



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA
EN GESTIÓN PÚBLICA**

**Gestión de abastecimiento y cumplimiento de metas en
el Programa de Vaso de Leche de una entidad pública,
Callao 2022**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Gestión Pública**

AUTORA:

Zambrano Yepes, Margori Adhaloy (orcid.org/0000-0003-4141-7307)

ASESORES:

Dr. Díaz Molinari, Javier Fernando (orcid.org/0000-0001-7636-4431)

Dr. Palacios Huarcaya, Carlos Ruben (orcid.org/0000-0002-5695-8897)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Políticas Públicas

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Promoción de la salud, nutrición y salud alimentaria

LIMA - PERÚ

2023

DEDICATORIA

Dedico esta investigación a nuestro padre celestial que me da fuerza para continuar luchando cada día por mis objetivos.

AGRADECIMIENTOS

Agradezco a todos mis maestros que me dieron sus enseñanzas, así como, a la Universidad César Vallejo mi alma máter.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, DIAZ MOLINARI JAVIER FERNANDO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CALLAO, asesor de Tesis titulada: "Gestión de abastecimiento y Cumplimiento de Metas en el Programa de Vaso de Leche de una entidad pública, Callao 2022", cuyo autor es ZAMBRANO YEPES MARGORI ADNALOY, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 20.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 11 de Agosto del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
DIAZ MOLINARI JAVIER FERNANDO DNI: 29594699 ORCID: 0000-0001-7636-4431	Firmado electrónicamente por: JFDIAZM el 15-08- 2023 17:38:02

Código documento Trilce: TRI - 0647686





UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, ZAMBRANO YEPES MARGORI ADNALDY estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CALLAO, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Gestión de abastecimiento y Cumplimiento de Metas en el Programa de Vaso de Leche de una entidad pública, Callao 2022", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
MARGORI ADNALDY ZAMBRANO YEPES DNI: 72777027 ORCID: 0000-0003-4141-7307	Firmado electrónicamente por: MZAMBRANOY el 10- 08-2023 09:59:08

Código documento Trilce: TRI - 0646971



ÍNDICE DE CONTENIDOS

DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTOS.....	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR.....	iv
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR.....	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS.....	vi
RESUMEN.....	x
ABSTRACT.....	xi
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA.....	12
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	12
3.2. Variables y operacionalización.....	12
3.3. Población, muestra y muestreo y operacionalización.....	13
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	13
3.5. Procedimientos.....	14
3.6. Método de análisis de datos.....	14
3.7. Aspectos éticos.....	14
IV. RESULTADOS.....	15
V. DISCUSIÓN.....	21
VI. CONCLUSIONES.....	26
VII. RECOMENDACIONES.....	27
REFERENCIAS.....	28
ANEXOS.....	35
Anexo 1: Matriz de Operacionalización de variables.....	35
Anexo 2: Matriz de Consistencia.....	37
Anexo 3: Instrumento de recolección de datos.....	41
Anexo 4: Evidencia de Confiabilidad de instrumentos.....	43

Anexo 5: Validación por juicio de expertos.....	44
Anexo 6: Base de datos estadísticos.....	74
Anexo 7: Prueba Turnitin.....	76

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Distribución de frecuencias de la Gestión de Abastecimiento y sus dimensiones	15
Tabla 2. Distribución de frecuencias de la segunda variable u sus dimensiones .	16
Tabla 3. Correlación entre las variables objeto de estudio gestión de abastecimiento y cumplimiento de metas.....	17
Tabla 4. Correlación entre la dimensión formulación y la variable cumplimiento de metas.....	18
Tabla 5. Correlación entre la dimensión evaluación y la variable de estudio cumplimiento de metas.....	19
Tabla 6. Correlación entre la dimensión implementación y la variable cumplimiento de metas.....	20

ÍNDICE DE GRÁFICOS Y FIGURAS

Figura 1. Regla de decisión.....	17
----------------------------------	----

RESUMEN

El objetivo general de esta investigación fue el Determinar la relación que existe entre la gestión de Abastecimiento y cumplimiento de metas en el Programa de Vaso de Leche de una Entidad Pública, Callao 2022, cuya metodología seleccionada fue de enfoque cuantitativo, correlacional básico, de diseño no experimental, con un muestreo de 49 administrativos en los cuales se utilizó el instrumento estadístico de cuestionario en la modalidad de encuesta, obteniendo como conclusión que de acuerdo al nivel de significancia de $0.00 < 0.05$, por lo cual, se validó la hipótesis de la investigación y se determinó que existe una relación significativa entre las variables Gestión de abastecimiento y Cumplimiento de metas. Simultáneamente, el coeficiente de correlación obtenido fue de $Rho = 0.642$, entre las variables estudiadas, lo que demuestra que la intensidad de la correlación es positiva moderada, de acuerdo con esto fue posible afirmar que la gestión de abastecimiento está relacionada significativamente al cumplimiento de metas.

Palabras clave: Gestión de abastecimiento, Cumplimiento de Metas, Gestión Pública.

ABSTRACT

The general objective of this research was to determine the relationship that exists between Supply management and goal achievement in the Glass of Milk Program of a Public Entity, Callao 2022, whose selected methodology was a quantitative, basic correlational, design approach. non-experimental, with a sample of 49 administrative staff in which the statistical instrument of the questionnaire was used in the survey modality, obtaining as a conclusion that according to the level of significance of $0.00 < 0.05$, for which, the hypothesis of the investigation and it was determined that there is a significant relationship between the variables Supply management and Goal achievement. Simultaneously, the correlation coefficient obtained was $Rho = 0.642$, among the variables studied, which shows that the intensity of the correlation is moderately positive, according to this it was possible to affirm that supply management is significantly related to the achievement of goals.

Keywords: Supply management, Goals Fulfillment, Public Management.

I. INTRODUCCIÓN

Una problemática enfocada a la gestión de abastecimiento de los programas sociales del Estado, en concreto el del de vaso de leche en nuestra nación está en los diversos desafíos y dificultades que afectan su calidad y eficiencia, así como la falta de una planificación estratégica y multianual de las necesidades y demandas de los servicios, los bienes y las obras, al igual que otras necesidades que cubren que requieren los programas sociales, así como de los recursos financieros disponibles y necesarios para su provisión. La rigidez y complejidad de las normas y procedimientos de contratación pública, que limitan la capacidad de respuesta y adaptación de las entidades públicas ante cambios en el contexto o en las prioridades de los programas sociales, la debilidad institucional y la ausencia de una especialización a modo de capacitación y profesionalización a los funcionarios y demás trabajadores del área pública, los cuales están encargados de gestionar el abastecimiento, así como la alta rotación y el bajo nivel de incentivos que afectan su desempeño y compromiso.

Otro factor que abona a la problemática es la escasa cooperación y estructuración que asumen las distintas áreas del gobierno local, regional y mayor grado el nacional, así como, los diversos actores implicados en gestionar el abastecimiento, tales como las distintas entidades contratantes, los proveedores, los supervisores, los órganos de control y los beneficiarios de los programas sociales, por otro lado tenemos a la falta de transparencia y una evidencia de los balances sobre la aplicación y ocupación de los recursos públicos destinados a la gestión de abastecimiento, así como la existencia de prácticas irregulares que generan pérdidas, sobrepuestos, demoras, incumplimientos o deficiencias en la calidad de los bienes, servicios y obras contratados.

La insuficiente evaluación y monitoreo de los resultados e impactos de la gestión de abastecimiento en la culminación de objetivos y de cada indicador de los programas sociales, así como en la satisfacción y el bienestar de los beneficiarios. Estos problemas afectan negativamente la eficacia, eficiencia, oportunidad, equidad y sostenibilidad de gestionar el abastecimiento en los programas sociales, así como el valor público que se genera para la sociedad, por ello, se entiende que la gestión de abastecimiento es el conglomerado de acciones

que se llevan a cabo con el objeto de asegurar su suministro adecuado y eficiente de bienes y servicios para el requerimiento de las entidades del Estado y así cumplir con los fines y objetivos. Los programas sociales son aquellos que persiguen la mejora relacionada a las situaciones de vida que afronta la población, teniendo como cara muchas veces a la pobreza o una situación de vulnerabilidad palpable, mediante el suministro de servicios elementales, la generación de múltiples oportunidades o la esperada protección social.

En base a la problemática expuesta, se ha determinado como problema principal el determinar ¿Cuál es la relación entre la gestión de Abastecimiento y el cumplimiento de metas en el Programa de Vaso de Leche de una Entidad Pública, Callao 2022? y como problemas secundarios el determinar ¿Cuál es la relación entre la formulación en la gestión de abastecimientos y el cumplimiento de metas en el Programa de Vaso de Leche de una Entidad Pública, Callao 2022?, como segundo problema secundario el determinar ¿Cuál es la relación entre la implementación en la gestión de abastecimientos y el cumplimiento de metas en el Programa de Vaso de Leche de una Entidad Pública, Callao 2022?, como tercer problema secundario ¿Cuál es la relación entre la evaluación en la gestión de abastecimientos y el cumplimiento de metas en el Programa de Vaso de Leche de una Entidad Pública, Callao 2022?

El robustecer las capacidades de los representantes comprometidos en gestionar el abastecimiento, tales como las entidades contratantes, los proveedores, los supervisores y los órganos de control el evaluar el impacto y la eficacia de la gestión de abastecimiento en el logro de los resultados e indicadores de los programas sociales, así como en la satisfacción y el bienestar de los beneficiarios. De esta manera, el desarrollo académico referente a la gestión de abastecimiento en los programas sociales contribuye a optimizar la eficiencia y calidad en la gestión pública, así como a generar valor público para la sociedad.

La justificación de este estudio es el encontrar en base a los hallazgos la correspondencia entre el gestionar el abastecimiento en los programas sociales es su importancia, porque permite el identificar las necesidades y peticiones de los favorecidos con los programas de carácter social, así como las particularidades y especificaciones técnicas desarrollados por las entidades sobre

los bienes y servicios que se les brindan, así como, el diseñar y aplicar estrategias y modalidades de contratación pública que optimicen el uso del erario público, y que así siembren la transparencia y la competitividad, por ende sea posible el garantizar la eficacia y la sostenibilidad de lo contratado.

En concordancia a lo anteriormente expuesto puede desprenderse como el objetivo general es el Determinar cuál es la relación entre la gestión de Abastecimiento y cumplimiento de metas en el Programa de Vaso de Leche de una Entidad Pública, Callao 2022, desprendiéndose como objetivos específicos primero el Determinar cuál es la relación entre la formulación en la gestión de Abastecimiento y el cumplimiento de metas en el Programa de Vaso de Leche de una Entidad Pública, Callao 2022, como un segundo objetivo específico tenemos el Determinar cuál es la relación entre la implementación en la gestión de Abastecimiento se relaciona con el cumplimiento de metas en el Programa de Vaso de Leche de una Entidad Pública, Callao 2022 y como tercer y último objetivo específico el Determinar cuál es la relación entre la evaluación en la gestión de Abastecimiento y el cumplimiento de metas en el Programa de Vaso de Leche de una Entidad Pública, Callao 2022.

De lo anotado con antelación surgen las siguiente hipótesis, asumiendo como principal el determinar la influencia entre las variables propuestas y conocer si Existe relación entre la gestión de abastecimiento y el cumplimiento de metas en el Programa de vaso de leche de una Entidad Pública, Callao 2022, y como primera hipótesis específica el conocer si Existe relación entre la formulación de gestión de abastecimiento y el cumplimiento de metas en el Programa de vaso de leche de una Entidad Pública, Callao 2022, como segunda hipótesis específica el conocer si Existe relación entre la implementación de gestión de abastecimiento y el cumplimiento de metas en el Programa de vaso de leche de una Entidad Pública, Callao 2022, por último el conocer si Existe relación entre la evaluación de gestión de abastecimiento y el cumplimiento de metas en el Programa de vaso de leche de una Entidad Pública, Callao, 2022.

II. MARCO TEÓRICO

En la presente investigación se tuvo a bien el seleccionar como antecedentes nacionales los siguientes estudios referidos a las variables propuestas en el título de investigación:

Landa (2018), en la tesis “Programa social vaso de leche y participación comunitaria en el Centro Poblado Pampa San Alejo – Barranca”, se propuso como objetivo el determinar de que manera se relaciona el programa social de Vaso de Leche con los ciudadanos que integran la comunidad mencionada, cuya metodología fue de enfoque cuantitativo, de corte no experimental y correlacional básica, para dicho propósito obtuvo el muestreo de 66 beneficiarios de este programa, para luego del análisis inferencial obtener resultados significativos del estudio, determinando que si existe una correlación entre la variable programa social del Vaso de Leche y la participación de la ciudadanía con la relación de forma directa que existe entre estas dos debido al comportamiento normal producto de al estadística, destacando la importancia que tiene el darle énfasis a principios como la organización comunal, en cuya medición se obtuvo un porcentaje del 90% el cual es considerado alto de acuerdo al baremo de la investigación.

Fernández y Herrera (2019), en la tesis “El sistema de abastecimiento en el cumplimiento de las metas presupuestales de la Municipalidad Provincial de Tambopata 2018”, quien propuso como objetivo general el determinar si el sistema de abastecimiento influye en el cumplimiento de metas presupuestales en la esta institución, cuya metodología partió en considerar esta investigación como no experimental, de enfoque cuantitativo, seleccionando para esta investigación a una población que constaba de 37 empleados que pertenecen a la administración del gobierno local, para luego de ello tomar como muestreo a 34 empleados de dicha administración, encontrando luego del análisis inferencial el resultado que permite poner en evidencia la influencia significativa que tiene la variable sistema de abastecimiento sobre la siguiente variable cumplimiento de metas presupuestales en la mencionada entidad, de forma que, el $p=0.000$; menor al 0.05 de significancia, por estas razones es que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa, lo que demuestra la existencia de acuerdo al análisis de una correlación positiva directa, por otro lado, su coeficiente $r=0.934$ y su coeficiente de

determinación es de 0.87 , de lo cual podemos rescatar que existe un 87% de influencia de la primera variable sobre el cumplimiento de las metas presupuestales, siendo esta significativa de parte del sistema de abastecimientos.

Juárez (2020), en la tesis intitulada como “Programa Vaso de Leche en la calidad de vida del beneficiario del Asentamiento Humano Hijos de Ventanilla, Callao, 2019”, quien tuvo a bien proponer como objetivo general el determinar que incidencia tiene el programa del Vaso de Leche en el nivel de vida de los ciudadanos que se beneficiando en la población, por otro lado, en la investigación se utilizó un enfoque cuantitativo, de análisis descriptivo, con un diseño no experimental, cuyo autor tuvo que recurrir a la prueba de regresión ordinal con el objeto de probar la incidencia que tienen las variables objeto de estudio, como instrumento de evaluación se seleccionó el cuestionario, y se utilizó la técnica correspondiente a la encuesta , validándose el instrumento por tres jueces expertos con calificación certificada, utilizándose la escala de Likert, conteniendo la encuesta de 34 preguntas basadas en las dimensiones y los indicadores contenidos en las variables comprendidas en el estudio.

Neira (2020), en la tesis “Evaluación del Programa de vaso de leche para optimizar los procesos de gestión – Municipalidad Provincial de San Ignacio”, la cual tuvo como objetivo el identificar como contribuye la evaluación del Programa de Vaso de Leche para mejorar los Procesos de Gestión en la referida institución, seleccionado para la metodología de esta investigación el enfoque cuantitativo, tipo correlacional básica, de diseño no experimental, tomando como muestra a 125 beneficiarios de este programa y 5 funcionarios pertenecientes gobierno local, obteniéndose como resultado el evidenciar que la evaluación del Programa mencionado en el título de la investigación es por mucho necesaria para hacer más óptimos los procedimientos de gestión dentro de un gobierno local; puesto que, esta evaluación nos permite el tener un control más técnico y su vez una perspectiva cercana de las metas que se plantean para su materialización y los objetivos trazados.

Huamán (2020), en la tesis titulada como “La gestión administrativa y el control en la eficacia del Programa del Vaso de Leche en las municipalidades distritales de la provincia de Leoncio Prado departamento de Huánuco”, la cual

delineó como su objetivo principal el determinar qué relación existe entre la gestión del programa referido y los procesos referentes a los servicios sociales en el referido gobierno local, empleando para ello el enfoque cuantitativo, de tipo básico, correlacionado, tomando como muestra a 384 miembros de dicho comité, para luego a través del análisis inferencial el mismo podría demostrar si existe una relación significativa entre la variable independiente y la dependiente propuestas estas y como el producto de esta relación podría eventualmente optimizar los procesos referentes a los servicios sociales en la entidad referida, obteniéndose un coeficiente de Rho de Spearman 0,809** con un $p= 0,002$, aduciendo que, es necesario para optimizar los procesos de servicios sociales, es necesario el ejercer una debida gestión para llevar a cabo el programa denominado vaso de leche, ergo, se llega a la conclusión que el gobierno local deberá implementar un programa que pueda capacitar mensualmente y que estas capacitaciones tengan sesiones que sean de por lo menos una vez por semana, pudiendo de esta manera el poder concretar la finalidad y permitir el fortificar sus competencias y un apropiado maniobraje y orden de sus atenciones.

En la presente investigación se tuvo a bien el seleccionar como antecedentes internacionales los siguientes estudios referidos a las variables propuestas en el título de investigación:

Abramo et al. (2019), en la Investigación “Programas sociales, superación de la pobreza e inclusión laboral: aprendizajes desde América Latina y el Caribe, Comisión Económica para América Latina y el Caribe” (CEPAL), cuyo matiz metodológico tuvo a bien a él elegir para este estudio un enfoque cuantitativo, correlacional básico, obteniendo como rasgo concluyente el hecho que en los últimos 20 años; en toda Latinoamérica y el Caribe se han propuesto distintas y variadas estrategias en la esfera económica, social y político que tienen como destino el disminuir significativamente la pobreza y aplacar la desigualdad en la sociedad, más aún cuando esta carece de los capitales obligatorios para el provecho de sus proyectos personales y de la comunidad, de acuerdo a lo investigado se evidencia que existe un mayor número de programas sociales y que muchos de estos se han propuesto el luchar contra la anemia y la pobreza, siendo el enfoque principal de estos programas la asistencialidad, siendo también

inegable la contribución dantesca al aminoramiento de las problemáticas ya señaladas.

Mesa y Salazar (2020), en la investigación “Sistema de gestión de abastecimiento para la asociación de artesanos del Subamuxi (Colombia), que tuvo a bien utilizar una metodología de tipo descriptiva, y utilizar para este propósito el enfoque no experimental y alcanzó un objetivo el poder definir un cúmulo de políticas referidas a la gestión para los inventarios destinados a mejorar el sistema destinado al abastecimiento dentro de la propia asociación perteneciente a los productores de artesanías de Sugamuxi, necesítandose para dicho propósito el poder identificar que materias primas pueden ser utilizadas por la gran mayoría as de los productores artesanales y observar cómo es que estos manifiestan su consumo en base a la evaluación constante de su necesidad, para luego estimar el costo de su propio inventario y de acuerdo a esto apuntar a qué proveedores se deben seleccionar y posterior a ello que políticas deben ser estructuradas para la nueva gestión del inventariado y si es posible la utilización de modelos determinísticos y estocásticos, posteriormente seleccionar la política que tenga implícita la educación de costos.

Ruiz et al. (2021), en la investigación intitulada como “Gestión de procesos y cumplimiento de metas institucionales del IESTP Nor Oriental de la Selva, 2021”, la cual tuvo como objetivo conocer la relación significativa que existe en entre la gestión de procesos y el cumplimiento de metas institucionales del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Nor Oriental de la Selva, 2021, siendo su carácter metodológico representado por un estudio de corte no experimental, descriptivo propositivo, para ello se tomó como muestra en el estudio fue integrada por 40 trabajadores de la administración, seleccionado como instrumento de evaluación el cuestionario a modo de encuesta, obteniendo como el resultado de la investigación el hecho de que esta gestión de procesos en el instituto tiene un nivel de acuerdo al baremo de 80%, estando la variable dependiente y su resultado de nivel regular de 90%, concluyendo el criterio de que existe una relación negativa débil entre la variable gestión de procesos y el cumplimiento de metas institucionales, con un coeficiente de Rho de Spearman de -0.062 y un p valor igual a 0,702 ($p\text{-valor} \leq 0.05$).

Chahuala (2022), en la investigación “Pasantía para el acompañamiento asistencial y de ejecución en el desarrollo de las actividades que garanticen el cumplimiento de las metas de los programas liderados por la Secretaría de Tránsito y Transporte del Municipio de Girardot”, cuyo objetivo principal fue el contribuir al cumplimiento de las metas del Plan de Desarrollo de Girardot de todos visión 2040, investigación de enfoque cualitativo, de carácter descriptivo, con análisis inferencial deductivo inductivo se forma sucinta y que tuvo como resultados encontrar una alta satisfacción en las personas evaluadas, las cuales mostraron preferencia sobre la gestión propuesta y una inclinación para el cumplimiento de metas que se semejante o igual a lo propuesto en la investigación.

Thilmany et al. (2002), en la Investigación “Los sistemas alimentarios locales han atraído una atención cada vez mayor del mercado, los legisladores y el público durante las últimas dos décadas”, investigación que se justificó en el hecho sobrevenido en la pandemia de COVID-19 que desnudó una realidad latente sobre la asequibilidad de algunos tipos de alimentos y como es que se desempeñan las empresas ante la solicitud del Estado para satisfacer los intereses de la población en Norteamérica, obteniendo como conclusión que es más sencilla el llevar a cabo una gestión de abastecimiento cuando el usuario conoce del producto y tiene alcance regular al mismo, para lo cual se necesita de una política que re-examine y se comprometa a apoyar el sistema alimentario e informar a las comunidades que acceden a estos alimentos.

Podría decirse que en ningún momento desde la Gran Depresión y el Dust Bowl de la década de 1930 el público estadounidense ha centrado tanta atención en la "infraestructura y la mano invisible" que asegura un suministro de alimentos amplio y asequible. Dado que los sistemas alimentarios locales suelen ser más visibles y accesibles, algunos compradores de alimentos y formuladores de políticas están reexaminando y volviendo a comprometerse a encontrar formas de apoyar y sostener dichos sistemas alimentarios en sus comunidades.

En correspondencia al principio de eficacia orientado a satisfacer las necesidades del programa Vaso de Leche, el autor Huamán (2020), refiere que las planificaciones, las adjudicaciones y las ejecuciones contractuales y que todos estos procedimientos sean eficientes, más aún cuando debe estar garantizada su

transparencia, es recomendable que las instituciones públicas cambien su forma de llevar a cabo estos procedimientos, y creen una gestión con propia identidad para cada uno de ellos, de este modo y llevándolos de forma independiente pueden alcanzar la tan ansiada efectividad, para expresar en cumplimiento de objetivos cual era de forma patente la necesidad real y que cantidad era la necesaria para satisfacer la demanda del programa citado, así como, se debe perennizar una relación cotejable de datos referidos a los beneficiarios y cada precio asignado per cápita actualizable de forma permanente y exhibir un listado con los proveedores que realmente cumplen con los requisitos establecidos por la entidad y mejorar así el procedimiento de planificación.

Juárez (2020), es esencial destacar que una de las dificultades más comunes para que un programa de vaso de leche no logre su propósito es que su puesta en marcha no sea efectiva y el principal motivo para que esto ocurra es desatender las demandas de los habitantes a los que se dirige el programa, pues así el sistema se diseña y se ejecuta sin conocer cuáles son sus requerimientos fundamentales dentro del asentamiento humano, perdiendo el sentido del objetivo general del mismo y provocando un mal uso de los recursos otorgados por el estado para la población.

Sobre el proceso de gestión de la administración de los bienes del Estado Coca (2020), nos expresa que en primer lugar se necesita una prominente planificación de las necesidades, identificar los recursos con los cuales se cuenta y hacer una revisión de los medios con los cuales va a hacer posible darse el cumplimiento de los fines implícitos, para luego gestionar las adquisiciones, es decir contratar servicios y tener los medios que hagan factible la adquisición y en último lugar se procede a gestionar la administración propiamente dicha, esto es para evitar acarrear un mayor gasto al Estado en situaciones y bienes que muchas veces van en contra de la eficiencia, por otro lado, refiere que es necesario crear un escenario compenetrado y que de pie a nuevas estrategias en el área de contrataciones, tanto en el acercamiento a la empresa privada, como a las instituciones mismas, asumiendo el rol jerárquico que ejercen ciertas entidades sobre otras, sin embargo, estas no deben crear brecha excluyente en la propia administración pública, más al contrario se deben estrechar y compartir

comunicaciones que puedan romper esta barrera que muchas veces sede a cuestiones políticas fuera de los principios de la propia gobernanza, porque si bien el Estado mismo está dentro de un orden constitucional, el mismo también sirve a un bien común, que requiere refrescar los escenarios de la administración para bien de la propia comunidad.

Según Silva (2017), al referirnos a gestión del abastecimiento, estamos de por si englobando a principios dentro de la actividad comercial, procesos de acuerdo al ordenamiento legal, reglamentos tanto dentro de la normativa interna como de carácter internacional, las distintas técnicas para estos procesos y los instrumentos necesarios para hacer posible que los bienes lleguen en correcto estado de un destino a otro, siendo muchas veces este destino el abastecimiento público, todo ello abocado a lograr un fin y derivar en un resultado, debido a la naturaleza de los bienes adquiridos, la cual va más allá de la comercialización común y corriente, para pasar a ser bienes destinados a la población siendo esta la que hace posible obtener parte del erario publica a través de la tributación (p.51).

Según Albarrán (2017), La gestión de abastecimiento consiste en proveer a los usuario a donde están destinados los bienes o servicios que necesitan, mediante la compra, el almacenaje y la entrega de los materiales o productos ya elaborados que conforman engranados la cadena de abastecimiento (p.2).

Según Montes (2018), el proceso regular para llevar a cabo el abastecimiento hace que confluyan una serie de acciones que van a lograr la obtención de bienes y de los diversos servicios requeridos por la administración a través de sendas operaciones y que muchas veces la empresa requiere para su funcionamiento, ya sea de proveedores internos -los que se encuentran dentro del país o la localidad- o externos -los que generalmente se obtienen de la importación de otros países- según lo demande la necesidad (p.1).

Según lo anotado por Fernández (2018), una factible acepción del cumplimiento de metas dentro de la administración del erario público es caracterizada por el cumplimiento de los fines propuestos por la determinada área a gestionar estos recursos, dentro de la extensa estructura del Estado y que este cumplimiento reflejen los fines previamente establecidos mediante el uso de estrategias y recursos adecuados, así mismo, la definición de cumplimiento de

metas en la administración pública es el grado en que las diversas áreas administrativas dentro del Estado lleven a término sus actividades para el beneficio de los administrados mediante el uso de estrategias y recursos adecuados.

Sobre la dimensión denominada formulación Aguilar y Rojas (2021), nos refiere que esta tiene una gran relevancia en la proyección de una política pública y al margen de no convertirse aun en una política en ejecución esta debe concretarse dentro de los cánones de eficiencia, para ello debe considerarse una metodología que permita la implementación previo estudio del contenido de la propuesta para el proyecto, considerándose también el ejercicio serio de planificación y la ciencia inmersa en la toma de decisiones, amparándose para ello en la realidad como un punto de partida, estableciendo dentro de su desarrollo una agenda con los propósitos a conseguir, la definición de problemas en concreto, la previsión implícita en el proyecto, establecer los objetivos y elegir una opción en base a una toma de decisión.

Atendiendo a la dimensión denominada evaluación Seminario y Delgado (2020), reconocen la necesidad del compromiso que debe asumir la entidad encargada de la gestión, la cual debe tener un carácter institucional, erigir una política acorde a lo requerido de acuerdo a lo dimensionado durante la formulación, establecer las condiciones que regirán ante la nueva política asumida y de avizorar las consecuencias positivas o negativas de la gestión, de acuerdo a ello la evaluación regirá sobre el panorama antes mencionado para sus propios propósitos evaluativos.

Con respecto a la dimensión implementación Martínez et al. (2019), nos proporciona un concepto sobre la misma, considerando que esta viene a ser un proceso que involucra la ejecución de políticas públicas en una determinada gestión y programas que lleva a término el gobierno, siendo este proceso generado por servidores y funcionarios, tanto para agentes privados o paraestatales, enmarcados dentro de un cumulo de actuaciones político-administrativas, las cuales tienden a regular las distintas reglas de una instituciones, siendo genéricas o específicas considerando al política ya en tratamiento, elaboradas con el propósito de establecer, influir o fiscalizar.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

3.1.1. Tipo de investigación

De acuerdo con Sanchez et al. (2018), puede definirse una investigación correlacional básica al definir su búsqueda, la cual debe estar encaminada a un conocimiento más profundo mediante la comprensión de los elementos esenciales de las manifestaciones, así como, de los sucesos facticos con posibilidad de ser observados y de las conexiones que existen entre ellos y de los propios entes a investigar.

3.1.2. Diseño de investigación

El mismo refiere con relación a la investigación denominada no experimental y respecto a su significado, refiere que el nombre de esta un estudio que no empleó métodos experimentales, es de tipo descriptivo y usa métodos de observación descriptiva, respecto a la investigación transversal, se entiende que se hacen en un momento específico para examinar fenómenos actuales, también se llaman estudios descriptivos, por último, se denomina correlacional porque el diseño de la investigación busca establecer el nivel de la correlación en la estadística entre la variable independiente y dependiente dentro del estudio.

3.2. Variables y operacionalización

Gestión de Abastecimiento

Definición conceptual:

De acuerdo con Sánchez (2018), el abastecimiento es una función clave en las organizaciones, ya que se ocupa de conseguir los recursos que una empresa necesita para sus operaciones, en el momento, la cantidad y la calidad adecuados.

Cumplimiento de Metas

Definición conceptual:

De acuerdo con Laura (2022), una meta o propósito es cuando nos

proponemos alcanzar un objetivo y usamos los recursos adecuados, implica que superamos los obstáculos y problemas que pueden hacer fracasar el plan o, al menos, retrasar su finalización.

3.3. Población, muestra y muestreo y operacionalización

3.3.1. Población: Puede entenderse a la reunión y confluencia de personas, individuos u objetos o cosas que participan en una investigación y que poseen particularidades similares y que son el objeto de estudio de una investigación científica, por otro lado esta población también puedes alcanzar a comprender una nación o un determinado grupo de individuos u objetos que contienen característica en común. Los investigadores buscan extraer conclusiones generales sobre la población a partir la muestra representativa, por consiguiente, un subconjunto poblacional bien delimitado. Entonces, contando con las características de la investigación y la vinculación con la población a estudiar, se ha tenido a bien el seleccionar a los receptores del PVL de acuerdo con la entidad pública seleccionada.

3.3.2. Muestra: Como muestra se tomó a las personas encargadas de los comités que suman 56, los cuales se encargan de la recepción los bienes para la entrega y reparto del programa.

3.3.3. Muestreo: Como muestreo se ha tomado a 49 de los comités, muestreo seleccionado por sus características similares y porque su labor y realidad en ejercicio no representan rasgos distantes que sean significativos.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Se ha tenido a bien seleccionar el cuestionario, que como herramienta nos ayudara a llegar a los seleccionados para el muestreo a raves de la encuesta, la misma que ser resuelta de forma virtual y se procesaran utilizando Microsoft Excel y el software estadístico SPSS IBM el cual nos facilitara la utilización de software para la exportación de tablas y figuras para el análisis respectivo.

3.5. Procedimientos

Esta investigación se basó en el problema planteado y usó un cuestionario para recoger la información necesaria y precisa en el momento adecuado. Se hizo una carta de autorización para la municipalidad, solicitada por la investigadora, donde se indicó el objetivo de la investigación. Se mandó por correo electrónico al gerente municipal, quien dio su consentimiento para dar la información de las diferentes áreas. Se entrevistó personalmente a los funcionarios gerentes de desarrollo social, bienestar social y salud, participación vecinal, lucha contra la pobreza y programas sociales, y desarrollo económico local. Se les pidió su colaboración para el estudio y se les dijo que se usaría una encuesta con datos confidenciales.

3.6. Método de análisis de datos

En esta investigación se utilizó posterior a la obtención de los datos cuantificables métodos estadísticos descriptivos e inferenciales, todo ello con el propósito de encaminar un análisis de datos obtenidos a partir del instrumento de evaluación.

3.7. Aspectos éticos

Esta investigación siguió las pautas del CONCYTEC, las normas que se usan en la ciencia nacional e internacional y las que se fijaron en la universidad. Para intervenir a las unidades de análisis se les pidió su consentimiento informado. Los datos e información solo se usaron para la investigación y no se comprometió la privacidad ni la integridad de las personas. Cuando se usaron las teorías que apoyan la investigación se citó a los autores e investigadores, tomando sus ideas o afirmaciones científicas.

IV. RESULTADOS

4.1. Estadística descriptiva

Tabla 1. Distribución de frecuencias de la Gestión de Abastecimiento y sus dimensiones

Niveles	Gestión de Abastecimiento		Formulación		Implementación		Evaluación	
	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%
Bajo	2	4,1	2	4,1	2	4,1	2	4,1
Medio	29	59,2	34	69,4	28	57,1	26	53,1
Alto	18	36,7	13	26,5	19	38,8	21	42,9
Total	49	100,0	49	100,0	49	100,0	49	100,0

Interpretación: De acuerdo con tabla se hace patente los resultados positivos obtenidos para la variable Gestión de abastecimiento, en la cual se presentó un 59,2% en el nivel medio, así mismo un 36,7% para el nivel alto, contrastando con el nivel bajo, el cual contó con un 4,1%. En la dimensión Formulación, se presentó un 69,4 para el nivel medio, un 26,5% para el nivel alto y un 4,1% para el nivel bajo. Siguiendo con la dimensión Implementación contamos con un 38,8% para el nivel alto, un 57,1% para el nivel intermedio y un 4,1% para el nivel bajo. Finalizando con la dimensión evaluación, contamos con un 53,1% para el nivel medio, un 42,9% para el nivel alto y terminando con un 4,1% para el nivel bajo. De las 3 dimensiones podemos resaltar a la dimensión Formulación, la cual sobresale para el nivel medio con un 69,4%.

Tabla 2. Distribución de frecuencias de la segunda variable u sus dimensiones

Niveles	Cumplimiento de Metas		Eficiencia		Eficacia		Efectividad	
	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%
Bajo	2	4,1	2	4,1	2	4,1	2	4,1
Regular	25	51,1	22	44,9	20	40,8	28	57,1
Alto	22	44,9	25	51,0	27	55,1	19	38,8
Total	49	100	49	100	49	100	49	100

Interpretación: De acuerdo con segunda tabla, puede observarse en los resultados de la variable Cumplimiento de Metas presentaron un 51,1% para el nivel regular, 44,9% para el nivel alto y un 4,1% para el nivel bajo. Continuando con la dimensión Eficiencia contamos con un 51% para el nivel alto, un 44,9% para el nivel regular y un 4,1% para el nivel bajo. Siguiendo con la dimensión Eficacia contamos con un 40,8% para el nivel regular, un 4,1% para el nivel bajo y contrastando, un 55,1% para el nivel alto. Finalizando con la dimensión Efectividad contamos con un 57,1% para el nivel regular, un 38,8% para el nivel alto y, por último, un 4,1% para el nivel bajo. De las 3 dimensiones podemos resaltar a la dimensión Efectividad, la cual cuenta con 57,1% para el nivel regular.

4.2. Contraste de Hipótesis

Figura 1. Regla de decisión

Si $p \leq 0.05$ se rechaza la H_0
Si $p > 0.05$ se acepta la H_0

Hipótesis General

H_1 : La gestión de abastecimiento tiene relación significativa con el cumplimiento de metas en el Programa de vaso de leche de una Entidad Pública, Callao 2022,

H_0 : La gestión de abastecimiento no tiene relación significativa con el cumplimiento de metas en el Programa de vaso de leche de una Entidad Pública, Callao 2022,

Tabla 3. Correlación entre las variables objeto de estudio gestión de abastecimiento y cumplimiento de metas

			Gestión de abastecimiento	Cumplimiento de Metas
Rho de Spearman	Gestión de abastecimiento	Coefficiente de correlación	1,000	,642
		Sig. (bilateral)		,000
		N		49
	Cumplimiento de Metas	Coefficiente de correlación	,642	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	
		N	49	49

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Interpretación: De acuerdo con la estadística obtenida en la tabla 3 determinó un nivel de significancia de $0.00 < 0.05$, ergo, se valida la hipótesis de investigación en la cual se determina concretamente que la relación existente entre las dos variables, la independiente y el Cumplimiento de metas. En otro aspecto de acuerdo con el coeficiente de correlación obtenido que fue de $Rho = 0.642$, entre las

variables estudiadas, lo que demuestra en suma que el nivel de la correlación es positiva moderada. De acuerdo con ello es posible afirmar sobre la gestión de abastecimiento que está relacionada significativamente con la variable dependiente.

Primera Hipótesis Específica

H1: La formulación en la gestión de abastecimiento tiene relación significativa con el cumplimiento de metas en el Programa de vaso de leche de una Entidad Pública, Callao 2022,

H0: La formulación en la gestión de abastecimiento no tiene relación significativa con el cumplimiento de metas en el Programa de vaso de leche de una Entidad Pública, Callao 2022,

Tabla 4. Correlación entre la dimensión formulación y la variable cumplimiento de metas

			Formulación	Cumplimiento de Metas
Rho de Spearman	Formulación	Coefficiente de correlación	1,000	,636**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	49	49
	Cumplimiento de Metas	Coefficiente de correlación	,636**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	49	49

** . La

Interpretación: De acuerdo con el análisis estadístico extraído de la tabla determinó un nivel de significancia de $0.00 < 0.05$, de modo que, se valida la hipótesis de la investigación la cual determina que existe relación entre la variable Cumplimiento de metas y la dimensión Formulación. Simultáneamente, el coeficiente de correlación obtenido fue de $Rho = 0.636$, entre la variable y dimensión

estudiadas, lo que demuestra una intensidad en la correlación la cual es positiva moderada. Entonces podemos afirmar que la Formulación correctamente dada podría impulsar al la variable cumplimiento de metas.

Segunda Hipótesis Especifica

H1: La evaluación en la gestión de abastecimiento tiene relación significativa con el cumplimiento de metas en el Programa de vaso de leche de una Entidad Pública, Callao 2022,

H0: La evaluación en la gestión de abastecimiento no tiene relación significativa con el cumplimiento de metas en el Programa de vaso de leche de una Entidad Pública, Callao 2022,

Tabla 5. Correlación entre la dimensión evaluación y la variable de estudio cumplimiento de metas

			Evaluación	Cumplimiento de Metas
Rho de Spearman	Evaluación	Coeficiente de correlación	1,000	,529**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	49	49
	Cumplimiento de Metas	Coeficiente de correlación	,529**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	49	49

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación: El la estadística obtenida en la tabla 5 determinó un nivel de significancia de $0.00 < 0.05$, de modo que, se valida la hipótesis de la investigación la cual determina que existe relación entre la variable Cumplimiento de metas y la dimensión Evaluación. Simultáneamente, el coeficiente de correlación obtenido fue de $Rho = 0,529$ entre la variable y dimensión estudiadas, lo que demuestra que la intensidad de la correlación y de acuerdo con su comportamiento es positiva

moderada. Entonces podemos afirmar que la Evaluación da un impulso significativo a la eficacia para el cumplimiento de metas propuestas.

Tercera Hipótesis Especifica

H1: La implementación en la gestión de abastecimiento tiene relación significativa con el cumplimiento de metas en el Programa de vaso de leche de una Entidad Pública, Callao 2022,

H0: La implementación en la gestión de abastecimiento no tiene relación significativa con el cumplimiento de metas en el Programa de vaso de leche de una Entidad Pública, Callao 2022,

Tabla 6. Correlación entre la dimensión implementación y la variable cumplimiento de metas

			Implementación	Cumplimiento de Metas
Rho de Spearman	Implementación	Coefficiente de correlación	1,000	,601**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	49	49
	Cumplimiento de Metas	Coefficiente de correlación	,601**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	49	49

Interpretación: De acuerdo con la estadística obtenida en la tabla número 6 determinó un nivel de significancia de $0.00 < 0.05$, de modo que, se da por válida la hipótesis de la investigación la cual determina la relación existente entre las variables Cumplimiento de metas y la dimensión Implementación. Simultáneamente, el coeficiente de correlación obtenido fue de $Rho = 0.601$, entre las variables pajero de estudio, lo que demuestra de acuerdo con el comportamiento que la intensidad de la correlación es positiva moderada. Entonces podemos afirmar que la Implementación correctamente aplicada para el abastecimiento puede impulsar al cumplimiento de metas.

V. DISCUSIÓN

Luego de haber echo un análisis inferencial sobre los datos obtenidos posterior a la aplicación del instrumento estadístico, dando lectura primero a la distribución de frecuencias entre la variable independiente y sus dimensiones, así como, a la segunda variable y sus respectivas dimensiones, para luego trabajar en los datos obtenidos de la prueba bivariada de la hipótesis general y las hipótesis específicas, anticipando que todas las hipótesis fueron aceptadas y de modo que establecida su correlación.

Con relación a la distribución de frecuencias de la variable Gestión de abastecimiento se presentó que un 59,2% para el nivel medio, así mismo un 36,7% para el nivel alto, contrastando con el nivel bajo, el cual contó con un 4,1%, para luego encontrar en la dimensión Formulación, un 69,4% para el nivel medio, un 26,5% para el nivel alto y un 4,1% para el nivel bajo, para luego evidencias en la dimensión Implementación un 38,8% para el nivel alto, un 57,1% para el nivel intermedio y un 4,1% para el nivel bajo, por último en la dimensión evaluación, contamos con un 53,1% para el nivel medio, un 42,9% para el nivel alto y terminando con un 4,1% para el nivel bajo, por ello de las 3 dimensiones podemos resaltar a la dimensión Formulación, la cual sobresale para el nivel medio con un 69,4%. Esto se condice en lo expresado por Fernández y Herrera (2019), quien luego del análisis inferencial obtiene el resultado que permite poner en evidencia la correlación significativa que tiene la variable sistema de abastecimiento sobre la variable dependiente y sus índices presupuestales en la mencionada entidad, de forma que, el $p = 0.000$; menor al 0.05 de significancia, por estas razones es que necesariamente se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa, lo que demuestra la existencia de acuerdo al análisis de una correlación positiva directa, por otro lado, su coeficiente $r = 0.934$ y su coeficiente de determinación es de 0.87, de lo cual podemos rescatar que existe un 87% de influencia de la primera variable sobre el cumplimiento de las metas presupuestales, siendo esta significativa de parte del sistema de abastecimientos.

Continuando la distribución de las frecuencias de la variable Cumplimiento de Metas y sus dimensiones vemos que está presentó un 51,1% para el nivel regular, 44,9% para el nivel alto y un 4,1% para el nivel bajo, para luego exponer

su dimensión Eficiencia la cual cuenta con un 51% para el nivel alto, un 44,9% para el nivel regular y un 4,1% para el nivel bajo, siguiendo con la dimensión Eficacia contamos con un 40,8% para el nivel regular, un 4,1% para el nivel bajo y contrastando, un 55,1% para el nivel alto, teniendo como última dimensión a la Efectividad, la cual cuenta con un 57,1% para el nivel regular, un 38,8% para el nivel alto y, por último, un 4,1% para el nivel bajo, pudiendo resaltar de las 3 dimensiones a la dimensión Efectividad, la cual cuenta con 57,1% para el nivel regular, concordándose esto con los hallazgos de Ruiz et al. (2021), la cual considero pertinente el proponerse como objetivo conocer la relación significativa que existe entre la variable gestión de procedimientos y la variable cumplimiento de las metas institucionales del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Nor Oriental de la Selva, 2021, obteniendo como resultados de la investigación el hecho de que esta gestión de procesos para el instituto tiene un nivel de acuerdo al baremo de 80%, estando la variable el cumplimiento de metas institucionales de la entidad educativa y su resultado de nivel regular de 90%, concluyendo el criterio de que existe una relación positiva débil entre la variable gestión de procedimientos y el cumplimiento de metas institucionales, con un coeficiente de Rho de Spearman de -0.062 y un p valor igual a 0,702 ($p\text{-valor} \leq 0.05$).

En relación a la validez de la hipótesis que contiene a la variable independiente y dependiente se determinó un nivel de significancia de $0.00 < 0.05$, de modo que, se valida la hipótesis de la investigación la cual determina que existe relación entre las variables Gestión de abastecimiento y Cumplimiento de metas, siendo el coeficiente de correlación obtenido de $Rho = 0.642$, entre las variables estudiadas, lo que hace patente una correlación es positiva moderada de acuerdo a eso se pudo afirmar que la mencionada gestión de abastecimiento está íntimamente relacionada al cumplimiento de metas, esto concuerdo con lo señalado con Silva (2017), quien al referirse por gestión del abastecimiento, se refiere a que estamos de por si englobando a principios dentro de la actividad comercial, procesos de acuerdo al ordenamiento legal, reglamentos tanto dentro de la normativa interna como de carácter internacional, las distintas técnicas para estos procesos y los instrumentos necesarios para hacer posible que los bienes lleguen en correcto estado de un destino a otro, siendo muchas veces este destino el

abastecimiento público, todo ello abocado a lograr un fin y derivar en un resultado, debido a la naturaleza de los bienes adquiridos, la cual va más allá de la comercialización común y corriente, para pasar a ser bienes destinados a la población siendo esta la que hace posible obtener parte del erario publica a través de la tributación.

Con respecto a los resultado obtenidos en la hipótesis que propone la correlación entre la dimensión formulación y la variable cumplimiento de metas se determinó un nivel de significancia de $0.00 < 0.05$, de modo que, se valida la hipótesis de la investigación la cual determina la existencia de la relación significativa entre la variable Cumplimiento de metas y la dimensión Formulación. Simultáneamente, el coeficiente de correlación obtenido fue de $Rho = 0.636$, entre la variable y dimensión estudiadas, lo que evidencia la intensidad de la correlación y que esta es positiva moderada. Entonces podemos afirmar que la Formulación correctamente dada podría impulsar al cumplimiento de metas, esto es coherente con lo indicado por Tamayo (2022), quien refiere la importancia de la formulación al considerarla como un conjunto en sí mismo por lo que contiene no solo un estudio pormenorizado de la actividad a realizar para una debida gestión, sino también el llevar a cabo distintas investigaciones desde muchos ángulos de forma gradual, para ello son necesarias un conjunto de estrategias a modo de enseñanza aprendizaje que posibilite la apertura de una política pública dinámica que pueda tenga una metodología técnica, basándose no solo en ciencia estadística, sino también en una que resalte la capacidad de la gestión para satisfacer los intereses de los ciudadanos. La formulación también puede delimitarse, debido a que, esta tiene una gran relevancia en la proyección de una política pública y al margen de no convertirse aun en una política en ejecución esta debe concretarse dentro de los cánones de eficiencia, para ello debe considerarse una metodología que permita la implementación previo estudio del contenido de la propuesta para el proyecto, considerándose también el ejercicio serio de planificación y la ciencia inmersa en la toma de decisiones, amparándose para ello en la realidad como un punto de partida, estableciendo dentro de su desarrollo una agenda con los propósitos a conseguid, la definición de problemas en concreto, la previsión implícita en el proyecto, establecer los objetivos y elegir una opción en base a una toma de decisión (Aguilar y Rojas, 2021).

Referente a la estadística obtenida de la variable evaluación, este determinó un nivel de significancia de $0.00 < 0.05$, de modo que, se valida la hipótesis de la investigación la cual determina que existe relación entre la variable Cumplimiento de metas y la dimensión Evaluación, señalando que el coeficiente de correlación obtenido fue de $Rho = 0,529$ entre la variable y dimensión estudiadas, lo que demuestra que la intensidad de la correlación es positiva moderada, de acuerdo a ello es posible afirmar que la Evaluación incrementa la eficacia del cumplimiento de metas, ante lo cual Arenas (2022) nos señala que la evaluación tiene un propósito determinante en la gestión y posterior ejecución de una política pública, siendo necesario el diseñar la implementación de una evaluación hasta su culminación que derivaría en una ejecución de la misma proyectándose a agitar esfuerzos institucionales y así darle un matiz de eficiencia al gasto público, trasladándose ello hacia un objetivo sujeto a lo social, más aún cuando los recursos están encomendados a un bien común, por ello la evaluación no puede dirigirse a un solo estadio del proceso de gestión, por lo contrario tienen que constituir una práctica permanente, tan o más importante que la propia ejecución del mismo. Sobre una misma línea en la evaluación se reconoce la necesidad de un compromiso que debe asumir la entidad encargada de la gestión, la cual debe tener un carácter institucional, erigir una política acorde a lo requerido de acuerdo a lo dimensionado durante la formulación, establecer las condiciones que regirán ante la nueva política asumida y de avizorar las consecuencias positivas o negativas de la gestión, de acuerdo a ello la evaluación regirá sobre el panorama antes mencionado para sus propios propósitos evaluativos (Seminario y Delgado, 2020).

Con relación a la dimensión implementación de la estadística obtenida se determinó un nivel de significancia de $0.00 < 0.05$, de modo que, se valida la hipótesis de la investigación la cual determina que existe relación entre la variable Cumplimiento de metas y la dimensión Implementación, obteniéndose un coeficiente de correlación obtenido fue de $Rho = 0.601$, entre las variables estudiadas, lo que manifiesta que la intensidad en la correlación es en efecto positiva moderada, por tanto, se puede afirmar que la Implementación correctamente aplicada puede impulsar al cumplimiento de metas, pudiendo ser

posible el concatenar los resultados obtenidos con lo expresado de forma analítica por Martínez et al. (2019), quien nos proporciona un concepto sobre la misma, considerando que esta viene a ser un proceso que involucra la ejecución de políticas públicas en una determinada gestión y programas que lleva a término el gobierno, siendo este proceso generado por servidores y funcionarios, tanto para agentes privados o paraestatales, enmarcados dentro de un cumulo de actuaciones político-administrativas, las cuales tienden a regular las distintas reglas de una instituciones, siendo genéricas o específicas considerando al política ya en tratamiento, elaboradas con el propósito de establecer, influir o fiscalizar (Martínez et al. 2019).

VI. CONCLUSIONES

1. Se ha concluido la existencia entre la variable Gestión de abastecimiento y Cumplimiento de metas de una relación significativa, expresado en los datos que describen que el coeficiente de correlación obtenido fue de $Rho= 0.642$, entre las variables estudiadas, lo que hace patente la intensidad de la correlación y que esta es positiva moderada, entonces podemos afirmar que la gestión de abastecimiento está ligada al cumplimiento de metas.
2. Se ha concluido que existe entre la variable Cumplimiento de metas y la dimensión Formulación una relación significativa, puesto que, el coeficiente de correlación obtenido fue de $Rho= 0.636$, entre la variable y dimensión estudiadas, lo que hace patente la intensidad de la correlación y que esta es positiva moderada, por tanto, podemos afirmar que la Formulación correctamente dada podría impulsar al cumplimiento de metas.
3. Se ha concluido que existe relación entre la variable Cumplimiento de metas y la dimensión Evaluación, debido a que, el coeficiente de correlación obtenido fue de $Rho= 0,529$ entre la variable y dimensión estudiadas, lo que hace patente la intensidad de la correlación y que esta es positiva moderada, por tanto, se puede afirmar que la Evaluación incrementa la eficacia del cumplimiento de metas.
4. Se concluye que existe relación entre la variable Cumplimiento de metas y la dimensión Implementación, debido a que el coeficiente de correlación obtenido fue de $Rho= 0.601$, entre las variables estudiadas, lo que hace patente la intensidad de la correlación y que esta es positiva moderada, por tanto, se puede afirmar que la Implementación correctamente aplicada puede impulsar al cumplimiento de metas.

VII. RECOMENDACIONES

1. Se recomienda al MIDIS presentar un proyecto a la ENAP, en donde pueda dársele herramientas a los funcionarios y servidores públicos con el fin de optimizar la gestión de abastecimiento en los programas sociales, sobre todo cuando su fin es pro homine y está destinado a las poblaciones vulnerables.
2. Se recomienda al MIDIS el impulsar la competitividad en los proyectos que partan de la formulación, con el propósito de incentivar al funcionario o servidor a mejorar sus sistemas de abastecimiento y darles la posibilidad de presentar proyectos innovadores y que puedan ser aplicables a situaciones análogas para beneficio del propio Estado.
3. Se recomienda al MIDIS el crear procedimientos de fiscalización en base a metas y propósitos, para que así estos procedimientos tengan a la evaluación abocados a la eficiencia en la gestión, dándole así una importancia debida a esta herramienta.
4. Se recomienda al MIDIS darles un nuevo enfoque a los compromisos asumidos por los funcionarios y servidores al momento de implementar los programas sociales, de forma que estos asuman la responsabilidad de la función de acuerdo a los caracteres sociales de la misma, otorgando mediante este enfoque un rostro más humano al propósito.

REFERENCIAS

Abramo, L., Cecchini, S., & Morales, B. (2019). Programas sociales, superación de la pobreza e inclusión laboral: aprendizajes desde América Latina y el Caribe. Cepal.

<https://hdl.handle.net/11362/44602>

Aguilar Ventura, L.J., & Rojas Lujan, V.W. (2021). Formulación y programación del Plan Anual de Contrataciones: Modelo Básico para mejorar compras, Municipalidad Provincial de Gran Chimú 2020. *Revista Ciencia y Tecnología*, 17(4), 201-206.

<https://revistas.unitru.edu.pe/index.php/PGM/article/view/4079>

Aiteco Consultores (2019). Evaluación de la Gestión en la Administración Pública. Administración Pública

<https://www.aiteco.com/evaluacion-de-la-gestion-en-la-administracion-publica/>

Albarrán, C. (2017). Gestión de Proyectos de Supply Chain. Madrid: ESIC Editorial.

Arenas Caruti. D. (2018). Evaluación de los programas públicos. CEPAL

https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/46795/1/S2100039_es.pdf

Calle García, A. J., Zea Barahona, C. A., Soledispa Rodríguez, X. E., & Quimi Cobos, L. S. (2018). La gestión pública fundamentada en la planificación estratégica con impacto en la ciudadanía. *Contribuciones a las Ciencias Sociales*, (febrero).

<https://www.eumed.net/rev/cccss/2018/02/gestion-publica.html>

Calle, E. J. R., & Prado, C. E. R. (2023). Gestión de procesos y optimización de recursos en una gerencia pública de salud de Lima. *UCV Hacer*, 12(2), 18-28.

<https://doi.org/10.18050/revucvhacer.v12n2a2>

CEPAL (2021). Acerca de Gestión Pública.

<https://www.cepal.org/es/temas/gestion-publica/acerca-gestion-publica>

CEPAL (2023). Gestión por Resultados y Valor Público.
<https://www.cepal.org/es/cursos/gestion-resultados-valor-publico>

Chahuala Romero, B.A. (2023). Pasantía para el acompañamiento asistencial y de ejecución en el desarrollo de las actividades que garanticen el cumplimiento de las metas de los programas liderados por la Secretaria de Tránsito y Transporte del Municipio de Girardot.
<https://hdl.handle.net/20.500.12558/4660>

Coca Machado, N. N., & Vento Soriano, P. P. (2021). Gestión de Abastecimiento y la Distribución de Medicamentos en el Hospital Domingo Olavegoya, Jauja—2017. [Tesis de Pregrado, Universidad Peruana Los Andes]
<https://hdl.handle.net/20.500.12848/2349>

Congreso de la República (2018). Evaluar las políticas públicas: ¿quién está dispuesto a defender al Estado?
[https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/A84BC53F09B87CA305257F1C00788925/\\$FILE/amapa.pdf](https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/A84BC53F09B87CA305257F1C00788925/$FILE/amapa.pdf)

Fernández Herrera, M. L., & Sulla Quea, B. Y. (2020). El sistema de abastecimiento en el cumplimiento de las metas presupuestales de la Municipalidad Provincial de Tambopata 2018.
<http://hdl.handle.net/20.500.14070/556>

Fernández Ruiz, J. (2018). La administración pública. México: Instituto Nacional de Administración Pública, A.C
<https://archivos.juridicas.unam.mx/www/bjv/libros/9/4455/8.pdf>

Fort, R., Remy, M., & Paredes, H. (2015). ¿ Es necesaria una estrategia nacional de desarrollo rural en el Perú. Aportes para el debate y propuesta de implementación. Grade.
<https://core.ac.uk/download/pdf/84836843.pdf>

Función Pública (2018). Orientaciones para promover la participación ciudadana en los procesos de diagnóstico y planeación de la gestión pública. Bogotá DC.

<https://www.sabaneta.gov.co/files/archivos/orientaciones-para-promover-la-participacion-ciudadana-en-los-procesos-de-diagnostico-y-planeacion-de-la-gestion-publica-version-1-julio-2018.pdf>

Gonzales Tamayo, E. (2021). La Gestión por Resultados en la Gerencia Pública. Universidad Continental
<https://blogposgrado.ucontinental.edu.pe/la-gestion-por-resultados-en-la-gerencia-publica>

González, A. L., Chiliquinga, V. E. M., & Benavides, P. R. S. (2019). Gestión pública socialmente responsable: Caso hilando el desarrollo en Ecuador. Revista Venezolana de Gerencia, 2, 285-307.
<https://www.redalyc.org/journal/290/29063446016/29063446016.pdf>

Grau, N. C. (2016). La transparencia en la gestión pública: ¿ Cómo construirle viabilidad?. Estado, gobierno, gestión pública: Revista Chilena de Administración Pública, (8), 22-44.
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/2315250.pdf>

Hondula, D. M., Kuras, E. R., Longo, J., & Johnston, E. W. (2018). Toward precision governance: Infusing data into public management of environmental hazards. Public Management Review, 20(5), 746-765.
<https://doi.org/10.1080/14719037.2017.1320043>

<https://blogs.iadb.org/gestion-fiscal/es/el-sistema-de-costos-una-herramienta-para-mejorar-la-calidad-del-gasto-publico/>

Huamán Camacho, T. (2020). La gestión administrativa y el control en la eficacia del Programa del Vaso de Leche en las municipalidades distritales de la provincia de Leoncio Prado departamento de Huánuco. [Tesis para obtener el grado de magister, Universidad Cesar Vallejo]
<https://hdl.handle.net/20.500.12672/15522>

Huanca-Frias, J. O., Morales-Zamalloa, C. A., Zela-Pacori, C. E., & Salas, I. X. T. (2021). Modernización de la gestión pública y la calidad de atención al usuario en las municipalidades provinciales de la región Puno. Polo del conocimiento, 6(1), 479-498.

- Juárez Rojas De Tejeda, A. N. (2020). Programa Vaso de Leche en la calidad de vida del beneficiario del Asentamiento Humano Hijos de Ventanilla, [Tesis para obtener el grado de magister, Universidad Cesar Vallejo] <https://hdl.handle.net/11537/23013>
- Landa Jara, D. J. (2018). Programa Social Vaso de leche y participación comunitaria en el Centro Poblado Pampa San Alejo–Barranca 2017. [Tesis Pregrado, Universidad Nacional José Faustino Sanchez Carrión] <http://repositorio.unifsc.edu.pe/handle/UNUFSC/425>
- Laura Linares, M. (2022). Gestión presupuestal y el cumplimiento de metas en un organismo público descentralizado en Lima. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/79043>
- López, J. R. Z., & Márquez, J. D. G. (2017). Resolución de problemas: escenario del pensamiento crítico en la didáctica de las ciencias. *Latinoamericana de Estudios Educativos*, 13(2), 122-150. <https://doi.org/10.17151/rlee.2017.13.2.8>
- Martínez, A. M. J., Vega, N. S. A., Pintado, N. E. A., & Guzmán, J. J. M. (2018). Gestión del talento humano como factor de mejoramiento de la gestión pública y desempeño laboral. *Revista venezolana de gerencia*, 23(83), 740-760. <https://www.redalyc.org/journal/290/29058775014/>
- Martínez, L. E., Terrile, R., Martínez, N., Budai, N., Costa, M., Mariatti, A., ... & Pérez Casella, Y. (2019). El Proyecto Cinturón Verde y la implementación de políticas públicas para la generación de un periurbano sustentable en el Área Metropolitana de Rosario. <https://proyecto.centurion.implmentacion.politicas.publicas>
- Mesa, J., & Salazar, H. (2020). Sistema de gestión de abastecimiento para la asociación de artesanos del Sugamuxi (Colombia). *Revista Espacios*, 41(47). <http://asesoresvirtualesalala.revistaespacios.com/a20v41n47/a20v41n47p17.pdf>

- Montes, G. (2018). Concepto de compras y abastecimiento. Recuperado de <https://prezi.com/dzfuj3hz7z2i/concepto-de-compras-y-abastecimiento>
- Mostajo Guardia, R. (2000). Productividad del sector público, evaluación de la gestión del gasto público e indicadores de desempeño en Guatemala. CEPAL
<https://repositorio.cepal.org/handle/11362/7636>
- Neira Alberca, W. (2020). Evaluación del programa de vaso de leche para optimizar los procesos de gestión–Municipalidad Provincial de San Ignacio–2017. [Tesis Pregrado, Universidad Señor de Sipán]
<https://hdl.handle.net/20.500.12802/6782>
- PAE (2023). Observatorio de accesibilidad Web. Portal de Administración Electronica
https://administracionelectronica.gob.es/pae/Home/pae_Estrategias/pae_Accesibilidad/pae_Observatorio_de_Accesibilidad.html
- Páez, C. (2018). Indicadores de Resultados de la Gestión Pública. Entorno empresarial.
<https://entorno-empresarial.com/indicadores-de-resultados-de-la-gestion-publica/>.
- Perez, I.V. (2018) Calidad en la gestión pública. Iniciativa que busca promover una cultura de excelencia en los servicios públicos. La Nación
<https://www.nacion.com/archivo/calidad-en-la-gestion-publica/HSN3SUJBUFG4LAVT7M5ELPTSJ4/story/>
- Sánchez Galán, Javier (2020). Ahorro Público. Economipedia
<https://economipedia.com/definiciones/ahorro-publico.html>.
- Sánchez Pinchi, F., & Holguin Sánchez, K. M. (2019). Gestión del abastecimiento y su relación con la distribución en la empresa Inversiones Anny, Tarapoto 2018.
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/34852>
- Sánchez, H.; Reyes, C. y Mejía, K. (2018). Manual de términos en investigación

científica, tecnológica y humanística. Lima: Universidad Ricardo Palma.
<https://hdl.handle.net/20.500.14138/1480>

Seminario Arévalo, F., & Delgado Bardales, J.M. (2020). Evaluación según modernización del Estado en la gestión municipal, 2020. Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, 4(2), 914-935.
https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v4i2.131

Silva, J. D. (2017). Gestión de la cadena de suministro: una revisión desde la logística y el medio ambiente. Entre Ciencia e Ingeniería, 11(22), 51-59.
<http://www.scielo.org.co/pdf/ecei/v11n22/1909-8367-ecei-11-22-00051.pdf>

Thilmany, D., Canales, E., Low, S. A., & Boys, K. (2021). Local food supply chain dynamics and resilience during COVID-19. Applied Economic Perspectives and Policy, 43(1), 86-104.
<https://doi.org/10.1002/aep.13121>

Tirant Blanc, I. (2018). Resource Optimization. Intelligent Management.
<https://www.intelligentmanagement.ws/learningcentre/how-can-we-optimize-resources-and-processes/resource-optimization/>

Universidad Continental EPG (2018). Como tomar decisiones oportunas para una gestión pública efectiva.
<https://blogposgrado.ucontinental.edu.pe/como-tomar-decisiones-oportunas-para-una-gestion-publica-efectiva>

Zambrano, L. I. M., & Santos, C. H. O. (2020). Interpretación de calidad del servicio en Gobiernos Autónomos Descentralizados. Un nuevo concepto en gestión pública. Polo del Conocimiento: Revista científico-profesional, 5(8), 618-633.
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7554383.pdf>

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de Operacionalización de variables

Matriz de Operacionalización de la Variable N° 1

VARIABLES	DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES
Gestión de Abastecimiento	<p>Según Sánchez (2018), el abastecimiento es una función clave en las organizaciones, ya que se ocupa de conseguir los recursos que una empresa necesita para sus operaciones, en el momento, la cantidad y la calidad adecuados.</p> <p>Sánchez Pinchi, F., & Holguín Sánchez, K. M. (2019). Gestión del abastecimiento y su relación con la distribución en la empresa Inversiones Anny, Tarapoto 2018. https://hdl.handle.net/20.500.12892/34852</p>	<p>Es un proceso mediante el cual una empresa se asegura de que su cadena de suministro sea eficiente y rentable. Suele constar de cinco fases: Planificación, desarrollo, fabricación, logística y devoluciones.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Formulación - Implementación - Evaluación 	<ul style="list-style-type: none"> - Orientación - Recursos - Posibilidad física - Evaluación - Precisión - Calidad - Costos - Planeamiento - Talento humano - Estrategia organizacional - Integral - Sistemática - Continua - Toma de decisiones - Diagnostico

Matriz de Operacionalización de la Variable N° 2

VARIABLES	DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES
<p>Cumplimiento de Metas</p>	<p>De acuerdo con Laura (2022), una meta o propósito es cuando nos proponemos alcanzar un objetivo y usamos los recursos adecuados, implica que superamos los obstáculos y problemas que pueden hacer fracasar el plan o, al menos, retrasar su finalización.</p> <p>Laura Linares, M. (2022). Gestión presupuestal y el cumplimiento de metas en un organismo público descentralizado en Lima. https://hdl.handle.net/20.500.12692/79043</p>	<p>El cumplimiento de las Metas en el ejercicio alcanzado de una institución debe reconocer no solo la eficacia, sino además la eficiencia y la garantía del cumplimiento de ciertos esquemas y perspectivas de los usuarios de la política pública. Asimismo, se debe avalar un uso adecuado de los recursos públicos, partiendo de la generación de ahorros, optimización de cobros, etc.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Eficiencia - Eficacia - Efectividad 	<ul style="list-style-type: none"> - Resolver problema - Ahorro - Focalización - Optimización de recursos - Medición de indicadores - Resultados - Optimización - Asignación de tareas - Precisión - Nivel de productividad - Resultado esperado - Logro de objetivos - Objetivo esperado - Máxima calidad - Indicadores de resultado

Anexo 2: Matriz de Consistencia

Título: Gestión de Abastecimiento y Cumplimiento de Metas en el Programa de Vaso de Leche de una entidad pública, Callao 2022						
Autor: Zambrano Yepes, Margori Adnaloy						
PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLE 1: Gestión de Abastecimiento Sánchez (2018)			Esca
Problema General	Objetivo General	Hipótesis General	DIMENSIONES	INDICADORES	Concepto de Indicadores	de medición
¿Qué relación existe entre la gestión de Abastecimiento y el cumplimiento de metas en el Programa de Vaso de Leche de una Entidad Pública, Callao 2022?	Determinar la relación que existe entre la gestión de Abastecimiento y cumplimiento de metas en el Programa de Vaso de Leche de una Entidad Pública, Callao 2022?	Hi: La gestión de abastecimiento se relaciona significativamente con el cumplimiento de metas en el Programa de vaso de leche de una Entidad Pública, Callao 2022.	Formulación	Orientación	Villanueva (2018), la orientación en la gestión pública se refiere a la necesidad de que los servidores públicos tengan una visión clara de los objetivos y metas que se deben alcanzar, así como de las estrategias y acciones que se deben seguir para lograrlos.	
				Recursos	Risco y Rosas (2023) Los recursos en la gestión pública son los medios que se utilizan para llevar a cabo las políticas públicas. Estos recursos pueden ser humanos, financieros, materiales o tecnológicos, entre otros.	
				Viabilidad	Cunill (), la viabilidad en la gestión pública se refiere a la capacidad de un proyecto o iniciativa para ser exitoso y sostenible en el tiempo.	
				Evaluación	Aiteco (2019), la evaluación de la gestión es una actividad primordial en el ciclo administrativo, ya que permite determinar los puntos fuertes y áreas de mejora de una organización.	
				Precisión	Hondula et al. (2018), la precisión en la gestión pública implica la capacidad de tomar decisiones políticas mejor informadas a través del uso de tecnologías de datos grandes e individuales.	
¿Qué relación existe entre la formulación de gestión de abastecimientos y el cumplimiento de metas en el Programa de Vaso de Leche de una Entidad Pública, Callao 2022?	Determinar de qué manera la formulación de la gestión de Abastecimiento se relaciona con el cumplimiento de metas en el Programa de Vaso de Leche de una Entidad Pública, Callao 2022.	La formulación de la gestión de abastecimiento se relaciona significativamente con el cumplimiento de metas en el Programa de vaso de leche de una Entidad Pública, Callao 2022.		Calidad	Aiteco (2019), La calidad en la gestión pública es una cultura transformadora que impulsa a la Administración Pública a su mejora permanente, para satisfacer a cabalidad las necesidades y expectativas de la ciudadanía, con justicia, equidad, objetividad y eficiencia en el uso de los recursos públicos.	Totalmente de acuerdo (5) De acuerdo (4) Ni acuerdo / Ni en desacuerdo (3) En desacuerdo (2) Totalmente en desacuerdo (1)
				Costos	Huanca (2020), Los costos en la gestión pública se definen como los consumos necesarios (insumo-costos) que se incorporan al proceso productivo de las instituciones públicas y que deben ser expresados mediante una medida y valoración, mientras que el concepto de gasto se refiere a la valorización financiera de los bienes y servicios que son indispensables adquirir en un ejercicio presupuestario.	
					Instituto de Ciencias HEGEL (2021) el planteamiento en la gestión	

Problema Especifico 2	Objetivo Especifico 2	Hipótesis Especifico 2	Implementacion			
¿Qué relación existe entre la implementación de gestión de abastecimientos y el cumplimiento de metas en el Programa de Vaso de Leche de una Entidad Pública, Callao 2022?	Determinar de qué manera la implementación de la gestión de Abastecimiento se relaciona con el cumplimiento de metas en el Programa de Vaso de Leche de una Entidad Pública, Callao 2022	La implementación de la gestión de abastecimiento se relaciona significativamente con el cumplimiento de metas en el Programa de vaso de leche de una Entidad Pública, Callao 2022.		Planeamiento	Instituto de Ciencias HEGEL (2021), el planteamiento en la gestión pública se refiere a la definición de las metas y objetivos de una entidad pública y cómo se articulan con los planes operativos, institucionales, programas y proyectos, así como con las políticas públicas más generales que emiten los órganos rectores de cada sistema administrativo del Estado.	
				Gestión de Talento humano	La gestión del talento humano es un concepto importante en la gestión pública. Según una investigación publicada en la Revista Venezolana de Gerencia, la gestión del talento humano es un factor clave para el mejoramiento de la gestión pública y el desempeño laboral.	
			Estrategia organizacional	Calle et al. (2018), La planificación estratégica en el sector público tiene como objetivo trazar un mapa de la organización, que señale los pasos para alcanzar la visión y convertir los proyectos en acciones.		
Problema Especifico 3	Objetivo Especifico 3	Hipótesis Especifico 3	Evaluacion	Integral	Amaya (2019), La evaluación integral en la gestión pública es un proceso que permite medir el desempeño de una organización en su conjunto, incluyendo la eficacia, eficiencia y efectividad de sus procesos y resultados.	
				Sistemática	CEPAL (2021), La evaluación sistemática en la gestión pública es un proceso que permite medir el desempeño de una organización en su conjunto, incluyendo la eficacia, eficiencia y efectividad de sus procesos y resultados.	
¿Qué relación existe entre la evaluación de gestión de abastecimientos y el cumplimiento de metas en el Programa de Vaso de Leche de una Entidad Pública, Callao 2022?	Determinar de qué manera la evaluación de la gestión de Abastecimiento se relaciona con el cumplimiento de metas en el Programa de Vaso de Leche de una Entidad Pública, Callao 2022.	La evaluación de la gestión de abastecimiento se relaciona significativamente con el cumplimiento de metas en el Programa de vaso de leche de una Entidad Pública, Callao, 2022.		Continua	CEPAL (2021), La evaluación continua en la gestión pública es un proceso que permite medir el desempeño de una organización de manera constante y sistemática, con el fin de identificar oportunidades de mejora y tomar medidas para mejorar su desempeño.	
				Toma de decisiones	EPG Universidad Continental (2017), la toma de decisiones en la gestión pública es un proceso importante porque permite tener herramientas para la toma asertiva de decisiones es fundamental para todo gerente.	
			Diagnostico	Función Pública EVA (2022), el diagnóstico en la gestión pública es un proceso que permite evaluar el desempeño de una organización en su conjunto, incluyendo la eficacia, eficiencia y efectividad de sus procesos y resultados.		

Título: Gestión de Abastecimiento y Cumplimiento de Metas en el Programa de Vaso de Leche de una entidad pública, Callao 2022

Autor: Zambrano Yepes, Margori Adnaloy

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLE 2: Cumplimiento de Metas			Escala de medición
			DIMENSIONES	INDICADORES	Concepto de Indicadores	
Problema General	Objetivo General	Hipótesis General	Eficiencia	Resolución de problemas	Zona y Giraldo (2017), la resolución de problemas es una cualidad del pensamiento crítico que posee un sinnúmero de aportes al sistema educativo, muchos de ellos enfatizan en el desarrollo de actividades cognitivas superiores que incorporan habilidades, actitudes, conocimientos declarativos procedimentales, y reflexiones críticas frente a situaciones problemáticas.	Totalmente de acuerdo (5) De acuerdo (4) Ni acuerdo / Ni en desacuerdo (3) En desacuerdo (2) Totalmente en desacuerdo (1)
¿Qué relación existe entre la gestión de Abastecimiento y el cumplimiento de metas en el Programa de Vaso de Leche de una Entidad Pública, Callao 2022?	Determinar la relación que existe entre la gestión de Abastecimiento y cumplimiento de metas en el Programa de Vaso de Leche de una Entidad Pública, Callao 2022?	Hi: La gestión de abastecimiento se relaciona significativamente con el cumplimiento de metas en el Programa de vaso de leche de una Entidad Pública, Callao 2022.		Ahorro	Sánchez y Westreicher (2020), es el ahorro total efectuado por agentes económicos del ámbito público, cuando la cantidad de ingresos públicos que reúnen superan la cantidad de gastos públicos a los que se enfrentan dentro de su actividad económica.	
				Focalización	EGP Pacífico (2023), la focalización en la gestión pública es un conjunto de actividades y medidas que garantizan o incrementan la probabilidad de que determinados grupos poblacionales, como los pobres y pobres extremos, se beneficien del crecimiento económico del país.	
				Optimización de recursos	Intelligent Management (2023), la optimización de recursos es un proceso continuo que implica la identificación de los recursos disponibles, la evaluación de las necesidades y la asignación de los recursos a las áreas donde se necesitan más.	
				Medición de indicadores	Páez (2023), la formulación de indicadores es un elemento fundamental para el desarrollo e implementación de los sistemas de monitoreo y evaluación de la gestión pública, pues generan la información necesaria para dar cuenta del desempeño de los distintos niveles en la administración del Estado.	
Problema Específico 1	Objetivo Específico 1	Hipótesis Específico 1		Resultados	Gonzales (2023), la gestión pública orientada a resultados es un enfoque que busca mejorar la calidad de las intervenciones gubernamentales, buscando la eficacia y eficiencia en el uso de los recursos públicos, con estándares de calidad y equidad.	
¿Qué relación existe entre la formulación de gestión de abastecimientos y el cumplimiento de metas en el Programa de Vaso de Leche de una Entidad Pública, Callao 2022?	Determinar de qué manera la formulación de la gestión de Abastecimiento se relaciona con el cumplimiento de metas en el Programa de Vaso de Leche de una Entidad Pública, Callao 2022.	La formulación de la gestión de abastecimiento se relaciona significativamente con el cumplimiento de metas en el Programa de vaso de leche de una Entidad Pública, Callao 2022.	Oportunidad	CEPAL (2018), la oportunidad en la gestión pública se refiere a la capacidad de los gobiernos para aprovechar las oportunidades que se presentan para mejorar la calidad de vida de los ciudadanos.		

Problema Especifico 2	Objetivo Especifico 2	Hipótesis Especifico 2	Eficacia	Accesibilidad	PAE (2021), la accesibilidad en la gestión pública es un tema importante ya que permite a todos los ciudadanos acceder a los servicios públicos sin importar sus limitaciones físicas o económicas.
¿Qué relación existe entre la implementación de gestión de abastecimientos y el cumplimiento de metas en el Programa de Vaso de Leche de una Entidad Pública, Callao 2022?	Determinar de qué manera la implementación de la gestión de Abastecimiento se relaciona con el cumplimiento de metas en el Programa de Vaso de Leche de una Entidad Pública, Callao 2022	La implementación de la gestión de abastecimiento se relaciona significativamente con el cumplimiento de metas en el Programa de vaso de leche de una Entidad Pública, Callao 2022.		Precisión	Hondula et al. (2018), la precisión en la gestión pública implica la capacidad de tomar decisiones políticas mejor informadas a través del uso de tecnologías de datos grandes e individuales.
				Nivel de productividad	Mostajo (2020), la productividad en la gestión pública es un tema importante que puede ser medido en términos de la cantidad de productos y servicios que se deben lograr, bien sea medido en número de casos resueltos, peticiones atendidas, requerimientos resueltos, población atendida, y otros que indiquen la gestión medida en resultados. .
Problema Especifico 3	Objetivo Especifico 3	Hipótesis Especifico 3		Resultado esperado	CEPAL (2023), el resultado esperado en la gestión pública es el logro de los objetivos de gobierno y la mejora continua de sus instituciones.
			Logro de objetivos	CEPAL (2023), El logro de objetivos en la gestión pública se refiere a la capacidad de los gobiernos para cumplir con los objetivos establecidos en su planificación estratégica.	
¿Qué relación existe entre la evaluación de gestión de abastecimientos y el cumplimiento de metas en el Programa de Vaso de Leche de una Entidad Pública, Callao 2022?	Determinar de qué manera la evaluación de la gestión de Abastecimiento se relaciona con el cumplimiento de metas en el Programa de Vaso de Leche de una Entidad Pública, Callao 2022.	La evaluación de la gestión de abastecimiento se relaciona significativamente con el cumplimiento de metas en el Programa de vaso de leche de una Entidad Pública, Callao, 2022.	Efectividad	Optimización de recursos	CEPAL (2023), la optimización de recursos en la gestión pública es un conjunto de procesos y métodos para igualar los recursos disponibles (humanos, maquinarias, financieros) con las necesidades de la organización para lograr objetivos establecidos.
				Máxima calidad	Zambrano (2020), la calidad en la gestión pública es una cultura transformadora que impulsa a la Administración Pública a su mejora permanente, para satisfacer a cabalidad las necesidades y expectativas de la ciudadanía, con justicia, equidad, objetividad y eficiencia en el uso de los recursos públicos.
				Indicadores de resultado	Gonzáles (2019), los indicadores de resultado son aquellos que cuantifican los efectos relacionados con la intervención pública; dichos efectos pueden ser incididos por factores externos y no necesariamente se producen directamente por la intervención pública.

Anexo 3: Instrumento de recolección de datos

DIMENSIONES / ítems	
Nº	DIMENSIÓN 1: Formulación
1	Es necesaria una adecuada orientación del personal a cargo para lograr una acorde gestión de abastecimiento
2	Los recursos logísticos deben estar acorde con lo exigido para una debida gestión
3	Es importante reconocer lo físicamente posible al formular un proyecto de gestión
4	La evaluación permite el conocer con que fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas se cuenta
5	Cada decisión debe ser tomada con una precisión acorde a lo proyectado y no sobrepasar sus límites
DIMENSIÓN 2: Implementación	
6	La calidad en un proceso de implementación es fundamental para una gestión optima
7	Los costos en la implementación de un proyecto no deben sobrepasar el presupuesto asignado para la gestión
8	Es importante el generar un planeamiento viable para una correcta gestión
9	El talento humano y las características particulares de cada persona deben ser evaluadas para la asignación de cargos y funciones
10	Es recomendable el proponer una estrategia organizacional para una adecuada gestión
DIMENSIÓN 3: Evaluación	
11	La evaluación integral nos permite conocer todos los aspectos relevantes y acontecimientos durante la implementación de la gestión
12	Cada extremo a evaluar para establecer un diagnóstico de lo trabajado debe ejercerse de forma sistemática
13	Un evaluación continua garantiza la obtención de resultados óptimos
14	La toma de decisiones puede aportar significativamente a una nueva formulación dentro de una gestión
15	El diagnostico sobre los resultados tanto en sus aspectos positivos y negativos y su evaluación es importante para los nuevos proyectos

Fuente: Creación propia

DIMENSIONES / ítems	
N°	DIMENSIÓN 1: Eficiencia
1	La resolución de problemas a corto y largo plazo es un síntoma que hace visible la eficiencia en una gestión
2	El ahorro de los recursos públicos es un valor que debe ser practicado por los funcionarios y servidores públicos
3	La focalización de los sectores a gestionar individualmente es conveniente en una gestión
4	El optimizar los recursos que proporciona el Estado beneficia al presupuesto asignado a los programas sociales
5	La medición de indicadores nos permite evaluar cuantitativamente los procesos de gestión relacionado al cumplimiento de metas
DIMENSIÓN 2: Eficacia	
6	Los resultados óptimos esperados en una gestión están relacionados al cumplimiento de metas en un programa social
7	El cumplimiento de metas es una consecuencia del logro de objetivos
8	La asignación de tareas es fundamental para la eficacia en una gestión de abastecimiento
9	La precisión en el desarrollo de los procedimientos en una gestión favorece al cumplimiento de metas
10	Los altos niveles de productividad son producto de un sistema eficaz
DIMENSIÓN 3: Efectividad	
11	La combinación de eficiencia y eficacia nos da mejores resultados en una gestión
12	El logro de objetivos evidencia el haber alcanzado una efectividad ante el cumplimiento de metas
13	La obtención de un objetivo esperado es una característica del cumplimiento de una meta
14	Lo propuesto en el proyecto de una futura gestión debe tener como característica el alcanzar la máxima calidad
15	Los indicadores de resultados expresados en porcentajes sirven para observar si se ha cumplido una meta

Fuente: Creación propia

Anexo 4: Evidencia de Confiabilidad de instrumentos

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
,959	,963	30

Estadísticas de elemento

	Media	Desviación estándar	N
P1	4,31	,585	49
P2	4,14	,612	49
P3	4,71	,540	49
P4	4,04	,706	49
P5	4,35	,597	49
P6	4,43	,612	49
P7	4,51	,582	49
P8	4,16	,746	49
P9	4,43	,645	49
P10	4,41	,574	49
P11	4,49	,582	49
P12	4,35	,597	49
P13	4,24	,751	49
P14	4,53	,581	49
P15	4,47	,960	49
P16	4,49	,681	49
P17	4,41	,674	49
P18	4,20	,735	49
P19	4,51	,617	49
P20	4,57	,612	49
P21	4,55	,614	49
P22	4,53	,649	49
P23	4,37	,929	49
P24	4,63	,566	49
P25	4,51	,582	49
P26	4,45	,580	49
P27	4,45	,647	49
P28	4,27	,638	49
P29	4,14	,764	49
P30	4,49	,617	49

...

4. Soporte teórico

Escala	Subescala (dimensiones)	Definición
Liket	Totalmente de acuerdo De acuerdo Ni de acuerdo/ ni en desacuerdo En desacuerdo Totalmente en desacuerdo	Evaluar las actitudes, opiniones y percepciones de las personas sobre un tema o una afirmación.

5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación a usted le presento el cuestionario Gestión de Abastecimiento y Cumplimiento de Metas elaborado por Margori Adhaloy Zambrano Yepes en el año 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide este.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

1. No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

CERTIFICADO DE VALIDEZ DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: Gestión de Abastecimiento

Dimensiones del instrumento:

- Primera dimensión: Formulación
- Objetivo de la dimensión: Determinar la relación de la formulación de la gestión de abastecimiento en el cumplimiento de metas.

Indicadores	Item	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Es necesaria una adecuada orientación del personal a cargo para lograr una acorde gestión de abastecimiento	1	4	4	4	
Los recursos logísticos deben estar acorde con lo exigido para una debida gestión	2	4	4	4	
Es importante reconocerlo físicamente posible al formular un proyecto de gestión	3	4	4	4	
La evaluación permite el conocer con que fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas se cuenta	4	4	4	4	
Cada decisión debe ser tomada con una precisión acorde a lo proyectado y no sobrepasar sus limites	5	4	4	4	

- Segunda dimensión: Implementación
- Objetivo de la dimensión: Determinar la relación de la implementación de la gestión de abastecimiento en el cumplimiento de metas.

Indicadores	Item	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
La calidad en un proceso de implementación es fundamental para una gestión optima	6	4	4	4	
Los costos en la implementación de un proyecto no deben sobrepasar el presupuesto asignado para la gestión	7	4	4	4	
Es importante el generar un planeamiento viable para una correcta gestión	8	4	4	4	
El talento humano y las características particulares de cada persona deben ser evaluadas para la asignación de cargos y funciones	9	4	4	4	
Es recomendable el proponer una estrategia organizacional para una adecuada gestión	10	4	4	4	

- Tercera dimensión: Evaluación
- Objetivo de la dimensión: Determinar la relación de la evaluación de la gestión de abastecimiento en el

cumplimiento de metas.

Indicadores	Item	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
La evaluación integral nos permite conocer todos los aspectos relevantes y acontecimientos durante la implementación de la gestión	11	4	4	4	
Cada extremo a evaluar para establecer un diagnóstico de lo trabajado debe ejercerse de forma sistemática	12	4	4	4	
Una evaluación continua garantiza la obtención de resultados óptimos	13	4	4	4	
La toma de decisiones puede aportar significativamente a una nueva formulación dentro de una gestión	14	4	4	4	
El diagnóstico sobre los resultados tanto en sus aspectos positivos y negativos y su evaluación es importante para los nuevos proyectos	15	4	4	4	

CERTIFICADO DE VALIDEZ DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: Cumplimiento de Metas

Dimensiones del instrumento:

- Primera dimensión: Eficiencia
- Objetivo de la dimensión: Determinar la relación significativa de la eficiencia en la gestión de abastecimiento en el cumplimiento de metas.

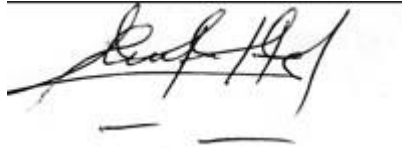
Indicadores	Item	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
La resolución de problemas a corto y largo plazo es un síntoma que hace visible la eficiencia en una gestión	16	4	4	4	
El ahorro de los recursos públicos es un valor que debe ser practicado por los funcionarios y servidores públicos	17	4	4	4	
La focalización de los sectores a gestionar individualmente es conveniente en una gestión	18	4	4	4	
El optimizar los recursos que proporciona el Estado beneficia al presupuesto asignado a los programas	19	4	4	4	
La medición de indicadores nos permite evaluar cuantitativamente los procesos de gestión relacionado al cumplimiento de metas	20	4	4	4	

- Segunda dimensión: Eficacia
- Objetivo de la dimensión: Determinar la relación significativa de la eficacia en la gestión de abastecimiento en el cumplimiento de metas.

Indicadores	Item	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Los resultados óptimos esperados en una gestión están relacionados al cumplimiento de metas en un programa social	21	4	4	4	
El cumplimiento de metas es una consecuencia del logro de objetivos	22	4	4	4	
La asignación de tareas es fundamental para la eficacia en una gestión de abastecimiento	23	4	4	4	
La precisión en el desarrollo de los procedimientos en una gestión favorece al cumplimiento de metas	24	4	4	4	
Los altos niveles de productividad son producto de un sistema eficaz	25	4	4	4	

- Tercera dimensión: Efectividad
- Objetivo de la dimensión: Determinar la relación significativa de la efectividad en la gestión de abastecimiento en el cumplimiento de metas.

Indicadores	Item	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
La combinación de eficiencia y eficacia nos da mejores resultados en una gestión	26	4	4	4	
El logro de objetivos evidencia el haber alcanzado una efectividad ante el cumplimiento de metas	27	4	4	4	
La obtención de un objetivo esperado es una característica del cumplimiento de una meta	28	4	4	4	
Lo propuesto en el proyecto de una futura gestión debe tener como característica el alcanzar la máxima calidad	29	4	4	4	
Los indicadores de resultados expresados en porcentajes sirven para observar si se ha cumplido una meta	30	4	4	4	



Carlos Rubén Palacios Huaraca
DNI N° 09125176

Pd.: el presente formato debe tomar en cuenta:

Williams y Webb (1994) así como Powell (2003), mencionan que no existe un consenso respecto al número de expertos a emplear. Por otra parte, el número de jueces que se debe emplear en un juicio depende del nivel de experticia y de la diversidad del conocimiento. Así, mientras Gable y Wolf (1993), Grant y Davis (1997), y Lynn (1986) (citados en McGartland et al. 2003) sugieren un rango de **2** hasta **20 expertos**, Hyrkas et al. (2003) manifiestan que **10 expertos** brindaran una estimación confiable de la validez de contenido de un instrumento (cantidad mínimamente recomendable para construcciones de nuevos instrumentos). Si un 80 % de los expertos han estado de acuerdo con la validez de un ítem este puede ser incorporado al instrumento (Voutilainen & Liukkonen, 1995, citados en Hyrkas et al. (2003).

Ver: <https://www.revistaespacios.com/cited2017/cited2017-23.pdf> entre otra bibliografía.

4. Soporte teórico

Escala	Subescala (dimensiones)	Definición
Likert	Totalmente de acuerdo De acuerdo Ni de acuerdo/ ni en desacuerdo En desacuerdo Totalmente en desacuerdo	Evaluar las actitudes, opiniones y percepciones de las personas sobre un tema o una afirmación.

5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación a usted le presento el cuestionario Gestión de Abastecimiento y Cumplimiento de Metas elaborado por Margori Aghaloy Zambrano Yepes en el año 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los Items según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide este.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

1. No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

CERTIFICADO DE VALIDEZ DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: Gestión de Abastecimiento

Dimensiones del instrumento:

- Primera dimensión: Formulación
- Objetivo de la dimensión: Determinar la relación de la formulación de la gestión de abastecimiento en el cumplimiento de metas.

Indicadores	Item	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Es necesaria una adecuada orientación del personal a cargo para lograr una acorde gestión de abastecimiento	1	4	4	4	
Los recursos logísticos deben estar acorde con lo exigido para una debida gestión	2	4	4	4	
Es importante reconocerlo físicamente posible al formular un proyecto de gestión	3	4	4	4	
La evaluación permite el conocer con que fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas se cuenta	4	4	4	4	
Cada decisión debe ser tomada con una precisión acorde a lo proyectado y no sobrepasar sus límites	5	4	4	4	

- Segunda dimensión: Implementación
- Objetivo de la dimensión: Determinar la relación de la implementación de la gestión de abastecimiento en el cumplimiento de metas.

Indicadores	Item	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
La calidad en un proceso de implementación es fundamental para una gestión optima	6	4	4	4	
Los costos en la implementación de un proyecto no deben sobrepasar el presupuesto asignado para la gestión	7	4	4	4	
Es importante el generar un planeamiento viable para una correcta gestión	8	4	4	4	

El talento humano y las características particulares de cada persona deben ser evaluadas para la asignación de cargos y funciones	9	4	4	4	
Es recomendable el proponer una estrategia organizacional para una adecuada gestión	10	4	4	4	

- Tercera dimensión: Evaluación
- Objetivo de la dimensión: Determinar la relación de la evaluación de la gestión de abastecimiento en el cumplimiento de metas.

Indicadores	Item	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
La evaluación integral nos permite conocer todos los aspectos relevantes y acontecimientos durante la implementación de la gestión	11	4	4	4	
Cada extremo a evaluar para establecer un diagnóstico de lo trabajado debe ejercerse de forma sistemática	12	4	4	4	
Un evaluación continua garantiza la obtención de resultados óptimos	13	4	4	4	
La toma de decisiones puede aportar significativamente a una nueva formulación dentro de una gestión	14	4	4	4	
El diagnóstico sobre los resultados tanto en sus aspectos positivos y negativos y su evaluación es importante para los nuevos proyectos	15	4	4	4	

CERTIFICADO DE VALIDEZ DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: Cumplimiento de Metas

Dimensiones del instrumento:

- Primera dimensión: Eficiencia
- Objetivo de la dimensión: Determinar la relación significativa de la eficiencia en la gestión de abastecimiento en el cumplimiento de metas.

Indicadores	Item	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
La resolución de problemas a corto y largo plazo es un síntoma que hace visible la eficiencia en una gestión	16	4	4	4	

El ahorro de los recursos públicos es un valor que debe ser practicado por los funcionarios y servidores públicos	17	4	4	4	
La focalización de los sectores a gestionar individualmente es conveniente en una gestión	18	4	4	4	
El optimizar los recursos que proporciona el Estado beneficia al presupuesto asignado a los programas sociales	19	4	4	4	
La medición de indicadores nos permite evaluar cuantitativamente los procesos de gestión relacionado al cumplimiento de metas	20	4	4	4	

- Segunda dimensión: Eficacia
- Objetivo de la dimensión: Determinar la relación significativa de la eficacia en la gestión de abastecimiento en el cumplimiento de metas.

Indicadores	Item	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Los resultados óptimos esperados en una gestión están relacionados al cumplimiento de metas en un programa social	21	4	4	4	
El cumplimiento de metas es una consecuencia del logro de objetivos	22	4	4	4	
La asignación de tareas es fundamental para la eficacia en una gestión de abastecimiento	23	4	4	4	
La precisión en el desarrollo de los procedimientos en una gestión favorece al cumplimiento de metas	24	4	4	4	
Los altos niveles de productividad son producto de un sistema eficaz	25	4	4	4	

- Tercera dimensión: Efectividad
- Objetivo de la dimensión: Determinar la relación significativa de la efectividad en la gestión de abastecimiento en el cumplimiento de metas.

Indicadores	Item	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
La combinación de eficiencia y eficacia nos da mejores resultados en una gestión	26	4	4	4	
El logro de objetivos evidencia el haber alcanzado una efectividad ante el cumplimiento de metas	27	4	4	4	

La obtención de un objetivo esperado es una característica del cumplimiento de una meta	28	4	4	4	
Lo propuesto en el proyecto de una futura gestión debe tener como característica el alcanzar la máxima calidad	29	4	4	4	
Los indicadores de resultados expresados en porcentajes sirven para observar si se ha cumplido una meta	30	4	4	4	



Panche Rodriguez, Odoña Beatriz
DNI N° 09586832

Pd.: el presente formato debe tomar en cuenta:
Williams y Webb (1994) así como Powell (2003), mencionan que no existe un consenso respecto al número de expertos a emplear. Por otra parte, el número de jueces que se debe emplear en un juicio depende del nivel de experticia y de la diversidad del conocimiento. Así, mientras Gable y Wolf (1993), Grant y Davis (1997), y Lynn (1986) (citados en McGartland et al. 2003) sugieren un rango de 2 hasta 20 expertos, Hyrkas et al. (2003) manifiestan que 10 expertos brindarían una estimación confiable de la validez de contenido de un instrumento (cantidad mínimamente recomendable para construcciones de nuevos instrumentos). Si un 80 % de los expertos han estado de acuerdo con la validez de un ítem este puede ser incorporado al instrumento (Voutilainen & Liukkonen, 1995, citados en Hyrkas et al. (2003).
Ver: <https://www.revistaespacios.com/cited2017/cited2017-23.pdf> entre otra bibliografía.

4. Soporte teórico

Escala	Subescala (dimensiones)	Definición
Likert	Totalmente de acuerdo De acuerdo Ni de acuerdo/ ni en desacuerdo En desacuerdo Totalmente en desacuerdo	Evaluar las actitudes, opiniones y percepciones de las personas sobre un tema o una afirmación.

5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación a usted le presento el cuestionario Gestión de Abastecimiento y Cumplimiento de Metas elaborado por Margori Aghaloy Zambrano Yepes en el año 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los Items según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	5. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	6. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	7. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	8. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	5. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	6. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	7. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	8. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	5. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	6. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide este.
	7. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	8. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

3. No cumple con el criterio
4. Bajo Nivel
5. Moderado nivel
6. Alto nivel

CERTIFICADO DE VALIDEZ DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: Gestión de Abastecimiento

Dimensiones del instrumento:

- Primera dimensión: Formulación
- Objetivo de la dimensión: Determinar la relación de la formulación de la gestión de abastecimiento en el cumplimiento de metas.

Indicadores	Item	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Es necesaria una adecuada orientación del personal a cargo para lograr una acorde gestión de abastecimiento	1	4	4	4	
Los recursos logísticos deben estar acorde con lo exigido para una debida gestión	2	4	4	4	
Es importante reconocerlo físicamente posible al formular un proyecto de gestión	3	4	4	4	
La evaluación permite el conocer con que fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas se cuenta	4	4	4	4	
Cada decisión debe ser tomada con una precisión acorde a lo proyectado y no sobrepasar sus límites	5	4	4	4	

- Segunda dimensión: Implementación
- Objetivo de la dimensión: Determinar la relación de la implementación de la gestión de abastecimiento en el cumplimiento de metas.

Indicadores	Item	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
La calidad en un proceso de implementación es fundamental para una gestión optima	6	4	4	4	
Los costos en la implementación de un proyecto no deben sobrepasar el presupuesto asignado para la gestión	7	4	4	4	
Es importante el generar un planeamiento viable para una correcta gestión	8	4	4	4	

El talento humano y las características particulares de cada persona deben ser evaluadas para la asignación de cargos y funciones	9	4	4	4	
Es recomendable el proponer una estrategia organizacional para una adecuada gestión	10	4	4	4	

- Tercera dimensión: Evaluación
- Objetivo de la dimensión: Determinar la relación de la evaluación de la gestión de abastecimiento en el cumplimiento de metas.

Indicadores	Item	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
La evaluación integral nos permite conocer todos los aspectos relevantes y acontecimientos durante la implementación de la gestión	11	4	4	4	
Cada extremo a evaluar para establecer un diagnóstico de lo trabajado debe ejercerse de forma sistemática	12	4	4	4	
Un evaluación continua garantiza la obtención de resultados óptimos	13	4	4	4	
La toma de decisiones puede aportar significativamente a una nueva formulación dentro de una gestión	14	4	4	4	
El diagnóstico sobre los resultados tanto en sus aspectos positivos y negativos y su evaluación es importante para los nuevos proyectos	15	4	4	4	

CERTIFICADO DE VALIDEZ DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: Cumplimiento de Metas

Dimensiones del instrumento:

- Primera dimensión: Eficiencia
- Objetivo de la dimensión: Determinar la relación significativa de la eficiencia en la gestión de abastecimiento en el cumplimiento de metas.

Indicadores	Item	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
La resolución de problemas a corto y largo plazo es un síntoma que hace visible la eficiencia en una gestión	16	4	4	4	

El ahorro de los recursos públicos es un valor que debe ser practicado por los funcionarios y servidores públicos	17	4	4	4	
La focalización de los sectores a gestionar individualmente es conveniente en una gestión	18	4	4	4	
El optimizar los recursos que proporciona el Estado beneficia al presupuesto asignado a los programas sociales	19	4	4	4	
La medición de indicadores nos permite evaluar cuantitativamente los procesos de gestión relacionado al cumplimiento de metas	20	4	4	4	

- Segunda dimensión: Eficacia
- Objetivo de la dimensión: Determinar la relación significativa de la eficacia en la gestión de abastecimiento en el cumplimiento de metas.

Indicadores	Item	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Los resultados óptimos esperados en una gestión están relacionados al cumplimiento de metas en un programa social	21	4	4	4	
El cumplimiento de metas es una consecuencia del logro de objetivos	22	4	4	4	
La asignación de tareas es fundamental para la eficacia en una gestión de abastecimiento	23	4	4	4	
La precisión en el desarrollo de los procedimientos en una gestión favorece al cumplimiento de metas	24	4	4	4	
Los altos niveles de productividad son producto de un sistema eficaz	25	4	4	4	

- Tercera dimensión: Efectividad
- Objetivo de la dimensión: Determinar la relación significativa de la efectividad en la gestión de abastecimiento en el cumplimiento de metas.

Indicadores	Item	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
La combinación de eficiencia y eficacia nos da mejores resultados en una gestión	26	4	4	4	
El logro de objetivos evidencia el haber alcanzado una efectividad ante el cumplimiento de metas	27	4	4	4	

La obtención de un objetivo esperado es una característica del cumplimiento de una meta	28	4	4	4	
Lo propuesto en el proyecto de una futura gestión debe tener como característica el alcanzar la máxima calidad	29	4	4	4	
Los indicadores de resultados expresados en porcentajes sirven para observar si se ha cumplido una meta	30	4	4	4	



LUPE GRAUS CORTEZ
DNI N° 07539368

Pd.: el presente formato debe tomar en cuenta Williams y Webb (1994) así como Powell (2003), mencionan que no existe un consenso respecto al número de expertos a emplear. Por otra parte, el número de jueces que se debe emplear en un juicio depende del nivel de experticia y de la diversidad del conocimiento. Así, mientras Gable y Wolf (1993), Grant y Davis (1997), y Lynn (1986) (citados en McGartland et al. 2003) sugieren un rango de **2** hasta **20 expertos**, Hyrkas et al. (2003) manifiestan que **10 expertos** brindaran una estimación confiable de la validez de contenido de un instrumento (cantidad mínimamente recomendable para construcciones de nuevos instrumentos). Si un 80 % de los expertos han estado de acuerdo con la validez de un ítem este puede ser incorporado al instrumento (Voutilainen & Liukkonen, 1995, citados en Hyrkas et al. (2003). Ver: <https://www.revistaespacios.com/cited2017/cited2017-23.pdf> entre otra bibliografía.

4. Soporte teórico

Escala	Subescala (dimensiones)	Definición
Likert	Totalmente de acuerdo De acuerdo Ni de acuerdo/ ni en desacuerdo En desacuerdo Totalmente en desacuerdo	Evaluar las actitudes, opiniones y percepciones de las personas sobre un tema o una afirmación.

5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación a usted le presento el cuestionario Gestión de Abastecimiento y Cumplimiento de Metas elaborado por Margori Aghaloy Zambrano Yepes en el año 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los Items según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	9. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	10. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	11. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	12. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	9. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	10. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	11. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	12. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	9. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	10. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide este.
	11. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	12. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

6. No cumple con el criterio
7. Bajo Nivel
8. Moderado nivel
9. Alto nivel

CERTIFICADO DE VALIDEZ DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: Gestión de Abastecimiento

Dimensiones del instrumento:

- Primera dimensión: Formulación
- Objetivo de la dimensión: Determinar la relación de la formulación de la gestión de abastecimiento en el cumplimiento de metas.

Indicadores	Item	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Es necesaria una adecuada orientación del personal a cargo para lograr una acorde gestión de abastecimiento	1	4	4	4	
Los recursos logísticos deben estar acorde con lo exigido para una debida gestión	2	4	4	4	
Es importante reconocerlo físicamente posible al formular un proyecto de gestión	3	4	4	4	
La evaluación permite el conocer con que fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas se cuenta	4	4	4	4	
Cada decisión debe ser tomada con una precisión acorde a lo proyectado y no sobrepasar sus limites	5	4	4	4	

- Segunda dimensión: Implementación
- Objetivo de la dimensión: Determinar la relación de la implementación de la gestión de abastecimiento en el cumplimiento de metas.

Indicadores	Item	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
La calidad en un proceso de implementación es fundamental para una gestión optima	6	4	4	4	
Los costos en la implementación de un proyecto no deben sobrepasar el presupuesto asignado para la gestión	7	4	4	4	
Es importante el generar un planeamiento viable para una correcta gestión	8	4	4	4	

El talento humano y las características particulares de cada persona deben ser evaluadas para la asignación de cargos y funciones	9	4	4	4	
Es recomendable el proponer una estrategia organizacional para una adecuada gestión	10	4	4	4	

- Tercera dimensión: Evaluación
- Objetivo de la dimensión: Determinar la relación de la evaluación de la gestión de abastecimiento en el cumplimiento de metas.

Indicadores	Item	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
La evaluación integral nos permite conocer todos los aspectos relevantes y acontecimientos durante la implementación de la gestión	11	4	4	4	
Cada extremo a evaluar para establecer un diagnóstico de lo trabajado debe ejercerse de forma sistemática	12	4	4	4	
Un evaluación continua garantiza la obtención de resultados óptimos	13	4	4	4	
La toma de decisiones puede aportar significativamente a una nueva formulación dentro de una gestión	14	4	4	4	
El diagnóstico sobre los resultados tanto en sus aspectos positivos y negativos y su evaluación es importante para los nuevos proyectos	15	4	4	4	

CERTIFICADO DE VALIDEZ DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: Cumplimiento de Metas

Dimensiones del instrumento:

- Primera dimensión: Eficiencia
- Objetivo de la dimensión: Determinar la relación significativa de la eficiencia en la gestión de abastecimiento en el cumplimiento de metas.

Indicadores	Item	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
La resolución de problemas a corto y largo plazo es un síntoma que hace visible la eficiencia en una gestión	16	4	4	4	

El ahorro de los recursos públicos es un valor que debe ser practicado por los funcionarios y servidores públicos	17	4	4	4	
La focalización de los sectores a gestionar individualmente es conveniente en una gestión	18	4	4	4	
El optimizar los recursos que proporciona el Estado beneficia al presupuesto asignado a los programas sociales	19	4	4	4	
La medición de indicadores nos permite evaluar cuantitativamente los procesos de gestión relacionado al cumplimiento de metas	20	4	4	4	

- Segunda dimensión: Eficacia
- Objetivo de la dimensión: Determinar la relación significativa de la eficacia en la gestión de abastecimiento en el cumplimiento de metas.

Indicadores	Item	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Los resultados óptimos esperados en una gestión están relacionados al cumplimiento de metas en un programa social	21	4	4	4	
El cumplimiento de metas es una consecuencia del logro de objetivos	22	4	4	4	
La asignación de tareas es fundamental para la eficacia en una gestión de abastecimiento	23	4	4	4	
La precisión en el desarrollo de los procedimientos en una gestión favorece al cumplimiento de metas	24	4	4	4	
Los altos niveles de productividad son producto de un sistema eficaz	25	4	4	4	

- Tercera dimensión: Efectividad
- Objetivo de la dimensión: Determinar la relación significativa de la efectividad en la gestión de abastecimiento en el cumplimiento de metas.

Indicadores	Item	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
La combinación de eficiencia y eficacia nos da mejores resultados en una gestión	26	4	4	4	
El logro de objetivos evidencia el haber alcanzado una efectividad ante el cumplimiento de metas	27	4	4	4	

La obtención de un objetivo esperado es una característica del cumplimiento de una meta	28	4	4	4	
Lo propuesto en el proyecto de una futura gestión debe tener como característica el alcanzar la máxima calidad	29	4	4	4	
Los indicadores de resultados expresados en porcentajes sirven para observar si se ha cumplido una meta	30	4	4	4	



ANIBAL JARA AGUIRRE
DNI N° 25466154

Pd.: el presente formato debe tomar en cuenta:
Williams y Webb (1994) así como Powell (2003), mencionan que no existe un consenso respecto al número de expertos a emplear. Por otra parte, el número de jueces que se debe emplear en un juicio depende del nivel de experticia y de la diversidad del conocimiento. Así, mientras Gable y Wolf (1993), Grant y Davis (1997), y Lynn (1986) (citados en McGartland et al. 2003) sugieren un rango de 2 hasta 20 expertos, Hyrkas et al. (2003) manifiestan que 10 expertos brindarían una estimación confiable de la validez de contenido de un instrumento (cantidad mínimamente recomendable para construcciones de nuevos instrumentos). Si un 80% de los expertos han estado de acuerdo con la validez de un ítem este puede ser incorporado al instrumento (Voutilainen & Liukkonen, 1995, citados en Hyrkas et al. (2003).
Ver: <https://www.revistaespacios.com/cited2017/cited2017-23.pdf> entre otra bibliografía.

12. Soporte teórico

Escala	Subescala (dimensiones)	Definición
Likert	Totalmente de acuerdo De acuerdo Ni de acuerdo/ ni en desacuerdo En desacuerdo Totalmente en desacuerdo	Evaluar las actitudes, opiniones y percepciones de las personas sobre un tema o una afirmación.

13. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación a usted le presento el cuestionario Gestión de Abastecimiento y Cumplimiento de Metas elaborado por Margori Aghaloy Zambrano Yepes en el año 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los Items según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	13. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	14. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	15. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	16. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	13. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	14. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	15. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	16. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	13. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	14. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide este.
	15. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	16. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

14. No cumple con el criterio
15. Bajo Nivel
16. Moderado nivel
17. Alto nivel

CERTIFICADO DE VALIDEZ DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: Gestión de Abastecimiento

Dimensiones del instrumento:

- Primera dimensión: Formulación
- Objetivo de la dimensión: Determinar la relación de la formulación de la gestión de abastecimiento en el cumplimiento de metas.

Indicadores	Item	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/Recomendaciones
Es necesaria una adecuada orientación del personal a cargo para lograr una acorde gestión de abastecimiento	1	4	4	4	
Los recursos logísticos deben estar acorde con lo exigido para una debida gestión	2	4	4	4	
Es importante reconocerlo físicamente posible al formular un proyecto de gestión	3	4	4	4	
La evaluación permite el conocer con que fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas se cuenta	4	4	4	4	
Cada decisión debe ser tomada con una precisión acorde a lo proyectado y no sobrepasar sus limites	5	4	4	4	

- Segunda dimensión: Implementación
- Objetivo de la dimensión: Determinar la relación de la implementación de la gestión de abastecimiento en el cumplimiento de metas.

Indicadores	Item	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/Recomendaciones
La calidad en un proceso de implementación es fundamental para una gestión optima	6	4	4	4	
Los costos en la implementación de un proyecto no deben sobrepasar el presupuesto asignado para la gestión	7	4	4	4	
Es importante el generar un planeamiento viable para una correcta gestión	8	4	4	4	

El talento humano y las características particulares de cada persona deben ser evaluadas para la asignación de cargos y funciones	9	4	4	4	
Es recomendable el proponer una estrategia organizacional para una adecuada gestión	10	4	4	4	

- Tercera dimensión: Evaluación
- Objetivo de la dimensión: Determinar la relación de la evaluación de la gestión de abastecimiento en el cumplimiento de metas.

Indicadores	Item	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
La evaluación integral nos permite conocer todos los aspectos relevantes y acontecimientos durante la implementación de la gestión	11	4	4	4	
Cada extremo a evaluar para establecer un diagnóstico de lo trabajado debe ejercerse de forma sistemática	12	4	4	4	
Un evaluación continua garantiza la obtención de resultados óptimos	13	4	4	4	
La toma de decisiones puede aportar significativamente a una nueva formulación dentro de una gestión	14	4	4	4	
El diagnóstico sobre los resultados tanto en sus aspectos positivos y negativos y su evaluación es importante para los nuevos proyectos	15	4	4	4	

CERTIFICADO DE VALIDEZ DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: Cumplimiento de Metas

Dimensiones del instrumento:

- Primera dimensión: Eficiencia
- Objetivo de la dimensión: Determinar la relación significativa de la eficiencia en la gestión de abastecimiento en el cumplimiento de metas.

Indicadores	Item	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
La resolución de problemas a corto y largo plazo es un síntoma que hace visible la eficiencia en una gestión	16	4	4	4	

El ahorro de los recursos públicos es un valor que debe ser practicado por los funcionarios y servidores públicos	17	4	4	4	
La focalización de los sectores a gestionar individualmente es conveniente en una gestión	18	4	4	4	
El optimizar los recursos que proporciona el Estado beneficia al presupuesto asignado a los programas sociales	19	4	4	4	
La medición de indicadores nos permite evaluar cuantitativamente los procesos de gestión relacionado al cumplimiento de metas	20	4	4	4	

- Segunda dimensión: Eficacia
- Objetivo de la dimensión: Determinar la relación significativa de la eficacia en la gestión de abastecimiento en el cumplimiento de metas.

Indicadores	Item	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Los resultados óptimos esperados en una gestión están relacionados al cumplimiento de metas en un programa social	21	4	4	4	
El cumplimiento de metas es una consecuencia del logro de objetivos	22	4	4	4	
La asignación de tareas es fundamental para la eficacia en una gestión de abastecimiento	23	4	4	4	
La precisión en el desarrollo de los procedimientos en una gestión favorece al cumplimiento de metas	24	4	4	4	
Los altos niveles de productividad son producto de un sistema eficaz	25	4	4	4	

- Tercera dimensión: Efectividad
- Objetivo de la dimensión: Determinar la relación significativa de la efectividad en la gestión de abastecimiento en el cumplimiento de metas.

Indicadores	Item	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
La combinación de eficiencia y eficacia nos da mejores resultados en una gestión	26	4	4	4	
El logro de objetivos evidencia el haber alcanzado una efectividad ante el cumplimiento de metas	27	4	4	4	

La obtención de un objetivo esperado es una característica del cumplimiento de una meta	28	4	4	4	
Lo propuesto en el proyecto de una futura gestión debe tener como característica el alcanzar la máxima calidad	29	4	4	4	
Los indicadores de resultados expresados en porcentajes sirven para observar si se ha cumplido una meta	30	4	4	4	



PAUL PAUCAR LLANOS
DNI N° 25691179

Pd.: el presente formato debe tomar en cuenta:

Williams y Webb (1994) así como Powell (2003), mencionan que no existe un consenso respecto al número de expertos a emplear. Por otra parte, el número de jueces que se debe emplear en un juicio depende del nivel de experticia y de la diversidad del conocimiento. Así, mientras Gable y Wolf (1993), Grant y Davis (1997), y Lynn (1986) (citados en McGartland et al. 2003) sugieren un rango de 2 hasta 20 expertos, Hyrkas et al. (2003) manifiestan que 10 expertos brindarían una estimación confiable de la validez de contenido de un instrumento (cantidad mínimamente recomendable para construcciones de nuevos instrumentos). Si un 80 % de los expertos han estado de acuerdo con la validez de un ítem este puede ser incorporado al instrumento (Voutilainen & Liukkonen, 1995, citados en Hyrkas et al. (2003).
Ver: <https://www.revistaespacios.com/cited2017/cited2017-23.pdf> entre otra bibliografía.

4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	
4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	3	4	5	3	3	3	5	5	5	4	4	5	5	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	
4	4	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	1	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	4	4
4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
5	4	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	
4	3	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	5	5	5	
5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3.	3.	3.	3.	3.			3.	3.	3.	3.	3.	3.	3.	3.																								
6	4	9	4	6	4	4	5	7	7	7	6	5	8	7	3.7	7	5	7	8	8	8	6	8	7	7	7	5	4	7									