de encontrar docentes con alto dominio de inteligencia emocional, Quiliano (2020) refiere que estamos frente a una alta demanda de enseñanza- aprendizaje en las escuelas de hoy en día, con métodos nuevos y enfoques cada vez más avanzados que requieren que los docentes tengan un nivel de inteligencia emocional moderada o alta y preocuparnos por ayudarles en forma psicológica y acompañamiento en cuanto a sus dimensiones de Inteligencia intrapersonal y Adaptabilidad, sumándoles la Inteligencia interpersonal y Estado de ánimo.

En este sentido, es importante señalar que los bajos niveles de adaptabilidad pueden indicar una falta de compromiso con la formación profesional, así como un deseo inadecuado por el proceso de enseñanza-aprendizaje. Dado que éste es un componente fundamental de toda la educación, es esencial que el sistema educativo se centre también en el desarrollo de otros talentos, además de los componentes cognitivos y técnicos preocupándose por quienes son parte de la comunidad educativa y el elemento esencial al igual que los estudiantes, son los docentes. Según Goleman nos refiere que hay otra inteligencia más importante que la académica, se refiere a la inteligencia emocional; y nos indica que, si la alimentamos adecuadamente, obtendremos un alto nivel en los aspectos tanto académico, laboral, social, siendo rasgos importantes que no podemos perder de vista para desempeñar bien la carrera educativa.

Nuestro proceso de formación profesional es una experiencia de aprendizaje que suele estar acompañada de estrés y requiere del docente un esfuerzo de adaptación. Lo anterior conlleva a cambios de estilo de vida y nuevos retos que implican preparación de trabajos académicos, interacción con estudiantes y compañeros de trabajo, trabajo en equipo y, primordialmente, administrar su tiempo.

Por otro lado, se considera la presencia de Bar-On (1997) quien también hace uso del concepto inteligencia emocional, aunque añadiéndole el término social. Este autor considera cinco componentes factoriales de la inteligencia emocional, las cuales son: intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés y estado de ánimo en general. En el primer componente, la persona tiene la prioridad, pues tiene que aprender a comprender su emoción,

identificando el sentimiento y diferenciándolas (Sulca, 2023). El segundo permite percibir, comprender y relacionarse con las personas de su entorno, creando vínculos de reciprocidad y diálogo (Villarroel, 2023). El tercero, permite que la persona logre adecuarse al entorno donde se encuentra y sobre todo con las personas con quienes tendrán dichas relaciones interpersonales; para ello, debe realizar ciertos ajustes en base a la solución de problemas, prueba de la realidad y flexibilidad (Alejandro, 2018). El cuarto, busca el dominio de los impulsos y la tolerancia al estrés (Alejandro, 2018). Y, por último, estimar y valorar las habilidades que cada persona tiene, ayuda a que se sientan felices y óptimos en las tomas de decisiones (Sulca, 2023).

Referente a la variable Desempeño pedagógico del docente, la cual tiene relación con la inteligencia emocional, desde la perspectiva que se viene tratando, cabe señalar que para definir la segunda variable es menester tener claro el concepto desempeño, puesto que contribuye dentro de las exigencias claves en el proceso educativo y formación de los educandos.

Un desempeño siempre será una acción que se puede observar. Así lo considera el Marco del Buen Desempeño Docente (2012) que añade que dichas acciones observables pueden ser descritas y evaluadas, ya que expresan la competencia. Más aún, estando en este marco, el docente debe enfrentar ciertas demandas complejas, teniendo como apoyo esencial recursos psicológicos y sociales (Rueda, 2009).

Se consideró que ubicándose en el marco del enfoque por competencias, es menester considerar que este enfoque se ha convertido en una metodología más dinámica y práctica y que según el Marco del Buen Desempeño Docente (MBDD), aprobado con Resolución Ministerial No. 0547-2012-ED el desempeño pedagógico es el centro del proceso de la enseñanza en la Educación Peruana, y se enmarca en el segundo dominio: Enseñanza para el aprendizaje con los estudiantes y tiene como finalidad ayudar a la eficaz y eficiente labor educacional que se imparte en las escuelas; llevando a que nuestros estudiantes se formen en todos sus ámbitos.

Con esto se sobreentiende que el desempeño docente se mide a través de la participación eficiente del docente en el aula; en su mediación con el estudiante. Desde una perspectiva teórica, Tehseen y Hadi (2016) consideran que el

desempeño se refleja en la eficacia y eficiencia del docente dentro de su labor como tal, en su trabajo, en el buen trato con los demás, y esto es exigencia de un proceso motivacional, personal, infraestructura, recursos y materiales didácticos, el buen tino en liderar, la cultura y clima organizacional e institucional, etc.

Concerniente a las dimensiones que cuenta el MBDD (2012) considera cuatro dominios, con su respectiva competencia. Dominio primero, preparación para el aprendizaje de los estudiantes. Dominio segundo, enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes. Dominio tercero, participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad. Dominio cuarto, desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente.

No obstante, desde el marco de evaluación y monitoreo, la Oficina Diocesana de Educación Católica de la Diócesis de Chiclayo, consideró a bien tener en cuenta los siguientes aspectos o elementos dentro del proceso evaluativo del desempeño docente: el soporte socioemocional, la planificación de las actividades de aprendizaje, la mediación de los aprendizajes y la evaluación de los mismos.

En el primer componente, se pretende promover acciones que favorezcan el buen clima en el aula. Asimismo, se propicia que los estudiantes expresen sus sentimientos y emociones, buscando siempre un trato empático en el desarrollo de las actividades de aprendizaje, brindando la orientación pertinente, de forma individual o colectiva. Por otro lado, se cuenta con la dimensión de planificación de las actividades de aprendizaje, donde se pretende contextualizar las actividades a desarrollarse, el planteamiento del propósito de aprendizaje, evidencias y criterios de evaluación que guarden relación entre sí. Se tiene que prever la secuencia metodológica y tener en cuenta los diferentes medios o recursos. Asimismo, se debe proponer acciones para el aprovechamiento de las TIC, y adaptar las actividades para estudiantes con NEE. En la tercera dimensión, se busca orientar la comprensión del propósito, situación significativa, los criterios de evaluación, vinculándolos con el producto. Asimismo, se invita a la investigación de información. Además, se deben generar estrategias y espacios para el uso pertinente de la información, con los recursos, como también para el desarrollo del pensamiento crítico y creativo.

Finalmente, en la cuarta dimensión, después de recoger las evidencias de aprendizaje, se procede a un proceso de retroalimentación, en coordinación con los criterios de evaluación. Factor elemental es hacer uso del error como oportunidad de aprendizaje. Los instrumentos que se utilizan deben siempre responder a los criterios establecidos. Además, se debe evidenciar la adaptación por estudiantes con NEE.

Con lo presentado, queda concretado que los docentes, dentro de su práctica pedagógica, son capaces de evaluar pertinente, eficaz y eficientemente, sin hacer distinción alguna (Buchanan, 2020).

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

3.1.1. Tipo de Investigación

La presente corresponde al tipo cualitativo. Según Álvarez (2020) es la búsqueda sistemática de teorías y conocimientos de cada variable, para incrementar el cuerpo teórico. (Hernández et al, 2014). Esto se debe a su doble finalidad: comprender la información obtenida y contribuir en la extensión del conocimiento (Ramos, 2022), propia de ser teórica o dogmática (Muntané, 2010), pues no pasa por el proceso de contrastación de hipótesis.

De acuerdo a la OCDE (2018) estas investigaciones no tienen el objetivo de ser aplicadas, ya que es un estudio, así lo estipula el Congreso de la República del Perú (2021) más completo de aquellas características esenciales de una entidad o realidad, e incluso de las relaciones entre las mismas.

Por ende, afirma Arias (2022) esta investigación teórica o básica se sustenta en principios y razones, esenciales para la investigación aplicada.

3.1.2. Diseño de Investigación

El diseño es fenomenológico (Gallardo, 2017), estudio básico o fundamental, para desarrollar la dimensión teórica. Además, se limita a observar la realidad en su condición natural para proceder al proceso analítico de la misma, explicando los objetivos trazados (Hernández et al, 2014). Se enmarca también en un diseño descriptivo-explicativo, en base a un marco referencial (Martínez & Céspedes, 2008). Su gráfica es:

Figura 1

Diseño de estudio



M: Muestra de estudio: docentes de una ODEC, Norte del Perú.

O: Información de interés recogida.

3.2. Categorías, subcategorías y matriz de categorización

En base a las categorías o dimensiones de las variables y sus subcategorías (Resolución N° 062-2023-VI-UCV), se presentan los siguientes:

Unidad temática de variable 01: Inteligencia emocional.

Categorías y subcategorías: Componente Intrapersonal (Comprensión emocional de sí mismo, Asertividad, Autoconcepto, Autorrealización, Independencia); Componente Interpersonal (Empatía, Relaciones interpersonales, Responsabilidad social); Componente de adaptabilidad (Solución de problemas, Prueba de realidad, Flexibilidad); Componente de manejo de estrés (Tolerancia al estrés, Control de impulsos); Componente del estado de ánimo en general (Felicidad, Optimismo).

Unidad temática de variable 02: Desempeño pedagógico.

Categorías y subcategorías: Mediación de los aprendizajes (Orienta la comprensión del propósito de aprendizaje, Orienta la comprensión de la situación significativa, Orienta a los estudiantes asegurando la comprensión de los criterios de evaluación y los vincula con el producto, Propicia que el estudiante indague y recolecte la información o recursos, Genera estrategias para el uso óptimo de medios, recursos y materiales, Genera espacios para el desarrollo del pensamiento crítico/ creatividad/ o razonamiento lógico).

En el primer instrumento, Bar-On (1997) define la inteligencia emocional como un conjunto de habilidades personales, emocionales y sociales y destrezas que se relacionan en nuestra habilidad para adaptarnos y enfrentar las demandas y presiones del medio. El test contiene 50 ítems.

Respecto a la segunda variable: Desempeño Pedagógico, según el Marco del Buen Desempeño Docente (MBDD), aprobado con Resolución Ministerial N°. 0547-2012-ED es el centro del proceso de la enseñanza en la Educación Peruana, y se enmarca en el segundo dominio: Enseñanza para el aprendizaje. El instrumento dicotómico contiene 21 ítems adaptados.

3.3. Escenario de estudio.

El escenario fue una ODEC, del Norte del Perú.

Concerniente a la toma de información de la segunda variable se realizó de manera presencial en los monitoreos realizados anualmente.

3.4. Participantes

Fuente poblacional de 400 docentes de una ODEC del Norte del Perú. Para Hernández et al (2014) la población es la agrupación conformada por realidades, personas, situaciones, cosas de las que se podrán extraer una muestra estadística. Así, se tiene que en UGEL Chiclayo son 196, UGEL Lambayeque 139, UGEL Ferreñafe 45 y UGEL Santa Cruz 20 docentes respectivamente. Para su selección y tratamiento de información obtenida, se consideró el método del muestreo no probabilístico (Otzen y Manterola, 2017). Solo 196 de UGEL Chiclayo fueron seleccionados.

3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Las técnicas utilizadas en la investigación fueron una encuesta, tipo test estructurado en una escala Likert y la observación, concretado en una ficha de observación de la práctica pedagógica.

Córdova (2018) indica que la encuesta y la observación son técnicas de acopio de datos. Dentro de ellas se utilizaron el cuestionario y la ficha de observación. De tal modo, queda sustentado también por Hernández et al (2014) que las fichas de observación contienen una serie de ítems con opción múltiple.

3.6. Procedimientos.

Primero realizar las consultas pertinentes en ODEC del Norte del Perú. Segundo, se obtuvo la carta de autorización del director de ODEC. Tercero, aplicación virtual (variable 01) y presencial (variable 02). Cuarto, levantamiento de la información en base a los resultados obtenidos. Quinto, Información de absoluta reserva de identidad a los docentes participantes. Finalmente, agradecimiento por participar y contribuir al desarrollo del estudio.

3.7. Rigor científico.

En esta indagación, los instrumentos permitieron una mayor objetividad y valoración a la misma. Con ello, Faraldo y Pateiro (2013) indican la importancia de describir y analizar la realidad estudiada en base a los datos obtenidos por la aplicación de instrumentos de acopio de información. Por ello, no se realiza el tratamiento estadístico inferencial. Por otro lado, el estudio registra a autores debidamente citados según la normativa APA 7ª edición; y con respecto a la validez de los instrumentos y del estudio, se procedió a pasar por el juicio de expertos.

Mg. Magdalena del Pilar Villegas Neyra (Psicóloga y Docente universitaria); Mg. Luisin Antonelli Taboada Montaña (Docente y Coordinador pedagógico ODEC.CH); Mg. Benito Tomás Mendoza Torres (Psicólogo y Docente en IE JMI Lambayeque).

3.8. Método de análisis de la información.

Se aplicó el análisis explicativo ordenando la información en categorías y subcategorías para un adecuado proceso analítico.

Asimismo, al ser una indagación básica y explicativa, se procedió a considerar cada objetivo planteado en la misma para una mejor sistematización, con la finalidad de interpretarla y explicarla separadamente y lograr una comprensión de lo estudiado, con la intención de concretar en la discusión, conclusiones y sugerencias o recomendaciones.

3.9. Aspectos éticos

En base al respeto por la persona encuestada, los docentes, los resultados obtenidos en base a la verdad, mantienen la reserva estricta de la identidad de los mismos.

Asimismo, no se ha obligado a ningún docente el participar del llenado de los instrumentos de acopio de información, siendo respetuosos de su libertad. Sin embargo, queda resaltado que buscó el presente estudio el bien de los docentes, en el marco de los valores y principios.

IV. RESULTADOS

En este apartado, se describen los resultados obtenidos en la aplicación de los instrumentos de acopio de datos, con la finalidad de analizarlos y relacionarlos con los problemas de la investigación. Es lógico, que este proceso se sustenta en base a las teorías plasmadas en el marco referencial y teórico, permitiendo una contrastación adecuada con lo obtenido.

Debido a ser una indagación cualitativa, no cabe duda que para la adquisición de datos en los instrumentos de acopio fue necesario elaborar tablas de frecuencias para luego realizar la interpretación de los mismos, facilitando mejor dicho proceso de los datos obtenidos y así lograr un análisis fiable y objetivo.

De esta forma, para la primera variable denominada inteligencia emocional, se evidenciaron que los docentes que conforman la Oficina Diocesana de Educación Católica de una Diócesis del Norte del Perú, estuvo integrada por 196 maestros, de los cuales 25 de ellos, siendo un 13% respondieron que no se encuentran conscientes de su identidad, de los objetivos trazados, de la valoración que llevan consigo sus acciones y su propia persona, y sobre todo la capacidad de poder relacionarse con los demás, con un lenguaje asertivo y empático.

Por otro lado, un 17%, equivalente a 33 maestros que conforman la Oficina Diocesana de Educación Católica de una Diócesis del Norte del Perú indicaron que casi nunca se dan cuenta respecto a su identidad como tales, a sus metas planeadas, incluso concerniente al valor que brindan a sus acciones y su persona misma, mediante la expresión con un lenguaje asertivo.

De otra forma, se encontraron un 8%, semejante a 16 docentes que conforman la Oficina Diocesana de Educación Católica de una Diócesis del Norte del Perú que algunas veces u oportunidades son conscientes de su identidad, de los objetivos trazados, de la valoración que llevan consigo sus acciones y su propia persona, y sobre todo de la capacidad de relacionarse con los demás, con un lenguaje asertivo y empático.

No obstante, el 23% de profesores que forman parte de la Oficina Diocesana

de Educación Católica de una Diócesis del Norte del Perú, indicaron que algunas veces son conscientes de su identidad, de los objetivos trazados, de la valoración que llevan consigo sus acciones y su propia persona, y sobre todo de la capacidad de relacionarse con los demás, con un lenguaje asertivo y empático.

Sin embargo, el 39%, es decir 77 profesores que participaron en la Oficina Diocesana de Educación Católica de una Diócesis del Norte del Perú registraron que siempre son conscientes de su identidad, de los objetivos trazados, de la valoración que llevan consigo sus acciones y su propia persona, y sobre todo de la capacidad de relacionarse con los demás, con un lenguaje asertivo y empático.

De modo que, el 62%, en base a la sumatoria de dos rangos, se encuentran en un nivel muy alto y alto, indicando que son conscientes de su identidad, de los objetivos trazados, de la valoración que llevan consigo sus acciones y su propia persona, y sobre todo la capacidad de poder relacionarse con los demás, con un lenguaje asertivo y empático, lo que evidencia que de manera general cómo la inteligencia emocional, desde sus dimensiones interpersonal, intrapersonal, adaptabilidad, manejo de estrés y estado de ánimo en general se encuentran en esta investigación.

Concerniente a la apreciación de los docentes que integran la Oficina Diocesana de Educación Católica de una Diócesis del Norte del Perú, respecto a la variable de Desempeño pedagógico, se tuvo en cuenta las diversas acciones de acompañamiento y monitoreo pedagógico virtual y presencial en las Instituciones Educativas de las distintas Unidades de Gestión Educativas Locales del norte del Perú en forma planificada y oportuna con el propósito de fortalecer el desempeño de los docentes del área de Educación Religiosa, para que puedan brindar un mejor servicio a los estudiantes de la comunidad educativa.

Asimismo, con dichos monitoreos y acompañamientos se buscó elevar la calidad del desempeño del docente del área de Educación Religiosa, mediante el desarrollo de capacidades que les permitan enfrentar con éxito las nuevas exigencias pedagógicas, tecnológicas y de gestión. Así como centrar los procesos de aprendizaje enseñanza en los estudiantes, y

conducirlos de manera responsable, empática, respetuosa y eficaz, tomando como línea de base el perfil de egreso. Así también, optimizar el aprendizaje online y presencial, el mismo que debió ser crítico, reflexivo, humanístico y ambiental en la comunidad educativa.

Por otro lado, se buscó la verificación de manera permanente el portafolio pedagógico de los docentes como una muestra del trabajo que realizaron con los estudiantes y las innovaciones o mejoras que efectuaron para lograr las competencias planteadas en el perfil de egreso. Además, se realizó el monitoreo (observación de la clase) en los grupos de WhatsApp, Google Meet, zoom, y de forma presencial de los docentes para recoger información sobre los desempeños, retroalimentación y acompañamiento que ejecutaron los docentes a los estudiantes en el trabajo remoto en el área de Educación Religiosa. Asimismo, los docentes recibieron asesoría para la mejora de su práctica pedagógica en aula de manera virtual y presencial utilizando herramientas tecnológicas y estrategias de enseñanza aprendizaje.

También, se pretendió incentivar el uso de las herramientas tecnológicas en el proceso de enseñanza aprendizaje semipresencial y la evaluación formativa según las necesidades de los estudiantes. Esto, con la finalidad de promover la reflexión, la socialización y el trabajo colegiado a partir de una interacción basada en la confianza, el respeto y la tolerancia, suscitando la construcción de propuestas innovadoras pedagógicas a partir del trabajo en el aula virtual con los estudiantes, para superar algunas deficiencias que les permitiera el buen desempeño en los estudiantes.

De esta forma, respecto a la apreciación de los docentes en la variable Desempeño pedagógico, se pudo observar que el 19.9%, equivalente a 39 maestros que conforman la Oficina Diocesana de Educación Católica de una Diócesis del Norte del Perú se encontraron en el nivel de logro En Inicio, indicando que presentan su Experiencia de Aprendizaje acompañadas de sus sesiones de aprendizajes; pero faltándoles contextualizarlas según las necesidades e intereses de los estudiantes. Además, les costaba seguir la secuencia metodológica partiendo del ver, y mostrarles la realidad en la que se desenvolvía el estudiante; así también presentaban dificultades en promover la investigación en situaciones de su entorno. Respecto al soporte

emocional se pudo observar falencias en cada clase la presencia de los acuerdos de convivencia para un mejor desarrollo de la sesión. En la mediación se observó las ausencias de que el estudiante conozca el propósito de aprendizaje y a lo que deseaba conseguir en sus educandos; así como concluir recogiendo evidencias y retroalimentando a partir de lo trabajado desde la metacognición que se realiza.

Luego, el 28.06% concerniente a 55 docentes de la Oficina Diocesana de Educación Católica de una Diócesis del Norte del Perú, se ubicaron en el nivel de logro En Proceso, evidenciando que presentan sus planificaciones curriculares, junto a sus sesiones de aprendizaje; pero se observó ausencia de contextualización según las necesidades e intereses de los estudiantes; así también, se comprobó, en cierta medida, la promoción del soporte emocional; así mismo se exploró más el campo doctrinal en cuanto al grado de conocimiento del estudiante.

Posteriormente, el 49.49%, es decir 97 docentes de la Oficina Diocesana de Educación Católica de una Diócesis del Norte del Perú, alcanzaron el nivel Satisfactorio. Esto debido a que lograron presentar sus programaciones curriculares contextualizadas acorde a los intereses y necesidades de los estudiantes. En cuanto a la mediación fue de cercanía, respeto y ayuda personalizada; siguiendo los lineamientos requeridos; hubo recojo de evidencias y realizaron la retroalimentación respectiva, haciendo uso de su instrumento de evaluación en forma acertada.

Y finalmente, el 2.55%, que asciende a 5 docentes de una Oficina Diocesana de Educación Católica de una Diócesis del Norte del Perú, alcanzaron el nivel Destacado, patentado en sus planificaciones curriculares contextualizadas tanto las Experiencias de Aprendizaje como sus sesiones de aprendizaje; utilizaron la metodología del área de Educación Religiosa: ver, juzgar y actuar, en los 4 aspectos a evaluar: planificación, soporte emocional, mediación de los aprendizajes y evaluación de los mismos. Además, los docentes hicieron la respectiva adecuación de sus actividades y sesiones de aprendizajes para estudiantes con Necesidades Educativas Especiales (NEE), así como con los criterios de evaluación plasmados en sus respectivos instrumentos, listas de cotejos y rúbricas.

En conclusión, y de manera general, se logró evidenciar que concerniente al acompañamiento pedagógico por parte de los coordinadores de la Oficina Diocesana de Educación Católica de una Diócesis del Norte del Perú, que realizaron a los docentes del área de Educación Religiosa, el 19.9% se encontraron en un nivel En Inicio, mientras que el 2.55% se ubicaron en el nivel de logro Destacado. Asimismo, el 49.49% de docentes monitoreados se mantuvieron en el nivel Satisfactorio, brindando como indicador que la mayoría de los docentes obtuvieron un buen nivel durante el monitoreo y acompañamiento en el ejercicio de su profesión docente.

V. DISCUSIÓN

En este apartado, se describe lo obtenido en base a las respuestas brindadas por los docentes en los instrumentos de acopio de información, con la finalidad de analizarlos y explicarlos de acuerdo a cada objetivo planteado.

Análisis de los objetivos:

Objetivo general: Explicar cómo la inteligencia emocional ayuda al fortalecimiento del desempeño pedagógico en docentes de una Oficina Diocesana de Educación Católica del Norte del Perú.

En relación al componente intrapersonal, consignando los aspectos de comprensión emocional de sí mismo, se ha podido notar que existen docentes que al reconocer sus emociones son capaces de conocerse, comprenderse, sentirse seguros, a pesar de las presiones o dificultades que se les pueda presentar en el camino. Incluso, muchos de ellos son asertivos consigo mismos y con los demás, debido al respeto que tienen con su propia persona, llegando a un proceso de autorrealización, sin importar tanto la opinión externa.

Además, lo que se pudo evidenciar en el acompañamiento y monitoreo de los docentes fue que siempre manifiestan una actitud empática con los demás (sus estudiantes), incluyendo esa facilidad de relacionarse interpersonalmente, llegando a una responsabilidad social, pues ellos por el mismo hecho de ser del área de Educación Religiosa que lleva como objetivo ser ejemplo para los demás, los docentes mantienen sus relaciones con los demás en óptimas condiciones por el mismo hecho de ser luz para la comunidad educativa.

Por más que existan docentes que en el nivel de desempeño hayan obtenido un logro En Inicio con el 19.90%, es altamente superado con el 49.49% de docentes en un nivel Satisfactorio (ODEC, 2022) que reflejan una flexibilidad en su proceso de adaptación, solucionando problemas o superando dificultades o cosas desagradables como prueba de la realidad, eso se ha dado fe en el monitoreo y acompañamiento realizado de forma virtual, por el

mismo hecho de haberse encontrado en el estado pandémico.

En este sentido, la inteligencia emocional, tal y como lo presenta Borsic (2016) contribuye en el proceso de gestión de las emociones ante las dificultades con la finalidad de aperturarse hacia una sociabilidad con los demás, resaltando mucho la importancia del control sobre sí mismos y la motivación para alcanzar el objetivo trazado (Alejandro, 2018).

De esta manera, se evidencia que el desarrollo de la inteligencia emocional por parte de los docentes logra fortalecerlos en base a un buen desempeño pedagógico en sus aulas, mediante la orientación, autorregulación, equilibrio, respeto, honestidad, habilidades sociales, etc., que ayudan al crecimiento de la persona (Villaruel, 2023). Con ello, se confirma lo que Pincay et al. (2018) aseveró en la conclusión de su estudio, que, a mayor nivel de inteligencia emocional, mayor es el desempeño laboral en los docentes.

Objetivo específico 1: Describir el componente intrapersonal de la inteligencia emocional en la mediación de los aprendizajes en el desempeño pedagógico que realiza el docente de una Oficina Diocesana de Educación Católica del norte del Perú.

En base a ello, el desarrollo de esta habilidad intrapersonal es esencial porque permite que el docente logre reconocer sus propios estados emocionales y poder modificarlos de manera positiva (Sulca, 2023). De modo que este al saber dominar sus estados de ánimo podrá, no sólo progresar en la vida profesional y personal, sino también fortalecer el aspecto socioemocional de su desempeño docente.

Es de gran importancia esta dimensión porque el docente de una Oficina Diocesana de Educación católica del Norte del Perú debe iniciarse conociéndose asimismo para que con facilidad pueda reconocer cuáles son sus fortalezas, debilidades en relación a sus emociones con la finalidad que pueda generar en sí mismo confianza y valorarse para que en los difíciles momentos que pueda atravesar de tipo personal o profesional pueda alcanzar metas o retos que se proponga en la vida (Martínez, 2023).

Como todo docente debe ir adquiriendo ciertas habilidades para el ejercicio

eficaz y eficiente de su profesión, evidencia de una vocación al servicio, debe cimentar siempre una actitud de apertura y dedicación hacia quienes se encuentran a su alrededor.

De allí que, todo docente de la ODEC debe ser capaz de interactuar, siendo empático, brindando alternativas de solución con emociones positivas que le ayuden a desenvolverse competentemente en su entorno laboral (Gardner, 2003).

Objetivo específico 2: Describir el componente interpersonal de la inteligencia emocional en la mediación de los aprendizajes en el desempeño pedagógico que realiza el docente de una Oficina Diocesana de Educación Católica del norte del Perú.

De acuerdo con lo expuesto, Hernández (2008), resalta la necesidad de adquirir habilidades sociales para una adecuada percepción de la realidad y sobre todo del personal obrero, que, en lenguaje educativo, implica el ir cimentando en el entorno educativo, un espacio para el desarrollo de la empatía, que con criterio de Borsic (2016), resaltaría la necesidad de lograr una sociabilidad en consecuencia de aquella adecuada gestión de las emociones que la persona debe alcanzar.

El docente peruano debe poseer inteligencia interpersonal; que le ayude en su centro de labores a vivir en un clima laboral agradable por ello, debe relacionarse con los demás de forma asertiva y empática, así como comprender los estados de ánimo de las personas; todo ello ayudará a que las buenas relaciones entre colegas y por ende con los padres de familia repercuta en la enseñanza de los aprendizajes; y por ende en la práctica docente en su institución educativa (León, 2021).

Por lo que el docente del área de Educación Religiosa de una ODEC del norte del Perú debe poner en funcionamiento sus habilidades sociales para que se viva un buen clima escolar entre los que conforman la comunidad educativa.

Objetivo específico 3: Describir el componente de adaptabilidad de la inteligencia emocional en la mediación de los aprendizajes en el desempeño

pedagógico que realiza el docente de una Oficina Diocesana de Educación Católica del norte del Perú.

Concerniente a la dimensión de adaptabilidad frente al desarrollo del desempeño pedagógico de los docentes de ODEC, contribuye positivamente, ya que esta habilidad blanda, permite al docente ser capaz de no temer al cambio, de no resistirse ni colocar trabas para iniciar un proceso de mejora en su desempeño y por ende en su propia vida personal y profesional. De allí la necesidad, concibe Vesga (2021) de que todo docente se autodomine, conduciendo sus emociones de la mejor manera, y más en el proceso de adaptación en relación con la tecnología, mirando en ella un recurso importante para su práctica docente.

En este sentido, es valedero cuidar de la plana docente en su relación con los estudiantes pues muchas veces la escasa adaptabilidad produce en ellos poco compromiso con el perfil que se requiere como docente que educa en valores y según los principios éticos y morales de Cristo y de la Iglesia. Todo ello, conlleva a que muchos docentes no se comprometan la tarea educativa y más aún con su formación profesional tanto en lo pedagógico como en lo doctrinal.

Sin embargo, como afirma Álvarez (2016), de acuerdo al estudio realizado en España, la mejor forma de hacer presente a aquellas reacciones desadaptativas es atendiendo, discriminando y reparando los estados de ánimo, favoreciendo que el docente debe encontrarse bien formado en su inteligencia emocional para un adecuado despliegue profesional y por ende en la búsqueda de la formación integral de sus estudiantes en todos los campos y más aún en el aspecto moral, ético y trascendente (Mora, 2022).

Objetivo específico 4: Describir el componente de manejo de estrés de la inteligencia emocional en la mediación de los aprendizajes en el desempeño pedagógico que realiza el docente de una Oficina Diocesana de Educación Católica del norte del Perú.

Llegando al aspecto del manejo de estrés, frente al desempeño pedagógico, es esencial su adquisición, puesto que el docente debe mantener siempre un porte equilibrado para suscitar en su aula una armonía psicológica y

espiritual. Todo ello, debe adquirirlo con esa relación con Dios, con la Virgen María y los santos.

Por ello, importante es también el control de impulsos (Alejandro, 2018) revalorando sobre ello, la paciencia. Además, todo docente debe trabajar en las mejores condiciones de salud física y emocional, de lo contrario generará situaciones funestas. Es importante también recalcar que el docente de una oficina diocesana de Educación Católica del Norte del Perú debe controlar su estrés en esa relación cercana con Dios a través de la práctica de la oración y de los sacramentos y más aún en esa cercana relación con sus estudiantes.

Lo que se pudo observar en algunas escuelas, era la multitud de estudiantes en los salones de estudio, motivo suficiente para generar estados de estrés en los docentes; sin embargo, frente a tal situación difícil, los docentes de ODEC han mostrado control de ansiedad (Rueda, 2009) aunque no cabe duda que se ha notado en otros docentes monitoreados ese esfuerzo de controlarse, evitando ser impulsivo y caer en la ansiedad.

Objetivo específico 5: Describir el componente de estado de ánimo en general de la inteligencia emocional en la mediación de los aprendizajes en el desempeño pedagógico que realiza el docente de una Oficina Diocesana de Educación Católica del norte del Perú.

Por consiguiente, respecto al componente del estado de ánimo en general, encontrando la felicidad y el optimismo como subcategorías, el docente de ODEC ha demostrado en múltiples oportunidades que es una persona alegre, que se encuentra contento o contenta con su vida, siendo capaz de sonreír, de disfrutar de lo que va realizando.

Esto mismo, los ha llevado a ser optimistas, sintiéndose seguros de sí mismos ante las diversas situaciones que se presentan. Con ello, queda sustentado lo que Arones (2021) expresaba en su indagación, que ante las diversas situaciones diarias que el docente debe afrontar, tiene que demostrar cierta felicidad para su bienestar personal y progreso profesional. Por tanto, si el docente de ODEC Chiclayo desarrolla adecuadamente su inteligencia emocional, podrá convertirse en soporte socioemocional para los

demás, promoviendo climas agradables con la capacidad de la escucha activa y atenta de las necesidades de los demás. Desarrollará adecuadamente un actitud empática y resiliente ante los problemas.

Además, logrará ejercer con alegría su trabajo docente adquiriendo o consiguiendo los mejores niveles de logro, ya que ante una escasa motivación y con fuertes cargas discriminatorias, no deben claudicar, sino mantener un buen nivel en relación a su desempeño docente haciendo suyas las dimensiones de la inteligencia emocional (Acosta, 2021). Por lo tanto, un docente de una Oficina Diocesana de Educación Católica del Norte del Perú debe mostrar en sus aulas el verdadero rostro de Cristo siendo testimonio de vida en todos los ámbitos y ambientes en los que se desarrolle no sólo como profesional sino también como persona.

VI. CONCLUSIONES

En base a los objetivos planteados al inicio del estudio y relacionado en la discusión con los resultados obtenidos, se concluye lo siguiente:

1. Luego de analizar el objetivo general de la investigación, se concluye que la inteligencia emocional en los docentes que pertenecen a una ODEC del Norte del Perú ayuda en cierta medida al fortalecimiento del desempeño pedagógico, puesto que se ha evidenciado que existen docentes que al no tener un conocimiento claro de sí mismos, se ven reflejadas en el escaso interés por lograr desempeñarse pedagógicamente de forma óptima.
2. Luego de analizar el objetivo específico 1, se llegó a la conclusión que la mediación de los aprendizajes en el desempeño pedagógico contribuyó a que los docentes descubran espacios para identificar sus propios estados emocionales con la intención de modificarlos positivamente.
3. Luego de analizar el objetivo específico 2, se concluye que el docente de ODEC Chiclayo tiene la necesidad de desarrollar adecuadamente su inteligencia emocional con la finalidad de ser soporte para los demás, fortaleciendo las relaciones interpersonales en el marco del respeto por las opiniones diferentes.
4. Luego de analizar el objetivo específico 3, se concluye que el profesional docente del área de Educación Religiosa no debe resistirse al cambio como condición para la mejora del quehacer educativo, ordenando las emociones de tal forma que contribuya en la búsqueda de la formación integral de los discentes.
5. Luego de analizar el objetivo específico 4, se concluye que el adecuado manejo de estrés es condición indispensable para crear y mantener una cierta armonía consigo mismo y suscitar un clima agradable en su desempeño pedagógico.
6. Luego de analizar el objetivo específico 5, se concluye que el docente de la ODEC del Norte del Perú debe ejercer su profesión con esmero, alegría y optimismo, afrontando las diversas dificultades que se presenten en el proceso enseñanza aprendizaje, fortaleciendo su labor o práctica pedagógica en relación con sus estudiantes y demás actores educativos, adquiriendo un óptimo nivel en su desempeño.

VII. RECOMENDACIONES

En base a las conclusiones brindadas líneas precedentes, se deben tener en cuenta las siguientes recomendaciones en relación a los objetivos planteados:

1. Se recomienda a aquellos docentes que por circunstancias de la vida manifiestan falencias en el conocimiento de sí mismos y en el manejo de sus emociones, participar de talleres y consultas psicológicas profesionales con la finalidad de aplicar aquellas estrategias propuestas a su propia vida, con un sentido de responsabilidad ético y cristiano.
2. Se recomienda que se trabaje en grupos de interaprendizaje donde se fomente las relaciones interpersonales empáticas y asertivas entre los que conforman la comunidad educativa.
3. Se recomienda que a través de la ODECs se vayan creando espacios de jornadas, terapias y acompañamiento por parte de los coordinadores pedagógicos y profesionales de la salud mental, que susciten el soporte socioemocional en los docentes a su cargo, con la finalidad de que sean capaces de descubrir que, en el entorno de su práctica pedagógica, deben ser siempre empáticos y respetuosos adaptándose a los cambios que buscan la mejora de su desempeño pedagógico y el desarrollo de las competencias en sus estudiantes.
4. Se recomienda que la ODEC del norte del Perú, dentro de los proyectos a desarrollar el próximo año programe un Taller vivencial de gestión de emociones para fomentar el aspecto intrapersonal y la convivencia pacífica y armoniosa para el bien de las comunidades educativas.
5. Se recomienda que, junto con las jornadas de capacitación docente y retiros o ejercicios espirituales, se proponga un plan de acción de diplomatura y especializaciones con valor crediticio, con profesionales capacitados que aporten al manejo de las emociones permitiendo proponer alternativas de solución.
6. Se recomienda que esta problemática que atraviesa el sector educativo en cuanto a los que los dirigen las escuelas, no sólo sean tratadas por las ODECs sino que sea prioridad para quienes dirigen la Educación peruana es decir el MINEDU.

REFERENCIAS

- Acosta, S., Laines, B. & Piña, G. (2023). *Estadística inferencial*. Perú: Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas UPC.
<https://repositorioacademico.upc.edu.pe/handle/10757/316022>
- Acosta, E. (2021). *Influencia de la inteligencia emocional en el desempeño docente, Trujillo 2020* [tesis doctoral, Universidad César Vallejo de Trujillo].
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/54766>
- Alejandro, A. (2018). *Inteligencia emocional y desempeño docente en la Institución Educativa Particular "Señor de la Vida" Chimbote* [tesis de maestría, Universidad San Pedro de Chimbote].
http://repositorio.usanpedro.edu.pe/bitstream/handle/USANPEDRO/12124/Tesis_62326.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Álvarez, A. (2020). Clasificación de las investigaciones. Universidad de Lima, Facultad de Ciencias Empresariales y Económicas, Carrera de Negocios Internacionales.
<https://repositorio.ulima.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12724/10818/Nota%20Acad%20c3%a9mica%20%20%2818.04.2021%29%20-%20Clasificaci%20de%20Investigaciones.pdf?sequence=4&isAllowed=y>
- Álvarez, N. (2016). *El papel de la Inteligencia Emocional y mecanismos subyacentes explicativos como predictores prospectivos y longitudinales del bienestar* [tesis doctoral, Universidad de Málaga].
<https://core.ac.uk/download/pdf/214836821.pdf>
- Arias, J. et. (2022). *Metodología de la Investigación. El método ARIAS para realizar un proyecto de tesis*. Perú: Instituto Universitario de Innovación Ciencia y Tecnología INUDI.
https://repositorio.concytec.gob.pe/bitstream/20.500.12390/3109/1/2022_Metodologia_de_la_investigacion_El_metodo_%20ARIAS.pdf

- Arones, E. (2021). *Inteligencia emocional y desempeño docente en la Institución Educativa María Auxiliadora de la Provincia de Huanta Ayacucho 2021* [tesis de licenciatura, Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote]. <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/20.500.13032/25336>
- Bar-On, R. (1997). Development of the BarOn EQ-I: A measure of emotional and social intelligence. *105th Annual Convention of the American Psychological Association in Chicago*. <https://amed.org.uk/wp-content/uploads/2022/08/OPMay2007.pdf#page=29>
- Bar-On, R. (1997). *El modelo de inteligencia emocional*. (Test para la medida de la inteligencia emocional manual). s/c: Reuven Bar-On Ph.D – Manual. <https://reunido.uniovi.es/index.php/PSt/article/view/8415>
- Borsic, Z. & Riveros, A. (2017). La inteligencia emocional en el desempeño laboral de docentes de Instituciones de Educación Superior. *XXII Congreso Internacional de contaduría, administración e informática (septiembre 27, 28 y 29)*. Universidad Nacional Autónoma de México. <https://investigacion.fca.unam.mx/docs/memorias/2017/3.04.pdf>
- Buchanan, J., Harb, G., & Fitzgerald, T. (2020). Implementing a Teaching Performance Assessment: An Australian Case Study. *Australian Journal of Teacher Education*, 45(5), 74-90. <https://search.informit.org/doi/10.3316/aeipt.226795>
- Capote, T. (2017). Goleman y el tema de inteligencia emocional tienen plena vigencia. *UCE Ciencia*, 5(2), 1-3. <https://uceciencia.edu.do/index.php/OJS/view/102/95>
- Condori, P. (2019). *Inteligencia Emocional y su Eficacia en el desempeño Docente en la Facultad de Ingenierías y Ciencias Puras de la UniversidadAndina Néstor Cáceres Velásquez en el año 2018* [tesis de maestría, Universidad Néstor Cáceres Velásquez]. <http://repositorio.uancv.edu.pe/handle/UANCV/4092>

- Congreso de la República del Perú. (22 de junio de 2021). Ley N° 31250, Ley del Sistema Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación (SINACTI). *Diario Oficial El Peruano* 1-17. <https://busquedas.elperuano.pe/download/url/ley-del-sistema-nacional-de-ciencia-tecnologia-e-innovacion-ley-n-31250-1968664-1>
- Córdova, I. (2018). *Instrumentos de investigación*. Lima: Editorial San Marcos.
- Cruz, I. y Vargas, A. (2017). *Inteligencia emocional y desempeño laboral en docentes del Gimnasio “Nueva América”* [tesis de licenciatura, Fundación Universitaria Los Libertadores]. <https://repository.libertadores.edu.co/bitstream/handle/11371/1240/cruzivone2017.pdf>
- Faraldo, P.& Pateiro, B. (2013). *Estadística y metodología de la investigación. Curso 2012-2013*. España: Universidad Santiago de Compostela USC. http://eio.usc.es/eipc1/BASE/BASEMASTER/FORMULARIOS-PHP-DPTO/MATERIALES/Mat_G2021103104_EstadisticaTema1.pdf
- Flores, C. (2019). *Inteligencia emocional en docentes de una Institución Educativa Pública del distrito Mí Perú-Callao* [tesis de maestría, Universidad San Ignacio de Loyola de Lima]. <https://repositorio.usil.edu.pe/entities/publication/01143f5d-61ce-498a-b4ee-5c6c0ea003aa>
- Francisco (2015). El Papa Francisco explica cómo ser un buen maestro [Discurso]. Aciprensa. <https://www.aciprensa.com/noticias/papa-francisco-explica-como-ser-un-buen-maestro-catolico-22178>
- Gallardo, E. (2017). *Metodología de la Investigación*. Universidad Continental https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/4278/1/DO_UC_EG_MAI_UC0584_2018.pdf
- Gardner, H. (1983). *Las inteligencias múltiples: nuevos horizontes en teoría y práctica*. Libro Básico.

- Goleman, D. (1995). *Inteligencia Emocional*. New York Times: Kairos. <https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=jvCbDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT2&dq=Inteligencia+Emocional.+New+York+Times:+Kairos+de+goleman&ots=41-OBDbmNU&sig=Li5rE8I8ffAN8znnz8eY5Bda144Q#v=onepage&q&f=false>
- Guardiola, C. y Basurto, K. (2015). Inteligencia emocional y desempeño laboral de los directivos del corporativo adventista del norte de México. *Apuntes Universitarios*, 5(1), 69-77. <https://www.redalyc.org/pdf/4676/467646130004.pdf>
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6 ed.). México: McGraw-Hill <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Hualcas, H. (2021). *Inteligencia emocional y afrontamiento de estrés en docentes de instituciones emblemáticas de la UGEL Huancayo* [tesis de maestría, Universidad Nacional del Centro del Perú]. <http://hdl.handle.net/20.500.12894/6770>
- Jaramillo, Y. (2019). *Inteligencia emocional y desempeño docente en bachillerato de una unidad educativa de Durán, Ecuador 2018* [tesis de maestría, Universidad César Vallejo de Piura]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/42813/Jaramillo_TYDP.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- León, C. (2021). *Inteligencia Emocional y su Relación con el Desempeño Laboral en Docentes Peruanos: una Revisión Sistemática en el periodo 2015- 2020* [tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/61177>
- Martínez, A. & Mendoza, D. (2023). Nivel de esperanza activa en estudiantes: caso Institución Educativa #8, sede Perpetuo Socorro, Maicao. *Extretextos. Revista de Estudios Interculturales dese Latinoamérica y el Caribe*, 17(32), 170-181. Universidad de La Guajira. Colombia.

<http://revistas.uniguajira.edu.co/rev/index.php/entre/article/view/e7882285/4>
11

Maturrano, T. (2021). *Inteligencia emocional y desempeño en docentes en una institución educativa* [tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/69016>

Meza, L., Torres, J., & Mamani, B. (2020). Gestión educativa como factor determinante del desempeño de docentes de educación básica regular durante la pandemia Covid-19, Puno-Perú. *Apuntes Universitarios*, 11(1), 23–35. <https://doi.org/10.17162/au.v11i1.543>

Ministerio de Educación. (2012). *Marco del Buen Desempeño Docente. Para mejorar tu práctica como maestro y guiar el aprendizaje de tus estudiantes*. MINEDU. Lima. Perú. <http://www.minedu.gob.pe/pdf/ed/marco-de-buen-desempeno-docente.pdf>

Ministerio de Educación. (2021). R. M. N° 121-2021- Disposiciones para la prestación del servicio en las instituciones y programas educativos públicos y privados de la Educación Básica de los ámbitos urbanos y rurales, en el marco de la emergencia sanitaria de la COVID-19. *El peruano*, 1-86. <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/1722273/RM%20N%C2%B0%20121-2021-MINEDU.pdf.pdf>

Muntané, J. (2010). Revisiones temáticas: Introducción a la investigación básica. *RAPD ONLINE*, 33(3), 221-227. https://www.researchgate.net/publication/341343398_Introduccion_a_la_Investigacion_basica

Murphy, K. (1990). *Job Performance and Productivity*. New Jersey, EE.UU. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/61177>

Naqvi, H., Iqbal, A., Shafqat, N. (2016). The Relationship between Emotional Intelligence and Performance of Secondary School Teachers. *Education and Research*, 38(1), 209-224. <https://eric.ed.gov/?id=EJ1210379>

- OCDE. (2018). *Manual de Frascati 2015: Guía para la recopilación y presentación de información sobre la investigación y el desarrollo experimental*. España: Fundación Española para la Ciencia y la Tecnología, FECYT. <https://doi.org/10.1787/9789264310681-es>
- ODEC. (2022). *Informa N° 005-COORD/ODEC-2022. Plan de monitoreo y acompañamiento docente*. Chiclayo: ODEC.
- Pincay, I. Candelario, G. y Castro, J. (2018). Inteligencia emocional en el desempeño docente. *Revista psicológica UNEMI*, 2(2), 32-40. <https://ojs.unemi.edu.ec/index.php/faso-unemi/article/view/699/595>
- Quiliano, M., & Quiliano, M. (2020). Inteligencia emocional y estrés académico en estudiantes de enfermería. *Ciencia y Enfermería*, 26 (3). <https://dx.doi.org/10.4067/s0717-95532020000100203>
- Ramos, J. (20 de setiembre de 2022). *La investigación pura o básica y la investigación aplicada en el campo jurídico*. Pasión por el Derecho. <https://lpderecho.pe/investigacion-pura-o-basica-investigacion-aplicada-campo-juridico/>
- Resolución de Vicerrectorado de Investigación N°062-2023-VI-UCV. Guía de elaboración de trabajos conducentes a grados y títulos (16 de marzo de 2023).
- Rojas, S. y Arévalo, R. (2022). Inteligencia emocional y desempeño del docente universitario en tiempos de virtualidad. *Revista Multidisciplinar Ciencia Latina*, 6(5), 1570-1585. <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/3172/4849>
- Rueda, M. (2009). La evaluación del desempeño docente: consideraciones desde el enfoque por competencias. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 11(2), 1-16. Instituto de Investigaciones sobre la Universidad y la Educación. Universidad Nacional Autónoma de México. <https://redie.uabc.mx/redie/article/view/234/393>

- Sabrera, L. (2019). *Inteligencia emocional y desempeño docente en la Institución Educativa Gomez Árias Dávila, Tingo María-2019* [tesis de maestría, Universidad Nacional Hermilio Valdizán de Huánuco]. <https://repositorio.unheval.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13080/5694/PIIE00020S12.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Salovey, P., & Mayer, J. (1997). *Educational development and emotional intelligence*. New York: Basic Books.
- Samillan, R. & Zela, P. (2022). *Inteligencia emocional y desempeño en docentes de la Institución Educativa Secundaria Perú Birf – San Miguel, Puno-2021*. [Tesis de Licenciatura]. Universidad Autónoma de Ica. <http://repositorio.autonomadeica.edu.pe/bitstream/autonomadeica/1759/1/Raul%20Constantino%20Samillan%20Sanga.pdf>
- Soria, LL., Ortega, W. & Ortega, A. (2020). Desempeño pedagógico docente y aprendizaje de los estudiantes universitarios en la carrera de Educación. *Praxis&Saber*, 11(27), 1-13. https://revistas.uptc.edu.co/index.php/praxis_saber/article/view/10329/9524
- Sulca, M. (2023). *Inteligencia emocional y desempeño docente en la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga-2019* [tesis de maestría, Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga de Ayacucho]. http://repositorio.unsch.edu.pe/bitstream/UNSCH/5325/1/TM%20DU53_Sul.pdf
- Tehseen, S., & Hadi, N. (2016). Factors Influencing Teachers' Performance and Retention. *Mediterranean Journal of Social Sciences*, 6(1), 233-244. https://www.researchgate.net/publication/271721909_Factors_Influencing_Teachers'_Performance_and_Retention
- Vesga, A. (2021). *Lineamientos teóricos basados en la inteligencia emocional para la formación en competencias TIC de los docentes de Educación primaria en Colombia* [tesis doctoral, Universidad Pedagógica Experimental Libertador-

Instituto Pedagógico Rural “Gervasio Rubio” de Venezuela]. <http://espacio-digital.upel.edu.ve/index.php/TD/article/view/246/244>

Villarroel, H. (2023). *Inteligencia emocional y desempeño profesional de los docentes de nivel inicial del Colegio Experimental de Aplicación* [tesis doctoral, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle de Lima].

<https://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14039/7965/DOCTORADO%20-%20VILLARROEL%20TORRES%20HAIDY%20CRISS%20-%20EPG.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Viswesvaran, C., & Ones, D. (2000). Perspectivas sobre modelos de trabajo. *Actuación. Revista Internacional de Selección*. <https://www.taylorfrancis.com/chapters/edit/10.4324/9780203771891-16/job-performance-productivity-kevin-murphy>

Yingying, w., Kunyu, L., Peiqiong, H., Shifan, L., Rong-Mao, M. & Rong, L. (2019). Comportamiento social y personalidad: una revista internacional. *Editores de revistas científicas*, 47(3), 1-10. <https://doi.org/10.2224/sbp.7869>

ANEXOS

Tabla de operacionalización de variables o tabla de categorización

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	HIPÓTESIS	VARIABLES	POBLACIÓN Y MUESTRA	ENFOQUE / NIVEL (ALCANCE) / DISEÑO	TÉCNICA / INSTRUMENTO
Problema Principal:	Objetivo general	Hipótesis general				
¿Cómo la Inteligencia emocional ayuda al fortalecimiento del desempeño pedagógico en docentes de una Oficina Diocesana de Educación Católica del Norte del Perú?	Explicar cómo la inteligencia emocional ayuda al fortalecimiento del desempeño pedagógico en docentes de una Oficina Diocesana de Educación Católica del Norte del Perú.	La inteligencia emocional ayuda al fortalecimiento del desempeño pedagógico en docentes de una Oficina Diocesana de Educación Católica del Norte del Perú.				
Problemas específicos: <ol style="list-style-type: none"> ¿Cuál es la descripción del componente intrapersonal de la inteligencia emocional en la mediación de los aprendizajes en el desempeño pedagógico que realiza el docente de una Oficina Diocesana de Educación Católica del norte del Perú? ¿Cuál es la descripción del componente interpersonal de la inteligencia emocional en la mediación de los aprendizajes en el desempeño pedagógico que realiza el docente de una Oficina Diocesana de Educación Católica del norte del Perú? ¿Cuál es la descripción del componente de adaptabilidad de la inteligencia emocional en la mediación de los aprendizajes en el desempeño pedagógico que realiza el docente de una Oficina Diocesana de Educación Católica del norte del Perú? ¿Cuál es la descripción del componente de manejo de estrés de la inteligencia emocional en la mediación de los aprendizajes en el desempeño pedagógico que realiza el docente de una Oficina Diocesana de Educación Católica del norte del Perú? ¿Cuál es la descripción del componente de estado de ánimo en general de la inteligencia emocional en la mediación de los aprendizajes en el desempeño pedagógico que realiza el docente de una Oficina Diocesana de Educación Católica del norte del Perú? 	Objetivos Específicos: <ul style="list-style-type: none"> Describir el componente intrapersonal de la inteligencia emocional en la mediación de los aprendizajes en el desempeño pedagógico que realiza el docente de una Oficina Diocesana de Educación Católica del norte del Perú. Describir el componente interpersonal de la inteligencia emocional en la mediación de los aprendizajes en el desempeño pedagógico que realiza el docente de una Oficina Diocesana de Educación Católica del norte del Perú. Describir el componente de adaptabilidad de la inteligencia emocional en la mediación de los aprendizajes en el desempeño pedagógico que realiza el docente de una Oficina Diocesana de Educación Católica del norte del Perú. Describir el componente de manejo de estrés de la inteligencia emocional en la mediación de los aprendizajes en el desempeño pedagógico que realiza el docente de una Oficina Diocesana de Educación Católica del norte del Perú. Describir el componente de estado de ánimo en general de la inteligencia emocional en la mediación de los aprendizajes en el desempeño pedagógico que realiza el docente de una Oficina Diocesana de Educación Católica del norte del Perú. 	Hipótesis específicas <ul style="list-style-type: none"> El componente intrapersonal de la inteligencia emocional es descrito en la mediación de los aprendizajes en el desempeño pedagógico que realiza el docente de una Oficina Diocesana de Educación Católica del norte del Perú. El componente interpersonal de la inteligencia emocional es descrito en la mediación de los aprendizajes en el desempeño pedagógico que realiza el docente de una Oficina Diocesana de Educación Católica del norte del Perú. El componente de adaptabilidad de la inteligencia emocional es descrito en la mediación de los aprendizajes en el desempeño pedagógico que realiza el docente de una Oficina Diocesana de Educación Católica del norte del Perú. El componente de manejo de estrés de la inteligencia emocional es descrito en la mediación de los aprendizajes en el desempeño pedagógico que realiza el docente de una Oficina Diocesana de Educación Católica del norte del Perú. El componente de estado de ánimo en general de la inteligencia emocional es descrito en la mediación de los aprendizajes en el desempeño pedagógico que realiza el docente de una Oficina Diocesana de Educación Católica del norte del Perú. 	V1/VI: Inteligencia emocional	Población 400 docentes Muestra: 196 docentes de UGEL Chiclayo.	Enfoque Cualitativo Tipo Básico Nivel Descriptivo-explicativo	Técnica Técnica de observación Instrumento: Test de inteligencia emocional de Bar-On
			V2/VD: Desempeño pedagógico	Unidad de análisis Cada uno de los docentes de una Oficina Diocesana del Norte del Perú.	Diseño de investigación: M — O	

ANEXO 2

TEST: EVALUACIÓN DEL NIVEL DE INTELIGENCIA EMOCIONAL DE LOS DOCENTES DE UNA OFICINA DIOCESANA DE EDUCACIÓN CATÓLICA DEL NORTE DEL PERÚ

OBJETIVO: Determinar si el nivel de la inteligencia emocional influye en el desempeño pedagógico en docentes de una Oficina Diocesana de Educación Católica del Norte del Perú.

INSTRUCCIONES: Lee detenidamente las frases siguientes, luego marca un aspa (X) en el número que corresponde según la siguiente leyenda.

LEYENDA	
5	Siempre
4	Algunas veces
3	De vez en cuando
2	Casi nunca
1	Nunca

N°	Ítems	1	2	3	4	5
1	Para superar las dificultades que se me presentan busco alternativas de solución.					
2	Prefiero un trabajo en el que me diga casi todo lo que tengo que hacer					
3	Me resulta relativamente fácil expresar mis sentimientos					
4	Reconozco con facilidad mis emociones					
5	Me siento seguro de mí mismo en la mayoría de situaciones					
6	Me es difícil sonreír					
7	No tengo confianza en mí mismo					
8	Soy optimista en la mayoría de las cosas que hago					
9	Soy una persona bastante alegre					
10	Prefiero que otros tomen decisiones por mí					
11	Puedo manejar situaciones de estrés sin ponerme demasiado nervioso					
12	Pienso bien de las personas					
13	Cuando estoy enojado con alguien se lo puedo decir					
14	Me resulta fácil hacer amigos					
15	Me tengo mucho respeto					
16	Soy impulsivo(a) y eso me trae problemas					
17	Me resulta difícil cambiar de opinión					
18	Soy bueno para comprender los sentimientos de las personas					
19	Estoy contento(a) con mi vida					
20	Me resulta difícil tomar decisiones por mí mismo					
21	No puedo soportar el estrés					
22	Disfruto lo que hago					
23	La gente me dice que baje el tono de voz cuando discuto					
24	Soy consciente de cómo me siento					
25	Siento que me resulta difícil controlar mi ansiedad					
26	Cuando estoy en desacuerdo con alguien soy capaz de decirselo					
27	Me es difícil llevarme con los demás					
28	Me resulta difícil aceptarme tal como soy					
29	Me importa lo que puede sucederle a los demás.					
30	Soy impaciente					
31	Me deprimó					
32	Me dejo llevar por mi imaginación y mis fantasías.					
33	Me siento feliz con el tipo de persona que soy					
34	Tengo reacciones fuertes, intensas que son difíciles de controlar.					
35	Soy capaz de respetar a los demás.					
36	Me resulta difícil enfrentar las cosas desagradables de la vida.					
37	Tiendo a exagerar					
38	Soy sensible a los sentimientos de las personas					
39	Mantengo buenas relaciones con los demás.					
40	Soy impulsivo(a)					
41	En general tengo una actitud positiva para todo, aun cuando surgen problemas.					
42	Tengo tendencia a depender de otros.					
43	Los demás opinan que soy una persona sociable.					
44	Tengo mal carácter					
45	Me pongo ansioso(a)					
46	Mantengo relaciones amicales con las personas cercanas de mi entorno.					
47	He respondido sincera y honestamente los ítems anteriores.					
48	Para superar las dificultades que se me presentan busco alternativas de solución.					
49	Prefiero un trabajo en el que me diga casi todo lo que tengo que hacer					
50	Me resulta relativamente fácil expresar mis sentimientos					

FICHA DE OBSERVACIÓN N° 01: OBSERVACIÓN DE LA PRÁCTICA PEDAGÓGICA

I. DATOS GENERALES DE LA IE

Número y/o nombre de la I.E.				Código Modular	
Región	Lambayeque	UGEL		Distrito/Lugar	

II. DATOS DEL DIRECTIVO:

Nombres completos		Apellidos completos		Documento de Identidad	
Teléfono		Correo electrónico			

III. DATOS DEL DOCENTE:

Nombres completos		Apellidos completos		Documento de Identidad	

IV. DATOS DE LA ACTIVIDAD DESARROLLADA

Nombre de la Experiencia de aprendizaje				Nº Total de estudiantes	
Tipo de prestación de servicio:		Ciclo:		Grado y sección	Nº de estudiantes asistentes

OBSERVACIÓN DE LA PRÁCTICA PEDAGÓGICA DEL DOCENTE

Aspecto 01: SOPORTE SOCIOEMOCIONAL

N°	Ítems: El (la) docente	SI	No	Evidencias
01	Promueve acciones que favorecen el buen clima en el aula: Escucha activa, comunicación efectiva, respeto a las opiniones.			
02	Propicia que las y los estudiantes expresen sentimientos y emociones, en un ambiente de diálogo y respeto a todo punto de vista.			
03	Es empático al desarrollar actividades orientadas a mitigar situaciones de estrés y ansiedad, al autocuidado y resiliencia.			
04	Brinda orientación tutorial individual y/o colectiva de acuerdo con las necesidades identificadas.			

OBSERVACIONES/ SUGERENCIAS:

Aspecto 02: PLANIFICACIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE

¿El docente planifica su práctica pedagógica? Sí () NO ()

N°	Ítems: El (la) docente	SI	NO	Evidencias
05	Contextualiza las actividades de aprendizaje a desarrollar de acuerdo con las características y necesidades de los estudiantes.			
06	El planteamiento del propósito de aprendizaje, evidencias y criterios de evaluación guardan relación entre sí.			
07	Prevé la secuencia metodológica del área de Educación Religiosa en el desarrollo de la actividad de aprendizaje.			
08	Considera diversos medios, recursos y materiales educativos según las características y necesidades de los estudiantes, priorizando los distribuidos por ODEC.			
09	Propone acciones para que las y los estudiantes aprovechen los entornos virtuales y/o dispositivos tecnológicos para fortalecer el trabajo autónomo.			
10	Realiza adaptaciones en las actividades en estudiantes con NEE asociadas a discapacidad.			

OBSERVACIONES/ SUGERENCIAS:

Aspecto 03: MEDIACIÓN DE LOS APRENDIZAJES

¿El docente realiza mediación de los aprendizajes? SÍ () NO ()

N°	Ítems: El (la) docente	SI	NO	Evidencias
11	Orienta la comprensión del propósito de aprendizaje, enfatizando lo que se espera que él o ella logre.			
12	Orienta la comprensión de la situación significativa, relacionándola con los retos planteados, características de los estudiantes y productos a lograr.			
13	Orienta a los estudiantes asegurando la comprensión de los criterios de evaluación y los vincula con el producto, tomando en cuenta las necesidades, intereses y niveles de logro de los estudiantes.			
14	Propicia que el estudiante indague y recolecte la información o recursos que le ayudarán a afrontar la situación propuesta y a desarrollar las competencias determinadas.			
15	Genera estrategias para el uso óptimo de medios, recursos y materiales, priorizando lo distribuido por el MINEDU, y considerando las características, necesidades y condiciones de los estudiantes.			
16	Genera espacios para el desarrollo del pensamiento crítico/ creatividad/ o razonamiento lógico.			

OBSERVACIONES/ SUGERENCIAS:

Aspecto 04: EVALUACIÓN DE LOS APRENDIZAJE

¿El docente evalúa los aprendizajes? SÍ () NO ()

N°	Ítems: El (la) docente	SI	NO	Evidencias
17	Recoge evidencias de aprendizaje de los estudiantes para su posterior análisis teniendo en cuenta los criterios establecidos.			
18	Realiza una retroalimentación clara, precisa y oportuna, en relación con los criterios establecidos.			
19	Usa el error de los estudiantes (al proceder, conceptualizar o manejar información) como una oportunidad de aprendizaje, al hacer preguntas, repreguntas, generando la autorreflexión sobre lo que ha logrado y/o que necesita mejorar.			
20	Utiliza instrumentos de evaluación que respondan a los criterios establecidos en la actividad / sesión de aprendizaje.			
21	Adecúa los criterios de evaluación, teniendo en cuenta las NEE de los y las estudiantes.			

OBSERVACIONES/ SUGERENCIAS:

COMPROMISOS Y PRECISIONES

COORDINADOR ODEC	COMPROMISO DEL DOCENTE

Coordinador ODEC_____
Docente Monitoreado

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "Test de Inteligencia Emocional". La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	Mg. Benito Tomás Mendoza Torres
Grado profesional:	Maestría (x) Doctor ()
Área de formación académica:	Clínica () Social () Educativa (x) Organizacional ()
Áreas de experiencia profesional:	Psicología
Institución donde labora:	Juan Manuel Iturregui
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años (x)

2. **Propósito de la evaluación:** Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.
3. **Datos de la escala:** Escala de Likert (siempre, algunas veces, de vez en cuando, casi nunca, nunca)

Nombre de la Prueba:	TEST: EVALUACIÓN DEL NIVEL DE INTELIGENCIA EMOCIONAL DE LOS DOCENTES DE UNA OFICINA DIOCESANA DE EDUCACIÓN CATÓLICA DEL NORTE DEL PERÚ
Autor:	Br. Sara Marisol Llontop Gonzales
Procedencia:	No aplica
Administración:	Directa
Tiempo de aplicación:	20 minutos
Ámbito de aplicación:	OFICINA DIOCESANA DE EDUCACIÓN CATÓLICA DEL NORTE DEL PERÚ
Significación:	Componente Intrapersonal Componente Interpersonal Componente de adaptabilidad Componente de manejo de estrés Componente del estado de ánimo en general

4. **Soporte teórico:** La teoría de Bar-On (1997)

Variable	Dimensiones	Definición
Inteligencia Emocional	Componente Intrapersonal	Capacidad de ser consciente de sí mismo y con los demás.
	Componente Interpersonal	Habilidad que lleva al dominio de los impulsos y gestionar sus propias emociones.
	Componente de adaptabilidad	Capacidad de ajustarse a situaciones diversas.
	Componente de manejo de estrés	Destreza de conservar una aspecto positivo y optimista.
	Componente del estado de ánimo en general	Habilidad de acomodarse a los cambios y buscar la resolución de problemas

5. **Presentación de instrucciones para el juez:**

A continuación, a usted le presento el cuestionario “Test de Inteligencia Emocional”, elaborado por Br. Sara Marisol Llontop Gonzales. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintácticas y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo).	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencialmente importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.

4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.
---------------	---

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

1. No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Dimensiones del instrumento: Test de Inteligencia Emocional

- Primera dimensión: Componente intrapersonal

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Comprensión emocional de sí mismo Asertividad Autoconcepto Autorrealización Independencia	Reconozco con facilidad mis emociones	X	X	X	El quinto ítems, considero que debe ser más objetivo y comportamental. El noveno ítems debe ser más específico este ítem: ...exagerar... ¿? El décimo ítems, considero que la palabra correcta es temperamento (redactar nuevamente el ítem). El décimo tercer ítem debe ser directamente formulado en primera persona: Soy una.... El décimo quinto ítems se debe reformular. Está orientado al aspecto ético, más que a la autonomía en sus respuestas.
	Me siento seguro de mí mismo en la mayoría de situaciones	X	X	X	
	Soy consciente de cómo me siento	X	X	X	
	Me deprimó	X	X	X	
	Pienso bien de las personas		X	X	
	Soy capaz de respetar a los demás	X	X	X	
	Me tengo mucho respeto	X	X	X	
	Me resulta difícil aceptarme tal como soy	X	X	X	
	Tiendo a exagerar		X	X	
	Tengo mal carácter		X	X	
	No tengo confianza en mí mismo	X	X	X	
	Me resulta difícil tomar decisiones por mí mismo	X	X	X	
	Los demás opinan que soy una persona sociable.		X	X	
	Me dejo llevar por mi imaginación y mis fantasías.	X	X	X	
Tengo tendencia a depender de otros	X	X	X		
He respondido sincera y		X	X		

	honestamente los ítems anteriores				
--	-----------------------------------	--	--	--	--

- Segunda dimensión: Componente interpersonal

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Empatía Relaciones interpersonales Responsabilidad social	Soy bueno para comprender los sentimientos de las personas	X	X	X	El vigésimo seis ítems sugiero reformularlo y que se ajuste al indicador.
	Me importa lo que puede sucederle a los demás	X	X	X	
	Soy sensible a los sentimientos de las personas.	X	X	X	
	Me resulta relativamente fácil expresar mis sentimientos	X	X	X	
	Cuando estoy enojado con alguien se lo puedo decir	X	X	X	
	Me resulta difícil cambiar de opinión	X	X	X	
	Cuando estoy en desacuerdo con alguien soy capaz de decírselo	X	X	X	
	Me es difícil llevarme con los demás	X	X	X	
	Mantengo buenas relaciones con los demás	X	X	X	
	Mantengo relaciones amicales con las personas cercanas de mi entorno	X	X	X	
	Prefiero un trabajo en el que me diga casi todo lo que tengo que hacer	X	X	X	
	Prefiero que otros tomen decisiones por mí	X	X	X	

- Tercera dimensión: Componente de adaptabilidad

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Solución de problemas Prueba de realidad Flexibilidad	Para superar las dificultades que se me presentan busco alternativas de solución	X	X	X	El trigésimo primer ítem es más apropiado en la dimensión interpersonal. Proponer uno que se ajuste más a este indicador.
	En general tengo una actitud positiva para todo, aun cuando surgen problemas	X	X	X	
	Me resulta difícil enfrentar las cosas desagradables de la vida	X	X	X	
	Me resulta fácil hacer amigos	X		X	

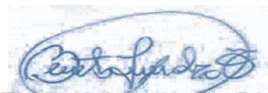
- Cuarta dimensión: Componente de manejo de estrés

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Tolerancia al estrés Control de impulsos	Puedo manejar situaciones de estrés sin ponerme demasiado nervioso	X	X	X	En vez del trigésimo noveno ítems considero que solo debe quedar el trigésimo cuarto ítems de este indicador. Es redundante.
	No puedo soportar el estrés	X	X	X	
	Soy impulsivo(a) y eso me trae problemas	X	X	X	
	La gente me dice que baje el tono de voz cuando discuto	X	X	X	
	Siento que me resulta difícil controlar mi ansiedad	X	X	X	
	Soy impaciente	X	X	X	
	Tengo reacciones fuertes, intensas que son difíciles de	X	X	X	

	controlar				
	Soy impulsivo(a)	X			
	Me pongo ansioso(a)	X	X	X	

- Quinta dimensión: Componente del estado de ánimo en general

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Felicidad Optimismo	Me es difícil sonreír	X	X	X	
	Soy una persona bastante alegre	X	X	X	
	Estoy contento(a) con mi vida	X	X	X	
	Disfruto lo que hago	X	X	X	
	Me siento feliz con el tipo de persona que soy	X	X	X	
	Soy optimista en la mayoría de las cosas que hago	X	X	X	
	Me siento seguro(a) de mí mismo(a) en la mayoría de las situaciones	X	X	X	



Firma del evaluador DNI



PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria

Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos

CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO NACIONAL DE GRADOS Y TÍTULOS

La Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos, a través del Ejecutivo de la Unidad de Registro de Grados y Títulos, deja constancia que la información contenida en este documento se encuentra inscrita en el Registro Nacional de Grados y Títulos administrada por la Sunedu.

INFORMACIÓN DEL CIUDADANO

Apellidos **MENDOZA TORRES**
Nombres **BENITO TOMAS**
Tipo de Documento de Identidad **DNI**
Número de Documento de Identidad **17542269**

INFORMACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

Nombre **UNIVERSIDAD PRIVADA ANTONIO GUILLERMO URRELO S.A.C.**
Rector **WILMAN RUIZ VIGO**
Secretario General **EDGAR GUTIERREZ PORTAL**
Director Escuela De Posgrado **MAX CABANILLAS CASTREJON**

INFORMACIÓN DEL DIPLOMA

Grado Académico **MAESTRO**
Denominación **GRADO ACADÉMICO DE MAGISTER EN PSICOLOGIA CLINICA MENCION EN PSICOLOGIA DE LA SALUD**
Fecha de Expedición **28/08/15**
Resolución/Acta **370-2015**
Diploma **A01798168**
Fecha Matriculación **Sin información (****)**
Fecha Egreso **Sin información (****)**

Fecha de emisión de la constancia:
21 de Setiembre de 2023



CÓDIGO VIRTUAL 0001462006

ROLANDO RUIZ LLATANCE
EJECUTIVO

Unidad de Registro de Grados y Títulos
Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu



Firmado digitalmente por:
Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria
Motivo: Servidor de Agente automatizado.
Fecha: 21/09/2023 23:20:59-0500

Esta constancia puede ser verificada en el sitio web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu (www.sunedu.gob.pe), utilizando lectora de códigos o teléfono celular enfocando al código QR. El celular debe poseer un software gratuito descargado desde internet.

Documento electrónico emitido en el marco de la Ley N° 27269 - Ley de Firmas y Certificados Digitales, y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

(*) El presente documento deja constancia únicamente del registro del Grado o Título que se señala.

(****) La falta de información de este campo, no involucra por sí misma un error o la invalidez de la inscripción del grado y/o título, puesto que, a la fecha de su registro, no era obligatorio declarar dicha información. Sin perjuicio de lo señalado, de requerir mayor detalle, puede contactarnos a nuestra central telefónica: 01 500 3930, de lunes a viernes, de 08:30 a.m. a 4:30 p.m.

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento “Test de Inteligencia Emocional”. La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	Mg. Luisin Antonelli Taboada Montaña
Grado profesional:	Maestría (<input checked="" type="checkbox"/>) Doctor ()
Área de formación académica:	Clinica () Social() Educativa (<input checked="" type="checkbox"/>) Organizacional ()
Áreas de experiencia profesional:	Bioético y Biojurídica
Institución donde labora:	Oficina Diocesana de Educación Católica – ODEC Chiclayo
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años (<input checked="" type="checkbox"/>) Más de 5 años ()

- 2. Propósito de la evaluación:** Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.
- 3. Datos de la escala:** Escala de Likert (siempre, algunas veces, de vez en cuando, casi nunca, nunca)

Nombre de la Prueba:	TEST: EVALUACIÓN DEL NIVEL DE INTELIGENCIA EMOCIONAL DE LOS DOCENTES DE UNA OFICINA DIOCESANA DE EDUCACIÓN CATÓLICA DEL NORTE DEL PERÚ
Autor:	Br. Sara Marisol Llontop Gonzales
Procedencia:	No aplica
Administración:	Directa
Tiempo de aplicación:	20 minutos
Ámbito de aplicación:	OFICINA DIOCESANA DE EDUCACIÓN CATÓLICA DEL NORTE DEL PERÚ
Significación:	Componente Intrapersonal Componente Interpersonal Componente de adaptabilidad Componente de manejo de estrés Componente del estado de ánimo en general

4. Soporte teórico: La teoría de Bar-On (1997)

Variable	Dimensiones	Definición
Inteligencia Emocional	Componente Intrapersonal	Capacidad de ser consciente de sí mismo y con los demás.
	Componente Interpersonal	Habilidad que lleva al dominio de los impulsos y gestionar sus propias emociones.
	Componente de adaptabilidad	Capacidad de ajustarse a situaciones diversas.
	Componente de manejo de estrés	Destreza de conservar una aspecto positivo y optimista.
	Componente del estado de ánimo en general	Habilidad de acomodarse a los cambios y buscar la resolución de problemas

5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario "Test de Inteligencia Emocional", elaborado por Br. Sara Marisol Llontop Gonzales. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintácticay semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o unamodificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por laordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica dealgunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxisadecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que estámidiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo).	El ítem tiene una relación tangencial /lejana conla dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con ladimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (altonivel)	El ítem se encuentra está relacionado con ladimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se veaafectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítempuede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

1. No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Dimensiones del instrumento: Test de Inteligencia Emocional

- Primera dimensión: Componente intrapersonal

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones	
<p>Comprensión emocional de sí mismo</p> <p>Asertividad</p> <p>Autoconcepto</p> <p>Autorrealización</p> <p>Independencia</p>	Reconozco con facilidad mis emociones	X	X	X	El quinto ítems, considero que debe ser más objetivo y comportamental.	
	Me siento seguro de mí mismo en la mayoría de situaciones	X	X	X		
	Soy consciente de cómo me siento	X	X	X	El noveno ítems debe ser más específico este ítem: ...exagerar... ¿?	
	Me deprimó	X	X	X		
	Pienso bien de las personas		X	X	El décimo ítems, considero que la palabra correcta es temperamento (redactar nuevamente el ítem).	
	Soy capaz de respetar a los demás	X	X	X		
	Me tengo mucho respeto	X	X	X		
	Me resulta difícil aceptarme tal como soy	X	X	X		
		Tiendo a exagerar		X	X	El décimo tercer ítem debe ser directamente formulado en primera persona: Soy una....
		Tengo mal carácter		X	X	
		No tengo confianza en mí mismo	X	X	X	El décimo quinto ítems se debe reformular. Está orientado al aspecto ético, más que a la autonomía en sus respuestas.
		Me resulta difícil tomar decisiones por mí mismo	X	X	X	
		Los demás opinan que soy una persona sociable.		X	X	
		Me dejo llevar por mi imaginación y mis fantasías.	X	X	X	
	Tengo tendencia a depender de otros	X	X	X		
	He respondido sincera y honestamente los ítems anteriores		X	X		

- Segunda dimensión: Componente interpersonal

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Empatía Relaciones interpersonal es Responsabili dad social	Soy bueno para comprender los sentimientos de las personas	X	X	X	El vigésimo seis ítems sugiero reformularlo y que se ajuste al indicador.
	Me importa lo que puede sucederle a los demás	X	X	X	
	Soy sensible a los sentimientos de las personas.	X	X	X	
	Me resulta relativamente fácil expresar mis sentimientos	X	X	X	
	Cuando estoy enojado con alguien se lo puedo decir	X	X	X	
	Me resulta difícil cambiar de opinión	X	X	X	
	Cuando estoy en desacuerdo con alguien soy capaz de decírselo	X	X	X	
	Me es difícil llevarme con los demás	X	X	X	
	Mantengo buenas relaciones con los demás	X	X	X	
	Mantengo relaciones amicales con las personas cercanas de mi entorno	X	X	X	
	Prefiero un trabajo en el que me diga casi todo lo que tengo que hacer	X	X	X	
	Prefiero que otros tomen decisiones por mí	X	X	X	

- Tercera dimensión: Componente de adaptabilidad

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Solución de problemas Prueba de realidad Flexibilidad	Para superar las dificultades que se me presentan busco alternativas de solución	X	X	X	El trigésimo primer ítem es más apropiado en la dimensión interpersonal. Proponer uno que se ajuste más a este indicador.
	En general tengo una actitud positiva para todo, aun cuando surgen problemas	X	X	X	
	Me resulta difícil enfrentar las cosas desagradables de la vida	X	X	X	
	Me resulta fácil hacer amigos	X		X	

- Cuarta dimensión: Componente de manejo de estrés

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Tolerancia al estrés Control de impulsos	Puedo manejar situaciones de estrés sin ponerme demasiado nervioso	X	X	X	En vez del trigésimo noveno ítems considero que solo debe quedar el trigésimo cuarto ítems de este indicador. Es redundante.
	No puedo soportar el estrés	X	X	X	
	Soy impulsivo(a) y eso me trae problemas	X	X	X	
	La gente me dice que baje el tono de voz cuando discuto	X	X	X	
	Siento que me resulta difícil controlar mi ansiedad	X	X	X	
	Soy impaciente	X	X	X	
	Tengo reacciones fuertes, intensas que son difíciles de controlar	X	X	X	
	Soy impulsivo(a)	X			
	Me pongo ansioso(a)	X	X	X	

- Quinta dimensión: Componente del estado de ánimo en general

INDICADOR ES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Felicidad Optimismo	Me es difícil sonreír	X	X	X	
	Soy una persona bastante alegre	X	X	X	
	Estoy contento(a) con mi vida	X	X	X	
	Disfruto lo que hago	X	X	X	
	Me siento feliz con el tipo de persona que soy	X	X	X	
	Soy optimista en la mayoría de las cosas que hago	X	X	X	
	Me siento seguro(a) de mí mismo(a) en la mayoría de las situaciones	X	X	X	



Firma del evaluador

DNI 47003236



PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria

Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos

CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO NACIONAL DE GRADOS Y TÍTULOS

La Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos, a través del Ejecutivo de la Unidad de Registro de Grados y Títulos, deja constancia que la información contenida en este documento se encuentra inscrita en el Registro Nacional de Grados y Títulos administrada por la Sunedu.

INFORMACIÓN DEL CIUDADANO

Apellidos **TABOADA MONTAÑO**
Nombres **LUISIN ANTONELLI**
Tipo de Documento de Identidad **DNI**
Número de Documento de Identidad **47003236**

INFORMACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

Nombre **UNIVERSIDAD CATÓLICA SANTO TORIBIO DE MOGROVEJO**
Rector **CAMPOS OLAZABAL, PATRICIA JULIA**
Secretario General **PEREZ URIARTE, JORGE**
Director De Postgrado **ORTEGA PAUTA, BEATRIZ ISABEL**

INFORMACIÓN DEL DIPLOMA

Grado Académico **MAESTRO**
Denominación **MAESTRO EN BIOÉTICA Y BIOJURÍDICA**
Fecha de Expedición **18/12/20**
Resolución/Acta **254-2020-USAT-COUN**
Diploma **PE069009894**
Fecha Matrícula **19/08/2017**
Fecha Egreso **02/02/2019**

Fecha de emisión de la constancia:
21 de Setiembre de 2023



CÓDIGO VIRTUAL 0001462003

ROLANDO RUIZ LLATANCE
EJECUTIVO

Unidad de Registro de Grados y Títulos
Superintendencia Nacional de Educación
Superior Universitaria - Sunedu



Firmado digitalmente por:
Superintendencia Nacional de Educación
Superior Universitaria
Motivo: Servidor de
Agente automatizado.
Fecha: 21/09/2023 23:17:39-0500

Esta constancia puede ser verificada en el sitio web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu (www.sunedu.gob.pe), utilizando lectora de códigos o teléfono celular enfocando al código QR. El celular debe poseer un software gratuito descargado desde Internet.

Documento electrónico emitido en el marco de la Ley N° Ley N° 27269 – Ley de Firmas y Certificados Digitales, y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

(*) El presente documento deja constancia únicamente del registro del Grado o Título que se señala.

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "Test de Inteligencia Emocional". La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	Mg. Magdalena del Pilar Villegas Neyra
Grado profesional:	Maestría (x) Doctor ()
Área de formación académica:	Clínica () Social () Educativa (x) Organizacional ()
Áreas de experiencia profesional:	Psicología y Coordinadora de TOE
Institución donde labora:	I.E. "Federico Villarreal"
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años (x)

2. **Propósito de la evaluación:** Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.
3. **Datos de la escala:** Escala de Likert (siempre, algunas veces, de vez en cuando, casi nunca, nunca)

Nombre de la Prueba:	TEST: EVALUACIÓN DEL NIVEL DE INTELIGENCIA EMOCIONAL DE LOS DOCENTES DE UNA OFICINA DIOCESANA DE EDUCACIÓN CATÓLICA DEL NORTE DEL PERÚ
Autor:	Br. Sara Marisol Llontop Gonzales
Procedencia:	No aplica
Administración:	Directa
Tiempo de aplicación:	20 minutos
Ámbito de aplicación:	OFICINA DIOCESANA DE EDUCACIÓN CATÓLICA DEL NORTE DEL PERÚ
Significación:	Componente Intrapersonal Componente Interpersonal Componente de adaptabilidad Componente de manejo de estrés Componente del estado de ánimo en general

4. **Soporte teórico:** La teoría de Bar-On (1997),

Variable	Dimensiones	Definición
Inteligencia Emocional	Componente Intrapersonal	Capacidad de ser consciente de sí mismo y con los demás.
	Componente Interpersonal	Habilidad que lleva al dominio de los impulsos y gestionar sus propias emociones.
	Componente de adaptabilidad	Capacidad de ajustarse a situaciones diversas.
	Componente de manejo de estrés	Destreza de conservar una aspecto positivo y optimista.
	Componente del estado de ánimo en general	Habilidad de acomodarse a los cambios y buscar la resolución de problemas

5. **Presentación de instrucciones para el juez:**

A continuación, a usted le presento el cuestionario "Test de Inteligencia Emocional", elaborado por Br. Sara Marisol Llontop Gonzales. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o unamodificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por laordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica dealgunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxisadecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel deacuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana conla dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con ladimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (altonivel)	El ítem se encuentra está relacionado con ladimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se veaafectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítempuede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

1. No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Dimensiones del instrumento: Test de Inteligencia Emocional

- Primera dimensión: Componente intrapersonal

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Comprensión emocional de sí mismo Asertividad Autoconcepto Autorrealización Independencia	Reconozco con facilidad mis emociones	X	X	X	
	Me siento seguro de mí mismo en la mayoría de situaciones	X	X	X	
	Soy consciente de cómo me siento	X	X	X	
	Me deprimó	X	X	X	
	Pienso bien de las personas	X	X	X	
	Soy capaz de respetar a los demás	X	X	X	
	Me tengo mucho respeto	X	X	X	
	Me resulta difícil aceptarme tal como soy	X	X	X	
	Tiendo a exagerar	X	X	X	
	Tengo mal carácter	X	X	X	
	No tengo confianza en mí mismo	X	X	X	
	Me resulta difícil tomar decisiones por mí mismo	X	X	X	
	Los demás opinan que soy una persona sociable.	X	X	X	
	Me dejo llevar por mi imaginación y mis fantasías.	X	X	X	
	Tengo tendencia a depender de otros	X	X	X	
He respondido sincera y honestamente los ítems anteriores	X	X	X		

- Segunda dimensión: Componente interpersonal

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Empatía Relaciones interpersonales Responsabilidad social	Soy bueno para comprender los sentimientos de las personas	X	X	X	
	Me importa lo que puede sucederle a los demás	X	X	X	
	Soy sensible a los sentimientos de las personas.	X	X	X	
	Me resulta relativamente fácil expresar mis sentimientos	X	X	X	
	Cuando estoy enojado con alguien se lo puedo decir	X	X	X	
	Me resulta difícil cambiar de opinión	X	X	X	
	Cuando estoy en desacuerdo con alguien soy capaz de decírselo	X	X	X	
	Me es difícil llevarme con los demás	X	X	X	
	Mantengo buenas relaciones con los demás	X	X	X	
	Mantengo relaciones amicales con las personas cercanas de mi entorno	X	X	X	
	Prefiero un trabajo en el que me diga casi todo lo que tengo que hacer	X	X	X	
	Prefiero que otros tomen decisiones por mí	X	X	X	

- Tercera dimensión: Componente de adaptabilidad

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Solución de problemas	Para superar las dificultades que se me presentan busco alternativas de solución	X	X	X	
	Prueba de realidad	En general tengo una actitud positiva para todo, aun cuando surgen problemas	X	X	
Flexibilidad		Me resulta difícil enfrentar las cosas desagradables de la vida	X	X	
		Me resulta fácil hacer amigos	X	X	

- Cuarta dimensión: Componente de manejo de estrés

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Tolerancia al estrés	Puedo manejar situaciones de estrés sin ponerme demasiado nervioso	X	X	X	
	No puedo soportar el estrés	X	X	X	
	Soy impulsivo(a) y eso me trae problemas	X	X	X	
	La gente me dice que baje el tono de voz cuando discuto	X	X	X	
Control de impulsos	Siento que me resulta difícil controlar mi ansiedad	X	X	X	
	Soy impaciente	X	X	X	
	Tengo reacciones fuertes, intensas que son difíciles de controlar	X	X	X	
	Soy impulsivo(a)	X	X	X	
	Me pongo ansioso(a)	X	X	X	

- Quinta dimensión: Componente del estado de ánimo en general

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Felicidad Optimismo	Me es difícil sonreír	X	X	X	
	Soy una persona bastante alegre	X	X	X	
	Estoy contento(a) con mi vida	X	X	X	
	Disfruto lo que hago	X	X	X	
	Me siento feliz con el tipo de persona que soy	X	X	X	
	Soy optimista en la mayoría de las cosas que hago	X	X	X	
	Me siento seguro(a) de mí mismo(a) en la mayoría de las situaciones	X	X	X	


 Ps. M. PILAR VILLEGAS NEYRA
 Coordinadora TOE
 I.E. FEDERICO VILLARREAL
 CHICLAYO

Firma del evaluador
 DNI 16436958



PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria

Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos

CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO NACIONAL DE GRADOS Y TÍTULOS

La Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos, a través del Ejecutivo de la Unidad de Registro de Grados y Títulos, deja constancia que la información contenida en este documento se encuentra inscrita en el Registro Nacional de Grados y Títulos administrada por la Sunedu.

INFORMACIÓN DEL CIUDADANO

Apellidos **VILLEGAS NEYRA**
Nombres **MAGDALENA DEL PILAR**
Tipo de Documento de Identidad **DNI**
Número de Documento de Identidad **16436958**

INFORMACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

Nombre **UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO**
Rector **ORBEGOSO VENEGAS BRIJALDO SIGIFREDO**
Secretario General **SANTISTEBAN CHAVEZ VICTOR RAFAEL**
Decano **MOYA RONDO RAFAEL MARTIN**

INFORMACIÓN DEL DIPLOMA

Grado Académico **MAESTRO**
Denominación **MAGISTER EN GESTION PUBLICA**
Fecha de Expedición **03/12/2014**
Resolución/Acta **1168-2014-UCV**
Diploma **A1863596**
Fecha Matrícula **Sin información (*****)**
Fecha Egreso **Sin información (*****)**

Fecha de emisión de la constancia:
25 de Setiembre de 2023



CÓDIGO VIRTUAL 0001466240

ROLANDO RUIZ LLATANCE
EJECUTIVO

Unidad de Registro de Grados y Títulos
Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu



Firmado digitalmente por:
Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria
Motivo: Servidor de Agente automatizado.
Fecha: 25/09/2023 21:10:55-0500

Esta constancia puede ser verificada en el sitio web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu (www.sunedu.gob.pe), utilizando lectora de códigos o teléfono celular enfocando al código QR. El celular debe poseer un software gratuito descargado desde internet.

Documento electrónico emitido en el marco de la Ley N° Ley N° 27269 - Ley de Firmas y Certificados Digitales, y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

(*) El presente documento deja constancia únicamente del registro del Grado o Título que se señala.

(*****) La falta de información de este campo, no involucra por sí misma un error o la invalidez de la inscripción del grado y/o título, puesto que, a la fecha de su registro, no era obligatorio declarar dicha información. Sin perjuicio de lo señalado, de requerir mayor detalle, puede contactarnos a nuestra central telefónica: 01 500 3930, de lunes a viernes, de 08:30 a.m. a 4:30 p.m.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, GIOCONDA DEL SOCORRO SOTOMAYOR NUNURA, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHICLAYO, asesor de Tesis titulada: "Inteligencia emocional y desempeño pedagógico en docentes de una Oficina Diocesana de Educación Católica del Norte del Perú, 2023", cuyo autor es LLONTOP GONZALES SARA MARISOL, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 20.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

CHICLAYO, 30 de Julio del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
GIOCONDA DEL SOCORRO SOTOMAYOR NUNURA DNI: 16453432 ORCID: 0000-0003-0030-7072	Firmado electrónicamente por: SNUNURAG el 10- 08-2023 10:18:12

Código documento Trilce: TRI - 0628738