



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE HUMANIDADES

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

**LIDERAZGO TRANSFORMACIONAL Y COMPROMISO
ORGANIZACIONAL EN EL PERSONAL DEL ÁREA DE VENTAS DE
UNA EMPRESA DE FONDOS COLECTIVOS DEL DISTRITO DE
MIRAFLORES, 2015**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

**AUTORA:
SANDOVAL RAMIREZ, SAYURI NAOMI**

**ASESORA:
ANGELES DONAYRE, CLAUDETT MERCEDES**

**LINEA DE INVESTIGACIÓN:
COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL**

**LIMA-PERÚ
2015**

Nombre: Dr. José Vallejos Saldarriaga.

Presidente

Nombre: Mg. Luis Barboza Zelada.

Secretario

Nombre: Mg. Juan Kaneko Aguilar.

Vocal

DEDICATORIA

A mi hermana, quién a pesar de todo, siempre será esa persona especial que me protege y comprende día a día. A mis padres, la motivación más grande de mi vida. A mi familia, por compartir y enseñarme siempre que unidos lo podemos todo.

AGRADECIMIENTO

A mi familia, mis padres y hermana, quienes con su apoyo y amor nunca dejaron que me diera por vencida; a mis amistades que estuvieron siempre conmigo en todo momento, mi familia por elección, pp5.

Declaratoria de autenticidad

Yo, Sayuri Naomi Sandoval Ramírez con DNI: 73305591, estudiante de la Escuela de Psicología de la Universidad César Vallejo, con la tesis titulada "Liderazgo Transformacional y Compromiso Organizacional en el Personal del área de Ventas de una Empresa de Fondos Colectivos del Distrito de Miraflores, 2015", declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, Diciembre del 2015

Sandoval Ramirez, Sayuri Naomi.

DNI 73305591

Presentación

Señores miembros del jurado calificador:

Dando cumplimiento a las normas del Reglamento de Grados y Títulos para la elaboración y la sustentación de la Tesis de la Escuela Académica Profesional de Psicología de la Universidad “César Vallejo”, para optar el título Profesional de Licenciada en Psicología, presento la tesis titulada: “Liderazgo Transformacional y Compromiso Organizacional en el Personal del área de Ventas de una Empresa de Fondos Colectivos”. La investigación tiene la finalidad de determinar si existe correlación entre la variable 1 Liderazgo Transformacional y la variable 2 Compromiso Organizacional.

El documento consta de siete capítulos: el primer capítulo denominado introducción, en la cual se describen los antecedentes, el marco teórico de las variables, la justificación, la realidad problemática, la formulación de problemas, la determinación de los objetivos y las hipótesis. El segundo capítulo denominado método, el cual comprende la Operacionalización de las variables, la metodología, tipos de estudio, diseño de investigación, la población, muestra y muestreo, las técnicas e instrumentos de recolección de datos y los métodos de análisis de datos. En el tercer capítulo se encuentran los resultados, el cuarto capítulo la discusión, en el quinto capítulo las conclusiones, en el sexto capítulo las recomendaciones, y en el séptimo capítulo las referencias bibliográficas y por último los anexos.

Espero señores miembros del jurado que esta investigación se ajuste a las exigencias establecidas por la Universidad y merezca su aprobación.

Sandoval Ramirez, Sayuri Naomi.

INDICE

Páginas del jurado	III
Dedicatoria.....	IV
Agradecimiento.....	V
Declaratoria de autenticidad.....	VI
Presentación.....	VIII
Índice.....	IX
Resumen.....	X
Abstrac.....	XI
I. Introducción	
1.1 Realidad Problemática.....	14
1.2 Trabajos Previos.....	15
1.2.1 Antecedentes Internacionales.....	15
1.2.2 Antecedentes Nacionales.....	19
1.3 Teorías relacionadas al tema.....	21
1.3.1 Liderazgo Transformacional.....	21
1.3.2 Compromiso Organizacional.....	27
1.4 Formulación del problema.....	31
1.5 Justificación del estudio	31
1.6 Objetivos.....	32
1.6.1 Objetivo General.....	32
1.6.2 Objetivo Específico.....	32

1.7 Hipótesis.....	33
1.7.1 Hipótesis General.....	33
1.7.2 Hipótesis Específica.....	34
II. Método	
2.1 Diseño de investigación.....	37
2.2 Variables.....	36
2.3 Operacionalización	37
2.4 Población, muestra y muestreo.....	38
2.4.1 Población.....	38
2.4.2 Muestra.....	38
2.4.3 Muestreo.....	38
2.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	38
2.6 Validación y confiabilidad de los instrumentos.....	39
2.6.1 Escala de Liderazgo Transformacional de Rafferty y Griffin.....	39
2.6.2 Escala de Compromiso Organizacional de Meyer y Allen. .	44
2.7 Métodos de análisis de datos.....	50
2.8 Consideraciones éticas.....	50

III.	Resultados	
	3.1 Resultados descriptivos de la variable Liderazgo	
	Transformacional	52
	3.2 Resultados descriptivos de la variable Compromiso Organizacional.....	53
	3.3 Resultados de descriptivos de la variable Liderazgo	
	Transformacional según sexo.....	53
	3.4 Resultados descriptivos de la variable Compromiso Organizacional según sexo.....	54
	3.5 Prueba de Normalidad.....	55
	3.6 Prueba de hipótesis.....	56
IV.	Discusión.....	61
V.	Conclusiones.....	66
VI.	Recomendaciones.....	69
VII.	Referencias.....	71
VIII.	Anexos.....	77
	8.1.Escala de Liderazgo de Rafferty & Griffin.....	77
	8.2 Escala de Compromiso Organizacional de Meyer & Allen.....	78
	8.3 Permiso de Aplicación.....	80
	8.4 Consentimiento Informado.....	81

Índice de Tabla

Tabla 1: Operacionalización de las Variables.....	37
Tabla 2: Dimensiones de la Variable Liderazgo Transformacional.....	41
Tabla 3: Prueba Binomial de la Variable Liderazgo Transformacional.....	43
Tabla 4: Dimensiones de la Variable Compromiso Organizacional.....	46
Tabla 5: Prueba Binomial de la Variable Compromiso Organizacional.....	48
Tabla 6: Alfa de Cronbach de la Variable Compromiso Organizacional.....	48
Tabla 7: Baremos de la Variable Compromiso Organizacional.....	49
Tabla 8: Distribución de Frecuencias y Porcentajes de los Niveles de la Variable Liderazgo Transformacional.....	52
Tabla 9: Distribución de Frecuencias y Porcentajes de los Niveles de la Variable Compromiso Organizacional.....	52
Tabla 10: Distribución de Frecuencias y Porcentajes de los Niveles de la Variable Liderazgo Transformacional según sexo.....	53
Tabla 11: Distribución de Frecuencias y Porcentajes de los Niveles de la Variable Compromiso Organizacional según sexo.....	54
Tabla 12: Prueba de Normalidad para Estadísticos de Correlación.....	55
Tabla 13: Coeficiente de Correlación de Sperman: Liderazgo Transformacional y Compromiso Organizacional.....	56
Tabla 14: Coeficiente de Correlación de Sperman: Liderazgo Transformacional y el Componente Afectivo de la Variable Compromiso Organizacional.....	57
Tabla 15: Coeficiente de Correlación de Sperman: Liderazgo Transformacional y el Componente de Continuidad de la Variable Compromiso Organizacional.....	58
Tabla 16: Coeficiente de Correlación de Sperman: Liderazgo Transformacional y el Componente Normativo de la Variable Compromiso Organizacional.....	59

Resumen

La investigación titulada "Liderazgo Transformacional y Compromiso Organizacional en el Personal del área de Ventas de una Empresa de Fondos Colectivos en el distrito de Miraflores, 2015", tuvo como objetivo determinar el nivel de Liderazgo Transformacional y Compromiso Organizacional en el personal de ventas de dicha Organización. La investigación realizada fue de enfoque cuantitativo, de tipo básica, de nivel descriptivo correlacional, con un diseño no experimental, de corte transversal. La población estuvo conformada por 300 trabajadores, y la muestra fue de 185. Se utilizó la Escala de Liderazgo Transformacional de Rafferty y Griffin como técnica de recopilación de datos de la variable Liderazgo Transformacional, la cual tiene una confiabilidad de 0,82 de Alfa de Cronbach. Así mismo se empleó la Escala de Compromiso Organizacional de Meyer y Allen, para recopilar los datos de la variable, la cual tuvo como confiabilidad 0.734 de Alfa de Cronbach. Esto nos muestra un nivel adecuado de ambas pruebas y que nos permite continuar con el análisis. Finalmente los resultados de la investigación indican que no existe correlación entre ambas variables ($r = ,117$)

Palabras clave: Liderazgo Transformacional, Compromiso Organizacional, Área de Ventas.

Abstract

The research titled " Transformational Leadership and Organizational Commitment in Personal Sales area of an enterprise of collective funds in the district of Miraflores, 2015 " , aimed to determine the level of Transformational Leadership and Organizational Commitment in the sales staff in Organization. The research was quantitative approach , basic type , correlational descriptive level , with a non-experimental design, cross section. The population consisted of 300 workers, and the sample was 185. Transformational Leadership Scale Rafferty and Griffin as a technique for data collection Transformational Leadership variable, which has a reliability of 0.82 for Cronbach's alpha was used. Likewise Scale Organizational Commitment Meyer and Allen was employed to collect data entry, which had the reliability of Cronbach's alpha 0.734. This shows an appropriate level of both tests and allows us to continue the analysis. Finally the results of the investigation indicate that there is no correlation between the two variables ($r=,117$).

Key words: Transformational Leadership, Organizational Commitment , Area Sales.