



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

Apoyo social familiar y de amigos relacionado a conducta agresiva en
adolescentes de una institución educativa pública Chiclayo, 2022

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciada en Psicología

AUTORA:

Incio Vasquez, Angela Fabiola (orcid.org/0000-0002-1274-3245)

ASESORA:

Dra. Saravia Angulo, Blanca Julissa (orcid.org/0000-0001-8308-1210)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Violencia

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Promoción de la salud, nutrición y salud alimentaria

CHICLAYO – PERÚ

2023

DEDICATORIA:

Dedicado con amor a mis padres, que se esfuerzan día a día por brindarme la oportunidad de seguir creciendo profesionalmente, son mi motivación y fuerza para salir adelante y lograr mis objetivos trazados de mi carrera.

autora

AGRADECIMIENTO:

A Dios por darme vida y salud, por permitirme seguir adelante a pesar de todos los obstáculos que se atraviesan en nuestro camino y ayudarnos a cumplir cada una de nuestras metas. A nuestros docentes universitarios, por su paciencia, su confianza y su motivación durante el proceso de nuestra carrera profesional. A mis padres por brindarme su apoyo moral, emocional y ser de guía en mi camino para afrontar toda adversidad .

autora

Índice de contenidos

Cáratula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
RESUMEN	vi
ABSTRACT	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	12
3.1. Tipo y diseño de investigación	12
3.2. Variable y operacionalización.....	13
3.3. Población, muestra y muestreo	14
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	16
3.5. Procedimientos	18
3.6. Método de análisis de datos.....	19
3.7. Aspectos éticos	19
IV. RESULTADOS.....	21
V. DISCUSIÓN	25
VI. CONCLUSIONES	28
VII. RECOMENDACIONES.....	29
REFERENCIAS.....	30
ANEXOS	35

Índice de tablas

Tabla 1. Correlación entre Apoyo Social Familiar y Amigos y conductas agresivas .	21
Tabla 2. Relación entre apoyo social familiar y de amigos en conductas agresivas (agresión física, agresión verbal, ira, hostilidad)	22
Tabla 3. Nivel de la variable de Apoyo social familiar y de amigos	23
Tabla 4. Niveles de conducta agresiva en los adolescentes.	24

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo general determinar el Apoyo Social Familiar y Amigos relacionado a conductas agresivas en adolescentes de una institución pública, Chiclayo 2022. El tipo de investigación fue básica su diseño fue no experimental, de corte transversal, correlacional. Para ello se obtuvo como muestra total a 294 estudiantes del género femenino, con edades que oscilaron entre 11 a 17 años. Los instrumentos utilizados fueron: Escala de Apoyo Social Familiar y de Amigos (AFA-R) y el Cuestionario de Agresión (AQ; Buss y Perry, 1992). Para el procedimiento de los datos estadísticos se utilizó el software IBM SPSS 25 y Excel. En los resultados se halló que existe una correlación negativa débil entre el apoyo social familiar y de amigos relacionado a conducta agresiva. Concluyendo que el funcionamiento familiar y de amigos influye en la conducta agresiva de las estudiantes en un nivel bajo.

Palabras clave: Apoyo familiar, amigos, conducta agresiva.

ABSTRACT

The general objective of this research was to determine the social support of family and friends related to aggressive behavior in adolescents in a public institution, Chiclayo 2022. The type of research was basic, its design was non-experimental, cross-sectional, correlational. The total sample consisted of 294 female students between 11 and 17 years of age. The instruments used were: The Family and Friends Social Support Scale (AFA-R) and the Aggression Questionnaire (AQ; Buss and Perry, 1992). IBM SPSS 25 and Excel software were used for the statistical data procedure. The results showed that there is a weak negative correlation between family and friends' social support related to aggressive behavior. It was concluded that family and friends' functioning influences the aggressive behavior of the students at a low level.

Keywords: Family support, friends, aggressive behavior.

I. INTRODUCCIÓN

En la actualidad, uno de los problemas con mayor relevancia es la violencia que años tras años ha ido incrementando en gran magnitud, siendo los adolescentes los más vulnerables en adoptar violencia, por lo mismo, que en esta etapa presentan cambios físicos, mentales, emocionales, sexuales. En algunos casos, cuando no están prevenido para afrontar estos cambios, pueden ser repentinos y desatan rebeldía, inestabilidad y angustia, por lo que al no controlar estos comportamientos se puede convertir en consencuencia grave que afecta su salud integral. Es por ello, que ante determinadas circunstancias el apoyo social es la fuente importante a fin de brindar un soporte emocional al adolescente (Eulhatt, 2020)

Como se mencionó anteriormente, el apoyo social representa el soporte emocional en el vigor de un adolescente, ayuda al individuo a enfrentar situaciones difíciles de manera eficiente y en un contexto educativo, se puede demostrar que los estudiantes merecen el apoyo necesario para representar un adecuado comportamiento. Además, señalan que el soporte social es la fuente completa caracterizado por apoyo emocional, apoyo informativo y apoyo instrumental (Wallace et al., 2019).

No obstante, Gabardo et al. (2017) estudiaron que su red de apoyo se determina cuando el individuo necesita de esta, por lo que utilizaron una herramienta para medir el apoyo social y se pudo demostrar que existe una adecuada apreciación de personas que brindan recursos económicos y emocionales para afrontar situaciones adversas.

Es así como Kaur y Beri (2019) han demostrado que el apoyo social existe en diversas formas, y también influyente en cuanto al desarrollo del comportamiento individual, de sociedad y los valores, para medir el apoyo social se han usado diversas herramientas enfocándose en el apoyo que pueden recibir de su entorno ya sea familiar o de amigos con los que cuenta el individuo.

Lo antes mencionado evidencia que el apoyo social asume un rol significativo en el adolescente ya que influye en su salud física e intelectual, ante ello, se debe comprender mejor la labor del apoyo social en eventos estresantes y problemas

psicológicos. En la vida adolescente, por ejemplo, se puede desencadenar un comportamiento agresivo si los adolescentes no reciben apoyo socioemocional de su red de apoyo (Glozah & Pevalin, 2017).

Ello se ve evidenciado en una recopilación de datos realizada por UNESCO (2021): En su programa mundial, se considera que 246 millones de niños y adolescentes pueden ser perjudicados por la violencia dentro y fuera de los centros educativos. El comportamiento agresivo es un factor importante para el adolescente si no reciben apoyo emocional de las relaciones familiares.

Las conductas agresivas en los adolescentes se perciben, en su mayoría, en las instituciones educativas y han sido asociadas generalmente a temas de violencia, siendo reportadas por el Informe de UNICEF (2018): “Violencia escolar: una lección diaria”. reportó que estudiantes entre 13 y 15 años con un total de 150 millones de adolescentes atestiguan violencia de su arte. y alrededor de la escuela. Ante esto, las conductas agresivas que desatan en los individuos pueden afectar su vida social, familiar y de amistad.

De igual manera, según un reporte estadístico del INEI (2019), menciona que el (68.5%) de la población de 12 a 17 años de edad han presenciado violencia psicológica y/o física en el contexto escolar. Ante ello, se evidencia que el (41.0%) fueron víctima de violencia psicológica, el (24.5%) víctimas de agresión física y psicológica, y el (2.9%) violencia física.

Por su parte, el Ministerio de Educación MINEDU (2018), en el informe sobre el reporte casos de violencia escolar en su portal SiSeVe, brinda los siguientes datos estadísticos, que entre los años 2013 y 2018 se reportaron 11 mil 318 casos de violencia, donde el agresor en su mayoría era de sexo masculino y las principales formas de agresión eran violencia física representada por el 63.8%, violencia verbal 11.6% y violencia psicológica 12.3 %.

Lo anterior no solo demuestra que ha habido un gran incremento de la violencia en la sociedad peruana, sino que las conductas agresivas y las actitudes impulsivas son perjudiciales ya que pueden significar problemas tanto para la víctima como para

el agresor, por lo que el apoyo social es un sentimiento estable, anticipatorio que da el individuo y el control, lo que le hace sentirse mejor y percibir más activamente su entorno. Las personas satisfechas y seguras con habilidades sociales, buena autoestima y habilidades de comunicación presentan niveles más altos de apoyo de diferentes redes sociales y reportan estar satisfechas consigo mismas.

De esta forma, los sujetos que estaban preocupados, desanimados, tenían baja autoestima, controles externos y falta de entusiasmo por la vida, generalmente mostraban los niveles más bajos en apoyo social, lo que puede haber alterado inapropiadamente su percepción de autoestima.

Ante ello, se plantea la siguiente pregunta: ¿Cuál es la relación entre el Apoyo social familiar y de amigos y la conducta agresiva en adolescentes de una institución educativa pública Chiclayo, 2022?

En lo que respecta a la justificación de la investigación se presentan tres niveles: teórico, social práctico y a nivel metodológico.

A nivel teórico, se aportará mediante las variables estudiadas a través de enfoques teóricos a fin de identificar cómo actúan las variables ante dicha problemática, sin necesidad de ser manipuladas, presentando así una mejor comprensión de las mismas.

A nivel social y práctico, esta investigación será de utilidad para los adolescentes de las Instituciones educativas, ya que, no va a permitir brindar una mayor comprensión del apoyo social con la finalidad de conocer con qué red de apoyo cuentan los adolescentes estudiados para poder así mejorar sus relaciones interpersonales y prevenir las conductas agresivas que puedan presentar los adolescentes. Asimismo, nos permite psicoeducar a la población estudiantil mediante charlas, programas de promoción y prevención, fichas informativas y una intervención individual y grupal

A nivel metodológico, va a permitir que la presente investigación sea de motivación para los investigadores futuros de seguir estudiando las variables de apoyo

social familiar y de amigos relacionado a conductas agresivas en adolescentes o en una nueva población.

Ante lo acontecido, la presente investigación tiene como objetivo general Determinar el Apoyo Social Familiar y Amigos relacionado a conductas agresivas en adolescentes de una institución pública, Chiclayo 2022. Además, tiene como objetivos específicos los mencionados a continuación, Analizar la relación entre apoyo social familiar y de amigos en conductas agresivas (agresión física, agresión verbal, ira, hostilidad), Identificar el nivel de Apoyo social familiar y de amigos en los estudiantes y Determinar el nivel de conducta agresiva en los estudiantes.

Con base a lo anteriormente mencionado, se propone la siguiente hipótesis general: Existe relación directa significativa entre Apoyo Social Familiar y Amigos relacionado a conductas agresivas (agresión física, agresión verbal, ira, hostilidad) en adolescentes de una institución pública, Chiclayo 2022.

II. MARCO TEÓRICO

En la siguiente sección se presentan las incidencias investigadas según el estudio, a nivel internacional, Oyarzún e Iriarte (2020) Escala Multidimensional de Apoyo Social Percibido entre Adolescentes Chilenos. En su estudio se realizó una encuesta a adolescentes para identificar indicadores psicométricos de apoyo. Social. Para ello, utilizaron un diseño no probabilístico e intencional en el que la muestra incluyó a 585 mujeres y 605 hombres entre 14 y 18 años. La herramienta psicológica utilizada fue la Escala Multidimensional de Apoyo Social Percibido, que consta de 12 ítems para medir el apoyo social e indica las siguientes redes: familia, amigos y otras personas significativas. Por lo tanto, concluyó que la versión chilena de la escala fue suficiente para la autoadministración de adolescentes en escuelas urbanas.

Coppari et al. (2018) La relación entre el apoyo social percibido y las disposiciones de resiliencia en adolescentes paraguayos, realizó un estudio para determinar la relación entre el apoyo social percibido y las disposiciones de resiliencia en adolescentes paraguayos utilizando un diseño de investigación comparativo. y correlación con un total de 1334 participantes masculinos y femeninos. Se utilizaron la Escala de Evaluación del Apoyo Social - EAAS y el Inventario de Resiliencia IRES. En cuanto al resultado, se obtuvo la presencia de un mayor apoyo social familiar, confirmando que este tipo de apoyo fue un factor social mayoritario para los individuos, seguido del apoyo de los amigos, como predictor de resiliencia en los adolescentes.

A nivel nacional, Vásquez (2020) Apoyo social percibido y violencia escolar en adolescentes de secundaria, en su estudio intentó establecer la relación entre sus variables en instituciones educativas de la zona metropolitana de Lima. Utilizando un enfoque cuantitativo a través de un diseño descriptivo correlacional, la muestra estuvo conformada por 919 estudiantes de ambos sexos de 1 a 5 de secundaria, utilizando como instrumentos la Escala Multidimensional de Apoyo Social (MSPSS) y la Escala de Violencia Escolar. Los resultados mostraron una relación inversa entre las variables presentadas, demostrando que los adolescentes brindaron un nivel medio de apoyo social y presenciaron 27,64% de conducta violenta y 38,89% de victimización. De esta

forma, concluyó que cuanto más apoyo social recibía un adolescente de su entorno, menos comportamiento agresivo desarrollaba en un entorno académico.

Alayo (2018) Relaciones intrafamiliares y conducta agresiva en adolescentes del distrito de Laredo, realizó una encuesta para identificar los vínculos entre las relaciones familiares y el comportamiento grupal entre los escolares. La investigación fue descriptiva con diseño correlacional en una muestra de 565 estudiantes de primero a quinto grado, con edades entre 12 y 18 años, a quienes se les administró la Escala de Evaluación de las Relaciones Intrafamiliares y el Cuestionario de Agresión. Por Buss y Mark Perry (1992) Este producto manifiesta una correlación negativa. La conclusión fue que a medida que mejoran las relaciones familiares de los adolescentes, disminuye la agresividad.

El objetivo principal de Aslla (2022) Estilos de crianza parental y agresividad en estudiantes de una Institución Educativa, fue determinar nexo entre la educación familiar y conducta agresiva en alumnos del nivel primario de colegios públicos de Sicuani en el año 2021 mediante un método de correlación cuantitativa para 90 alumnos. Asimismo, presentó bajos niveles de crianza (73%) y altos niveles de agresión (64%). Se comprueba un vínculo negativo, en el cual, se evidencia una conexión negativa relevante dentro del estilo de crianza y la agresión verbal, resaltando el estilo de crianza y la ira, y un vínculo negativo significativo entre la crianza estilo e ira relacionados a hostilidad. El estudio concluyó que, la apreciación de los estudiantes sobre el uso de estilos de crianza inadecuados se encuentra relacionada con su desempeño de conductas agresivas en ellos.

Leiva (2019) realizó una encuesta para determinar el vínculo existente en el bienestar subjetivo y el apoyo en colegas del nivel secundario del establecimiento público de Lima-Este. El estudio reside en 308 alumnos, entre hombres y mujeres con edades de 11 a 17 años, y el instrumento empleado para calcular las variables fueron la Escala de Satisfacción con la Vida (SWLS) y la Escala PANAS de Afecto Positivo, Negativo y Apoyo Social de González y Landro (20014). La Escala de Familia y Amigos

(AFA-R) mide variables de apoyo. Concluyendo que el apoyo social percibido se asoció significativamente con la variable de satisfacción con la vida.

Jimenez & Sánchez (2022) Apoyo social percibido y conductas agresivas en adolescentes de Lima Norte, 2022, en su estudio pretendió determinar la correlación entre el apoyo social percibido y las conductas agresivas en adolescentes de Lima Norte, con un tipo de investigación aplicada, con diseño descriptivo correlacional, no experimental de corte transversal. Cuya muestra fue conformada por 502 adolescentes con edades comprendidas entre los 12 a 17 años, a quienes se les aplicaron los instrumentos de Escala multidimensional de apoyo social percibido y Agresividad de Buss y Perry (1992). Los resultados arrojaron una correlación Rh de Spearman no significativa ($> ,005$) directa ($,049$) y débil entre sus variables. Concluyendo que no existe relación significativa positiva entre las variables de apoyo social y agresividad.

Entre los teóricos que han trabajado el tema del apoyo social encontramos que este tipo de relaciones y apoyo permanecen en el tiempo, ayudando a crear la naturaleza psicofísica de una persona, donde distinguen tres aspectos: el primero se refiere a la capacidad de estimular los recursos psicológicos, el segundo se refiere a la influencia en la posición de estos recursos y por el último está incorporado a las acciones de una persona para ayudar a guiar su comportamiento (Aldave Marini, 2018).

Las redes de apoyo se basa en la magnitud social, en el cual presenta beneficios preventivos, defiende el concepto de salud positiva, se preocupa por temas fundamentales de las personas en circunstancias frágiles, se enfoca en trabajar con recursos potenciando hacia el intercambio de derechos sobre el crecimiento propio, colectivo y social (Aldave Marini, 2018).

Es así que para esta investigación nos enfocamos en la perspectiva teórica de (González y Landero, 2014) quienes manifiestan que el apoyo social es la estima de cada persona en sí misma, en relación con su red social. Estando vinculada con ciertos lazos que acoplan a las personas con su entorno familiar, amical y a todo aquel que le brinde un soporte emocional, ofreciendo algunos recursos que ayudan a mantener un

equilibrio emocional. Es difícil valorar el apoyo social, puesto que debe fundamentarse en la percepción que tienen las personas sobre sus relaciones. El apoyo familiar puede verse como la relación principal de la que, especialmente al principio, las personas dependen de ellos para compensar sus insuficiencias, estas se vuelven más duraderas con el tiempo, otorgando subvenciones o pudiendo brindar diversas formas de apoyo a sus miembros.

El apoyo familiar permite a los miembros desarrollar habilidades, recursos y actitudes para desarrollar comportamientos apropiados frente a entornos difíciles. Además, la apreciación de los padres puede afectar la baja autoestima, el atractivo y el comportamiento de las personas, así como de los adolescentes y los niños. El rol familiar asume un papel significativo en la visión del comportamiento negativo de cada persona, en ese sentido deben ser incluidos en el proceso de prevención, para que su apego y apoyo se refleje en el bienestar común de los miembros. (González y Landero, 2014).

El apoyo amical es la unión consecutiva que forma parte de la socialización humana, que en ocasiones puede volverse más importante o influyente para los hombres, especialmente en determinado periodo de su existencia, sin embargo, se trata de vínculos menos estables (González y Landero, 2014).

Según Aldave Marini (2018) en este sentido, se han identificado una serie de ilustraciones que detallan y revelan cómo este apoyo es de mucha ayuda para la adaptación, bienestar y salud de los individuos, puesto que les permite adecuarse a su situación y proporcionar recursos para hacer frente. (González y Landero, 2014) afirman que el apoyo de amigos está vinculado con la apreciación que tienen las personas sobre el sostén que en algún momento podrían recibir de su círculo amical más cercano, por ende, pueden asegurar una vida saludable para prevenir malestares mentales y físicos.

Este tipo de apoyo tiene dos propiedades importantes basados en las características de las personas, el primero se refiere a efectos directos, es decir, cuando el nivel de apoyo social es elevado, hay estabilidad generalizada para

cualquiera, por el contrario, cuando hay menos apoyo, hay una mayor ocurrencia de angustia psicosocial. El efecto indirecto se refiere al hecho de que cuando la presencia de distrés psicosocial en los sujetos es alta, se presenta solo en aquellos con bajos niveles. Cabe señalar que el soporte social se enfatizará más al momento de evidenciar ciertos componentes psicosociales que inicien algún prototipo de estrés, sin embargo, sus acciones podrían no ser obvias (González y Landero, 2014).

En cuanto a los fundamentos teóricos sobre conducta agresiva en estudiantes, Buss afirma que el comportamiento agresivo es “la reacción que proporciona un estímulo entre las personas”. Se ha observado que la agresión tiene efectos nocivos, y están involucradas prácticas e intenciones sociales.

La teoría del aprendizaje social de Bandura (1969 citado en Díaz 2017) declara el origen de la agresión gracias al medio externo donde se desenvuelve el ser humano. Es erróneo juzgar la agresión necesariamente como la persona que realiza la conducta agresiva porque pensamos que así alguien puede causar un daño material o tangible, pero también se puede ver que las personas no siempre atacan a otras personas. Al final del ataque, también ataque para protegerse de estos ataques

Se refiere al hecho de que todos los comportamientos de una persona se aprenden a través de mecanismos que muchas veces lo refuerzan porque son propensos a esos comportamientos. Por eso, en primera instancia es importante aprender a través de la observación, que puede ser figuras, juegos o cualquier forma de idealización. Este modelado se expresa a través de agentes sociales de influencia, que son los siguientes:

a) Influencias familiares: Según Díaz (2017), en este escenario se tienen en cuenta la relación de familiares y la ubicación de cada miembro. Los modelos que se verán afectados son los de padres o adultos mayores cercanos a los involucrados en el análisis, ya que pueden ser familiares u otras personas que vivan en su entorno. Todo ello tiene que ver con el comportamiento de la persona, y considerando el vínculo que se maneja entre cada individuo de la familia, eso es lo que propone. Por eso podemos decir que la primera imagen de un comportamiento que vas a aprender son

todos los comportamientos que ves en los padres porque estos comportamientos moldean el comportamiento del niño, principalmente el comportamiento de imposición y dominación, cuál es la configuración diferente agresiva respuestas, que se llevaban al colegio a casa para repetir (Díaz, 2017).

b) Influencia simbólica: Bandura (1975 citado en Díaz 2017) afirma que nuestras diferentes formas de comportarnos están relacionadas con las creencias, costumbres, actitudes e incluso la religión desplegada por un grupo de personas, lo que quiere decir que existen varios tipos culturales diferentes y diferentes tipos de empresas, cada uno con sus propias características. Todos estos rasgos exhibidos por cada cultura significan que la agresión puede manifestarse en patrones únicos dentro de cada cultura. Al ser un grupo minoritario, la sociedad discrimina a estos grupos, y se puede decir que los adolescentes tienen un cierto grado de agresividad.

c) Modelado simbólico: La importancia de la observación en el aprendizaje de varios comportamientos, como la violencia y la agresión, se ha explicado anteriormente. Aprendiendo el comportamiento agresivo, pero también al estar expuestos a las imágenes que lo producen, actualmente se vive en una época de telecomunicaciones donde no siempre se cuida lo que se presenta (por ejemplo, TV, Internet) medios que conectan a toda la humanidad, especialmente con diferentes tipos de culturas, donde encontramos diferentes resoluciones a comportamientos agresivos, dependiendo de cada cultura, y ese comportamiento se puede comunicar a través de la observación para posteriormente poner en práctica (Bandura , 1975 citado en Díaz 2017).

En cuanto a las dimensiones conceptualizadas se presentan las siguientes definiciones en base a Buss & Perry (1992).

Agresión verbal: Conceptualizado como agente principal de la agresión que se produce mediante un comportamiento negativo en términos de estilo y contenido de las palabras. Tales manifestaciones agresivas suelen ir acompañadas de discusiones, gritos e incluyen amenazas, insultos y críticas. Al final, podemos considerar esto como

una forma inapropiada de autodefensa verbal, ya que muchas veces implica humillación y desprecio.

Agresión física: Es la parte móvil de un ataque que se produce apuntando a diferentes partes del cuerpo o utilizando un arma para herir o herir a otra persona.

Ira: Compromete la estimulación mental y disposición para atacar, representando el componente emocional o afectivo del comportamiento agresivo. Parece ser una serie de sensaciones provocadas por una percepción alterada.

Hostilidad: Se refieren a la hostilidad como un sentimiento de sospecha e injusticia hacia otras personas, representando a la agresión

III. METODOLOGÍA

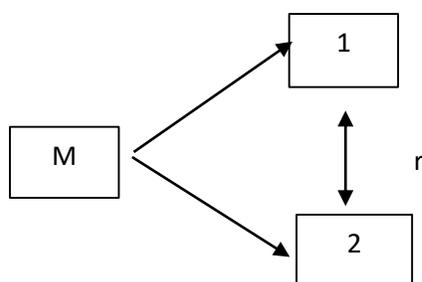
3.1. Tipo y diseño de investigación

El tipo de investigación fue básica, porque pretende adquirir nuevos conocimientos y áreas de investigación que son las mismas que enriquecen el conocimiento científico. Además, es la base de la investigación aplicada y es crucial para la mejora de la ciencia. (Álvarez, 2020)

Se trabajó mediante un enfoque cuantitativo, el cual, mediante el uso de acopio de datos, con base de análisis estadístico a medición numérica, nos permitió establecer patrones de comportamientos, probar hipótesis o teoría (Hernández, et al., 2014).

El diseño de la investigación es no experimental, el cual no presenta determinación aleatoria, ni manipulación de variables; realizando el análisis en su hábitat. Asimismo, el nivel de encuesta tiene un carácter descriptivo correlativo porque nos permite describir la variable y el nexo entre dos variables de forma natural. Y de corte transversal por lo mismo que se recolectan datos en una determinada ocasión (Hernández, et al., 2014).

El diseño queda expresado de la siguiente manera:



M= Adolescente de la institución educativa de Chiclayo

1= Apoyo social familiar y de amigos

2= Conductas agresivas

r = relación entre las variables

3.2. Variable y operacionalización

Variable independiente – Apoyo social familiar y de amigos

Definición Conceptual: Las variables apoyo social percibido se definen como la expresión de respeto de cada persona, relacionado con su red social, y aquellas conexiones que poseen en el entorno y todo aquel que brinda apoyo emocional, proporcionando algunos recursos útiles para mantener el equilibrio emocional (González y Landero, 2014).

Definición operacional: El apoyo social es el conjunto de actitudes efectivas que las redes sociales, las comunidades y los sentimientos asignan a una persona. Su conexión en el ámbito se expresa en: comunidad, red social, relaciones íntimas y confianza. (Lynn, 1986 citado por Medina, 2020). Evaluado mediante un instrumento (AFA-R) que mide el nivel de apoyo social de familiares y amigos, y consta de 15 ítems, con calificación tipo Likert.

Dimensiones: Consta de 2 dimensiones.

Apoyo Familiar: Puede verse como la relación principal, especialmente al principio, los individuos confían en ellos para satisfacer sus necesidades y brindar retroalimentación, y con el tiempo serán más duraderos. (González y Landero, 2014). Se manifiesto en los ítems: 1, 3, 5, 7, 9, 11, 13 y 14

Apoyo de amigos: Representan relaciones secundarias y son parte del proceso de socialización humana, y en ocasiones se vuelven indispensables o dominantes para los sujetos, especialmente en determinadas situaciones de la existencia, pero generalmente, esta relación no suele ser tan duradera. (González y Landero, 2014). Se constituye por los ítems: 2, 4, 6, 8, 10, 12 y 15.

Escala de dimensión: Se utilizó una escala de medición de tipo ordinal.

Variable dependiente – Conducta agresiva

Definición Conceptual: Buss considera que el comportamiento agresivo no es un motivo, conceptualizando la agresión como: "La agresión es la acción a un incentivo nocivo en otro ente del ser" (Buss, 1961, p.65)

Definición operacional: La frustración genera sentimiento de agresividad cuando existe un desacuerdo de lo esperado. Es por ello que, los individuos logran manifestar una hostilidad alta ante la frustración (Worchel, 1974 citado por Calero y Avellaneda, 2021). Se obtendrá de la versión peruana de la Escala de Agresividad de Buss y Perry de Matalinares et al. (2012), que incluye 4 dimensiones (agresión verbal, física, hostilidad e ira), que consiste de 29 ítems, y una escala de Likert con 5 opciones en una serie de 1 a 5, con totalmente falso, totalmente falso, ni verdadero ni falso, completamente correcto, completamente correcto respectivamente.

Dimensiones:

Agresión física: se caracteriza por las diversas agresiones que puede realizar a fin de dañar a la otra persona mediante la utilización de la fuerza y los golpes.

Agresión verbal: la cual consiste en que la persona agrede a otra mediante insultos, amenazas y crítica.

Ira: Sentimientos de furia, irritación y enojo por algo que le desagrada.

Hostilidad: Sentimiento de sospecha e injusticia hacia los demás

Escala de dimensión: ordinal

3.3. Población, muestra y muestreo

Población:

La población es una agrupación de personas, objetos, transacciones o eventos; área de interés que nos interesa analizar para obtener una selección más amplia de muestras (Robles, 2019). Para este estudio se trabajó con una población de 1236 adolescentes con edades entre 12 a 17 años de una institución pública de Chiclayo.

Muestra:

De acuerdo a López (2004), la muestra en un estudio es considerada un subconjunto o parte representativa de la población. Teniendo en cuenta ello, la muestra en esta investigación estuvo compuesta por 294 adolescentes que se encuentran estudiando en una institución educativa de la ciudad de Chiclayo. Para ello,

se procedió a calcular la muestra a través de la siguiente fórmula estadística para poblaciones finitas:

$$n = \frac{Nz^2pq}{(N - 1)e^2 + z^2pq}$$

Considerando que:

Tamaño de la muestra (n) = x

Población (N) = 1236

Proporción de éxito (p) = 0.50

Proporción de fracaso (q) = 0.50

Error de muestreo (e) = 0.05 (5%)

Nivel de confianza (z) = 1.96 (95%)

$$n = 294$$

Muestreo:

Para determinar la muestra de esta encuesta se empleó un muestreo no probabilístico, en el que se seleccionaron sujetos accesibles y con características similares, además, no se utilizaron criterios estadísticos para la selección de participantes (Otzen y Manterola, 2017).

Unidad de análisis:

Estudiantes de 12 a 17 años que pertenecen a una institución educativa de la ciudad de Chiclayo.

Criterios de inclusión:

- ✓ El consentimiento informado del padre.
- ✓ El asentimiento informado de la alumna.

- ✓ Alumnas con edades de 12 a 17 años.

Criterios de exclusión:

- ✓ Encuestas que no reflejan datos específicos del adolescente.
- ✓ Estudiantes que no quieran participar de la encuesta.
- ✓ Adolescentes que padezcan trastorno mental.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

TÉCNICA:

En la investigación se utilizó una técnica de encuesta y se pidió a los participantes que completaran cada encuesta proporcionada. Además, su participación en esta investigación es libre y voluntaria.

En el presente trabajo se utilizó la escala del autor (González y Landero, 2014) como alternativa a la valoración del apoyo social, utilizando dimensiones, como el apoyo familiar y el apoyo amigos. A su vez, La Escala de Agresividad de Buss y Perry, versión en Perú de Matalinares et al en el 2012.

INSTRUMENTOS

Ficha técnica N°1

Apoyo social familiar y de amigos

Nombre original: Escala de Apoyo Social Familiar y de Amigos (AFA-R)

Autores: Mónica Teresa Gonzales Ramírez y Rene Landero Hernández

Año: 2014

Procedencia: Nuevo León, México

Adaptación peruana

Nombre: Validación de la escala multidimensional de apoyo social percibido en adolescentes

Autores: Mafalda Magdalena Ortiz Morán

Año: 2020

Procedencia: Lima – Perú

Administración: Individual y colectiva

Ámbito de aplicación: Estudiantes de 12 a 18 años

Duración: 10 a 15 minutos

Significación: consta de 2 dimensiones (Apoyo familiar y de amigos), constituido por 15 ítems con una medición de Likert de 5 alternativas con puntajes del 1 al 5, dónde se evaluó de la manera siguiente: nunca, muy pocas veces, algunas veces, muchas veces y siempre.

Validez: Se descartó primero el noveno ítem y luego se realizó EFA en el elemento 14, y el resultado obtenido fue el siguiente: El valor KMO (0.923) es apto. El número sugerido de factores con un criterio de valor propio superior a 1, es de 2 factores que explican el 66,10 % de la varianza.

Confiabilidad: Se aplicaron los ajustes realizados para México de González y Landero (2007), en donde confirmaron la versión original de la estructura factorial reportada por Cohen y Williamson (1988) y tuvo una consistencia interna de 0.83 al utilizar el alfa de Cronbach.

Ficha técnica N°2

Cuestionario de Agresión

Nombre: Cuestionario de Agresión

Autor: Buss y Perry (1992).

Adaptación: Versión peruana por Matalinares et al. en el 2012.

Adaptación: Propiedades Psicométricas Del Cuestionario De Agresión De Buss Y Perry-Aq En Adolescentes De Lima Sur

Autor: Yessenia Tintaya G.

Año: 2018

Procedencia: Lima Sur - Perú

Administración: Individual y colectiva

Aplicación: Adolescentes de 10 a 19 años.

Tiempo de Duración: 20 minutos

Significación: El presente instrumento está conformado por 4 factores (Agresión física, verbal, hostilidad e ira), y constituido por 29 reactivos propuestos en escala de Likert de 5 alternativas con puntajes del 1 al 5, siendo 1 completamente falso y 5 completamente verdadero.

Validez: Mediante el sistema principal de factores, empleando el procedimiento de los elementos principales dio como producto el origen de un componente principal (agresión) que llega a demostrar el 60,8% de la varianza neta reunida.

Confiabilidad: El instrumento, en la adaptación peruana de Matalinares, et al. en el 2012, reporta consistencia interna aceptable a nivel de medición de escala y dimensiones, presentando un Alpha de Cronbach de 0.836 en general, y en cuanto a los componentes, arrojó coeficientes de 0.683 en agresión física, 0.565 en agresión verbal, 0.552 en ira y 0.650 en hostilidad

3.5. Procedimientos

En este proceso, se procedió a solicitar permiso a las autoridades de la institución educativa a fin de aplicar la encuesta, a la cual, se requiere que cuenten con su aprobación y permiso informado para participar en la investigación, especificando los objetivos de la investigación y las instrucciones para el desarrollo de la prueba.

Seguido, tras haber obtenido los permisos correspondientes, se continuó con la impresión de los instrumentos para la aplicación que fue ejecutada en las aulas asignadas por la psicóloga del plantel. Luego de concluir con la aplicación de las

encuestas, los datos fueron trasladados a una sábana de Excel para luego ser enviados al programa estadístico SPSS. Además, se analizaron los datos para obtener los resultados y realizar la discusión, por último, las conclusiones y recomendaciones correspondientes.

3.6. Método de análisis de datos

Se continuó imprimiendo los instrumentos de la Escala de Apoyo Social de Familiares y Amigos, así como el Comportamiento Agresivo, lo mismo para los participantes de 12 a 17 años, como para los participantes que cursaban los Niveles 1 a 5. Después de obtener las respuestas, convertir la información en una tabla de Excel y luego transferir los datos necesarios al programa estadístico SPSS es muy útil para reducir las hipótesis y objetivos de esta investigación.

Estos datos luego se interpretan cuantitativa y cualitativamente. Además, es necesario utilizar tablas estadísticas de frecuencias y porcentajes (como parte de los cálculos de estadísticas descriptivas) para obtener y organizar los valores de las variables y sus dimensiones, así como la interpretación de estas variables. Además, cálculos como la media aritmética o la prueba de Kolmogórov-Smirnov confirman que los datos se ajustan a una distribución lineal, lo que a su vez determina si se utilizan estadísticos no paramétricos, como el Rho de Spearman o el coeficiente de Pearson, para buscar una diferencia entre las dos variables en estudio conexión entre.

3.7. Aspectos éticos

En cuanto a las consideraciones éticas en la investigación, el artículo 36 del Código de Ética y Responsabilidad de la Sociedad Peruana de Psicología (2018) señala la importancia de mantener el anonimato de la información recolectada por los encuestados con el fin de garantizar la confidencialidad de la información en este estudio. información obtenida. La identidad está protegida y los resultados se utilizan únicamente con fines académicos.

Asimismo, el respeto a la autonomía de los participantes fue siempre una prioridad a lo largo del estudio, por lo que se les informó sobre los objetivos y métodos del estudio, enfatizando el carácter libre y voluntario de su participación, y si deseaban

poder hacerlo sin inconvenientes. Retiro, tal como lo establece el artículo 24 de la Ética y Deontología del Instituto Peruano de Psicología (2018). Para los fines de este estudio, se utilizó el permiso de los padres de los participantes informados y de la población objetivo.

Asimismo, en la realización de la investigación tratamos de evitar el plagio, teniendo en cuenta la necesidad de respetar la atribución, tal como lo establece el artículo 9 del Código de Ética en Investigación propuesto por la Universidad Cesar Vallejo (2020), corregir citar fuentes bibliográficas y obtener una similitud. índice por debajo del establecido en los criterios de investigación.

IV. RESULTADOS

En base a los objetivos planteados durante la investigación se logró determinar los siguientes resultados, que se dispone a continuación:

Tabla 1

Correlación entre Apoyo Social Familiar y Amigos y conductas agresivas

		Conductas agresivas
ASFA	Correlación de Pearson	-,269**
	Sig. (bilateral)	,000
	N	294

En la tabla 1, se observa una correlación negativa débil de -,269 según la correlación de Pearson, y un nivel de significancia de ,000 entre las variables de apoyo social familiar y de amigos relacionado a conductas agresivas en adolescentes.

Tabla 2*Relación entre apoyo social familiar y de amigos en conductas agresivas*

		Apoyo familiar	Apoyo de Amigos
Hostilidad	Coeficiente de correlación	-,217**	-,103
	Sig. (bilateral)	,000	,078
	N z	294	294
Ira	Coeficiente de correlación	-,283**	-,080
	Sig. (bilateral)	,000	,170
	N	294	294
A. Física	Coeficiente de correlación	-,214**	-,035
	Sig. (bilateral)	,000	,551
	N	294	294
A. Verbal	Coeficiente de correlación	-,211**	-,019
	Sig. (bilateral)	,000	,749
	N	294	294

En la tabla 2, se observa una correlación entre las dimensiones de apoyo social familiar y amigos con las dimensiones de conductas agresivas, entre las cuales se puede resaltar la correlación negativa débil entre las dimensiones que tienen un puntaje mayor a 0.25 y una correlación negativa entre las dimensiones de 0.50 (Hernández, 2014)

Tabla 3*Nivel de la variable de Apoyo social familiar y de amigos*

Estado	N	%
Sin apoyo	1	0.34
Casi nunca recibe apoyo	29	9.86
Algunas veces recibe apoyo	112	38.10
Muchas veces existe apoyo	108	36.73
Siempre existe apoyo	44	14.97
Total	294	100.00

En la tabla 3, se puede apreciar que, del total de los participantes, en cuanto al apoyo social familiar y de amigos, el 38.01% indicarían que sólo algunas veces perciben ese apoyo, por otra parte, el 36.73% se evidencia que si cuentan con apoyo. Y, finalmente, el 14.97% presentan un nivel alto con respecto a la variable.

Tabla 4

Niveles de conducta agresiva en los adolescentes.

Categoría	N°	%
Muy bajo	14	4.76
Bajo	53	18.03
Medio	103	35.03
Alto	74	25.17
Muy alto	50	17.01
Total	294	100.00

En la Tabla 4, se observó que el 35,03% de los adolescentes presentaba un nivel moderado de conducta agresiva, lo que indicaba que gran parte de la población encuestada presentaba conductas inapropiadas que afectaban su desempeño social, familiar y académico; por otro lado, el 25,17% de la población evaluada muestra un nivel superior, lo que demuestra que el nivel de conducta agresiva de la población investigada es superior.

V. DISCUSIÓN

Con base en los resultados mostrados en la sección anterior, se realizó la presente discusión. En relación con el objetivo general, el cual fue, Determinar el apoyo social de familiares y amigos relacionado a conductas agresivas en una institución pública Chiclayo, 2022.

Se acepta la hipótesis general, pues se muestra correlación inversa negativa débil de (-,269) y un nivel de significancia de ,000 entre ambas variables de la investigación; haciendo referencia que, a medida que mejoren las relaciones familiares de los adolescentes, disminuirán las conductas agresivas, entendiéndose que, aunque la agresión es inherente al ser humano, la forma en que se expresa variará en función del nivel de apoyo, la educación recibida y de la manera de criar de los padres a los adolescentes en esta etapa. Asimismo, se encontró un grado de correlación débil, por lo que se manifiesta que existe otros factores que afecten la conducta agresiva como es el factor biológico que interrumpen en la regulación de la conducta agresiva y su desarrollo; siendo la adolescencia la etapa donde presentan cambios de las cuales puede ser negativo o positivo para la persona.

Según la investigación realizada por Flores (2018), su estudio arrojó una relación inversa significativa ($Rho = -2.60$; $p < 0.05$) entre los estudiantes del nivel secundario de las instituciones educativas del Calla, lo que indicó que aquellos adolescentes que recibieron más apoyo tendía a exhibir menos frecuencia de comportamiento agresivo.

Esto, a su vez, difiere de Jiménez y Sánchez (2022) en su estudio de Perú, que mostró un valor insignificante ($>.005$) y más débil (.049), lo que no indicaba una relación positiva significativa entre el apoyo social percibido y la agresión. variable. Los adolescentes de 12 a 13 años perciben más apoyo social. Se encontró que la mayoría de las personas eran moderadamente agresivas. Se concluyó que no hubo una relación positiva significativa entre las variables apoyo social y agresión.

Por otro lado, en el primer objetivo específico, al analizar la relación entre el apoyo social de familiares y amigos relacionado a conducta agresiva de los

adolescentes en instituciones públicas, Chiclayo, se observó una correlación entre las dimensiones del apoyo social de familiares y amigos. Tomando como dimensión la conducta agresiva, destacando la relación entre la ira y el apoyo familiar, el coeficiente de correlación es $-.283$, y el apoyo de los amigos de $-.080$; por otra parte, la dimensión de hostilidad evidencia un $-.217$ con la variable de apoyo familiar, la dimensión de agresión física presenta una relación con el apoyo familiar y una significancia de $-.214$.

Así lo confirmó Orihuela (2017), quien encontró una asociación entre el estilo parental y la agresividad de los hijos. Con base en esto, es posible ignorar que la posible rigidez y falta de sensibilidad que los menores aprecian en el hogar pueden aumentar la línea base de ira y hostilidad, lo que puede traducirse en más emociones negativas y comportamientos agresivos al interactuar con los demás o su familia.

Lo antes mencionado difiere con la investigación realizada por Herrera (2021), donde encontró una distribución normal de ($p > 0.05$) utilizando el coeficiente de correlación de Pearson, donde las variables exhibieron una correlación negativa débil ($-.033$) entre las variables investigadas con una tendencia a ser independientes entre sí. De igual forma, el coeficiente de correlación entre la variable función familiar y la dimensión agresión se correlacionó ($p > 0,05$), lo que no resultó significativo. Se concluyó que el apoyo familiar no influye en el comportamiento agresivo de los estudiantes.

En relación con el segundo objetivo específico, el cual fue, Identificar el nivel de Apoyo social familiar y de amigos relacionado a conductas agresivas en adolescentes de una institución pública, Chiclayo 2022, se puede deducir que el mayor número de los encuestados cuenta con un nivel medio del 38.01% de apoyo social familiar y de amigos, por otra parte, el 36.73% se evidencia que si cuentan con apoyo. Y, finalmente, el 14.97% evidencian un alto nivel con respecto a su variable.

Los resultados serían afianzados por Vásquez (2020) en su estudio pretendió establecer la relación entre el apoyo social percibido y la violencia escolar en adolescentes de instituciones educativas de Lima Metropolitana. Se empleó un enfoque cuantitativo, mediante diseño descriptivo-correlacional. Los resultados

revelaron una relación inversa entre sus variables presentadas, evidenciando que los adolescentes presentan un nivel promedio de apoyo social y presenciando que el 27.64% presentan conductas violentas y el 38.89% de victimización. De tal manera, concluye que, a mayor apoyo social que perciba el adolescente de su entorno, menor será la conducta agresiva que desarrolle en su ámbito académico. Coincidiendo con el estudio de Coppari, et al. (2018) donde se evidencia la presencia de mayor apoyo social familiar confirmando que este tipo de apoyo es el principal factor social del individuo, seguido del apoyo de amigo que funciona como predictor de la resiliencia en los adolescentes.

Por otro lado, referente a los niveles de conducta agresiva en los estudiantes de una institución pública, Chiclayo, se puede apreciar que, del total de los participantes, el (35,03%) se ubica en niveles moderados donde cada cierto tiempo la agresión verbal como insultos, faltas de respeto se dan entre estudiantes del contexto escolar; mientras que el 25,17% muestra niveles altos siendo relevante la agresiones físicas y verbales, haciendo caso omiso a las reglas de las instituciones educativas y, finalmente, el 18.03% evidencia niveles bajos esto se debe a la ausencia de agresión fuerte en las escuelas.

Estos resultados se correlacionan con los de Alayo (2018) se realizó una encuesta para determinar el vínculo en las relaciones familiares y el comportamiento de la población estudiantil. El producto mostró que hay una correlación inversa entre ambas variables. Concluyendo, que a medida que mejoren las relaciones familiares de los adolescentes, disminuirán las conductas agresivas.

En este sentido, la Organización Mundial de la Salud (2021) reconoce que las dinámicas familiares disfuncionales conducen a desequilibrios psicológicos en los individuos, lo que puede derivar en una cascada de conductas inapropiadas, sobre todo teniendo en cuenta que la violencia entre jóvenes y adolescentes en la actualidad está más incrementada en gran medida.

VI. CONCLUSIONES

1. Se determinó que existe una relación significativa inversa entre el apoyo social familiar y de amigos en conducta agresiva en adolescentes de una institución pública, Chiclayo 2022, puesto que, el coeficiente de relación de Pearson se encuentra en un valor de $-.269$, se concluye la existencia de una correlación inversa entre ambas variables.
2. Asimismo, se determinó la correlación de ambas variables, evidenciándose que la dimensión de apoyo familiar se encuentra relacionada con las dimensiones de ira con un valor de $-.283$ y hostilidad con un valor de $-.217$, evidenciando puntuaciones altas, seguido de la agresión física con un valor de $-.214$ y agresión verbal con un puntaje bajo de $-.211$ con puntuaciones más bajas.
3. Asimismo, se estableció el nivel de apoyo social familiar y amigos con un porcentaje de 38.10% ubicándose en el nivel medio y al 36.73% en un nivel alto.
4. Finalmente, se determinó el nivel de conducta agresiva, encontrándose que, el 35.03% presenta una escala media; así mismo, el 25.17% con un nivel alto y el 18.03% un nivel bajo.

VII. RECOMENDACIONES

- Se recomienda a las autoridades de los establecimientos educativos públicos tomar en cuenta los resultados presentados en esta investigación con el fin de que se realice un abordaje inmediato, que contribuya a mejorar las situaciones de los estudiantes con respecto a las variables de estudio.
- Existe la necesidad de continuar la investigación para mejorar el apoyo social de la familia y los amigos utilizando cuestionarios utilizados anteriormente para reducir el comportamiento agresivo en los estudiantes.
- Impulsar programas de prevención en el campo de la psicología en las instituciones educativas, sensibilizar sobre el control de la conducta agresiva a través de talleres educativos y enseñar a las estudiantes estrategias psicológicas.
- Promover y organizar escuelas de padres dentro de las instituciones educativas con el apoyo de docentes y psicólogos para orientar buenas prácticas de sana convivencia familiar y la unión.
- Implementar talleres educativos como actividades recreativas para promover el apoyo entre amigos y reducir el comportamiento agresivo entre las estudiantes de en el salón de clases, de tal manera que se promueva una adecuada convivencia escolar.

REFERENCIAS

Alayo ñamoc (2018). Relaciones intrafamiliares y conducta agresiva en adolescentes del Distrito de Laredo. *Trujillo 2018* [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional UCV:

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/11248/alayo_%c3%b1j.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Aldave Marini, G. S. (2018). "resiliencia y apoyo social familiar y de amigos en pacientes con infección por virus de inmunodeficiencia humana en un hospital de Trujillo". [Tesis de Pregrado, Universidad Privada del Norte].

Álvarez Risco, A. (2020). Clasificación de las investigaciones. Universidad de Lima. Facultad de Ciencias Empresariales y Económicas Carrera de Negocios Internacionales.

<https://hdl.handle.net/20.500.12724/10818>

Aslla Rojas, A. M. (2022). Estilos de crianza y agresividad en estudiantes de primaria de una institución educativa pública de Sicuani, 2021. *Lima 2022* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional UCV:

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/81508/Aslla_RA_M-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Buss, AH y Perry, M. (1992). The Aggression Questionnaire. *Journal of Personality and Social Psychology*, 63(3), 452–459. doi:10.1037/0022-3514.63.3.452

Calero Granados, K. R. y Avellaneda Serquén, A. J. (2021). "Agresividad en adolescentes". *Comunicación y Desarrollo Humano*.

<https://hdl.handle.net/20.500.12802/8283>

Chang Muñoz, L. M. (2017). Propiedades psicométricas del cuestionario de agresión de Buss Perry en estudiantes de una Institución Educativa Nacional Mixta de Catacaos [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo, Piura - Perú].

<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/10450>

Colegio de Psicólogos del Perú. (2018). Código de Ética y Deontología. https://www.cpsp.pe/documentos/marco_legal/codigo_de_etica_y_deontologia.pdf

Cross, C; Taylor, R. J; y Chatters, L. (2018). Family Social Support Networks of African American and Black Caribbean Adolescents. *Journal of Child and Family Studies*, 27, 2757 - 2771.

<https://doi.org/10.1007/s10826-018-1116-2>

Coppari, N; Bagnoli, L; Cudas, G; López-Humada, H; Martínez-Cañete, Ú; Martínez, L; y Montaña, M. (2018). Relación entre apoyo social percibido y disposición resiliente en adolescentes paraguayos. *Psychologia*, 12(2), 13-22. Doi: 10.21500/19002386.3415.

<https://www.redalyc.org/journal/2972/297266678001/html/>

Díaz Vigo, F. (2017). “Nivel de agresividad en adolescentes entre 14 y 16 años, en zona rural y urbana del distrito de Jaén- Cajamarca”. [Agresividad.pdf](#)

Eulhatt Flores, G. K. (2020). “Impulsividad y agresividad en jóvenes de lima metropolitana”.

[Impulsividad y agresividad.pdf](#)

Flores Salazar, M. F. (2018). “Funcionalidad familiar y agresividad en estudiantes de secundaria de dos instituciones educativas públicas y dos instituciones educativas privadas-Callao, 2018”.

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/25495/Flores_SF.pdf?sequence=4&isAllowed=y

Fondo de las Naciones Unidad para la Infancia UNICEF (2018): “Violencia escolar: una lección diaria”.

https://www.unicef.org/media/47656/file/An_Everyday_Lesson-ENDviolence_in_Schools_SP.pdf

Gabardo Martins, L. M; Ferreira, M. C; y Valentini, F. (2017). Psychometric properties of the Multidimensional Scale of Perceived Social Support. *Temas em Psicologia*, 25, 1873 - 1895. <https://doi.org/10.9788/TP2017.4-18>

Glozah, F; y Pevalin, D. (2017). Psychometric Properties of the Perceived Social Support from Family and Friends Scale: Data from an Adolescent Sample in Ghana. *Journal of Child and Family Studies*, 26, 88 - 100. <https://doi.org/10.1007/s10826-016-0535-1>

González Ramírez, M. T; y Landero Hernández, R. (2014). Psychometric Properties of the Social Support From Parents and Friends Scale (AFA-R) in a Student Sample. *Acta de Investigación Psicológica*, 4, 1469-1480. [https://doi.org/10.1016/S2007-4719\(14\)70387-4](https://doi.org/10.1016/S2007-4719(14)70387-4)

Hernández, Sampieri, R; Fernández Callado, C; y Baptista Lucio, M. P. (2014). Metodología de la investigación. 6ta edición. México: McGraw-Hill.

http://metabase.uaem.mx/bitstream/handle/123456789/2792/510_06_color.pdf

Herrera Palacios, Y. P. (2021). Funcionalidad familiar y conducta agresiva en alumnas de 3° y 4° de secundaria de una institución educativa publica Lima, 2021.

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/58811/Herrera_PYP-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Instituto Nacional de Estadística e Informática INEI (2019). Encuesta Nacional sobre Relaciones Sociales. Instituto Nacional de Estadística e Informática. Lima- Perú.

https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/boletines/presentacion_enares_2019.pdf

Jimenez Sandoval, S. A; y Sánchez, Valverde. V. M. (2022). Apoyo social percibido y conductas agresivas en adolescentes de Lima Norte,2022.

<https://repositorio.ucv.edu.pe>

Kaur, K; y Beri, N. (2019). Psychometric properties of multidimensional scale of perceived social support (MSPSS): Indian adaptation. *International Journal of Scientific and Technology Research*, 8, 2796 - 2801.

Leiva Colos, F. V. (2019). Bienestar subjetivo y apoyo social percibido en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de Lima Este, 2019.

<http://hdl.handle.net/20.500.12840/3233>

Medina, P. (2020). La inteligencia emocional y su relación con el apoyo social y el autoconcepto como factores que influyen en el rendimiento académico de estudiantes de los niveles primario, secundario y superior. *Revista Científica Arbitrada de la Fundación MenteClara*, Vol.5 (203). DOI: <https://doi.org/10.32351/rca.v5.203>

Ministerio de Salud. (2011). Encuesta global de salud escolar. Resultados 2010. Lima Perú.

Ministerio de Educación del Perú MINEDU. (2018). *Sistema Especializado en reporte de casos sobre Violencia Escolar - SíseVe. Informe 2013 -2018*. <http://www.siseve.pe/Web/file/materiales/Informe-Memorias-S%C3%ADseve.pdf>

Organización de las Naciones Unidas ONU. (18 de julio de 2017). Temas Mundiales "La Familia". Programas y actividades del Sistema de las Naciones Unidas. <https://www.un.org/family>

Organización Mundial de la Salud. [OMS]. (2021, 17 de noviembre). Salud mental adolescente.

<https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/adolescent-mental-health>

Orihuela, D. (2017). Percepción de estilos parentales y agresividad en estudiantes de 2do a 5to grado de secundaria de una institución educativa de Lima Este. [Tesis de grado, Universidad Peruana Unión]. Lima.

http://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/408/Danny_Tesis_bachiller_2017.pdf?sequence=1

Ortiz Morán, M. M. (2020). Validación de la escala multidimensional de Apoyo Social Percibido en adolescentes. [Tesis de pregrado, Universidad Peruana Cayetano Heredia, Lima-Perú]

Otzen, T; y Manterola, C. (2017). Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. *Int. J. Morphol*, 35, 227-232. Obtenido de <https://scielo.conicyt.cl/pdf/ijmorphol/v35n1/art37.pdf>

Oyarzún, G; y Iriarte, I. (2020). Escala Multidimensional de Apoyo Social Percibido en Adolescentes Chilenos. LIMINALES. Escritos sobre psicología y sociedad / Universidad Central de Chile. ISSN 0719-1758. <https://revistafacso.uccentral.cl/index.php/liminales/article/view/422/498>

Robles Pastor, B. F. (2019) Población y muestra. Vol. 30(1): 245-246, 2019. <http://200.62.226.189/PuebloContinente/article/view/1269/1099>

Resolución De Consejo Universitario N° 0262-2020/UCV (2020). Código de ética en investigación. Universidad Cesar Vallejo. <https://www.ucv.edu.pe/wp-content/uploads/2020/11/RCUN%C2%B00262-2020-UCV-Aprueba-Actualizaci%C3%B3n-del-C%C3%B3digo-%C3%89tica-en-Investigaci%C3%B3n-1-1.pdf>

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura UNESCO (2021): En su programa mundial: Más allá de los números: poner fin a la violencia y el acoso en el ámbito escolar.

<https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000378398>

Vásquez Vega, E.J. (2020). Apoyo social percibido y violencia escolar en adolescentes de educación secundaria.

<http://repositorio.unfv.edu.pe/handle/UNFV/4125>

Valdiviezo Aburto, E. S; y Rojas Galarza, K. K. (2020). Validez y Consistencia Interna del Cuestionario de Agresividad de Buss y Perry en estudiantes del Distrito de Chicama [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo, Lima - Perú].

<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/45947>

Villanueva Sánchez, E. A. (2017). Propiedades Psicométricas del Cuestionario de Agresión de Buss y Perry en Estudiantes de Secundaria del Distrito de Florencia de Mora [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo, Trujillo - Perú].

<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/722>

Wallace, D; Pack, A; Uhrig Castonguay, B; Stewart, J; Schalkoff, C; Cherkur, S; y Golin, C. E. (2019). Validity of Social Support Scales Utilized Among HIV-Infected and HIV-Affected Populations: A Systematic Review. *AIDS and Behavior*, 23, 2155 - 2175.

<https://doi.org/10.1007/s10461-018-2294-z>

Yupanqui Montoya, M. (2017). *Propiedades psicométricas de la escala multidimensional de apoyo social percibido de Zimet en una población geriátrica de un Centro de Adulto Mayor en Trujillo*. [Universidad Privada del Norte, Trujillo].

<https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/13168>

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de consistencia

Titulo	Formulación del problema	Objetivo general	Objetivos específicos	Hipótesis general	Variables	Diseño	Población y muestra
Apoyo social familiar y de amigos relacionado a conducta agresiva en adolescentes de una institución educativa publica Chiclayo 2022	¿Existe relación entre el Apoyo social familiar y de amigos y la conducta agresiva en adolescentes de una institución educativa publica Chiclayo 2022?	Determinar el Apoyo Social Familiar y Amigos relacionado a conductas agresivas en adolescentes de una institución pública, Chiclayo 2022.	Identificar el nivel de Apoyo social familiar y de amigos en los estudiantes. -Determinar el nivel de conducta agresiva en los estudiantes. -Analizar la relación entre apoyo social familiar y de amigos en conductas agresivas.	(Hi) Existe relación directa significativa entre Apoyo Social Familiar y Amigos relacionado a conductas agresivas en adolescentes de una institución pública, Chiclayo 2022.	<p><i>Variable Independiente</i> Apoyo social familiar y de amigos</p> <hr/> <p><i>Variable Dependiente</i> Conductas agresivas</p>	<p>Enfoque de investigación: Cuantitativo</p> <p>Tipo de Investigación : Básica, correlacional descriptiva</p> <p>Diseño de Investigación : No experimental, de corte transversal.</p>	La población de estudio será de 380 adolescentes de ambos sexos, con edades comprendidas entre 12 y 17 años, pertenecientes a una institución educativa pública de Chiclayo. Para el caso de la presente investigación, la muestra se realizó en base al total de la población, siendo una muestra de tipo censal.

Anexo 2: operacionalización de variables

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Apoyo Social	Es la estima que cada persona manifiesta de sí misma, en relación con su red social, estando relacionada con aquellos vínculos que unen a las personas con su entorno familiar, amical y a todo aquel que le brinde un soporte emocional, ofreciendo algunos recursos que ayudan a mantener un equilibrio emocional. (González y Landero, 2014).	El apoyo social es el conjunto de actitudes efectivas que las redes sociales, las comunidades y los sentimientos asignan a una persona. Su conexión con el entorno se expresa en tres niveles: comunidad, red social, relaciones íntimas y confianza. (Lynn, 1986 citado por Medina, 2020)	Apoyo Familiar: Puede verse como la relación principal, especialmente al principio, los individuos confían en ellos para satisfacer sus necesidades y brindar retroalimentación, y con el tiempo serán más duraderos. (González y Landero, 2014).	Comunicación	Ordinal
				Resolución de conflictos	
				Afectividad	
				Confianza	
				Asistencia	
				Cohesión	
				Satisfacción	
			Apoyo de Amigos: Representan una relación secundaria y son parte del proceso de socialización de las personas, y a veces se vuelven más importantes o influyentes para las personas, especialmente en ciertas etapas de la vida, pero en general, a menudo la relación no es tan duradera. (González y Landero, 2014).	Comunicación	
				Resolución de conflictos	
				Afectividad	
				Confianza	
				Asistencia	
				Satisfacción	
				Satisfacción	

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Conducta agresiva	Buss considera que el comportamiento agresivo no es un motivo, conceptualizando la agresión como: "La agresión es una respuesta a un estímulo nocivo en otro organismo" (Buss, 1961, p.65)	Se obtendrá de la versión peruana de la Escala de Agresividad de Buss y Perry de Matalinares et al. (2012), que incluye 4 dimensiones (agresión verbal, física, hostilidad e ira), que consta de 29 ítems, y una escala de Likert con 5 opciones en una escala de 1 a 5, con totalmente falso (1), totalmente falso (2), ni verdadero ni falso (3), completamente correcto (4), completamente correcto (5).	Agresión física	Golpes, lanzamiento de objetos, estrujones, encierro.	Ordinal
			Agresión verbal	Gritos, calumnias, desprecios, humillaciones, amenazas, burlas.	
			Ira	Sentimientos de furia, irritación y enojo por algo que le desagrada.	
			Hostilidad	Sentimiento de sospecha e injusticia hacia los demás	

Anexo 3. Validez y confiabilidad de los instrumentos

VARIABLE 1

Apoyo social familiar y de amigos

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,913	15

VARIABLE 2

Conductas agresivas

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,857	29

Anexo4: INSTRUMENTOS

Cuestionario de Apoyo Social Familiar y de amigos (AFA-R)

Edad: _____ Sexo: _____ Institución Educativa: _____

Grado de Instrucción: _____

	Nunca	Muy Pocas veces	Algunas veces	Muchas veces	Siempre
¿Con qué frecuencia cuentas con alguien cuando lo necesitas?					
Cuentas con alguien de tu familia para poder platicar cuando lo necesitas	1	2	3	4	5
Cuentas con algún amigo(a) con quien puedas platicar cuando lo necesitas	1	2	3	4	5
Cuentas con alguien de tu familia que te ayude a resolver algún problema personal	1	2	3	4	5
Cuentas con algún amigo(a) que te ayude a resolver algún problema personal	1	2	3	4	5
Tus padres te demuestran cariño y/o afecto	1	2	3	4	5
Cuentas con algún amigo(a) que te demuestre afecto	1	2	3	4	5
Confías en tu familia para hablar de las cosas que te preocupan	1	2	3	4	5
Confías en algún amigo(a) para hablar de las cosas que te preocupan	1	2	3	4	5
Alguien de tu familia te apoya cuando tienes problemas en la escuela	1	2	3	4	5
Alguien de tus amigos(as) te ayuda en las tareas de la escuela o trabajo					
Alguien de tus amigos(as) te apoya cuando tienes problemas en la escuela	1	2	3	4	5
En mi familia se habla de los problemas de todos y nos apoyamos todos (papás, hijos y hermanos)	1	2	3	4	5
Estás satisfecho(a) con el apoyo que recibes de tu familia	1	2	3	4	5
Estás satisfecho(a) con el apoyo que recibes de tus amigos(as)	1	2	3	4	5

Ficha técnica N°1

Nombre original: Escala de Apoyo Social Familiar y de Amigos (AFA-R)

Autores: Mónica Teresa Gonzales Ramírez y Rene Landero Hernández

Año: 2014

Procedencia: Nuevo León, México

Ámbito de aplicación: Estudiantes de 12 a 18 años

Duración: 10 a 15 minutos

Significación: consta de 2 dimensiones (Apoyo familiar y de amigos), constituido por 15 ítems con una medición de Likert de 5 alternativas con puntajes del 1 al 5, dónde se evaluó de la manera siguiente: nunca, muy pocas veces, algunas veces, muchas veces y siempre.

Validez: Se descartó primero el noveno ítem y luego se realizó EFA en el elemento 14, y el resultado obtenido fue el siguiente: El valor KMO (0.923) es apto. El número sugerido de factores con un criterio de valor propio superior a 1, es de 2 factores que explican el 66,10 % de la varianza.

Confiabilidad: Se aplicaron los ajustes realizados para México de González y Landero (2007), en donde confirmaron la versión original de la estructura factorial reportada por Cohen y Williamson (1988) y tuvo una consistencia interna de 0.83 al utilizar el alfa de Cronbach.

Cuestionario de Agresión (AQ)

Nombres y Apellidos: _____ Edad: _____ Sexo: _____

Institución Educativa: _____ Grado de Instrucción: _____

INSTRUCCIONES

A continuación, se presentan una serie de afirmaciones con respecto a situaciones que podrían ocurrirte. A las que deberás contestar escribiendo un aspa “X” según la alternativa que mejor describa tu opinión.

CF = Completamente falso para mí

BF = Bastante falso para mí

VF= Ni verdadero, ni falso para mí

BV = Bastante verdadero para mí

CV = Completamente verdadero para mí

Recuerda que no hay respuestas buenas o malas, sólo interesa conocer la forma como tú percibes, sientes y actúas en esas situaciones.

	CF	BF	VF	BV	CV
01. De vez en cuando no puedo controlar el impulso de golpear a otra persona					
02. Cuando no estoy de acuerdo con mis amigos, discuto abiertamente con ellos					
03. Me enojo rápidamente, pero se me pasa en seguida					
04. A veces soy bastante envidioso					
05. Si se me provoca lo suficiente, puedo golpear a otra persona					
06. A menudo no estoy de acuerdo con la gente					
07. Cuando estoy frustrado, muestro el enojo que tengo					
08. En ocasiones siento que la vida me ha tratado injustamente					
09. Si alguien me golpea, le respondo golpeándole también					
10. Cuando la gente me molesta, discuto con ellos					
11. Algunas veces me siento tan enojado como si estuviera a punto de estallar					
12. Parece que siempre son otros los que consiguen las oportunidades					

13. Suelo involucrarme en la peleas algo más de lo normal					
14. Cuando la gente no está de acuerdo conmigo, no puedo evitar discutir con ellos					
15. Soy una persona apacible					
16. Me pregunto por qué algunas veces me siento tan resentido por algunas cosas					
17. Si tengo que recurrir a la violencia para proteger mis derechos, lo hago					
18. Mis amigos dicen que discuto mucho					
19. Algunos de mis amigos piensan que soy una persona impulsiva					
20. Sé que mis «amigos» me critican a mis espaldas					
21. Hay gente que me provoca a tal punto que llegamos a pegarnos					
22. Algunas veces pierdo el control sin razón					
23. Desconfío de desconocidos demasiado amigables					
24. No encuentro ninguna buena razón para pegar a una persona					
25. Tengo dificultades para controlar mi genio					
26. Algunas veces siento que la gente se está riendo de mí a mis espaldas					
27. He amenazado a gente que conozco					
28. Cuando la gente se muestra especialmente amigable, me pregunto qué querrán					
29. He llegado a estar tan furioso que rompía cosas					

Ficha técnica 2

Nombre: Cuestionario de Agresión

Autor: Buss y Perry (1992).

Adaptación: Versión peruana por Matalinares et al. en el 2012.

Administración: Individual y colectiva

Aplicación: Adolescentes de 10 a 19 años.

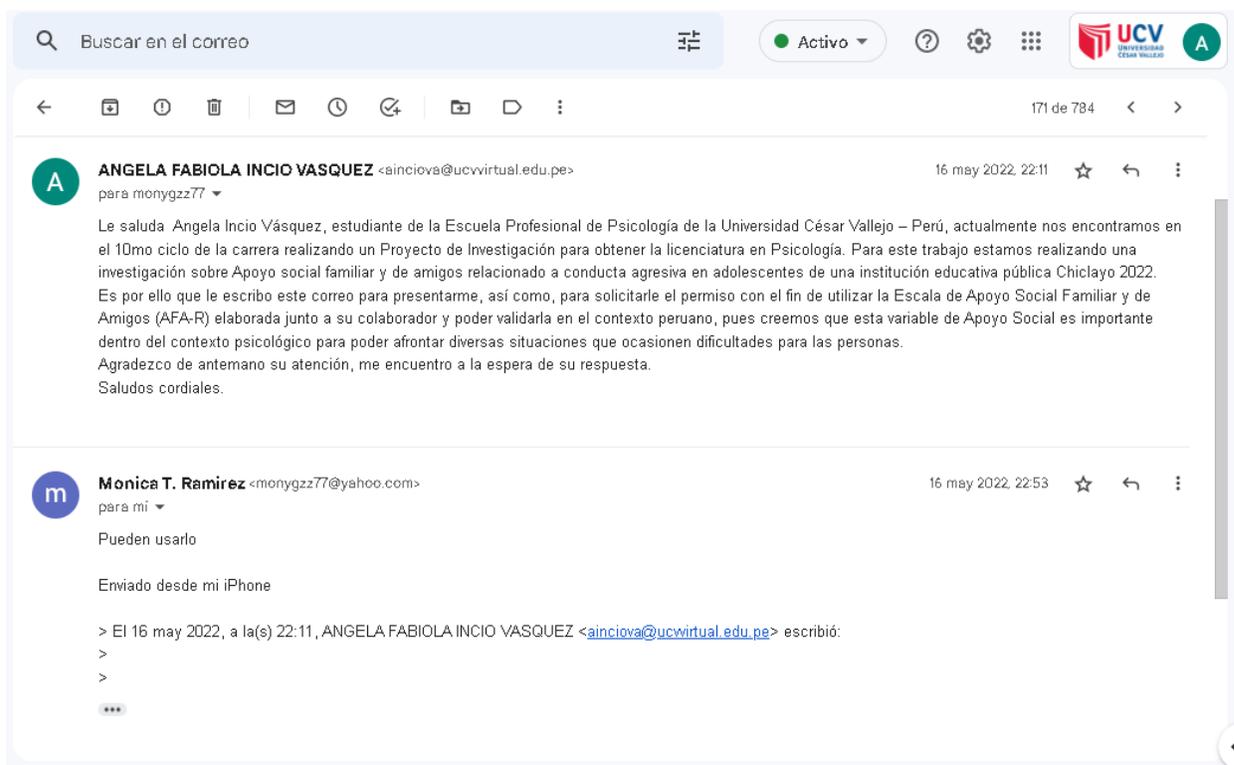
Tiempo de Duración: 20 minutos

Significación: El presente instrumento está conformado por 4 factores (Agresión física, verbal, hostilidad e ira), y constituido por 29 reactivos propuestos en escala de Likert de 5 alternativas con puntajes del 1 al 5, siendo 1 completamente falso y 5 completamente verdadero.

Validez: Mediante el sistema de los promordiales factores empleando el procedimiento de los elementos principales dio como producto el origen de un componente principal (agresión) que llega a demostrar el 60,819% de la varianza neta reunida.

Confiabilidad: El instrumento, en la adaptación peruana de Matalinares, et al. en el 2012, reportando una fiabilidad aceptable y confiable, presentando un Alpha de Cronbach de .83.

Anexo 5. Autorización del autor de la Escala de Apoyo Social Familiar y de Amigos (AFA-R)



Anexo 6. Autorización del autor del Cuestionario de Agresión (AQ) Buss y Perry (1992).





Ángela Incio Vásquez 10/11/2022
Le saluda Angela Incio Vásquez, estudiante de la Escuela Profesional de Psicología de



juan jose yaringaño 12/11/2022
para mí ▾

Saludos

En respuesta al pedido de autorización para el uso de los criterios de validez, confiabilidad, análisis de ítems y baremos obtenidos en el Estudio psicométrico de la versión española del Cuestionario de agresión de Buss y Perry, publicado el 2012 en la Revista IIPSI, Vol. 15. N.º 1, pp. 147 – 161.

Se autoriza el uso de los criterios e información contenida en el estudio psicométrico mencionado.

Esperando que esto contribuya al desarrollo de la investigación propuesta y se puedan cumplir los fines académicos y científicos correspondientes.

Firma: Mg. Juan Jose Yaringaño Limache

[Mostrar texto citado](#)

—
atte.
cel. 995028483
Juan Jose Yaringaño Limache
C.Ps.P. 14674

 Responder

 Responder a todos

 Reenviar

Anexo 7. Autorización de aplicación de los instrumentos



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

Pimentel, 21 de setiembre de 2022

Mgtr. MILTO RAFAEL MENDOZA LÓPEZ

Director I.E. "Elvira García y García"

Presente.-

ASUNTO: *Solicito permiso para la aplicación de Instrumento Prueba Psicométrica*

De mi consideración:

Es grato dirigirme a usted, para expresarle el saludo Institucional a nombre de la Escuela Académica Profesional de Psicología de la Universidad César Vallejo – Campus Chiclayo; y a la vez, solicitarle el permiso correspondiente, para que nuestra estudiante del XI ciclo: INICIO VASQUEZ ANGELA FABIOLA – DNI 73204673, pueda aplicar el instrumento denominado "APOYO SOCIAL FAMILIAR Y DE AMIGOS RELACIONADO A CONDUCTAS AGRESIVAS EN ADOLESCENTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA CHICLAYO, 2022", como parte de la experiencia curricular Desarrollo del Proyecto de Investigación; el mismo que será aplicado a los estudiantes de la institución que Usted dirige; asimismo, indicar que estará bajo la asesoría de la docente Mgtr. Blanca Julissa Saravia Angulo.

Concedores de su apoyo a los futuros profesionales de nuestra región, no dudamos en que nuestra petición sea aceptada.

Esperando su atención, me despido no sin antes expresarle mis muestras de aprecio.

Atentamente,



Susy Del Pilar Aguilar Castillo

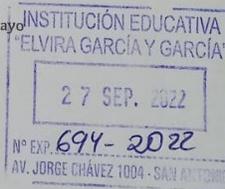
Dra. Susy Del Pilar Aguilar Castillo

Coordinadora

Escuela de Psicología – Campus Chiclayo



Milto R. Mendoza López
Lic. Milto R. Mendoza López
DIRECTOR



*Retirado
8:54 am*

UCV, licenciada para que
puedas salir adelante.



ucv.edu.pe

Anexo 8.

CONSENTIMIENTO INFORMADO

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Estimado padre/madre de familia, somos estudiantes del XI ciclo de la carrera profesional de Psicología de la Universidad Cesar Vallejo. Con el debido respeto que se merece, le solicitamos a usted el permiso para que su menor hijo(a) participe de nuestra investigación “Apoyo social familiar y de amigos relacionado a conducta agresiva en adolescentes de una institución educativa pública Chiclayo, 2022”, la cual consiste en responder dos cuestionarios cuya finalidad es determinar la relación que existe entre las variables mencionadas anteriormente. Dichos cuestionarios le tomarán aproximadamente 10 a 20 minutos de su tiempo. Cabe mencionar que su participación es de manera voluntaria y los datos que aquí se ofrecen son absolutamente anónimos y estrictamente confidenciales. Asimismo, tiene derecho a abstenerse de participar o incluso de retirarse de esta evaluación cuando lo considere conveniente. En función a lo leído: ¿Permite usted a su hijo (a) participar en nuestra investigación?

Si, acepto

No, acepo

Anexo 9.

ASENTIMIENTO INFORMADO

ASENTIMIENTO INFORMADO

Estimado (a) participante, está siendo invitado a participar en la presente investigación de manera voluntaria, donde los datos que ofrezca son absolutamente anónimos y estrictamente confidenciales. Por lo tanto, no habrá manera de identificar individualmente a los participantes, ninguna de las pruebas que se apliquen resultará perjudicial. Asimismo, tiene derecho a abstenerse de participar o incluso a retirarse de este estudio cuando lo considere conveniente. De antemano, agradecemos su participación y tiempo invertido en responder las preguntas que se le presentaran a continuación.

En

función a lo leído: ¿Estás dispuesto(a) a participar de este estudio?

Si, acepto

No, acepto



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, SARA VIA ANGULO BLANCA JULISSA, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD de la escuela profesional de PSICOLOGÍA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHICLAYO, asesor de Tesis Completa titulada: "Apoyo social familiar y de amigos relacionado a conducta agresiva en adolescentes de una institución educativa pública Chiclayo, 2022", cuyo autor es INCIO VASQUEZ ANGELA FABIOLA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 29.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis Completa cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

CHICLAYO, 19 de Enero del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
SARA VIA ANGULO BLANCA JULISSA DNI: 44098219 ORCID: 0000-0001-8308-1210	Firmado electrónicamente por: BSARA VIAA el 19- 01-2023 18:53:12

Código documento Trilce: TRI - 0524442