



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Control Interno de Almacén y Registro de Inventarios de la  
Municipalidad Distrital de Cajaruro – Amazonas, 2023

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

**Contador Público**

**AUTORES :**

Bacon Becerra, Marvin Anderson ([orcid.org/0000-0002-0288-3105](https://orcid.org/0000-0002-0288-3105))

Flores Carrasco, Karen Jhudit ([orcid.org/0000-0002-1145-5866](https://orcid.org/0000-0002-1145-5866))

**ASESOR :**

Dr. Hernandez Muñoz, Marco Antonio ([orcid.org/0000-0001-8563-8449](https://orcid.org/0000-0001-8563-8449))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN :**

Auditoría

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

**CHIMBOTE – PERÚ**

**2023**

## Dedicatoria

El presente trabajo de investigación dedicado a Dios, a mis padres, hermanos y amigos que siempre me apoyaron en el transcurso de esta gran meta.

El presente trabajo de investigación dedicado a mi querida familia por su infinito amor que me brindaron cada día durante todos mis estudios que fueron la motivación para lograrlo.

## **Agradecimiento**

A Dios, por permitirnos el día a día en cumplir nuestras metas y poder compartirlos con nuestros seres queridos y darnos la fortaleza para seguir avanzando.

A la Universidad César Vallejo, por abrirnos las puertas de superación y darnos la oportunidad de vivir una de las etapas más trascendentales en nuestras vidas.

A nuestros maestros, por compartir sus conocimientos, experiencias con la finalidad de forjarnos como buenos profesionales para el futuro del país.



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, HERNANDEZ MUÑOZ MARCO ANTONIO, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHIMBOTE, asesor de Tesis Completa titulada: "CONTROL INTERNO DE ALMACÉN Y REGISTRO DE INVENTARIOS DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CAJARURO – AMAZONAS, 2023", cuyos autores son FLORES CARRASCO KAREN JHUDIT, BACON BECERRA MARVIN ANDERSON, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 19.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis Completa cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

CHIMBOTE, 20 de Noviembre del 2023

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
HERNANDEZ MUÑOZ MARCO ANTONIO <b>DNI:</b> 18221384 <b>ORCID:</b> 0000-0001-8563-8449	Firmado electrónicamente por: MHERNANDEZMU el 24-11-2023 10:46:27

Código documento Trilce: TRI - 0656173



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

### **Declaratoria de Originalidad de los Autores**

Nosotros, BACON BECERRA MARVIN ANDERSON, FLORES CARRASCO KAREN JHUDIT estudiantes de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHIMBOTE, declaramos bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "CONTROL INTERNO DE ALMACÉN Y REGISTRO DE INVENTARIOS DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CAJARURO – AMAZONAS, 2023", es de nuestra autoría, por lo tanto, declaramos que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. Hemos mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

<b>Nombres y Apellidos</b>	<b>Firma</b>
FLORES CARRASCO KAREN JHUDIT <b>DNI:</b> 75699547 <b>ORCID:</b> 0000-0002-1145-5866	Firmado electrónicamente por: KAFLORESCA el 20-11-2023 10:01:42
BACON BECERRA MARVIN ANDERSON <b>DNI:</b> 71372040 <b>ORCID:</b> 0000-0002-0288-3105	Firmado electrónicamente por: MABACONBE el 20-11-2023 10:20:32

Código documento Trilce: INV - 1379660

## Índice de Contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria ...	ii
Agradecimiento..	iii
Declaratoria de Autenticidad del Asesor .....	ii
Declaratoria de Originalidad de los Autores .....	iii
Indice de Contenidos.....	iv
Indice de Tablas.....	v
Indice de Gráficos y Figuras.....	v
RESUMEN..	6
ABSTRACT.....	6
I. INTRODUCCIÓN.....	7
II. MARCO TEÓRICO .....	11
III. METODOLOGÍA .....	23
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	23
3.2. Variables y operacionalización .....	24
3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis .....	26
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	27
3.5. Procedimientos.....	27
3.6. Método de análisis de datos.....	28
3.7. Aspectos éticos .....	28
IV. RESULTADOS.....	30
V. DISCUSIÓN .....	41
VI. CONCLUSIONES .....	48
VII. RECOMENDACIONES.....	50
REFERENCIAS.....	51
ANEXOS	

## Índice de Tablas

Tabla 1. <i>Prueba de normalidad</i> .....	23
Tabla 2. <i>Relación entre el control interno de almacén y el registro de inventarios</i> .....	25
Tabla 3. <i>Relación entre control interno de almacén y el tiempo de registro de inventario</i> . .....	26
Tabla 4. <i>Relación entre el control interno de almacén y el espacio de registro de inventario</i> .....	27
Tabla 5. <i>Relación entre el control interno de almacén y la cantidad de registro de inventario</i> .....	29
Tabla 6. <i>Relación entre el control interno de almacén y la eficacia de registro de inventario</i> .....	30
Tabla 7. <i>Relación entre el control interno de almacén y las especificaciones técnicas</i> . 32	

## Índice de Gráficos y Figuras

Figura 1. <i>Esquema de relación entre las variables</i> .....	246
--	-----

## RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo determinar la relación del control interno de almacén y el registro de inventarios de la Municipalidad Distrital de Cajaruro - Amazonas 2023. El estudio fue cuantitativo, explicativo, con diseño no experimental y correlacional, la población fue de 126 trabajadores con una muestra de 96 colaboradores, se utilizó la técnica de la encuesta y como instrumento dos cuestionarios para la recolección de datos, los cuales fueron validados por juicio de 3 expertos. Los resultados indican un nivel de significancia menor al 5% (0.000) y un coeficiente de correlación de Rho de Spearman de (0.873), por lo tanto, existe una relación significativa entre las variables. Se concluye que, existe relación significativa positiva entre el control interno de almacén y el registro de inventarios, con un nivel de significancia menor al 5% (0.000) y un coeficiente de correlación de Rho de Spearman de (0.873), esto indica que un mayor nivel de control interno en el almacén se relaciona con un mejor registro y seguimiento de los inventarios.

**Palabras clave:** Control interno, control de inventarios, registro de inventario

## **ABSTRACT**

The objective of the research was to determine the relationship of internal warehouse control and the inventory record of the District Municipality of Cajaruro - Amazonas 2023. The study was quantitative, explanatory, with a non-experimental and correlational design, the population was 126 workers with a sample of 96 collaborators, the survey technique was used and as an instrument two questionnaires for data collection, which were validated by the judgment of 3 experts. The results indicate a significance level of less than 5% (0.000) and a Spearman's Rho correlation coefficient of (0.873), therefore, there is a significant relationship between the variables. It is concluded that there is a significant positive relationship between internal warehouse control and inventory registration, with a significance level of less than 5% (0.000) and a Spearman's Rho correlation coefficient of (0.873), this indicates that a higher level of internal control in the warehouse is related to better recording and monitoring of inventories.

**Keywords:** Internal control, inventory control, inventory register, inventory register

## I. INTRODUCCIÓN

En toda entidad es muy importante tener un adecuado control interno, para asegurar la transparencia en las gestiones y evitar ciertos riesgos, y fraudes, garantizando una protección y cuidado de los activos, bienes y los beneficios de las organizaciones, también va a permitir evaluar la eficacia en todos los procesos que realiza las entidades (Barajas, 2020); sin embargo, existen problemas que se relacionan con inventarios, como es el caso de los inventarios físicos que muchas de las veces no coinciden con los reportes virtuales que realiza el departamento encargado, tienen fallas como daños físicos y en algunos de los casos ya son vencidos, presentan excesos de datos almacenados como parte de inventarios estos problemas ocurren casi en todas las organizaciones cualquiera sea su tamaño, esto sin duda puede generar problemas muy graves como una pérdida económica para la organización, el cual es un indicador donde las organizaciones tienen que establecer estrategias de mejorar (Torres, 2019).

Realizar la gestión de los inventarios y hacer que existan es una tarea muy complicada, ya que muchas de las veces el área encargada no logra tener una visión suficiente de los posibles problemas en la gestión de los inventarios; siendo el principal problema la distribución de los productos (Drew, 2023); siendo muy importante en todas las organizaciones, una adecuada gestión de almacén permite conocer el stock, la planificación, reducir costos y prevenir actos fraudulentos (Universidad Europea, 2022).

El sistema de almacenamiento en Latinoamérica viene de un sistema muy básico, pero la evolución como en todo el continente, el sistema en su totalidad viene creciendo de una manera significativa y vemos como se necesita tener tanto sistemas como soluciones de almacenamientos muy específicos para tener un muy buen control de los inventarios a través de softwares y su complemento de un almacenamiento confiable (TecnoSalud, 2023).

En México se observa resultados de un estudio realizado por Zebra Technologies Corporation sobre el caso de la industria de comercio minorista, donde dichos resultados muestran que el 70% que existe un interés de los gerentes por hacer cambios como la adopción del internet y el 65% está planeando hacer dichos cambios para los próximos años; dichos cambios como es la inversión de tecnologías para hacer una mejor gestión de inventarios y cumplimientos van a traer beneficios a las organizaciones, indicando

que uno de los beneficios es la implementación de un sistema de almacenes, donde permite controlar los movimientos y circulación de los bienes (Angeles, 2021).

En el Perú, a través de uno de sus ministerios aprueban la directiva para la gestión de almacenamiento y la distribución de los bienes dentro de una entidad. Dicha directiva tiene como finalidad de reglamentar los procedimientos y acciones que deben seguir las organizaciones para desarrollar la gestión de almacenamiento, asignación y la circulación de los bienes a su destino final (DIRECTIVA N° 0004-2021-EF). También con Resolución de Gerencia General N° 014-2020/PERÚ COMPRAS/GG; donde establece el proceso de gestión para el almacenamiento, distribución de bienes, de cómo realizar inventarios físicos, dar de baja a los bienes ya usados, de la reposición de stock y el registro dentro del almacén (Resolución de Gerencia General, 2020).

Pero a pesar de ello, las entidades muestran dificultades con el proceso de control e inventariado de los bienes, siendo el problema más concurrente la falta de gestión de inventarios, así como también, el exceso de inventario y a su vez insuficiente e inadecuado que hace que ocurra la disminución de la calidad de bienes o productos que se almacenan, el cual tiene como efecto de perder el producto sin ser usado o sin cumplir con su propósito; asimismo, se evidencia un descontrol de inventarios donde no se tiene con firmeza de la cantidad de bienes o productos cuenta la entidad, siendo escenarios de sospechas de robo de los empleados y existiendo un mal manejo de almacenamiento (García, 2019).

En la Municipalidad Distrital de Cajaruro, existen deficiencias en el control interno de almacén y registro de inventarios, ya que en el área de almacén no se cuenta con un sistema integrado para controlar el ingreso y salida de los bienes, en consecuencia de ello las cantidades y la existencia de materiales, bienes se desconocen, ocasionando problemas al momento del registro de inventarios, así mismo no cuentan con un área de almacenamiento adecuado para la organización y distribución de los diversos materiales y bienes que requieran todas las áreas de la entidad, esto conlleva al incumplimiento y retraso de las metas trazadas de la entidad.

Frente a ello, es que se planteó como pregunta de investigación ¿Cómo el control interno de almacén se relaciona con el registro de inventarios de la Municipalidad Distrital de Cajaruro - Amazonas 2023?, teniendo como problemas específicos ¿Cómo el control

interno de almacén se relaciona con el tiempo de registro de inventario en la Municipalidad Distrital de Cajaruro?, ¿Cómo el control interno de almacén se relaciona con el espacio del local de registro de inventario en la Municipalidad Distrital de Cajaruro?, ¿Cómo el control interno de almacén se relaciona con la cantidad de registro de inventario en la Municipalidad Distrital de Cajaruro?, ¿Cómo el control interno de almacén se relaciona con la eficacia de registro de inventario en la Municipalidad Distrital de Cajaruro? y ¿Cómo el control interno de almacén se relaciona con las especificaciones técnicas en la Municipalidad Distrital de Cajaruro?

La investigación tuvo un impacto social, asimismo dará a conocer la existencia de todos los bienes que posee la entidad brindando información eficiente al público, por otra parte la investigación tiene relevancia ya que va a contribuir a mejorar el sistema de control de almacén, para una correcta aplicación de los inventarios en las entidades públicas, brindando una mejor visibilidad del sistema e identificando problemas donde se pueden gestionar mecanismos de mejora, beneficiando a la población. Asimismo, va a revelar la existencia de todos los bienes que posee la entidad, fomentando la eficiencia y la optimización de los recursos, evitando el desperdicio y asegurando que se utilicen de manera adecuada en beneficio de la población

Para ello, se planteó como objetivo general: Determinar la relación del control interno de almacén y el registro de inventarios de la Municipalidad Distrital de Cajaruro - Amazonas 2023, y como objetivos específicos: (i) Determinar la relación entre el control interno de almacén y el tiempo de registro de inventario en la Municipalidad Distrital de Cajaruro (ii) Determinar la relación entre el control interno de almacén y el espacio del local de registro de inventario en la Municipalidad Distrital de Cajaruro (iii) Determinar la relación entre el control interno de almacén y la cantidad de registro de inventario en la Municipalidad Distrital de Cajaruro (iv) Determinar la relación entre el control interno de almacén y la eficacia de registro de inventario en la Municipalidad Distrital de Cajaruro (v) Determinar la relación entre el control interno de almacén y las especificaciones técnicas en la Municipalidad Distrital de Cajaruro. Se planteó como hipótesis: El control interno de almacén se relaciona con el registro de inventarios de la Municipalidad Distrital de Cajaruro - Amazonas 2023.

## II. MARCO TEÓRICO

Se encuentra investigaciones y teorías que dan sustento a la investigación, los cuales se describe detalladamente cada una de ellas.

A nivel internacional se encontraron antecedentes relacionados a las variables de estudios así se tiene en México a Gutierrez (2021) en su investigación sobre el control interno, fue una investigación descriptiva, cuantitativa, no experimental, utilizó una muestra de 42 representantes de las organizaciones evaluadas. Tuvo como resultado que el control interno de almacén fue débil y es por falta de planificación y organización dentro de las organizaciones, concluyendo que el nivel de control interno es bajo pero cuentan con los medios y recursos para mejorarlo teniendo que reforzar la organización interna y la capacitación en el manejo tecnológico a los trabajadores.

También se tiene como antecedente desde Venezuela a Mendivil & Erro (2021) en su investigación sobre el control interno, siendo una investigación cuantitativa, descriptiva, no experimental, utilizó una muestra de 292 empleados de la organización, teniendo como resultados que en la organización existe un adecuado control interno y una de las fortalezas es la capacitación constante y el recurso humano disponible. Concluyendo que el control interno es óptimo pero que puede mejorarse aún más con la capacitación constante y evitando la rotación del personal.

A nivel nacional, en Perú se tiene como antecedente a Diaz (2020) presenta como objetivo establecer propuestas de un sistema de inventarios con el fin de optimizar el área de almacén de una Municipalidad, la investigación fue descriptiva propositiva y de diseño no experimental recopilando la información en solo momento, aplicando una encuesta a 47 trabajadores. Los resultados muestran que el 50% manifiestan que el área de almacén a veces realiza acciones de protección de bienes, un 50% menciona que el área de almacén casi nunca realiza acciones de protección y custodia de los bienes y un 50% menciona que dicha área demora en realizar las gestiones y entrega de bienes cuando le solicitan. Concluye que, en se debe de mejorar toda la gestión de almacén mediante estrategias de mejora en cada una de las operaciones, esto es porque, se evidenciaron que no se previenen los robos y las malversaciones, además, no existe una política de gestión de inventarios sin una política administrativa, contable y financiera para asegurar la información de los almacenes. Es imprescindible implementar medidas

de seguridad más rigurosas, tales como sistemas de vigilancia, controles de acceso y protocolos de manejo de inventario. Además, es necesario establecer políticas claras y procedimientos adecuados para la gestión de inventarios, que incluyan la adecuada documentación de las entradas y salidas de los productos, así como la reconciliación periódica de los registros con las existencias físicas.

Del mismo modo, desde Perú se tiene a Ayala (2021) indica como objetivo realizar una verificación del control interno y medir su importancia en el proceso de gestión de almacén en una municipalidad, la investigación fue descriptiva, explicativa, en una población de 99 colaboradores y una muestra probabilística de 79, aplicándoles un cuestionario. Los resultados muestran que un 49.4% mencionan que, si realizan acciones preventivas antes del inicio de sus actividades, el 50.6% mencionan que si desean que se realice un control concurrente en el desarrollo de sus actividades y un 44.3% perciben estar de acuerdo que se realice un control interno en almacén con el fin de identificar algunas deficiencias y un 70.9% mencionan que la realización del control interno ayuda a mejorar la gestión administrativa en los almacenes. Concluye que al realizar un control interno en las diferentes etapas resulta fundamental debido a que ayuda a identificar deficiencias. En base a ello, se pueden proponer estrategias de mejora con el fin de asegurar una correcta gestión de inventarios en los almacenes. El objetivo principal de estas estrategias es garantizar la disponibilidad de los productos, minimizar las pérdidas y optimizar los recursos disponibles. Asimismo, el control interno desempeña un papel crucial al permitir detectar y corregir errores o irregularidades en el proceso de gestión de inventarios, asegurando la exactitud de los registros, el cumplimiento de los procedimientos y el uso eficiente de los recursos. En resumen, la implementación de un control interno efectivo se vuelve esencial para mantener un manejo adecuado de los inventarios en los almacenes, lo cual contribuye directamente al éxito y la eficiencia general de la organización.

También desde Perú se tiene a Gallegos (2017) en su investigación cuyo objetivo fue determinar cómo se relaciona la gestión de almacén y el control interno de inventariados, fue un estudio descriptivo de nivel correlacional y transversal, cuya población fue 230 colaboradores, se aplicó un muestreo probabilístico de 140 trabajadores, utilizando la técnica de la encuesta y como instrumento dos cuestionarios

de investigación. Los resultados muestran que un 87% percibe en un nivel regular la gestión de los almacenes, la planeación como un proceso de gestión de los almacenes se evidencia en un nivel regular con el 73%, pero existe un nivel malo en las organizaciones de almacenes con un 51% y el control interno de inventarios se muestra en un nivel regular con el 91%. Concluye, por lo tanto, que la gestión de almacén desempeña un papel crucial en el control de inventarios. Por consiguiente, resulta fundamental implementar estrategias con el objetivo primordial de mejorar los procesos administrativos de gestión de inventarios. En consecuencia, se asegura que la entidad mantenga un stock mínimo y se evite cualquier situación de desabastecimiento. Además, al emplear estas estrategias, se alcanzará una mayor eficacia y eficiencia en todo el proceso de gestión de almacén, permitiendo así un flujo óptimo de productos y satisfaciendo de manera adecuada las necesidades de la entidad. En resumen, la implementación de estrategias mejoradas en la gestión de inventarios dentro del almacén es de vital importancia para mantener un control adecuado y garantizar un funcionamiento óptimo de la entidad.

Asimismo, Ayala (2021) aporta estudiando la influencia del sistema de control interno en la gestión de inventarios en una municipalidad, fue descriptiva, correlacional. Los resultados muestran que el 50% de los colaboradores mencionan que en la entidad pocas veces tienen una participación en las unidades de almacén, un 62.5% manifiesta que el control interno que se realiza en la unidad de almacén es algunas veces, un 62.5% de trabajadores manifiesta que la entidad realiza capacitaciones sobre la gestión de inventarios y el 62.5% de los trabajadores manifestaron que en ocasiones realizan los registros de inventarios. Concluye que, el control interno influye significativamente sobre la gestión de inventarios, pero dentro de la entidad existen ciertas deficiencias dentro de sus operaciones para realizar un control como parte de la gestión de almacenes para una correcta aplicación sobre los inventarios de bienes. En vista de la necesidad de mejorar dichos procesos, resulta fundamental considerar la aplicación de instrumentos de gestión que faciliten una adquisición eficiente. Además, es necesario desarrollar un sólido flujograma de procedimientos para el almacén de bienes, con el propósito de establecer pasos claros y organizados en todas las etapas del proceso. Además, se debe garantizar un registro preciso de los mismos, mediante la implementación de sistemas y

herramientas adecuadas que posibiliten un control actualizado de los inventarios. En última instancia, estas estrategias contribuirán a optimizar la gestión de almacén, En resumen, la implementación de estos enfoques mejorados será fundamental para mejorar la gestión del almacén y garantizar un flujo eficiente de los bienes. Además, permitirá optimizar el control de inventarios, por una parte, evitando pérdidas y malversaciones, y por otra parte, promoviendo la transparencia en las operaciones. Por consiguiente, contribuirá a mantener un stock adecuado, al mismo tiempo que evitará situaciones de desabastecimiento y satisfará de manera efectiva las necesidades de la entidad y la población en general. En definitiva, la adopción de estos enfoques mejorados en la gestión del almacén impulsará la eficiencia, por un lado, la seguridad y, por otro lado, la confiabilidad en todas las operaciones, generando resultados positivos tanto a nivel interno como en beneficio de la comunidad.

Igualmente, Jiménez (2020) identificó y analizó ciertas dificultades que se presentan dentro de la implementación del control interno, fue un estudio descriptivo cualitativo, de diseño no experimental aplicando entrevistas a jefes y al alcalde de la entidad. Dichos resultados encontrados fueron que la implementación del control interno en el área de almacén presenta deficiencias, tal es el caso que los trabajadores no conocen sus funciones a realizar, encontrando además que el control interno no cuenta con un procedimiento establecidos dentro de la entidad, es decir, no se cuentan con manuales fichas de registro entre otros. Concluye que, Las dificultades identificadas en la entidad se originan por la falta de capacitación de los trabajadores en la implementación del control interno, tanto en el área de almacén como en toda la organización. Es evidente que las acciones de control interno se llevan a cabo de forma individual y sin una planificación por parte de los órganos supervisores. En otras palabras, las dificultades presentes en la entidad se deben a la carencia de capacitación de los empleados en la aplicación del control interno, tanto en el ámbito del almacén como en toda la organización. Además, se observa que las acciones de control interno se realizan de manera ad hoc y carecen de una programación por parte de los órganos supervisores. Para abordar las dificultades, es necesario brindar capacitación a los empleados sobre control interno y establecer políticas claras y programadas para su implementación, supervisadas por los órganos competentes. Esto fortalecerá la eficacia

del control, identificará y corregirá debilidades, y asegurará el cumplimiento de los lineamientos establecidos.

Al pasar de años el control interno establece diferentes perspectivas, pero persigue los mismos objetivos que es promover la eficiencia y confiabilidad de las operaciones y de la información de las entidades, es por ello que se encuentra una de las teorías que sustentan el control interno, dicha teoría es el planteamiento de COSO (Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission) en el año 1992, se trata de una entidad conformada por entidades privadas con sede en Estados Unidos que tiene como objetivo principal ofrecer un enfoque uniforme de orientación a diversas entidades en aspectos cruciales como la dirección ejecutiva y gubernamental (GlobalSuite, 2023). De acuerdo con el modelo COSO, el control interno se conceptualiza como un proceso que requiere la ejecución de diversas actividades por parte de la dirección y el personal en una entidad, estas actividades tienen como objetivo principal lograr la eficacia y eficiencia en todas las operaciones realizadas, además, el control interno persigue asegurar la confiabilidad de la información asociada a la gestión de inversiones (Asociación Española para la Calidad, 2023). Dicho sistema juega un papel fundamental en la prevención y detección de irregularidades y actos de corrupción, según la definición de la contraloría, es un sistema integral que involucra la aplicación de normas, procedimientos y mecanismos de evaluación y verificación en una entidad con el propósito de alcanzar los objetivos institucionales; su objetivo es garantizar la transparencia, la eficiencia y la efectividad en las operaciones de la entidad pública, así como salvaguardar los recursos y prevenir posibles irregularidades. Al establecer políticas y procedimientos adecuados, se promueve la rendición de cuentas, la responsabilidad y la buena gobernanza, generando confianza tanto interna como externa en la entidad y sus procesos (Contraloría General de la República, 2022).

Frente a ello, se define el control interno de almacén como un proceso logístico en el cual su función principal es la recepción, el almacenamiento y la circulación de los bienes dentro del almacén, haciendo seguimiento hasta su destino final; es un proceso que incluye diferentes acciones con el objetivo de gestionar los bienes y otros materiales para el funcionamiento de las unidades y de la organización, asegurando contar con el stock de todos los bienes y materiales, así como el registro de los mismos en el almacén

(Universidad Europea, 2023). Para la gestión de los almacenes se debe tener en cuenta a las necesidades y características de la organización, el cual dicha gestión se da mediante el planeamiento, la organización del almacén, la ejecución y evaluación de dicha gestión (Gallegos, 2017). El cual serán las dimensiones de la variable control interno de almacén.

La planificación de almacenes es un área compleja para los responsables de logística. Se debe tener en cuenta la circulación del personal y los materiales, el acceso a los materiales, el espacio donde se va almacenar y el tipo de material y su circulación. Tener una adecuada planificación requiere de una actividad donde se debe tener en cuenta a los objetivos de la organización. Resulta esencial desarrollar una estrategia logística que esté alineada con los objetivos de la organización, tomando en consideración diversos factores como la rotación de inventario, la demanda de productos, los plazos de entrega y la optimización de recursos. Además, es necesario establecer protocolos claros para el manejo y la ubicación de los materiales, así como para asegurar una circulación eficiente del personal dentro del almacén (Estanterías Metálicas y Sistemas de Almacenaje [MECALUX], 2023).

La organización de almacenes está dado por el proceso donde se desempeñan labores como la recepción, clasificación, acciones de almacenaje, gestión de stock mínimo, preparación de despacho de bienes y la expedición de bienes y materiales, teniendo como puntos los factores internos y externos y la modalidad de los bienes y materiales, su propósito de esta fase tiene como objetivos mantener el suministro y asegurar con el stock en toda la cadena de funcionamiento de una organización (Chemica Logística, 2023). Presenta los siguientes indicadores requerimientos, cantidad, presupuesto y tiempo.

La ejecución está dada por el funcionamiento del almacén desde el ingreso de mercancía hasta su circulación a su destino final, para ello siguen las siguientes funciones, realizar la recepción, evaluar el control de calidad, realizar su inventariado, realizar el almacenamiento, preparar su destino de envío y realizar una expedición eficiente (Mecalux, 2023). El proceso de funcionalidad se centra en la circulación de los bienes y materiales desde la zona de recepción hasta la zona de almacenamiento y por

último garantizar la circulación o disposición final (IMF, 2023). La ejecución tiene por indicadores a la recepción, ingreso, almacenamiento y despacho.

La evaluación es una fase que se realiza con la finalidad de medir los procesos de cumplimiento en toda la fase de ejecución de un almacén, con el fin de identificar mejor para asegurar un buen cumplimiento de la gestión de almacén, el poder medir y controlar las actividades en el proceso logístico del almacén va permitir a la unidad conocer las deficiencias y fortalezas con el objetivo de establecer propuestas de mejorar de manera oportuna que garanticen una buena gestión y control de los almacenes (Polypal, 2023). La evaluación como tal, presenta los indicadores de órdenes de cantidad, compra, presupuesto, recepción, tiempo, ingreso, despacho y almacenamiento.

El control interno es de gran importancia en una municipalidad por varias razones. En primer lugar, tiene el objetivo de proteger los activos municipales, evitando pérdidas y malversaciones de recursos públicos. Asimismo, el control interno se encarga de asegurar el estricto acatamiento de las normas y regulaciones pertinentes, evitando de esta manera posibles sanciones legales y garantizando la legalidad en el ámbito municipal. Además, desempeña un papel fundamental al contribuir en la eficiencia y eficacia de dichas operaciones mediante la implementación de procedimientos y controles eficientes. Por último, pero no menos importante, promueve de manera activa la rendición de cuentas y la transparencia en todas las actividades, al establecer mecanismos de seguimiento, elaboración de informes y revisiones periódicas de las acciones y así como del avance de los resultados (Ministerio de Economía y Finanzas, 2022).

Las municipalidades pueden experimentar diversas limitaciones en su control interno. Algunas de estas limitaciones comunes incluyen el no tener una adecuada planificación, lo cual incrementa el riesgo de errores y fraudes. También se puede dar una supervisión y monitoreo insuficientes, lo que resulta en una falta de responsabilidad. Otra limitación común es la falta de capacitación y formación adecuada del personal, lo cual aumenta la probabilidad de malas prácticas. Además, se pueden presentar deficiencias en el diseño de políticas y procedimientos, lo que puede llevar a problemas en la gestión de recursos. Asimismo, la carencia de recursos suficientes, como personal

capacitado y sistemas actualizados, puede afectar negativamente la efectividad del control interno. Dada la existencia de estas limitaciones, que pueden afectar negativamente la eficiencia, transparencia y responsabilidad en la gestión de los recursos municipales, resulta imprescindible abordarlas y fortalecer el control interno en el ámbito municipal. En consecuencia, es fundamental implementar medidas para superar estas limitaciones y garantizar una gestión eficiente, transparente y responsable de los recursos en el ámbito municipal (MEF,2022).

Para mejorar las debilidades del control interno en las municipalidades, se pueden implementar diversas medidas. En primer lugar, es fundamental establecer una adecuada segregación de funciones, asignando claramente las responsabilidades y separando las tareas relacionadas con el registro, la custodia y la autorización de transacciones. Además, se debe mejorar la supervisión y el monitoreo mediante la implementación de controles periódicos, revisiones internas y auditorías externas independientes. Asimismo, es necesario brindar capacitación y formación adecuada al personal, necesitará programas de desarrollo profesional y capacitación para fortalecer su conocimiento y competencia en materia de control interno. Es importante revisar y actualizar periódicamente las políticas y procedimientos existentes, adaptándolos a los cambios normativos ya las necesidades específicas de la municipalidad. Además, se requiere asignar los recursos adecuados, tanto financieros como humanos, para respaldar la implementación efectiva del control interno, lo cual implica la contratación de personal calificado y la adopción de sistemas tecnológicos actualizados.

El registro de inventarios se realiza con el objetivo de poder realizar un seguimiento de la recepción, la circulación de los bienes o materiales dentro de una organización (IBM, 2023). El registro de inventarios es un control con el fin de mantener los almacenes en un óptimo funcionamiento, el buen registro de inventarios optimiza tiempo y dinero para las entidades (Gallegos, 2017). El inventario muestra la existencia física de una mercancía, la materia prima, los productos ya sean terminados o semi terminados dando lugar a su fecha y lugar de los mismos, realizar un control de los inventarios permite tener un registro de todo lo existente de una organización, esto se da con el fin de evitar los robos de hormiga y errores en la gestión de stock (Pérez, 2023).

La finalidad de la documentación de inventarios es asegurar una gestión adecuada de los productos almacenados, logrando un control efectivo de los aspectos internos de los almacenes. Para ello se debe tener en cuenta el tiempo de ingreso, el espacio donde se va almacenar, la cantidad, la eficiencia y las especificaciones técnicas de los bienes que ingresan a almacén (Gallegos, 2017). Siendo estos las dimensiones de la variable registro de inventarios.

El tiempo es la fase que se define la duración o periodo que se debe almacenar un bien o material, los días de inventariado representa el tiempo en que los materiales deben permanecer almacenados, con dicha información se puede planificar la reposición y la circulación de los mismos (MECALUX, 2023). El tiempo presenta los indicadores de conformidad, cronograma, penalidades y de comunicación.

El espacio es el lugar donde esta almacenado los materiales o bienes. El espacio es muy importante para garantizar el resguardo de los bienes de una organización (Gallegos, 2017). Cabe mencionar que el espacio es fundamental ya que de ello depende el resguardo de los materiales hasta su circulación de destino final (Noega Systems, 2023). Es por ello que presenta los indicadores de un espacio adecuado y el acceso al lugar de almacenamiento.

La cantidad inventariada indica el stock con que se cuenta de bienes y materiales para asegurar el funcionamiento de una organización; en tal sentido indica las unidades disponibles y sobre ella hacer pedidos para reponer los materiales utilizados garantizando más stock mínimo requerido para las actividades de la organización (Slimstock, 2023). Tiene como indicadores al Stock mínimo, al requerimiento y al análisis de las cantidades.

La eficiencia del registro de inventarios, es una fase que permite evaluar el cumplimiento de un correcto manejo de inventariado en la organización, teniendo como base el tiempo, el espacio y la cantidad que debe ser registrada, esto se realiza con el fin de lograr un eficiente control de lo inventariado, además, permite conocer el desempeño de la organización en temas de control y clasificación del stock mínimo garantizando la existencia de los bienes o materiales para las funciones en las organizaciones (Economía, 2023). Presenta indicadores que ayuden a medir la eficacia

como son la planeación, el desempeño, las medidas correctivas y las medidas preventivas que se realiza en la entidad como parte de la eficacia del registro de inventarios.

Las especificaciones técnicas es un calificador del registro de inventarios permitiendo conocer la trazabilidad de los bienes y materiales, desde su compra hasta su destino final dentro o fuera de la organización, garantiza la confiabilidad de los bienes o materiales que fueron adquiridos; además, representa los procedimientos, las normas y las exigencias del proveedor hace llegar antes y después de la adquisición, es muy importante tener un registro de las especificaciones técnicas para tener una base para las futuras compras (Gallegos, 2017). Como parte de los indicadores de las especificaciones técnicas se tiene a la selección, a los requerimientos, a la última generación de las compras y a la disconformidad que se pueden tener al momento de realizar los inventarios.

El registro de inventarios desempeña un papel fundamental en la gestión de cualquier empresa que maneje productos físicos. Proporciona un control preciso sobre la cantidad y el valor de los bienes en stock, lo que evita errores, pérdidas y robos. Además, la información actualizada del registro permite tomar decisiones estratégicas relacionadas con el reabastecimiento, las promociones y los descuentos. También es crucial para planificar la producción y las compras, ajustándolas según la demanda real. Desde el punto de vista legal y fiscal, mantener un registro de inventarios confiable es una obligación y ayuda a cumplir con las regulaciones correspondientes. Por último, el registro de inventarios permite evaluar el rendimiento de la empresa y realizar mejoras continuas en su gestión. En decir, el registro de inventarios es una herramienta indispensable para mantener el control, tomar decisiones informadas y lograr una gestión eficiente de los inventarios en cualquier negocio (Vélez y Pazmiño, 2022).

El registro de inventarios en las municipalidades es esencial para una adecuada planificación presupuestaria. Proporciona transparencia y rendición de cuentas, permitiendo a los ciudadanos y autoridades fiscalizar el uso de los bienes municipales. Además, cumple con normativas específicas y previene pérdidas y robos al mantener un control riguroso de los activos. El registro actualizado evita compras duplicadas,

garantizando un uso óptimo de los recursos existentes. Asimismo, brinda información detallada sobre los activos, su estado y vida útil, facilitando la toma de decisiones informadas. Es decir, el registro de inventarios en municipalidades es fundamental para una administración responsable, ofreciendo servicios de calidad (Castrejón, 2020).

Una de las principales debilidades del registro de inventarios en las municipalidades se relaciona con la falta de un control y supervisión adecuada. Esta carencia conlleva a errores y omisiones en el registro de los bienes y suministros municipales, así como a pérdida de inventario que pasan desapercibidas. La ausencia de una supervisión efectiva dificulta el seguimiento preciso y oportuno de los activos municipales, lo que puede dar lugar a una gestión ineficiente de los inventarios. Otra debilidad significativa se encuentra en los procedimientos ineficientes utilizados en el registro de inventarios. Si los métodos empleados no están bien establecidos o carecen de eficiencia, puede haber dificultades para mantener una visión clara y actualizada del inventario disponible. Estos procedimientos inadecuados pueden resultar en registros desactualizados, errores de cálculo e incluso duplicaciones, lo que afecta negativamente la gestión y control de los bienes y suministros municipales (Maximiliano y Peñaloza, 2022).

Estas debilidades en el registro de inventarios en las municipalidades tienen un impacto directo en la gestión de los recursos existentes en la organización y por adquirir. Es fundamental que se implementen mecanismos de control más rigurosos y eficientes, así como una supervisión adecuada, para garantizar la precisión, actualización y correcta gestión de los inventarios municipales. Esto permitirá una toma de decisiones más informada y una disposición de recursos más efectiva.

Para superar las deficiencias en el registro de inventarios en las municipalidades, es esencial implementar medidas efectivas. En primer lugar, es necesario establecer un sistema de control y supervisión riguroso, con roles y responsabilidades claramente definidos, para asegurar un seguimiento adecuado de los activos municipales. Además, se deben mejorar los procedimientos existentes y adoptar métodos eficientes y tecnologías adecuadas que permitan un registro preciso y actualizado de los inventarios. Es de suma importancia brindar capacitación y formación al personal responsable del

registro de inventarios, con el fin de asegurar su competencia y conocimiento en el manejo de los sistemas (MEF. 2020).

Un buen registro de inventarios en una municipalidad tiene una importancia fundamental en la gestión pública. Esto se debe a que dicho registro permita una gestión eficiente de los recursos municipales, asegurando que los activos y suministros se utilicen de manera óptima y se evite el desperdicio. Además, proporciona una base sólida para la toma de decisiones informadas, permitiendo a las autoridades municipales evaluar cuándo adquirir nuevos activos, cuándo dar de bajos elementos obsoletos y cómo distribuir equitativamente los recursos disponibles. La transparencia y la rendición de cuentas se ven respaldadas por un registro completo, ya que permite a los ciudadanos y las partes interesadas acceder a información clave sobre la gestión de recursos públicos. Asimismo, contribuye al cumplimiento de obligaciones legales y fiscales, evitando posibles sanciones. Además, un registro adecuado ayuda a prevenir pérdidas y robos de activos municipales al facilitar la detección temprana de actividades sospechosas. Finalmente, proporciona una base sólida para la planificación a largo plazo, estimando los costos de mantenimiento y reemplazo de activos a medida que envejecen, lo que es esencial para una gestión municipal efectiva y sostenible.

### **III. METODOLOGÍA**

#### **3.1. Tipo y diseño de investigación**

##### **3.1.1. Tipo de investigación**

La investigación fue de tipo aplicada, porque buscó generar nuevos conocimientos a partir de la aplicación de teorías para dar solución a los problemas, y con ello determinar la relación de las variables y buscar como se relaciona el control de almacén en los registros de inventarios; el cual se sustenta con los fundamentos y con el propósito de hacer que dichas teorías sean de manera práctica generando conocimientos científicos que den solución a un problema dentro de un estudio empírico según lo planteado por Rus (2022).

También presentó un enfoque cuantitativo, porque la recolección y el análisis de los datos fueron de forma numérica, para medir cuantitativamente el control interno y de inventarios el cual permitió hacer una mejor interpretación y concluir con la constatación de la hipótesis; dicho tipo de estudio se fundamenta por Monje (2018) quien expone que para el proceso del estudio cuantitativo esta esquematizado por una serie de estrategias como métodos que ya se encuentran definidos para hacer la recolección de la información.

##### **3.1.2. Diseño de investigación**

La investigación presentó un diseño no experimental, es decir no es necesario la manipulación de las variables, ya que solo se recolecta los datos, sin intervenir en el comportamiento de las variables, teniendo como sustento a lo expuesto por Hernández et al. (2014).

Al mismo tiempo presentó un alcance transversal, ya que para la recolección de los datos se realizó en un tiempo único, es decir no se tuvo en cuenta un periodo, más bien los datos son recolectados por única vez así como Alvares (2018).

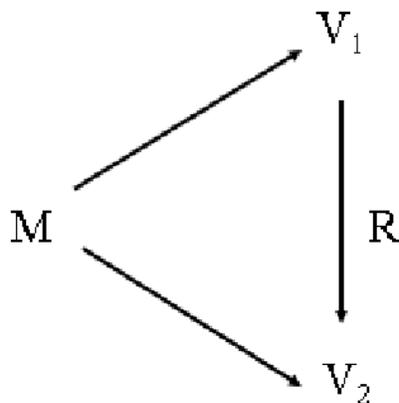
También presentó un diseño correlacional puesto que la investigación tuvo como propósito fundamental encontrar el grado de

relación entre las variables de estudio, se centró en analizar cómo es el comportamiento de una variable cuando la otra interviene sobre ella, y el grado de correlación para determinar si una variable influye ya sea positiva o inversa, sustentado lo expuesto por Bernal (2018).

Para la presente investigación se seguirá el esquema siguiente:

### Figura 1

*Esquema de relación entre las variables*



Dónde:

M: Total de colaboradores

V<sub>1</sub>: Control interno de almacén

V<sub>2</sub>: Registro de inventarios

R: Relación entre las variables

### 3.2. Variables y operacionalización

La investigación presentará dos variables:

**Variable 1:** Control interno de almacén

**Definición conceptual:** La gestión de almacenes esta dado por los elementos claves que se utiliza para conseguir un óptimo uso de los recursos, capacidades y características del almacén teniendo en cuenta el volumen de bienes a almacenar (Gallegos, 2017).

**Definición operacional:** Para la gestión de los almacenes se debe tener en cuenta a las necesidades y características de la organización, el cual dicha gestión se mide a través de sus dimensiones que son el planeamiento, la organización del almacén, la ejecución y evaluación de dicha gestión.

**Indicadores:** la dimensión planeamiento tuvo 5 indicadores (contrataciones, compras, presupuesto, cantidad y tiempo). La dimensión organización se muestra 4 indicadores (requerimientos, cantidad, presupuesto y tiempo). La dimensión ejecución con 4 indicadores (recepción, ingreso, almacenamiento y despacho) y la dimensión evaluación con 8 indicadores (órdenes de Compra, cantidad, presupuesto, tiempo, recepción, ingreso, almacenamiento y despacho).

Escala de medición: Ordinal

**Variable 2:** Registro de inventarios

**Definición conceptual:** El registro de inventarios es un control con el fin de mantener los almacenes en un óptimo funcionamiento, el buen registro de inventarios optimiza tiempo y dinero para las entidades (Gallegos, 2017).

**Definición operacional:** El registro de inventarios se mide a través de sus dimensiones que son el tiempo de ingreso, el espacio donde se va almacenar, la cantidad, la eficiencia y las especificaciones técnicas de los bienes que ingresan a almacén.

**Indicadores:** La dimensión tiempo tuvo 4 indicadores (conformidad, cronograma, penalidades y comunicación). La dimensión espacio con 2 indicadores (adecuado y acceso). La dimensión cantidad con 3 indicadores (stock mínimo, requerimiento y análisis). La dimensión eficiencia con 4 indicadores (planeación, desempeño, medidas correctivas, medidas preventivas) y la dimensión especificaciones técnicas con 4 indicadores (selección, requerimiento, última generación y disconformidad)

Escala de medición: Ordinal

### **3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis**

#### **3.3.1. Población**

En el estudio, la población estuvo compuesta por un total de 126 trabajadores de la Municipalidad Distrital de Cajamaruro. Según lo indicado por Ventura (2018), se entiende que la población representa a todos los elementos presentes en el contexto de investigación. Por lo tanto, la muestra seleccionada de este grupo de trabajadores se considera representativa y permitirá obtener conclusiones relevantes y aplicables a la población en su conjunto.

#### **3.3.2. Muestra**

La muestra estuvo conformada por un total de 96 trabajadores de la Municipalidad distrital de Cajamaruro. De acuerdo con lo señalado por Zita (2021), se puede afirmar que esta muestra representa una parte significativa de los elementos presentes en la población. Por lo tanto, se considera que los resultados obtenidos a partir de esta muestra son generalizables y pueden proporcionar una visión representativa de la población en estudio.

#### **3.3.3. Muestreo**

Se empleó el muestreo probabilístico, utilizando un enfoque de muestreo simple, para determinar la muestra compuesta por los trabajadores de la Municipalidad distrital de Cajamaruro. Este método de muestreo fue seleccionado debido a que se disponía del tamaño exacto de la población. Se estableció que la unidad de análisis sería los trabajadores de la municipalidad. El enfoque de muestreo se eligió con un nivel de confianza del 95% y un margen de error del 5%. En resumen, se aplicó el muestreo probabilístico, específicamente el muestreo simple, con el objetivo de obtener una muestra representativa de los trabajadores de la Municipalidad distrital de Cajamaruro, con un alto nivel de confianza y precisión en los resultados obtenidos.

### **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

Se utilizó la técnica de la encuesta y permitió la recolección de los datos, como sustenta Westreicher (2022) que indica la importancia de las encuestas es debido a su efectividad en la obtención de los datos.

El instrumento utilizado para el estudio fue dos cuestionarios los cuales se estructuraron según sus dimensiones e indicadores, el primero estuvo conformado por 20 ítems cada cuestionario y estuvo estructurado en escala de Likert con valoración que fueron del 1 al 5 de la siguiente manera: (1) Totalmente en desacuerdo, (2) en desacuerdo, (3) Ni de acuerdo Ni en desacuerdo, (4) De acuerdo, (5) Totalmente de acuerdo como lo sustenta Pobeá (2018) que indica que es un instrumento que sirve para recabar información.

El cuestionario fue elaborado por los investigadores por lo cual fueron validados por juicio de 3 expertos y presentando una confiabilidad de Alfa de Cronbach de 0.8 para ambos cuestionarios indicando que es válido el instrumento para su aplicación.

### **3.5. Procedimientos**

Se aplicó el instrumento a los colaboradores de la Municipalidad de Distrital de Cajaruco, coordinando con el alcalde para el apoyo y el permiso para poder realizar la encuesta. Luego se elaboró el cuestionario, después se pasó a la aplicación del instrumento entregando el cuestionario en físico a los trabajadores explicando el motivo de la investigación y la forma correcta de cómo debían de llenarlo, esto ayudó a evitar errores y sesgos al momento de contestar la encuesta.

Los datos recopilados se sometieron a un proceso de análisis e interpretación con el propósito de responder a la pregunta de investigación y lograr los objetivos previamente establecidos. Esto condujo a la creación de un informe de investigación que presentó de forma clara y consistente los resultados obtenidos. Este informe exhaustivo englobó una introducción en la que se reiteró el contexto y la importancia del estudio, la metodología utilizada para recolectar y los datos, la presentación de los resultados de

manera descriptiva acompañada de gráficos y tablas, la discusión de los resultados en la que se llevaron a cabo interpretaciones y conexiones con la literatura existente, y finalmente, las conclusiones que resumieron los principales descubrimientos y abordaron la pregunta de investigación formulada.

### **3.6. Método de análisis de datos**

Los datos obtenidos a partir de la implementación del cuestionario se sometieron al procesamiento en la base de datos del programa Microsoft Office Excel 2019, sirviendo este para tabular y ordenar los datos obtenidos y también al programa de IBM SPSS Statistics v26 para generar las tablas de resultados como las correlaciones según los objetivos de la investigación y para la contratación de la hipótesis se realizó mediante el Rho de Spearman.

En la investigación, juegan un papel crucial al examinar, interpretar y dar significado a la información recopilada. Estos métodos proporcionan herramientas y técnicas para identificar patrones, relaciones, tendencias y conclusiones relevantes a partir de los datos. Además, estos métodos permiten realizar comparaciones, inferencias y obtener conclusiones respaldadas por evidencia empírica.

### **3.7. Aspectos éticos**

Se aplicaron los principios éticos en la investigación con el propósito de resguardar a los participantes y mantener la integridad de los datos obtenidos. En primer lugar, se garantizó la confidencialidad y el anonimato de la información recolectada. Además, se aseguró que la participación en la encuesta sea voluntaria, sin presiones ni consecuencias negativas para aquellos que decidan no participar. Considerando el bienestar de los participantes, evitando cualquier daño o malestar innecesario. Además, se implementó medidas adecuadas de seguridad para proteger los datos recolectados, como el uso de sistemas seguros de almacenamiento y transmisión. Por último, se mantuvo una actitud transparente y honesta en

todo el proceso, comunicando claramente los resultados y respetando la confianza depositada por los participantes. Estos principios éticos son indispensables para salvaguardar los derechos de los participantes, promover la integridad en la investigación y garantizar la confianza en los resultados obtenidos.

En definitiva, el enfoque ético en la investigación garantiza la validez y confiabilidad de los hallazgos, al tiempo que promueve la honestidad intelectual y fortalece la confianza en la comunidad científica, lo que se traduce en avances científicos sólidos y beneficios para la sociedad en general.

#### IV. RESULTADOS

##### Prueba de normalidad

Se muestra la distribución normal de las variables, de las cuales se presenta las siguientes hipótesis de normalidad:

Ho: Los datos tienen una distribución normal.

Ha: Los datos no tienen una distribución normal.

Para este propósito, se empleó un nivel de confianza del 95% y un nivel de significancia del 5%. Utilizando la prueba de Kolmogorov-Smirnov, la cual es adecuada para un conjunto de datos con más de 50 observaciones. El objetivo de ello fue determinar si los datos seguían una distribución específica, en este caso, se buscaba evaluar si los datos se ajustaban a una distribución normal.

**Tabla 1**

*Prueba de normalidad*

	Kolmogorov-Smirnov		
	Estadístico	gl	Sig. (p)
Control interno de almacén	,165	96	,000
Registro de inventarios	,123	96	,001

Para determinar la hipótesis de normalidad, se tiene que observar el valor de significancia:

Si:  $p < 0.05$ , rechazamos la Ha y aceptamos la Ho.

Si:  $p \geq 0,05$ , aceptamos la Ho y rechazamos la Ha.

Interpretación:

Los resultados obtenidos de la tabla 1 respaldan la hipótesis alternativa (Ha), que sostiene que los datos no siguen una distribución normal. Para confirmar esta hipótesis, se procede a utilizar la prueba no paramétrica de Rho de Spearman. En este sentido, los resultados obtenidos mediante esta prueba reafirman que los datos no se ajustan a una distribución normal y, por consiguiente, no cumplen con los supuestos necesarios para aplicar pruebas estadísticas paramétricas que

requieren la asunción de normalidad. Por tanto, se opta por recurrir a una prueba no paramétrica, la cual resulta más apropiada y precisa para el análisis de datos con distribuciones no normales.

Al utilizar una prueba no paramétrica, se obtienen conclusiones válidas y significativas que no dependen de la suposición de normalidad de los datos. Este enfoque fortalece la confiabilidad y la robustez de nuestros resultados, ya que se basa en métodos estadísticos que son aplicables a diferentes tipos de distribuciones. Por lo tanto, podemos tener plena confianza en las conclusiones obtenidas y en la interpretación de los datos, respaldando así la solidez de nuestro estudio. Además, el uso de pruebas no paramétricas amplía la aplicabilidad de nuestros resultados a escenarios en los que los datos no siguen una distribución normal, lo cual es común en muchas investigaciones y brinda una mayor confianza en la generalización de nuestros hallazgos. En resumen, al emplear un enfoque no paramétrico, hemos asegurado la fiabilidad de nuestro estudio y hemos fortalecido la validez de nuestras conclusiones.

## Estadística inferencial

**Objetivo general:** Determinar la relación del control interno de almacén y el registro de inventarios de la Municipalidad Distrital de Cajaruro - Amazonas 2023.

**Tabla 2**

*Relación entre el control interno de almacén y el registro de inventarios.*

		Control interno de almacén	Registro de inventarios
Rho de Spearman	Control interno de almacén	1.000	,873**
			0.000
		96	96
	Registro de inventarios	0,873**	1.000
		0.000	
		96	96

Los resultados que se presentan en la tabla revelan una correlación significativa y positiva entre el control interno de almacén y el registro de inventarios, evidenciado por un nivel de significancia menor al 5% (0.000) y un coeficiente de correlación de Rho de Spearman de 0.873. Por lo tanto, se puede afirmar que a medida que se fortalece el control interno en el almacén, se observa una mejora en el registro y seguimiento de los inventarios, lo cual es esencial para una gestión eficiente y precisa de los recursos disponibles. Adicionalmente, estos resultados son de utilidad para identificar áreas de mejora en el control interno del almacén. Por ejemplo, podrían guiar el diseño de políticas y procedimientos más efectivos, la capacitación del personal en aspectos clave del registro de inventarios, la implementación de tecnologías y sistemas de información adecuados.

**Objetivo específico 1:** Determinar la relación entre el control interno de almacén y el tiempo de registro de inventario en la Municipalidad Distrital de Cajamaruro.

**Tabla 3**

*Relación entre control interno de almacén y el tiempo de registro de inventario.*

			Control interno de almacén	Tiempo
Rho de Spearman	Control interno de almacén	Coefficiente de correlación	1.000	,868**
		Sig. (bilateral)		0.008
		N	96	96
	Tiempo	Coefficiente de correlación	,868**	1.000
Sig. (bilateral)		0.008		
		N	96	96

Los resultados presentados en la tabla demuestran de manera concluyente la existencia de una relación significativa y positiva entre el control interno de almacén y el tiempo de registro de inventario, según lo evidencia la correlación de Rho de Spearman (0.868) y un nivel de significancia menor al 5% (0.008). En consecuencia, se puede afirmar de manera contundente que a medida que se fortalece el control interno en el almacén, se logra una disminución significativa en el tiempo requerido para llevar a cabo el registro de inventario.

**Objetivo específico 2:** Determinar la relación entre el control interno de almacén y el espacio de registro de inventario en la Municipalidad Distrital de Cajaruro.

**Tabla 4**

*Relación entre el control interno de almacén y el espacio de registro de inventario.*

			Control interno de almacén	Espacio
Rho de Spearman	Control interno de almacén	Coeficiente de correlación	1.000	,890**
		Sig. (bilateral)		0.000
	Espacio	N	96	96
		Coeficiente de correlación	,890**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.000	
		N	96	96

Los resultados obtenidos en la tabla demuestran la existencia de una correlación significativa y positiva entre el control interno del almacén y el espacio de registro de inventario. El nivel de significancia obtenido fue inferior al 5% (0.000) y se obtuvo un coeficiente de correlación alto de 0.890. Los resultados resaltan que un mayor nivel de control interno en el almacén se correlaciona directamente con un uso más efectivo y eficiente del espacio de almacenamiento destinado para el registro de inventario. En otras palabras, la implementación de procesos bien definidos, un seguimiento riguroso de los registros de inventario y una organización adecuada del almacén están asociados con una mejor utilización del espacio de registro. Esto implica una optimización del espacio disponible, una reducción de errores y pérdidas de productos, así como una mayor capacidad para almacenar más productos en el mismo espacio físico.

La optimización de la gestión del espacio en el almacén ofrece múltiples beneficios. En primer lugar, permite maximizar la capacidad de almacenamiento, lo cual se traduce en una mayor disponibilidad de productos y una reducción en la necesidad

de espacios adicionales o costosas expansiones. Además, un espacio de registro de inventario bien organizado y eficiente facilita el acceso y la ubicación rápida de los productos, lo cual a su vez reduce los tiempos de búsqueda y mejora la productividad general de la operación del almacén. Una adecuada administración del inventario es esencial para evitar problemas como la obsolescencia, la falta de existencias o el deterioro de productos. Al utilizar el espacio de registro de inventario de manera óptima, se pueden minimizar los errores y los riesgos de pérdidas, ya que se proporciona un control y seguimiento más precisos de los productos almacenados.

**Objetivo específico 3:** Determinar la relación entre el control interno de almacén y la cantidad de registro de inventario en la Municipalidad Distrital de Cajamaruro.

**Tabla 5**

*Relación entre el control interno de almacén y la cantidad de registro de inventario.*

			Control interno de almacén	Cantidad
Rho de Spearman	Control interno de almacén	Coeficiente de correlación	1.000	,818**
		Sig. (bilateral)		0.00
		N	96	96
	Cantidad	Coeficiente de correlación	,818**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.00	
		N	96	96

El análisis estadístico revela una relación significativa y positiva entre el control interno del almacén y la cantidad de registros de inventario, como se evidencia en los resultados de la tabla. La correlación de Rho de Spearman presenta un nivel de significancia inferior al 5% (0.000) y un coeficiente de correlación alto de 0.818, respaldando así la hipótesis alterna que sugiere una asociación entre ambas variables. En consecuencia, la implementación de prácticas más efectivas de control interno en el almacén conlleva a un registro y seguimiento más minucioso de la cantidad de productos almacenados. Estos resultados tienen implicaciones significativas para la gestión del inventario. Un sólido control interno del almacén, que engloba procesos eficientes y precisos para el registro del inventario, proporciona un mayor nivel de detalle y conocimiento sobre la cantidad de productos disponibles. Estos hallazgos refuerzan la importancia de implementar prácticas efectivas de control interno para asegurar un registro preciso y detallado del inventario. Permite identificar patrones de demanda, tendencias estacionales y necesidades específicas de los clientes, contribuyendo a optimizar la planificación y distribución de los productos.

**Objetivo específico 4:** Determinar la relación entre el control interno de almacén y la eficacia de registro de inventario en la Municipalidad Distrital de Cajaruro.

**Tabla 6**

*Relación entre el control interno de almacén y la eficacia de registro de inventario.*

		Control interno de almacén	Eficacia
Rho de Spearman	Control interno de almacén	1.000	,882**
	Eficacia	,882**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.00
		N	96
		Sig. (bilateral)	0.00
		N	96

Los resultados obtenidos reflejan una relación significativa y positiva entre el control interno del almacén y la eficacia del registro de inventario, con una correlación de Rho de Spearman de 0.882 y una significancia menor al 5% (0.000). Estos resultados tienen implicaciones importantes tanto para la gestión de inventario como para la eficiencia operativa. Un control interno sólido del almacén, que abarque procedimientos rigurosos, un seguimiento meticuloso y una organización adecuada, contribuye a mejorar la eficacia del registro de inventario. Esto se traduce en una mayor precisión en los registros, una menor probabilidad de cometer errores u omisiones, y una mayor confianza en la información del inventario. Una mayor eficacia en el registro de inventario puede generar diversos beneficios, como una mejor planificación de la demanda, una reducción de las pérdidas debido a la obsolescencia o caducidad de productos, una mayor satisfacción del cliente y una mayor eficiencia en la gestión general del almacén.

Una gestión efectiva del registro de inventario permite realizar un seguimiento preciso de los productos almacenados, su ubicación y su disponibilidad. Esto ayuda a evitar errores, pérdidas y desajustes en los registros, lo que a su vez brinda mayor confiabilidad a la información del inventario. Una gestión precisa del inventario

también facilita una planificación más eficiente de las actividades de abastecimiento, distribución y producción.

**Objetivo específico 5:** Determinar la relación entre el control interno de almacén y las especificaciones técnicas en la Municipalidad Distrital de Cajamaruro.

**Tabla 7**

*Relación entre el control interno de almacén y las especificaciones técnicas.*

		Control interno de almacén	Especificaciones técnicas
Rho de Spearman	Control interno de almacén	Coeficiente de correlación	1.000
		Sig. (bilateral)	,852**
		N	0.00
	Especificaciones técnicas	Coeficiente de correlación	96
		Sig. (bilateral)	,852**
		N	0.00
		96	96

Los resultados presentados en la tabla demuestran la existencia de una relación significativa y positiva entre el control interno del almacén y las especificaciones técnicas, según lo revelado por la correlación de Rho de Spearman de 0.852 y un nivel de significancia menor al 5% (0.000). Esto significa que, al fortalecer y mejorar el control interno en el almacén, se produce un aumento significativo en la concordancia y el cumplimiento de las especificaciones técnicas requeridas. Esto implica asegurarse de que los productos almacenados cumplan con las dimensiones, características, tolerancias, normas de calidad y otros criterios técnicos pertinentes. Estos hallazgos resaltan la importancia crítica de implementar prácticas sólidas de control interno para garantizar un cumplimiento constante de las especificaciones técnicas requeridas. Al establecer un control interno sólido, se implementan procesos y medidas de supervisión que garantizan que los productos almacenados cumplan con las especificaciones técnicas establecidas.

Además, un control interno sólido centrado en el cumplimiento de las especificaciones técnicas permite una gestión más eficiente del almacén. Al contar con productos que se ajustan adecuadamente a las especificaciones técnicas, se evitan problemas como retrabajos, devoluciones y rechazos, lo que a su vez resulta

en ahorro de tiempo y recursos. Una gestión eficiente del almacén se traduce también en una mayor productividad y en la optimización de los procesos de almacenamiento y manipulación.

## V. DISCUSIÓN

De acuerdo al objetivo general se encontró un nivel de significancia menor al 5% (0.000) y un coeficiente de correlación de Rho de Spearman de (0.873), por lo tanto, existe una relación significativa y entre el control interno de almacén y el registro de inventarios, esto implica que un mayor nivel de control interno en el almacén se asocia con un mejor registro y seguimiento de los inventarios, lo cual es fundamental para una gestión eficiente y precisa de los recursos. Dichos resultados son semejantes a lo encontrado por Ayala (2021) donde se evidencia que, con una significancia del 0.025, que es menor al 5%, el control interno de almacén mejora la administración del almacén en una municipalidad provincial, los resultados respaldan y refuerzan la investigación al confirmar que el control interno del almacén tiene un impacto considerable en la gestión efectiva de los almacenes. Además, estos hallazgos respaldaron la idea de que los principios y prácticas de control interno son aplicables en diversos contextos y sectores. En consecuencia, contar con un control interno efectivo resulta esencial para asegurar una gestión adecuada de los recursos, optimizar los procesos y tomar decisiones informadas. Del mismo modo con Gallegos (2017) encontró que la gestión de almacén influye en el control de inventarios, con una significancia menor al 5% y una correlación de Pearson de 0.621, estos resultados destacan la importancia de implementar estrategias para mejorar los procesos de gestión administrativa de inventarios. El objetivo de estas estrategias es asegurar que se mantenga un stock mínimo y evitar situaciones de desabastecimiento en la entidad. Mediante la implementación de estrategias efectivas de gestión administrativa de inventarios, se logra obtener una mayor eficacia y eficiencia en todo el proceso de gestión de almacén. Esto implica adoptar métodos apropiados para el registro y seguimiento de los inventarios, así como establecer políticas de reposición de stock basadas en la demanda real.

También se encontró semejanza con lo encontrado por Serna (2023) donde demuestra que el control interno en los almacenes se revela como un factor determinante en la gestión de inventarios con un Rho de 0.764, ya que juega un papel crucial en el éxito de la empresa. Se garantiza que las entregas de productos se realicen de manera satisfactoria y dentro de los plazos acordados, lo cual, a su vez, contribuye a mantener la eficiencia operativa y la satisfacción del cliente. Además, se brinda una atención

especial a la conformidad del área usuaria durante el proceso de recepción e ingreso de los bienes adquiridos. En este sentido, se lleva a cabo la verificación exhaustiva de las condiciones y características de los productos recibidos, asegurando así su calidad y cumplimiento de las especificaciones requeridas. Asimismo, esta atención meticulosa a la conformidad desempeña un papel importante en la prevención de posibles penalizaciones o problemas legales que podrían surgir debido a deficiencias en los procesos de control interno. Guardando concordancia con lo encontrado por Meza (2019) donde en su estudio concluye que el control interno desempeña un papel importante en la gestión de inventarios de la entidad con un Rho de Spearman de 0.645 esto se debe a que, al mejorar el sistema de control, se logra optimizar la utilización de los recursos del almacén. El estudio aporta pruebas concluyentes que respaldan el impacto significativo derivado de la implementación de un sistema de control interno eficiente en la gestión de inventarios. La mejora del sistema de control se traduce en una mayor eficiencia en la utilización de los recursos del almacén, al tiempo que la optimización del sistema de control se vincula directamente con una utilización más efectiva y un aprovechamiento óptimo de los recursos disponibles en el almacén. En síntesis, se ratifica de manera contundente que la implementación de un sistema de control interno eficiente genera un impacto considerable en la gestión de inventarios, logrando así mejorar la eficiencia y maximizar la utilización de los recursos del almacén.

Pero los resultados obtenidos por Azaldegui (2019) son contradictorio a dicho planteamiento ya que muestra que el control interno existente es insuficiente, además encontró que el control interno no tiene relación con el control de inventarios con un Rho de 0.345 y una significancia de 0.265, para abordar esta situación, es necesario implementar normas y procedimientos, dichos hallazgos revelan claramente que el control interno existente no cumple con los estándares necesarios, lo que genera una carencia de seguridad adecuada en la administración de las existencias. Con el fin de mejorar la situación y mitigar los riesgos asociados, se requiere el establecimiento de políticas y controles más robustos para garantizar la integridad y confiabilidad.

Del mismo modo con Fernández y Solano (2020) donde el análisis realizado, pudieron constatar que la organización no cuenta con un adecuado control interno ni una buena gestión de inventarios, la falta de personal especializado y dedicado

exclusivamente al área de almacén, así como la ausencia de mecanismos de control para monitorear los movimientos de entradas y salidas, son factores determinantes en esta situación. Con el propósito de abordar esta problemática, se planteó la propuesta de diseñar y poner en práctica un sistema de control interno que posibilite la mejora en la gestión de inventarios. Esta propuesta implicó la adopción de diversas medidas y acciones, entre las cuales se incluyen la implementación de un kardex, la asignación de funciones específicas para cada puesto de trabajo y el diseño de un proceso operativo en el área de almacén. El propósito fundamental de estas medidas fue potenciar el control, impulsar la organización y generar la información requerida para una toma de decisiones más sólida y precisa. Se espera que mediante la adopción de este sistema de control interno, se consiga una gestión de inventarios más eficiente y efectiva en el ámbito empresarial. El objetivo principal radicó en fortalecer el control sobre los procesos de almacenamiento, garantizar una gestión ordenada de los inventarios y proporcionar información confiable y oportuna para respaldar la toma de decisiones estratégicas. Asimismo, se anticipa que esta implementación contribuye a optimizar los flujos de inventario, reducir costos, minimizar errores y maximizar la productividad en el manejo de los recursos. En decir, la implementación de estas medidas buscó fortalecer el control, mejorar la organización y generar información relevante para una gestión de inventarios más eficiente y efectiva en el entorno empresarial.

Los resultados evidenciaron una conexión significativa y positiva entre el control interno del almacén y la duración del registro de inventario. Según el análisis de correlación de Rho de Spearman, se observa un nivel de significancia inferior al 5% (0.008) y un coeficiente de correlación de (0.868). Esto sugiere que a medida que se mejora el control interno del almacén, se reduce el tiempo necesario para llevar a cabo el registro del inventario. En otras palabras, un mayor nivel de control interno en el almacén se relaciona directamente con una mayor eficiencia en el proceso de registro de inventario, lo cual se traduce en una disminución del tiempo requerido para completar dicha tarea. Encontrando semejanza con los resultados de Mamani y Rocca (2021), se encontró una relación significativa entre el control del almacén y el registro de inventarios, evidenciada por un coeficiente de correlación de 0.523. Sin embargo, es fundamental resaltar que aún existen áreas de mejora que deben abordarse para fortalecer el control

interno y garantizar una gestión eficiente de los recursos en el almacén. Por lo tanto, se hace necesario llevar a cabo un análisis más exhaustivo con el propósito de identificar de manera precisa las áreas específicas que requieren atención y así implementar las medidas pertinentes para mejorar los procedimientos, la documentación y la capacitación del personal involucrado. Del mismo modo, se encuentra semejanza con Díaz (2020) donde encontró el control interno de almacén es importante para la efectividad del control interno en la gestión de compras en el almacén, esto podría incluir la implementación de procedimientos claros y documentados para evitar los excesos de compras, así como la capacitación del personal para asegurar que se sigan de manera consistente. Además, resulta imprescindible establecer mecanismos de supervisión y monitoreo adecuados para asegurar la efectiva aplicación del control interno en todas las instancias. Mediante un enfoque constante en mejorar el control interno, es posible alcanzar una gestión más eficiente de las compras en el almacén. Esto implica evitar excesos innecesarios y optimizar los recursos de la organización, garantizando así un uso adecuado y responsable de los mismos. Al implementar estos mecanismos de supervisión y monitoreo, se podrá evaluar continuamente el cumplimiento de los procedimientos establecidos, detectar posibles desviaciones y tomar las acciones correctivas correspondientes.

Los resultados de la correlación de Rho de Spearman mostraron de manera concluyente una fuerte relación significativa y positiva entre el control interno de almacén y el uso del espacio de registro de inventario, respaldada por un alto coeficiente de (0.890). Esto indica de manera inequívoca que a medida que se mejora el control interno del almacén, se observa un uso más efectivo y eficiente del espacio de almacenamiento designado para el registro de inventario. En otras palabras, existe una clara tendencia de que implementar prácticas de control interno más sólidas se traduce en una utilización más óptima del espacio destinado al registro de inventario; el cual se encuentra semejanza con Casa y Villamarin (2020) donde encontró que existe relación entre el control de almacén y el espacio con un rho de 0.678, además manifiesta que una correcta implementación de un control de inventario tiene efectos favorables en la toma de decisiones y en las actividades del almacén, lo que a su vez impacta positivamente en la rentabilidad de la institución. Actualmente, la institución está tomando medidas de control

en sus procesos, lo que promovió un mejor desarrollo. Asimismo, esta implementación contribuiría a determinar las funciones de los diferentes departamentos de la empresa; la implementación adecuada de un control de inventario potencia la toma de decisiones, impulsa las operaciones del almacén y genera mejoras en la rentabilidad de la institución. Además, contribuye a definir claramente las responsabilidades y funciones de los diferentes departamentos corporativos. Al establecer un control de inventario efectivo, se obtiene una visión precisa y actualizada de los niveles de existencias y movimientos de los productos en el almacén. Esto conlleva a la posibilidad de tomar decisiones fundamentadas, dado que se dispone de información confiable acerca del inventario disponible. Esta información posibilita optimizar las compras, reducir los costos de almacenamiento y prevenir tanto la escasez como el exceso de inventario. Asimismo, se facilita una gestión más eficiente y efectiva de los recursos del almacén al contar con una visión clara y precisa de la disponibilidad de productos. Es decir, contar con información confiable sobre el inventario existente permite tomar decisiones informadas, optimizar las compras, minimizar los costos de almacenamiento y evitar situaciones de desabastecimiento o exceso de inventario, lo cual contribuye a una gestión más eficiente y efectiva de los recursos del almacén.

La correlación de Rho de Spearman mostró un coeficiente de correlación alto de (0.818), estos resultados demuestran de manera que existe una relación significativa y positiva entre el control interno de almacén y la cantidad de registro de inventario, los hallazgos indican que a medida que se implementan prácticas de control interno más efectivas en el almacén, se registra y se realiza un seguimiento más completo de la cantidad de productos almacenados. Dichos hallazgos son semejantes con lo encontrado por Ávila et al. (2019) donde evidencio un rho de Spearman de 0.764 el cual demuestra la relación entre el control de almacén y el registro de inventarios, pero plantea que si no se cuenta con un sistema adecuado de control, se producen dificultades en el seguimiento y la gestión de los productos almacenados, esto puede dar lugar a problemas como desabastecimiento, exceso de inventario o deterioro de los productos; también afecta negativamente el desempeño de los encargados del área de almacén, en ausencia de un sistema claro y efectivo para supervisar y controlar las actividades, los responsables pueden enfrentar dificultades para llevar a cabo sus tareas de manera

eficiente. Esto puede resultar en errores en el registro de inventario, demoras en la recepción y despacho de productos, así como una falta general de coordinación. La carencia de un sistema adecuado de supervisión y control puede ocasionar ineficiencias en las operaciones del almacén, afectando negativamente la productividad y generando problemas en la gestión de los recursos.

La correlación de Rho de Spearman muestra un coeficiente de correlación alto de (0.852), lo cual indica que existe una relación significativa y positiva entre el control interno de almacén y las especificaciones técnicas, esto implica que a medida que se fortalece el control interno del almacén, se observa un aumento en la concordancia y el cumplimiento de las especificaciones técnicas requeridas. Encontrando semejanza con los resultados de León (2018) donde evidenció un rho de 0.852 entre el control de inventarios y las especificaciones técnicas, además menciona que la falta de una gestión adecuada del control interno en el almacén, lo cual resulta en el responsable del almacén no registrando todos los ingresos y salidas de existencias, esta problemática se origina en que muchos de los pedidos son realizados verbalmente por el gerente, lo que genera discrepancias en los inventarios y perjudica. Se concuerda con el autor, quien sostiene que una deficiente gestión en el control de inventarios impacta negativamente en la rentabilidad. La ausencia de un control interno adecuado en el almacén lleva a que el encargado responsable no registre de manera exhaustiva todas las entradas y salidas de los productos almacenados. Esta problemática se origina principalmente debido a la práctica frecuente de realizar pedidos verbales por parte del gerente, lo cual genera discrepancias en los inventarios y tiene un impacto negativo. Estamos de acuerdo con la perspectiva del autor, quien resalta que una gestión deficiente en el control de inventarios tiene un efecto directo en la rentabilidad de la empresa. Es decir, la falta de un control en el almacén resulta en registros incompletos de las transacciones de inventario debido a la práctica de pedidos verbales, lo que causa discrepancias y perjudica la rentabilidad.

Pero se encuentra discordancia con Valdivia (2019) donde evidencia que el análisis del sistema de control interno en el área general de almacenamiento, no tiene relación con las especificaciones técnicas debido a que se presenta una correlación muy débil del 0.246, además se identificaron serias debilidades y deficiencias en los procesos de control y supervisión. Se observó que los colaboradores llevaban a cabo estas tareas

de manera rutinaria e inadecuada, lo que plantea preocupaciones significativas, se evidenció que la mayoría de los colaboradores no poseía el nivel de conocimiento ni las habilidades necesarias para mejorar los procesos de gestión de inventario. La falta de una capacitación adecuada y la ausencia de controles y supervisión efectiva en el área de almacenamiento son factores determinantes de esta carencia. Esto plantea desafíos considerables en cuanto a la eficiencia y la eficacia en la gestión del inventario. La falta de conocimientos y habilidades adecuados puede comprometer la precisión de los registros, la supervisión de las existencias y la toma de decisiones fundamentadas. Además, la carencia de capacitación y control ejerce un impacto negativo en la calidad de las operaciones diarias en el área de almacenamiento. En síntesis, la falta de una capacitación adecuada, sumada a la ausencia de controles y supervisión efectiva, genera desafíos significativos en la gestión del inventario, lo que repercute en la precisión de los registros, la supervisión de las existencias y la calidad de las operaciones diarias en el área de almacenamiento.

## **VI. CONCLUSIONES**

1. Existe una relación significativa y positiva entre el control interno de almacén y el registro de inventarios, porque a medida que se fortalece y mejora el control interno en el almacén, se logra un registro más preciso y un seguimiento más efectivo de los inventarios, cuanto mayor sea el nivel de control interno implementado, mayor será la calidad y la exactitud del registro de inventarios.
2. Se encontró una relación significativa y positiva entre el control interno del almacén y el tiempo de registro de inventario porque a medida que mejora el control interno del almacén, se genera una reducción en el tiempo necesario para llevar a cabo el registro de inventario.
3. Existe una relación significativa y positiva entre el control interno del almacén y el espacio de registro de inventario porque fortalecer el control interno del almacén genera un impacto directo en el uso más efectivo y eficiente del espacio de almacenamiento destinado para el registro de inventario.
4. Existe una relación significativa y positiva entre el control interno del almacén y la cantidad de registros de inventario porque a medida que se fortalece el control interno del almacén, se obtiene un incremento en la cantidad de registros de inventario realizados, con la mejora en el control interno, se establecen prácticas y procedimientos más rigurosos para el registro y seguimiento de los inventarios, lo que conduce a un aumento en la frecuencia y exhaustividad de los registros realizados.
5. Se revela una relación significativa entre el control interno de almacén y las especificaciones técnicas porque a medida que se fortalece Se encontró una relación significativa entre el control interno del almacén y la eficacia del registro de inventario porque a medida que se mejora el control interno del almacén, se genera un incremento en la eficacia del proceso de registro de inventario, al fortalecer y mejorar dicho control interno, se establecen prácticas más eficientes y precisas para el registro y seguimiento de los inventarios, lo que resulta en una mayor eficacia en el proceso en su conjunto.

6. El control interno del almacén, se genera un incremento en la concordancia y el cumplimiento de las especificaciones técnicas requeridas, al mejorar dicho control se establecen medidas más rigurosas para garantizar la conformidad con las especificaciones técnicas en los procesos de almacenamiento y registro, logrado una mayor alineación con las especificaciones técnicas requeridas, lo que contribuye a un mejor rendimiento y calidad en la gestión de los productos almacenados en el almacén.

## **VII. RECOMENDACIONES**

- A los representantes de la Municipalidad de Distrital de Cajaruro se recomienda:
  - Fortalecer las prácticas de control interno en el almacén, el cual implica establecer políticas para la supervisión y control con un personal capacitado para supervisar las actividades del almacén y utilizar sistemas de información que faciliten un seguimiento los bienes.
  - Capacitar al personal frecuentemente sobre las políticas y procedimientos del control de inventarios.
  - Evaluar y mejorar el diseño y distribución del espacio de almacenamiento, luego, implementar un sistema de codificación y etiquetado efectivo.
  - Realizar una correcta aplicación del registro de inventarios, utilizando herramientas tecnológicas para hacer el seguimiento de los bienes registrados.

## REFERENCIAS

- Alata, M. (2021). *Influencia del sistema de control interno en la gestión de inventarios en la municipalidad distrital de Huaro de la provincia de Quispicanchis región Cusco* – período 2017 [Tesis de pregrado, Universidad Nacional De San Antonio Abad del Cusco]. Repositorio institucional. [https://repositorio.unsaac.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12918/6644/253T20211154\\_TC.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.unsaac.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12918/6644/253T20211154_TC.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Alvares, P. (2018). Ethics and research. *Revista Redipe*, 7(2), 122-49. <https://revista.redipe.org/index.php/1/article/view/434>
- Angeles, M. (2021). *La tecnología mejora tu gestión de inventarios*. <https://blog.gs1mexico.org/tecnologia-mejora-gestion-de-inventarios>
- Asociación Española para la Calidad. (2023). COSO. <https://www.aec.es/web/guest/centro-conocimiento/coso>
- Ávila, M. R., Monsalve, J. y Montes, G. H. (2019). Sistema de control interno en el área de almacén y su incidencia en la rotación de los inventarios de la empresa comercial Estación de Servicios Kalin SAC, distrito de Trujillo, año 2017. *Pueblo Continente*, 30(1). <http://journal.upao.edu.pe/PuebloContinente/article/view/1244>
- Ayala, J. A. (2021). *Control interno y su importancia en la administración del almacén en la municipalidad provincial de Huaura 2018* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión]. Repositorio institucional. <http://repositorio.unjfsc.edu.pe/handle/20.500.14067/4627>
- Azaldegui, A. S. (2019). *Control interno de almacen y diferencia de inventarios en empresa Colpex International S.A.C, 2018* [Tesis de pregrado, Universidad San Pedro]. Repositorio institucional. <http://publicaciones.usanpedro.edu.pe/handle/USANPEDRO/10572>
- Azcona, M., Manzini, F. & Dorati, J. (2018). Precisiones metodológicas sobre la unidad de análisis y la unidad de observación aplicación a la investigación en psicología. [http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/45512/Documento\\_completo.pdf?sequence=1](http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/45512/Documento_completo.pdf?sequence=1)

- Barajas, A. A. (2020). *Control Interno de Inventarios*. <https://impuestos.info/control-interno-de-inventarios/>
- Bernal, C. A. (2018). *Metodología de la investigación*. (3en ed.). Pearson Educación.
- Casa, E. V. y Villamarin, M. J. (2020). *Control interno de inventarios y su incidencia en la toma de decisiones del almacén casa pica Megaplastic del cantón la maná provincia de Cotopaxi año 2019* [Tesis de pregrado, Universidad Técnica de Cotopaxi]. Repositorio institucional. <http://repositorio.utc.edu.ec/handle/27000/6897>
- Castrejón, (2020). Castrejón Vargas, C. M. (2020). *Sistema logístico y disponibilidad de materiales en municipalidades*. [https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/26230/Trabajo%20de%20investigaci%C3%B3n\\_Castrej%C3%B3n\\_Vargas.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/26230/Trabajo%20de%20investigaci%C3%B3n_Castrej%C3%B3n_Vargas.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Chemica Logística. (2023). *Organización de almacenes*. [https://ldhsa.com/organizacion-de-almacenes/#:~:text=La%20definici%C3%B3n%20de%20organizaci%C3%B3n%20u,o%20externos\)%20y%20modalidades%20\(materia](https://ldhsa.com/organizacion-de-almacenes/#:~:text=La%20definici%C3%B3n%20de%20organizaci%C3%B3n%20u,o%20externos)%20y%20modalidades%20(materia)
- Contraloría General de la República. (2022). *Control Interno*. <https://www.contraloria.gov.co/contraloria/planeacion-gestion-y-control/control-interno#:~:text=El%20control%20interno%20de%20la,mecanismos%20de%20verificaci%C3%B3n%20y%20evaluaci%C3%B3n>
- Diaz, A. (2020). *El control interno para optimizar la gestión del almacén en la municipalidad provincial de Santa Cruz 2018* [Tesis de pregrado, Universidad Señor de Sipán]. Repositorio institucional. <https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/7575>
- Diaz, A. (2020). *El control interno para optimizar la gestión del almacén en la municipalidad provincial de Santa Cruz 2018* [Tesis de pregrado, Universidad Señor de Sipán]. Repositorio institucional. <https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/7575>

DIRECTIVA N° 0004-2021-EF. *Directiva para la gestión de almacenamiento y distribución de bienes muebles.*  
<https://elperuano.pe/NormasElperuano/2021/07/28/1977036-1/1977036-1.htm>

Drew. (2023). *Problemas en la gestión de inventarios. ¿Dónde empezamos?*.  
<https://blog.wearedrew.co/logistica/problemas-en-la-gestion-de-inventarios-donde-empezamos>

Economía. (2023). *Inventarios en Existencia: Indicador de Eficiencia.*  
<https://www.altosempresarios.com/noticias/inventarios-en-existencia-indicador-de-eficiencia#:~:text=Inventarios%20en%20existencias%20es%20el,las%20existencias%20o%20el%20stock.>

Europa Press. (2019). *El Gobierno regula el funcionamiento del inventario de entidades del sector público.* <https://www.europapress.es/economia/macroeconomia-00338/noticia-gobierno-regula-funcionamiento-inventario-entidades-sector-publico-20191227151725.html>

Fernández, I. M. y Solano, F. (2020). *Sistema de control interno y la gestión de inventarios en la Empresa Corporación de Fabricación y Ferretería S.A.C, Chiclayo* [Tesis de pregrado, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio institucional.  
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/54890>

Gallegos, Y. A. (2017). *Gestión de almacenes y el control interno de inventarios Sedapar S.A. Arequipa Metropolitana 2016* [Tesis de Maestría, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio institucional.  
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/16335>

García, S. A. (2019). *Control de inventarios y su episodio en la gestión administrativa en la red de Salud Trujillo Utes N° 06-año 2016* [Tesis de pregrado, Universidad Señor de Sipán]. Repositorio institucional.  
<https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/5565/Garc%C3%A9%20Seminarario%20Segundo%20Andr%C3%A9s.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- GlobalSuite. (2023). *¿Qué es el modelo COSO? Cómo gestionar riesgos*.  
<https://www.globalsuitesolutions.com/es/que-es-modelo-coso/>
- Gutierrez, E. (2021). *El control interno en la gestión administrativa de las microempresas de San Simón de Guerrero México, 2020*.  
<http://ri.uaemex.mx/handle/20.500.11799/111610>
- Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación* (4<sup>a</sup> ed). McGraw Hill.
- IBM. (2023). *Registros de uso de inventario*. [https://www.ibm.com/docs/es/maximo-for-utilities/7.6.0?topic=SSLLAM\\_7.6.0/com.ibm.mbs.doc/invusage/c\\_invusage\\_records.htm](https://www.ibm.com/docs/es/maximo-for-utilities/7.6.0?topic=SSLLAM_7.6.0/com.ibm.mbs.doc/invusage/c_invusage_records.htm)
- IMF. (2023). *Los Procesos Operativos Fundamentales del Almacén*. <https://blogs.informacion.com/blog/logistica/logistica/procesos-operativos-almacen/>
- Jiménez, C. I. (2020). *Control interno en el área de almacén de la Municipalidad del Cantón Milagro, 2020* [Tesis de Maestrías, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio institucional. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/61453>
- León, L. S. (2018). *Control interno de almacén y generación de diferencias de inventarios en Cisar S.A.C., 2017* [Tesis de pregrado, Universidad San Pedro]. Repositorio institucional. <http://publicaciones.usanpedro.edu.pe/handle/USANPEDRO/10447>
- Mamani, Y. B. y Rocca, A. (2021). *Control interno y la gestión de almacén de la Municipalidad de Santa Teresa – Cusco – 2020* [Tesis de pregrado, Universidad Peruana Unión]. Repositorio institucional. <https://repositorio.upeu.edu.pe/handle/20.500.12840/4179>
- MECALUX. (2023). *Cómo abordar la planificación de almacenes desde cero*. <https://www.mecalux.es/blog/planificacion-de-almacenes>
- MECALUX. (2023). *Días de inventario: el tiempo es oro en el almacén*. <https://www.mecalux.es/blog/dias-de-inventario#:~:text=Los%20d%C3%ADas%20de%20inventario%20es,nuestro%20negocio%20con%20otros%20similares.>

- MECALUX. (2023). *Las funciones del almacén*. <https://www.mecalux.es/manual-almacen/almacen/funciones-del-almacen>
- MEF (2020). *Diagnóstico de la gestión Municipal*. [https://www.mef.gob.pe/contenidos/presu\\_public/documentac/DiagnosticodelaGestionMunicipal.pdf](https://www.mef.gob.pe/contenidos/presu_public/documentac/DiagnosticodelaGestionMunicipal.pdf)
- Mendivil, Y & Erro, L. (2021). *El control interno como factor determinante de la eficacia en los empleados de empresa maquiladora*. <https://revistainvestigacionacademicasinfrontera.unison.mx/index.php/RDIASF/article/view/405/400>
- Maximiliano, F y Peñaloza, M. (2022). *Control patrimonial y administración de bienes muebles en las municipalidades distritales de la provincia de Junín 2020*. [https://repositorio.upla.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12848/35111/T037\\_47185770\\_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.upla.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12848/35111/T037_47185770_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Meza, J. L. (2019). *El control interno de almacenes y su incidencia en la gestión de inventarios de la empresa constructora, CONSULTORA E INMOBILIARIA O & F. S.R.L distrito Amarilis-2018* [Tesis de pregrado, Universidad de Huánuco]. Repositorio institucional. <http://repositorio.udh.edu.pe/handle/123456789/1903>
- Monje, C. A. (2018). *Metodología de la investigación cuantitativa y cualitativa*. <https://www.uv.mx/rmipe/files/2017/02/Guia-didactica-metodologia-de-la-investigacion.pdf>
- Noega Systems. (2023). *Zonas de almacenaje: almacenamiento en estanterías*. <https://www.noegasystems.com/blog/logistica/zonas-de-almacenaje-almacenamiento-en-el-suelo-o-almacenamiento-en-estanterias#:~:text=Las%20zonas%20de%20almacenaje%20son,en%20estanter%C3%ADas%20o%20instalaciones%20complejas>.
- Ortega, C. (2022). *¿Qué es la investigación explicativa?* <https://www.questionpro.com/blog/es/investigacion-explicativa/>

- Otzen, T. & Manterola, C. (2018). Sampling Techniques on a Study Population. *International Journal of Morphology*, 35(1), 227-232. [https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0717-95022017000100037](https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0717-95022017000100037)
- Pérez, A. (2023). *Registro y control de inventarios*. <https://www.isiore.com.pe/facturacion-electronica-erp/registro-y-control-de-inventarios/>
- Pobea, M. (2018). *La encuesta*. <http://files.sld.cu/bmn/files/2015/01/la-encuesta.pdf>
- POLYPAL. (2023). *Controla estos indicadores y mejora la gestión logística de tu almacén*. <https://www.polypal.com/blog/controla-estos-indicadores-y-mejora-la-gestion-logistica-de-tu-almacen>
- Resolución de Gerencia General N° 014-2020/PERÚ COMPRAS/GG. *Lineamientos para el almacenamiento, distribución, inventariado físico, baja, reposición de stock y registro, y control de existencias del almacenamiento de centros de Compas Públicas*. [https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/827357/RGG\\_014\\_2020.pdf](https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/827357/RGG_014_2020.pdf)
- Rus, E. (2022). *Investigación pura*. <https://economipedia.com/definiciones/investigacion-pura.html>
- Serna, Y. (2023). *Control Interno En Los Almacenes Y Su Incidencia En La Gestión De Inventarios En La Empresa ROSVILLA HNOS S.C.R.L. 2020* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional Hermilio Valdizán]. Repositorio institucional. <https://repositorio.unheval.edu.pe/handle/20.500.13080/8398>
- Slimstock. (2023). *Definir la cantidad de inventario correcta*. <https://www.slimstock.com/es/definir-la-cantidad-de-inventario-correcta/#:~:text=En%20t%C3%A9rminos%20simples%2C%20nos%20dir%C3%A1,un%20eventual%20quiebre%20de%20inventario.>

- TecnoSalud. (2023). *¿Cómo viene evolucionando el sistema de almacenamiento de inventarios en Latinoamérica?*. <https://tecnosalud.com.co/como-viene-evolucionando-el-sistema-de-almacenamiento-de-inventarios-en-latinoamerica/>
- Torres, J. (2019). *El control interno en la gestión de inventarios de las empresas comercializadoras de productos tecnológicos en el mercado de Lima* [Tesis de pregrado, Universidad de San Martín de Porres]. Repositorio institucional. [https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/3096/torres\\_cj.pdf?sequence=3&isAllowed=y](https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/3096/torres_cj.pdf?sequence=3&isAllowed=y)
- Universidad Europea. (2022). *Control de almacén: ¿en qué consiste?*. <https://universidadeuropea.com/blog/control-almacen/>
- Universidad Europea. (2023). *Control de almacén: ¿en qué consiste?* <https://universidadeuropea.com/blog/control-almacen/#:~:text=El%20control%20de%20almac%C3%A9n%20se,consumo%20en%20las%20unidades%20log%C3%ADsticas.>
- Valdivia, D. L. (2019). *Sistema de control interno para optimizar la gestión de inventarios de la Dirección Sub Regional De Salud Jaén 2019* [Tesis de pregrado, Universidad Señor de Sipán]. Repositorio institucional. <https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/5682>
- Ventura, J. L. (2018). Population or sample?: A necessary difference. *Revista Cubana de Salud Pública*, 43(4). [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-34662017000400014&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-34662017000400014&lng=es&tlng=es)
- Vélez, S y Pazmiño, S. (2022). Vélez, S. M. V., & Linares, S. A. P. (2022). Importancia de los sistemas de inventarios en las organizaciones a través de una revisión bibliográfica. *AlfaPublicaciones*, 4(1.1), 342-357. <https://www.alfapublicaciones.com/index.php/alfapublicaciones/article/view/163>
- Westreicher, G. (2022). *Encuesta*. <https://economipedia.com/definiciones/encuesta.html>

Zita, A. (2021). Población y muestra. <https://www.diferenciador.com/poblacion-y-muestra/>

## ANEXOS

### Anexo 1. Matriz de operacionalización de variables

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Control interno de almacén	La gestión de almacenes esta dado por los elementos claves que se utiliza para conseguir un óptimo uso de los recursos, capacidades y características del almacén teniendo en cuenta el volumen de bienes a almacenar (Gallegos, 2017).	Para la gestión de los almacenes se debe tener en cuenta a las necesidades y características de la organización. El cual dicha gestión se da mediante el planeamiento, la organización del almacén, la ejecución y evaluación de dicha gestión.	Planeamiento	Contrataciones Compras Presupuesto Cantidad Tiempo	Ordinal
			Organización	Requerimientos Cantidad Presupuesto Tiempo	
			Ejecución	Recepción Ingreso Almacenamiento Despacho	
			Evaluación	Órdenes de Compra Cantidad Presupuesto Tiempo Recepción Ingreso Almacenamiento Despacho	
Registro de inventarios	El registro de inventarios es un control con el fin de mantener los almacenes en un óptimo funcionamiento, el buen registro de inventarios optimiza tiempo y dinero para las entidades (Gallegos, 2017).	El registro de inventarios se con el fin de lograr manejar adecuadamente los inventarios para tener control de los aspectos internos de los almacenes. Para ello se debe tener en cuenta el tiempo de ingreso, el espacio donde se va almacenar, la cantidad, la eficiencia y las especificaciones técnicas de los bienes que ingresan a almacén.	Tiempo	Conformidad Cronograma Penalidades Comunicación	Ordinal
			Espacio	Adecuado Acceso	
			Cantidad	Stock Mínimo Requerimiento Análisis	
			Eficiencia	Planeación Desempeño Medidas correctivas Medidas preventivas	
			Especificaciones técnicas	Selección Requerimiento Última Generación Disconformidad	

## Anexo 02: Matriz de consistencia

TÍTULO: “Control interno de almacén y registro de inventarios de la Municipalidad Distrital de Cajaruro - Amazonas 2023”						
PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES	TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	POBLACIÓN Y MUESTRA	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS
<p><b>Problema General</b> ¿Cómo el control interno de almacén se relaciona con el registro de inventarios de la Municipalidad Distrital de Cajaruro - Amazonas 2023?</p> <p><b>Problemas Específicos</b> ¿Cómo el control interno de almacén se relaciona con el tiempo de registro de inventario en la Municipalidad Distrital de Cajaruro?</p> <p>¿Cómo el control interno de almacén se relaciona con el espacio de registro de inventario en la Municipalidad Distrital de Cajaruro?</p> <p>¿Cómo el control interno de almacén se relaciona con la cantidad de registro de inventario en la Municipalidad Distrital de Cajaruro?</p> <p>¿Cómo el control interno de almacén se relaciona con la eficacia de registro de inventario en la</p>	<p><b>Objetivo general:</b> Determinar la relación del control interno de almacén y el registro de inventarios de la Municipalidad Distrital de Cajaruro - Amazonas 2023</p> <p><b>Objetivos Específicos</b> Determinar la relación entre el control interno de almacén y el tiempo de registro de inventario en la Municipalidad Distrital de Cajaruro.</p> <p>Determinar la relación entre el control interno de almacén y el espacio de registro de inventario en la Municipalidad Distrital de Cajaruro.</p> <p>Determinar la relación entre el control interno de almacén y la cantidad de registro de inventario en la Municipalidad Distrital de Cajaruro.</p> <p>Determinar la relación entre el control interno de almacén y la eficacia de registro de inventario en la</p>	<p><b>Hipótesis General</b> El control interno de almacén se relaciona con el registro de inventarios de la Municipalidad Distrital de Cajaruro - Amazonas 2023</p> <p><b>Hipótesis Específicas</b> El control interno de almacén se relaciona con el tiempo de registro de inventario en la Municipalidad Distrital de Cajaruro.</p> <p>El control interno de almacén se relaciona con el espacio de registro de inventario en la Municipalidad Distrital de Cajaruro.</p> <p>El control interno de almacén se relaciona con la cantidad de registro de inventario en la Municipalidad Distrital de Cajaruro.</p> <p>El control interno de almacén se relaciona con la eficacia de registro de inventario en la</p>	<p><b>VARIABLES 1:</b> Control interno de almacén</p> <p><b>DIMENSIONES</b> Planeamiento Organización Ejecución Evaluación</p> <p><b>VARIABLES 2:</b> Registro de inventarios</p> <p><b>DIMENSIONES</b> Tiempo Espacio Cantidad Eficiencia Especificaciones técnicas</p>	<p>Según el tipo: Aplicada</p> <p>Según su carácter: Correlacional</p> <p>Según su naturaleza: Cuantitativa</p> <p>DISEÑO No experimental transversal</p>	<p>POBLACIÓN 126 trabajadores de la Municipalidad Distrital de Cajaruro</p> <p>MUESTREO Probabilístico simple de 96 trabajadores</p>	<p>TÉCNICA Encuesta</p> <p>INSTRUMENTO Cuestionarios</p>

Municipalidad Distrital de Cajaruro?  ¿Cómo el control interno de almacén se relaciona con las especificaciones técnicas en la Municipalidad Distrital de Cajaruro?	Municipalidad Distrital de Cajaruro.  Determinar la relación entre el control interno de almacén y las especificaciones técnicas en la Municipalidad Distrital de Cajaruro.	Municipalidad Distrital de Cajaruro.  El control interno de almacén se relaciona con las especificaciones técnicas en la Municipalidad Distrital de Cajaruro.				
---	---	---	--	--	--	--

## Anexo 03. INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

### Cuestionario para la variable Control interno de almacén

El presente instrumento tiene como propósito determinar la relación entre el control interno de almacén y el registro de inventarios en la Municipalidad Distrital de Cajaruro, para ello dicha encuesta está dirigida a los colaboradores que laboran en esta entidad.

#### Instrucciones:

Por favor, leer detenidamente cada pregunta planteadas en el cuestionario y marque con un aspa (x) la respuesta que crea conveniente. Así mismo se deberá contestar de manera individual.

1	2	3	4	5
Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo Ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo

N°	Ítems	1	2	3	4	5
<b>Planeamiento</b>						
1	¿Las compras se planifican adecuadamente en el Cuadro de Necesidades?					
2	¿El tiempo para formular el Cuadro de Necesidades es el adecuado?					
3	¿La cantidad de recursos planificados en el Cuadro de Necesidades va de la mano con la disponibilidad del almacén?					
4	¿El presupuesto asignado es el adecuado para realizar las compras planificadas por cada área usuaria?					
5	las áreas usuarias hacen sus requerimientos de manera oportuna?					
<b>Organización</b>						
6	¿Las áreas usuarias formulan correctamente sus requerimientos?					
7	¿Los bienes se adquieren de manera oportuna?					
8	¿Considera Ud. que se realizan los trámites pertinentes para que los proveedores cumplan con el plazo de entrega que se indica en las órdenes de compra?					
10	¿Los almacenes se encuentran organizados de manera correcta?					
<b>Ejecución</b>						
11	¿Existe una buena recepción de productos en los almacenes?					
12	¿Considera que existe una adecuada verificación de los productos que ingresan a los almacenes?					

13	¿El registro de Kardex en los almacenes de la entidad se lleva adecuadamente?					
14	¿Considera adecuado el proceso de despacho de los productos adquiridos?					
15	¿Considera que el tiempo transcurrido entre la recepción del producto y la salida del mismo es adecuado?					
<b>Evaluación</b>						
16	¿Los bienes adquiridos se almacenan correctamente?					
17	¿El presupuesto planificado se ejecuta dentro del plazo establecido?					
18	¿Considera que los proveedores ganadores en una selección debieran coordinar con el área usuaria la recepción de los productos?					
19	¿Las instalaciones de almacenamiento para el ingreso y salida de los bienes adquiridos son seguras?					
20	¿Cree que existen productos almacenados que han vencido su vida útil?					

## Cuestionario para la variable registro de inventarios

El presente instrumento tiene como propósito determinar la relación entre el control interno de almacén y el registro de inventarios en la Municipalidad Distrital de Cajaruro, para ello dicha encuesta está dirigida a los colaboradores que laboran en esta entidad.

### Instrucciones:

Por favor, leer detenidamente cada pregunta planteadas en el cuestionario y marque con un aspa (x) la respuesta que crea conveniente. Así mismo se deberá contestar de manera individual.

1	2	3	4	5
Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo Ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo

N°	Ítems	1	2	3	4	5
<b>Tiempo</b>						
1	¿Las entregas de productos se dan en el tiempo previsto en el cronograma de entregas?					
2	¿Los cronogramas de entregas toman en consideración la existencia de stocks mínimos en los almacenes?					
3	¿Existe comunicación oportuna con las áreas usuarias sobre los plazos de entrega de productos?					
4	¿Se toma en cuenta la conformidad del área usuaria para la recepción e ingreso de los bienes adquiridos?					
<b>Espacio</b>						
5	¿Considera adecuado el lugar de entrega de los productos requeridos?					
6	¿Los bienes deben estar distribuidos adecuadamente en el almacén?					
7	¿Considera que el lugar de almacenamiento es de fácil acceso de ingreso y salida de los productos adquiridos?					
8	¿Se debe de mejorar el acceso a los almacenes?					
<b>Cantidad</b>						
9	¿Los almacenes tienen el kardex real de los bienes e insumos en cualquier momento?					
10	¿Considera que las adquisiciones ejecutadas están orientadas a tener un stock mínimo?					
11	¿Existen requerimientos innecesarios?					
12	¿Existe una cultura de análisis estadístico para formular la cantidad adecuada de adquisición de un producto?					
<b>Eficiencia</b>						

13	¿Todas las compras son necesarias para su óptima operación de la entidad?					
14	¿Existe una adecuada planeación para el control interno de los inventarios?					
15	¿El personal asignado en la administración de los almacenes tienen las competencias necesarias para realizar un control eficiente de los inventarios?					
16	¿Existen medidas correctivas y preventivas ante los problemas de los inventarios?					
<b>Especificaciones técnicas</b>						
17	¿Considera que los productos adquiridos cumplen con las especificaciones técnicas requeridas?					
18	¿Durante la entrega de los productos, estos cumplen con las características presentadas en el proceso de selección?					
19	¿Las adquisiciones que realiza la empresa responden a productos de última generación?					
20	¿Se soluciona rápidamente los reclamos generados en los almacenes, por disconformidad a los productos adquiridos?					

## Anexo 04: Validez y confiabilidad de los instrumentos de recolección de datos

### VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

#### I. Información General

- 1.1. **Nombres y apellidos del validador:** Alex Javier Sánchez Pantaleón
- 1.2. **Institución donde labora:** Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza
- 1.3. **Cargo:** Docente nombrado
- 1.4. **Grado Académico:** Doctor
- 1.5. **Nombre del instrumento evaluado:** Cuestionario de Control interno de almacén y registro de inventarios
- 1.6. **Autor del instrumento:** Bacon Becerra, Marvin Anderson y Flores Carrasco, Karen Jhudit
- 1.7. **Nombre del estudio:** Control interno de almacén y registro de inventarios de la Municipalidad Distrital de Cajaluro - Amazonas 2022

#### II. Aspectos de validación

Revisar y analizar el conjunto de ítems del instrumento de investigación y luego marcar con un aspa (X), en la Ficha de Validación, el casillero según la calificación que asigne a cada uno de los indicadores.

Aspectos de validación del instrumento		Escala (puntos)			Observaciones, Sugerencias
		1 (C)ⓧ	2 (B)	3 (A)	
1.Pertinencia	Los ítems miden lo previsto en los objetivos de investigación			x	
2. Coherencia	Los ítems responden a lo que se debe medir en la variable y sus dimensiones			x	
3. Congruencia	Los ítems son congruentes entre sí y con el concepto que mide			x	
4.Suficiencia	Los ítems son suficientes en cantidad para para medir la variable			x	
5.Objetividad	Los ítems se expresan en comportamientos y acciones Observables			x	
6.Consistencia	Los ítems están formulados en concordancia con los fundamentos teóricos de la variable			x	
7.Organización	Los ítems están secuenciados y distribuidos de acuerdo a dimensiones e indicadores			x	
8. Claridad	Los ítems están redactados en un lenguaje entendible				
9. Formato	Los ítems están escritos respetando aspectos técnicos (tamaño de letra, espaciado, interlineado, nitidez).			x	
10.Estructura	El instrumento cuenta con instrucciones, consignas bien definidas			x	
Conteo Total		0	0	30	

Promedio de valoración : 30/30= 1

Coefficiente de validez  $\frac{A + B + C}{30}$

**CALIFICACIÓN GLOBAL:**

**MUY BUENA**

Fecha:24-03-2023



Dr. Alex Javier Sánchez Pantaleón  
DNI: 470803698  
Economista

Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad

Intervalos	Resultados
0,00 — 0,49	Validez nula
0,50 — 0,59	Validez muy baja
0,60 - 0,6g	validez baja
0,70 — 0,79	Validez aceptable
<u>0,80 — 0,89</u>	<u>Validez buena</u>
0,90 — 1,00	Validez muy buena


**PERÚ**

Ministerio de Educación

 Superintendencia Nacional de  
Educación Superior Universitaria

 Dirección de Documentación e  
Información Universitaria y  
Registro de Grados y Títulos

**REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES**

Graduado	Grado o Título	Institución
SANCHEZ PANTALEÓN, ALEX JAVIER DNI 47080698	BACHILLER EN ECONOMIA Fecha de diploma: 02/10/2014 Modalidad de estudios: -  Fecha matricula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUÍZ GALLO <i>PERU</i>
SANCHEZ PANTALEÓN, ALEX JAVIER DNI 47080698	ECONOMISTA Fecha de diploma: 10/04/15 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUÍZ GALLO <i>PERU</i>
SÁNCHEZ PANTALEÓN, ALEX JAVIER DNI 47080698	MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA Fecha de diploma: 10/12/18 Modalidad de estudios: PRESENCIAL  Fecha matricula: 22/04/2017 Fecha egreso: 12/08/2018	UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO <i>PERU</i>
SÁNCHEZ PANTALEÓN, ALEX JAVIER DNI 47080698	DOCTOR EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD Fecha de diploma: 11/04/22 Modalidad de estudios: PRESENCIAL  Fecha matricula: 01/04/2019 Fecha egreso: 30/01/2022	UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO S.A.C. <i>PERU</i>

## VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

### I. Información General

- 1.1. **Nombres y apellidos del validador:** Adolfo Cacho Revilla
- 1.2. **Institución donde labora:** Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza
- 1.3. **Cargo:** Docente nombrado
- 1.4. **Grado Académico:** Doctor
- 1.5. **Nombre del instrumento evaluado:** Cuestionario de Control interno de almacén y registro de inventarios
- 1.6. **Autor del instrumento:** Bacon Becerra, Marvin Anderson y Flores Carrasco, Karen Jhudit
- 1.7. **Nombre del estudio:** Control interno de almacén y registro de inventarios de la Municipalidad Distrital de Cajaruro - Amazonas 2022

### II. Aspectos de validación

Revisar y analizar el conjunto de ítems del instrumento de investigación y luego marcar con un aspa (X), en la Ficha de Validación, el casillero según la calificación que asigne a cada uno de los indicadores.

Aspectos de validación del instrumento		Escala (puntos)			Observaciones, Sugerencias
		1 (C)	2 (B)	3 (A)	
1. Pertinencia	Los ítems miden lo previsto en los objetivos de investigación			x	
2. Coherencia	Los ítems responden a lo que se debe medir en la variable y sus dimensiones			x	
3. Congruencia	Los ítems son congruentes entre sí y con el concepto que mide			x	
4. Suficiencia	Los ítems son suficientes en cantidad para para medir la variable			x	
5. Objetividad	Los ítems se expresan en comportamientos y acciones Observables			x	
6. Consistencia	Los ítems están formulados en concordancia con los fundamentos teóricos de la variable			x	
7. Organización	Los ítems están secuenciados y distribuidos de acuerdo a dimensiones e indicadores			x	
8. Claridad	Los ítems están redactados en un lenguaje entendible				
9. Formato	Los ítems están escritos respetando aspectos técnicos tamaño de letra, espaciado, interlineado, nitidez).			x	
10. Estructura	El instrumento cuenta con instrucciones, consignas bien definidas			x	
Conteo Total		0	0	30	

Promedio de valoración : 30/30= 1

Coeficiente de validez  $\frac{A + B + C}{30}$

**CALIFICACIÓN GLOBAL:**

**MUY BUENA**

Fecha: 24-03-2023



Dr. CPC/ Adolfo Cacho Revilla

Dr. Adolfo Cacho Revilla  
DNI: 41853971  
Contador

Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad

Intervalos	Resultados
0,00 – 0,49	Validez nula
0,50 – 0,59	Validez muy baja
0,60 - 0,69	validez baja
0,70 – 0,79	Validez aceptable
<u>0,80 – 0,89</u>	<u>Validez buena</u>
0,90 – 1,00	Validez muy buena


**PERÚ**

Ministerio de Educación

 Superintendencia Nacional de  
Educación Superior Universitaria

 Dirección de Documentación e  
Información Universitaria y  
Registro de Grados y Títulos

**REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES**

Graduado	Grado o Título	Institución
CACHO REVILLA, ADOLFO DNI 41853971	<b>DOCTOR EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD</b> Fecha de diploma: 21/04/21 Modalidad de estudios: PRESENCIAL  Fecha matrícula: 04/01/2018 Fecha egreso: 17/01/2021	UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO S.A.C. <i>PERU</i>
CACHO REVILLA, ADOLFO DNI 41853971	<b>Bachiller en Contabilidad</b> Fecha de diploma: 22/03/2006 Modalidad de estudios: -  Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPÁN S.A.C. <i>PERU</i>
CACHO REVILLA, ADOLFO DNI 41853971	<b>Contador Publico</b> Fecha de diploma: 20/09/2006 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPÁN S.A.C. <i>PERU</i>
CACHO REVILLA, ADOLFO DNI 41853971	<b>MAGISTER EN EDUCACION CON MENCIÓN EN DOCENCIA Y GESTION EDUCATIVA</b> Fecha de diploma: 15/01/2014 Modalidad de estudios: -  Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO <i>PERU</i>

## VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

### I. Información General

- 1.1. **Nombres y apellidos del validador:** Juan Alberto Ávalos Hubeck
- 1.2. **Institución donde labora:** Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza
- 1.3. **Cargo:** Docente nombrado
- 1.4. **Grado Académico:** Magister
- 1.5. **Nombre del instrumento evaluado:** Cuestionario de Control interno de almacén y registro de inventarios
- 1.6. **Autor del instrumento:** Bacon Becerra, Marvin Anderson y Flores Carrasco, Karen Jhudit
- 1.7. **Nombre del estudio:** Control interno de almacén y registro de inventarios de la Municipalidad Distrital de Cajaro - Amazonas 2022

### II. Aspectos de validación

Revisar y analizar el conjunto de ítems del instrumento de investigación y luego marcar con un aspa (X), en la Ficha de Validación, el casillero según la calificación que asigne a cada uno de los indicadores.

Aspectos de validación del instrumento		Escala (puntos)			Observaciones, Sugerencias
		1 (C)	2 (B)	3 (A)	
1.Pertinencia	Los ítems miden lo previsto en los objetivos de investigación			x	
2. Coherencia	Los ítems responden a lo que se debe medir en la variable y sus dimensiones			x	
3. Congruencia	Los ítems son congruentes entre sí y con el concepto que mide			x	
4.Suficiencia	Los ítems son suficientes en cantidad para para medir la variable			x	
5.Objetividad	Los ítems se expresan en comportamientos y acciones Observables			x	
6.Consistencia	Los ítems están formulados en concordancia con los fundamentos teóricos de la variable			x	
7.Organización	Los ítems están secuenciados y distribuidos de acuerdo a dimensiones e indicadores			x	
8. Claridad	Los ítems están redactados en un lenguaje entendible				
9. Formato	Los ítems están escritos respetando aspectos técnicos tamaño de letra, espaciado, interlineado, nitidez).			x	
10.Estructura	El instrumento cuenta con instrucciones, consignas bien definidas			x	
Conteo Total		0	0	30	

Promedio de valoración :  $30/30=1$

Coeficiente de validez  $\frac{A + B + C}{30}$

**CALIFICACIÓN GLOBAL:**

**MUY BUENA**

Fecha:24-03-2023



Mg. Juan Alberto Ávalos Hubeck  
DNI: 16705290  
Contador

Intervalos	Resultados
0,00 – 0,49	Validez nula
0,50 – 0,59	Validez muy baja
0,60 - 0,6g	validez baja
0,70 – 0,79	Validez aceptable
<u>0,80 – 0,89</u>	<u>Validezbuena</u>
0,90 – 1,00	Validez muybuena

**PERÚ**

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de  
Educación Superior UniversitariaDirección de Documentación e  
Información Universitaria y  
Registro de Grados y Títulos**REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES**

Graduado	Grado o Título	Institución
AVALOS HUBECK, JUAN ALBERTO <b>DNI 16705290</b>	<b>MAESTRO EN CIENCIAS - TRIBUTACION Y ASESORIA FISCAL</b>  Fecha de diploma: 31/05/18 Modalidad de estudios: PRESENCIAL  Fecha matrícula: 11/06/2011 Fecha egreso: 23/06/2013	UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO <b>PERU</b>
AVALOS HUBECK, JUAN ALBERTO <b>DNI 16705290</b>	<b>CONTADOR PUBLICO</b>  Fecha de diploma: 26/07/1999 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN <b>PERU</b>
AVALOS HUBECK, JUAN ALBERTO <b>DNI 16705290</b>	<b>BACHILLER EN CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS</b>  Fecha de diploma: 22/05/1995 Modalidad de estudios: -  Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN <b>PERU</b>

## Anexo 05: Carta de autorización



### CARTA DE AUTORIZACION

Señores.  
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Universidad Cesar Vallejo - Sede Chimbote.

Cajaruro, 03 de abril del 2023.

La Municipalidad Distrital de Cajaruro con RUC N.º 20165778121, debidamente representado por su Alcalde Persi Ronney Cercado Cubas, identificado con DNI N.º 44349199 Municipalidad Distrital de Cajaruro ubicada en el distrito de Cajaruro, Provincia de Utcubamba, Departamento de Amazonas.

#### Hace constar que:

Los Bachilleres Srta. Karen Jhudit Flores Carrasco identificada con DNI N.º 75699547 y el Sr. Marvin Anderson Bacon Becerra identificado con DNI N.º 71372040, actualmente estudiantes del taller de elaboración de Tesis para la obtención del título profesional en la Universidad Cesar Vallejo - Sede Chimbote, están autorizados al acceso de nuestra información, asimismo emplear la razón social de nuestra Municipalidad para efecto de la realización de su proyecto y futura tesis titulada, "Control, Interno de Almacén y Registro de Inventarios de la Municipalidad Distrital de Cajaruro-Amazonas-2023".

Se expide la presente carta a solicitud de los interesados para los fines que se crea conveniente.

Atentamente;

  
MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CAJARURO  
UTCUBAMBA - AMAZONAS  
Ing. Persi Ronney Cercado Cubas  
ALCALDE

  
MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CAJARURO  
UTCUBAMBA - AMAZONAS  
Lic. Nancy Yveth Villa Fernandez  
JEFE DE ALMACEN Y REGISTRO DE INVENTARIOS

  
MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CAJARURO  
UTCUBAMBA - AMAZONAS  
CPC Orlandina Delgado  
JEFE DE RECURSOS HUMANOS

cc:  
archivo

## Anexo 06. Confiabilidad

### Variable control interno de almacén

#### Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	96	100.0
	Excluido <sup>a</sup>	0	0.0
	Total	96	100.0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

#### Estadísticas de fiabilidad

		N de elementos
Alfa de Cronbach	0.955	20

#### Planeamiento

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Alto	51	53.1	53.1	53.1
	Medio	37	38.5	38.5	91.7
	Bajo	8	8.3	8.3	100.0
	Total	96	100.0	100.0	

#### Organización

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Alto	50	52.1	52.1	52.1
	Medio	37	38.5	38.5	90.6
	Bajo	9	9.4	9.4	100.0
	Total	96	100.0	100.0	

#### Ejecución

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Alto	48	50.0	50.0	50.0
	Medio	36	37.5	37.5	87.5
	Bajo	12	12.5	12.5	100.0
	Total	96	100.0	100.0	

#### Evaluación

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Alto	36	37.5	37.5	37.5
	Medio	51	53.1	53.1	90.6
	Bajo	9	9.4	9.4	100.0
	Total	96	100.0	100.0	

**Control interno de almacén**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Alto	54	56.3	56.3	56.3
	Medio	34	35.4	35.4	91.7
	Bajo	8	8.3	8.3	100.0
	Total	96	100.0	100.0	

**Control interno de almacén**

Planeamiento				Organización						Ejecución					Evaluación				
P 1	P 2	P 3	P4	P 5	P 6	P7	P 8	P 9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20
5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	2
4	4	5	2	5	5	2	3	3	3	3	3	5	3	3	3	3	3	3	3
5	4	4	5	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	5	5	5	4	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1
1	1	2	3	3	4	1	5	5	5	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1
3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	5	2	4	2	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4
1	2	2	1	2	2	1	2	1	2	1	2	1	2	2	2	1	2	1	2
3	2	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2
4	1	1	4	3	4	4	5	5	4	5	4	5	5	4	4	4	5	5	4
5	4	3	4	5	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5
4	5	4	5	4	3	4	5	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	2
4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4
5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2
5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3
4	4	4	5	4	5	2	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	2
4	4	5	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	2
4	4	4	2	2	2	3	1	2	2	2	2	2	2	2	1	4	4	2	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	2	2	2	2	4	2	2	3	3	2	3	3	3	4	3	4
4	3	2	4	2	1	1	2	4	3	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2
4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	2
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	3
5	4	4	3	2	2	2	3	4	3	3	5	3	2	3	3	4	4	3	2
4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	4	5	5	4	4	4	5	2	4	4	4	4	2	2	2	5	5	4
4	3	4	2	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3
4	4	5	4	4	4	3	4	5	5	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3



4	4	3	2	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3
4	4	4	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2
5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	2	3
4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	1	4	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	4	4	4	1	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	5	2
4	4	3	2	4	4	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	2	2
4	4	4	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	2	5	4	2
4	4	3	4	4	4	2	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	2
4	4	4	4	1	1	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	5
4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	2

**Escala**

1	Totalmente en desacuerdo
2	En desacuerdo
3	Ni de acuerdo Ni en desacuerdo
4	De acuerdo
5	Totalmente de acuerdo

**Dimensiones**

Alto	20	25
Medio	12	19
Bajo	5	11

**Variable**

Alto	75	100
Medio	47	74
Bajo	20	46

**Variable registro de inventarios**

**Resumen de procesamiento de casos**

		N	%
Casos	Válido	96	100.0
	Excluido <sup>a</sup>	0	0.0
	Total	96	100.0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

**Estadísticas de fiabilidad**

Alfa de Cronbach	0.948	N de elementos	20
------------------	-------	----------------	----

### Tiempo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Alto	57	59.4	59.4	59.4
	Medio	31	32.3	32.3	91.7
	Bajo	8	8.3	8.3	100.0
	Total	96	100.0	100.0	

### Espacio

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Alto	73	76.0	76.0	76.0
	Medio	17	17.7	17.7	93.8
	Bajo	6	6.3	6.3	100.0
	Total	96	100.0	100.0	

### Cantidad

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Alto	40	41.7	41.7	41.7
	Medio	48	50.0	50.0	91.7
	Bajo	8	8.3	8.3	100.0
	Total	96	100.0	100.0	

### Eficiencia

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Alto	56	58.3	58.3	58.3
	Medio	34	35.4	35.4	93.8
	Bajo	6	6.3	6.3	100.0
	Total	96	100.0	100.0	

### Especificaciones técnicas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Alto	57	59.4	59.4	59.4
	Medio	32	33.3	33.3	92.7
	Bajo	7	7.3	7.3	100.0
	Total	96	100.0	100.0	

### Registro de inventarios

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Alto	46	47.9	47.9	47.9
	Medio	44	45.8	45.8	93.8
	Bajo	6	6.3	6.3	100.0
	Total	96	100.0	100.0	



4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	2	2	2	2	2	4	4	4	4	5	2	3	3	3	4	4	3	3	2
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	4	3	4	5	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3
4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	2	3	3	3	4	4	4	4	3
3	4	3	4	4	5	3	5	2	3	1	1	2	2	3	2	4	4	4	3
4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3
4	4	4	4	3	4	3	5	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3
4	3	4	4	3	5	3	4	2	3	3	4	4	2	3	3	4	4	3	2
2	2	5	2	2	2	2	2	2	2	5	2	2	4	2	4	3	3	2	2
5	5	5	5	5	5	4	3	4	5	3	4	5	5	5	4	4	5	5	4
2	2	2	4	4	4	4	4	2	2	2	2	4	2	4	4	2	4	2	2
4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3
4	4	4	2	4	4	4	5	2	2	2	2	4	2	4	4	4	4	2	2
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	2	2	3	2	5	2	5	2	4	5	2	4	2	2	2	4	3	2	4
2	2	2	2	2	4	4	5	2	4	5	1	4	2	2	2	1	4	4	5
4	4	5	5	5	5	5	4	5	4	2	4	5	4	4	5	5	4	5	5
4	4	2	2	2	2	2	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	2	4	4	4	4	2	4	4	4	4
2	3	2	2	4	5	5	5	2	4	4	2	2	2	2	4	2	2	2	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	3	4	4	5	4	4	3	4	3	4	2	3	4	4	3	4	3	2
2	4	3	4	2	4	4	4	4	3	2	2	4	3	2	2	2	4	4	2
4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	5	5	4	4	4	5	5	3	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	3	5	3	5	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4
4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	2	4	2	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	1	4	4	2	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4
2	2	3	2	2	4	4	4	2	4	2	2	2	2	3	4	3	3	3	3
1	2	3	2	2	2	2	4	2	2	1	2	2	1	2	1	2	2	2	1
3	3	4	5	4	4	4	5	3	4	4	3	2	3	4	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	5	5	5	3	2	5	3	3	4	4	4	4	3	4	4
5	4	5	5	4	5	4	2	4	2	2	4	5	4	4	4	4	5	4	4
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
4	4	4	4	4	4	5	4	3	4	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4
3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3
4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3
4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4
5	5	5	5	5	5	4	3	4	5	3	4	5	5	5	4	4	5	5	4
3	4	3	4	3	5	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4
4	4	3	4	4	4	2	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	2
4	3	4	4	1	1	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	5

4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	2
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

### Dimensiones

Alto	15	20
Medio	9	14
Bajo	4	8

### Variable

Alto	75	100
Medio	47	74
Bajo	20	46

## Correlacionales

### Objetivo general

			Control interno de almacén	Registro de inventarios
Rho de Spearman	Control interno de almacén	Coeficiente de correlación	1.000	0.187
		Sig. (bilateral)		0.069
		N	96	96
	Registro de inventarios	Coeficiente de correlación	0.187	1.000
		Sig. (bilateral)	0.069	
		N	96	96

### Objetivo específico 1

			Planeamiento	Registro de inventarios
Rho de Spearman	Planeamiento	Coeficiente de correlación	1.000	,268**
		Sig. (bilateral)		0.008
		N	96	96
	Registro de inventarios	Coeficiente de correlación	,268**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.008	
		N	96	96

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

### Objetivo específico 2

		Registro de inventarios
Organización		

Rho de Spearman	Organización	Coeficiente de correlación	1.000	0.090
		Sig. (bilateral)		0.385
		N	96	96
	Registro de inventarios	Coeficiente de correlación	0.090	1.000
		Sig. (bilateral)	0.385	
		N	96	96

### Objetivo específico 3

			Ejecución	Registro de inventarios
Rho de Spearman	Ejecución	Coeficiente de correlación	1.000	0.118
		Sig. (bilateral)		0.252
		N	96	96
	Registro de inventarios	Coeficiente de correlación	0.118	1.000
		Sig. (bilateral)	0.252	
		N	96	96

### Objetivo específico 4

			Evaluación	Registro de inventarios
Rho de Spearman	Evaluación	Coeficiente de correlación	1.000	0.140
		Sig. (bilateral)		0.174
		N	96	96
	Registro de inventarios	Coeficiente de correlación	0.140	1.000
		Sig. (bilateral)	0.174	
		N	96	96

# Anexo 7. Procesamiento en Spss

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Visible: 62 de 62 variables

	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15
22	De acuerdo	De acuerdo	Totalmente...	Ni de acue...	Ni de acue...	De acuerdo	Ni de acue...	Ni de acue...	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo				
23	De acuerdo	Totalmente...													
24	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	En desacu...	En desacu...	En desacu...	Ni de acue...	Totalmente...	En desacu...						
25	De acuerdo														
26	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	En desacu...	En desacu...	En desacu...	En desacu...	De acuerdo	En desacu...	En desacu...	Ni de acue...	Ni de acue...	En desacu...	Ni de acue...
27	De acuerdo	Ni de acue...	En desacu...	De acuerdo	En desacu...	Totalmente...	Totalmente...	En desacu...	De acuerdo	Ni de acue...	En desacu...	En desacu...	En desacu...	Ni de acue...	Ni de acue...
28	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	Ni de acue...	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	Ni de acue...	Ni de acue...	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	Ni de acue...	De acuerdo	De acuerdo
29	De acuerdo														
30	De acuerdo	Totalmente...	Totalmente...	Totalmente...	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo								
31	Totalmente...	De acuerdo	De acuerdo	Ni de acue...	En desacu...	En desacu...	En desacu...	Ni de acue...	De acuerdo	Ni de acue...	Ni de acue...	Totalmente...	Ni de acue...	En desacu...	Ni de acue...
32	De acuerdo	Totalmente...	Totalmente...	De acuerdo											
33	Totalmente...	Totalmente...	De acuerdo	Totalmente...	Totalmente...	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	Totalmente...	En desacu...	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	En desacu...
34	De acuerdo	Ni de acue...	De acuerdo	En desacu...	De acuerdo	De acuerdo	Ni de acue...	De acuerdo	De acuerdo	Ni de acue...	Ni de acue...	De acuerdo	Ni de acue...	De acuerdo	De acuerdo
35	De acuerdo	De acuerdo	Totalmente...	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	Ni de acue...	De acuerdo	Totalmente...	Totalmente...	De acuerdo	Ni de acue...	Ni de acue...	De acuerdo	De acuerdo
36	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	Totalmente...	Totalmente...	Totalmente...	Totalmente...	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	Totalmente...	Totalmente...	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo
37	Totalmente...														
38	De acuerdo	Ni de acue...													
39	Totalmente...	Totalmente...	Totalmente...	Totalmente...	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	Totalmente...	De acuerdo	De acuerdo	Totalmente...	Totalmente...	Totalmente...	Totalmente...
40	Ni de acue...	Totalmente...	Ni de acue...	Ni de acue...	Ni de acue...	Ni de acue...	En desacu...	Ni de acue...	En desacu...						
41	De acuerdo	De acuerdo	Ni de acue...	Ni de acue...	En desacu...	Totalmente...	De acuerdo	De acuerdo	Ni de acue...	De acuerdo	Totalmente...	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo
42	De acuerdo	De acuerdo	Totalmente...	De acuerdo											
43	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	Ni de acue...	De acuerdo	Ni de acue...	Ni de acue...	Ni de acue...	Ni de acue...	De acuerdo	Ni de acue...	Ni de acue...	Ni de acue...	De acuerdo	Ni de acue...
44	De acuerdo	En desacu...	De acuerdo	En desacu...	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	En desacu...	De acuerdo	De acuerdo	Ni de acue...	En desacu...	Ni de acue...	En d...

Vista de datos Vista de variables

## Anexo 9. Fase del artículo científico

ICICT 2024 notification for paper 71 Externo Recibidos x



ICICT 2024 <icict2024@easychair.org>

para mí ▾

jue, 21 sept, 0:36 (hace 12 días)



🌐 inglés ▾ > español ▾ Traducir mensaje

Desactivar para: inglés x

Dear Karen Jhudit Flores Carrasco

Paper ID : 71

Title : Efficient government: Inventory system and internal control, Local government of Cajaruro Peru

Greetings .. !!

Congratulations! On behalf of the Program Committee of ICICT 2024 - LONDON, I am happy to inform you that your above-mentioned paper has been ACCEPTED for oral presentation in ICICT 2024 and publication in Springer LNNS series subject to fulfillment of Guidelines by Springer.

An accepted paper will be published in the Springer proceedings (LNNS) only if the final version is accompanied by the payment information (i.e. transaction reference number) subject to quality check as per Springer Guidelines.

Kindly follow the below-mentioned guidelines (strictly), related to the preparation of the Final Manuscript, Copyright Transfer Form, Payment, and Final Submission. The procedure has been detailed as a five-step process (I)-(III):

(I) Preparation of CRC (Final Manuscript for Inclusion in Springer Proceedings Book-LNNS Series)

You are requested to give strict attention to the below-mentioned points during the preparation of the final manuscript to avoid any last-minute revert backs from the publisher (Springer).

(a) Please format your paper on the Springer template downloaded from our conference website <http://icict.co.uk/call-for-papers.php#section07>

(b) Authors should not mention designation etc. in the name and affiliation part below the paper title. You are requested to mention only the name, college/organization name, city name, and mail ids of all the authors. However, they may mention acknowledgment if necessary (at the end of the paper-prior to references). Kindly mention the full name of your institution and city name.

(c) Authors should not give any photo and biography at the end of the paper.

**Gmail** | Buscar en el correo | Activo | UCV

**ICICT 2024 notification for paper 71 (Notificación ICICT 2024 para el artículo 71)** Externo Recibidos x

ICICT 2024 <icict2024@easychair.org> para mí | 21 sept 2023, 0:36 (hace 12 días) | Traducir siempre: inglés

inglés > español Ver mensaje original

Estimada Karen Jhudit Flores Carrasco

Identificación del papel: 71

Título : Gobierno eficiente: Sistema de inventarios y control interno, Gobierno local de Cajamaro Perú

Saludos .. !!

¡Felicidades! En nombre del Comité de Programa de ICICT 2024 - LONDRES, me complace informarle que su artículo mencionado anteriormente ha sido ACEPTADO para presentación oral en ICICT 2024 y publicación en la serie Springer LNNS sujeto al cumplimiento de las Directrices de Springer.

Un artículo aceptado se publicará en las actas de Springer (LNNS) solo si la versión final va acompañada de la información de pago (es decir, el número de referencia de la transacción) sujeta a control de calidad según las Directrices de Springer.

Siga amablemente las pautas que se mencionan a continuación (estrictamente) relacionadas con la preparación del manuscrito final, el formulario de transferencia de derechos de autor, el pago y el envío final. El procedimiento se ha detallado como un proceso de cinco pasos (I)-(III):

(I) Preparación del CRC (Manuscrito final para su inclusión en el Libro de Actas Springer-Serie LNNS)  
Se le solicita que preste estricta atención a los puntos que se mencionan a continuación durante la preparación del manuscrito final para evitar devoluciones de última hora por parte del editor (Springer).

(a) Formatee su artículo según la plantilla Springer descargada del sitio web de nuestra conferencia <http://icict.co.uk/call-for-papers.php#section07>  
(b) Los autores no deben mencionar la designación, etc. en la parte del nombre y afiliación debajo del título del artículo. Se le solicita que mencione solo el nombre, el nombre de la universidad/organización, el nombre de la ciudad y la identificación de correo electrónico de todos los autores. Sin embargo, pueden mencionar el reconocimiento si es necesario (al final del artículo, antes de las referencias). Por favor mencione el nombre completo de su institución y el nombre de la ciudad.

Windows | Buscar | 12:50 3/10/2023