



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

Acoso escolar e inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Nacional de Chiclayo, 2023

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciada en Psicología

AUTORAS:

Neyra Lluncor, Elsa Elizabeth (orcid.org/0000-0003-0334-2068)

Pingo Fiestas, Pamela Jhadira (orcid.org/0000-0002-6404-9060)

ASESOR:

Dr. Chunga Pajares, Luis Alberto (orcid.org/0000-0002-6424-9695)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Violencia

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

CHICLAYO - PERÚ

2023

DEDICATORIA

Dedico mi tesis a mi familia quienes, con su paciencia, amor, esfuerzo, me motivaron a nunca rendirme y me brindaron su apoyo incondicional, lo cual me permitió lograr concluir mi carrera profesional de la mano con mis objetivos planteados.

(Pingo Fiestas, Pamela Jhadira)

Dedico mi tesis a mi madre, porque ella ha sido mi roca durante cada paso que he dado, en especial durante mi formación quien, acompañándome durante este proceso de manera permanente, me ha permitido lograr esta meta y a mi sobrina porque ella es mi luz y motivación para seguir creciendo como persona y profesional.

(Neyra Lluncor, Elsa Elizabeth)

AGRADECIMIENTO

Agradecemos en primer lugar a Dios por brindarnos sabiduría y perseverancia para culminar con nuestra tesis. En segundo lugar, a nuestras familias por apoyarnos incondicionalmente, asimismo por motivarnos a seguir adelante pese a los obstáculos que se atravesaron en el desarrollo de nuestra tesis, por último, a nuestro docente por ser nuestro guía y asesorarnos con tolerancia y sabiduría.

(Neyra Lluncor Elsa Elizabeth y Pingo
Fiestas Pamela Jhadira)

ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA.....	i
DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO	iii
ÍNDICE DE CONTENIDOS	iv
ÍNDICE DE TABLAS.....	v
RESUMEN.....	vi
ABSTRACT	vii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	5
III. METODOLOGÍA.....	12
3.1. Tipo y diseño de investigación	12
3.2. Variables y Operacionalización	12
3.3. Población muestra y muestreo	13
3.4. Técnicas e instrumentos	14
3.5. Procedimiento.....	20
3.6. Método de análisis de datos	20
3.7. Aspectos éticos	20
IV. RESULTADOS	22
V. DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	26
VI. CONCLUSIONES.....	31
VII. RECOMENDACIONES	32
REFERENCIAS.....	33
ANEXOS.....	40

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Correlación entre acoso escolar e inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de una Institución educativa de Chiclayo.	22
Tabla 2: Niveles de acoso escolar en una Institución educativa nacional de Chiclayo.	23
Tabla 3: Nivel de inteligencia emocional en una institución educativa nacional de Chiclayo.	24
Tabla 4: Correlación entre dimensiones del acoso escolar e inteligencia emocional.	25

RESUMEN

Esta investigación analizó la relación entre acoso escolar e inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Nacional de Chiclayo, el estudio fue de tipo básica, con diseño no experimental, correlacional, cuantitativa. Participaron como muestra 323 estudiantes. Los instrumentos empleados fueron la Escala de Acoso Escolar y el Inventario Emocional BarOn ICE: NA- ABREVIADA. En los resultados se encontró una correlación inversa y fuerte entre las variables, lo que indicó que mientras el nivel de inteligencia emocional sea bajo, mayor será el acoso escolar y si aumentara la inteligencia emocional, el acoso reduciría. Un nivel alto de acoso escolar del 55% y un nivel de capacidad emocional y social muy bajo de 41%, también se encontró una relación inversa y altamente significativa entre las dimensiones de agresión verbal y adaptabilidad de $-.159^{**}$. Por lo que se concluye que los altos niveles de acoso escolar generan una disminución de las capacidades para adaptarse, manejar el estrés y la interacción con los demás o consigo mismo.

Palabras clave: Acoso escolar, inteligencia emocional, violencia, agresión, víctima

ABSTRACT

This research analyzed the relationship between bullying and emotional intelligence in high school students from a National Educational Institution in Chiclayo, the study was of a basic type, with a non-experimental, correlational, quantitative design. 323 students participated as a sample. The instruments used were the Bullying Scale and the BarOn ICE Emotional Inventory: NA- ABBREVIATED. In the results, an inverse and strong correlation was found between the variables, which indicated that while the level of emotional intelligence is low, the bullying will be greater and if emotional intelligence increases, bullying will decrease. A high level of bullying of 55% and a very low level of emotional and social capacity of 41%, an inverse and highly significant relationship was also found between the dimensions of verbal aggression and adaptability of $-.159^{**}$. Therefore, it is concluded that high levels of bullying generate a decrease in the ability to adapt, manage stress and interact with others or with oneself.

Keywords: Bullying, emotional intelligence, violence, aggression, victim

I. INTRODUCCIÓN

En la actualidad, los adolescentes ya no solo tienen que lidiar con los cambios hormonales y físicos mismas de esta etapa en que se encuentran, se sigue sumando a ello el ser acosado dentro de la escuela, donde se deberían de sentir a gusto y a salvo, sin embargo, se torna en un ambiente violento, donde afecta directamente la conducta y desenvolvimiento del adolescente, e implica que su bienestar cada vez se vea más comprometido negativamente.

Entendemos también que otros cambios que conlleva la etapa de la adolescencia son los emocionales y conductuales, generando ello efectos negativos en el ámbito interpersonal. De acuerdo a Goleman en 1995 citado por Quintana et al. (2020) menciona que el tener bajo nivel de inteligencia emocional origina dificultades en el adecuarse a las diferentes situaciones tanto en el entorno familiar, social y escolar, por lo que no tendrán un autodomínio, del mismo modo tienden a sufrir elevados niveles de ansiedad.

De acuerdo con Quintana et al. (2020) considera que aquellos adolescentes que cuenten con un buen nivel de inteligencia emocional, poseen estrategias que son apropiadas en lo que respecta a adaptarse a dificultades y transgresiones interpersonales. Además, Estévez et al. (2019) postula que la inteligencia emocional es considerada un mecanismo de protección potencial para las personas que se enfrentan a eventos sociales estresantes como el acoso. Por tanto, la inteligencia emocional comprende la identificación emocional y de sentimientos de los sujetos, lo que ayuda a que se pueda entablar relaciones sociales, complementándose con un autocontrol emocional ante situaciones complejas de la cotidianidad.

Peralta (2017) realizó un estudio donde habla acerca de Inteligencia emocional y agresividad en una población de secundaria, específicamente de 1º a 3º, en II.EE del distrito que pertenecen al Cercado de Lima, 2017; los participantes fueron 292 estudiantes, para ello se aplicaron el inventario emocional de BarOn y la escala de agresividad de Buss y Perry, por lo cual mostraron como resultado que el 86.3% de los alumnos presentan bajo nivel de

inteligencia emocional y el 39.7% de los mismos presenta altos niveles de agresividad; concluyendo que se encuentra una relación significativa en las variables investigadas, recalcando que dicha correlación no es directa sino negativa o inversa, lo que quiere decir que si una de las variables aumenta, la otra se reduce y viceversa, por ende, se afirma que mientras mayor sea el nivel de inteligencia emocional menor será el nivel de violencia escolar.

Es importante también mencionar que en estos 3 últimos años la pandemia ha hecho que los países enfrenten momentos delicados y de complejidad, por lo cual desafortunadamente se presentó un aumento significativo y alarmante de cambios conductuales en los seres humanos, la ansiedad, estrés y depresión fueron como una sombra que acompañaba a la gran mayoría de personas y que al mantenerse en casa realizando actividades de manera remota de algún modo influyó con mayor potencia a los niños y adolescentes ya que por el sesgo en la comunicación y observación no se logró identificar aquellos cambios negativos que estos estaban presentando (Chavez & Marroquín, 2021).

La UNESCO a través de 2 encuestas a nivel internacional, que son la (EMSE) y la (HBSC). Aplicadas a 144 países, detallan que casi 1 de cada 3 alumnos (32%) fue victimado por sus pares al menos una vez, el tipo de acoso frecuente es el físico, seguido se encuentra el acoso sexual. El mismo informe afirmó que el acoso físico es más frecuente entre el sexo masculino, mientras que el acoso psicológico es más recurrente entre el sexo femenino, asimismo, reportan un aumento del acoso por Internet (Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, 2021).

En nuestro país el INEI dio a conocer los resultados de la ENARES, en el 2019 entre octubre y diciembre, en las cuales hacen énfasis que el 68,5% de la población de doce a diecisiete años, sufrieron alguna vez en su vida violencia escolar, detallando que el 41% de adolescentes sufrieron violencia psicológica, el 24,6% fueron víctimas de agresiones físicas y psicológica y el 2,9% fueron solo agresiones físicas (Instituto Nacional de Estadística e Informática, 2020).

Por otra parte, en la institución Educativa Nacional donde se realizará la investigación se encuentra las dos problemáticas, tanto de acoso escolar como

de bajo nivel de inteligencia emocional tal como menciona el director de esta institución, “Los estudiantes suelen tener comportamientos inadecuados, ejercen acoso escolar sobre sus compañeros, no saben cómo controlar sus emociones o controlar lo que se dicen entre sí, son crueles, se han identificado varios casos de acoso escolar y situaciones en donde queda claro que su nivel de inteligencia emocional es muy escaso” (M. A. Barreto, comunicación personal, 13 de octubre de 2022).

Por lo antes mencionado es que nace una particular necesidad de realizar un estudio en donde se busque una relación sobre las variables de acoso escolar e inteligencia emocional, para lo cual se planteó la siguiente pregunta: ¿Existe relación significativa entre la variable acoso escolar e inteligencia emocional en los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Nacional de Chiclayo, 2023?

Asimismo, la justificación de este estudio se encuentra en los siguientes niveles, en el nivel teórico ya que se brinda la oportunidad de generar reflexión de manera más consciente sobre las variable que se están investigando así como la relación existente entre estas, para que sea posible el planteamiento de propuestas de mejora con mayor solidez en el área de prevención, con respecto a la relevancia a nivel práctico el conocer la relación entre la primera variable de acoso escolar y la segunda variable de inteligencia emocional permitirá aprobar estrategias para permitir mejorar la acción tutorial, fortalecer la convivencia escolar e impedir la aparición de conductas agresivas en los adolescentes en el ámbito educativo. De manera social este estudio tiene relevancia debido a que las investigaciones que se han realizado en la provincia de Chiclayo relacionando ambas variables son insuficientes y además teniendo en cuenta la repercusión que tienen en la convivencia escolar es necesario y urgente el realizar una investigación en este contexto Chiclayano.

Debido a lo expuesto anteriormente se considera oportuno el plantearse como objetivo general en esta investigación, analizar la relación entre acoso escolar e inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Nacional de Chiclayo, 2023 y como objetivos específicos primero se

consideró identificar qué nivel de acoso escolar se presenta en los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Nacional de Chiclayo, 2023, segundo, determinar el nivel de inteligencia emocional que tienen los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Nacional de Chiclayo, 2023 y establecer la relación entre las dimensiones de acoso escolar e inteligencia emocional de los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Nacional de Chiclayo, 2023.

Por consiguiente, se establece como hipótesis general la siguiente H1: Existe una relación entre acoso escolar e inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Nacional de Chiclayo, 2023 y como H0: No existe relación entre acoso escolar e inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Nacional de Chiclayo, 2023.

II. MARCO TEÓRICO

El panorama del mundo actual refleja cada vez más la existencia de violencia escolar en centros educativos, los alumnos que presentan buena inteligencia emocional, tienen menos posibilidad de participar en actos violentos debido a que la inteligencia emocional pasó a convertirse en una competencia importante para que se tenga un correcto desenvolvimiento de las personas. Es por ello que se realizó una búsqueda exhaustiva de las variables a investigar por lo cual a nivel internacional se encontró únicamente las siguientes investigaciones.

En España, Peña (2020) detectó el nivel de acoso escolar y las características emocionales del alumnado. La investigación presentó enfoque cuantitativo de carácter comparativo, descriptivo de corte transversal; trabajó con 444 alumnos entre 10 a 15 años de edad. Los resultados encontrados fueron que el 63,5% no se han sentido acosados por algún compañero de clase y el 21,1% sí afirma que han sufrido ser víctima de acoso por parte de un compañero de clase; en relación a las características emocionales, el 30,2% afirma que si se sienten preocupados por su estabilidad emocional. Concluyó que no hay una cifra significativa respecto al acoso escolar, y que en la mayoría de los casos refieren que no han participado en acoso escolar.

Torres, et. al (2020) determinó la prevalencia del acoso escolar y los factores que influyen en los adolescentes escolarizados en Brasil. Presentó un trabajo cuantitativo de corte transversal; contó con una muestra de 500 estudiantes. Dando como resultados que el 69,5% han sido observadores de algún hecho de acoso escolar, mientras que el 35,8% cumplieron el rol de víctimas y el 14,2% fueron agresores. Asimismo, el 80,5% del total de agresores han sido víctimas de acoso escolar. Concluye que dentro de los factores de riesgo más predominantes son, ser víctima en algún pasado, agresiones físicas o verbales en su hogar o consumir algún tipo de sustancia psicoactiva.

Gutiérrez (2020) analizó la inteligencia emocional percibida en estudiantes españoles. Presentó una investigación con enfoque correlacional de carácter

retrospectivo y comparativo; trabajó con un total de 175 adolescentes. Los resultados independientemente del sexo, se obtuvieron puntuaciones significativas para el sexo femenino, siendo un 30,78% quienes afirmaron poseer una idónea gestión emocional, de igual forma el 26,42% del sexo masculino. Por último, concluye que se puede apreciar una diferencia significativa respecto a la regulación emocional, siendo el sexo femenino quien obtuvo mejores resultados, evidenciando así que el sexo masculino tiene escasa predisposición a controlar sus emociones ante situaciones estresantes.

Rodríguez (2020) comprobó los perfiles de inteligencia emocional en estudiantes españoles que culminaron su primaria y pasan a secundaria. Presentó un trabajo con enfoque cuantitativo, descriptivo y de corte transversal; contó con una población de 1458 estudiantes entre 10 a 13 años de edad. Los resultados encontrados fueron que, en el primer grupo compuesto por 203 estudiantes, los cuales el 16,2% mostraban puntajes altos en competencias interpersonales; el segundo grupo compuesto por 124 estudiantes, lo que equivale a un 9,9% mostraban puntajes bajos de competencia intrapersonal; el tercer grupo, tenía 300 estudiantes, de los cuales el 23,9% presentó niveles altos de competencia interpersonal; el cuarto grupo compuesto por 329 estudiantes, arrojó un 26,3% y por último, el quinto grupo compuesto por 297 estudiantes equivalente al 23,7% ambos presentaban niveles altos de competencia intrapersonal. Concluyó que el último grupo obtuvo puntuaciones altas demostrando así un alto grado de relaciones interpersonales, los cuales les permiten entablar relaciones sociales saludables.

Páez, et. al (2020) determinó la prevalencia y los factores ligados al acoso escolar en adolescentes de tres centros educativos públicos de Colombia. Presentó un trabajo analítico de corte transversal; contó con una población de 816 estudiantes. Lo encontrado en los resultados fue que el 84,2% de los adolescentes han sido testigos de cualquier tipo de violencia, de los cuales un 33,8% ha sido víctima y victimario un 22,3%. En función a sus dimensiones, el que predominó fue la verbal con un 80,1%, seguido de física 47,7% y la psicológica 36,9%. Concluyó que la frecuencia del acoso escolar conlleva a

efectos negativos en el bienestar de los escolares, asimismo, hay que considerar los factores que se asocian a este problema social.

Méndez, et al. (2019) analizaron en qué medida algunas dimensiones de la inteligencia emocional predicen ciertas muestras de Bullying en adolescentes. La investigación presentó cuantitativo descriptivo de corte transversal; trabajó con un total de 309 estudiantes del sexo femenino y masculino entre las edades de 12 a 16 años. Los resultados encontrados fueron que el modelo de violencia verbal entre estudiantes clasificó correctamente 70,9% de los casos, y el valor de ajuste fue $R^2 = 0,27$; en este, por cada punto de aumento en la adaptabilidad ($OR = 1,11$). Concluye que debido al aumento de algunas escalas tales como manejo de estrés, adaptabilidad e interpersonal; implica un riesgo elevado de manifestaciones respecto a la violencia escolar o acoso, por ello es necesario acciones preventivas que conlleven a mejorar la convivencia escolar.

González y Ramos (2022) determinó el riesgo de acoso escolar y problemas emocionales en alumnos de 11 a 13 años. Presentó un enfoque cuantitativo, transversal descriptivo correlacional; contó con una población 1077 estudiantes de ambos sexos. Los resultados encontrados fueron que las puntuaciones más bajas en problemas emocionales fueron para aquellos que obtuvieron las puntuaciones más bajas en la escala de detección de bullying (15,51%), mientras que el grupo de riesgo severo fueron los que obtuvieron la puntuación más alta (20,37%). Concluye que es útil contar con esta información para planificar acciones e implementar programas para reducir la frecuencia del acoso escolar y el sufrimiento de las víctimas y sus familias.

Por consiguiente, hablaremos de nuestra primera variable, que es acoso escolar para ello encontramos a Tipe, (2020) donde menciona que acoso escolar son aquellas conductas producidas de forma repetida en un tiempo extenso, causando daño, psicológicos, verbales y físicas, del mismo modo generando problemas psicosociales, la cual se da en las escuelas.

También, con respecto a la definición del acoso escolar, se reconoce como un fenómeno complejo que involucra en diversas formas a un conjunto que es parte de la comunidad educativa, y que amerita una revisión de entornos

delimitados ya que dependerá de los límites que establece cada cultura lo que considera dañino o nocivo para el sujeto y lo que no lo es, entornos en los cuales se da una relación simétrica que se vuelve asimétrica en la cual se toma parte actuando u omitiendo con un vínculo de opresor-oprimido (Veccia et al., 2019). Asimismo, Peña (2020), define al acoso escolar como aquel maltrato o violencia de manera física, psicológica, verbal y social dado entre pares que se da lugar en el entorno escolar, y que los sujetos tienen el papel de observadores no tienen intención de solucionar la circunstancia identificada a parte de aquellos que ejercen violencia y los que son violentados.

Del mismo modo encontramos a los autores (Piñuel y Oñate, 2007 como citado en Sánchez, 2017) estos definen el acoso escolar como maltrato que recibe los individuos por sus iguales, teniendo un comportamiento orientado hacia el hacer daño con el propósito de someter, amenazar, intimidar o excluir a la víctima mediante violencia que atenta contra sus derechos y dignidad. Así también encontramos a Crespo (2019) define al acoso escolar como aquel proceder de maltrato que tiene un individuo hacia otro convirtiéndose en violencia desigual ya que la violencia se dirige a una sola persona reiteradas veces, donde se utiliza tanto la fuerza física como psicológica. Así también, Hernández (2019), postula que el acoso escolar es la agresividad nociva e intencionada que ejercen un grupo de personas hacia uno de sus miembros, el cual el agredido no desarrolló aquellas habilidades para lograr defenderse de aquellas circunstancias negativas dentro del contexto escolar.

Por otro lado, uno de los pioneros sobre acoso escolar fue (Olweus, 1993, como citado en Cano & Vargas, 2018) el cual menciona que hay 3 tipos de agresores; a los cuales lo denomina en primer lugar como acosador asertivo, donde hace hincapié a la manipulación que tiene dicha persona hacia sus iguales para que cumplan sus órdenes, en segundo lugar se encuentra el acosador poco asertivo, este individuo manifiesta un comportamiento antisocial empleando una intimidación directa hacia sus víctimas y por último está el acosador víctima el cual amedrenta a sus compañeros menores que él y es acosado por compañeros mayores que él o en su hogar.

Tipe (2019) Menciona que para identificar el acoso escolar se debe de evaluar 3 dimensiones las cuales son; agresiones verbales, esta dimensión se basa donde el individuo ataca a su igual mediante insultos, gritos, amenazas, burlas y comentarios inadecuados, causando en quien es violentado, inseguridades, autoestima baja, vergüenza; la siguiente dimensión es agresiones psicológicas esta se basa en comportamientos inadecuados del agresor hacia el agredido, mediante la intimidación, insultos, desprecios, miradas ofensivas, etc.; causando en la víctima miedo, bajo rendimiento escolar, inseguridad, inhibición entre otros, por último está la dimensión de agresiones físicas esta se basa en conductas agresivas contra la integridad de otro ser humano desarrollándose a través de puñetazos, patadas, entre otros, dejando secuelas como hematomas, moretones, rasguños e incluso los individuos pueden usar armas blancas para su ejecución.

Referente a la teoría del acoso escolar encontramos a Bandura (1977) el cual refiere a la teoría del aprendizaje social, recalcando que se relaciona y es apoyada por los principios conductistas, en su libro denominado “Análisis del aprendizaje social de la agresión” en el año 1973, en la cual plantea a la agresión como aquella acción en la que se genera daños a los individuos, estas lesiones generan deterioro psicológico, de devaluación y físico.

Por otro lado, encontramos otras teorías referentes a la variable acoso escolar encontramos a Gonzales (2015), como citado en Castaño (2020). el cual considera las teorías activas donde se encuentra la teoría genética, indica que las manifestaciones de agresividad se producen por anomalías psicológicas o procesos bioquímicos irregulares, como la producción en exceso de ciertas hormonas. La teoría ecológica, indica que el acoso es una reacción que se origina de forma inconsciente por los cambios del ser humano. la teoría psicoanalítica, vinculada al bloqueo personal. La teoría de la personalidad, basada en la ausencia del autocontrol. La teoría de la frustración donde radica el comportamiento agresivo y teoría señal- activación, es decir que la frustración no se asocia con la pérdida de algo, sino la prevención de la misma.

Con respecto a la segunda variable que viene a ser Inteligencia emocional, Urrizaga & Pajares realizó una adaptación del inventario de BarOn ICE: NA en

una muestra Peruana por lo cual definen la inteligencia emocional como un conjunto de habilidades, personales, interpersonales y emocionales, influyendo en el bienestar emocional de las personas y encontramos a Baron (1997) quien además de ello considera la habilidad de afrontamiento, mencionando que los seres humanos emocionalmente inteligente poseen la capacidad de expresar, reconocer, comprender sus emociones y llevar un estilo de vida saludable.

Goleman (1997), como fue citado en Cáceres & Yanqui (2021), indica que la inteligencia emocional, es aquella capacidad que permite expresar, comprender y reconocer sus propias emociones, así como en los demás, las emociones comunican estados básicos de sentimientos de un individuo a otro. Asimismo, según Mestre & Barchard (2019), definen la inteligencia emocional cómo, gestionar las emociones para, expresar, percibir y comprender de manera correcta a nosotros mismos, la inteligencia emocional comprende en los individuos, éxito académico, bienestar psicológico y la satisfacción personal.

Además, Urrizaga & Pajares (2005) considera cinco dimensiones en el inventario de BarOn ICE: NA Abreviado, el cual hace referencia que tienen sus propias competencias emocionales y sociales a los que hace referencia que tienen sus propias competencias emocionales y sociales como, el componente de habilidades intrapersonales donde se encuentra el autoestima y la percepción con precisión de sí mismo, componente de habilidades interpersonales asociado a la empatía y la capacidad de comprensión y conocimiento se sus emociones, componente de manejo de estrés asociado a la tolerancia y al control de impulsos, componente de adaptabilidad relacionado con el brindar un valor objetivo al sentir y pensar asociado con la realidad de su entorno, y el componente de estado de ánimo general, el cual tiene dos competencias, el optimismo-positivismo y la felicidad-satisfacción con el concepto de sí mismos y de vida en general.

Según el modelo de Baron, la inteligencia emocional– social, se compone por, inteligencia cognitiva y la inteligencia emocional, relacionándose con factores la cual forman parte de la personalidad del ser humano, del mismo dichos factores están conformados por componentes los cuales son; intrapersonales, interpersonales y habilidades, estos guardan relación estableciendo dichos comportamientos del individuo. Del mismo modo dicho modelo ayuda a mejorar

la relación y comunicación con sus pares ya que para ello existe una aptitud de identificar, entender y tener manejo emocional.

Por otro lado, encontramos diferentes teorías sobre a la inteligencia emocional como aquel factor que brinda protección frente al acoso escolar (Ramos, 2007, como citado en castaño, 2020) menciona a las teorías reactivas, donde se encuentran la teoría de aprendizaje social, la cual considera el comportamiento socialmente violento al igual que una imitación de un modelo observado. Teoría de la interacción social; considera que el carácter del ser humano está ligado con las circunstancias sociales en las que se encuentra el individuo. La teoría sociológica; en la cual refiere que la violencia es comprendida como resultado de las características económicas, culturales y políticas, la teoría ecológica, indica que aquellos problemas de conducta se deben a los resultados de los acontecimientos que la persona se encuentra expuestos tanto en los entornos, familiar, escolar y social.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

Esta investigación es de tipo básica, debido a que tiene la intención de iniciar en un marco teórico y mantenerse en este, así mismo Esteban, (2018) y Alvares, (2020) quienes coinciden que este tipo de investigación se puede considerar como básica porque está enfocada en la búsqueda de un conocimiento ordenado y valioso de una realidad en concreto. Además, Arias y Covinos (2021), agrega que la adquisición de conocimiento no debe hacer contraste con ningún aspecto práctico.

Esta investigación por su alcance es correlacional, porque busca cómo se relacionan dos variables y cómo influye el aumento de una y la disminución de la otra, por ello se puede afirmar que esta investigación es de diseño no experimental ya que se establecerá relaciones sin buscar la naturaleza causa-efecto, sino del grado en el que se da una asociación entre estas (Hernández et al., 2018). Y refiriéndonos a la búsqueda de grado de asociación de las variables es porque se deberá medir, cuantificar, analizar y establecer vínculos entre 2 o más variables de la investigación (Hernández et al., 2017).

3.2. Variables y Operacionalización

La primera variable es acoso escolar, la cual Tipe (2019) describe como aquellas conductas producidas de forma repetida en un tiempo extenso, causando daños psicológicos, verbales y físicas, del mismo modo generando problemas psicosociales, la cual se da en los colegios.

Definición operacional: Para la medición de la variable acoso escolar, se consideró la escala de acoso escolar que contiene 11 ítems, con 3 dimensiones, las cuales son agresión verbal, agresión psicológica y agresión física.

Definición teórica: (Tipe, 2019) acoso escolar son aquellas conductas producidas de forma repetida en un tiempo extenso, causando daños

psicológicos, verbales y físicas, del mismo modo generando problemas psicosociales, la cual se desarrolla en el ámbito escolar.

Por otro lado, tenemos la segunda variable, la cual es inteligencia emocional, que para esta Ugarriza & Pajares (2005) , definen como aquel conjunto de habilidades, personales, interpersonales y emocionales, influyendo en el bienestar emocional de las personas.

Definición operacional: para lograr medir la misma, la componen treinta preguntas (ítems), con 5 dimensiones, las cuales son intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés e impresión positiva.

Definición teórica: Bar-On (1997) define a la inteligencia emocional como un conjunto de habilidades, personales, interpersonales y emocionales, influyendo en el bienestar emocional de las personas.

3.3. Población muestra y muestreo

En lo que respecta a la población, Robles (2019) hace referencia que la población puede considerarse como un conjunto total de los elementos que son de interés para la investigación, por ello se consideró que la población de este estudio son todos los estudiantes de una institución educativa nacional perteneciente a la provincia de Chiclayo, esta se caracteriza por ser estudiantes del sexo masculino y por encontrarse cursando los grados académicos de 3º, 4º y 5º del nivel secundario durante el año 2023.

Con respecto a los criterios de inclusión, el Comité Científico y Comité de Ética de Investigación de la FM - UNI (2022) postula que los criterios de inclusión son características que logran definir de una manera más detallada que lo que se describió en el apartado de población, y como criterios de exclusión consideran que estos deben ser totalmente distintos y sin repetir de manera “espejo” a los de inclusión, por ello se consideraron los siguientes:

Con respecto a la inclusión, se consideró en esta investigación a aquellos estudiantes que en el año 2023 hayan formado parte del alumnado matriculado en la institución donde se realizará esta investigación, que en el año 2023 conste que están matriculados en la Institución Educativa Nacional, donde se realizará esta investigación, que acepten participar de esta investigación y finalmente que se encuentren durante la investigación en el 3ro, 4to y 5to grado del nivel secundario.

Con respecto a la exclusión, se consideró en el presente estudio a aquellos estudiantes que, en el año 2023, hayan formado parte de un Centro Educativo particular, que tengan menos de 15 años de edad y a aquellos que omitan responder alguna pregunta de los cuestionarios.

Muestra: Esta se puede comprender de acuerdo a lo que postula Condori (2020) que es una parte que puede representar de cierto modo a la población, siempre y cuando tenga características generales iguales a esta. Por lo cual se consideró que en este estudio la muestra de este contó con 323 estudiantes, el 100% varones, quienes fueron considerados para ser incluidos.

Muestreo: El muestreo empleado en este estudio es no probabilístico por conveniencia, de acuerdo con Otzen y Manterola (2017), esta muestra es elegida teniendo en cuenta los criterios del investigador, del mismo modo que los participantes tengan la oportunidad de hacer su propia elección entre participar o no, en la investigación.

3.4. Técnicas e instrumentos

La encuesta como técnica de investigación y como operación especial que permite recoger, procesar o analizar información, bajo una orientación definida, la plasman Feria et al. (2019). Y en esta investigación se utilizará, para poder recabar información a través de preguntas dirigidas hacia nuestra muestra, lo cual nos va a permitir hallar una relación entre las variables que se han propuesto. Por otro lado, el instrumento a utilizar para medir la primera variable de acoso es:

INSTRUMENTO 1

Ficha técnica:

Nombre: Escala de Acoso escolar (AE DT)

Autor: Dayana Marilyn Tipe Mendoza

Procedencia: Perú, específicamente de la Universidad César Vallejo, en el año 2019

Significación: Técnica psicométrica que resulta útil para poder identificar el acoso escolar en los adolescentes.

Aspectos que evalúa: Las 3 dimensiones que son:

- Dimensión Agresión verbal.
- Dimensión Agresión psicológica.
- Dimensión Agresión física.

Administración: Individual y colectiva

Aplicación: Alumnos entre los doce y diecisiete años, del sexo femenino y masculino, con conocimientos básicos de acuerdo a su grado escolar para que entiendan las indicaciones y preguntas del test.

Duración: La escala tiene determinado ya un tiempo, entre quince a veinte minutos.

Tipo de ítem: Escala Likert con enunciados con opciones múltiples.

Este cuestionario es la Escala de Acoso Escolar (EA DT), creada por la autora Tipe Mendoza, Dayana Marilyn en el año 2019, esta herramienta es útil para identificar a las víctimas de acoso escolar a partir de la teoría del aprendizaje social de Bandura. Con el objetivo de diseñar una escala para adolescentes que logre medir el acoso escolar en los colegios estatales, en la cual se utilizó una muestra de 1000 alumnos entre

once a diecisiete años de edad. Este instrumento en un inicio constaba de 46 ítems, y 9 ítems fueron descartados ya que presentaron un nivel bajo en lo que respecta a significancia, quedando así 37 ítems iniciales, en la versión final contiene 11 ítems, los cuales se dividen en la dimensión de agresiones verbales (1, 2, 3 y 4), la dimensión agresiones psicológicas (5, 6, 7 y 8) y la dimensión de agresiones físicas (9, 10 y 11). También, en este instrumento las respuestas serán descritas con opciones como, “nunca”, “casi nunca”, “a veces”, “casi siempre” y “siempre”, con la respectiva puntuación desde el 1 hasta el 5.

Por consiguiente, con respecto a la confiabilidad de este instrumento, podemos mencionar que se hizo uso del método de consistencia interna, utilizando para ello, el coeficiente de Alfa de Cronbach de 88% para la escala total y una confiabilidad entre el 79% y el 77%, y el coeficiente Omega de McDonald. Del análisis que se realizó por su autora, la cual encontró que existe una confiabilidad de 92% para la escala total y una confiabilidad entre el 79% y el 78% para cada una de las dimensiones.

Asimismo, podemos confirmar su validez, la cual fue realizada por el método de criterio de jueces, fueron 10 psicólogos que son especialistas en el tema y se logró obtener por cada ítem un resultado mayor a 0.20, indicando así que son altamente confiables y válidos.

Por otro lado, para lograr medir la segunda variable de inteligencia emocional se utilizó el inventario de inteligencia emocional de Bar-On ICE – NA en niños y adolescentes.

Con respecto a la validez, se solicitó a 3 psicólogos educativos, cuya evaluación fue analizada por la V de Aiken por criterio mediante el programa de Microsoft Excel, cuya validez resultó ser el 0,99, lo cual demuestra que la Escala de Acoso Escolar (EA DT) de la variable acoso escolar es válido ya que el valor es lo más cercano a 1, asimismo en lo que respecta a la confiabilidad de esta escala, se obtuvo un Alfa de Cronbach de 0.802, siendo este un instrumento viable ya que para alcanzar la confiabilidad necesitamos mínimamente un número mayor al 0.5.

INSTRUMENTO 2

Ficha Técnica

Nombre Original: EQi-YV BarOn Emotional Quotient Inventory

Autor: Reuven Bar-On

Procedencia: Toronto – Canadá

Adaptación Peruana: Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares

Administración: Individual o Colectiva.

Formas: Formas Completa y Abreviada

Duración: No se establece un tiempo límite (Forma completa: veinte a veinticinco minutos aproximadamente y Abreviada de diez a quince minutos).

Aplicación: Niños y adolescentes entre siete y dieciocho años.

Puntuación: Calificación computarizada

Significación: Evalúa habilidades emocionales y sociales.

Tipificación: Baremación peruana

Usos: Educativo, área de salud, área judicial, y en la investigación. Los que utilizan el instrumento mayormente son aquellos profesionales responsables de la salud tanto física, así como también consejeros, trabajadores sociales, orientadores vocacionales y tutores.

Materiales: Un disco flexible que contiene: el cuestionario original y la versión adaptada a población de Perú, siendo su calificación computarizada y perfiles.

Este inventario fue adaptado a población del país de Perú por Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares en el año 2005, Este instrumento

cuenta con escalas multidimensionales donde valoran las cualidades centrales de inteligencia emocional y que con su escala de impresión positiva se logra reconocer aquellos sujetos que tiene la intención de mejorar considerablemente su imagen de forma exagerada, así mismo como también un factor de corrección que le permite al evaluado un ajuste de las respuestas positivas que tienden a dar aquellos sujetos muy pequeños y un Índice de Inconsistencia, que fue diseñado para detectar el estilo de respuesta discrepante y sobre todo una alta confiabilidad y validez.

Asimismo, este inventario inicia teniendo 60 ítems y 7 dimensiones como forma completo, considerando la Interpersonal, Intrapersonal, Adaptabilidad, Manejo del estrés, Estado de Ánimo General, Impresión positiva y el Índice de inconsistencia, sin embargo, como forma abreviada contiene 30 ítems, los cuales se dividen las siguientes dimensiones, la primera es la intrapersonal (2, 6, 11, 12, 14, 21, 26), la segunda es la interpersonal (1, 4, 18, 23, 28, 30), la tercera es la adaptabilidad (10, 13, 16, 19, 22, 24), la cuarta es el manejo de estrés (5, 8, 9, 17, 27, 29) y la quinta es la impresión positiva (3, 7, 15, 20, 25). En este inventario serán descritas las respuestas como, muy rara vez, rara vez, a menudo, muy a menudo; esta herramienta es sencilla de administrar y la puntuación puede realizarse mediante software.

El inventario original requiere entre veinticinco a treinta minutos y la forma adaptada Bar On ICE: NA, usa un tiempo aproximado de diez a quince minutos. Se recalca que ambas se diseñaron para ser aplicadas entre las edades de 7 y 18 años.

Asimismo, con respecto a confiabilidad, se demostró que era estable el inventario al igual que lo realizado por Bar-On y Parker en el año 2000, ya que los coeficientes oscilan entre .77 y .88 y que en su consistencia interna en la escala en la forma abreviada aplicada para las edades entre 7 a 9 años para las mujeres el coeficiente total es de

.64 y lo en los varones el coeficiente total es de .66, en los evaluados de las edades entre 10 y 12 para las mujeres es .72 y para los varones es .72, en las edades de 13 a 15, para las mujeres es un coeficiente de .73 y para los varones es de .70 y finalmente para las edades entre 16 a 18, para las mujeres el coeficiente es 73 y en los varones el coeficiente es 77.

Con respecto a la versión original del test Baron (1997) su validación fue realizada mediante un análisis factorial exploratorio, y como población contó con 9172 niños y adolescentes donde se obtuvo un KMO = 0,83 y Bartlett =0,00. Los autovalores indicaron la existencia de cinco factores latentes y la varianza total explicada es de 57.92. para la confiabilidad realizó dos tipos: La consistencia interna fue demostrado mediante el coeficiente de Alfa de Cronbach, sus puntuaciones fueron entre .69 a .86, indicando que cuenta con una buena fiabilidad con respecto a la confiabilidad de la re prueba, realizada treinta días después y el siguiente, 120 días posterior de este, en la cual se obtuvieron puntuaciones de .85 y .75. Asimismo, Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares encontraron una validez similar a la versión original, por lo cual también se considera un inventario válido para aplicar en población peruana.

Con respecto a la validez, se solicitó a 3 psicólogos educativos, cuya evaluación fue analizada por la V de Aiken por criterio mediante el programa de Microsoft Excel, en donde se obtuvo 1, lo cual demuestra que el inventario de inteligencia emocional de Bar-On ICE – NA de la variable inteligencia emocional es válido ya que el valor es igual a 1, asimismo en lo que respecta a la confiabilidad de esta escala, se obtuvo un Alfa de Cronbach de 0.724, siendo este un instrumento viable ya que para alcanzar la confiabilidad necesitamos mínimamente un número mayor al 0.5.

3.5. Procedimiento

Para llevar a cabo el desarrollo de esta investigación, en primer lugar, nos comunicamos con el director de la institución para realizar la solicitud de realizar la investigación en su institución y en segundo lugar se realizó coordinaciones con el director de la institución para solicitar entrevista y datos sobre la población objetiva. Asimismo, la aplicación de las pruebas será ejecutadas de manera presencial, enviando el consentimiento informado y los instrumentos de manera física a la institución para ser entregados a los estudiantes.

3.6. Método de análisis de datos

En lo que respecta que para realizar el análisis se utilizará el Programa Microsoft Excel 2016. Además de ello, para el procesamiento de la información inferencial de la distribución de datos, se empleará el Programa Estadístico SPSS V 26, en donde se aplicará la prueba de normalidad de Kolmogórov-Smirnov, asimismo se empleará el coeficiente de correlación de Spearman y los resultados que se obtendrán se presentarán mediante tablas e interpretadas.

3.7. Aspectos éticos

En lo que respecta a este punto, se emplearán criterios establecidos por la Universidad César Vallejo (2020) y según los principios de Belmont, son los siguientes:

No maleficencia: Se empleará ya que garantiza la integridad de los estudiantes que decidan formar parte de la investigación; sin causarles algún perjuicio, debido a que los resultados solo serán utilizados para motivos académicos.

Autonomía: Empleado ya que se respetará la opinión de los sujetos de estudio siendo ellos mismos libres de expresar su actual percepción durante la aplicación de los instrumentos.

Beneficencia: Ya que los resultados que se lograrán obtener, servirán como sujeto de análisis con la finalidad de poder conocer la realidad actual en la que se encuentra la muestra de estudio.

Justicia: Será utilizado ya que se guardará respeto a todos los autores empleados en toda la investigación, reconociendo el trabajo y la propiedad intelectual, realizando citas de todas las aportaciones empleadas que sustentaron esta investigación.

IV. RESULTADOS

Tabla 1:

Correlación entre acoso escolar e inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de una Institución educativa de Chiclayo.

		Inteligencia emocional
Acoso escolar	Coefficiente de correlación	-,090
	Sig. (bilateral)	,000
	N	323

Fuente: Elaboración propia

En la tabla N° 02, se puede apreciar el valor de correlación de Pearson de -,090 y un nivel de significancia ($p < ,05$) lo que podemos interpretar que ambas variables se relacionan fuertemente de manera invertida, que a mayor acoso escolar disminuye la inteligencia emocional y viceversa.

Tabla 2:

Niveles de acoso escolar en una Institución educativa nacional de Chiclayo.

NIVELES	Acoso Escolar	
	f	%
BAJO	11	3%
MEDIO	136	42%
ALTO	176	55%
TOTAL	323	100%

Fuente: Resultados del cuestionario aplicado el 20 de abril del 2023

De acuerdo a la tabla N° 03 podemos observar que el 55 % de nuestra población presenta un nivel alto de acoso escolar, a comparación del 42% un nivel medio de acoso escolar y el 3% un nivel bajo de acoso escolar, lo cual nos permite entender que probablemente el alto nivel de acoso escolar influya en una disminución de la inteligencia emocional en la población.

Tabla 3:

Nivel de inteligencia emocional en una institución educativa nacional de Chiclayo.

Niveles	f	%
Capacidad emocional y social atípica y muy baja	46	14%
Capacidad emocional y social muy baja	133	41%
Capacidad emocional y social baja	106	33%
Capacidad emocional y social adecuada	37	12%
Capacidad emocional y social muy alta	1	,3%
TOTAL	323	100%

Fuente: Resultados del cuestionario aplicado el 20 de abril del 2023.

De acuerdo a la tabla N° 04 podemos observar que el 41 % de nuestra población presenta un nivel de capacidad emocional muy baja, a comparación del 33% de capacidad emocional y social baja, 14% de capacidad emocional atípica y muy baja, 12% de capacidad emocional y social adecuada y un ,3% de capacidad emocional y social muy alta, eso significa que hay un mínimo de personas que presentan una inteligencia emocional con capacidad emocional y social adecuada y muy alta, posiblemente debido a esto pueda llevarnos a un incremento de acoso escolar en la institución educativa.

Tabla 4:*Correlación entre dimensiones del acoso escolar e inteligencia emocional.*

	Intrapersonal	Interpersonal	Adaptabilidad	Manejo de estrés	Impresión positiva
Agresión verbal	-,073	-,035	-,159**	,062	-,042
Agresión psicológica	,011	,020	-,015	-,059	-,008
Agresión física	-,041	-,007	-,071	,015	-,061

Fuente: Elaboración propia

En la tabla N° 05, se aprecia el valor de correlación de Pearson entre las dimensiones de agresión verbal y adaptabilidad de $-,159^{**}$ cuya relación es inversa y altamente significativa, a comparación de la relación entre agresión verbal e interpersonal de $-,073$ en donde se observa una relación inversa y fuerte, entre agresión física y adaptabilidad un $-,071$ cuya relación es inversa y fuerte, entre agresión física e impresión positiva un $-,061$ que es una relación inversa y fuerte, entre agresión psicológica y manejo de estrés de $-,059$ que presentan una relación inversa y fuerte, entre agresión verbal e impresión positiva un $-,042$ que se entiende como una relación inversa y débil, entre agresión física e intrapersonal un $-,041$ cuya relación es inversa y débil, entre agresión verbal e interpersonal un $-,035$ que es una relación inversa y débil, entre agresión psicológica y adaptabilidad un $-,015$ que es una relación inversa y débil, entre agresión psicológica e impresión positiva de $-,008$ que presenta una relación inversa y débil, entre agresión física e interpersonal de $-,007$ que presentan una relación inversa y débil, entre agresión verbal y manejo de estrés de $,062$ una relación positiva y considerable, entre agresión psicológica e interpersonal de $,020$ una relación positiva y media, entre agresión física y manejo de estrés de $,015$ una relación positiva y media, entre agresión psicológica e intrapersonal de $,011$ una relación positiva y media. Lo cual nos permite comprender que en su mayoría las dimensiones se relacionan de manera inversa.

V. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

En base a los objetivos planteados en esta investigación y los resultados obtenidos, se realizó la siguiente discusión de resultados:

En relación, con el objetivo general, el cual fue, analizar la relación entre acoso escolar e inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Nacional de Chiclayo, 2023, se pudo obtener a través de la prueba no paramétrica de Pearson, una correlación de $-.090$ y un nivel de significancia de $(p < .05)$ por lo que se entiende que ambas variables presentan una relación fuerte de manera inversa, es decir, que a mayor cantidad de estudiantes que ejercen agresión física, psicológica o verbal hacia un compañero, se reducirá en la víctima la capacidad para relacionarse con otras personas, valorarse a sí mismo, adaptarse a su entorno, de igual forma el victimario tendrá como consecuencia una baja probabilidad de desarrollar su inteligencia emocional.

En base al resultado descrito anteriormente guarda similitud con González y Ramos (2022) quienes determinaron el riesgo de acoso escolar y problemas emocionales en alumnos de 11 a 13 años, en una población 1077 estudiantes de ambos sexos. Los resultados encontrados fueron que las puntuaciones más bajas en problemas emocionales fueron para aquellos con puntos más bajos en la escala de detección de bullying (15,51%), mientras que el grupo de riesgo severo fueron los puntos más altos (20,37%).

Por su parte, Rodríguez y Cantero (2020) refiere que, en la teoría de Bandura del aprendizaje social, que se relaciona y es apoyada por los principios conductistas, al entender que la conducta humana, más que ser genético o hereditario, es un fenómeno que se adquiere mediante la observación e imitación, en la cual plantea que la agresión es aquella acción en la que se genera daños a los individuos, estas lesiones generan deterioro psicológico, de devaluación y físico. Por tanto, podemos afirmar que, si los estudiantes carecen de desarrollo emocional, su desenvolvimiento será de manera inadecuada con sus pares en el entorno educativo, generando agresión o acoso hacia los demás, al encontrarse

inestables emocionalmente, es donde inicia la problemática de una poca gestión emocional, problemas para adaptarse o para manejar el estrés.

En relación con el primer objetivo específico: identificar qué nivel de acoso escolar se presenta en la población de estudio, se pudo obtener a través de los resultados, que un 55% de los adolescentes presentan un nivel alto de acoso escolar, lo cual refiere que los estudiantes suelen recibir burlas, insultos, desprecios, humillaciones, intimidaciones, amenazas, empujones, patadas y puñetes de manera consecutiva por parte de sus compañeros, a comparación del 42% de la población obtuvo un nivel medio de acoso escolar, lo cual indica a aquellos estudiantes que a veces sus pares tienden a tener este tipo de conductas contra ellos y el 3% obtuvo un nivel bajo de acoso escolar, haciendo referencia a aquellos estudiantes que casi nunca tienden a recibir esos tipos de actos.

En base a los resultados descritos anteriormente guarda cierta similitud con Páez, et. al (2020) quien en su investigación determinó que el 84,2% de los adolescentes han sido testigos de cualquier tipo de violencia, de los cuales un 33,8% ha sido víctima y un 22,3% victimario. Del mismo modo guarda cierta similitud con Torres, et. al (2020) quien determinó la prevalencia de acoso escolar y los factores que influyen en los adolescentes, en la cual obtuvo como resultados que, el 69,5% han sido observadores de algún hecho de acoso escolar, mientras que el 35,8% cumplieron el rol de víctimas y el 14,2% fueron agresores. Asimismo, el 80,5% del total de agresores han sido víctimas de acoso escolar.

Crespo (2019) menciona que el acoso escolar es denominado como aquel proceder de maltrato que tiene un individuo hacia otro convirtiéndose en violencia desigual ya que la violencia se dirige a una sola persona reiteradas veces, donde se utiliza tanto la fuerza física como psicológica. Tipe (2019) Menciona que el ser víctima de acoso escolar genera miedo, bajo rendimiento escolar, inseguridad, inhibición, inseguridades y autoestima baja. Gonzales (2015, citado en Castaño, 2020) refiere que el acoso es una reacción que se origina de forma inconsciente por los cambios del ser humano indicando que las manifestaciones de agresividad se producen por anomalías psicológicas. Cano (2018) menciona que los actores del acoso escolar se encuentran a la víctima, quienes suelen tener baja

autoestima, ser vulnerabilidad y sumisos, por otro lado, el victimario muestra conductas de violencia, poca empatía, ausencia de remordimiento y compasión por último los observadores son los actores fundamentales para la prevención del acoso escolar.

Por lo tanto, el acoso escolar es una problemática compleja social que hace referencia a la exposición de diferentes maltratos hacia una persona, generándoles malestar, miedo e incomodidad e influye en el desenvolvimiento de los estudiantes tanto en el ámbito escolar, personal y social.

En relación con el segundo objetivo específico, el cual fue, determinar el nivel de inteligencia emocional que tiene la población de estudio, se pudo obtener a través de los resultados, que el 41 % de nuestra población presenta un nivel de capacidad emocional muy baja, se refiere a aquellos estudiantes que muy rara vez son capaces de expresar y comunicar sus necesidades y emociones, a comparación del 33% que presenta capacidad emocional y social baja, donde se encuentran aquellos estudiantes que rara vez escuchan, comprenden y aprecian las emociones y sentimientos de sus pares; 14% presentan capacidad emocional atípica y muy baja, son aquellos estudiantes que no son capaces de expresar, comunicar, empatizar, sus emociones y no aprecian sus sentimientos de sus pares; 12% presentan capacidad emocional y social adecuada, donde se ubican a aquellos estudiantes que a menudo saben expresar, escuchar y comprender sus emociones y de los demás, y un 3% presentan capacidad emocional y social muy alta, se refiere a los estudiantes que mantienen relaciones interpersonales, intrapersonales, son optimistas y realistas.

En base a los resultados descritos anteriormente guarda cierta similitud con Rodríguez (2020) quien en su investigación comprobó los perfiles de inteligencia emocional, los cuales el 16,2% mostraron puntajes altos en competencias interpersonales; un 9,9% mostraron puntajes bajos de competencia intrapersonal; el 23,9% presentó niveles altos de competencia interpersonal; 23,7% presentaban niveles altos de competencia intrapersonal. Quintana et al. (2020) considera que aquellos adolescentes que cuenten con un buen nivel de inteligencia emocional,

poseen estrategias que son apropiadas en lo que respecta a adaptarse a dificultades y transgresiones interpersonales.

En tal sentido, con los hallazgos obtenidos acerca de la inteligencia emocional se puede afirmar la importancia que esta tiene para que los estudiantes desarrollen una alta capacidad emocional y social, debido a que es fundamental para la vida cotidiana de los adolescentes permitiéndoles comprender la identificación emocional y sentimientos, ayudando a entablar relaciones sociales saludables y adecuadas, que estas a lo largo van a impactar de manera positiva en su desarrollo y en sus etapas futuras.

En relación con el último objetivo específico, el cual fue, establecer la relación entre las dimensiones de acoso escolar e inteligencia emocional de la población de estudio, se pudo obtener a través de los resultados, que el valor de correlación de Pearson entre las dimensiones de agresión verbal y adaptabilidad es de $-0,159^{**}$ cuya relación es inversa y altamente significativa, lo cual indica que mientras se generen insultos, desvalorizaciones o, apodos entre los estudiantes, su capacidad de adaptabilidad será afectada negativamente, por lo cual no podrán ser flexibles ante los cambios que se generen en su entorno y no serán capaces de ajustarse a nuevas realidades dentro de su cotidianidad, impactando en su desarrollo social, emocional y cognitivo.

Asimismo, se encontró una coincidencia de los resultados obtenidos por Méndez, et. al. (2019) quien demostró que el modelo de violencia verbal entre estudiantes clasificó correctamente 70,9% de los casos, y el valor de ajuste fue $R^2 = 0,27$; en este, por cada punto de aumento en la adaptabilidad ($OR = 1,11$).

Por otro lado, de acuerdo con Rodríguez y Cantero (2020) refieren sobre la teoría de Bandura, que el aprendizaje es por observación e imitación en la interacción social, por lo cual, la manera en que se da esta interacción social es la forma en la cual van a aprender, es decir, si esta interacción social presenta agresiones verbales como, insultos, palabras de desvalorización, intentos de aislar o controlar, se verá reflejado en la manera de comunicarse e interactuar con sus pares.

Asimismo, en nuestra realidad las agresiones verbales suelen ser comunes y normalizadas, ya que en el vocabulario popular abundan adjetivos calificativos considerablemente groseros y que afectan negativamente a quienes son dirigidos, por lo cual, se debe considerar importante el generar un entorno contrario a lo que se presenta y fomentar la teoría de Vigotsky, sobre el aprendizaje cooperativo, este aprendizaje es una estrategia educativa que se está potenciando en las últimas décadas, pues se le considera como la herramienta pedagógica que permite atender las necesidades de las personas del presente siglo (Azorín 2018). En este aprendizaje se hace necesario que el docente fortalezca sus competencias para ser agente de cambio en los estudiantes, ofreciéndole oportunidades para su formación plena e integral, con herramientas para el desarrollo de su pensamiento complejo, humano y desarrollo de sus competencias sociales (Medina, 2021).

En este sentido, es cierto que esta teoría surgió hace décadas atrás, sin embargo, en la actualidad están siendo consideradas como herramientas que fomentan un aprendizaje en el que la iniciativa parta de los estudiantes al estar relacionado con actividades retadoras, que despiertan su interés por aprender, permitiendo el desarrollo del pensamiento crítico, adaptabilidad, el participar de manera activa y que constantemente se va modificando su cognición y habilidades sociales, por lo cual se logra un cambio de perspectiva de cómo se debe interactuar dentro del aula y fuera de ella, aislando la violencia o agresión y enfocados en ser autónomos y obtener logros personales y la promoción de una cultura de paz.

VI. CONCLUSIONES

1. Con respecto al objetivo general, se encontró que se correlacionan inversa y fuertemente las variables de acoso escolar e inteligencia emocional, demostrada por una correlación de Pearson de $-.090$ y alta significancia de $,000$.
2. Por otro lado, sobre el nivel de acoso escolar se determinó que el nivel alto prevaleció en la población, presentándose una actitud agresiva en el 55% de los estudiantes.
3. Asimismo, analizando el nivel de inteligencia emocional, se identificó que la capacidad emocional y social muy baja fue lo que predominó, evidenciando la carencia de conocimiento e identificación de emociones propias y de otros, así como el manejo de estrés o adaptación de los estudiantes de esta institución.
4. Por otra parte, se estableció relación entre las dimensiones de acoso escolar e inteligencia emocional, donde se logró demostrar la existencia de una relación entre estas dimensiones, especialmente entre adaptabilidad y agresión verbal.

VII. RECOMENDACIONES

1. Elaborar un programa de intervención en esta institución, sobre educación en inteligencia emocional (trabajando temáticas como: manejo de estrés, apreciación positiva, adaptabilidad, área interpersonal e intrapersonal), con el objetivo de fomentar un mejor desarrollo emocional y social de los estudiantes.
2. Realizar un estudio cualitativo para describir detalladamente las causas que originan el alto nivel de acoso escolar en estudiantes del nivel secundario y cómo este les afecta a corto y largo plazo.
3. Elaborar charlas de capacitación hacia los actores educativos de la Institución para que logren promover el aprendizaje cooperativo de Vigotsky, y que así logren fomentar en los estudiantes la competitividad con actividades que sean retadoras para despertar el interés por la adquisición de aprendizaje, fomentar el desarrollo del pensamiento crítico, adaptabilidad e interactuar constantemente en aula, con el fin de modificar su cognición, habilidades sociales y autonomía.
4. Finalmente, mediante escuela de padres, informar sobre el impacto que genera el acoso escolar en el aspecto emocional, físico, social y en el rendimiento académico de sus hijos, con la finalidad de concientizar, brindarles orientación y consejería sobre cómo brindar un adecuado acompañamiento en el desarrollo de los menores.

REFERENCIAS

- Acevedo Salazar, G. J. (2019). *REVISIÓN DE LA LITERATURA RELACIÓN ENTRE INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RENDIMIENTO ESCOLAR*. Universitaria Politécnico Grancolombiano. Obtenido de.
<http://hdl.handle.net/10823/1309>
- Alvarez Risco, A. (2020). Clasificación de las investigaciones. *Repositorio Institucional ULima*, 1-5. Obtenido de
<https://repositorio.ulima.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12724/10818/Nota%20Acad%C3%A9mica%202020%2818.04.2021%29%20-%20Clasificaci%C3%B3n%20de%20Investigaciones.pdf?sequence=4&isAllowed=y>
- Arias Gonzáles J. L. & Covinos Gallardo, M. (2021). *Diseño y metodología de la investigación*. Obtenido de.
https://repositorio.concytec.gob.pe/bitstream/20.500.12390/2260/1/Arias-Covinos-Dise%C3%B1o_y_metodologia_de_la_investigacion.pdf
- Azorín Abellán, C. (2018). El método de aprendizaje cooperativo y su aplicación en las aulas. *Perfiles Educativos*, 40(161), 181 - 194.
<https://doi.org/10.22201/iisue.24486167e.2018.161.58622>
- BarOn, R. (2006). The BarOn model of emotional- social intelligence. *Psicothema*, 18(1), 13-25.
<http://www.psicothema.com/psicothema.asp?id=3271>
- Cáceres Quispe, K. G., Yanqui Turpo, C. G. (2021). *Inteligencia emocional y conductas agresivas en alumnos de nivel secundario de la Institución Educativa Alas Peruanas, Arequipa, 2021*. Lima: Universidad Cesar Vallejo. Obtenido de.

- https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/91998/Yanqui_TCG%20y%20Caceres_QKG-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Cano, M., & Vargas, J. (2018). Actores del acoso escolar. *Revista médica Risaralda*, 24(1), 60-66. Scielo.
- http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0122-06672018000100011
- Carbajal Valdivia, R. K. (2020). *INTELIGENCIA EMOCIONAL Y BULLYING EN ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA HUARI – PERÚ, 2020*. Huari: Universidad Privada Telesup Obtenido de <https://repositorio.utelesup.edu.pe/handle/UTELESUP/1309>
- Castaño Martínez, R. (2020). *EMOTIONAL INTELLIGENCE AS A PROTECTIVE FACTOR AGAINST BULLYING AND CYBERBULLYING IN ADOLESCENTS*. España. Universidad de Almería. Obtenido de. <http://repositorio.ual.es/bitstream/handle/10835/10070/CASTA%c3%91O%20MARTINEZ%2c%20RAQUEL.pdf?isAllowed=y&sequence=1>
- Castillo Saona, C. A. (2021). *Acoso escolar e inteligencia emocional en adolescentes de una institución educativa nacional de Trujillo*. Trujillo: Universidad Privada Antenor Orrego. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12759/7683>
- Chavez, E.L. & Tuesta, G.P (2021) *Trastornos de conducta en estudiantes del nivel secundario: En búsqueda de una respuesta a la problemática de la convivencia escolar durante el covid-19*. Arequipa: Universidad Nacional De San Agustín de Arequipa. Obtenido de [https://fcelan.unsa.edu.pe/investigacion/tesis/T129_Tesisfinal_Chavez_Tuesta_compressed%20\(1\).pdf](https://fcelan.unsa.edu.pe/investigacion/tesis/T129_Tesisfinal_Chavez_Tuesta_compressed%20(1).pdf)

- Crespo Diaz, Y. (2019, Mayo). EL ACOSO ESCOLAR: BULLYING. *Tareas*, (162), 127-140. Redalyc.
<https://www.redalyc.org/journal/5350/535059263011/html/>
- Esteban Nieto, N. T. (25 de junio de 2018). TIPOS DE INVESTIGACIÓN. *REPOSITORIO INSTITUCIONAL USDG*, 1-4. Obtenido de <http://repositorio.usdg.edu.pe/handle/USDG/34>
- Estévez, E., Jiménez, T., & Segura, L. (2019). Inteligencia emocional y empatía en agresores y víctimas de violencia escolar. *Revista de Psicología Educativa*, 111(13), 488-496.
- Feria, H., Blanco, M. R. y Valledor, R. F. (2019). La dimensión metodológica del diseño de la investigación científica. Las Tunas, Cuba: Académica Universitaria.
- Gamarra Rojas, W. Z. (2019). *Inteligencia emocional y acoso escolar en estudiantes de primero a quinto de secundaria de una institución educativa particular de Ate Vitarte, 2019*. Lima: Universidad Privada Telesup. Obtenido de <https://repositorio.utelesup.edu.pe/bitstream/UTELESUP/763/1/GAMARRA%20ROJAS%20WENDY%20ZIOMY.pdf>
- González, A. y Ramos, J. (2022). Bullying and Emotional Problems in Pupils from 11 to 13 Years Old: Joint Detection through Self-Report. *International Journal of Environmental Research and Public Health*; Basel Tomo 19, Nº 21: 14306. DOI:10.3390/ijerph192114306.
<https://www.proquest.com/docview/2734634567/3D03FFF7C4F495EPQ/>

- Gutiérrez, N. (2020). Perceived Emotional Intelligence in Higher Education Students: Departamento de Educación, Universidad de Almería, España. Analysis of Differences in the Different Dimensions. *Actualidades en Psicología*, 34(128). 2215-3535-ap-34-128-17.pdf (scielo.sa.cr)
- Hernández-Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2018). *Metodología de la investigación* (Vol. 4, pp. 310-386). México: McGraw-Hill Interamericana. Obtenido de https://www.uv.mx/personal/cbustamante/files/2011/06/Metodologia-de-la-Investigaci%C3%83%C2%B3n_Sampieri.pdf
- Hernández-Sampieri, R., Fernández-Collado, C., & Baptista-Lucio, P. (2017). *Alcance de la Investigación*. Obtenido de http://metabase.uaem.mx/bitstream/handle/123456789/2792/510_06_color.pdf
- Hernández Távara, D. Y. (2020). *Acoso escolar en estudiantes de secundaria de una institución educativa en villa el salvador con alto y bajo nivel de inteligencia*. Lima: Universidad Autónoma del Perú. Obtenido de <https://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13067/699/HERNANDEZ%20TAVARA%2c%20DAYANE%20YERALDINE.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Instituto Nacional de Estadística e Informática-INEI. (2019, Diciembre). *Encuesta Nacional sobre relaciones sociales - ENARES 2019*. Obtenido de <https://m.inei.gob.pe/prensa/noticias/inei-presento-resultados-de-la-encuesta-nacional-sobre-relaciones-sociales-2019-12304/>
- Medel de Albuquerque, M. (2017). *Inteligencia emocional y acoso escolar en ESO*. Huelva: Universidad de Huelva. Obtenido de.

http://rabida.uhu.es/dspace/bitstream/handle/10272/14779/Inteligencia_emocional.pdf?sequence=2

Medina Bustamante, S. M., (2021). El aprendizaje cooperativo y sus implicancias en el proceso educativo del siglo XXI. *Innova Research Journal*, 6(2),62-76. <https://doi.org/10.33890/innova.v6.n2.2021.1663>

Mendez , I. , Jorquera , AB , Ruiz Esteban , C. , Martinez Ramon , JP , & Fernández Sogorb , A. (2019). Emotional Intelligence, Bullying, and Cyberbullying in Adolescents. *Revista Internacional de Investigación Ambiental y Salud Pública* , 16 (23): MDPI AG. Obtenido de <http://dx.doi.org/10.3390/ijerph16234837>

Nobecilla Zevallos, A. A. (2021). *Inteligencia emocional y acoso escolar en estudiantes de una institución educativa del distrito de Pueblo Libre, Lima 2020*. Lima: Universidad Cesar Vallejo. Obtenido de. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/64777/Nobecilla_ZAA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Organización de las Naciones Unidas para la Educación la Ciencia y la Cultura- UNESCO. (2021). *Más allá de los números: Poner fin a la violencia y el acoso en el ámbito escolar* Obtenido de. <https://redined.mecd.gob.es/xmlui/bitstream/handle/11162/216267/Mas.pdf?isAllowed=y&sequence=1>

Otzen, T. & Manterola, C. (2021). Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. *Int. J. Morphol.* Arica: Universidad de Tarapacá. Obtenido de. http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0717-95022017000100037

- Páez A., Ramírez M., Campos M., Duarte L. y Urrea V. (2020). Prevalencia y factores asociados con el acoso escolar en adolescentes. *Revista Cuidarte*;11(3): e1000. <http://dx.doi.org/10.15649/cuidarte.1000>
- Peña, M. (2020). Acoso escolar e intervención a través de la educación emocional. [tesis doctoral, Universidad de Granada]. <https://digibug.ugr.es/bitstream/handle/10481/63361/73919.pdf?sequence=4&isAllowed=y>
- Peralta, E (2017) *Inteligencia emocional y agresividad en estudiantes de 1° a 3° año de secundaria de instituciones educativas del distrito de Cercado de Lima, 2017*. Universidad Cesar Vallejo. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/11323/Peralta_RE.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Quintana, C., Mérida, S., Rey, L., Neto, F., & Extremera, N. (2020). Untangling the emotional intelligence-suicidal ideation connection: the role of cognitive emotion regulation strategies in adolescents. *Journal of Clinical Medicine*, 9(10). Google Académico. <https://doi.org/10.3390/jcm9103116>
- Robles Pastor, B. F. (2019). Población y muestra. *Pueblo continente*, 30(1), 245-246. Obtenido de <http://doi.org/10.22497/PuebloCont.301.30121>
- Rodríguez, D. (2020). Emotional intelligence profiles at the end of primary education and academic performance. *Revista Latinoamericana de Psicología*. Doi: <https://doi.org/10.14349/rlp.2020.v52.21>
- Sánchez, E. (2017). El bullying y la violencia escolar. *Revista internacional de apoyo a la inclusión, logopedia, sociedad y multiculturalidad*, 3(1), 91-105. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/5746/574660901010/574660901010.pdf>

- Tipe Mendoza, D. M. (2019). *Diseño y propiedades psicométricas de la Escala de Acoso Escolar (AE DT) en adolescentes de colegios estatales del distrito Los Olivos, 2019*. Lima: Universidad César Vallejo. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/36646/Tipe_MDM.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Torres, A.; Páez, C.; Ortiz, S.; Campos, M.; Duarte, L. y Pilar, B. (2020). Assédio escolar em adolescentes: papel, tipo de violência e determinantes. *Rev. Escola de enfermagem*. <https://doi.org/10.1590/S1980-220X2019026003625>
- Urrizaga Chávez, N. , Pajares Del Águila, L. (2005) *La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn ICE: NA, en una muestra de niños y adolescentes*. Lima. Obtenido de <https://revistas.ulima.edu.pe/index.php/Persona/article/view/893>
- Veccia, T. A., Sgromo, F. & García, M, G., Haslop, J., Grasso, J. (2019). *Peer harassment (bullying) in the elementary school: reflections and contributions for the design of interventions from the field of psychology*. México: Universidad Nacional Autónoma de México. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/3396/339666619005/>
- Zela, R. (2022). Inteligencia emocional y funcionamiento familiar en adolescentes estudiantes del nivel secundario. *Revista Científica De Ciencias De La Salud*, 15(1), 39-50. <https://doi.org/10.17162/rccs.v15i1.1754>

ANEXOS

ANEXO 1: MATRIZ DE LA OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

VARIABLE	DEFINICIÓN TEÓRICA	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEMS	NIVEL DE MEDICIÓN (ESCALA)
ACOSO ESCOLAR	(Tipe, 2019) acoso escolar son aquellas conductas producidas de forma repetida en un tiempo extenso, causando daños psicológicos, verbales y físicas, del mismo modo generando problemas psicosociales, la cual se desarrolla en el ámbito escolar.	Se utilizó la escala de acoso escolar (AE DT) diseñada por Tipe (2019) para la medición de la variable, compuesta por 11 ítems, con 3 dimensiones, las cuales son agresión verbal, agresión psicológica y agresión física. y la medición de escala de Likert	Agresiones verbales Agresiones psicológicas Agresiones físicas	Burlas, amenazas y hostigamiento. Insultos, desprecios, humillaciones e intimidaciones. Patadas, empujones, puñetazos	1, 2, 3 y 4 5, 6, 7 y 8 9, 10 y 11	Ordinal

INTELIGENCIA EMOCIONAL	Bar-On (1997) define a la inteligencia emocional como un conjunto de habilidades, personales, interpersonales y emocionales, influyendo en el bienestar emocional de las personas	Se utilizó la escala de Baron (2006) - inteligencia emocional, para la medición de la misma, compuesta por 30 ítems, 5 dimensiones y con respuestas tipo Likert	Intrapersonal Interpersonal Adaptabilidad Manejo de estrés Impresión positiva	Auto entendimiento, Asertividad, Autorrealización, Independencia. Empatía, Interacción con los demás, Socializa. Solución de problemas Adaptación de la realidad Flexibilidad. Tolerancia al estrés Control de impulsos. Impresión excesivamente positiva de sí misma.	2, 6, 11, 12, 14, 21, 26 1, 4, 18, 23, 28, 30 10, 13, 16, 19, 22, 24 5, 8, 9, 17, 27, 29 3, 7, 15, 20, 25	Ordinal
-------------------------------	---	---	---	--	---	---------

ANEXO 2: INSTRUMENTOS**CUESTIONARIO DE LA PRIMERA VARIABLE ACOSO ESCOLAR
ESCALA DE ACOSO ESCOLAR (AE DT)**

Hoja de Respuesta

Nombres y apellido: _____

Colegio en la que estudia: _____

Edad: _____ Género: M F Fecha: _____

NU Nunca	CN Casi nunca	AV A veces	CS Casi siempre	SI Siempre
--------------------	-------------------------	----------------------	---------------------------	----------------------

N°		NU	CN	AV	CS	SI
1	Suelen burlarse por el bajo recurso económico de mi familia					
2	Suelo recibir apodos por mi apariencia física					
3	Recibo amenazas cuando no opino lo mismo					
4	En los recreos me quitan lo que me compro					
5	Se me hace difícil exponer mis ideas por temor a que me insulten					
6	Cuando solicitan formar grupos, nadie me quiere en el suyo					
7	Se me hace difícil exponer en público por temor a los insultos de mis compañeros					
8	Esconden mis pertenencias sin razón alguno					
9	Suelen jalarme del cabello					
10	Cuando no comparto las ideas de los demás, suelen empujarme					
11	Suelen tirarte patadas sin razón alguna					

CUESTIONARIO DE LA SEGUNDA VARIABLE INTELIGENCIA EMOCIONAL

Nombre: _____ Edad: _____ Sexo: _____
 Colegio: _____ Estatal () Particular ()
 Grado: _____ Fecha: _____

INVENTARIO EMOCIONAL BarOn ICE: NA – ABREVIADA

Adaptado por Nelly Ugarriza Chávez Liz Pajares Del Aguila

INSTRUCCIONES

Lee cada oración y elige la respuesta que mejor te describe, hay cuatro posibles respuestas:

1. Muy rara vez
2. Rara vez
3. A menudo
4. Muy a menudo

Dinos cómo te sientes, piensas o actúas **LA MAYOR PARTE DEL TIEMPO EN LA MAYORÍA DE LUGARES**. Elige una, y sólo **UNA** respuesta para cada oración y coloca un **ASPA** sobre el número que corresponde a tu respuesta. Por ejemplo, si tu respuesta es “Rara vez”, haz un **ASPA** sobre el número 2 en la misma línea de la oración. Esto no es un examen; no existen respuestas buenas o malas. Por favor haz un **ASPA** en la respuesta de cada oración.

		Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
1	Me importa lo que les sucede a las personas.	1	2	3	4
2	Es fácil decirle a la gente cómo me siento	1	2	3	4
3	Me gustan todas las personas que conozco	1	2	3	4
4	Soy capaz de respetar a los demás.	1	2	3	4
5	Me molesto demasiado de cualquier cosa	1	2	3	4
6	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.	1	2	3	4
7	Pienso bien de todas las personas	1	2	3	4
8	Peleo con la gente.	1	2	3	4
9	Tengo mal genio.	1	2	3	4
10	Puedo comprender preguntas difíciles.	1	2	3	4
11	Nada me molesta.	1	2	3	4
12	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos	1	2	3	4

13	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.	1	2	3	4
14	Puedo fácilmente describir mis sentimientos.	1	2	3	4
15	Debo decir siempre la verdad	1	2	3	4
16	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.	1	2	3	4
17	Me molesto fácilmente.	1	2	3	4
18	Me agrada hacer cosas para los demás.	1	2	3	4
19	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.	1	2	3	4
20	Pienso que soy el mejor en todo lo que hago.	1	2	3	4
21	Para mí es fácil decirles a las personas cómo me siento.	1	2	3	4
22	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.	1	2	3	4
23	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.	1	2	3	4
24	Soy bueno resolviendo problemas.	1	2	3	4
25	No tengo días malos.	1	2	3	4
26	Me es difícil decirle a los demás mis sentimientos.	1	2	3	4
27	Me disgusto fácilmente.	1	2	3	4
28	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.	1	2	3	4
29	Cuando me molesto actúo sin pensar.	1	2	3	4
30	Sé cuándo la gente está molesta aun cuando no dicen nada.	1	2	3	4

ANEXO3: AUTORIZACIÓN PARA USO DE INSTRUMENTOS AUTORIZACIÓN DE LA PRIMERA VARIABLE “ACOSO ESCOLAR”

PERMISO PARA EL USO DE LA ESCALA DE ACOSO ESCOLAR (AE DT) Recibidos x



pamela jhadira pingo fiestas

10:57 (hace 12 minutos)



Reciba nuestros saludos cordiales Ps. Tipe Mendoza Dayana Marilyn, le saluda Pamela Jhadira Pingo Fiestas y Elsa Elizabeth Neyra Lluncor , estudiantes de X cicl



Dayana Tipe Mendoza

11:04 (hace 5 minutos)



para mí ▾

Buenos días,

Acceso el permiso únicamente para temas educativos.

Saludos.

Psi. DAYANA TIPE.



AUTORIZACIÓN DE LOS AUTORES DE LA SEGUNDA VARIABLE DE “INTELIGENCIA EMOCIONAL”

PERMISO PARA UTILIZAR EL INVENTARIO EMOCIONAL BARON ICE: NA ABREVIADO



Recibidos x



pamela jhadira pingo fiestas

jue, 17 nov, 15:57 (hace 19 horas)



Reciba nuestros saludos cordiales Ps. Nelly Ugarriza y Liz Pajares Del Aguila, le saluda Pamela Jhadira Pingo Fiestas y Elsa Elizabeth Neyra Lluncor , estudiant



Pajares Del Aguila Liz <LPajares@ulima.edu.pe>

jue, 17 nov, 17:21 (hace 17 horas)



para mí ▾

Estimada Pamela,
envío lo solicitado y otros documentos que pueden ser útiles.
Saludos cordiales,
Mg. Liz Pajares



Liz Pajares Del Aguila

Coordinador Sección de Reclutamiento y
Selección de Personal
Dirección Universitaria de Personal

Av. Javier Prado Este 4600, Santiago de Surco
T (511) 4376767 anexo 31066
ulima.edu.pe

ANEXO 4: AUTORIZACIÓN DE LA PRUEBA PILOTO

“AÑO DE LA UNIDAD, LA PAZ Y EL DESARROLLO”

Pimentel, 27 de marzo de 2023

CARTA N° 008-2023.UCV-VA- P26-FQ2-CCP

Mg. Miriam Yolanda Montenegro Fernández

LE. Nicolas la Torre

Presente. -



ASUNTO: Permiso para aplicar Prueba Piloto

De mi consideración:

Es grato dirigirme a usted, para expresarle el saludo Institucional a nombre de la Escuela Académico Profesional de Psicología de la Universidad César Vallejo — Campus Chiclayo, y a la vez presentarle a los estudiantes del XI ciclo: Neva LLuncor, Elsa Pingo fiestas, Pamela Jhadira, autoras del proyecto de investigación denominado: Acoso escolar e inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Nacional de Chiclayo, 2023, quienes están siendo asesorados por el Docente Dr. Luis Alberto Chunga Pajares.

Es por ello que, quisiera solicitarle el permiso para que puedan aplicar su prueba piloto a la población de la institución que Usted dirige.

Concedora de su apoyo a los futuros profesionales de nuestra región, no dudamos en que nuestra petición sea aceptada.

Esperando su atención, me despido sin antes expresarle mis muestras de aprecio.

Atentamente,



Dra. Susy Del Pilar Aguilar Castillo

Coordinadora

Escuela de Psicología — Campus Chiclayo

ANEXO 5: CONFIABILIDAD

ALFA DE CRONBACH

PRIMERA VARIABLE

ACOSO ESCOLAR

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,802	11

INTERPRETACIÓN:

En el siguiente cuadro podemos apreciar que, según la prueba de Alfa de Cronbach, el test de acoso escolar (AE DT), salió con un rango 0.802, siendo este un instrumento viable ya que para alcanzar la confiabilidad se necesita mínimamente un número mayor al 0.5.

SEGUNDA VARIABLE

INTELIGENCIA EMOCIONAL

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,724	30

INTERPRETACIÓN

En el segundo cuadro podemos observar que según la prueba Alfa de Cronbach, el inventario emocional Baron ICE: NA- Abreviada, salió con un rango de 0.724, siendo este un instrumento viable ya que para alcanzar la confiabilidad se necesita mínimamente un número mayor al 0.5.

ANEXO 6: VALIDEZ DE CONTENIDO


Certificado de validez de contenido del instrumento que mide agresión verbal, agresión psicológica y agresión física.

N°	INDICADOR	ÍTEMES	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias/Observaciones
			Sí	No	Sí	No	Sí	No	
Dimensión 1: Agresión Verbal			Sí	No	Sí	No	Sí	No	
1	1.	Suelen burlarse por el bajo recurso económico de mi familia.	X		X		X		
	2.	Suelo recibir apodos por mi apariencia física	X		X		X		
2	3.	Recibo amenazas cuando no opino lo mismo	X		X		X		
3	4.	En los recreos me quitan lo que me compro	X		X		X		
Dimensión 2: Agresión Psicológica			Sí	No	Sí	No	Sí	No	Sugerencias/Observaciones
4	5.	Se me hace difícil exponer mis ideas por temor a que me insulten	X		X		X		
5	6.	Cuando solicitan formar grupos, nadie me quiere en el suyo	X		X		X		
6	7.	Se me hace difícil exponer en público por temor a los insultos de mis compañeros	X		X		X		
7	8.	Esconden mis pertenencias sin razón alguno	X		X		X		
Dimensión 3: Agresión física			Sí	No	Sí	No	Sí	No	Sugerencias/Observaciones
8	11.	Suelen tirarte patadas sin razón alguna	X		X		X		
9	10.	Cuando no comparto las ideas de los demás, suelen empujarme	X		X		X		
10	9.	Suelen jalarme del cabello	X		X		X		

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo - Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión


 Mag. Luis Miguel Quiroga Juarez
 PSICÓLOGO
 C.P.s.P. 30096

Nombre : Luis Miguel Quiroga Juarez

DNI : 46167781

Correo : luismiguelqj31@hotmail.com

Celular : 977576013

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés e impresión positiva.

N. o	INDICADOR	ÍTEMS	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias/Observaciones
			Sí	No	Sí	No	Sí	No	
Dimensión 1: Intrapersonal			Sí	No	Sí	No	Sí	No	
1	2.	Es fácil decirle a la gente cómo me siento	X		X		X		
2	6.	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.	X		X		X		
3	11.	Nada me molesta	X		X		X		
4	12.	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos	X		X		X		
5	14.	Puedo fácilmente describir mis sentimientos.	X		X		X		
6	21.	Para mí es fácil decirles a las personas cómo me siento.	X		X		X		
7	26.	Me es difícil decirle a los demás mis sentimientos.	X		X		X		
Dimensión 2: Interpersonal			Sí	No	Sí	No	Sí	No	Sugerencias/Observaciones
8	1.	Me importa lo que les sucede a las personas	X		X		X		
9	4.	Soy capaz de respetar a los demás.	X		X		X		
10	18.	Me agrada hacer cosas para los demás.	X		X		X		
11	23.	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.	X		X		X		
12	28.	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.	X		X		X		
13	30.	Sé cuándo la gente está molesta aun cuando no dicen nada.	X		X		X		
Dimensión 3: Adaptabilidad			Sí	No	Sí	No	Sí	No	Sugerencias/Observaciones
14	10.	Puedo comprender preguntas difíciles.	X		X		X		
15	13.	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.	X		X		X		
16	16.	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.	X		X		X		
17	19.	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.	X		X		X		
18	22.	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.	X		X		X		

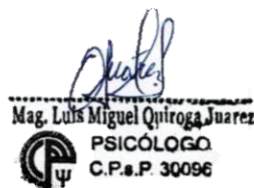
19	24. Soy bueno resolviendo problemas	X		X		X		
Dimensión 4: Manejo de estrés		Sí	No	Sí	No	Sí	No	Sugerencias/Observaciones
20	5. Me molesto demasiado de cualquier cosa	X		X		X		
21	8. Peleo con la gente.	X		X		X		
22	9. Tengo mal genio.	X		X		X		
23	17. Me molesto fácilmente.	X		X		X		
34	27. Me disgusto fácilmente.	X		X		X		
25	29. Cuando me molesto actúo sin pensar.	X		X		X		
Dimensión 5: Impresión positiva		Sí	No	Sí	No	Sí	No	Sugerencias/Observaciones
26	3. Me gustan todas las personas que conozco	X		X		X		
27	7. Pienso bien de todas las personas	X		X		X		
28	15. Debo decir siempre la verdad	X		X		X		
29	20. Pienso que soy el mejor en todo lo que hago.	X		X		X		
30	25. No tengo días malos.	X		X		X		

1Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

2Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

3Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

- Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Nombre : Luis Miguel Quiroga Juárez

DNI : 46167781

Correo : luismiguelqj31@hotmail.com

Celular : 977576013

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide agresión verbal, agresión psicológica y agresión física.

N°	INDICADOR	ÍTEMS	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias/Observaciones
			Sí	No	Sí	No	Sí	No	
Dimensión 1: Agresión Verbal			Sí	No	Sí	No	Sí	No	
1		1. Suelen burlarse por el bajo recurso económico de mi familia.	X						
		2. Suelo recibir apodos por mi apariencia física	X						
2		3. Recibo amenazas cuando no opino lo mismo	X						
3		4. En los recreos me quitan lo que me compro	x		x			X	Clarificar la intención del ítem para que este pueda medir objetivamente el hostigamiento. Mejorar redacción. El robo o hurto es considerado por algunos autores como parte de la agresión física.
Dimensión 2: Agresión Psicológica			Sí	No	Sí	No	Sí	No	Sugerencias/Observaciones
4		5. Se me hace difícil exponer mis ideas por temor a que me insulten	X		X		X		
5		6. Cuando solicitan formar grupos, nadie me quiere en el suyo	X		X		X		
6		7. Se me hace difícil exponer en público por temor a los insultos de mis compañeros	X		X		X		
7		8. Esconden mis pertenencias sin razón alguno	X		X		X		
Dimensión 3: Agresión física			Sí	No	Sí	No	Sí	No	Sugerencias/Observaciones
8		11. Suelen tirarte patadas sin razón alguna	X		X		X		
9		10. Cuando no comparto las ideas de los demás, suelen empujarme	X		X		X		
10		9. Suelen jalarme del cabello	X		X		X		

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo - Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión


M. MARIO ALEXANDER CASANOVA GIL
PSICÓLOGO
C.Pa.P. 22940

Nombre: Mario Alexander Casanova Gil

DNI: 4624780

Correo: psi.mariocasanova@gmail.com

Celular: 951779893

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés e impresión positiva

N. o	INDICADOR	ÍTEMS	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias/Observaciones
			Sí	No	Sí	No	Sí	No	
Dimensión 1: Intrapersonal			Sí	No	Sí	No	Sí	No	
1	2.	Es fácil decirle a la gente cómo me siento	X		X		X		
2	6.	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.	X		X		X		
3	11.	Nada me molesta	X		X		X		
4	12.	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos	X		X		X		
5	14.	Puedo fácilmente describir mis sentimientos.	X		X		X		
6	21.	Para mí es fácil decirles a las personas cómo me siento.	X		X		X		
7	26.	Me es difícil decirle a los demás mis sentimientos.	X		X		X		
Dimensión 2: Interpersonal			Sí	No	Sí	No	Sí	No	Sugerencias/Observaciones
8	1.	Me importa lo que les sucede a las personas	X		X		X		
9	4.	Soy capaz de respetar a los demás.	X		X		X		
10	18.	Me agrada hacer cosas para los demás.	X		X		X		
11	23.	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.	X		X		X		
12	28.	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.	X		X		X		
13	30.	Sé cuándo la gente está molesta aun cuando no dicen nada.	X		X		X		
Dimensión 3: Adaptabilidad			Sí	No	Sí	No	Sí	No	Sugerencias/Observaciones
14	10.	Puedo comprender preguntas difíciles.	X		X		X		
15	13.	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.	X		X		X		
16	16.	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.	X		X		X		
17	19.	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.	X		X		X		
18	22.	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.	X		X		X		

19	24. Soy bueno resolviendo problemas	X		X		X		
Dimensión 4: Manejo de estrés		Sí	No	Sí	No	Sí	No	Sugerencias/Observaciones
20	5. Me molesto demasiado de cualquier cosa	X		X		X		
21	8. Peleo con la gente.	X		X		X		
22	9. Tengo mal genio.	X		X		X		
23	17. Me molesto fácilmente.	X		X		X		
34	27. Me disgusto fácilmente.	X		X		X		
25	29. Cuando me molesto actúo sin pensar.	X		X		X		
Dimensión 5: Impresión positiva		Sí	No	Sí	No	Sí	No	Sugerencias/Observaciones
26	3. Me gustan todas las personas que conozco	X		X		X		
27	7. Pienso bien de todas las personas	X		X		X		
28	15. Debo decir siempre la verdad	X		X		X		
29	20. Pienso que soy el mejor en todo lo que hago.	X		X		X		
30	25. No tengo días malos.	X		X		X		

1Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

2Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

3Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo - Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión


Mg. MARIO ALEXANDER CASANOVA GIL
PSICÓLOGO
C.Pa.P. 22040

Nombre: Mario Alexander Casanova Gil

DNI: 4624780

Correo: psi.mariocasanova@gmail.com

Celular:

951779893

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide agresión verbal, agresión psicológica y agresión física.

N°	INDICADOR	ÍTEMS	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias/Observaciones
			Sí	No	Sí	No	Sí	No	
Dimensión 1: Agresión Verbal			Sí	No	Sí	No	Sí	No	
1	1.	Suelen burlarse por el bajo recurso económico de mi familia.	x		x		x		
	2.	Suelo recibir apodos por mi apariencia física	x		x		x		
2	3.	Recibo amenazas cuando no opino lo mismo	x		x		x		
3	4.	En los recreos me quitan lo que me compro	x		x		x		
Dimensión 2: Agresión Psicológica			Sí	No	Sí	No	Sí	No	Sugerencias/Observaciones
4	5.	Se me hace difícil exponer mis ideas por temor a que me insulten	x		x		x		
5	6.	Cuando solicitan formar grupos, nadie me quiere en el suyo	x		x		x		
6	7.	Se me hace difícil exponer en público por temor a los insultos de mis compañeros	x		x		x		
7	8.	Esconden mis pertenencias sin razón alguno	x		x		x		
Dimensión 3: Agresión física			Sí	No	Sí	No	Sí	No	Sugerencias/Observaciones
8	11.	Suelen tirarte patadas sin razón alguna	x		x		x		
9	10.	Cuando no comparto las ideas de los demás, suelen empujarme	x		x		x		
10	9.	Suelen jalarme del cabello	x		x		x		

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo - Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Nombre : Angel Mauricio Vidaurre Castillo

DNI : 47488435

Correo : psicologoangelvidaurre@hotmail.com

Celular : 978401379

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés e impresión positiva

N°	INDICADOR	ÍTEMS	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias/Observaciones
			Sí	No	Sí	No	Sí	No	
Dimensión 1: Intrapersonal			Sí	No	Sí	No	Sí	No	
1	2.	Es fácil decirle a la gente cómo me siento	x		x		x		
2	6.	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.	x		x		x		
3	11.	Nada me molesta	x		x		x		
4	12.	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos	x		x		x		
5	14.	Puedo fácilmente describir mis sentimientos.	x		x		x		
6	21.	Para mí es fácil decirles a las personas cómo me siento.	x		x		x		
7	26.	Me es difícil decirle a los demás mis sentimientos.	x		x		x		
Dimensión 2: Interpersonal			Sí	No	Sí	No	Sí	No	Sugerencias/Observaciones
8	1.	Me importa lo que les sucede a las personas	x		x		x		
9	4.	Soy capaz de respetar a los demás.	x		x		x		
10	18.	Me agrada hacer cosas para los demás.	x		x		x		
11	23.	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.	x		x		x		
12	28.	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.	x		x		x		
13	30.	Sé cuándo la gente está molesta aun cuando no dicen nada.	x		x		x		
Dimensión 3: Adaptabilidad			Sí	No	Sí	No	Sí	No	Sugerencias/Observaciones
14	10.	Puedo comprender preguntas difíciles.	x		x		x		
15	13.	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.	x		x		x		
16	16.	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.	x		x		x		
17	19.	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.	x		x		x		
18	22.	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.	x		x		x		
19	24.	Soy bueno resolviendo problemas	x		x		x		

Dimensión 4: Manejo de estrés		Sí	No	Sí	No	Sí	No	Sugerencias/Observaciones
20	5. Me molesto demasiado de cualquier cosa	x		x		x		
21	8. Peleo con la gente.	x		x		x		
22	9. Tengo mal genio.	x		x		x		
23	17. Me molesto fácilmente.	x		x		x		
34	27. Me disgusto fácilmente.	x		x		x		
25	29. Cuando me molesto actúo sin pensar.	x		x		x		
Dimensión 5: Impresión positiva		Sí	No	Sí	No	Sí	No	Sugerencias/Observaciones
26	3. Me gustan todas las personas que conozco	x		x		x		
27	7. Pienso bien de todas las personas	x		x		x		
28	15. Debo decir siempre la verdad	x		x		x		
29	20. Pienso que soy el mejor en todo lo que hago.	x		x		x		
30	25. No tengo días malos.	x		x		x		

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo - Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Nombre : Angel Mauricio Vidurre Castillo

DNI : 47488435

Correo : psicologoangelvidurre@hotmail.com

Celular : 978401379

ANEXO 7: PRUEBA DE NORMALIDAD

Prueba de normalidad de acoso escolar e inteligencia emocional.

Kolmogorov Smirnov			
	Estadístico	gl	Sig.
Acoso escolar	,121	323	,000
Inteligencia Emocional	,081	323	,000

Fuente: Elaboración propia

En la tabla N° 01 se evidencia la prueba estadística de Kolmogorov Smirnov con la finalidad de demostrar si los datos de las variables se ajustan o no a la distribución normal; en la que hemos encontrado que la variable de acoso escolar e inteligencia emocional presentan una distribución paramétrica mayor a 0,005 por lo cual se interpreta que las variables se ajustan a una distribución normal; es por ello que trabajaremos con la prueba de Pearson.

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Institución: Universidad César Vallejo

Investigador: Neyra Lluncor Elsa Elizabeth
Pingo Fiestas Pamela Jhadira

Título: Acoso escolar e inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Nacional de Chiclayo, 2023.

Fecha:

Propósito del Estudio

Nuestros nombres son, Neyra Lluncor Elsa Elizabeth y Pingo Fiestas Pamela Jhadira, estudiantes de Psicología en la Universidad César Vallejo, sede Chiclayo, estamos desarrollando una investigación titulada "Acoso escolar e inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Nacional de Chiclayo, 2023", la cual tiene como finalidad analizar la relación entre acoso escolar e inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Nacional de Chiclayo, 2023. Razón por la cual se le hace la cordial invitación a participar en esta investigación respondiendo a dos encuestas.

Procedimiento

Al aceptar la participación del estudio, se le pedirá que responda a las preguntas establecidas en dos cuestionarios sobre las variables en estudio, el tiempo de aplicación será un aproximado de 20 minutos.

Riesgos

En la participación no hay ningún riesgo para usted.

Beneficios

La participación es voluntaria, y si toma la decisión de retirarse del estudio, puede hacerlo en el momento que crea conveniente, así mismo, si tuviera alguna duda, puede preguntar al investigador las preguntas que sean necesarias.

Costos e incentivos

Para usted no habrá ninguna recompensa económica o de otro tipo, el único beneficio es que puede conocer sus resultados cuando el crea conveniente y aportar a la investigación en la institución y en la localidad donde trabaja.

Confidencialidad

En la investigación se hará uso de códigos para guardar toda la información, por lo que su nombre no se utilizará bajo ninguna circunstancia. Si se publican los resultados, no

se mostrará información para identificarla y no se proporcionará información a ninguna otra persona que solicite esta información.

Derechos del participante

Si acepta participar, podrá retirarse del estudio en cualquier momento. Si tuviera preguntas adicionales, tiene todo el derecho de preguntar a la investigadora.

Consentimiento

Afirmó haber recibido correctamente la información respecto al estudio, por lo tanto, aceptó la participación, teniendo en cuenta que puede retirarse en cualquier momento.

Participante:

Fecha:

MARCAR:

SI ACEPTO ()

NO ACEPTO ()

Investigadoras

Fecha:

Nombre: Elsa Elizabeth Neyra Lluncor

DNI: 77051885

Nombre: Pamela Jhadira Pingo Fiestas

DNI: 77201240

ASENTIMIENTO INFORMADO

Título de la investigación: “Acoso escolar e inteligencia emocional en estudiantes de una Institución Educativa Nacional de Chiclayo, 2023”

Investigadores: Neyra Lluncor, Elsa Elizabeth y Pingo Fiestas, Pamela Jhadira.

Propósito del estudio Le invitamos a participar en la investigación titulada “Acoso escolar e inteligencia emocional en estudiantes de una Institución Educativa Nacional de Chiclayo, 2023”, cuyo objetivo es: Analizar la relación entre acoso escolar e inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Nacional de Chiclayo, 2023.

Esta investigación es desarrollada por estudiantes de pre grado, de la carrera profesional de psicología de la Universidad César Vallejo del campus Chiclayo, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la Institución Educativa Nacional Emblemática San José.

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerá datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: “Acoso escolar e inteligencia emocional en estudiantes de una Institución Educativa Nacional de Chiclayo, 2023”
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 30 minutos y se realizará en la Institución Educativa Nacional Emblemática San José Las respuestas al cuestionario o entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

Participación voluntaria (principio de autonomía):

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de No maleficencia):

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia):

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia):

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con las Investigadoras Neyra Lluncor, Elsa Elizabeth y Pingo Fiestas, Pamela Jhadira.

email: ppingofi@ucvvirtual.edu.pe - eneyra17@ucvvirtual.edu.pe y Docente asesor Chunga Pajares, Luis Alberto, email: Ichungap@ucv.edu.pe

Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo que mi menor hijo participe en la investigación.

Nombre y apellidos:

Fecha y hora:

ANEXO 9: CARTA DE PRESENTACIÓN DE LA ESCUELA



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

"AÑO DE LA UNIDAD, LA PAZ Y EL DESARROLLO"

Pimentel, 03 de abril de 2023

OFICIO N° 027-2023-UCV-VA-P26-F02-CCP

Mgtr. MARCOS ALEXIS BARRETO ARELLANO
Institución Educativa San José
Presente. -

ASUNTO: Permiso para aplicar proyecto de investigación

De mi consideración:

Es grato dirigirme a usted, para expresarle el saludo Institucional a nombre de la Escuela Académico Profesional de Psicología de la Universidad César Vallejo – Campus Chiclayo, y a la vez presentarle a las estudiantes del XI ciclo: NEYRA LLUNCOR, ELSA ELIZABETH y PINGO FIESTAS, PAMELA JHADIRA, autoras del proyecto de investigación denominado: ACOSO ESCOLAR E INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA NACIONAL DE CHICLAYO, 2023, quienes están siendo asesoradas por el Docente Dr. Luis Alberto Chunga Pajares.

Es por ello que, quisiera solicitarle el permiso para que puedan aplicar su proyecto de investigación a la población de la institución que usted dirige.

Concedora de su apoyo a los futuras profesionales de nuestra region, no dudamos en que nuestra petición sea aceptada.

Esperando su atención, me despido no sin antes expresarle mis muestras de aprecio.

Recibido: 05/04/2023

Atentamente,



Dra. Susy Del Pilar Aguilar Castillo
Coordinadora
Escuela de Psicología – Campus Chiclayo



UCV, licenciada para que
puedas salir adelante.



ucv.edu.pe

ANEXO 10: CARTA DE ACEPTACIÓN DE LA INSTITUCIÓN



"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

Chiclayo, 10 de abril del 2023

Dra. Susy Del Pilar Aguilar Castillo
Coordinadora de la Escuela de Psicología – Campus Chiclayo
Presente. -

ASUNTO: AUTORIZO LA APLICACIÓN DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

Es grato dirigirme a usted para expresarle mi cordial saludo, y a la vez, comunicarle mi autorización para la aplicación de instrumentos de investigación de las estudiantes de pre grado, **Elsa Elizabeth Neyra Lluncor y Pamela Jhadira Pingo Fiestas**, del desarrollo de proyecto de investigación, cuyo título a investigar es: **"Acoso escolar e inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de una institución educativa nacional de Chiclayo, 2023"**

Con la seguridad de que el trabajo de investigación propuesto, cumplirá los objetivos trazados; expreso a usted las muestras de mi especial consideración y estima.

Atentamente



Marco

Mr. Marco Alexis Barreto Arellano
DIRECTOR
I.E.E. Diego Falcón de "San José"
de Chiclayo

Mgr. Marco Alexis Barreto Arellano
Director de la I.E.E SAN JOSÉ



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, LUIS ALBERTO CHUNGA PAJARES, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD de la escuela profesional de PSICOLOGÍA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHICLAYO, asesor de Tesis Completa titulada: "Acoso escolar e inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Nacional de Chiclayo, 2023.", cuyos autores son NEYRA LLUNCOR ELSA ELIZABETH, PINGO FIESTAS PAMELA JHADIRA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 22.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis Completa cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

CHICLAYO, 15 de Julio del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
LUIS ALBERTO CHUNGA PAJARES DNI: 43500086 ORCID: 0000-0002-6424-9695	Firmado electrónicamente por: CPAJARESLA el 15- 07-2023 07:52:13

Código documento Trilce: TRI - 0592996