



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA**

Gestión municipal y recursos directamente recaudados en la
Municipalidad Provincial de San Martín, Tarapoto - 2023

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Gestión Pública

AUTORA:

Zegarra Bazán, Lady (orcid.org/0000-0002-6693-0804)

ASESORES:

Dr. Delgado Bardales, José Manuel (orcid.org/0000-0001-6574-2759)

Dra. Contreras Julián, Rosa Mabel (orcid.org/0000-0002-0196-1351)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Fortalecimiento de la democracia, liderazgo y ciudadanía

TARAPOTO – PERÚ

2024

DEDICATORIA

A Dios por brindarme salud en todo momento de mi vida, a mis padres por el apoyo constante durante todo este proceso académico.

Lady.

AGRADECIMIENTO

A la Municipalidad Provincial de San Martín
por su apoyo durante el proceso
profesional, ayudando de una u otra forma.

La autora.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Autenticidad de los Asesores

Nosotros, CONTRERAS JULIAN ROSA MABEL, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TARAPOTO, asesores de Tesis titulada: "Gestión municipal y recursos directamente recaudados en la Municipalidad Provincial de San Martín, Tarapoto - 2023", cuyo autor es ZEGARRA BAZÁN LADY, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 17.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

Hemos revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TARAPOTO, 02 de Enero del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
CONTRERAS JULIAN ROSA MABEL DNI: 40035201 ORCID: 0000-0002-0196-1351	Firmado electrónicamente por: CJULIANR16 el 09- 01-2024 08:27:27
DELGADO BARDALES JOSE MANUEL DNI: 01126836 ORCID: 0000-0001-6574-2759	Firmado electrónicamente por: JMDELGADOB el 09- 01-2024 08:28:04

Código documento Trilce: TRI - 0716010



DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, ZEGARRA BAZÁN LADY estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO del programa de MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TARAPOTO, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Gestión municipal y recursos directamente recaudados en la Municipalidad Provincial de San Martín, Tarapoto - 2023", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
ZEGARRA BAZÁN LADY DNI: 46928532 ORCID: 0000-0002-6693-0804	Firmado electrónicamente por: LZEGARRAB el 30-12- 2023 16:59:45

Código documento Trilce: INV - 1439554



ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA	i
DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR.....	iv
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR.....	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS	vi
ÍNDICE DE TABLAS.....	vii
ÍNDICE DE FIGURAS	viii
RESUMEN	ix
ABSTRACT.....	x
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA.....	17
3.1. Tipo y diseño de investigación	17
3.2. Variables y Operacionalización	18
3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis	18
3.4. Técnica e instrumento de recolección de datos	19
3.5. Procedimientos	21
3.6. Métodos de análisis de datos.....	21
3.7. Aspectos éticos	21
IV. RESULTADOS	22
V. DISCUSIÓN.....	4
VI. CONCLUSIONES.....	9
VII. RECOMENDACIONES.....	10
REFERENCIAS.....	11
ANEXOS	18

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1.Nivel de gestión municipal.....	22
Tabla 2.Nivel de recursos directamente recaudados.	22
Tabla 3.Prueba de normalidad.	23
Tabla 4.Relación entre las dimensiones de la gestión municipal y los recursos directamente recaudados.	1
Tabla 5.Relación entre la gestión municipal y los recursos directamente recaudados.....	2

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Gráfico de dispersión entre la gestión municipal y los recursos directamente recaudados.	3
--	---

RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre la gestión municipal y los recursos directamente recaudados en la en la MPSM, 2023. La investigación fue de tipo básica, diseño no experimental, enfoque cuantitativo, cuya población fue de 712 y la muestra fue 250 contribuyentes en MPSM 2023. La técnica de recolección encuesta y como instrumento cuestionario. Los resultados determinaron que nivel de percepción de la gestión municipal tiene un nivel bajo en 29 %, un nivel medio en 53 % y un nivel alto en 18 % y el nivel de percepción de los recursos directamente recaudados al tiene un nivel bajo en 30 %, un nivel medio en 51 % y un nivel alto en 19 %. Concluyendo que existe relación positiva alta y significativa entre la gestión municipal y los recursos directamente recaudados en la en la MPSM, Tarapoto - 2023. Mediante el análisis estadístico de Rho Spearman se alcanzó un coeficiente de 0.882 (correlación positiva alta) y un p-valor igual a 0,000 ($p\text{-valor} \leq 0.01$); además, solo el 77.79 % de dependencia existe entre variables.

Palabras clave: Gestión, municipal, recursos recaudados.

ABSTRACT

The objective of the research was to determine the relationship between municipal management and the resources directly collected in the MPSM, 2023. The research was basic, non-experimental design, quantitative approach, whose population was 712 and the sample was 250 taxpayers. in MPSM 2023. The survey collection technique and as a questionnaire instrument. The results determined that the level of municipal management has a low level of 29%, a medium level of 53% and a high level of 18% and the level of resources directly collected has a low level of 30%, a medium level of 51%. % and a high level at 19%. Concluding that there is a high and significant positive relationship between municipal management and the resources directly collected in the MPSM, tarapoto - 2023. Through Rho Spearman's statistical analysis, a coefficient of 0.882 (high positive correlation) and a p-value equal to 0.000 ($p\text{-value} \leq 0.01$), thus accepting the research hypothesis; Furthermore, only 77.79% dependence exists between variables.

Keywords: Management, municipal, resources collected.

I. INTRODUCCIÓN

A nivel **internacional**, el gobierno realiza la prestación de servicios hacia la ciudadanía mediante la integración de colaboradores en las diversas áreas institucionales, los cuales tienen la responsabilidad de realizar una atención adecuada considerando cada uno de los lineamientos estipulados para la entrega de calidad en todo momento; a pesar de ello, desde hace mucho tiempo se ha observado que a nivel global, los colaboradores no están capacitados para realizar una atención pertinente cuando se trata de recibir el pago tributario de los contribuyentes, lo cual se debe muchas veces a una falta de capacitación eficiente que conlleve a conocer sus responsabilidades a cabalidad, también por la falta de empatía y la poca capacidad de manejo contextual por los funcionarios. Todo esto conlleva a generar insatisfacción en el usuario, el cual hace conocer su malestar a través de diferentes medios, los mismos disminuyen la imagen competitiva institucional, porque se proyecta a mejorar toda esta problemática (Ramírez-Álvarez y Carrillo-Maldonado, 2020).

Además, a **nivel nacional**, las entidades locales tienen a su disposición ingresos provenientes de fuentes importantes como la contribución tributaria de los ciudadanos, el cual hace posible el financiamiento de diversas actividades de acuerdo a su planeamiento estratégico. Dentro de estas fuentes de ingreso, los recursos directamente recaudados son los más importantes debido a que permite el ingreso de liquidez de manera rápida para disponer de ello sin complicaciones, lo cual hace posible una atención oportuna de las necesidades poblacionales. sin embargo, lamentablemente, se ha observado que las instituciones no cuentan con la capacidad respectiva para la recaudación eficiente en su totalidad, teniendo en cuenta que las metas de recaudación no se logran al 100 % lo cual provoca problemas institucionales para cubrir los gastos, es decir, genera conflictos para el cumplimiento de objetivos; por ello, uno de los factores resaltantes que conlleva a este problema es la poca información que se presenta hacia el contribuyente sobre la importancia de realizar los pagos oportunos (Gutiérrez, 2020).

En la **región** san Martín, según Gaviria et al., (2020), la gestión realizada por las municipalidades y la concertación a nivel social aun no es una estrategia política valiosa que puede contribuir a las gestiones municipales más inclusiva y efectiva, donde no se promueve la participación ciudadana, no se construye un consenso y no se fomenta una cultura de diálogo son componentes clave de esta práctica, para el fortalecimiento de la comunidad local, es decir a una práctica política importante que busca incentivar la colaboración de la comunidad.

También, a **nivel local**, la Municipalidad Provincial de San Martín, Tarapoto como parte de su responsabilidad tiene que realizar la gestión adecuada de los recursos que le son asignados para poder cubrir necesidades de la población, sin embargo no posee las herramientas necesarias para realizar la recaudación de las contribuciones tributarias de la ciudadanía, por la poca predisposición para efectuar un desempeño eficiente por los funcionarios, provocando que los recursos no sean recaudados de forma eficiente y transparente, debido a que los colaboradores no tienen las competencias por la deficiente capacitación. Asimismo, otra causa es la falta de concientización hacia la ciudadanía para relevar la importancia de realizar sus contribuciones de forma adecuada en el tiempo estipulado debido a que estos recursos permiten el mejoramiento de las condiciones económicas para el desarrollo local; finalmente se detectó que, los recursos recaudados muchas veces no son administrados adecuadamente, por el incremento de desconfianza por la ciudadanía.

En base a la realidad problemática se formuló **problema general**: ¿Cuál es la relación entre la gestión municipal y los recursos directamente recaudados en la Municipalidad Provincial de San Martín, Tarapoto - 2023?; Como los **Problemas específicos**: **PE1**: ¿Cuál es el nivel de percepción de la gestión municipal en la Municipalidad Provincial de San Martín, Tarapoto - 2023?; **PE2**: ¿Cuál es el nivel de percepción de los recursos directamente recaudados en la Municipalidad Provincial de San Martín, Tarapoto - 2023?, San Martín, 2023?; **PE3**: ¿Cuál es la relación según

dimensiones entre la gestión Municipal y los recursos directamente recaudados en la Municipalidad Provincial de San Martín, Tarapoto - 2023?

Por lo tanto, la investigación se justifica por **conveniencia**, debido a que hizo posible conocer la situación actual de las variables de estudio para ser de conocimiento a las autoridades, a fin de que permitan una adecuada recaudación tributaria. Además, permitirá a la organización buscar estrategias y desarrollar actividades que ayuden a mejorar este aspecto fundamental. Además, a la **relevancia social**, hizo posible mejorar el conocimiento de la ciudadanía respecto a la importancia de sus contribuciones para el desarrollo integral del territorio dentro de la provincia. También, en cuanto al **valor teórico**, integra información valiosa y seleccionada respecto a la temática estudiada para brindar nuevo conocimiento a la comunidad científica frente a las características y normativas. En cuanto a las **implicancias prácticas**, hizo posible que los funcionarios y colaboradores de la entidad perfeccionen su actividad diaria, sus estrategias de recaudación y su condición de capacitación para hacer posible una recaudación eficiente. Al mismo tiempo conllevará a determinar procedimientos para entregar información relevante hacia la ciudadanía como parte de la sensibilización que ayude a generar conciencia e incremente el nivel de recaudaciones según las recomendaciones dadas en el estudio. También tiene **utilidad metodológica**, se utilizó técnica e instrumentos validados por expertos, a través de una prueba estadística que pueden ser utilizados por otros investigadores para realizar nuevos estudios.

Asimismo, se ha definido como **objetivo general**: Determinar la relación entre la gestión municipal y los recursos directamente recaudados en la Municipalidad Provincial de San Martín, Tarapoto - 2023. Como los **objetivos específicos**: **OE1**: Identificar el nivel de percepción de la gestión municipal en la Municipalidad Provincial de San Martín, Tarapoto - 2023. **OE2**: Identificar el nivel de percepción de los recursos directamente recaudados en la Municipalidad Provincial de San Martín, Tarapoto - 2023. **OE3**: Establecer la relación según dimensiones entre la gestión municipal

y los recursos directamente recaudados en la Municipalidad Provincial de San Martín, Tarapoto - 2023.

Por último, la **hipótesis general**: Existe relación entre la gestión municipal y los recursos directamente recaudados en la Municipalidad Provincial de San Martín, Tarapoto - 2023; Como las **hipótesis específicas**: **HE1**: El nivel de percepción de la gestión municipal en la Municipalidad Provincial de San Martín, Tarapoto - 2023, es alto; **HE2**: El nivel de percepción de la ejecución de recursos directamente recaudados en la Municipalidad Provincial de San Martín, Tarapoto - 2023, es alto; **HE3**: Existe relación según dimensiones entre la gestión municipal y los recursos directamente recaudados en la Municipalidad Provincial de San Martín, Tarapoto - 2023.

II. MARCO TEÓRICO

En cuanto a los antecedentes tenemos: Peña-Oxolon et al. (2022); Madrigal-Delgado et al., (2020); León-Ramentol et al. (2021), concluyen que, la gestión operativa desarrolla dentro de la institución mejoras sobre el recaudo de los tributos derivados de los participantes, por lo cual, se estableció además la gran necesidad de realizar el fortalecimiento de las actividades orientadas a la capacitación de la ciudadanía para que estos conozcan a cabalidad sus responsabilidades y la forma como pueden realizar el pago de sus tributos; también se estableció que el 60 % de colaboradores consideran que la determinación de las tasas para los impuestos no se fijan de acuerdo a las normativas estipuladas, lo cual genera malestar en la ciudadanía.

Asimismo, Urbina-Andonaire et al. (2022); Serra-Hernández et al. (2020); Cyrulies y Schamne (2021), evidenciaron que, la gestión de los tributos por parte de las entidades municipales ha ido en decadencia debido a que muchas autoridades se han visto envueltas en escándalo de corrupción al no utilizar de forma transparente los recursos recaudados; aparte de ello, en el corto plazo no se evidencian procedimientos estratégicos debidamente definidos para luchar contra este problema de la corrupción, lo cual bloquea cualquier estrategia aplicada a fomentar la transparencia y la utilización adecuada de los recursos; asimismo, esta problemática ha incrementado el nivel de morosidad por parte de la ciudadanía que consideran que estos recursos aportados no son utilizados acorde a los fines previstos.

En tanto, Cayatopa-Rivera (2021); Salazar-Bravo et al. (2022); Vílchez-Román et al. (2020), concluyen que: se pudo determinar que la ciudadanía poseen poco conocimiento respecto al pago de los tributos, debido a que la gran mayoría de ellos no han sido informados sobre la responsabilidad de realizar el pago oportuno, además no conocen la forma en cómo se utilizan estos recursos para generar desarrollo integral a través de la administración eficiente por parte de la entidad municipal; asimismo, consideran que no tienen la obligación de realizar estas contribuciones debido a que no conocen la normativa que estipula la obligación de realizar

el pago respectivo de los tributos cuando cuentan con un predio inscrito a su nombre.

En tanto, para la **gestión municipal** según la Ley Servir (2021), define como la capacidad de la municipalidad para establecer una estructura organizativa eficiente y efectiva que implica la formulación y aplicación de políticas y normativas adecuadas, la asignación de roles y responsabilidades claras dentro de la administración municipal. Según Quiroz-Mejía (2020), la integración de las capacitaciones permite fortalecer la competitividad institucional debida que sus colaboradores estarán preparados para solucionar cualquier problema o impase que se presente dentro de la ejecución de sus responsabilidades laborales, haciendo posible una calidad de servicio hacia el público usuario.

En cuanto a la variable gestión municipal se consideraron los siguientes: Teoría del Equilibrio Puntuado, El presupuesto nacional está organizado por etapas, pero los resultados muestran un modelo equilibrado con interrupciones. (Correa da Silva et al., 2020). Una visión teórica de la ejecución presupuestaria, La gestión presupuestaria juega un papel fundamental en este proceso al facilitar la asignación y supervisión de recursos financieros para el logro de objetivos gubernamentales. (Solórzano Zavala, 2022). Teoría de los recursos y las capacidades, es la idea de que una entidad, en este caso, el Estado, debe aprovechar sus recursos y capacidades internas de manera efectiva para lograr sus objetivos. Esto incluye la evaluación continua de su efectividad de los recursos (Suárez-Hernández y Ibarra-Mirón, 2002).

Además, Casiano-Inga y Cueva-Vega (2020), una buena Gestión Municipal garantiza que la municipalidad esté preparada para abordar los retos y las carencias de la comunidad de manera coherente.”, sumado a esto Salazar-Acuna (2020), Los gobiernos locales son los encargados de suministrar una extensa gama de servicios y programas a la comunidad, desde la recolección de residuos hasta la planificación urbana y la provisión de servicios sociales. En este sentido, la municipalidad actúa como beneficiaria de los recursos públicos que se destinan a estas actividades

Asimismo, Martínez et al. (2020), deducen que, todos los aspectos mencionados hasta ahora convergen y los gobiernos locales desempeñan un papel crucial como beneficiarios de recursos públicos y como fiscalizadores de su uso adecuado. Rendir cuentas, y ser transparente y confianza son elementos clave para promover la colaboración de los habitantes puede fortalecer la gestión municipal; además, Barreto-Bernal et al. (2023)], los gobiernos locales se ven presionados para mejoramiento la transparencia, la rendición y la calidad de las prestaciones. También se espera que se involucren de manera más activa con la comunidad, escuchando sus inquietudes y trabajando en conjunto para abordar los problemas locales. En última instancia, este cambio hacia una mayor fiscalización y demanda de rendición de cuentas puede tener un balance favorable de la gestión gubernamental y en la confianza de la sociedad en sus mandos locales. (Espinoza-Quispe et al., 2020).

Además, Ioan-Robert et al. (2020), se menciona itinerarios ambientales como "herramientas para la medición de criterios admitidos por la sociedad como legales para evaluar el avance hacia la sostenibilidad". Asimismo, Rodríguez-Martín et al. (2022), Esto acceden representar la realidad del proceso, facilitar la toma de decisiones y desarrollar la política ambiental y lo mismo ocurre al comparar el escenario local con la realidad.

Según Xiao et al., (2020), deducen que, para la comprensión de la gestión municipal o local, las normas son fundamentales para que los gobiernos locales puedan operar de manera efectiva y cumplir con sus responsabilidades hacia la comunidad. La combinación de una planificación estratégica sólida, la asignación eficiente de recursos y una participación ciudadana activa contribuyen al éxito de las municipalidades en el contexto moderno, y además, Vargas et al., (2020), definen que, La normativa relacionada con los gobiernos locales establece el marco legal y regulador dentro de cual operan estas entidades. Sin embargo, para que los gobiernos locales funcionen de manera efectiva y eficiente en el contexto moderno, es esencial contar con instrumentos y guías de gestión específicas.; asimismo, Ming-Tsai, et al. (2020), de ahí que, el Proyecto Estratégico Institucional, es un instrumento fundamental para la

administración de municipalidades, y la consideración de los valores y características locales en su formulación. Ayuda a establecer una dirección estratégica clara ya alinear los esfuerzos de la municipalidad con las expectativas y necesidades de la comunidad a la que sirve, además también debe abordar la interacción e interrelación de la municipalidad con otros actores gubernamentales y sociales en la comunidad. Esto puede incluir alianzas estratégicas, colaboración con organizaciones locales y coordinación con otras entidades gubernamentales (Seminario-Arévalo y Delgado-Bardales, 2020).

Además, Alvarez-Rios y Delgado-Bardales (2020), deducen que, as potencialidades y características de los agentes sociales locales es fundamental para el desarrollo local exitoso. Este enfoque promueve la colaboración, la participación ciudadana y la utilización efectiva de los recursos locales para mejoramiento del estilo de vida de los residentes y promover el progreso de la comunidad, y estas involucrar a los diferentes agentes sociales en la valoración de la realidad problemática local que promueve la colaboración activa de la sociedad en su propio desarrollo. Esto fortalece la democracia local y garantiza que las acciones sean pertinentes y aceptadas por los residentes.

En tanto, Alvarez-Rios y Delgado-Bardales (2020), hacen referencia que, uno de los retos de los entes públicos es mantener un buen sistema de desarrollo que contribuya con la mejora de las comunidades locales; por lo tanto, a través de las gestiones se han logrado ver reflejada una alta demanda para ejecutar obras de acuerdo a los problemas que cuenta la sociedad, ya que una de las deficiencias es la falta de gestión para el recojo de los residuos dentro de las calles, ya que no existe transporte dentro de estas comunidades para mantener un ambiente saludable; es por ello que, esta problemática ha generado preocupación para las personas, debido a los problemas de salud que puede generar a lo largo del tiempo. Además, es importante que el gobierno pueda velar por la ciudadanía en general, mediante la ejecución de actividades en función a las necesidades básicas de los sectores, con el fin de poder ver acontecido una mejora en la calidad de vida de las personas y la satisfacción al mismo tiempo.

La incorporación de las técnicas y estrategias adecuadas para gestionar las municipalidades permite desarrollar procedimientos estratégicos que ayudan a generar los resultados competitivos para que la ciudadanía tenga la posibilidad de acceder a servicios que realmente satisfaga sus necesidades, toda vez que desde hace mucho tiempo se viene criticando esta posibilidad debido a que las entidades no han desarrollado una distribución adecuada de los presupuestos por lo que muchos problemas no han sido mejorados hasta el momento, los mismos que ha generado incomodidad e impaciencia e debido a que los reclamos son recurrentes y cada vez más se va incrementando el nivel de incomodidad. Frente a ello se requiere de la intervención de autoridades capacitadas que estén comprometidos al mismo tiempo con el bienestar social, dentro del mismo es fundamental la capacidad de gestión para direccionar aquellos recursos estratégicamente cada uno de los sectores que realmente requieren de una intervención emergente, lo cual facilitará la solución pertinente (del Águila et al., 2020).

Otro de los aspectos que debe ser analizado dentro de la gestión de las municipalidades es la participación de sus autoridades en actos de corrupción, debido a que se trata de un hecho muy relevante que debe ser tomado en cuenta no solamente cuando estudios encuentran en el cargo, sino también antes de realizar la elección respectiva debido a que probablemente se trate de una tendencia que puede acarrear problemas significativos en cuanto a la desviación de los fondos para sus intereses individuales, por lo que se precisa la utilización de técnicas e instrumentos adecuados que ayuden a recopilar datos estratégicos para determinar sus orientaciones éticas y morales. Cuando la corrupción se instala dentro de las instituciones públicas, la pobreza en la sociedad se incrementa, sobre todo en aquellos sectores que han sido olvidados por el gobierno y que no presentan las oportunidades necesarias para incrementar su capacidad de generación de recursos para suplir sus necesidades, así como también para gozar de servicios básicos competitivos que promuevan la seguridad y la salud de cada uno de ellos (Ordóñez et al., 2020)

Es importante que la gestión municipal no solamente está encargada hacia el alcalde, sino que cada uno de los funcionarios que laboran dentro de ellos son los responsables de promover beneficia realmente competitivos que se ajusten a las necesidades de la ciudadanía, para ello se requiere de un desempeño transparente con enfoque hacia el bienestar social, lo cual hará posible que los recursos sean aprovechados estratégicamente tomando en cuenta los objetivos institucionales, los cuales generalmente están orientados hacia la reducción de los factores de la pobreza y desigualdad, para hacer posible que el gobierno participe activamente por medio de la regulación normativa y la designación de recursos para ejecutar proyectos vinculados estratégicamente con la expansión de los servicios hacia todo los campos sociales, toda vez que muchas veces se han descuidado aquellos lugares donde no existe mayor presencia municipal, lo mismo que acrecienta los niveles de desigualdad (Seminario-Arévalo y Delgado-Bardales, 2020).

Existen muchos factores y elementos que permiten promover una gestión municipal competitiva, dentro del cual se encuentra la incorporación del procedimiento administrativo como la base esencial que ayudará a lograr la sistematización de las actividades en función a los objetivos y la disponibilidad de recursos, dentro del cual la planificación como etapa principal permitirá determinar las necesidades institucionales y las que están relacionadas con la ciudadanía, de modo que las gestiones este en dirección a Daza hacia la consecución de estos recursos para hacer posible el financiamiento en cada uno de los proyectos que ayuden a brindar una salida hacia los problemas; se encuentra también la organización que permite ceñir de las actividades de acuerdo a la estructura institucional determinada por el gobierno, de modo que los servidores públicos se desempeñen contundentemente en base a los indicadores plasmados; se encuentra también la etapa de dirección por medio de la cual se realiza la incorporación de líderes altamente capacitados para desarrollar sus funciones de orientación para que los colaboradores puedan alcanzar los objetivos, los mismos que definen la competitividad institucional para alcanzar resultados congruentes (Vargas et al., 2020).

Es preciso tomar en cuenta que el control es una herramienta que debe ser aplicado en cada uno de los proyectos y en la diversas etapas de cada uno de ellos que permite recopilar datos consistentes para concretar decisiones que ayuden a discernir la utilización transparente en el proyecto abordado, de modo que se facilite la incorporación de procedimientos correctivos en el tiempo oportuno para disminuir la posibilidad de afecciones al presupuesto que puedan conllevará a la paralización de la obra o problemas judiciales que afectan directamente a la sociedad debido a que no pueden disfrutar de las obras que están diseñadas para generar desarrollo. Es por ello que los diversos organismos deben asumir su rol competitivo mediante la realización de las actividades para fiscalizar eficientemente la forma en cómo se desempeñan las instituciones y empresas ejecutoras a través de lineamientos técnicos y prácticos determinados en el contrato, lo cual se conoce también como ejecución contractual para hacer posible la obtención de resultados de calidad (Espinoza-Quispe et al., 2020).

Muchas veces los colaboradores que integran el sistema estatal, han desarrollado una atención pésima hacia los usuarios, lo cual ha conllevado a la generación de una consigna negativa respecto a este factor, lo cual a su vez se ha promovido la falta de institucionalidad y el retiro del respaldo respectivo por parte de la ciudadanía, reflejado precisamente en la poca participación en las diversas actividades y procesos participativos abordadas por las instituciones; es por ello que las municipalidades deben trabajar coordinadamente para recuperar estos factores que son altamente significativos en el direccionamiento de los proyectos, debido a que la ciudadanía a través de la población civil organizada pueden exponer sus necesidades ante las autoridades, de modo que se logre la designación de los recursos pertinentes para la intervención de sus problemas a través de la inversión estatal; es decir, se trata no solamente de buscar el mejoramiento de la imagen, sino que también la ciudadanía sea partícipe de los recursos para atender los padecimientos fundamentales que pueden estar generando atrasos económicos o afecciones a su salud, cuando por

ejemplo los servicios esenciales no son entregados con la calidad requerida (Martínez et al, 2020).

Así también, Bautista-Fasabi y Delgado-Bardales (2020), indican que, la descentralización y el desarrollo de capacidades a nivel local son aspectos fundamentales en la gobernabilidad política y la gestión gubernamental exitosa. Las agencias gubernamentales a nivel local, como los municipios, desempeñan un rol crucial en la administración de bienes públicos, y la participación ciudadana. Asimismo, Suarez-Rios et al. (2020), mencionan que, el Estado, en su proceso de modernización, y descentralización y el desarrollo de capacidades locales son elementos fundamentales en la gobernanza política exitosa, especialmente en los países del primer mundo. Estas prácticas permiten una gestión más efectiva y adaptativa a nivel municipal, lo que a su vez puede contribuir al bienestar y el progreso de las comunidades locales. En tanto, Ordóñez et al. (2020), deducen que, los municipios se consideran agencias gubernamentales locales que desempeñan un rol esencial en las políticas a nivel comunitario. Para que estas agencias sean efectivas, es esencial que cuenten con personal capacitado y recursos adecuados.

Además, Ragazzi la descentralización no es una solución única y que su éxito dependerá de la capacidad de los funcionarios y autoridades locales para gestionar eficazmente los recursos y servir a los ciudadanos. Además, las políticas de descentralización pueden variar ampliamente de un país a otro en función de sus circunstancias y carencias particulares.

Según, Gaviria del Águila et al., (2020), la gestión realizada por la municipalidad y la concertación a nivel social es una estrategia política valiosa que puede contribuir a una gestión municipal más inclusiva y efectiva. Promover la participación ciudadana, construir consenso y fomentar una cultura de diálogo son componentes clave de esta práctica, y al fortalecimiento de la comunidad local, es decir es una práctica política importante que busca incentivar la colaboración de la comunidad.

Asimismo, para las dimensiones según Ley Servir (2021); Primera dimensión, **cambio organizacional**, corresponde al procedimiento que

permite igualar las carencias de cambio dentro de la institución para establecer los procedimientos respectivos que conlleven a mejorar las condiciones internas, para lo cual se toma en cuenta factores como el entorno económico y político, entre otros que generan influencia sobre la gestión institucional. En cuanto a sus indicadores son: **los factores exógenos**, es el proceso donde se conoce sobre el entorno en la cual se desarrollan las actividades, cuyo fin toma en cuenta la problemática que se da. Asimismo, **factores endógenos**, forman parte del proceso de desarrollo de la gestión que se pueden modificar según los factores que conllevan al buen funcionamiento.

Segunda dimensión, **agilidad organizacional**, está referido a la capacidad que tiene las compañías, para disminuir los tiempos de espera que tienen que pasar para la atención de las necesidades del público usuario, haciendo posible de esta manera que se agilice el proceso de atención, permitiendo además el fortalecimiento de las relaciones de valor y la satisfacción respectiva mediante un servicio de calidad entregado oportunamente. Sus indicadores son: **Tiempo de respuesta**, son los mecanismos que ayuda a determinar sobre los factores que se dan dentro de la organización. Asimismo, las **Oportunidades**, es una de las cualidades es mantener un buen sistema de trabajo que ayuda a mejorar a la organización. Por ello está el **Logro de los objetivos**, son propósitos contemplados a mejorar aspectos de la entidad en un periodo de tiempo

Como segunda variable tenemos la **recaudación de recursos ordinarios**, se citó a Soto (2020), involucra a todos aquellos recursos que son generados por parte de las instituciones de forma directa, los cuales poseen una amplia tipología, dentro del cual los más representativos son las utilidades de propiedad, la venta de bienes, las tasas, entre otras.

En tanto, las teorías de la **recaudación de recursos ordinarios**, se consideran los siguientes: las teorías existentes sobre el servicio público, El sistema administrativo no resultó eficaz para este fin, e incluso fue necesario introducir el concepto de administración privada para agilizar la administración de los servicios públicos. (Guzmán-Napurí, 2017). Teorías

de los tipos de interés sobre la balanza de pagos, se sintetiza metódicamente los sistemas de inversión para obtener resultados favorables para la entidad (Cancelo-Márquez, 2011). Teoría de las decisiones, Se eligen cuando existe información clara, precisa y completa sobre el tema y la opción elegida es segura y presenta poco riesgo. (Peñaloza Palomeque, 2010).

El MEF (2020), establece la importancia de realizar la recaudación de recursos directos de manera eficiente debido a que representa una gran oportunidad para que las instituciones puedan costear diferentes actividades representativas para mejorar las condiciones económicas dentro de su jurisdicción, debido a que estos permiten una utilización rápida sin mayores procesos burocráticos, de modo que se puedan atender las carencias emergentes antes de que lleguen a complicarse; asimismo permite mejorar las condiciones básicas de la ciudadanía como la salud y la educación de acuerdo a lo establecido por las normativas vigentes.

Asimismo, Cayatopa-Rivera (2021), dada la complejidad y amplitud de la globalización, los investigadores de diversas disciplinas, han realizado estudios exhaustivos para comprender sus múltiples dimensiones y efectos. Esto ha permitido analizar críticamente sus ventajas y desafíos, así como desarrollar estrategias para abordarlos de manera efectiva. Asimismo, Urbina-Andonaire y Heredia-Llatas (2023), indican que, este fenómeno de la globalización ha planteado desafíos políticos, como la gobernanza global y la regulación de empresas transnacionales. También ha influido en los movimientos políticos y en la política internacional. Además, Navas-Espín et al. (2022), esto ha puesto al mundo moderno y la globalización es un tema de gran relevancia en la investigación moderna debido a su influencia contemporánea. Comprender sus dimensiones y efectos es esencial para abordar los retos y conformidades que se muestran en el mundo actual.

Además, Arciniegas-Paspuel, et al. (2021), con el fin de comprender el sistema económico y las políticas relacionadas es compleja y multifacética, ya menudo involucra una amplia gama de opiniones y enfoques. Las

decisiones políticas y económicas están influenciadas por diversos factores, incluyendo la ideología, la presión pública y la situación económica global. Asimismo, Salazar-Bravo et al. (2022), a partir de dichos intentos, Es importante destacar que las opiniones sobre el sistema capitalista varían ampliamente y dependen de perspectivas políticas, económicas y sociales. Algunas personas argumentan que el capitalismo ha sido un motor de crecimiento económico y desarrollo, mientras que otros critican sus impactos en la desigualdad y el medio ambiente. En tanto, Caro-Arroyo (2020), es necesario comprender el funcionamiento del sistema capitalista es un tema complejo y debatido en la economía y la política. La ordenación es vista por una manera de mantener la estabilidad y evitar crisis económicas, pero también puede generar debates sobre la intervención gubernamental en la economía y la autonomía del sistema capitalista. (Callohuanca et al., 2020).

Como dimensiones se tiene a: **Dimensión 1: venta de bienes;** corresponde a todos aquellos ingresos por concepto de ventas realizadas por parte de la institución, los cuales permiten el ingreso de recursos de forma rápida hacia la institución para la administración respectiva en la utilización para costear los gastos necesarios.

Dimensión 2: venta de servicios; es la actividad que permite realizar la venta de servicios hacia los usuarios, los cuales se convierten en ingresos representativos para poder satisfacer las necesidades de inversión y gasto institucional. En cuanto a sus indicadores: **Prestación de servicios,** mediante este sistema se da a conocer sobre los productos que se ponen al mercado. Entradas a parques, se enfoca en como los municipios venden entradas al parque con el fin de recaudar para la ejecución de proyecto, mejorando con ello las actividades a realizarse dentro de la ciudadanía. Asimismo, Instalaciones culturales, las organizaciones se encargan de instalar espacios culturales para que de ello puedan recaudar, y con ello generar vínculos con los ciudadanos, aplicando proyectos benefactores.

Dimensión 3: derechos administrativos y tasas; cuando los usuarios acceden a servicios prestados por las instituciones, muchas veces tienen

que realizar el pago de diferentes tasas por la utilización de los servicios, los cuales se consideran como derechos administrativos. Sus indicadores son: *Tasas*, se basa en como los usuarios tienden tasas de interés a pagar por una prestación de servicio activo. Asimismo, están los **Impuestos**, esta relaciona con los negocios, ya que todo usuario debe pagar sus impuestos para poder llevar a cabo un negocio, evitando multas del estado. Por ello están los **Arbitrios**, son las tasas de mantenimiento de un servicio.

Dimensión 4: saldo de balance; son los recursos financieros que existe dentro una entidad haciendo diferencia tanto en los ingresos y gastos que existen, ya que es el patrimonio de cada entidad, de esa manera puedan tener al día los gastos a hacerse en el transcurso de una actividad. Sus indicadores son: **Gastos**, son los desembolsos que toda municipalidad realiza, manteniendo su presupuesto en orden. Asimismo, está la **Rendición de cuentas**, son los bienes de los ciudadanos que informan a los municipios cada resultado que se dan día a día, ya que garantizan el control de cada proyecto a realizarse. Finalmente, **Devoluciones**, se basa en como los usuarios devuelven un producto en mal estado o un servicio mal hecho, con el objetivo de recuperar el pago de dicho servicio.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

3.1.1. Tipo de estudio

La investigación fue de tipo **básica**, porque se desarrolló mediante la búsqueda de información confiable, para ser incluida dentro del proyecto (Concytec, 2018, p. 1).

3.1.2. Diseño de investigación

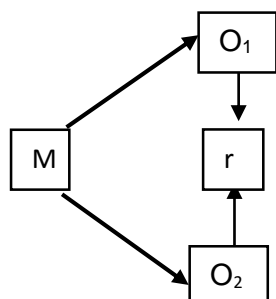
No experimental, Cohen y Gómez (2019), fue aquel que se realizó sin ninguna manipulación intencional de las variables. Fue basado esencialmente en la observación y posterior análisis de fenómenos que ocurrieron en situaciones naturales.

Además, poseo un **enfoque cuantitativo**, incorporando datos numéricos tanto en conclusiones como en resultados para una explicación concordante de los hallazgos (Ñaupas et al., 2018). Fue de corte **Transversal**, tomando datos obtenidos en un solo momento para proceder con los cálculos necesarios (Huaire, 2019).

También presentó un **alcance correlacional**, estos estudios tuvieron como principal función detallar las propiedades,

particularidades, perfiles, de grupos, corporaciones, objeto o cualquier fenómeno (Sambrano, 2020, p.94)

Representación:



Dónde:

M = Muestra

O1 = Gestión municipal

O2 = Recursos directamente recaudados

r = Relación entre ambas variables

3.2. Variables y Operacionalización

Variable 1: Gestión municipal

Variable 2: Recursos directamente recaudados

Nota: La operacionalización detallada se encuentra en anexos.

3.3. Población, (criterio de selección), muestra, muestreo, unidad de análisis

3.3.1. Población

Son los elementos conformado por personas para ser estudiados y de ello obtener información para el análisis de los datos en función al desarrollo del proyecto (Condori-Ojeda, 2020). La población estara conformada por 712 contribuyentes en Municipalidad Provincial de San Martin, Tarapoto – 2023, de acuerdo al reprrte del area de rentas al mes de octubre del 2023.

3.3.2. Criterios de selección

Inclusión: Contribuyentes entre 18 y 65 años, contribuyentes de la zona urbana y que estuvieron al día en sus pagos municipales.

Exclusión: Contribuyentes que no radicaron en zonas rurales, contribuyentes con deudas actuales y mayores de 65 años.

3.3.3. Muestra

Este fue el subconjunto o porción del universo o población en el que fue realizado la exploración. Hay formas de determinar el conjunto de elementos del ejemplo, como fórmulas, lógica, etc., que analizaremos en adelante. (Condori-Ojeda, 2020).

Formula:

$$n = \frac{z^2 pq N}{e^2 (N - 1) + z^2 pq}$$

Z = 1.96
 E = 0.05
 p = 0.5
 q = 0.5
 N = 712

n =	$\frac{3.8416}{0.0025}$	*	$\frac{0.25}{711}$	*	$\frac{712}{0.9604}$
-----	-------------------------	---	--------------------	---	----------------------

n =	$\frac{683.8048}{2.74}$	250
-----	-------------------------	------------

Se conformó por 250 contribuyentes en MPSM 2023.

3.3.4. Muestreo

Muestreo probabilístico aleatorio simple, considerando las probabilidades de elección en cada elemento muestral.

3.3.5. Unidad de análisis

Un contribuyente en la MPSM 2023.

3.4. Técnica e instrumento de recolección de datos, validez y confiabilidad

3.4.1. Técnica

Se utilizó la encuesta fueron utilizadas a menudo como método de investigación porque permitieron una recopilación y procesamiento de datos rápidos y eficientes. (Arias, 2020).

3.4.2. Instrumento

Sobre la gestión municipal, el cuestionario fue de 15 ítems, 2 dimensiones, la primera dimensión consta de 8 ítems y la segunda dimensión 7 ítems. La escala ordinal, valoración de: Nunca = 1, Casi nunca = 2, A veces = 3, Casi siempre = 4, Siempre = 5, siendo medida de acuerdo a niveles: bajo (15-35), medio (36-55) y alto (56-75).

Respecto a los recursos directamente recaudados, fue un cuestionario de 15 ítems, dividida en 4 dimensiones, la primera dimensión consta de 4 ítems, la segunda 4 ítems, la tercera de 4 ítems y la cuarta 3 ítems. La escala ordinal. valoración de: Nunca = 1, Casi nunca = 2, A veces = 3, Casi siempre = 4, Siempre = 5, siendo medida de acuerdo a niveles: bajo (15-35), medio (36-55) y alto (56-75).

3.4.3. Validez

Fue conseguido por medio del juicio de los expertos conformado por personas capacitadas en el tema y con conocimientos amplios para la verificación de los criterios respectivos.

En el caso del primer instrumento, el promedio fue de 0,96 para el segundo fue 0.96 explicando la concordancia entre los evaluadores, de tal forma que se garantizó la validez requerida para su utilización.

3.4.4. Confiabilidad

Fue por medio del Alfa de Cronbach. Donde los valores deben ser > a 0.70 (López-Fernández et al., 2019)

Respecto a la **variable 1**, alcanzo un resultado de 0,974, en la **variable 2**, fue 0,984, garantizando de esta forma una fiabilidad fuerte.

3.5. Procedimientos

Se contempló la extensión de una misiva formal para que la institución pueda brindar el permiso respectivo para la exploración respectiva de acuerdo al tema abordado; se realizó también el diseño de los cuestionarios de acuerdo a cada una de las variables para posteriormente verificar su confiabilidad y validez emplean del alfa de Cronbach y la V de Aiken; posterior a ello se procedió con la aplicación directa hacia cada uno de los elementos seleccionados de acuerdo a la data en sus domicilios, calle y ambientes municipales, los datos obtenidos fueron pasados al Excel para posteriormente abordar su análisis mediante el SPSS V.25 tomando como base cada objetivo determinado.

3.6. Métodos de análisis de datos

Fue necesario emplear a la estadística descriptiva y también inferencial para la utilización de figuras y tablas que ayuden a la descripción de los resultados por medio de porcentajes y frecuencias, mientras que el caso de la estadística inferencial permitió realizar el cálculo de la normalidad por medio de Kolmogorov - Sirmova el mismo que permitió la determinación del Rho de Spearman para conocer las correlaciones.

3.7. Aspectos éticos

Se sustentó con los principios: **Autonomía:** contemplando la posibilidad para que los encuestados tengan la libertad para elegir sobre su participación y la entrega de los datos solicitados por medio de su consentimiento. **Beneficencia:** debido a que principalmente estuvo orientado hacia la obtención de datos verídicos y concretos que ayude a formular estrategias de mejora para beneficiar a la entidad. **No Maleficencia:** siendo cautelosos al momento de recopilar los datos para no provocar conflictos internos que puedan generar problemas para el funcionamiento institucional. **Justicia:** donde se practicó un

trato amable y adecuado con cada uno de los participantes para no para dividir sus derechos y lineamientos éticos personales, lo cual contribuyó a la equidad y la justicia en el estudio. **Consentimiento informado:** Los participantes tuvieron conocimiento de la investigación. **Principio de derecho,** ya que no fueron vulnerados los derechos de los participantes. Además de hacer uso de las Normas APA séptima edición y del uso de reglamentos de grados y títulos de la Universidad Cesar Vallejo.

IV. RESULTADOS

Tabla 1

Nivel de percepción de la gestión municipal.

Nivel	Rango	F	%
Bajo	15-35	72	29%
Medio	36-55	133	53%
Alto	56-75	45	18%
Total		250	100%

Fuente: Cuestionario aplicado a contribuyentes en la MPSM – 2023.

Interpretación

Según la tabla 1, el nivel de percepción de la gestión municipal fue medio en 53 %, bajo en 29 % y alto en 18 %.

Tabla 2

Nivel de percepción de los recursos directamente recaudados.

Nivel	Rango	F	%
Bajo	15-35	74	30%
Medio	36-55	127	51%
Alto	56-75	49	19%
Total		250	100%

Fuente: Cuestionario aplicado a contribuyentes en la MPSM – 2023.

Interpretación

Según la tabla 2, el nivel de percepción de los recursos directamente recaudados fue medio con 51 %, bajo en 30 % y alto en 19 %.

Tabla 3

Prueba de normalidad.

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Gestión municipal	,167	250	,000	,938	250	,000
Cambio organizacional	,122	250	,000	,954	250	,000
Agilidad organizacional	,176	250	,000	,917	250	,000
Recursos directamente recaudados	,109	250	,000	,963	250	,000
Venta de bienes	,126	250	,000	,951	250	,000
Venta de servicios	,104	250	,000	,953	250	,000
Derechos administrativos y Tasas	,137	250	,000	,946	250	,000
Saldo de balance	,178	250	,000	,923	250	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

Interpretación

Según la tabla 3, se observa de una muestra de más de 50 sujetos de estudio, se calculó la prueba estadística de Kolmogorov-Smirnov. Resultando tanto para las variables como para sus dimensiones valor $p = 0.000$ resultando menor a 0.05, proyectando una distribución no normal de los datos; por lo que se empleó el Rho de Spearman para la verificación de las correlaciones.

Tabla 4

Relación entre las dimensiones de la gestión municipal y los recursos directamente recaudados.

			Cambio organizacional	Agilidad organizacional	Recursos directamente recaudados
Rho de Spearman	Cambio organizacional	Coeficiente de correlación	1,000	,874**	,916**
		Sig. (bilateral)	.	,000	,000
		N	250	250	250
	Agilidad organizacional	Coeficiente de correlación	,874**	1,000	,772**
		Sig. (bilateral)	,000	.	,000
		N	250	250	250
	Recursos directamente recaudados	Coeficiente de correlación	,916**	,772**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	,000	.
		N	250	250	250

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Datos obtenidos del SPSS V.25

Interpretación

En la tabla 4, se muestra la relación entre las dimensiones de la gestión municipal y recursos directamente recaudados, donde la dimensión cambio organizacional y recursos directamente recaudados obtuvo un Rho Spearman de 0.916, (correlación positiva muy alta) y un p-valor igual a 0,000 ($p\text{-valor} \leq 0.01$), por otro lado, se muestra la relación entre la agilidad organizacional y recursos directamente recaudados con Rho Spearman de 0.772 (correlación positiva alta) y un p-valor igual a 0,000 ($p\text{-valor} \leq 0.01$), por lo tanto, existe relación significativa entre las dimensiones de la gestión municipal y recursos directamente recaudados.

Tabla 5

Relación entre la gestión municipal y los recursos directamente recaudados.

			Gestión municipal	Recursos directamente recaudados
Rho de Spearman	Gestión municipal	Coeficiente de correlación	1,000	,882**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	250	250
	Recursos directamente recaudados	Coeficiente de correlación	,882**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	250	250

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

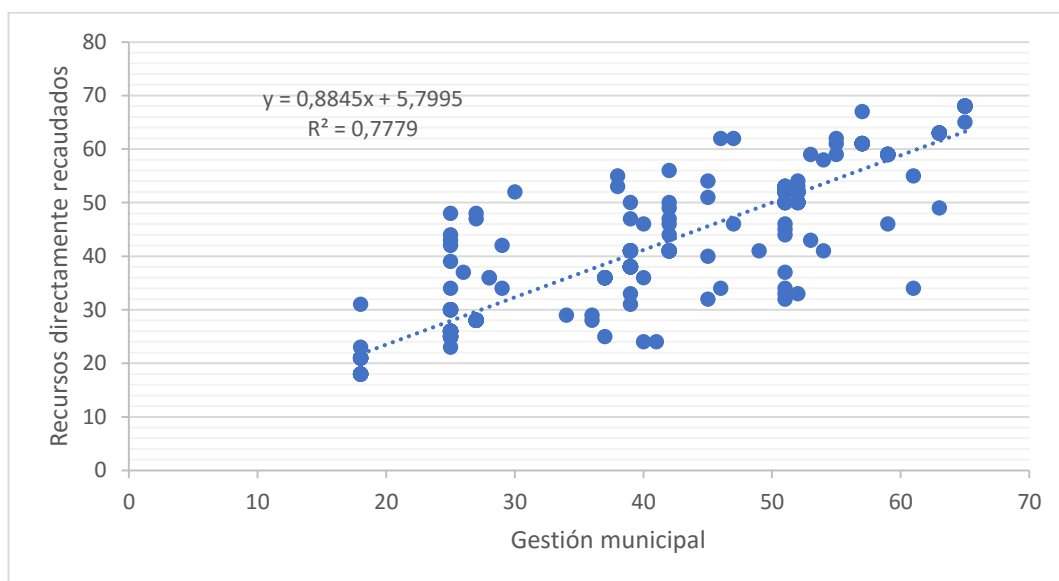
Fuente: Datos obtenidos del SPSS V.25

Interpretación

En la tabla 5, se muestra la relación correlación positiva alta y significativa entre la gestión municipal y los recursos directamente recaudados en la MPSM, 2023. Ya que el Rho Spearman fue 0.882 (correlación positiva alta) y un p-valor igual a 0,000 ($p\text{-valor} \leq 0.01$), conllevando a aceptar la hipótesis de investigación, es decir, se identifica que existe relación significativa entre las variables.

Figura 1

Gráfico de dispersión entre la gestión municipal y los recursos directamente recaudados.



Fuente: Elaboración propia a partir de las puntuaciones de la base de datos.

Interpretación

La figura 1, nos muestra el coeficiente de determinación ($R^2 = 0.7779$), indica que los recursos directamente recaudados dependen en 77,79 % de la gestión municipal y 22,21 % dependen de otras causas.

V. DISCUSIÓN

En este capítulo se desarrolla la contrastación de los resultados del estudio con los antecedentes y teorías, considerando el nivel de percepción de la gestión municipal como medio en 53 %, bajo en 29 %, y alto en 18 %, dichos resultados se deben a la poca predisposición para efectuar un desempeño eficiente por parte de los funcionarios municipales, debido a que ellos no reciben las capacitaciones necesarias en función a cada una de sus responsabilidades. Los referentes teóricos mencionan que la gestión municipal, es la gestión operativa desarrollada dentro de la institución que permite realizar mejoras sobre el recaudo de los tributos derivados de los participantes, por lo cual, se estableció además la gran necesidad de realizar el fortalecimiento de las actividades orientadas a la capacitación de la ciudadanía para que estos conozcan a cabalidad sus responsabilidades, asimismo, últimamente se ha evidenciado que la gestión de los tributos por parte de las entidades municipales ha ido en decadencia debido a que muchas autoridades se han visto envueltas en escándalo de corrupción a no utilizar de forma transparente los recursos recaudados (Arciniegas-Paspuel, et al., 2021); También, se estableció que el 60 % de colaboradores consideran que la determinación de las tasas para los impuestos no se fija de acuerdo a las normativas estipuladas, lo cual genera malestar en la ciudadanía (León-Ramentol, 2021).

Aunado a ello, los gobiernos locales han demostrado tener un buen sistema de gestión a fin de poder contribuir con la mejora de algunos territorios, ya que la mayor parte tiende a tener necesidades básicas debido a la falta de preocupación del gobierno para hacer posibles obras que permitan beneficiar a gran parte de la población. Asimismo, uno de los problemas que se ha desarrollado en la actualidad, se debe a la falta de presupuesto para hacer posible algunas obras, por lo que resulta necesario que la gran parte de los entes municipales no pueden obtener la autorización necesaria para ejecutar dichos proyectos ya gestionados.

Asimismo, se tiene que el nivel de percepción de los recursos directamente recaudados es bajo en 30 %, medio en 51 % y alto en 19 %, debido a la

falta de actividades de capacitación y concientización hacia la ciudadanía para conocer la importancia de realizar sus contribuciones de forma adecuada en el tiempo estipulado debido a que estos recursos permiten mejorar los aspectos socioeconómicos para el progreso provincial; los recursos recaudados muchas veces no son administrados de forma correcta, por lo que la ciudadanía tiende a incrementar su desconfianza y buscar la forma de evadir sus responsabilidades; aparte de ello, en el corto plazo no se evidencian procedimientos estratégicos debidamente definidos para luchar contra este problema debido a que la corrupción ha abarcado aspectos importantes de la gestión estatal lo cual bloquea cualquier estrategia aplicada a fomentar el buen uso de la reserva; asimismo, esta problemática ha incrementado el nivel de morosidad por parte de la ciudadanía debida que consideran que estos recursos contribuido no son utilizados de acuerdo a los fines previstos (Cyrulies y Schamne, 2021). Además, las teorías existentes sobre el servicio público, El sistema administrativo no resultó eficaz para este fin, e incluso fue necesario introducir el concepto de administración privada para agilizar la administración de los servicios públicos. (Guzmán-Napurí, 2017).

Además, la recaudación cumple una función importante para el estado dado que por medio de este se efectúa la gestión de proyectos que benefician a las zonas que no cuentan con los servicios básicos necesarios; es por ello que, nace la importancia de que la ciudadanía paguen sus obligaciones a fin de poder obtener un mejor ingreso para la gestión de proyectos públicos. Por otro lado, los entes municipales han efectuado estrategias que permiten abrir nuevas modalidades de pagos a fin de poder hacer más factible el proceso, de tal manera se logre ver como resultado una buena recaudado municipal.

Por otro lado, existe relación significativa entre las dimensiones de la gestión municipal y los recursos directamente recaudados, dichos resultados demuestran que la gestión municipal es un instrumento fundamental para la administración de municipalidades, y su éxito dependerá en gran medida de la intervención activa de la comunidad y la

consideración de los valores y características locales en su formulación, ayuda a establecer una dirección estratégica clara ya alinear los esfuerzos de la municipalidad con las expectativas y necesidades de la comunidad a la que sirve, además también debe abordar la interacción e interrelación de la municipalidad con otros actores gubernamentales y sociales en la comunidad.

Los referentes teóricos mencionan que la gestión municipal, Muchas veces los colaboradores que integran el sistema estatal, han desarrollado una atención pésima hacia los usuarios, lo cual ha conllevado a la generación de una consigna negativa respecto a este factor, lo cual a su vez se ha promovido la falta de institucionalidad y el retiro del respaldo respectivo por parte de la ciudadanía, reflejado precisamente en la poca participación en las diversas actividades y procesos participativos abordadas por las instituciones (Martínez et al, 2020). En tanto, la teoría de los recursos y las capacidades, Es la idea de que una entidad, en este caso, el Estado, debe aprovechar sus recursos y capacidades internas de manera efectiva para lograr sus objetivos. Esto, así como la evaluación continua de su efectividad. (Suárez-Hernández y Ibarra-Mirón, 2002). Además, coincide con lo expuesto por Peñaloza Palomeque, 2010) quien menciona con el fin de comprender el sistema económico y las políticas relacionadas es compleja y multifacética, ya menudo involucra una amplia gama de opiniones y enfoques. Las decisiones políticas y económicas están influenciadas por diversos factores, incluyendo la ideología, la presión pública y la situación económica global. Además, teoría de las decisiones, Se eligen cuando existe información clara, precisa y completa sobre el tema y la opción elegida es segura y presenta poco riesgo.

Es por ello que las municipalidades deben trabajar coordinadamente para recuperar estos factores que son altamente significativos en el direccionamiento de los proyectos, debido a que la ciudadanía a través de la población civil organizada pueden exponer sus necesidades ante las autoridades, de modo que se logre la designación de los recursos pertinentes para la intervención de sus problemas a través de la inversión estatal; es decir, se trata no solamente de buscar el mejoramiento de la

imagen, sino que también la ciudadanía sea partícipe de los recursos para atender los padecimientos fundamentales que pueden estar generando atrasos económicos o afecciones a su salud, cuando por ejemplo los servicios esenciales no son entregados con la calidad requerida.

Y por último, existe relación positiva alta y significativa entre la gestión municipal y los recursos directamente recaudados, además, los recursos directamente recaudados dependen en 77,79 % de la gestión municipal, los resultados vertidos establece la importancia de realizar la recaudación de recursos directos de manera eficiente debido a que representa una gran oportunidad para que las instituciones puedan costear diferentes actividades representativas para mejorar las condiciones económicas dentro de su jurisdicción, debido a que estos permiten una utilización rápida sin mayores procesos burocráticos, de modo que se puedan atender las carencias emergentes antes de que lleguen a complicarse; asimismo permite mejorar las condiciones básicas de la ciudadanía como la salud y la educación de acuerdo a lo establecido por las normativas vigentes.

Los referentes teóricos mencionan que la gestión municipal, se pudo determinar que la ciudadanía poseen poco conocimiento respecto al pago de los tributos, debido a que la gran mayoría de ellos no han sido informados sobre la responsabilidad de realizar el pago oportuno, además no conocen la forma en cómo se utilizan estos recursos para generar desarrollo integral a través de la administración eficiente por parte de la entidad municipal; asimismo, consideran que no tienen la obligación de realizar estas contribuciones debido a que no conocen la normativa que estipula la obligación de realizar el pago respectivo de los tributos cuando cuentan con un predio inscrito a su nombre (Vílchez-Román et al., 2020). Asimismo, uno de los retos de los entes públicos es mantener un buen sistema de desarrollo que contribuya con la mejora de las comunidades locales; por lo tanto, a través de las gestiones se han logrado ver reflejada una alta demanda para ejecutar obras de acuerdo a los problemas que cuenta la sociedad, ya que una de las deficiencias es la falta de gestión para el recojo de los residuos dentro de las calles, ya que no existe

transporte dentro de estas comunidades para mantener un ambiente saludable; es por ello que, esta problemática ha generado preocupación para las personas, debido a los problemas de salud que puede generar a lo largo del tiempo. Además, es importante que el gobierno pueda velar por la ciudadanía en general, mediante la ejecución de actividades en función a las necesidades básicas de los sectores.

Además, una visión teórica de la ejecución presupuestaria, la gestión presupuestaria juega un papel fundamental en este proceso al facilitar la asignación y supervisión de recursos financieros para el logro de objetivos gubernamentales. (Solórzano Zavala, 2022).

Asimismo, para los recursos directamente recaudados que, dada la complejidad y amplitud de la globalización, los investigadores de diversas disciplinas, han realizado estudios exhaustivos para comprender sus múltiples dimensiones y efectos. Esto ha permitido analizar críticamente sus ventajas y desafíos, así como desarrollar estrategias para abordarlos de manera efectiva (Cayatopa-Rivera, 2021). Además, Navas-Espín et al. (2022), esto ha puesto al mundo moderno y la globalización es un tema de gran relevancia en la investigación moderna debido a su influencia contemporánea. Comprender sus dimensiones y efectos es esencial para abordar los retos y conformidades que se muestran en el mundo actual. En tanto, teorías de los tipos de interés sobre la balanza de pagos, se sintetiza metódicamente los sistemas de inversión para obtener resultados favorables para la entidad (Cancelo-Márquez, 2011).

En tanto, muchas de las municipales han tomado en cuenta ejecutar un plan que logre impulsar el desarrollo de los medios locales, a través de la participación de la ciudadanía para tomar acciones frente a las gestiones que se tienden a ejecutar para el bienestar de los mismos; además, uno de los problemas que se ha dado en muchos entes locales se debe a la corrupción de por medio efectuado por parte de los mismos funcionarios que no tienden a realizar un buen plan de trabajo, lo cual ocasiona deficiencias para obtener resultados que permitan abrir nuevas brechas sociales.

VI. CONCLUSIONES

- 6.1. Existe relación positiva alta y significativa entre la gestión municipal y los recursos directamente recaudados en la en la MPSM, 2023 con un Rho Spearman de 0.882 y un p-valor igual a 0,000 ($p\text{-valor} \leq 0.01$), además, los recursos directamente recaudados dependen en 77,79 % de la gestión municipal.
- 6.2. El nivel de percepción de la gestión municipal tiene un nivel medio en 53 %, dichos resultados se deben a la poca predisposición para efectuar un desempeño eficiente por parte de los funcionarios, provoca que los recursos no se han recaudado de forma eficiente y transparente, debido a que los colaboradores no reciben las capacitaciones necesarias que permita obtener los conocimientos respectivos en función a cada una de sus responsabilidades.
- 6.3. El nivel de percepción de los recursos directamente recaudados tiene un nivel medio en 51 %, debido a la falta de actividades de capacitación y concientización hacia la ciudadanía para conocer la importancia de realizar sus contribuciones de forma adecuada en el tiempo estipulado debido a que estos recursos permiten mejorar los aspectos socioeconómicos para el progreso provincial; los recursos recaudados muchas veces no son administrados de forma correcta, por lo que la ciudadanía tiende a incrementar su desconfianza y buscar la forma de evadir sus responsabilidades.
- 6.4. Existe relación significativa entre las dimensiones cambio organizacional y agilidad organizacional de la gestión municipal y los recursos directamente recaudados. Ya que el Rho Spearman fue 0.772 , (correlación positiva alta) y 0.916 (correlación positiva muy alta) un p-valor igual a 0,000 ($p\text{-valor} \leq 0.01$).

VII. RECOMENDACIONES

- 7.1. Al alcalde de la Municipalidad Provincial de San Martín, monitorear la formulación, aplicación de políticas y normativas adecuadas para la gestión municipal y la recaudación tributaria, mediante la asignación de roles y responsabilidades idóneas al personal fiscalizador para generar una cultura de servicio público que incentive al contribuyente a pagar sus obligaciones de manera oportuna.
- 7.2. Al alcalde, promover una gestión municipal competitiva y participativa, mediante la incorporación del procedimiento administrativo como la base esencial, para lograr la sistematización de las actividades en función a los objetivos y la disponibilidad de recursos, determinar las necesidades institucionales y poder satisfacer a la ciudadanía.
- 7.3. Al jefe de personal, desarrollar capacitaciones al área de rentas sobre temas de tributación municipal, actividades y protocolos de cobranza al personal fiscalizador, permitiendo fortalecer la competitividad institucional debido a que sus colaboradores estarán preparados para solucionar cualquier problema o impase que se presente dentro de la ejecución de sus responsabilidades laborales, haciendo posible una calidad de servicio hacia el público usuario.
- 7.4. Al jefe del área de rentas, mayor desarrollo de actividades de sensibilización y concientización hacia la ciudadanía para que estos tengan conocimiento e iniciativa de pagar puntual sus tributos en un tiempo estipulado debido a que estos recursos permiten mejorar los aspectos socioeconómicos para el progreso provincial.

REFERENCIAS

- Alvarez-Rios, N., Delgado-Bardales, J. (2020). Desarrollo organizacional en la gestión municipal. *Revista multidisciplinar*, 2 (4). https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v4i2.133
- Arciniegas-Paspuel, O., Castro-Morales, L., Arias-Collaguazo, W. (2021). Análisis y predicción de la recaudación tributaria en el Ecuador ante la COVID-19, aplicando el modelo ARIMA. *Dilemas contemporáneos: educación, política y valores*, 3 (8). <https://doi.org/10.46377/dilemas.v8i.2708>
- Arias, J. (2020). *Técnicas e instrumentos de investigación científica*. https://repositorio.concytec.gob.pe/bitstream/20.500.12390/2238/1/Arias_Gonzales_TecnicasElInstrumentosDeInvestigacion_libro.pdf
- Barreto-Bernal, L., Bermúdez-Guerrero, J., Carolina-Barreto, P. (2023). Participación y nueva gestión pública. un análisis municipal tunja, duitama y Sogamoso. *Novum Jus*, 1 (15). DOI: 10.14718/NovumJus.2021.15.E.1
- Bautista-Fasabi, J., Delgado-Bardales, J. (2020). Evaluación de la gestión administrativa para mejorar el desempeño laboral en la gestión municipal. *Revista multidisciplinar*, 2 (4). https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v4i2.189
- Callohuanca, E., Flores, L., Sucari, W. (2020). Educación tributaria y recaudación fiscal de rentas de primera categoría en estudiantes universitarios del Perú. *Universidad Nacional del Altiplano*, 2 (3). <https://doi.org/10.35622/j.rie.2020.03.009>
- Cancelo-Márquez, R. (2011). Teorías de los tipos de interés sobre la balanza de pagos. https://minerva.usc.es/xmlui/bitstream/handle/10347/6159/rep_277.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Caro-Arroyo, J. (2020). Los modelos de tributación en Latinoamérica y su incidencia en la desigualdad. *Revista Científica General José María Córdova*, 18 (31). <https://doi.org/10.21830/19006586.583>

- Casiano-Inga, D., Cueva-Vega, E. (2020). Gestión municipal, niveles de percepción y confianza: el caso para el distrito de Chachapoyas, Amazonas (Perú) 2019. *Academo (Asunción)*, 2 (7). <https://doi.org/10.30545/academo.2020.jul-dic.6>
- Cayatopa-Rivera, L. (2021). Determinación de la brecha de recaudación potencial de los impuestos y arbitrios municipales, 2014-2021. *Quipukamayoc*, 29 (60). <http://dx.doi.org/10.15381/quipu.v29i60.20535>
- Cayatopa-Rivera, L. (2021). Perú: Determinación de la brecha de recaudación potencial de los impuestos y arbitrios municipales, 2014-2021. *Quipukamayoc*, 29 (60). <http://dx.doi.org/10.15381/quipu.v29i60.20535>
- Cohen, N., Gómez, G. (2019). *Metodología de la investigación, ¿para qué?: la producción de los datos y los diseños. Teseo. Argentina*. http://biblioteca.clacso.edu.ar/clacso/se/20190823024606/Metodologia_para_que.pdf
- Concytec (2018). *Reglamento de calificación, clasificación y registro de los investigadores del sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación tecnológica - Reglamento RENACYT*. https://portal.concytec.gob.pe/images/renacyt/reglamento_renacyt_version_final.pdf
- Condori-Ojeda, P. (2020). Universo, población y muestra. *Curso Taller*. <https://www.aacademica.org/cporfirio/18.pdf>
- Correa Da Silva, M., Bernardes Do Nascimento, J., Gomes da Silva, J. (2020). Teoría del Equilibrio Puntuado. *Revista Facultad de Ciencias Económicas*, 1 (28). <https://doi.org/10.18359/rfce.4106>.
- Cyruñes, E., Schamne, M. (2021). El aprendizaje basado en proyectos: Una capacitación docente vinculante. *Páginas de Educación*, 1 (14). <https://doi.org/10.22235/pe.v14i1.2293>
- Espinoza-Quispe, C., Marrero-Saucedo, F., Hinojosa-Benavides, R. (2020). Manejo de residuos sólidos en la gestión municipal de Huancavelica, Perú. *Letras Verdes*, 1 (28). <https://doi.org/10.17111/letrasverdes.28.2020.4269>.

- Gaviria del Águila, R., Delgado-Bardales, J. (2020). Mejora de los servicios públicos en el fortalecimiento de la gestión municipal. *Revista multidisciplinar*, 2 (4). https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v4i2.151
- Gutiérrez, J. (2020). *Management of tax administration and its influence in the collection of the District Municipality predial tax Jose Leonardo Ortiz, Chiclayo 2018. Revista Ciencia y tecnología*, 2 (16). <https://revistas.unitru.edu.pe/index.php/PGM/article/view/2911>
- Guzmán-Napurí, C. (2017). Las teorías existentes sobre el servicio público. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4696237.pdf>
- Huaire, J. (2019). *Métodos de investigación*. <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Ioan-Robert, I., Iribarren, D., Gálvez-Martos, J. (2020). Review of life-cycle environmental consequences of waste-to-energy solutions on the municipal solid waste management system. *Resources, Conservation and Recycling*, 1 (157). <https://doi.org/10.1016/j.resconrec.2020.104778>
- León-Ramentol, C., Menéndez-Cabezas, A., Rodríguez-Socarrás, I. (2021). La capacitación como premisa para implementar un sistema de gestión de la calidad. *Edumecentro*, 2 (13). <http://scielo.sld.cu/pdf/edu/v13n2/2077-2874-edu-13-02-19.pdf>
- Ley Servir (2021). Gestión del Proceso de Capacitación en las Entidades Pública. <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/2679193/Gesti%C3%B3n%20del%20Proceso%20de%20Capacitaci%C3%B3n%20en%20las%20Entidades%20de%20la%20Administraci%C3%B3n%20P%C3%ABlica.pdf>
- López-Fernández, R., Avello-Martínez, R., Avello-Martínez, R. (2019). Validación de instrumentos como garantía de la credibilidad en las investigaciones científicas. *Universidad Tecnológica de Bolívar*, 1(48). <https://revmedmilitar.sld.cu/index.php/mil/article/view/390/331>
- Madrigal-Delgado, G. (2020). Recaudación del impuesto predial en México: desafío del federalismo fiscal. *Universidad Autónoma de Sinaloa (UAS)*,

México. <https://www.scielo.org.mx/pdf/ia/v50n127/2448-7678-ia-50-127-00009.pdf>

Martínez, J., Salazar, C., Améstica-Rivas, L. (2020). ¿Son los Gobiernos locales más eficientes cuando su coalición política está en el Gobierno central? Un estudio para el caso de las municipalidades en Chile. *Estudios de economía*, 1 (47). <https://scielo.conicyt.cl/pdf/ede/v47n1/0718-5286-ede-47-1-00049.pdf>

MEF (2020). *Clasificador de fuentes de financiamiento y rubros para el año fiscal 2020*.

https://www.mef.gob.pe/contenidos/presu_publico/anexos/Clasificador_de_Fuentes_y_Rubros_2020.pdf

MEF (2021). *Clasificador de fuentes de financiamiento y rubros para el año fiscal 2021*. Lima: Ministerio de Economía y Finanzas. https://www.mef.gob.pe/contenidos/presu_publico/anexos/Clasificador_fuentes_y_rubros_RD0034_2020EF5001.pdf

Ming-Tsai, F., Tat-Dat, B., Ming-Lang, T. (2020). Municipal solid waste management in a circular economy: A datadriven bibliometric análisis. *Journal of Cleaner Production*. <https://doi.org/10.1016/j.jclepro.2020.124132>

Navas-Espín, G., Peña-Suárez, D., Silva-Álvarez, N. (2022). Recaudación tributaria para la educación en el Ecuador por la emergencia del COVID-19 en 2020. *Revista Universidad y Sociedad*, 4 (14). http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202022000400619

Ñaupas, H., Valdivia, M. R., Palacios, J. J., & Romero, H. E. (2018). *Metodología de la investigación: Cuantitativa–Cualitativa y Redacción de la Tesis* (5ta. Edición). Bogotá: Ediciones de la U. http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/MetodologiaInvestigacionNaupas.pdf

- Ordóñez, C., Caragh, T., Stephen, J. (2020). Decision-making of municipal urban forest managers through the lens of governance. *Environmental Science and Policy*, 1 (7). <https://doi.org/10.1016/j.envsci.2019.11.008>
- Peñaloza-Palomeque, M. (2010). Teoría de las decisiones. *Universidad Católica Boliviana San Pablo*, 25. <https://www.redalyc.org/pdf/4259/425942454012.pdf>
- Peña-Oxolon, C., Yarleque-Taffur, W., Bernuy-Ramirez, A. (2022). Política pública de educación en el cumplimiento de obligaciones tributarias. *Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 6 (23). <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v6i23.377>
- Quiroz-Mejía, J. (2022). El nivel de la gestión de la Municipalidad Provincial de Chota: Una metodología para gobiernos locales. *Industrial Data*, 1 (25). <http://dx.doi.org/10.15381/idata.v25i1.20870>
- Ragazzi, M., Cristina-Rada, E., Schiavon, M. (2020). Municipal solid waste management during the SARS-COV-2 outbreak and lockdown ease: Lessons from Italy. *Science of the Total Environment*, 1 (9). <https://doi.org/10.1016/j.scitotenv.2020.141159>
- Ramírez-Álvarez, J., Carrillo-Maldonado, P. (2020). Indicador de eficiencia recaudatoria del impuesto al valor agregado y del impuesto a la renta del Ecuador. *Revista de la cepal*, 131. <https://repositorio.cepal.org/server/api/core/bitstreams/19c3e8b7-9b48-4ba9-a193-8105547ea177/content>
- Rodríguez-Martín, A., Palomo-Zurdo, R., González-Sánchez, F. (2022). Transparencia y economía circular: análisis y valoración de la gestión municipal de los residuos sólidos urbanos. *Revista de Economía Pública, Social y Cooperativa*. DOI: 10.7203/CIRIEC-E.99.16011
- Salazar-Acuna, E. (2020). Indicador económico para la evaluación de la gestión municipal de los residuos valorizables en Costa Rica. *Ciencias Ambientales*, 1 (54). https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?pid=S2215-38962020000100001&script=sci_abstract&tlng=es

- Salazar-Bravo, J., Paucar-Camacho, J., Feijó-Cuenca, N. (2022). Recaudación de impuestos y su inversión en la gestión del riesgo: caso Portoviejo, Ecuador. *Revista San Gregorio*, 1 (51). <https://doi.org/10.36097/rsan.v0i51.2011>
- Salazar-Bravo, J., Paucar-Camacho, J., Feijó-Cuenca, N. (2022). Recaudación de impuestos y su inversión en la gestión del riesgo: caso Portoviejo, Ecuador. *Revista San Gregorio*, 1 (51). <https://doi.org/10.36097/rsan.v0i51.2011>
- Sambrano, J. (2020). *Métodos de Investigación*. Bogotá. <https://www.alphaeditorialcloud.com/reader/metodos-de-investigacion-1593789556?location=5>
- Seminario-Arévalo, F., Delgado-Bardales, J. (2020). Evaluación según modernización del Estado en la gestión municipal, 2020. *Revista multidisciplinar*, 2 (4). https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v4i2.131
- Serra-Hernández, E., Agüero-Uliver, E., Parra-Hijuelos, E. (2020). Estrategia de capacitación para la COVID-19. Holguín, 2020. *Correo Científico Médico*, 3 (24). http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1560-43812020000300907
- Solórzano-Zavala, J. (2022). Una visión teórica de la ejecución presupuestaria. *Revista Científica Multidisciplinar*, 5 (6). https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i5.3450
- Soto, C. (2020). Las fuentes de financiamiento del sector público y su importancia en el presupuesto del sector público. Universidad ESAN. <https://www.congreso.gob.pe/Docs/biblioteca/files/alerta-bibliografica/actualidadgube-142.pdf>
- Suárez-Hernández, J., Ibarra-Mirón, S. (2002). Teoría de los recursos y las capacidades. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=793552>
- Suarez-Rios, H., Palomino-Alvarado, G., Aguilar-Saldaña, C. (2020). Gestión de recaudación tributaria municipal: Una visión cultural. *Revista multidisciplinar*, 2 (4). https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v4i2.105

- Urbina-Andonaire, L., Heredia-Llatas, F. (2023). Recaudación tributaria municipal en épocas de pandemia: una revisión literaria. *Cofin Habana*, 1 (17). <http://scielo.sld.cu/pdf/cofin/v17n1/2073-6061-cofin-17-01-e2.pdf>
- Urbina-Andonaire, L., Heredia-Llatas, F. (2023). Recaudación tributaria municipal en épocas de pandemia: una revisión literaria. *Cofin Habana*, 1 (17). http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S2073-60612023000100002&script=sci_arttext
- Vargas, M., Hernández, L., Quiroz, J. (2020). Gestión municipal y respuestas frente al impacto del COVID 19 –municipalidades de la zona alto andina, departamento de Lambayeque. *Revista Pakamuros*, 4 (8). <https://doi.org/10.37787/pakamuros-unj.v8i4.153>
- Vílchez-Román, C., Rojas-Mendoza, A., Huapaya-Huapaya, A. (2020). Capacitación, remuneración promedio e impuestos como factores que explican la actitud hacia la regulación laboral en contextos de informalidad. *Contaduría y administración*, 1 (65). <https://doi.org/10.22201/fca.24488410e.2019.1790>
- Xiao, Sh., Dong, H., Geng, Y. (2020). Policy impacts on Municipal Solid Waste management in Shanghai: A system dynamics model análisis. *Journal of Cleaner Production*, 1 (262). <https://doi.org/10.1016/j.jclepro.2020.121366>

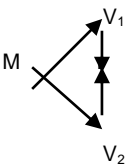
ANEXOS

Matriz de operacionalización de variables

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Gestión municipal	la capacidad de la municipalidad para establecer una estructura organizativa eficiente y efectiva que implica la formulación y aplicación de políticas y normativas adecuadas, la asignación de roles y responsabilidades claras dentro de la administración municipal y la promoción de una cultura de servicio público (Servir, 2021).	son los encargados de suministrar una extensa gama de servicios y programas a la comunidad, desde la recolección de residuos hasta la planificación urbana y la provisión de servicios sociales y se midió mediante sus dimensiones e indicadores	Cambio organizacional	Los factores exógenos Los factores endógenos	Ordinal
			Agilidad organizacional	Tiempo de respuesta Oportunidades Logro de los objetivos	
Recursos directamente recaudados	involucra a todos aquellos recursos que son generados por parte de las instituciones de forma directa, los cuales poseen una amplia tipología, dentro del cual los más representativos son las utilidades de propiedad, la venta de bienes, las tasas, entre otras (Soto, 2020).	Son aquellos recursos que la municipalidad recauda en un determinado periodo y se midió mediante sus dimensiones e indicadores	Venta de bienes	Ingresos Impuesto predial	Ordinal
			Venta de servicios	Prestación de servicios Entradas a parques Instalaciones culturales	
			Derechos administrativos y tasas	Tasas Impuestos Arbitrios	
			Saldo de balance	Gastos Rendición de cuentas Devoluciones	

Matriz de consistencia

Título: Gestión municipal y recursos directamente recaudados en la Municipalidad Provincial de San Martín, Tarapoto - 2023.

Formulación del problema	Objetivos	Hipótesis	Técnica e Instrumentos										
<p>problema general:</p> <p>¿Cuál es la relación entre la gestión municipal y los recursos directamente recaudados en la Municipalidad Provincial de San Martín, Tarapoto – 2023?</p> <p>Problemas específicos:</p> <p>¿Cuál es el nivel de gestión municipal en la Municipalidad Provincial de San Martín, Tarapoto – 2023?</p> <p>¿Cuál es el nivel de recursos directamente recaudados en la Municipalidad Provincial de San Martín, Tarapoto – 2023?</p> <p>¿Cuál es la relación entre las dimensiones de la gestión municipal y los recursos directamente recaudados en la Municipalidad Provincial de San Martín, Tarapoto – 2023?</p>	<p>Objetivo general:</p> <p>Determinar la relación entre la gestión municipal y los recursos directamente recaudados en la municipalidad provincial de San Martín, Tarapoto – 2023.</p> <p>Objetivos específicos:</p> <p>Identificar el nivel de gestión municipal en la municipalidad provincial de San Martín, Tarapoto – 2023.</p> <p>Identificar el nivel de recursos directamente recaudados en la en la municipalidad provincial de San Martín, Tarapoto – 2023.</p> <p>Establecer la relación entre las dimensiones de la gestión municipal y los recursos directamente recaudados en la municipalidad provincial de San Martín, Tarapoto – 2023.</p>	<p>Hipótesis general:</p> <p>Hi: Existe relación significativa entre la gestión municipal y los recursos directamente recaudados en la municipalidad provincial de San Martín, Tarapoto – 2023.</p> <p>Hipótesis específicas:</p> <p>H1: El nivel de gestión municipal en la municipalidad provincial de San Martín, Tarapoto – 2023, es alto.</p> <p>H2: El nivel de ejecución de recursos directamente recaudados en la municipalidad provincial de San Martín, Tarapoto – 2023, es alto.</p> <p>H3: Existe relación significativa entre las dimensiones de la gestión municipal y los recursos directamente recaudados en la municipalidad provincial de San Martín, Tarapoto – 2023.</p>	<p>Técnica</p> <p>Encuesta</p> <p>Instrumentos</p> <p>Cuestionario</p>										
Diseño de investigación	Población y muestra	Variables y dimensiones											
<p>Diseño de investigación. Tipo no experimental de corte transversal.</p> <div style="display: flex; align-items: center;">  <div style="margin-left: 20px;"> <p>Donde: M = Muestra V1= Gestión municipal V2=Recursos directamente recaudados r = Relación entre variables</p> </div> </div>	<p>Población La población estuvo conformada por 712 contribuyentes.</p> <p>Muestra La muestra estuvo conformada por 250 contribuyentes.</p>	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 50%;">Variables</th> <th style="width: 50%;">Dimensiones</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2" style="text-align: center;">Gestión municipal</td> <td>Cambio organizacional</td> </tr> <tr> <td>Agilidad organizacional</td> </tr> <tr> <td rowspan="4" style="text-align: center;">Recursos directamente recaudados</td> <td>Venta de bienes</td> </tr> <tr> <td>Venta de servicios</td> </tr> <tr> <td>Derechos administrativos y tasas</td> </tr> <tr> <td>Saldo de balance</td> </tr> </tbody> </table>		Variables	Dimensiones	Gestión municipal	Cambio organizacional	Agilidad organizacional	Recursos directamente recaudados	Venta de bienes	Venta de servicios	Derechos administrativos y tasas	Saldo de balance
Variables	Dimensiones												
Gestión municipal	Cambio organizacional												
	Agilidad organizacional												
Recursos directamente recaudados	Venta de bienes												
	Venta de servicios												
	Derechos administrativos y tasas												
	Saldo de balance												

Instrumentos de recolección de datos

Cuestionario: Gestión municipal

Datos generales:

N° de cuestionario: Fecha de recolección:/...../.....

Introducción:

A continuación, se le presenta un conjunto de preguntas que debe responder de acuerdo a su percepción o vivencia, las cuales serán utilizadas en un proceso de investigación.

Instrucciones:

Marque con una X la opción acorde a lo que piensa, para cada una de las siguientes interrogantes. Recuerde que no existen respuestas verdaderas o falsas por lo que sus respuestas son resultado de su apreciación personal, además, la respuesta que vierta es totalmente reservada y se guardará confidencialidad. Por último, considere la siguiente escala de medición:

Escala de medición	
Nunca	1
Casi Nunca	2
A veces	3
Casi siempre	4
Siempre	5

N°	ÍTEMS	ESCALA				
		1	2	3	4	5
DIMENSIÓN: Cambio organizacional						
01	Considera que la autoridad local respeta las costumbres del personal					
02	Considera que la municipalidad brinda a los colaboradores los valores institucionales					
03	Tiene conocimiento de la misión de la institución					
04	Le informa el personal acerca de la visión de la organización					
05	Le involucran la formulación de los planes de trabajo					
06	Es participe en el desarrollo de las actividades municipales					
07	La municipalidad le invita a sus reuniones de trabajo					

08	Actua como un ente fiscalizador ante las actividades municipales					
DIMENSIÓN: agilidad organizacional						
09	Los tiempos de respuesta de colaborador ante sus dudas son los adecuados					
10	Los tiempos de respuesta está dentro de los tiempos estipulados					
11	Se brinda mayores oportunidades a los usuarios ante algunos inconvenientes en sus tramites					
12	Las oportunidades brindadas se dan a todos los usuarios					
13	Considera que la municipalidad logra cumplir los objetivos					
14	Tiene conocimiento de los objetivos municipales					
15	Difunden los objetivos a la población en general					

Cuestionario: Recursos directamente recaudados

Datos generales:

N° de cuestionario: Fecha de recolección:/...../.....

Introducción:

A continuación, se le presenta un conjunto de preguntas que debe responder de acuerdo a su percepción o vivencia, las cuales serán utilizadas en un proceso de investigación.

Instrucciones:

Marque con una X la opción acorde a lo que piensa, para cada una de las siguientes interrogantes. Recuerde que no existen respuestas verdaderas o falsas por lo que sus respuestas son resultado de su apreciación personal, además, la respuesta que vierta es totalmente reservada y se guardará confidencialidad. Por último, considere la siguiente escala de medición:

Escala de medición	
Nunca	1
Casi Nunca	2
A veces	3
Casi siempre	4
Siempre	5

N°	ÍTEMS	ESCALA				
		1	2	3	4	5
DIMENSIÓN: Venta de bienes						
01	Los ingresos recaudados están dentro de los planificado					
02	Se difunde el monto de los ingresos recaudados					
03	Se cobra de ,manera puntual el cobro de los impuestos predial					
04	Se comunica al contribuyente los montos de pago por concepto de impuesto predial					
DIMENSIÓN: Venta de servicios						
05	Se brinda una adecuada prestacion de los servicios					
06	Los servicios brindados son de calidad					
07	Las entradas a los parques son adecuadas					

08	Las instalaciones culturales están bien mantenidas					
DIMENSIÓN: Derechos administrativos y tasas						
09	Considera que las tasas de los pagos de servicios son accesibles					
10	Los impuestos a pagar son accesibles					
11	Se realiza amnistías por el derecho de pago de impuestos					
12	Paga de a manera puntual sus arbitrios					
DIMENSIÓN: Saldo de balance						
13	Tiene conocimiento de los gastos municipales					
14	Es participe de las rendiciones de cuenta municipales					
15	Tiene conocimiento de devoluciones por excesos en sus pagos					

Consentimiento y/o asentimiento informado



Consentimiento informado (*)

Título de la investigación: Gestión municipal y recursos directamente recaudados en la Municipalidad Provincial de San Martín, Tarapoto – 2023.

Investigador (a): Lady Zegarra Bazán

Propósito del estudio

Le invitamos a participar en la investigación titulada "Gestión municipal y recursos directamente recaudados en la Municipalidad Provincial de San Martín, Tarapoto - 2023", cuyo objetivo es determinar la relación entre la gestión municipal y los recursos directamente recaudados en la Municipalidad Provincial de San Martín, Tarapoto - 2023. Esta investigación es desarrollada por estudiante de Posgrado del Programa Académico de la Maestría en Gestión Pública de la Universidad César Vallejo del campus Tarapoto, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad.

Describir el impacto del problema de la investigación.

En el plano local, en la Municipalidad Provincial de San Martín, Tarapoto como parte de su responsabilidad tiene que realizar la gestión adecuada de los recursos que le son asignados para poder cubrir necesidades de la población, sin embargo no posee las herramientas necesarias para realizar la recaudación de las contribuciones tributarias de la ciudadanía por la poca predisposición para efectuar un desempeño eficiente por los funcionarios, provocando que los recursos no sean recaudados de forma eficiente y transparente, debido a que los colaboradores no tienen las competencias por la deficiente capacitación.

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: "Gestión municipal y recursos directamente recaudados en la Municipalidad Provincial de San Martín, Tarapoto - 2023".
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 05 minutos y se realizará en la Municipalidad Provincial de San Martín, Tarapoto. Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

**Obligatorio a partir de 18 años*

Participación voluntaria (principio de autonomía): Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de No maleficencia):

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia):

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia):

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el investigador Lady Zegarra Bazán, email: ladybazan66@gmail.com y docente asesor José Manuel Delgado Bardales, email: jmdelgadob@ucvvirtual.edu.pe.

Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos: *Magna Patricia M. Vázquez Aguilar*
Fecha y hora: *10/11/2023*
Firma: *[Firma manuscrita]*

Para garantizar la veracidad del origen de la información: en el caso que el consentimiento sea presencial, el encuestado y el investigador debe proporcionar: Nombre y firma. En el caso que sea cuestionario virtual, se debe solicitar el correo desde el cual se envía las respuestas a través de un formulario Google.

**Obligatorio a partir de 18 años*

Validación de instrumentos

Tarapoto, 11 de noviembre de 2023

¹Claridad: El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.

²Coherencia: El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo

³Relevancia: El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Mg. Frans Lincoln Ramirez Romero
INGENIERO CIVIL
CIP. N° 265130

07	La municipalidad le invita a sus reuniones de trabajo			X				X				X
08	Actua como un ente fiscalizador ante las actividades municipales			X				X				X
N°	DIMENSIONES / ítems : agilidad organizacional											
01	Los tiempos de respuesta de colaborador ante sus dudas son los adecuados			X				X				X
02	Los tiempos de respuesta está dentro de los tiempos estipulados			X				X				X
03	Se brinda mayores oportunidades a los usuarios ante algunos inconvenientes en sus tramites			X				X				X
04	Las oportunidades brindadas se dan a todos los usuarios			X				X				X
05	Considera que la municipalidad logra cumplir los objetivos			X				X				X
06	Tiene conocimiento de los objetivos municipales			X				X				X
07	Difunden los objetivos a la población en general			X				X				X

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente:

1. No cumple con el criterio	2. Bajo nivel	3. Moderado nivel	4. Alto nivel
------------------------------	---------------	-------------------	---------------

Observaciones (precisar si hay suficiencia): El instrumento tiene suficiencia para su aplicación

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Mg. Frans Lincoln Ramirez Romero

DNI: 71559669

Especialidad del validador (a): Gestión Pública.

MATRIZ DE EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

N°	DIMENSIONES / ítems: Venta de bienes	Claridad ¹				Coherencia ²				Relevancia ³				Observaciones/ Recomendaciones
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
01	Los ingresos recaudados están dentro de los planificado				X				X				X	
02	Se difunde el monto de los ingresos recaudados				X				X				X	
03	Se cobra de manera puntual el cobro de los impuestos predial				X				X				X	
04	Se comunica al contribuyente los montos de pago por concepto de impuesto predial				X				X			X		
N°	DIMENSIONES / ítems : Venta de servicios													
01	Se brinda una adecuada prestación de los servicios				X				X				X	
02	Los servicios brindados son de calidad				X				X				X	
03	Las entradas a los parques son adecuadas				X				X				X	
04	Las instalaciones culturales están bien mantenidas				X				X				X	
N°	DIMENSIONES / ítems: Derechos administrativos y tasas													
01	Considera que las tasas de los pagos de servicios son accesibles				X				X				X	
02	Los impuestos a pagar son accesibles				X				X				X	
03	Se realiza amnistías por el derecho de pago de impuestos			X				X				X		
04	Paga de a manera puntual sus arbitrios				X				X				X	
N°	DIMENSIONES / ítems : Saldo de balance													
01	Tiene conocimiento de los gastos municipales				X				X				X	
02	Es partícipe de las rendiciones de cuenta municipales				X				X				X	
03	Tiene conocimiento de devoluciones por excesos en sus pagos				X				X				X	

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente:

1. No cumple con el criterio	2. Bajo Nivel	3. Moderado nivel	4. Alto nivel
------------------------------	---------------	-------------------	---------------

Observaciones (precisar si hay suficiencia): El instrumento tiene suficiencia para su aplicación

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Mg. Frans Lincoln Ramírez Romero

DNI: 71559669

Especialidad del validador (a): Gestión Pública.

Tarapoto, 11 de noviembre de 2023

¹Claridad: El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.

²Coherencia: El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo

³Relevancia: El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión


Mg. Frans Lincoln Ramírez Romero
INGENIERO CIVIL
CIP. N° 265130

MATRIZ DE EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

N°	DIMENSIONES / ítems: Cambio organizacional	Claridad ¹				Coherencia ²				Relevancia ³				Observaciones/ Recomendaciones
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
01	Considera que la autoridad local respeta las costumbres del personal				X				X				X	
02	Considera que la municipalidad brinda a los colaboradores los valores institucionales				X				X				X	
03	Tiene conocimiento de la misión de la institución				X				X				X	
04	Le informa el personal acerca de la visión de la organización				X				X			X		
05	Le involucran la formulación de los planes de trabajo				X				X				X	
06	Es participe en el desarrollo de las actividades municipales				X				X				X	
07	La municipalidad le invita a sus reuniones de trabajo				X				X				X	
08	Actua como un ente fiscalizador ante las actividades municipales				X				X				X	
N°	DIMENSIONES / ítems : agilidad organizacional													
01	Los tiempos de respuesta de colaborador ante sus dudas son los adecuados				X				X				X	
02	Los tiempos de respuesta está dentro de los tiempos estipulados				X			X					X	
03	Se brinda mayores oportunidades a los usuarios ante algunos inconvenientes en sus tramites				X				X				X	
04	Las oportunidades brindadas se dan a todos los usuarios				X				X				X	
05	Considera que la municipalidad logra cumplir los objetivos				X				X				X	
06	Tiene conocimiento de los objetivos municipales				X				X				X	
07	Difunden los objetivos a la población en general				X				X				X	

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente:

1. No cumple con el criterio	2. Bajo nivel	3. Moderado nivel	4. Alto nivel
------------------------------	---------------	-------------------	---------------

Observaciones (precisar si hay suficiencia): El instrumento tiene suficiencia para su aplicación

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** [x] **Aplicable después de corregir** [] **No aplicable** []

Apellidos y nombres del juez validador. Mg. Sonia Del Aguila Mas

DNI: 41862148

Especialidad del validador (a): Gestión Pública.

¹**Claridad:** El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.

²**Coherencia:** El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo

³**Relevancia:** El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Tarapoto, 11 de noviembre de 2023



Mg. CPCC. Sonia Del Aguila Mas
CCPSM Mat. 19-1179

MATRIZ DE EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

N°	DIMENSIONES / ítems: Venta de bienes	Claridad ¹				Coherencia ²				Relevancia ³				Observaciones/ Recomendaciones
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
01	Los ingresos recaudados están dentro de los planificado				X				X				X	
02	Se difunde el monto de los ingresos recaudados				X				X				X	
03	Se cobra de manera puntual el cobro de los impuestos predial				X				X				X	
04	Se comunica al contribuyente los montos de pago por concepto de impuesto predial				X				X			X		
N°	DIMENSIONES / ítems : Venta de servicios													
01	Se brinda una adecuada prestación de los servicios				X				X				X	
02	Los servicios brindados son de calidad				X				X				X	
03	Las entradas a los parques son adecuadas				X				X				X	
04	Las instalaciones culturales están bien mantenidas				X				X				X	
N°	DIMENSIONES / ítems: Derechos administrativos y tasas													
01	Considera que las tasas de los pagos de servicios son accesibles				X				X				X	
02	Los impuestos a pagar son accesibles				X				X				X	
03	Se realiza amnistías por el derecho de pago de impuestos				X			X				X		
04	Paga de a manera puntual sus arbitrios				X				X				X	
N°	DIMENSIONES / ítems : Saldo de balance													
01	Tiene conocimiento de los gastos municipales				X				X				X	
02	Es participe de las rendiciones de cuenta municipales				X				X				X	
03	Tiene conocimiento de devoluciones por excesos en sus pagos				X				X				X	

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente:

1. No cumple con el criterio	2. Bajo Nivel	3. Moderado nivel	4. Alto nivel
------------------------------	---------------	-------------------	---------------

Observaciones (precisar si hay suficiencia): El instrumento tiene suficiencia para su aplicación

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Mg. Sonia Del Aguila Mas

DNI: 41862148

Especialidad del validador (a): Gestión Pública.

¹Claridad: El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.

²Coherencia: El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo

³Relevancia: El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Tarapoto, 11 de noviembre de 2023


Mg. CPCC. Sonia Del Aguila Mas
CCPSM Mat. 19-1179

MATRIZ DE EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

N°	DIMENSIONES / ítems: Cambio organizacional	Claridad ¹				Coherencia ²				Relevancia ³				Observaciones/ Recomendaciones
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
01	Considera que la autoridad local respeta las costumbres del personal				X				X				X	
02	Considera que la municipalidad brinda a los colaboradores los valores institucionales				X				X				X	
03	Tiene conocimiento de la misión de la institución				X				X				X	
04	Le informa el personal acerca de la visión de la organización				X				X			X		
05	Le involucran la formulación de los planes de trabajo				X				X				X	
06	Es participe en el desarrollo de las actividades municipales				X				X				X	
07	La municipalidad le invita a sus reuniones de trabajo			X					X				X	
08	Actúa como un ente fiscalizador ante las actividades municipales				X				X				X	
N°	DIMENSIONES / ítems : agilidad organizacional													
01	Los tiempos de respuesta de colaborador ante sus dudas son los adecuados				X				X				X	
02	Los tiempos de respuesta está dentro de los tiempos estipulados			X				X					X	
03	Se brinda mayores oportunidades a los usuarios ante algunos inconvenientes en sus tramites				X				X				X	
04	Las oportunidades brindadas se dan a todos los usuarios				X				X				X	
05	Considera que la municipalidad logra cumplir los objetivos				X				X				X	
06	Tiene conocimiento de los objetivos municipales				X				X				X	
07	Difunden los objetivos a la población en general				X				X				X	

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente:

1. No cumple con el criterio	2. Bajo nivel	3. Moderado nivel	4. Alto nivel
------------------------------	---------------	-------------------	---------------

Observaciones (precisar si hay suficiencia): El instrumento tiene suficiencia para su aplicación

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Mg. Julissa Mozombite Paredes

DNI: 46419992

Especialidad del validador (a): Gestión Pública.

¹Claridad: El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.

²Coherencia: El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo

³Relevancia: El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Tarapoto, 11 de noviembre de 2023


Julissa Mozombite Paredes
MAESTRA EN GESTION PUBLICA

MATRIZ DE EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

N°	DIMENSIONES / ítems: Venta de bienes	Claridad ¹				Coherencia ²				Relevancia ³				Observaciones/ Recomendaciones
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
01	Los ingresos recaudados están dentro de los planificados				X				X				X	
02	Se difunde el monto de los ingresos recaudados				X				X				X	
03	Se cobra de manera puntual el cobro de los impuestos predial				X				X				X	
04	Se comunica al contribuyente los montos de pago por concepto de impuesto predial				X				X			X		
N°	DIMENSIONES / ítems : Venta de servicios													
01	Se brinda una adecuada prestación de los servicios				X				X				X	
02	Los servicios brindados son de calidad				X				X				X	
03	Las entradas a los parques son adecuadas				X				X				X	
04	Las instalaciones culturales están bien mantenidas				X				X				X	
N°	DIMENSIONES / ítems : Derechos administrativos y tasas													
01	Considera que las tasas de los pagos de servicios son accesibles				X				X				X	
02	Los impuestos a pagar son accesibles				X				X				X	
03	Se realiza amnistías por el derecho de pago de impuestos			X				X				X		
04	Paga de a manera puntual sus arbitrios				X				X				X	
N°	DIMENSIONES / ítems : Saldo de balance													
01	Tiene conocimiento de los gastos municipales				X				X				X	
02	Es partícipe de las rendiciones de cuenta municipales				X				X				X	
03	Tiene conocimiento de devoluciones por excesos en sus pagos				X				X				X	

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente:

1. No cumple con el criterio	2. Bajo Nivel	3. Moderado nivel	4. Alto nivel
------------------------------	---------------	-------------------	---------------

Observaciones (precisar si hay suficiencia): El instrumento tiene suficiencia para su aplicación

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Mg. Julissa Mozombite Paredes

DNI: 46419992

Especialidad del validador (a): Gestión Pública.

¹**Claridad:** El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.

²**Coherencia:** El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo

³**Relevancia:** El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Tarapoto, 11 de noviembre de 2023


Julissa Mozombite Paredes
MAESTRA EN GESTION PUBLICA

MATRIZ DE EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

N°	DIMENSIONES / ítems: Cambio organizacional	Claridad ¹				Coherencia ²				Relevancia ³				Observaciones/ Recomendaciones
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
01	Considera que la autoridad local respeta las costumbres del personal				X				X				X	
02	Considera que la municipalidad brinda a los colaboradores los valores institucionales				X				X				X	
03	Tiene conocimiento de la misión de la institución				X			X					X	
04	Le informa el personal acerca de la visión de la organización				X				X				X	
05	Le involucran la formulación de los planes de trabajo				X				X				X	
06	Es participe en el desarrollo de las actividades municipales				X				X				X	
07	La municipalidad le invita a sus reuniones de trabajo				X				X				X	
08	Actúa como un ente fiscalizador ante las actividades municipales				X				X				X	
N°	DIMENSIONES / ítems : agilidad organizacional													
01	Los tiempos de respuesta de colaborador ante sus dudas son los adecuados				X				X				X	
02	Los tiempos de respuesta está dentro de los tiempos estipulados				X				X				X	
03	Se brinda mayores oportunidades a los usuarios ante algunos inconvenientes en sus tramites				X				X				X	
04	Las oportunidades brindadas se dan a todos los usuarios				X				X				X	
05	Considera que la municipalidad logra cumplir los objetivos				X				X				X	
06	Tiene conocimiento de los objetivos municipales				X				X				X	
07	Difunden los objetivos a la población en general				X				X				X	

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente:

1. No cumple con el criterio	2. Bajo nivel	3. Moderado nivel	4. Alto nivel
------------------------------	---------------	-------------------	---------------

Observaciones (precisar si hay suficiencia): El instrumento tiene suficiencia para su aplicación

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [x]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. **Dr. Sánchez Dávila, Keller**

DNI: 41997504

Especialidad del validador (a): **Gestión Pública y Gobernabilidad**

¹**Claridad:** El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.

²**Coherencia:** El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo

³**Relevancia:** El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Tarapoto, 11 de noviembre de 2023


Dr. Keller Sánchez Dávila
DOCENTE POS GRADO

MATRIZ DE EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

N°	DIMENSIONES / ítems : Venta de bienes	Claridad ¹				Coherencia ²				Relevancia ³				Observaciones/ Recomendaciones
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
01	Los ingresos recaudados están dentro de los planificado			X				X				X		
02	Se difunde el monto de los ingresos recaudados			X				X				X		
03	Se cobra de manera puntual el cobro de los impuestos predial			X				X				X		
04	Se comunica al contribuyente los montos de pago por concepto de impuesto predial		X					X			X			
N°	DIMENSIONES / ítems : Venta de servicios													
01	Se brinda una adecuada prestación de los servicios			X			X				X			
02	Los servicios brindados son de calidad		X					X					X	
03	Las entradas a los parques son adecuadas			X				X					X	
04	Las instalaciones culturales están bien mantenidas			X				X					X	
N°	DIMENSIONES / ítems : Derechos administrativos y tasas													
01	Considera que las tasas de los pagos de servicios son accesibles			X				X					X	
02	Los impuestos a pagar son accesibles			X				X					X	
03	Se realiza amnistias por el derecho de pago de impuestos		X				X				X			
04	Paga de a manera puntual sus arbitrios			X				X					X	
N°	DIMENSIONES / ítems : Saldo de balance													
01	Tiene conocimiento de los gastos municipales			X				X					X	
02	Es participe de las rendiciones de cuenta municipales			X				X					X	
03	Tiene conocimiento de devoluciones por excesos en sus pagos			X				X					X	

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente:

1. No cumple con el criterio	2. Bajo Nivel	3. Moderado nivel	4. Alto nivel
------------------------------	---------------	-------------------	---------------

Observaciones (precisar si hay suficiencia): El instrumento tiene suficiencia para su aplicación

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr. Sánchez Dávila, Keller

DNI: 41997504

Especialidad del validador (a): Gestión Pública y Gobernabilidad

¹Claridad: El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.

²Coherencia: El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo

³Relevancia: El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Tarapoto, 11 de noviembre de 2023


Dr. Keller Sánchez Dávila
DOCENTE POS GRADO

Índice de la V Ayken

Variable I

		CLARIDAD					COHERENCIA					RELEVANCIA				
		J1	J2	J3	J4	J5	J1	J2	J3	J4	J5	J1	J2	J3	J4	J5
D1	P1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
	P2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
	P3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	P4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	P5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	P6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	P7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	P8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
D2	P9	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	P10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	P11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	P12	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	P13	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4
	P14	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
	P15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

V de Ayken

0,96

Variable II

		CLARIDAD					COHERENCIA					RELEVANCIA				
		J1	J2	J3	J4	J5	J1	J2	J3	J4	J5	J1	J2	J3	J4	J5
D1	P1	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	P2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	P3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	P4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
D2	P5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	P6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	P7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	P8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
D3	P9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	P10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	P11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	P12	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
D4	P13	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
	P14	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
	P15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

V de Ayken

0,96

Confiabilidad de los instrumentos de investigación
Análisis de confiabilidad de gestión municipal

		N	%
Casos	Válido	25	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	25	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,974	15

Análisis de confiabilidad de recursos directamente recaudados

		N	%
Casos	Válido	25	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	25	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,984	15

Constancia de autorización donde se ejecutó la investigación



mpsm
TARAPOTO

MUNICIPALIDAD PROVINCIAL
DE SAN MARTÍN



"Año de la Unidad, la Paz y el Desarrollo"

Tarapoto, 28 de diciembre del 2023.

CARTA N° 165 -2023-OP-GA-MPSM.

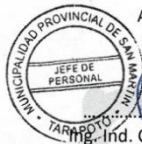
Señor Dra.:
Rosa Mabel CONTRERAS JULIAN
Jefe de la Unidad Post Grado
Universidad César Vallejo
Ciudad.-

ASUNTO : Permiso para trabajo investigación.
Ref. : Solicitud presentada T-17341

Grato es dirigirme a usted, para saludarle cordialmente y en atención al documento de la referencia, se le **concede facilidades** a la estudiante: **LADY ZEGARRA BAZAN**, para realizar trabajo de investigación y publicación de resultados, para el **proyecto de investigación: "Gestión municipal y recursos directamente recaudados en la Municipalidad Provincial de San Martín-Tarapoto 2023"**; que le permitirá sustentar tesis para obtener el Grado Académico de doctorado.
Coordinaciones con la Gerencia de Administración.

Sin otro particular, me suscribo de usted.

Atentamente,



[Handwritten Signature]
Ing. Ind. Carlos Campos Ramos
Jefe Oficina de Personal

CCR/IOP-MPSM
Lia/sec.
C.C.
ARCHIVO.

mpsm
TARAPOTO

Jr. Gregorio Delgado N° 260 - Tarapoto

913 012139 (042) 52235

www.mpsm.gob.pe mpsm@mpsml.gob.pe

Base de datos estadísticos

FICHA DE REGISTRO: Gestión municipal

GESTIÓN MUNICIPAL																		
Nº	Cambio organizacional									Agilidad organizacional							TOTAL	
	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	sub total	p9	p10	p11	p12	p13	p14	p15		
1	2	3	3	3	3	3	2	2	21	2	3	3	3	2	2	3	18	39
2	3	3	4	3	4	4	4	4	29	3	3	3	4	4	3	3	23	52
3	1	1	1	1	1	1	2	2	10	1	1	1	1	2	1	1	8	18
4	1	2	2	2	2	2	2	1	14	1	2	2	2	1	1	2	11	25
5	3	4	3	4	3	3	4	3	27	3	4	4	3	3	3	4	24	51
6	1	2	2	2	2	2	2	2	15	1	2	2	2	2	1	2	12	27
7	4	4	4	4	4	4	3	4	31	4	4	4	4	4	4	4	28	59
8	3	2	3	2	3	3	2	3	21	3	2	2	3	3	3	2	18	39
9	4	4	5	4	5	5	3	3	33	4	4	4	1	3	4	4	24	57
10	5	4	5	4	5	5	4	5	37	5	4	4	1	5	5	4	28	65
11	4	4	4	4	4	4	5	5	34	4	4	4	4	5	4	4	29	63
12	3	2	4	2	4	4	3	2	24	3	2	2	4	2	3	2	18	42
13	2	3	2	3	2	2	2	2	18	2	3	3	4	2	2	3	19	37
14	4	3	4	3	4	4	2	3	27	4	3	3	4	3	4	3	24	51
15	2	2	1	2	1	1	1	2	12	2	2	2	1	2	2	2	13	25
16	2	3	3	3	3	3	2	2	21	2	3	3	3	2	2	3	18	39
17	3	3	4	3	4	4	4	4	29	3	3	3	4	4	3	3	23	52
18	1	1	1	1	1	1	2	2	10	1	1	1	1	2	1	1	8	18
19	1	2	2	2	2	2	2	1	14	1	2	2	2	1	1	2	11	25
20	3	4	3	4	3	3	4	3	27	3	4	4	3	3	3	4	24	51
21	2	3	3	3	3	3	2	2	21	2	3	3	3	2	2	3	18	39
22	3	3	4	3	4	4	4	4	29	3	3	3	4	4	3	3	23	52
23	1	1	1	1	1	1	2	2	10	1	1	1	1	2	1	1	8	18
24	1	2	2	2	2	2	2	1	14	1	2	2	2	1	1	2	11	25
25	3	4	3	4	3	3	4	3	27	3	4	4	3	3	3	4	24	51
26	1	2	2	2	2	2	2	2	15	1	2	2	2	2	1	2	12	27
27	4	4	4	4	4	4	3	4	31	4	4	4	4	4	4	4	28	59
28	3	2	3	2	3	3	2	3	21	3	2	2	3	3	3	2	18	39
29	4	4	5	4	5	5	3	3	33	4	4	4	1	3	4	4	24	57
30	5	4	5	4	5	5	4	5	37	5	4	4	1	5	5	4	28	65
31	4	4	4	4	4	4	5	5	34	4	4	4	4	5	4	4	29	63
32	3	2	4	2	4	4	3	2	24	3	2	2	4	2	3	2	18	42
33	2	3	2	3	2	2	2	2	18	2	3	3	4	2	2	3	19	37
34	4	3	4	3	4	4	2	3	27	4	3	3	4	3	4	3	24	51
35	2	2	1	2	1	1	1	2	12	2	2	2	1	2	2	2	13	25
36	2	3	3	3	3	3	2	2	21	2	3	3	3	2	2	3	18	39
37	3	3	4	3	4	4	4	4	29	3	3	3	4	4	3	3	23	52
38	1	1	1	1	1	1	2	2	10	1	1	1	1	2	1	1	8	18
39	1	2	2	2	2	2	2	1	14	1	2	2	2	1	1	2	11	25

40	3	4	3	4	3	3	4	3	27	3	4	4	3	3	3	4	24	51
41	2	3	3	3	3	3	2	2	21	2	3	3	3	2	2	3	18	39
42	3	3	4	3	4	4	4	4	29	3	3	3	4	4	3	3	23	52
43	1	1	1	1	1	1	2	2	10	1	1	1	1	2	1	1	8	18
44	1	2	2	2	2	2	2	1	14	1	2	2	2	1	1	2	11	25
45	3	4	3	4	3	3	4	3	27	3	4	4	3	3	3	4	24	51
46	1	2	2	2	2	2	2	2	15	1	2	2	2	2	1	2	12	27
47	3	2	3	3	3	4	3	4	25	4	4	4	4	4	4	4	28	53
48	3	3	3	4	3	3	2	3	24	3	2	2	3	3	3	2	18	42
49	1	1	1	1	1	5	3	3	16	4	4	4	1	3	4	4	24	40
50	2	1	2	2	2	5	4	5	23	5	4	4	1	5	5	4	28	51
51	4	3	4	3	4	4	5	5	32	4	4	4	4	5	4	4	29	61
52	2	1	2	2	2	4	3	2	18	3	2	2	4	2	3	2	18	36
53	4	4	4	4	4	2	2	2	26	2	3	3	4	2	2	3	19	45
54	2	3	2	3	2	4	2	3	21	4	3	3	4	3	4	3	24	45
55	4	4	4	5	4	1	1	2	25	2	2	2	1	2	2	2	13	38
56	4	5	4	5	4	3	2	2	29	2	3	3	3	2	2	3	18	47
57	4	4	4	4	4	4	4	4	32	3	3	3	4	4	3	3	23	55
58	2	3	2	4	2	1	2	2	18	1	1	1	1	2	1	1	8	26
59	3	2	3	2	3	2	2	1	18	1	2	2	2	1	1	2	11	29
60	3	4	3	4	3	3	4	3	27	3	4	4	3	3	3	4	24	51
61	2	2	2	1	2	3	2	2	16	2	3	3	3	2	2	3	18	34
62	3	2	3	3	3	4	4	4	26	3	3	3	4	4	3	3	23	49
63	3	3	3	4	3	1	2	2	21	1	1	1	1	2	1	1	8	29
64	1	2	2	2	2	2	2	1	14	1	2	2	2	1	1	2	11	25
65	3	4	3	4	3	3	4	3	27	3	4	4	3	3	3	4	24	51
66	1	2	2	2	2	2	2	2	15	1	2	2	2	2	1	2	12	27
67	4	4	4	4	4	4	3	4	31	4	4	4	4	4	4	4	28	59
68	3	2	3	2	3	3	2	3	21	3	2	2	3	3	3	2	18	39
69	4	4	5	4	5	5	3	3	33	4	4	4	1	3	4	4	24	57
70	5	4	5	4	5	5	4	5	37	5	4	4	1	5	5	4	28	65
71	4	4	4	4	4	4	5	5	34	4	4	4	4	5	4	4	29	63
72	3	2	4	2	4	4	3	2	24	3	2	2	4	2	3	2	18	42
73	2	3	2	3	2	2	2	2	18	2	3	3	4	2	2	3	19	37
74	4	3	4	3	4	4	2	3	27	4	3	3	4	3	4	3	24	51
75	2	2	1	2	1	1	1	2	12	2	2	2	1	2	2	2	13	25
76	2	3	3	3	3	3	2	2	21	2	3	3	3	2	2	3	18	39
77	3	3	4	3	4	4	4	4	29	3	3	3	4	4	3	3	23	52
78	1	1	1	1	1	1	2	2	10	1	1	1	1	2	1	1	8	18
79	1	2	2	2	2	2	2	1	14	1	2	2	2	1	1	2	11	25
80	3	4	3	4	3	3	4	3	27	3	4	4	3	3	3	4	24	51
81	2	3	3	3	3	3	2	2	21	2	3	3	3	2	2	3	18	39
82	3	3	4	3	4	4	4	4	29	3	3	3	4	4	3	3	23	52
83	1	1	1	1	1	1	2	2	10	1	1	1	1	2	1	1	8	18
84	1	2	2	2	2	2	2	1	14	1	2	2	2	1	1	2	11	25

85	3	4	3	4	3	3	4	3	27	3	4	4	3	3	3	4	24	51
86	1	2	2	2	2	2	2	2	15	1	2	2	2	2	1	2	12	27
87	4	4	4	4	4	4	3	4	31	4	4	4	4	4	4	4	28	59
88	3	2	3	2	3	3	2	3	21	3	2	2	3	3	3	2	18	39
89	4	4	5	4	5	5	3	3	33	4	4	4	1	3	4	4	24	57
90	5	4	5	4	5	5	4	5	37	5	4	4	1	5	5	4	28	65
91	4	4	4	4	4	4	5	5	34	4	4	4	4	5	4	4	29	63
92	3	2	4	2	4	4	3	2	24	3	2	2	4	2	3	2	18	42
93	2	3	2	3	2	2	2	2	18	2	3	3	4	2	2	3	19	37
94	4	3	4	3	4	4	2	3	27	4	3	3	4	3	4	3	24	51
95	2	2	1	2	1	1	1	2	12	2	2	2	1	2	2	2	13	25
96	2	3	3	3	3	3	2	2	21	2	3	3	3	2	2	3	18	39
97	3	3	4	3	4	4	4	4	29	3	3	3	4	4	3	3	23	52
98	1	1	1	1	1	1	2	2	10	1	1	1	1	2	1	1	8	18
99	1	2	2	2	2	2	2	1	14	1	2	2	2	1	1	2	11	25
100	3	4	3	4	3	3	4	3	27	3	4	4	3	3	3	4	24	51
101	2	3	3	3	3	3	2	2	21	2	3	3	3	2	2	3	18	39
102	3	3	4	3	4	4	4	4	29	3	3	3	4	4	3	3	23	52
103	1	1	1	1	1	1	2	2	10	1	1	1	1	2	1	1	8	18
104	1	2	2	2	2	2	2	1	14	1	2	2	2	1	1	2	11	25
105	3	4	3	4	3	3	4	3	27	3	4	4	3	3	3	4	24	51
106	1	2	2	2	2	2	2	2	15	1	2	2	2	2	1	2	12	27
107	4	4	4	4	4	4	3	4	31	4	4	4	4	4	4	4	28	59
108	3	2	3	2	3	3	2	3	21	3	2	2	3	3	3	2	18	39
109	4	4	5	4	5	5	3	3	33	4	4	4	1	3	4	4	24	57
110	5	4	5	4	5	5	4	5	37	5	4	4	1	5	5	4	28	65
111	4	4	4	4	4	4	5	5	34	4	4	4	4	5	4	4	29	63
112	3	2	4	2	4	4	3	2	24	3	2	2	4	2	3	2	18	42
113	2	3	2	3	2	2	2	2	18	2	3	3	4	2	2	3	19	37
114	4	3	4	3	4	4	2	3	27	4	3	3	4	3	4	3	24	51
115	2	2	1	2	1	1	1	2	12	2	2	2	1	2	2	2	13	25
116	2	3	3	3	3	3	2	2	21	2	3	3	3	2	2	3	18	39
117	3	3	4	3	4	4	4	4	29	3	3	3	4	4	3	3	23	52
118	1	1	1	1	1	1	2	2	10	1	1	1	1	2	1	1	8	18
119	1	2	2	2	2	2	2	1	14	1	2	2	2	1	1	2	11	25
120	3	4	3	4	3	3	4	3	27	3	4	4	3	3	3	4	24	51
121	2	3	3	3	3	3	2	2	21	2	3	3	3	2	2	3	18	39
122	3	3	4	3	4	4	4	4	29	3	3	3	4	4	3	3	23	52
123	1	1	1	1	1	1	2	2	10	1	1	1	1	2	1	1	8	18
124	1	2	2	2	2	2	2	1	14	1	2	2	2	1	1	2	11	25
125	3	4	3	4	3	3	4	3	27	3	4	4	3	3	3	4	24	51
126	1	2	2	2	2	2	2	2	15	1	2	2	2	2	1	2	12	27
127	4	4	4	4	4	4	3	4	31	4	4	4	4	4	4	4	28	59
128	3	2	3	2	3	3	2	3	21	3	2	2	3	3	3	2	18	39
129	4	4	5	4	5	5	3	3	33	4	4	4	1	3	4	4	24	57

130	5	4	5	4	5	5	4	5	37	5	4	4	1	5	5	4	28	65
131	4	4	4	4	4	4	5	5	34	4	4	4	4	5	4	4	29	63
132	3	2	4	2	4	4	3	2	24	3	2	2	4	2	3	2	18	42
133	2	3	2	3	2	2	2	2	18	2	3	3	4	2	2	3	19	37
134	4	3	4	3	4	4	2	3	27	4	3	3	4	3	4	3	24	51
135	2	2	1	2	1	1	1	2	12	2	2	2	1	2	2	2	13	25
136	2	3	3	3	3	3	2	2	21	2	3	3	3	2	2	3	18	39
137	3	3	4	3	4	4	4	4	29	3	3	3	4	4	3	3	23	52
138	1	1	1	1	1	1	2	2	10	1	1	1	1	2	1	1	8	18
139	1	2	2	2	2	2	2	1	14	1	2	2	2	1	1	2	11	25
140	3	4	3	4	3	3	4	3	27	3	4	4	3	3	3	4	24	51
141	2	3	3	3	3	3	2	2	21	2	3	3	3	2	2	3	18	39
142	3	3	4	3	4	4	4	4	29	3	3	3	4	4	3	3	23	52
143	1	1	1	1	1	1	2	2	10	1	1	1	1	2	1	1	8	18
144	1	2	2	2	2	2	2	1	14	1	2	2	2	1	1	2	11	25
145	3	4	3	4	3	3	4	3	27	3	4	4	3	3	3	4	24	51
146	1	2	2	2	2	2	2	2	15	1	2	2	2	2	1	2	12	27
147	4	4	4	4	4	4	3	4	31	4	4	4	4	4	4	4	28	59
148	3	2	3	2	3	3	2	3	21	3	2	2	3	3	3	2	18	39
149	4	4	5	4	5	5	3	3	33	4	4	4	1	3	4	4	24	57
150	5	4	5	4	5	5	4	5	37	5	4	4	1	5	5	4	28	65
151	4	4	4	4	4	4	5	5	34	4	4	4	4	5	4	4	29	63
152	2	3	3	3	4	4	3	2	24	3	2	2	4	2	3	2	18	42
153	3	3	4	3	2	2	2	2	21	2	3	3	4	2	2	3	19	40
154	1	1	1	1	4	4	2	3	17	4	3	3	4	3	4	3	24	41
155	1	2	2	2	1	1	1	2	12	2	2	2	1	2	2	2	13	25
156	3	4	3	4	3	3	2	2	24	2	3	3	3	2	2	3	18	42
157	1	2	2	2	4	4	4	4	23	3	3	3	4	4	3	3	23	46
158	4	4	4	4	1	1	2	2	22	1	1	1	1	2	1	1	8	30
159	3	2	3	2	2	2	2	1	17	1	2	2	2	1	1	2	11	28
160	4	4	5	4	3	3	4	3	30	3	4	4	3	3	3	4	24	54
161	5	4	5	4	3	3	2	2	28	2	3	3	3	2	2	3	18	46
162	4	4	4	4	4	4	4	4	32	3	3	3	4	4	3	3	23	55
163	3	2	4	2	1	1	2	2	17	1	1	1	1	2	1	1	8	25
164	2	3	2	3	2	2	2	1	17	1	2	2	2	1	1	2	11	28
165	4	3	4	3	3	3	4	3	27	3	4	4	3	3	3	4	24	51
166	2	2	1	2	2	2	2	2	15	1	2	2	2	2	1	2	12	27
167	2	3	3	3	4	4	3	4	26	4	4	4	4	4	4	4	28	54
168	3	3	4	3	3	3	2	3	24	3	2	2	3	3	3	2	18	42
169	4	4	5	4	5	5	3	3	33	4	4	4	1	3	4	4	24	57
170	5	4	5	4	5	5	4	5	37	5	4	4	1	5	5	4	28	65
171	4	4	4	4	4	4	5	5	34	4	4	4	4	5	4	4	29	63
172	3	2	4	2	4	4	3	2	24	3	2	2	4	2	3	2	18	42
173	2	3	2	3	2	2	2	2	18	2	3	3	4	2	2	3	19	37
174	4	3	4	3	4	4	2	3	27	4	3	3	4	3	4	3	24	51

175	2	2	1	2	1	1	1	2	12	2	2	2	1	2	2	2	13	25
176	2	3	3	3	3	3	2	2	21	2	3	3	3	2	2	3	18	39
177	3	3	4	3	4	4	4	4	29	3	3	3	4	4	3	3	23	52
178	1	1	1	1	1	1	2	2	10	1	1	1	1	2	1	1	8	18
179	1	2	2	2	2	2	2	1	14	1	2	2	2	1	1	2	11	25
180	3	4	3	4	3	3	4	3	27	3	4	4	3	3	3	4	24	51
181	2	3	3	3	3	3	2	2	21	2	3	3	3	2	2	3	18	39
182	3	3	4	3	4	4	4	4	29	3	3	3	4	4	3	3	23	52
183	1	1	1	1	1	1	2	2	10	1	1	1	1	2	1	1	8	18
184	1	2	2	2	2	2	2	1	14	1	2	2	2	1	1	2	11	25
185	3	4	3	4	3	3	4	3	27	3	4	4	3	3	3	4	24	51
186	1	2	2	2	2	2	2	2	15	1	2	2	2	2	1	2	12	27
187	4	4	4	4	4	4	3	4	31	4	4	4	4	4	4	4	28	59
188	3	2	3	2	3	3	2	3	21	3	2	2	3	3	3	2	18	39
189	4	4	5	4	5	5	3	3	33	4	4	4	1	3	4	4	24	57
190	5	4	5	4	5	5	4	5	37	5	4	4	1	5	5	4	28	65
191	4	4	4	4	4	4	5	5	34	4	4	4	4	5	4	4	29	63
192	3	2	4	2	4	4	3	2	24	3	2	2	4	2	3	2	18	42
193	2	3	2	3	2	2	2	2	18	2	3	3	4	2	2	3	19	37
194	4	3	4	3	4	4	2	3	27	4	3	3	4	3	4	3	24	51
195	2	2	1	2	1	1	1	2	12	2	2	2	1	2	2	2	13	25
196	3	4	3	4	3	3	4	3	27	3	4	4	3	3	3	4	24	51
197	2	3	3	3	3	3	2	2	21	2	3	3	3	2	2	3	18	39
198	3	3	4	3	4	4	4	4	29	3	3	3	4	4	3	3	23	52
199	1	1	1	1	1	1	2	2	10	1	1	1	1	2	1	1	8	18
200	1	2	2	2	2	2	2	1	14	1	2	2	2	1	1	2	11	25
201	3	4	3	4	3	3	4	3	27	3	4	4	3	3	3	4	24	51
202	1	2	2	2	2	2	2	2	15	1	2	2	2	2	1	2	12	27
203	4	4	4	4	4	4	3	4	31	4	4	4	4	4	4	4	28	59
204	3	2	3	2	3	3	2	3	21	3	2	2	3	3	3	2	18	39
205	4	4	5	4	5	5	3	3	33	4	4	4	1	3	4	4	24	57
206	5	4	5	4	5	5	4	5	37	5	4	4	1	5	5	4	28	65
207	4	4	4	4	4	4	5	5	34	4	4	4	4	5	4	4	29	63
208	3	2	4	2	4	4	3	2	24	3	2	2	4	2	3	2	18	42
209	2	3	2	3	2	2	2	2	18	2	3	3	4	2	2	3	19	37
210	4	3	4	3	4	4	2	3	27	4	3	3	4	3	4	3	24	51
211	2	2	1	2	1	1	1	2	12	2	2	2	1	2	2	2	13	25
212	1	2	2	2	2	2	2	1	14	1	2	2	2	1	1	2	11	25
213	3	4	3	4	3	3	4	3	27	3	4	4	3	3	3	4	24	51
214	2	3	3	3	3	3	2	2	21	2	3	3	3	2	2	3	18	39
215	3	3	4	3	4	4	4	4	29	3	3	3	4	4	3	3	23	52
216	1	1	1	1	1	1	2	2	10	1	1	1	1	2	1	1	8	18
217	1	2	2	2	2	2	2	1	14	1	2	2	2	1	1	2	11	25
218	3	4	3	4	3	3	4	3	27	3	4	4	3	3	3	4	24	51
219	1	2	2	2	2	2	2	2	15	1	2	2	2	2	1	2	12	27

220	4	4	4	4	4	4	3	4	31	4	4	4	4	4	4	4	28	59
221	3	2	3	2	3	3	2	3	21	3	2	2	3	3	3	2	18	39
222	4	4	5	4	5	5	3	3	33	4	4	4	1	3	4	4	24	57
223	5	4	5	4	5	5	4	5	37	5	4	4	1	5	5	4	28	65
224	4	4	4	4	4	4	5	5	34	4	4	4	4	5	4	4	29	63
225	3	2	4	2	4	4	3	2	24	3	2	2	4	2	3	2	18	42
226	2	3	2	3	2	2	2	2	18	2	3	3	4	2	2	3	19	37
227	4	3	4	3	4	4	2	3	27	4	3	3	4	3	4	3	24	51
228	2	2	1	2	1	1	1	2	12	2	2	2	1	2	2	2	13	25
229	2	3	3	3	3	3	2	2	21	2	3	3	3	2	2	3	18	39
230	3	3	4	3	4	4	4	4	29	3	3	3	4	4	3	3	23	52
231	1	1	1	1	1	1	2	2	10	1	1	1	1	2	1	1	8	18
232	1	2	2	2	2	2	2	1	14	1	2	2	2	1	1	2	11	25
233	3	4	3	4	3	3	4	3	27	3	4	4	3	3	3	4	24	51
234	2	3	3	3	3	3	2	2	21	2	3	3	3	2	2	3	18	39
235	3	3	4	3	4	4	4	4	29	3	3	3	4	4	3	3	23	52
236	1	1	1	1	1	1	2	2	10	1	1	1	1	2	1	1	8	18
237	1	2	2	2	2	2	2	1	14	1	2	2	2	1	1	2	11	25
238	3	4	3	4	3	3	4	3	27	3	4	4	3	3	3	4	24	51
239	1	2	2	2	2	2	2	2	15	1	2	2	2	2	1	2	12	27
240	3	2	3	3	3	4	3	4	25	4	4	4	4	4	4	4	28	53
241	3	3	3	4	3	3	2	3	24	3	2	2	3	3	3	2	18	42
242	1	1	1	1	1	5	3	3	16	4	4	4	1	3	4	4	24	40
243	2	1	2	2	2	5	4	5	23	5	4	4	1	5	5	4	28	51
244	4	3	4	3	4	4	5	5	32	4	4	4	4	5	4	4	29	61
245	2	1	2	2	2	4	3	2	18	3	2	2	4	2	3	2	18	36
246	4	4	4	4	4	2	2	2	26	2	3	3	4	2	2	3	19	45
247	2	3	2	3	2	4	2	3	21	4	3	3	4	3	4	3	24	45
248	4	4	4	5	4	1	1	2	25	2	2	2	1	2	2	2	13	38
249	4	5	4	5	4	3	2	2	29	2	3	3	3	2	2	3	18	47
250	4	4	4	4	4	4	4	4	32	3	3	3	4	4	3	3	23	55

FICHA DE REGISTRO: Recursos directamente recaudados

RECURSOS DIRECTAMENTE RECAUDADOS																				
Nº	Venta de bienes					Venta de servicios					Derechos administrativos y tasas					Saldo de balance				TOTAL
	p1	p2	p3	p4	sub total	p5	p6	p7	p8	sub total	p9	p10	p11	p12	sub total	p13	p14	p15	sub total	
1	2	3	3	3	11	3	3	2	3	11	3	3	3	3	12	2	2	3	7	41
2	4	3	4	3	14	4	4	4	3	15	3	4	3	3	13	4	3	3	10	52
3	2	1	1	1	5	1	1	2	1	5	1	1	1	1	4	2	1	1	4	18
4	1	2	2	2	7	2	2	2	2	8	2	2	1	2	7	1	1	2	4	26
5	3	4	3	4	14	3	3	4	4	14	4	3	3	4	14	3	3	4	10	52
6	2	2	2	2	8	2	2	2	2	8	2	2	1	2	7	2	1	2	5	28
7	4	4	4	4	16	4	4	3	4	15	4	4	4	4	16	4	4	4	12	59
8	3	2	3	2	10	3	3	2	2	10	2	3	3	2	10	3	3	2	8	38
9	3	4	5	4	16	5	5	3	4	17	4	5	4	4	17	3	4	4	11	61
10	5	4	5	4	18	5	5	4	4	18	4	5	5	4	18	5	5	4	14	68
11	5	4	4	4	17	4	4	5	4	17	4	4	4	4	16	5	4	4	13	63
12	2	2	4	2	10	4	4	3	2	13	2	4	3	2	11	2	3	2	7	41
13	2	3	2	3	10	2	2	2	3	9	3	2	2	3	10	2	2	3	7	36
14	3	3	4	3	13	4	4	2	3	13	3	4	4	3	14	3	4	3	10	50
15	2	2	1	2	7	1	1	1	2	5	2	1	2	2	7	2	2	2	6	25
16	2	3	3	3	11	3	3	2	3	11	3	3	1	2	9	2	2	3	7	38
17	4	3	4	3	14	4	4	4	3	15	3	4	1	3	11	4	3	3	10	50
18	2	1	1	1	5	1	1	2	1	5	1	1	3	2	7	2	1	1	4	21
19	1	2	2	2	7	2	2	2	2	8	2	2	4	3	11	1	1	2	4	30
20	3	4	3	4	14	3	3	4	4	14	4	3	4	4	15	3	3	4	10	53
21	2	3	3	3	11	3	3	2	3	11	3	3	3	3	12	2	2	3	7	41
22	4	3	4	3	14	4	4	4	3	15	3	4	3	3	13	4	3	3	10	52
23	2	1	1	1	5	1	1	2	1	5	1	1	1	1	4	2	1	1	4	18
24	1	2	2	2	7	2	2	2	2	8	2	2	1	2	7	1	1	2	4	26
25	3	4	3	4	14	3	3	4	4	14	4	3	3	4	14	3	3	4	10	52
26	2	2	2	2	8	2	2	2	2	8	2	2	1	2	7	2	1	2	5	28
27	4	4	4	4	16	4	4	3	4	15	4	4	4	4	16	4	4	4	12	59
28	3	2	3	2	10	3	3	2	2	10	2	3	3	2	10	3	3	2	8	38
29	3	4	5	4	16	5	5	3	4	17	4	5	4	4	17	3	4	4	11	61
30	5	4	5	4	18	5	5	4	4	18	4	5	5	4	18	5	5	4	14	68
31	5	4	4	4	17	4	4	5	4	17	4	4	4	4	16	5	4	4	13	63
32	2	2	4	2	10	4	4	3	2	13	2	4	3	2	11	2	3	2	7	41
33	2	3	2	3	10	2	2	2	3	9	3	2	2	3	10	2	2	3	7	36
34	3	3	4	3	13	4	4	2	3	13	3	4	4	3	14	3	4	3	10	50
35	2	2	1	2	7	1	1	1	2	5	2	1	2	2	7	2	2	2	6	25
36	2	3	3	3	11	3	3	2	3	11	3	3	1	2	9	2	2	3	7	38
37	4	3	4	3	14	4	4	4	3	15	3	4	1	3	11	4	3	3	10	50
38	2	1	1	1	5	1	1	2	1	5	1	1	3	2	7	2	1	1	4	21
39	1	2	2	2	7	2	2	2	2	8	2	2	4	3	11	1	1	2	4	30

40	3	4	3	4	14	3	3	4	4	14	4	3	4	4	15	3	3	4	10	53
41	2	3	3	3	11	3	3	2	3	11	3	3	3	3	12	2	2	3	7	41
42	4	3	4	3	14	4	4	4	3	15	3	4	3	3	13	4	3	3	10	52
43	2	1	1	1	5	1	1	2	1	5	1	1	1	1	4	2	1	1	4	18
44	1	2	2	2	7	2	2	2	2	8	2	2	1	2	7	1	1	2	4	26
45	3	4	3	4	14	3	3	4	4	14	4	3	3	4	14	3	3	4	10	52
46	2	2	2	2	8	2	2	2	2	8	2	2	1	2	7	2	1	2	5	28
47	4	2	3	3	12	3	4	3	2	12	3	3	3	3	12	3	2	2	7	43
48	3	3	3	4	13	3	3	2	3	11	3	3	4	3	13	3	4	3	10	47
49	3	1	1	1	6	1	5	3	1	10	1	1	1	1	4	1	2	1	4	24
50	5	1	2	2	10	2	5	4	1	12	2	2	2	1	7	2	1	1	4	33
51	5	3	4	3	15	4	4	5	3	16	4	4	3	3	14	4	3	3	10	55
52	2	1	2	2	7	2	4	3	1	10	2	2	2	1	7	2	2	1	5	29
53	2	4	4	4	14	4	2	2	4	12	4	4	4	4	16	4	4	4	12	54
54	3	3	2	3	11	2	4	2	3	11	2	2	3	3	10	2	3	3	8	40
55	2	4	4	5	15	4	1	1	4	10	4	4	5	4	17	4	3	4	11	53
56	2	5	4	5	16	4	3	2	5	14	4	4	5	5	18	4	5	5	14	62
57	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	5	4	13	61
58	2	3	2	4	11	2	1	2	3	8	2	2	4	3	11	2	2	3	7	37
59	1	2	3	2	8	3	2	2	2	9	3	3	2	2	10	3	2	2	7	34
60	3	4	3	4	14	3	3	4	4	14	3	3	4	4	14	3	3	4	10	52
61	2	2	2	1	7	2	3	2	2	9	2	2	1	2	7	2	2	2	6	29
62	4	2	3	3	12	3	4	4	2	13	3	3	3	1	10	2	2	2	6	41
63	2	3	3	4	12	3	1	2	3	9	3	3	4	1	11	3	4	3	10	42
64	1	2	2	2	7	2	2	2	2	8	2	2	1	2	7	1	1	2	4	26
65	3	4	3	4	14	3	3	4	4	14	4	3	3	4	14	3	3	4	10	52
66	2	2	2	2	8	2	2	2	2	8	2	2	1	2	7	2	1	2	5	28
67	4	4	4	4	16	4	4	3	4	15	4	4	4	4	16	4	4	4	12	59
68	3	2	3	2	10	3	3	2	2	10	2	3	3	2	10	3	3	2	8	38
69	3	4	5	4	16	5	5	3	4	17	4	5	4	4	17	3	4	4	11	61
70	5	4	5	4	18	5	5	4	4	18	4	5	5	4	18	5	5	4	14	68
71	5	4	4	4	17	4	4	5	4	17	4	4	4	4	16	5	4	4	13	63
72	2	2	4	2	10	4	4	3	2	13	2	4	3	2	11	2	3	2	7	41
73	2	3	2	3	10	2	2	2	3	9	3	2	2	3	10	2	2	3	7	36
74	3	3	4	3	13	4	4	2	3	13	3	4	4	3	14	3	4	3	10	50
75	2	2	1	2	7	1	1	1	2	5	2	1	2	2	7	2	2	2	6	25
76	2	3	3	3	11	3	3	2	3	11	3	3	1	2	9	2	2	3	7	38
77	4	3	4	3	14	4	4	4	3	15	3	4	1	3	11	4	3	3	10	50
78	2	1	1	1	5	1	1	2	1	5	1	1	3	2	7	2	1	1	4	21
79	1	2	2	2	7	2	2	2	2	8	2	2	4	3	11	1	1	2	4	30
80	3	4	3	4	14	3	3	4	4	14	4	3	4	4	15	3	3	4	10	53
81	2	3	3	3	11	3	3	2	3	11	3	3	3	3	12	2	2	3	7	41
82	4	3	4	3	14	4	4	4	3	15	3	4	3	3	13	4	3	3	10	52
83	2	1	1	1	5	1	1	2	1	5	1	1	1	1	4	2	1	1	4	18
84	1	2	2	2	7	2	2	2	2	8	2	2	1	2	7	1	1	2	4	26

85	3	4	3	4	14	3	3	4	4	14	4	3	3	4	14	3	3	4	10	52
86	2	2	2	2	8	2	2	2	2	8	2	2	1	2	7	2	1	2	5	28
87	4	4	4	4	16	4	4	3	4	15	4	4	4	4	16	4	4	4	12	59
88	3	2	3	2	10	3	3	2	2	10	2	3	3	2	10	3	3	2	8	38
89	3	4	5	4	16	5	5	3	4	17	4	5	4	4	17	3	4	4	11	61
90	5	4	5	4	18	5	5	4	4	18	4	5	5	4	18	5	5	4	14	68
91	5	4	4	4	17	4	4	5	4	17	4	4	4	4	16	5	4	4	13	63
92	2	2	4	2	10	4	4	3	2	13	2	4	3	2	11	2	3	2	7	41
93	2	3	2	3	10	2	2	2	3	9	3	2	2	3	10	2	2	3	7	36
94	3	3	4	3	13	4	4	2	3	13	3	4	4	3	14	3	4	3	10	50
95	2	2	1	2	7	1	1	1	2	5	2	1	2	2	7	2	2	2	6	25
96	2	3	3	3	11	3	3	2	3	11	3	3	1	2	9	2	2	3	7	38
97	4	3	4	3	14	4	4	4	3	15	3	4	1	3	11	4	3	3	10	50
98	2	1	1	1	5	1	1	2	1	5	1	1	3	2	7	2	1	1	4	21
99	1	2	2	2	7	2	2	2	2	8	2	2	4	3	11	1	1	2	4	30
100	3	4	3	4	14	3	3	4	4	14	4	3	4	4	15	3	3	4	10	53
101	2	3	3	3	11	3	3	2	3	11	3	3	3	3	12	2	2	3	7	41
102	4	3	4	3	14	4	4	4	3	15	3	4	3	3	13	4	3	3	10	52
103	2	1	1	1	5	1	1	2	1	5	1	1	1	1	4	2	1	1	4	18
104	1	2	2	2	7	2	2	2	2	8	2	2	1	2	7	1	1	2	4	26
105	3	4	3	4	14	3	3	4	4	14	4	3	3	4	14	3	3	4	10	52
106	2	2	2	2	8	2	2	2	2	8	2	2	1	2	7	2	1	2	5	28
107	4	4	4	4	16	4	4	3	4	15	4	4	4	4	16	4	4	4	12	59
108	3	2	3	2	10	3	3	2	2	10	2	3	3	2	10	3	3	2	8	38
109	3	4	5	4	16	5	5	3	4	17	4	5	4	4	17	3	4	4	11	61
110	5	4	5	4	18	5	5	4	4	18	4	5	5	4	18	5	5	4	14	68
111	5	4	4	4	17	4	4	5	4	17	4	4	4	4	16	5	4	4	13	63
112	2	2	4	2	10	4	4	3	2	13	2	4	3	2	11	2	3	2	7	41
113	2	3	2	3	10	2	2	2	3	9	3	2	2	3	10	2	2	3	7	36
114	3	3	4	3	13	4	4	2	3	13	3	4	4	3	14	3	4	3	10	50
115	2	2	1	2	7	1	1	1	2	5	2	1	2	2	7	2	2	2	6	25
116	2	3	3	3	11	3	3	2	3	11	3	3	1	2	9	2	2	3	7	38
117	4	3	4	3	14	4	4	4	3	15	3	4	1	3	11	4	3	3	10	50
118	2	1	1	1	5	1	1	2	1	5	1	1	3	2	7	2	1	1	4	21
119	1	2	2	2	7	2	2	2	2	8	2	2	4	3	11	1	1	2	4	30
120	3	4	3	4	14	3	3	4	4	14	4	3	4	4	15	3	3	4	10	53
121	2	3	3	3	11	3	3	2	3	11	3	3	3	3	12	2	2	3	7	41
122	4	3	4	3	14	4	4	4	3	15	3	4	3	3	13	4	3	3	10	52
123	2	1	1	1	5	1	1	2	1	5	1	1	1	1	4	2	1	1	4	18
124	1	2	2	2	7	2	2	2	2	8	2	2	1	2	7	1	1	2	4	26
125	3	4	3	4	14	3	3	4	4	14	4	3	3	4	14	3	3	4	10	52
126	2	2	2	2	8	2	2	2	2	8	2	2	1	2	7	2	1	2	5	28
127	4	4	4	4	16	4	4	3	4	15	4	4	4	4	16	4	4	4	12	59
128	3	2	3	2	10	3	3	2	2	10	2	3	3	2	10	3	3	2	8	38
129	3	4	5	4	16	5	5	3	4	17	4	5	4	4	17	3	4	4	11	61

130	5	4	5	4	18	5	5	4	4	18	4	5	5	4	18	5	5	4	14	68
131	5	4	4	4	17	4	4	5	4	17	4	4	4	4	16	5	4	4	13	63
132	2	2	4	2	10	4	4	3	2	13	2	4	3	2	11	2	3	2	7	41
133	2	3	2	3	10	2	2	2	3	9	3	2	2	3	10	2	2	3	7	36
134	3	3	4	3	13	4	4	2	3	13	3	4	4	3	14	3	4	3	10	50
135	2	2	1	2	7	1	1	1	2	5	2	1	2	2	7	2	2	2	6	25
136	2	3	3	3	11	3	3	2	3	11	3	3	1	2	9	2	2	3	7	38
137	4	3	4	3	14	4	4	4	3	15	3	4	1	3	11	4	3	3	10	50
138	2	1	1	1	5	1	1	2	1	5	1	1	3	2	7	2	1	1	4	21
139	1	2	2	2	7	2	2	2	2	8	2	2	4	3	11	1	1	2	4	30
140	3	4	3	4	14	3	3	4	4	14	4	3	4	4	15	3	3	4	10	53
141	2	3	3	3	11	3	3	2	3	11	3	3	3	3	12	2	2	3	7	41
142	4	3	4	3	14	4	4	4	3	15	3	4	3	3	13	4	3	3	10	52
143	2	1	1	1	5	1	1	2	1	5	1	1	1	1	4	2	1	1	4	18
144	1	2	2	2	7	2	2	2	2	8	2	2	1	2	7	1	1	2	4	26
145	3	4	3	4	14	3	3	4	4	14	4	3	3	4	14	3	3	4	10	52
146	2	2	2	2	8	2	2	2	2	8	2	2	1	2	7	2	1	2	5	28
147	4	4	4	4	16	4	4	3	4	15	4	4	4	4	16	4	4	4	12	59
148	3	2	3	2	10	3	3	2	2	10	2	3	3	2	10	3	3	2	8	38
149	3	4	5	4	16	5	5	3	4	17	4	5	4	4	17	3	4	4	11	61
150	5	4	5	4	18	5	5	4	4	18	4	5	5	4	18	5	5	4	14	68
151	5	4	4	4	17	4	4	5	4	17	4	4	4	4	16	5	4	4	13	63
152	2	3	3	3	11	4	4	3	3	14	3	3	3	3	12	2	2	3	7	44
153	4	3	4	3	14	2	2	2	3	9	3	4	3	3	13	4	3	3	10	46
154	2	1	1	1	5	4	4	2	1	11	1	1	1	1	4	2	1	1	4	24
155	1	2	2	2	7	1	1	1	2	5	2	2	1	2	7	1	1	2	4	23
156	3	4	3	4	14	3	3	2	4	12	4	3	3	4	14	3	3	4	10	50
157	2	2	2	2	8	4	4	4	2	14	2	2	1	2	7	2	1	2	5	34
158	4	4	4	4	16	1	1	2	4	8	4	4	4	4	16	4	4	4	12	52
159	3	2	3	2	10	2	2	2	2	8	2	3	3	2	10	3	3	2	8	36
160	3	4	5	4	16	3	3	4	4	14	4	5	4	4	17	3	4	4	11	58
161	5	4	5	4	18	3	3	2	4	12	4	5	5	4	18	5	5	4	14	62
162	5	4	4	4	17	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	5	4	4	13	62
163	2	2	4	2	10	1	1	2	2	6	2	4	3	2	11	2	3	2	7	34
164	2	3	2	3	10	2	2	2	3	9	3	2	2	3	10	2	2	3	7	36
165	3	3	4	3	13	3	3	4	3	13	3	4	4	3	14	3	4	3	10	50
166	2	2	1	2	7	2	2	2	2	8	2	1	2	2	7	2	2	2	6	28
167	2	3	3	3	11	4	4	3	3	14	3	3	1	2	9	2	2	3	7	41
168	4	3	4	3	14	3	3	2	3	11	3	4	1	3	11	4	3	3	10	46
169	3	4	5	4	16	5	5	3	4	17	4	5	4	4	17	3	4	4	11	61
170	5	4	5	4	18	5	5	4	4	18	4	5	5	4	18	5	5	4	14	68
171	5	4	4	4	17	4	4	5	4	17	4	4	4	4	16	5	4	4	13	63
172	2	2	4	2	10	4	4	3	2	13	2	4	3	2	11	2	3	2	7	41
173	2	3	2	3	10	2	2	2	3	9	3	2	2	3	10	2	2	3	7	36
174	3	3	4	3	13	4	4	2	3	13	3	4	4	3	14	3	4	3	10	50

175	2	2	1	2	7	1	1	1	2	5	2	1	2	2	7	2	2	2	6	25
176	2	3	3	3	11	3	3	2	3	11	3	3	1	2	9	2	2	3	7	38
177	4	3	4	3	14	4	4	4	3	15	3	4	1	3	11	4	3	3	10	50
178	2	1	1	1	5	1	1	2	1	5	1	1	3	2	7	2	1	1	4	21
179	1	2	2	2	7	2	2	2	2	8	2	2	4	3	11	1	1	2	4	30
180	3	4	3	4	14	3	3	4	4	14	4	3	4	4	15	3	3	4	10	53
181	2	3	3	3	11	3	3	2	3	11	3	3	3	3	12	2	2	3	7	41
182	4	3	4	3	14	4	4	4	3	15	3	4	3	3	13	4	3	3	10	52
183	2	1	1	1	5	1	1	2	1	5	1	1	1	1	4	2	1	1	4	18
184	1	2	2	2	7	2	2	2	2	8	2	2	1	2	7	1	1	2	4	26
185	3	4	3	4	14	3	3	4	4	14	4	3	3	4	14	3	3	4	10	52
186	2	2	2	2	8	2	2	2	2	8	2	2	1	2	7	2	1	2	5	28
187	4	4	4	4	16	4	4	3	4	15	4	4	4	4	16	4	4	4	12	59
188	3	2	3	2	10	3	3	2	2	10	2	3	3	2	10	3	3	2	8	38
189	3	4	5	4	16	5	5	3	4	17	4	5	4	4	17	3	4	4	11	61
190	5	4	5	4	18	5	5	4	4	18	4	5	5	4	18	5	5	4	14	68
191	5	4	4	4	17	4	4	5	4	17	4	4	4	4	16	5	4	4	13	63
192	2	2	4	2	10	4	4	3	2	13	2	4	3	2	11	2	3	2	7	41
193	2	3	2	3	10	2	2	2	3	9	3	2	2	3	10	2	2	3	7	36
194	3	3	4	3	13	4	4	2	3	13	3	4	4	3	14	3	4	3	10	50
195	2	2	1	2	7	1	1	1	2	5	2	1	2	2	7	2	2	2	6	25
196	3	4	3	4	14	3	3	4	4	14	4	3	4	4	15	3	3	4	10	53
197	2	3	3	3	11	3	3	2	3	11	3	3	3	3	12	2	2	3	7	41
198	4	3	4	3	14	4	4	4	3	15	3	4	3	3	13	4	3	3	10	52
199	2	1	1	1	5	1	1	2	1	5	1	1	1	1	4	2	1	1	4	18
200	1	2	2	2	7	2	2	2	2	8	2	2	1	2	7	1	1	2	4	26
201	3	4	3	4	14	3	3	4	4	14	4	3	3	4	14	3	3	4	10	52
202	2	2	2	2	8	2	2	2	2	8	2	2	1	2	7	2	1	2	5	28
203	4	4	4	4	16	4	4	3	4	15	4	4	4	4	16	4	4	4	12	59
204	3	2	3	2	10	3	3	2	2	10	2	3	3	2	10	3	3	2	8	38
205	3	4	5	4	16	5	5	3	4	17	4	5	4	4	17	3	4	4	11	61
206	5	4	5	4	18	5	5	4	4	18	4	5	5	4	18	5	5	4	14	68
207	5	4	4	4	17	4	4	5	4	17	4	4	4	4	16	5	4	4	13	63
208	2	2	4	2	10	4	4	3	2	13	2	4	3	2	11	2	3	2	7	41
209	2	3	2	3	10	2	2	2	3	9	3	2	2	3	10	2	2	3	7	36
210	3	3	4	3	13	4	4	2	3	13	3	4	4	3	14	3	4	3	10	50
211	2	2	1	2	7	1	1	1	2	5	2	1	2	2	7	2	2	2	6	25
212	3	2	2	2	9	2	2	2	4	10	4	3	4	4	15	3	3	4	10	44
213	2	4	3	4	13	3	3	4	3	13	3	3	3	3	12	2	2	3	7	45
214	4	3	3	3	13	3	3	2	3	11	3	4	3	3	13	4	3	3	10	47
215	2	3	4	3	12	4	4	4	1	13	1	1	1	1	4	2	1	1	4	33
216	1	1	1	1	4	1	1	2	2	6	2	2	1	2	7	1	1	2	4	21
217	3	2	2	2	9	2	2	2	4	10	4	3	3	4	14	3	3	4	10	43
218	2	4	3	4	13	3	3	4	2	12	2	2	1	2	7	2	1	2	5	37
219	4	2	2	2	10	2	2	2	4	10	4	4	4	4	16	4	4	4	12	48

220	3	4	4	4	15	4	4	3	2	13	2	3	3	2	10	3	3	2	8	46
221	3	2	3	2	10	3	3	2	4	12	4	5	4	4	17	3	4	4	11	50
222	5	4	5	4	18	5	5	3	4	17	4	5	5	4	18	5	5	4	14	67
223	5	4	5	4	18	5	5	4	4	18	4	4	4	4	16	5	4	4	13	65
224	2	4	4	4	14	4	4	5	3	16	3	3	3	3	12	2	2	3	7	49
225	4	2	4	2	12	4	4	3	3	14	3	4	3	3	13	4	3	3	10	49
226	2	3	2	3	10	2	2	2	1	7	1	1	1	1	4	2	1	1	4	25
227	1	3	4	3	11	4	4	2	2	12	2	2	1	2	7	1	1	2	4	34
228	3	2	1	2	8	1	1	1	4	7	4	3	3	4	14	3	3	4	10	39
229	2	3	3	3	11	3	3	2	2	10	2	2	1	2	7	2	1	2	5	33
230	3	3	4	3	13	4	4	4	4	16	4	3	4	4	15	3	3	4	10	54
231	2	1	1	1	5	1	1	2	3	7	3	3	3	3	12	2	2	3	7	31
232	4	2	2	2	10	2	2	2	3	9	3	4	3	3	13	4	3	3	10	42
233	2	4	3	4	13	3	3	4	1	11	1	1	1	1	4	2	1	1	4	32
234	1	3	3	3	10	3	3	2	2	10	2	2	1	2	7	1	1	2	4	31
235	3	3	4	3	13	4	4	4	4	16	4	3	3	4	14	3	3	4	10	53
236	2	1	1	1	5	1	1	2	2	6	2	2	1	2	7	2	1	2	5	23
237	4	2	2	2	10	2	2	2	4	10	4	4	4	4	16	4	4	4	12	48
238	3	4	3	4	14	3	3	4	2	12	2	3	3	2	10	3	3	2	8	44
239	3	2	2	2	9	2	2	2	4	10	4	5	4	4	17	3	4	4	11	47
240	5	2	3	3	13	3	4	3	4	14	4	5	5	4	18	5	5	4	14	59
241	5	3	3	4	15	3	3	2	4	12	4	4	4	4	16	5	4	4	13	56
242	2	1	1	1	5	1	5	3	3	12	3	3	3	3	12	2	2	3	7	36
243	4	1	2	2	9	2	5	4	3	14	3	4	3	3	13	4	3	3	10	46
244	2	3	4	3	12	4	4	5	1	14	1	1	1	1	4	2	1	1	4	34
245	1	1	2	2	6	2	4	3	2	11	2	2	1	2	7	1	1	2	4	28
246	3	4	4	4	15	4	2	2	4	12	4	3	3	4	14	3	3	4	10	51
247	2	3	2	3	10	2	4	2	2	10	2	2	1	2	7	2	1	2	5	32
248	4	4	4	5	17	4	1	1	4	10	4	4	4	4	16	4	4	4	12	55
249	3	5	4	5	17	4	3	2	2	11	2	3	3	2	10	3	3	2	8	46
250	3	4	4	4	15	4	4	4	4	16	4	5	4	4	17	3	4	4	11	59

Autorización de la organización para publicar la identidad en los resultados de las investigaciones



AUTORIZACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN PARA PUBLICAR SU IDENTIDAD EN LOS RESULTADOS DE LAS INVESTIGACIONES

Datos Generales

Nombre de la organización:	RUC: 20154544667
Municipalidad Provincial de San Martín	
Nombre del Titular o Representante legal:	
Nombres y Apellidos:	DNI: 01130248
Lluni Perea Pinedo	

Consentimiento:

De conformidad con lo establecido en el artículo 7º, literal "f" del Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo (*), autorizo [x], no autorizo [] publicar LA IDENTIDAD DE LA ORGANIZACIÓN, en la cual se lleva a cabo la investigación:

Nombre del Trabajo de Investigación	
"Gestión municipal y recursos directamente recaudados en la Municipalidad Provincial de San Martín, Tarapoto – 2023"	
Nombre del Programa Académico:	
Maestría en Gestión Pública	
Autor: Nombres y Apellidos:	DNI: 46928532
Lady Zegarra Bazán	

En caso de autorizarse, soy consciente que la investigación será alojada en el Repositorio Institucional de la UCV, la misma que será de acceso abierto para los usuarios y podrá ser referenciada en futuras investigaciones, dejando en claro que los derechos de propiedad intelectual corresponden exclusivamente al autor (a) del estudio.

Lugar y Fecha: 08/11/2023

Firma:

(Titular o Representante legal de la Institución)

(*) Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo-Artículo 7º, literal " f " Para difundir o publicar los resultados de un trabajo de investigación es necesario mantener bajo anonimato el nombre de la institución donde se llevó a cabo el estudio, salvo el caso en que haya un acuerdo formal con el gerente o director de la organización, para que se difunda la identidad de la institución. Por ello, tanto en los proyectos de investigación como en los informes o tesis, no se deberá incluir la denominación de la organización, pero sí será necesario describir sus características.