

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSTGRADO

TESIS

**ESTUDIO COMPARATIVO SOBRE EL USO DE LAS TICS EN EL
PROCESO DE ENSEÑANZA EN LOS DOCENTES DE LAS II.EE.
DE LA RED 12, SJL. LIMA 2012.**

**PARA OPTAR EL GRADO DE:
MAGISTER EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

AUTORES

**Br. RAÚL CARLOS LAZO TORIBIO
Br. RICHARD MASIEL QUIÑONES GARRO**

ASESOR

Mgtr. WILFREDO ZEVALLOS DELGADO

LIMA – PERÚ

2013

DEDICATORIA

A Dios por ser maestro y guía de mi vida.

A mis hijos Miriam, Álvaro y Valeria y a mi amada esposa Lourdes por brindarme su apoyo moral y comprensión, que ha hecho posible el logro de mi carrera profesional.

Raúl

A mis padres, mi esposa Betty y a mis pequeños hijos Renato y Brighitee por ser fuentes de inspiración permanente para culminar con éxito mi carrera profesional.

Richard

AGRADECIMIENTO

A Dios por iluminarnos en nuestro camino.

A la Universidad Cesar Vallejo por brindarnos la oportunidad de seguir superándonos en nuestra formación profesional.

Al Mgtr. Wilfredo Zevallos Delgado por sus acertadas observaciones y orientaciones en el desarrollo y culminación de este trabajo de investigación.

A los directores y profesores de las Instituciones Educativas: Nicolás Copérnico, El Bosque, José María Arguedas, Toribio Rodríguez de Mendoza, Santa Rosa Milagrosa por brindarnos las posibilidades en la recolección de información en el proceso de enseñanza y aprendizaje con las TICs.

A nuestros compañeros por hacernos el camino más alegre y llevaderos.

Los autores

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado:

Se presenta la tesis titulada “Estudio comparativo sobre el uso de las TICs en el proceso de enseñanza en los docentes de las II.EE. de la Red 12, SJL. Lima 2012”. Cuyo objetivo es comparar el nivel de uso de las TICs en el proceso de enseñanza en los docentes de las II.EE. de la Red 12, SJL. Lima 2012. En cumplimiento del reglamento de grados y títulos de la universidad César Vallejo para obtener el grado de Magister en Administración Educativa.

El documento de investigación consta de cuatro capítulos: el problema de investigación, en donde se detalla el planteamiento del problema referente al proceso de enseñanza con la aplicación de las TICs, el marco teórico, que tiene como propósito general definir el uso de las TICs en el proceso de enseñanza, el marco metodológico, revisaremos la variable, metodología, diseño, , categorías de análisis e instrumento a utilizar, para ofrecer una completa información tanto de los procesos como de las técnicas usadas en cada una de las etapas del desarrollo del estudio y finalmente, en el último analizamos los resultados que se desprenden de los datos recogidos del estudio empírico, interpretando primero las evidencias instrumento por instrumento, para posteriormente triangular la información con el objetivo de establecer las bases de la redacción final de las conclusiones y comentarios de la investigación realizada.

Los autores.

| Índice | Pág. |
|-------------------|------|
| Dedicatoria | ii |
| Agradecimiento | iii |
| Presentación | iv |
| Índice | v |
| Índice de tablas | viii |
| Índice de figuras | ix |
| Resumen | x |
| Abstract | xi |
| Introducción | xii |

CAPITULO I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

| | |
|--------------------------------|----|
| 1.1 Planteamiento del Problema | 14 |
| 1.2 Formulación del Problema | 16 |
| 1.2.1 General | 16 |
| 1.2.2 Específicos | 16 |
| 1.3 Justificación | 17 |
| 1.4 Limitaciones | 19 |
| 1.5 Antecedentes | 20 |
| 1.6 Objetivos | 26 |
| 1.6.1 General | 26 |
| 1.6.2 Específicos | 27 |

CAPITULO II. MARCO TEÓRICO

| | |
|---|----|
| 2.1. Bases teóricas que sustentan la investigación. | 29 |
| 2.1.1. Constructivismo. | 29 |
| 2.1.2. Teoría sociocultural de Vygostky. | 31 |
| 2.1.3. Nuestro posicionamiento teórico a partir de las concepciones de aprendizaje revisadas. | 33 |
| 2.2. Tecnologías de la información y la comunicación TICs | 34 |
| 2.2.1. Características de las TICs. | 35 |
| 2.3. Las Tics en el proceso de enseñanza. | 38 |

| | |
|---|----|
| 2.3.1. Impacto de las TIC en el proceso de enseñanza | 38 |
| 2.3.2. Dimensiones del proceso de enseñanza en el uso de las TICs | 39 |
| 2.3.3. La integración curricular de las TIC para mejorar los procesos de enseñanza. | 41 |
| 2.3.4. Estudios relacionados con las TIC y la educación. | 42 |
| 2.3.5. Relación entre TIC y habilidades cognitivas. | 42 |
| 2.3.6. Actitudes del profesorado ante las TIC | 43 |
| 2.3.7. Los conocimientos previos predisponen a hacer un buen uso de las TIC. | 44 |
| 2.3.8. La importancia de la intencionalidad pedagógica del profesor. | 45 |
| 2.3.9. Las ventajas que aporta al profesor la gestión docente con apoyo TIC. | 46 |
| 2.3.10. Herramientas TICs. | 48 |
| | |
| CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO | |
| 3.1. Variables. | 62 |
| 3.2.1. Definición Conceptual | 62 |
| 3.2.2. Definición Operacional | 62 |
| 3.2. Metodología | 64 |
| 3.2.1. Tipo de estudio | 64 |
| 3.2.2. Diseño del estudio | 64 |
| 3.3. Población y muestra | 64 |
| 3.4. Método de investigación | 65 |
| 3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos | 65 |
| 3.6. Métodos de análisis de datos | 67 |
| | |
| CAPÍTULO IV: RESULTADOS | |
| 4.1. Descripción | 70 |
| 4.2. Discusión | 90 |
| | |
| CONCLUSIONES | 98 |

| | |
|--|-----|
| SUGERENCIAS | 99 |
| REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS | 101 |
| ANEXOS | |
| Anexo 01: Matriz de consistencia de la investigación. | 105 |
| Anexo 02: Matriz de definición operacional de las variables. | 106 |
| Anexo 03: Encuesta sobre el uso de las tics | 107 |
| Anexo 04: Ficha técnica | 114 |
| Anexo 05: Datos estadísticos | 116 |

| Índice de tablas | Pág. |
|---|------|
| Tabla 01: Dimensiones e indicadores de la variable factores TICs. | 63 |
| Tabla 02: Población de la investigación | 65 |
| Tabla 03: Tabla de contingencia Institución Educativa y el dominio instrumental | 70 |
| Tabla 04: Tabla de contingencia Institución Educativa y el dominio cognitivo | 72 |
| Tabla 05: Tabla de contingencia Institución Educativa y el dominio socioactitudinal | 74 |
| Tabla 06: Tabla de contingencia Institución Educativa y el dominio axiológica | 76 |
| Tabla 07: Tabla de contingencia género y el dominio instrumental | 77 |
| Tabla 08: Tabla de contingencia género y el dominio cognitivo | 79 |
| Tabla 09: Tabla de contingencia género y el dominio socioactitudinal | 80 |
| . | |
| Tabla 10: Tabla de contingencia género y el dominio axiológica | 81 |
| . | |
| Tabla 11: Tabla de contingencia edad y dominio instrumental de las TIC. | 83 |
| Tabla 12: Tabla de contingencia edad y dominio cognitivo de las TIC | 84 |
| Tabla 13: Tabla de contingencia edad y dominio socioactitudinal de las TIC. | 86 |
| Tabla 14: Tabla de contingencia edad y dominio axiológica de las TIC | 87 |
| Tabla 15: Tabla de comparación de las dimensiones de las TICs y las II.EE. | 89 |

| | Índice de figuras | Pág. |
|------------|--|-----------|
| Figura 01: | Gráfico de barras de la II. EE. y el dominio instrumental | 70 |
| Figura 02: | Gráfico de barras de la II. EE. y el dominio cognitivo. | 72 |
| Figura 03: | Gráfico de barras de la II. EE. y el dominio socioactitudinal. | 75 |
| Figura 04: | Gráfico de barras de la II. EE. y el dominio axiológica. | 77 |
| Figura 05: | Gráfico de barras género y el dominio instrumental. | 78 |
| Figura 06: | Gráfico de barras del género y el dominio cognitivo | 79 |
| Figura 07: | Gráfico de barras del género y el dominio socioactitudinal | 80 |
| Figura 08: | Gráfico de barras del género y el dominio axiológica | 82 |
| Figura 09: | Dominio instrumental de los docentes que usan las TIC | 83 |
| Figura 10: | Dominio cognitivo de los docentes en las TIC | 85 |
| Figura 11 | Dominio socioactitudinal de los docentes en las TIC | 86 |
| Figura 12: | Dominio axiológica de los docentes en las tic. | 88 |

RESUMEN

El presente trabajo tiene como objetivo comparar el nivel de uso de las TICs en el proceso de enseñanza en los docentes de las II.EE. de la Red 12, SJL. Lima 2012, enmarcándose en un contexto de globalización que influye fuertemente en la forma como las instituciones de educación abordan la incorporación de las tecnologías de información y comunicación en los procesos de enseñanza en la educación básica regular peruana. El docente cumple un papel fundamental en el conocimiento y uso de estas tecnologías, debido a la importancia didáctica que pueden tener las TICs si se les da un buen uso.

La presente investigación corresponde a una investigación no experimental, a partir de la cual el enfoque de recolección y análisis de datos se diseñan como descriptiva comparativa utilizando el método analítico descriptivo ya que se necesita conocer la utilización de las tics en el proceso de enseñanza. La investigación se efectuó en las Instituciones Educativas Nicolás Copérnico, El Bosque, José María Arguedas, Toribio Rodríguez De Mendoza, Santa Rosa Milagrosa de la UGEL 05 Lima, San Juan de Lurigancho, con una población y muestra de 130 docentes.

Los resultados indican que el uso de las TICs en el proceso de enseñanza serían muy significativos si los docentes contaran con una adecuada aula de innovación y capacitaciones constantes en el uso de las TICs y su aplicación en la educación; el 23,8% de los docentes no dominan el uso de las TICs, el 46,2% de los docentes tienen un bajo conocimiento de las TICs, el 26,2% de los docentes tienen conocimientos intermedios en el uso de las TICs mientras que el 3,8% de los docentes conocen y usan las TICs en un nivel alto.

Palabras clave: Tecnologías de la Información, capacitación docente, estrategias educativas, calidad en la enseñanza, aprendizaje significativo.

ABSTRACT

The present study aims to determine how the pedagogical factors affecting the implementation of ICT in the teaching process in the Excise Network 12 S.J.L. Lima 2012, framing itself in a context of globalization strongly influences how education institutions address the incorporation of information and communication technology in the teaching regular basic education in Peru. The teacher plays a key role in the knowledge and use of these technologies, due to the didactic importance that ICT can have if you give them good use.

This research corresponds to a non-experimental research, from which the focus of data collection and analysis are designed as descriptive-explanatory using descriptive-analytical methods since you need to know the factors that facilitate the implementation of ICT in the teaching and learning process. The research was conducted in Copernicus Educational Institutions, El Bosque, José María Arguedas, Toribio Rodríguez De Mendoza, Santa Rosa Miraculous UGELs 05 Lima, San Juan de Lurigancho, with a population sample of 130 teachers.

The results indicate pedagogical factors that influence the implementation of ICT in the teaching process would be very significant if teachers count with adequate classroom innovation and ongoing training in the use of ICT and its application in education. 23,8% of teachers have not mastered the use of ICT, 46,2% of teachers have little knowledge of ICT, 26,2% of teachers have intermediate skills in using ICT while 3,8% of the teachers know and use ICT in a high level.

Keywords: information technology, teacher training, educational strategies, quality teaching, meaningful learning.