

# **UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

## **ESCUELA DE POSTGRADO**

### **TESIS**

**LA PERCEPCIÓN DEL CLIMA SOCIAL ESCOLAR Y EL NIVEL DE BULLYING EN LOS ESTUDIANTES DE 7 A 13 AÑOS DEL TURNO MAÑANA EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 4004 “SAN MARTÍN DE PORRES”. LA PERLA - CALLAO, 2012.**

**PARA OBTENER EL GRADO DE:**

**MAGISTER EN EDUCACIÓN  
CON MENCIÓN EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**AUTORES:**

**Bach. ELOIZA GÓMEZ BORBOR  
Bach. LUZ ANGELICA FLORES CAMACHO**

**ASESOR:**

**Mg. MILUSKA ROSARIO VEGA GUEVARA**

**LIMA – PERÚ**

**2013**

## **Dedicatoria**

*A Dios que siempre ilumina mi camino y fortalece mi vida.*

*A mi esposo, Ricardo, por su paciencia, amor, amistad, apoyo constante en el desarrollo de mi carrera profesional.*

*Y también a mis hijos, Ricardo y Christie por su gran amor y el gran apoyo que siempre me dan en cada momento de vida.*

**Eloiza**

*A Dios por ser el guía para mi investigación y a los catedráticos por sus enseñanzas impartidas.*

*Y también a toda mi familia que con su comprensión y consejos, me dieron fuerzas y coraje para seguir superándome.*

**Angélica**

## Agradecimiento

Al divino hacedor por darnos la vida y la fuerza espiritual que nos impulsó a realizar este trabajo de investigación con esfuerzo y perseverancia.

Agrademos profundamente a los docentes de la facultad de Educación del programa de Maestría con Mención en Administración en Educación de La Universidad César Vallejo, por su orientación y experiencia en enseñanzas compartidas.

Así mismo al asesor Mg. Miluska Vega Guevara por su apoyo y tolerancia en la elaboración del presente trabajo de investigación.

*Eloiza y Angélica.*

## Presentación

Señores miembros del jurado, a continuación presentamos la tesis titulada: “La percepción del clima social escolar y el nivel de bullying de los estudiantes de 7 a 13 años del turno mañana de la Institución Educativa N° 4004 San Martín de Porres. La Perla – Callao”, que se desarrolló con el objetivo de obtener el grado académico de Magister en Educación, con mención en Administración de la Educación.

El bullying es un problema latente en la sociedad actual, sobre todos en la etapa escolar, por lo que toda persona o institución que está implicada en el cuidado y desarrollo de los niños y adolescentes, tiene responsabilidad compartida para frenar este mal que afecta a lo más valioso de los niños: su autoestima. Al respecto, la educación, es el mejor medio para el logro de estos cambios; siendo necesario trabajar en el fortalecimiento de un clima social escolar que favorezca las actividades y el desarrollo personal de los estudiantes.

Por lo expuesto, es importante conocer la realidad desde la perspectiva de los estudiantes para saber lo que siente y establecer nuevas formas de guiar nuestros lineamientos institucionales.

El presente trabajo ha sido estructurado en 4 capítulos: en el primero se plantea y describe el problema de investigación, en el segundo, se presentan las bases teóricas que fundamentan este estudio; en el tercer y cuarto capítulo, se describe la metodología empleada y los resultados obtenidos. Seguidamente, se plantean las conclusiones y recomendaciones para finalmente concluir con la presentación de las referencias bibliográficas y los anexos.

Eloiza y Angélica

# Índice de contenido

	<b>Pág.</b>
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Resumen	x
Abstract	xii
Introducción	xiv
<b>CAPITULO I</b>	<b>16</b>
<b>PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN</b>	<b>16</b>
<b>1.1.PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA</b>	<b>17</b>
<b>1.2.FORMULACIÓN DEL PROBLEMA</b>	<b>18</b>
1.2.1. Problema general	18
1.2.2. Problemas específicos	18
<b>1.3. JUSTIFICACIÓN</b>	<b>19</b>
1.3.1. Desde el punto de vista teórico:	19
1.3.2. En el aspecto práctico:	20
1.3.3. En el aspecto Social	21
1.3.4. En el aspecto pedagógico	21
<b>1.4. LIMITACIONES</b>	<b>22</b>
<b>1.5. ANTECEDENTES</b>	<b>22</b>
1.5.1. Antecedentes internacionales	22
1.5.2. Antecedentes nacionales	27
<b>1.6.OBJETIVOS</b>	<b>31</b>
1.6.1. Objetivo general	31
1.6.2. Objetivo específicos	31
<b>CAPITULO II</b>	<b>33</b>
<b>MARCO TEÓRICO</b>	<b>33</b>
<b>2.1. FUNDAMENTO TEORICO</b>	<b>34</b>
2.1.1. El Sistema Educativo Peruano	34
2.1.2. Educación Básica Regular	35
2.1.3. Temas transversales	39

	Pág.
2.1.4 El bullying en el sistema educativo	39
<b>2.2 EL CLIMA SOCIAL ESCOLAR</b>	<b>40</b>
2.2.1. Definición de clima social escolar	40
2.2.2. Características del clima social escolar	41
2.2.3. Factores que influyen en el clima social escolar	44
<b>2.3 BULLYING</b>	<b>46</b>
2.3.1. Definición de Bullying	46
2.3.2. Roles involucrados en el bullying	.48
2.3.3. Criterios para diagnosticar el bullying	49
2.3.4. Conductas frecuentes del bullying	51
2.3.5. Fases del bullying	51
2.3.6. Tipos de bullying	52
2.3.7. Perfil de riesgo para convertirse en víctima o agresor	.53
2.3.8. Factores de riesgo de bullying	56
2.3.9. Causas y consecuencias del bullying	57
<b>2.4. MARCO CONCEPTUAL</b>	<b>59</b>
2.4.1. Clima social escolar	59
2.4.2. Dimensiones de clima social escolar	60
2.4.3. Bullying	64
2.4.4. Dimensiones del bullying	64
<b>2.5 CONTEXTUALIZACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN</b>	<b>65</b>
<b>CAPITULO III</b>	<b>67</b>
<b>MARCO METODOLOGICO</b>	<b>67</b>
<b>3.1. HIPÓTESIS</b>	<b>68</b>
3.1.1. Hipótesis General	68
3.1.2. Hipótesis Específica	68
<b>3.2. VARIABLES</b>	<b>69</b>
3.2.1. Variable X <sub>1</sub> : Clima social escolar	69
3.2.2. Variable X <sub>2</sub> : Bullying	72
<b>3.3. METODOLOGÍA</b>	<b>77</b>
3.3.1. Tipo de estudio	77

	Pág.
3.3.2. Diseño de Estudio	77
<b>3.4. POBLACIÓN</b>	<b>78</b>
<b>3.5. MÉTODO DE INVESTIGACIÓN</b>	<b>78</b>
<b>3.6. TÉCNICA E INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS</b>	<b>78</b>
3.6.1. Técnicas	78
3.6.2. Instrumentos	79
<b>3.7. MÉTODO DE ANÁLISIS DE DATOS</b>	<b>80</b>
<b>CAPITULO IV</b>	<b>82</b>
<b>RESULTADOS</b>	<b>82</b>
<b>4.1. RESULTADOS DESCRIPTIVOS</b>	<b>83</b>
4.1.1. Clima social escolar	83
4.1.2. Nivel de bullying	84
<b>4.2. RESULTADOS INFERENCIALES</b>	<b>85</b>
4.2.1. Clima social y nivel de bullying	85
4.2.2. Percepción de relación y nivel de bullying	86
4.2.3. Percepción de autorrealización y nivel de bullying	87
4.2.4. Percepción de estabilidad y nivel de bullying	88
4.2.5. Percepción de cambio y nivel de bullying	89
<b>4.3. DISCUSIÓN DE RESULTADOS</b>	<b>90</b>
<b>CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b>	<b>95</b>
Conclusiones	96
Recomendaciones	98
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS</b>	<b>99</b>
ANEXO 1: Matriz de consistencia	107
ANEXO 2 Instrumento de medición	110
ANEXO 3 Juicio de expertos	122
ANEXO 4: Matriz de datos	144

## Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1 Matriz de operalización de las variables	76
Tabla 2 Distribución de frecuencias de clima social escolar	83
Tabla 3 Distribución de frecuencia del nivel de bullying	84
Tabla 4 Table de contingencia de clima social escolar y nivel de bullying	85
Tabla 5 Table de contingencia de relación y nivel de bullying	86
Tabla 6 Tabla de contingencia de autorrealización y nivel de bullying	87
Tabla 7 Tabla de contingencia de estabilidad y nivel de bullying	88
Tabla 8 Tabla de contingencia de cambio y nivel de bullying	89

## Índice de figuras

	Pág.
Figura 1 Percepción del clima social escolar que tienen los estudiantes	83
Figura 2 Nivel de Bullying que tienen los estudiantes	84

## Resumen

El presente trabajo de investigación titulado: “La percepción del clima social escolar y el nivel de bullying de los estudiantes de 7 a 13 años del turno mañana de la Institución Educativa N° 4004 San Martín de Porres. La Perla – Callao”, presenta el problema principal ¿La percepción del clima social escolar está relacionado con el nivel de bullying en los estudiantes de 7 a 13 años del turno mañana de la Institución Educativa N° 4004 “San Martín de Porres”. La Perla – Callao? y su objetivo principal: determinar si la percepción del clima social escolar está relacionado con el nivel de bullying en los estudiantes de 7 a 13 años del turno mañana de la Institución Educativa N° 4004 “San Martín de Porres”. La Perla – Callao.

Se desarrolló una investigación básica: descriptiva y correlacional, empleando un diseño no experimental: Para medir la variable clima social escolar se empleó como instrumento el Test de percepción del clima social escolar (CES) y para la variable bullying el Auto test de acoso escolar – Bullying. Estos instrumentos se aplicó a 267 alumnos de la Institución Educativa N° 4004 “San Martín de Porres”. La Perla - Callao

El análisis de los resultados, muestran que el 39% de los estudiantes de 7 a 13 años de la Institución Educativa N° 4004 “San Martín de Porres” manifiestan que el clima social escolar percibido es favorable y solo 6 % percibe como muy favorable, es decir que su entorno educativo es armonioso, confiable, eficiente, creativo y ético. Sin embargo es importante resaltar que más del 50 % de estos estudiantes perciben que el clima social escolar no es favorable (34 % perciben un clima social medio y el 21% un clima social desfavorable), lo que significa que no sienten que la institución educativa, les brinde un ambiente donde reciban un buen trato y una orientación adecuada, se sienten desconfiados, carentes de comprensión y desvalorizados. Estos resultados demuestran que un buen sector de la población estudiantil considera que debemos establecer nuevas políticas educativas para poder mejorar la calidad de nuestro clima social escolar.

Así mismo los datos presentados en las tablas y figuras 2 y 3, son muy alarmantes, evidencian que el 100 % de los estudiantes de 7 a 13 años en la Institución Educativa N° 4004 “San Martín de Porres” sufren algún tipo de acoso (bullying), encontrándose además, que el 58% de éstos presentan índices de acoso alto (29 % casi alto, 29% alto y 2% muy alto). La tabla 4 muestra, que la percepción del clima social escolar y el nivel de bullying que sufren los estudiantes de 7 a 13 años del turno mañana en la Institución Educativa N° 4004 “San Martín de Porres”, presentan una moderada asociación inversa (correlación de Spearman de  $-0.499^{**}$ , Chi-cuadrado:  $*p < .001$ ), es decir que a medida que la percepción del clima social escolar que tienen los estudiantes es más desfavorable, el nivel de bullying que sufren es mayor. Así, el 14% de los estudiantes que perciben el clima social escolar como desfavorable sufren los mayores niveles de bullying y solo el 1% de los estudiantes que perciben el clima social como muy favorable manifiesta sufrir bullying, pero en un bajo nivel. Estos datos estarían evidenciando que los estudiantes se desarrollan en un ambiente escolar donde priman las conductas de hostigamiento, falta de respeto y maltrato verbal o físico, los cuales están relacionados con la percepción de un clima social no favorable. Llegando a la siguiente conclusión que en la institución educativa no reciben un buen trato y una orientación adecuada, se sienten desconfiados, carentes de comprensión y desvalorizados pues el ambiente educativo no es armonioso. Así mismo que El 100 % de los estudiantes de 7 a 13 años en la Institución Educativa N° 4004 “San Martín de Porres” sufren algún tipo de acoso (bullying), es decir en el ambiente escolar donde se desarrollan los estudiantes priman las conductas de hostigamiento, falta de respeto y maltrato verbal o físico. La investigación nos permitió Replantear el sistema de administración educativa que se viene desarrollando en la institución e implementar programas de desarrollo de habilidades sociales en estudiantes e implementar sistemas de capacitación docente relacionados con la generación de ambientes no violentos, desarrollo de autoestima y relaciones interpersonales

**Palabras Claves:** Clima Social, Bullying

## **Abstract**

This research paper entitled: "The perception of school social climate and the level of bullying of students 7-13 years of morning shift of School No. 4004 San Martin de Porres. La Perla - Callao ", presents the main problem Does the school social climate perception is related to the level of bullying in students 7-13 years of morning shift of School No. 4004" San Martin de Porres ". La Perla - Callao? and its main objective: to determine whether the perception of school social climate is related to the level of bullying in students 7-13 years of morning shift of School No. 4004 "San Martin de Porres". La Perla - Callao.

We developed a basic research: descriptive and correlational, using a non-experimental design: To measure school social climate variable was used as the test instrument perceived school social climate (CES) and the variable bullying bullying Auto test - Bullying. These instruments were applied to 267 students of School No. 4004 "San Martin de Porres". La Perla - Callao

The analysis results show that 39% of students from 7 to 13 years of School No. 4004 "San Martin de Porres" state that perceived school social climate is favorable and only 6% perceived as very favorable, ie their educational environment is harmonious, reliable, efficient, creative and ethical. However it is important to note that over 50% of these students perceive the school social climate is not favorable (34% perceive a social climate half and 21% unfavorable social climate), which means they do not feel that the school and provide them an environment where treated well and proper guidance, feel distrustful, lacking understanding and devalued. These results demonstrate that a large sector of the student population believes that we must establish new educational policies in order to improve the quality of our school social climate.

Likewise, the data presented in tables and figures 2 and 3, are very alarming evidence that 100% of students of 7-13 years in the Educational Institution N ° 4004 "San Martin de Porres" suffer some form of harassment ( bullying) also found that 58% of these have high rates harassment (29% almost high, 29% and 2% high very high). Table 4 shows that the perception of the school social climate and

the level of bullying experienced by students from 7-13 years of morning shift at the Educational Institution N ° 4004 "San Martin de Porres", have a moderate inverse association (correlation Spearman's  $-0.499^{**}$ , Chi-square:  $* p < .001$ ), meaning that as the perception of school social climate is having worst students, the level of suffering is more bullying. Thus, 14% of students perceived school social climate as unfavorable suffer higher levels of bullying and only 1% of students perceive the social climate as favorable states suffer bullying, but at a low level. These data showing that students would develop in a school environment where industry bullying behaviors, disrespect and verbal or physical abuse, which are related to the perception of a social climate is not favorable. Coming to this conclusion that the school does not receive good treatment and proper guidance, feel distrustful, lacking understanding and devalued because the learning environment is not harmonious. Also that 100% of students of 7-13 years in the Educational Institution N ° 4004 "San Martin de Porres" suffer some form of harassment (bullying), ie in the school environment where students develop behaviors prevail harassment, disrespect and verbal or physical abuse. The investigation allowed us Rethinking educational delivery system that has been developed in the institution and implement programs of social skills in students and implement teacher training systems related to the generation of non-violent environments, development of self-esteem and interpersonal relationships

Keywords: Social Climate, Bullying