



FACULTAD DE HUMANIDADES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL

DE PSICOLOGÍA

**“INTELIGENCIA EMOCIONAL Y ESTRÉS
ACADÉMICO EN ALUMNOS DE CUARTO Y
QUINTO AÑO DE SECUNDARIA DE
INSTITUCIONES PRIVADAS PRE-
UNIVERSITARIAS, LOS OLIVOS 2012”**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

LICENCIADO EN PSICOLOGÍA

AUTOR:

DAVIS VELARDE CAMAQUI

ASESOR:

Dr. JOSÉ VALLEJOS SALDARRIAGA

LIMA – PERÚ

2012

A Dios, mi madre, quien me guía desde el cielo; mi padre, el mejor padre del mundo; mis hermanos, quienes me impulsan a ser mejor y a toda mi familia a quien amo.

AGRADECIMIENTOS

Mi agradecimiento va para todas aquellas personas que me han ayudado en toda mi vida, y que siguen motivándome para terminar esta investigación

En primer lugar quiero agradecer a Dios, pues me ha regalado muchas cosas en mi camino, y seguirá haciéndolo, como cuidando de mi familia.

En segundo lugar agradezco a: Hermelinda Camaqui Ugarte, quien, aunque ya no está de cuerpo, siempre está en mis pensamientos, te amo mamá. Edilberto Velarde Andia, quien con gran esfuerzo y empuje demuestra que nunca es tarde para terminar las cosas, y a quien debo más de la mitad de mi vida, pues me sigue dando grandes alegrías. El mejor padre del mundo, te amo.

En tercer lugar quiero agradecer a mi tía, abuelo, sobrinos, cuñados, pero sobre todo a mis hermanos Ernesto y Karina, que quienes me apoyan como hermanos, son mucho más que eso, son mis amigos en quienes puedo confiar, muchas gracias.

En cuarto lugar agradezco a esas personas que están ahí conmigo, en las buenas y no tan buenas, que, pase lo que pase sé que estarán ahí: Gracias Carmen, Carlos, Eliana.

En quinto lugar agradezco a, quienes sin su ayuda, no podría haber hecho la presente investigación: Dr. José Vallejos Saldarriaga y Lic. Carlos Jaimes, quienes han puesto lo que siempre da un buen maestro, más de lo que deben. Muchas gracias.

Por último quiero agradecer a aquellas personas que, se han ganado mi cariño y admiración, durante este camino de la vida universitaria, que, aunque no estemos en el mismo país, siempre estarán conmigo y en mis recuerdos.

PRESENTACIÓN

Este trabajo de investigación denominado: "Inteligencia emocional y Estrés académico en alumnos de cuarto y quinto año de secundaria de instituciones privadas pre-universitarias de Los Olivos", se centra en estudiar la relación que existe entre la variable inteligencia emocional y la variable estrés académico, con la oportunidad que se tiene para poder examinar los recursos emocionales que tiene la población, dar recomendaciones y fomentar sus habilidades emocionales; así como saber cuánto están siendo afectados los alumnos por los estímulos estresores, referidos al ámbito escolar se procedió, primero, a determinar los niveles de ambas variables.

El contenido de esta investigación está distribuido en capítulos, donde en la primera parte se encontrará con la introducción, el problema de investigación, planteamiento del problema, formulación del problema, así como la justificación de la investigación, antecedentes que han venido estudiando las variables con anterioridad y los objetivos tanto general como específicos. Además se hace referencia al marco teórico y conceptual de las variables, donde se encontraran los modelos teóricos y conceptos de las variables Inteligencia emocional y Estrés académico.

En la segunda parte, se encontrará el marco metodológico, que detalla la metodología empleada durante la investigación, aborda la hipótesis, variables, el tipo de investigación, métodos de investigación, describe las características de la población y muestra, así como se detallan los métodos y técnicas utilizados en la presente investigación.

En la tercera parte, se evidencian los resultados obtenidos en tablas y gráficos, realizados en el programa SPSS, posteriormente se hace la discusión de los resultados en la cuarta parte. En las páginas posteriores se encuentran las conclusiones, sugerencias y referencias bibliográficas del trabajo de investigación.

Índice

AGRADECIMIENTOS	iii
RESUMEN	8
ABSTRACT	9
INTRODUCCIÓN	10
1.1. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	12
1.1.1. Realidad problemática	12
1.1.2. Formulación del problema:	13
1.1.3. Justificación	14
1.1.4. Antecedentes	15
1.1.4.1. Inteligencia emocional.	15
1.1.4.2. Estrés Académico.....	19
1.1.5. Objetivos:.....	23
1.1.5.1. Objetivo General.....	23
1.1.5.2. Objetivos Específicos.	23
1.2. MARCO REFERENCIAL.....	24
1.2.1. Marco teórico	24
1.2.1.1. Inteligencia Emocional.....	24
1.2.2. Estrés Académico.....	35
1.2.2. Marco conceptual	39
Inteligencia emocional.....	39
Estrés académico	39
MARCO METODOLÓGICO	40
2.1. Tipo de Estudio.....	40

2.2. Diseño de Estudio.....	40
2.3. Método de Investigación.....	40
2.4. Hipótesis.....	40
2.5. Variables.....	41
2.5.1.2. Definición operacional.....	41
2.6. Población, muestra y muestreo.....	42
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	43
2.8. Instrumentos de recolección de datos.....	43
2.8.1 Inteligencia emocional.....	43
2.8.2 Estrés académico.....	46
2.9. Método de análisis de datos.....	49
RESULTADOS.....	50
3.1 Resultados descriptivos de la Investigación.....	50
3.2 Prueba de normalidad.....	62
3.3 Prueba de Hipótesis.....	63
3.3.1 Prueba de normalidad.....	63
DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	66
CONCLUSIONES.....	69
SUGERENCIAS.....	70
REFERENCIAS.....	71

Índice de tablas

Tabla 1: Población de colegios pre-universitarios	42
Tabla 2: Interpretación del cuestionario BarOn ICE: NA	45
Tabla 3: Estadísticos de fiabilidad: BarOn ICE: NA	45
Tabla 4: Estadísticos de fiabilidad: Inventario SISCO estrés	48
Tabla 5: Interpretación del Inventario SISCO	48
Tabla 6: Muestra según edad	43
Tabla 7: Muestra según sexo	50
Tabla 8: Muestra según colegio de procedencia	50
Tabla 9: Frecuencia de niveles de la Inteligencia general	51
Tabla 10: Niveles de la dimensión Intrapersonal	52
Tabla 11: Niveles de la dimensión Interpersonal	52
Tabla 12: Niveles de la dimensión Manejo de estrés	53
Tabla 13: Niveles de la dimensión Adaptabilidad	54
Tabla 14: Niveles de la dimensión Ánimo General	54
Tabla 15: Dimensiones, en niveles, de la IE, según sexo	55
Tabla 16: Dimensiones, en niveles, de la IE, según grado	56
Tabla 17: Dimensiones, en niveles, de la IE, según edad	57
Tabla 18: Niveles del estrés académico	59
Tabla 19: Niveles del estrés académico, según sexo, grado, edad	59
Tabla 20: Prueba de Kolmorov-Smirnov	60
Tabla 21: Prueba de Chi- Cuadrado	61
Tabla 22: Correlación entre las dimensiones de la IE y el EA	61

RESUMEN

El presente estudio tuvo como finalidad determinar la relación entre la Inteligencia emocional y el Estrés académico, en una muestra de alumnos de 4to y 5to año de secundaria de colegios preuniversitarios del distrito de Los Olivos. La muestra no probabilística estuvo conformada por 216 alumnos de tres instituciones educativas, cuyas edades fluctúan entre 14 y 17 años. Los instrumentos aplicados para la presente investigación fueron el Inventario de Inteligencia Emocional de Bar-On: NA y el Inventario SISCO del Estrés Académico. Los resultados revelaron que los alumnos presentan una Inteligencia emocional promedio y Estrés académico promedio, se encontró que entre las variables no existe relación. Así mismo se encontró que dentro de las cinco dimensiones de la Inteligencia Emocional, tres de ella, Intrapersonal, Interpersonal y Adaptabilidad tampoco guardan relación con el Estrés académico; las restantes dos dimensiones: Manejo del Estrés y el Estado de ánimo sí guardan relación con el Estrés académico, aunque esta es inversa y poco significativa.

Palabras clave: Correlacional, Inteligencia emocional, Bar-on, Estrés académico, SISCO.

ABSTRACT

This study aimed to determine the relationship between emotional intelligence and academic stress in a sample of students in 4th and 5th year of secondary junior colleges district of Los Olivos. The nonrandom sample consisted of 216 students from three educational institutions, ranging in age from 14 to 17 years. The instruments used for this investigation were the Emotional Intelligence Inventory Bar-On: NA and Academic Stress Inventory SISCO. The results revealed that the students displayed Emotional Intelligence and Stress average grade point average, was found between the variables that there is no relationship. It also found that within the five dimensions of emotional intelligence, three of her Intrapersonal, Interpersonal and Adaptability also relate to academic stress, the remaining two dimensions: Stress Management and mood if relevant to the academic stress, but this is not significant inverse.

Keywords: Correlational, emotional intelligence, Bar-on, academic stress, SISCO.