



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA**

Gestión municipal y control simultáneo en obras por contrata en la
Municipalidad Provincial de Alto Amazonas, 2023

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Gestión Pública

AUTORA:

Macarlupu Flores, Jahaira Milagros (orcid.org/0000-0003-0467-5753)

ASESORES

Dra. Contreras Julian, Rosa Mabel (orcid.org/0000-0002-0196-1351)

Dr. Sanchez Davila, Keller (orcid.org/0000-0003-3911-3806)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

TARAPOTO – PERÚ

2024

DEDICATORIA

A Dios por darme salud y fortaleza, a mis padres por inculcarme valores, brindarme su apoyo incondicional, enseñarme a ser fuerte ante la adversidad y enseñarme que cada meta u objetivo trazado, se consigue con empeño, dedicación y humildad.

Jahaira

AGRADECIMIENTO

A mis docentes por ayudarme durante todo este proceso, guiándome a seguir mis sueños y ser una persona de bien.

La autora

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Autenticidad de los Asesores

Nosotros, CONTRERAS JULIAN ROSA MABEL, SANCHEZ DAVILA KELLER, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TARAPOTO, asesores de Tesis titulada: "Gestión municipal y control simultáneo en obras por contrata en la Municipalidad Provincial de Alto Amazonas, 2023", cuyo autor es MACARLUPU FLORES JAHAIRA MILAGROS, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 17.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

Hemos revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TARAPOTO, 04 de Enero del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
CONTRERAS JULIAN ROSA MABEL, SANCHEZ DAVILA KELLER DNI: 40035201 ORCID: 0000-0002-0196-1351	Firmado electrónicamente por: CJULIANR16 el 04-01-2024 17:45:23
CONTRERAS JULIAN ROSA MABEL, SANCHEZ DAVILA KELLER DNI: 41997504 ORCID: 0000-0003-3911-3806	Firmado electrónicamente por: SSANCHEZDA2081 el 04-01-2024 20:18:08

Código documento Trilce: TRI - 0719797



DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, MACARLUPU FLORES JAHAIRA MILAGROS estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TARAPOTO, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Gestión municipal y control simultáneo en obras por contrata en la Municipalidad Provincial de Alto Amazonas, 2023", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
JAHAIRA MILAGROS MACARLUPU FLORES DNI: 47967984 ORCID: 0000-0003-0467-5753	Firmado electrónicamente por: JMACARLUPUF el 04- 01-2024 11:05:13

Código documento Trilce: TRI - 0719799



ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA	i
DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR	iv
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS	vi
ÍNDICE DE TABLAS	vii
ÍNDICE DE FIGURAS	viii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	16
3.1. Tipo y diseño de investigación	16
3.2. Variables y operacionalización	17
3.3. Población, (criterio de selección), muestra, muestreo, unidad de análisis..	17
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	18
3.5. Procedimientos	18
3.6. Métodos de análisis de datos	20
3.7. Aspectos éticos.....	20
IV. RESULTADOS.....	21
V. DISCUSIÓN	26
VI. CONCLUSIONES	32
VII. RECOMENDACIONES.....	34
REFERENCIAS.....	35
ANEXOS	43

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Nivel de gestión municipal	21
Tabla 2. Nivel de control simultaneo	21
Tabla 3. Prueba de normalidad	22
Tabla 4. Relación entre las dimensiones de la gestión municipal y el control simultáneo	23
Tabla 5. Relación entre la gestión municipal y el control simultáneo	24

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Dispersión entre gestión municipal y el control simultáneo.....	25
---	----

RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo, determinar la relación entre la gestión municipal y el control simultáneo en la Municipalidad Provincial de Alto Amazonas, 2023. La investigación fue de tipo básica, diseño no experimental, cuya población y la muestra fue de 65 trabajadores de la Municipalidad Provincial de Alto Amazonas – 2023. La técnica de recolección fue la encuesta y como instrumento cuestionario. Los resultados determinaron que el nivel de gestión municipal tiene un nivel bajo en 60 %, nivel medio en 40 % y nivel alto en 0 %; el nivel de control simultaneo tiene un nivel medio en 82 %, nivel bajo en 15 %, y nivel alto en 3 %. Concluyendo que existe relación positiva moderada y significativa entre la gestión municipal y el control simultáneo en la Municipalidad Provincial de Alto Amazonas, 2023. Mediante el análisis estadístico del coeficiente de Pearson se alcanzó un coeficiente de 0.678 y un p-valor igual a 0,000 ($p\text{-valor} \leq 0.01$); además, solo el 45,96 % de dependencia existe entre variables.

Palabras clave: gestión, control gubernamental, obras públicas

ABSTRACT

The objective of the research was to determine the relationship between municipal management and simultaneous control in the Provincial Municipality of Alto Amazonas, 2023. The research was of a basic type, non-experimental design, whose population and sample was 65 workers from the Provincial Municipality. of Alto Amazonas – 2023. The collection technique was the survey and a questionnaire instrument. The results determined that the level of municipal management has a low level at 60%, a medium level at 40% and a high level at 0%; The simultaneous control level has a medium level at 82%, low level at 15%, and high level at 3%. Concluding that there is a moderate and significant positive relationship between municipal management and simultaneous control in the Provincial Municipality of Alto Amazonas, 2023. Through the statistical analysis of the Pearson coefficient, a coefficient of 0.678 and a p-value equal to 0.000 were reached (p -value ≤ 0.01); Furthermore, only 45.96% dependence exists between variables.

Keywords: management, government control, public works

I. INTRODUCCIÓN

A nivel mundial, los países desarrollados, han descentralizado sus operaciones, para conseguir mejores resultados, en el aspecto en los municipios, cuyo desempeño responde principalmente a las capacidades y competencias que muestran los líderes y los funcionarios públicos. En países como los Estados Unidos, Finlandia, Australia, Gran Bretaña y Suiza los gobiernos han fijado mayor interés por desarrollar actividades de asesorías, seguimiento y control a los procesos vinculados con la transferencia monetaria, como es el caso de Gran Bretaña se utiliza la evaluación de desempeño como instrumento, para conocer el logro de los propósitos y determinar la idoneidad de las contrataciones. Sin embargo, Polanco y Caballero (2020) expresan que los procesos de descentralización aún no alcanzaron su nivel de desarrollo, porque los gobiernos muestran cierto recelo para adecuar sus operaciones a las reformas en las legislaciones.

Asimismo, en Latinoamérica y referido a la gestión municipal, Alarcón et al (2020) encontraron que en los municipios de Cuba existe un bajo nivel de transparencia, en las operaciones de prestación de servicios, marcha de obras y servicios sociales, la información financiera no se difunde en los portales webs, los gobiernos municipales no hacen promoción en la participación ciudadana y una deficiente planeación, hay falta de colaboración intersectorial y poca legitimidad, poseen limitante en las gestiones de innovación y fortalecimiento, manifestado en la práctica de los funcionarios públicos. Por su parte, Vargas y Zambrano (2020) establecen que los municipios colombianos no tienen la aptitud suficiente para conseguir los resultados previstos esto a consecuencia de la falta de recursos, que se derivan del gobierno central, las deficientes capacidades administrativas y la falta de orientación respecto al desarrollo local.

De igual forma, en Perú en los últimos años ha experimentado grandes cambios dado al proceso de modernización siendo uno de los principales aspectos el ámbito administrativo ya que se promulgó la ley de

descentralización (2002) donde se expresa de manera tácita la relevancia de los gobiernos en curso para desarrollar sus operaciones de manera autónoma y eficiente. Bajo este marco, Cosquillo (2021) sintetiza que el Estado peruano se encuentra frente a retos de diversa índole ya que existe una ineficiente planeación puesto que las actividades diseñadas no se desarrollan de manera articulada en consideración a los requerimientos de las tres esferas del gobierno, de forma adicional, encontró que existe una deficiente calidad de gasto ya que el desembolso presupuestal, depende específicamente del gobierno central lo cual limita el quehacer.

De igual manera, en la Región Loreto, existe deficiencias en cuanto a la gestión de los municipios ya que los funcionarios públicos adolecen de los conocimientos y profesionalización académica para desempeñar de manera óptima sus funciones, esto se debe de manera particular a un deficiente proceso de control meticuloso de los participantes desde la hora que postulan, además, la normativa no restringe aquellos candidatos que se encuentran en proceso de investigación, tales hechos ha generado que la corrupción aumente de manera desmedida, no se cuente con las obras que el pueblo necesita y se siga contribuyendo con el aumento del índice de pobreza y la falta de oportunidades (Bravo y Sánchez, 2021). Además, la Contraloría General de la República (2022) de 883 controles abordados, 441 casos fueron negativos, de las cuales, en la posterior revisión comprobaron que el 76% no obtuvieron la corrección respectiva, generando un total de solo 78 infracciones resueltas.

Por otra parte, en la Municipalidad Provincial de Alto Amazonas en su desarrollo de actividades rutinarias, muestran algunas debilidades, como la falta de atención a los servicios de control realizados por el Órgano de Control Institucional, los alcaldes efectúan contrataciones públicas poco transparentes, la elección de los proveedores o contratistas es por conveniencia, no se tiene en cuenta las competencias técnicas y administrativas, el presupuesto aprobado no se organiza, dentro de la jurisdicción no se desarrollan actividades relacionadas con la rendición de

cuentas (audiencias públicas), los ciudadanos no conocen el presupuesto estatal, igualmente, se menciona que la información financiera dispuesta en canales digitales del gobierno no se encuentra actualizada, no se realiza actividades de control y auditoría para determinar la eficiencia interna, no se comunica los hallazgos encontrados, el área responsable hace controles posteriores solo como medio de verificación y no controles preventivos, para dar un mejor uso a los recursos públicos.

En consecuencia, de acuerdo a la realidad problemática descritos líneas arriba, se planteó como problema general: ¿Cuál es la relación entre la gestión municipal y el control simultáneo en obras por contrata en la Municipalidad Provincial de Alto Amazonas, 2023? y como problemas específicos: ¿Cuál es el nivel de gestión municipal en la Municipalidad Provincial de Alto Amazonas – 2023? ¿Cuál es el nivel de control simultáneo en obras por contrata en la Municipalidad Provincial de Alto Amazonas, 2023? ¿Cuál es la relación entre las dimensiones de la gestión municipal y el control simultáneo en obras por contrata en la Municipalidad Provincial de Alto Amazonas, 2023?

Asimismo, la investigación se justificó por conveniencia, ya que evidencia los problemas que ocasiona la falta de atención que proporciona la gestión municipal ante las situaciones adversas comunicadas mediante servicios de control simultáneo, como también para conocer como los conceptos se interrelacionan. También posee relevancia social, puesto que sirvió como instrumento de ayuda a los funcionarios públicos y representantes del municipio, para realizar una gestión eficiente y eficaz, el cual favoreció el desarrollo de programas y actividades de control que permitieron hacer más transparentes las operaciones financieras y alcanzar los resultados esperados. En lo referido al valor teórico, se estableció que se procedió a la búsqueda de información en los principales buscadores científicos de tal manera que se cuente con la suficiente teoría para resaltar la importancia que posee cada concepto abordado. Implicancias prácticas, las recomendaciones pudieron ser implementadas por el ente municipal a fin de

generar cambios significativos dentro de la institución del estado y con ello se garanticen mejores obras a favor de la sociedad. Finalmente, se justificó por su utilidad metodológica, se han diseñado dos instrumentos de medición mismos que pueden ser empleados por otros investigadores, además de brindar un aporte más a la comunidad científica.

Se planteó como objetivo general: Determinar la relación entre la gestión municipal y el control simultáneo en la Municipalidad Provincial de Alto Amazonas, 2023 y como objetivos específicos: Identificar el nivel de gestión municipal en la Municipalidad Provincial de Alto Amazonas, 2023. Identificar el nivel de control simultáneo en obras por contrata en la Municipalidad Provincial de Alto Amazonas, 2023. Analizar la relación entre las dimensiones de la gestión municipal y el control simultáneo en obras por contrata en la Municipalidad Provincial de Alto Amazonas, 2023.

Como hipótesis general: H_0 : Existe relación significativa entre la gestión municipal y el control simultáneo en obras por contrata en la Municipalidad Provincial de Alto Amazonas, 2023 y como hipótesis específicas: H_1 : El nivel de gestión municipal en la Municipalidad Provincial de Alto Amazonas – 2023, es alto. H_2 : El nivel de control simultáneo en obras por contrata en la Municipalidad Provincial de Alto Amazonas, 2023, es alto. H_3 : Existe relación significativa entre las dimensiones de la gestión municipal y el control simultáneo en obras por contrata en la Municipalidad Provincial de Alto Amazonas, 2023.

II. MARCO TEÓRICO

Para los antecedentes de la presente investigación, iniciamos con los estudios internacionales, de esta forma se citó a De Guadalupe y Córdova (2022), González y Mariño (2022) y Martínez y Cano (2022), quienes concluyeron que, la gestión municipal depende en gran medida de la participación de los pobladores que la integran; en ese sentido, en el municipio de Amecameca se determinó que la intervención de los ciudadanos se lleva a cabo a través de foros, cabildos y audiencias, en relación a los dos primeros canales las normas los obligan a llevarse a cabo; sin embargo, estas no cuentan con las políticas necesarias que regulen su actividad. Por otro lado, en lo referido a la segunda variable los autores determinaron, que existe un alto nivel de burocracia administrativa lo cual inhibe el reconocimiento de las políticas públicas y la adecuación, para favorecer el desarrollo sostenible del municipio.

De igual forma, se citó a, Henríquez y Ramírez-Alujas (2022), Yanzaguano et al. (2022) y Medina-Sarmiento et al. (2022), concluyeron que, la verdadera esencia de las instituciones radica en su compromiso, para desarrollar proyectos alineados con la necesidades de la población y la utilización correcta de los recursos que se encuentran a nivel interno para hacer posible un gasto transparente y equilibrado; dentro de ello también detallaron que la integración de procedimientos de control de forma simultánea permite reducir la posibilidad de generar pérdidas, así como también facilita la implementación de instrumentos para recopilar datos sobre la utilización de los recursos a fin de generar los informes correspondientes para que las áreas encargadas realicen la intervención respectiva cuando se trata de procedimientos negativos que se encuentran a nivel interno, para la corrección de los errores en la brevedad posible.

Asimismo, se citó a, Salazar-Acuña (2020), Guillen-Montero et al. (2021), y Viana-Teixeira y Ramos-Lamenha (2019), concluyeron que, las entidades municipales no están desarrollando adecuadamente su función controladora

de la utilización de los recursos de vida que no cuentan con los instrumentos, para abordar el monitoreo respectivo, lo cual es precisamente se debe a la integración respectiva de los instrumentos de control de forma simultánea, lo cual facilita que las obras se desarrollen en baja sintonía con las planificaciones establecidas y los resultados esperados, dentro del cual también se realiza una afección a los resultados y la posibilidad para que la ciudadanía pueda generar los ingresos necesarios a través de sus actividades personales y económicas que se fundamenta en la infraestructura estatal; es por ello que determina la necesidad de implementar procedimientos estandarizados, para que la gestión de las entidades municipales se desarrolle transparente.

De igual manera, dentro del ámbito nacional se consideró el estudio de Candia y Guanilo (2022) quienes concluyeron que, considerando los resultados que se han encontrado respecto a la variable de control simultáneo el 80.2% lo considera como regular ya que dentro del ente estatal las actividades ligadas a la verificación de tareas se desarrollan de manera inadecuada, pues no se siguen los lineamientos que especifica la normativa del Estado, lo cual hace que no sean del todo exactos. De igual forma, el estudio a través de la prueba de Nagelkerke evidenció un nivel de sig. asintótica de 0.001 estableciendo que en un porcentaje del 65% el control influye en la gestión municipal.

Asimismo, Casiano y Cueva (2020), Durand-Cáceres et al. (2021), y Tito-Betancur et al. (2021), concluyeron que, a partir de la estadística descriptiva llevada a cabo en el Chi cuadrado se logró obtener que los ciudadanos muestran un bajo nivel de credibilidad y confianza respecto a la gestión que desarrolla el alcalde en conjunto con los funcionarios públicos que lo acompañen ya que de acuerdo a las vivencias que se han registrado en las encuestas el 30.99% de la 132 personas encuestadas evidenciaron una percepción negativa, en relación a las obras y servicios que desarrolla el municipio a favor de la sociedad, es decir, los proyectos que implementa el

gobierno en curso no son de valor para la sociedad ya que esta se efectúan sin un previo estudio.

Así también, para la variable que corresponde a la gestión municipal se consideró como autor a Quiroz (2022) quién lo conceptualiza como la serie de actividades, programas y procesos institucionales de orden social que reciben el nombre de municipios para asegurar la correcta disposición de los bienes y servicios que se otorgan a los usuarios por medio de los recursos que se desprenden del estado. Bajo una mirada similar, Medrano (2022) asegura que la gestión municipal está orientada a gestionar los propósitos que han sido asignados al ente municipal a fin de brindar solución oportuna a los conflictos y demandas que surgen en el área limítrofe, al mismo tiempo, la variable se encuentra inmersa en las diferentes decisiones que se toman, para propiciar el desarrollo sostenible de la comunidad.

Asimismo, Nascimento-Sancheta et al. (2021), la gestión municipal, cumple un rol que debe ser consumado de manera compartida tanto entre los servidores públicos elegidos como los propios ciudadanos a fin de mejorar las condiciones, que propician el crecimiento social, económico y cultural, este proceso requiere de las actividades propias de la planeación y organización de recursos, ya que por medio de ella se consigue una visión holística acerca de lo que se pretende alcanzar. A la vez el autor Pariona (2022), asegura que la gestión municipal es el conjunto de estrategias que nacen a razón de las actividades y programas trazados con miras a promover el auge social, recuperar la confianza de los pobladores y abordar los recursos de manera efectiva, por lo tanto, la gestión estatal posee como pilares contrarrestar las barreras que perjudican la transparencia, incitar el servicio oportuno a los ciudadanos y modernizar los procesos, minimizando directamente aquellos elementos que propician la burocracia.

Asimismo, los propósitos del concepto abordado de acuerdo a Arias-Yurisch et al. (2019), indican que la gestión municipal son: propiciar elementos que generen mayor desarrollo en todos los ciudadanos por medio de la

articulación del plan de desarrollo de concertado, enlazar la política central del gobierno con los objetivos que posee el gobierno local, propiciar un mejor relacionamiento entre los organismos del estado y los ciudadanos, adoptar como parte del alcance de los resultados a las herramientas que propician la gestión por procesos, modificar la estructura que rodea la institución conforme a las necesidades de la comunidad, promover a la fuerza laboral por medio de los criterios de la meritocracia, llevar a cabo servicios sociales eficientes para suplir los requerimientos de los más necesitados y llevar a cabo herramientas de control para mejorar la gestión efectuada por los líderes municipales.

Por otra parte, tal como lo mencionan Albini et al. (2021), tiene componentes de la variable abordada que son: Talento humano. Es conocido también bajo la nominación de colaboradores, talento organizacional, recursos humanos, entre otros apelativos que se han ido transmutando con el pasar de los años, su labor es imprescindible para los logros de la organización ya que a través de su experiencia y conocimientos se hace más factible contribuir significativamente con el desarrollo de lo propuesto. Un colaborador que presta sus servicios a una entidad municipal es considerado como funcionario público los cuales se encuentran sometidos a las disposiciones de ley y cumplen funciones de manera obligatoria. Procesos. Son una secuencia de las actividades que son ordenadas de manera integral y lógica a fin de generar mayor valor a los usuarios. Uno de los principales componentes que permite obtener una gestión de calidad dentro de las instituciones gubernamentales son los procesos pues estos permiten aumentar notoriamente el rendimiento y contribuir con la generación de mejores prestaciones. Presupuesto. Este componente se encuentra vinculado con los ingresos que recibe una institución de parte del gobierno, así como aquellos que se recaudan por medio de los impuestos, tasas, multas y demás contribuciones (Eseoghene Ighravwe y Ekoi Edem, 2020).

Asimismo, en cuanto a la variable gestión municipal existe teoría organizacional, se enfoca en entender cómo las empresas y otras

organizaciones funcionan y cómo pueden ser mejoradas (Jones, 2008). Así mismo está la teoría del desarrollo, está fundamentada en la utilización correcta de los recursos estatales para fundamentar la infraestructura necesaria que conlleve hacia la incorporación de cada uno de los servicios (González, 2012). Finalmente, la teoría de calidad, permite desarrollar los lineamientos estratégicos para incorporar los instrumentos que ayuden a mejorar la calidad no solamente en la entrega de los servicios sino también en el perfeccionamiento de los procesos desarrollados internamente para garantizar la optimización de cada uno de ellos con la visión de fortalecer la optimización respectiva que permitirá un mayor beneficio integral (Chacón-Cantos y Rugel-Kamarova, 2018).

Seguidamente Fesenko et al. (2021), indican que la gestión municipal, ha sido vista negativamente por parte de la ciudadanía debida que las autoridades se han desempeñado negativamente para la optimización de los recursos, los cuales en su gran mayoría han sido destinados a obras que no concuerdan con las necesidades reales, por lo que no solamente se ha perdido la confianza, sino que también se ha retirado el respaldo respectivo. Por otro lado, Andries-Dikotla y Morongoa-Mokgolo (2023), gran parte del éxito institucional se sostiene en la eficiencia, debido a que esto es la piedra angular que ayuda a realizar proyectos eficientes en concordancia con lo que demandan las necesidades, así como también permite realizar el compromiso para fomentar un espacio adecuado donde la ciudadanía encuentre la infraestructura respectiva para salir adelante.

Asimismo, Alves-Nogueira et al (2020), establecieron que dentro del proceso de gestión dentro de las entidades municipales, se encuentra la planeación como el pilar fundamental que permitirá abordar un análisis interno detallado de las fortalezas y también de las debilidades que necesitan ser disminuidas estratégicamente, se encuentra también la organización de las actividades para tener un desempeño adecuado y ordenado, lo cual facilitará también concretar el procedimiento de control en función a cada uno de las responsabilidades asignadas a los participantes. De ese mismo modo,

Oliveira-Reuter et al. (2019), determinaron que las municipalidades deben asumir su compromiso con el mejoramiento de las condiciones en la ciudadanía. Por consiguiente, García-Souza y Slater-Villar (2019), determinaron que uno de los grandes errores que dificulta la eficiencia la gestión de las municipalidades, es la centralización en la zona urbana, la cual no permite desplegar proyectos representativos para mejorar las condiciones laborales donde mayor carencia de la infraestructura estatal existe, es decir, la designación de los proyectos debe ser equitativo e inclusivo donde todos resulten beneficiados.

De esa manera, Livert et al. (2021), es necesario incorporar la dirección dentro del proceso de gestión municipal para hacer posible la entrega de un soporte representativo donde los funcionarios puedan descargar sus dudas y recibir el apoyo correspondiente para generar un desempeño adecuado. Se precisa también la importancia de abordar un adecuado ordenamiento de las responsabilidades de acuerdo a las competencias de los colaboradores para garantizar un desempeño concordante con lo planificado para cosechar resultados contundentes que faciliten el desempeño óptimo y la capacidad para afrontar los desafíos en cuanto a las necesidades que se presentan cotidianamente por parte de los diversos grupos organizados, los cuales no solamente se deben a servicios básicos, sino también el mejoramiento del infraestructura vial, la agricultura, entre otras que son fundamentales para la economía (Moreira-Silva y Lima-Crisóstomo, 2019).

De acuerdo a Vaz-Lima y Busanelli-Aquino (2019), las autoridades deben estar comprometidas con desarrollar una gestión municipal adecuada en sintonía con lo que determinan los lineamientos y el manual de procedimientos para lograr no solamente la gestión de los recursos de forma adecuada, sino también el fortalecimiento de la infraestructura económica para desarrollar sus actividades sin mayores dificultades. Tal como lo mencionan, Oliveira-Louzano et al. (2019), muchas veces la falta de un desempeño ético por parte de las autoridades ha dificultado la generación de una imagen positiva en las municipalidades, lo cual ha conllevado a que

la ciudadanía tenga una perspectiva negativa aduciendo que estas autoridades generalmente tienen el principal objetivo de llegar al sillón municipal para obtener beneficios personales.

El autor Quiroz (2022) propone como dimensiones para medir la variable: Proceso administrativo. Es una actividad que se desarrolla dentro de los organismos públicos la cual requiere del esfuerzo coordinado de los integrantes que la conforman, así como el uso óptimo de las capacidades disponibles en virtud de brindar soporte a los procesos, materializar los fines y lograr la eficiencia organizacional. Livert et al. (2021), esta dimensión permite prever futuros acontecimientos y efectuar acciones que favorezcan la competitividad interna. De acuerdo con García-Souza y Slater-Villar (2019), determinaron que se trata de cuatro etapas fundamentales que facilitan el desarrollo coordinado de las actividades organizacionales en función a sus objetivos integrando labores de planeación, organización, dirección y control. Gestión Urbana. Para Quiroz (2022), es el conglomerado de instrumentos, metodologías y decisiones que hacen posible el uso óptimo del territorio la cual necesita de la articulación de los recursos que permitan promover el desarrollo de la jurisdicción. Asimismo, para Oliveira-Reuter et al. (2019), es también concebido como un proceso que se encuentra debidamente regulado por las normativas dispuestas por cada estado y tienen como fin dotar de un conjunto de derechos y responsabilidades a los actores involucrados (personas jurídicas, naturales o entes públicos). Asimismo, según Alves-Nogueira et al (2020), hace posible el desarrollo del urbanismo de acuerdo a lineamientos estratégicos para facilitar el orden y la seguridad. Gestión Económica – Financiera. Según Quiroz (2022), descansa en la optimización de los recursos gubernamentales, administrando de manera óptima los ingresos monetarios y las inversiones que se llevan a cabo. También es conceptualizada por Fesenko et al. (2021), como el acumulado de metodologías que se definen a fin de contribuir con los planes efectuados. De acuerdo con Chacón-Cantos y Rugel-Kamarova (2018), permite desarrollar actividades para controlar los recursos financieros para conocer el rendimiento de los activos y su utilización correspondiente para tomar decisiones al respecto.

Acto seguido se procede a desarrollar la sustentación teórica de las variables, de esta forma para el control simultáneo se consideró los lineamientos expuestos por Resolución de Contraloría N° 115-2019-CG (2019) misma que lo cataloga como un instrumento que forma parte del control estatal la cual está dirigida a evaluar de forma sistémica y holística los elementos de control o las acciones que se ejecutan en un determinado proceso a fin de comunicar a los encargados o dirigentes de la entidad las eventualidades que pueden afectar total o parcialmente los resultados esperados de una actividad en curso.

De acuerdo, Xiaofang et al. (2022), mencionan que el control simultaneo son herramientas para reconocer los eventos desfavorables que propician el incumplimiento de las actividades e impiden el alcance de los objetivos, por lo tanto, se considera un instrumento imprescindible que se debe aplicar dentro de todas las instituciones del gobierno ya que hace posible que este funcione de manera correcta y se tenga mayor garantía acerca de los servicios que se ofrece a la población. Además, Jinchuña et al (2022) manifiestan que existen dos tipos de control simultáneo: a. Interno previo, es responsabilidad propia de las autoridades de las entidades gubernamentales quienes asumen la responsabilidad considerando las normativas aplicables, reglamentos y políticas. b. Interno posterior, es ejercido por los funcionarios de las áreas que ejecutan sus operaciones en correspondencia a las disposiciones establecidas por la institución.

En base a su estudio Manosalvas-Gómez et al. (2020), enfatizan que el titular responsable de la institución pública asume el deber de diseñar, desarrollar, fomentar y controlar el funcionamiento de las actividades de tal manera que se evalúe la gestión entrante y se contribuya significativamente con el alcance de la misión y los propósitos que han sido establecidos inicialmente por el ente, y por ende se concibe a la variable como un acto circunstancial relacionado al poder ya que es llevada a cabo por una persona o autoridad en correspondencia a los procedimientos administrativos y legales que

establece el gobierno. En lo referido a las características que comprenden el concepto Collantes (2021) destaca las siguientes: Oportuno, se efectúa de forma simultánea a una o más actividades, hechos o hallazgos que se encuentren en curso dentro de una institución. Diligente, su desarrollo se efectúa dentro de un lapso de tiempo corto y los resultados que se obtienen son comunicados a los dirigentes de la entidad de forma inmediata. Preventivo, los riesgos que se han detectado hacen posible el diseño de acciones para su posterior tratamiento a fin de conseguir los resultados en los procesos que se encuentran relacionados con las prestaciones públicas.

Existe la teoría del estado, donde establece que el estado tiene la potestad de realizar las evaluaciones respectivas y el control con la finalidad de generar los resultados planeados y garantizar la utilización ilegal de cada una de las asignaciones (García, 2010). Asimismo, está la teoría de la organización, donde estipula que dentro del proceso de gestión institucional se encuentra la etapa de organización donde se realiza la asignación de responsabilidades y la disgregación de las actividades para ser cumplidas en un plazo determinado (Aguilar, 2009). Por último, la teoría constitucional, la cual se sustenta en los principios del derecho donde establece la función estatal para desarrollar normativas y leyes orientadas hacia el fortalecimiento del control gubernamental de forma simultánea mientras se va realizando las actividades (García, 2010).

Además, Escobar-Zurita et al. (2023), manifiesta que en el desarrollo de la actividad propia del control simultáneo el responsable de la entidad estatal adquiere los siguientes deberes: entregar los documentos solicitados y propiciar la información recopilada en consideración a las normas tanto en forma como en tiempo, derivar los recursos de logística anteriormente solicitados, autorizar el acceso a los encargados de la evaluación a los departamentos del ente, diseñar acciones estratégicas para su tratamiento, comunicar a la entidad encargada en este caso el OCI de las actividades y acciones que se adoptarán para hacer frente a las contingencias y tratar los riesgos.

Por otro lado, Castañeda-Castro et al. (2022), permite garantizar en gran manera la utilización adecuada de los recursos por medio de un desempeño eficiente de las actividades y los responsables para alcanzar resultados realmente competitivos que permitan lograr los objetivos Herrera-Freire et al. (2021), sostuvieron que se trata de un procedimiento para recopilar datos sobre el avance de las obras, lo cual también sirve para abordar decisiones. Por consiguiente, Reis-Fonseca et al. (2020), sostiene que la aplicación de un control simultáneo adecuado permite aplicar correctivos oportunamente antes de generar pérdidas relevantes que puedan poner en riesgo incluso la culminación de la obra en curso. Además, Jumbo-Zambrano y Arias-Collaguazo (2022), sostienen que la ejecución del control simultáneo tiene la responsabilidad y la facultad de abordar el control dentro de las instituciones, de modo que se pueda emitir resultados coherentes de acuerdo a los requerimientos de la entidad que lo solicite.

La Resolución de Contraloría N° 115-2019-CG (2019) propone como dimensiones para medir la variable: Control concurrente. Es un elemento que conforma la variable en estudio abordado por medio de la aplicación de metodologías, herramientas y una serie de hitos de control mismos que se aplican de manera consecutiva, interrelacionada y ordenada a fin de contrastar que lo planeado se lleve conforme a la normativa aplicable y a las disposiciones contractuales, entre otros hechos. Además, según Escobar-Zurita et al. (2023), ayuda a identificar si existe situación riesgosa. Por otro lado, Xiaofang et al. (2022), establecieron que facilita la determinación de una planeación para ejecutar las actividades de control de forma coordinada en concordancia con los resultados esperados. Visitas de control, de acuerdo con la Resolución de Contraloría N° 115-2019-CG (2019), representa otra modalidad que rodea el control simultáneo y su aplicación se basa principalmente en las metodologías de reconocimiento e indagación de aquellas actividades que ya se encuentran en marcha considerando su inicio y lugar de realización. Asimismo, según Escobar-Zurita et al. (2023), en esta segunda dimensión se llevan a cabo actividades de control y están

enfocadas en alcanzar un propósito mutuo. Por otro lado, Herrera-Freire et al. (2021), establecieron que las visitas de control permiten obtener datos precisos sobre la realización de las actividades, de modo que facilita la integración de solución al respecto. Orientación de oficio, según la Resolución de Contraloría N° 115-2019-CG (2019), en esta última dimensión se realizan actividades relacionadas con el escudriño de documentos y la evaluación de datos vinculados a las actividades en curso. Además, según Reis-Fonseca et al. (2020), esta actividad permite identificar las situaciones adversas que alteran la continuidad de los procesos. De acuerdo con Jumbo-Zambrano y Arias-Collaguazo (2022), esta última dimensión implica el desplazamiento del equipo de profesionales que conforman el área de control a fin de obtener información que se desprenden de las fuentes institucionales.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

Tipo de investigación

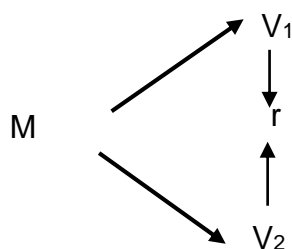
Fue de tipo básica, porque se desarrolló la investigación a través del recojo de información pura extraída de bases teóricas acorde a los temas abordados (Álvarez, 2020).

Diseño de investigación

Fue **no experimental**, porque se llevó a cabo el estudio sin la necesidad de manipulación de las variables; además, tiende a analizar los problemas que se dan durante su desarrollo (Arias, 2021).

Así también, posee un **enfoque cuantitativo**, considerando la utilización de datos numéricos los cuales son representados a través de figuras y tablas para mejorar el entendimiento respectivo luego de haber recopilado la data mediante los instrumentos (Yucra-Quispe y Bernedo-Villalta, 2020). Presentó un **alcance correlacional**, porque la intención es determinar la correlación que vincula a las variables, todo ello en concordancia a los objetivos estipulados, de **corte transversal**, ya que solo se estudió en un solo periodo (Ramos-Galarza, 2020)

Representación gráfica:



Dónde:

V₁ = Gestión municipal

V₂ = Control simultáneo

r = Relación entre la gestión municipal y control simultáneo

3.2. Variables y operacionalización

Variables

Variable 1: Gestión municipal

Variable 2: Control simultáneo

Operacionalización

La operacionalización se encuentra en los anexos

3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis

Población

Según Álvarez (2020), estuvo compuesta por un grupo de personas que representan a la población absoluta del objeto, para luego ser estudiado en una determinada investigación.

Para este estudio se consideró a los 65 trabajadores de la Municipalidad Provincial de Alto Amazonas al mes de setiembre del 2023.

Criterios de Selección

Criterios de inclusión:

- Nombrados
- CAS
- Aquellos con más de 3 meses en el puesto

Criterios de exclusión:

- Personal locador
- Personal de campo
- Alcalde
- Regidores
- Áreas que no tienen relación directa con temas presupuestales.

Muestra

Representó específicamente de forma reducida a la población cuyo fin tiene por ser estudiada para el recojo de información confiable que permitió el desarrollo de la investigación (Mucha-Hospinal, 2021).

Estuvo integrada por los 65 trabajadores de la Municipalidad Provincial de Alto Amazonas – 2023.

Muestreo

Según Hernández (2021), correspondió a un procedimiento desarrollado que estipuló de forma concreta la cantidad de la muestra. Considerando la utilización total de la población, fue el no probabilístico censal.

Unidad de análisis

Un trabajador de la Municipalidad Provincial de Alto Amazonas – 2023.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnica

Comprende un mecanismo que permitió al autor enfocarse en la búsqueda de información de manera más profunda acerca el tema, para luego ser procesada y analizada en torno al desarrollo de la investigación (Medina et al., 2023). Se aplicará la encuesta.

Instrumentos

Se empleó el cuestionario definido por Medina et al. (2023), como una agrupación de preguntas centradas en recopilar datos específicos para cumplir con el objetivo y obtener los resultados concretos luego del procesamiento correspondiente.

Para medir la Gestión municipal fue el cuestionario de elaboración propia conformada por 15 enunciados, dividido en 3 dimensiones (Proceso administrativo, gestión urbana y gestión económica – financiera). La escala

fue: Nunca = 1, Casi nunca = 2, A veces = 3, Casi siempre = 4, Siempre = 5. Medida por niveles; bajo (15-35), medio (36-55) y alto (56-75).

Para medir el control simultaneo se empleó un cuestionario elaborado por la investigadora, conformado por 15 enunciados, dividido en 3 dimensiones (control concurrente, visitas de control y orientación de oficio). La escala fue: Nunca = 1, Casi nunca = 2, A veces = 3, Casi siempre = 4, Siempre = 5. Medida por niveles; bajo (15-35), medio (36-55) y alto (56-75).

Validez

Se llevo a cabo con la validación de los instrumentos mediante profesionales conocedores en la materia, para ello se validó mediante 2 metodólogos y 3 especialistas y con ello se calculó el V de Aiken.

Respecto al instrumento 1, el resultado fue 0.93 (93 %), para el segundo fue 0.93 (93 %), garantizando así una alta validez.

Confiabilidad

Es un proceso que permite medir el nivel de confiabilidad, para ello se empleó el Alfa de Cronbach, donde los resultados para ser confiables tuvieron que ser mayor a 0.7 (Veloza-Gamba, 2023).

Respecto a la **variable 1**, se alcanzó un resultado de 0,972, en la **variable 2**, fue 0,963 garantizando de esta forma una fiabilidad fuerte.

3.5. Procedimientos

Se precisó la determinación adecuada de los elementos muestral fue inconformidad con los criterios para la selección estipulados, se realizó la entrega de una solicitud para que la institución expida la autorización correspondiente para abordar el estudio; se abordó la conformación de las bases teóricas con información relevante, así como la construcción de los instrumentos por medio de preguntas concordantes con el tema; posteriormente se procedió con la verificación de la validez de cada uno de los cuestionarios mediante el juicio de expertos y la V de Aiken, así

como también su fiabilidad mediante el alfa de Cronbach; se abordó la aplicación hacia la muestra para obtener los datos de forma presencial que posteriormente fueron pasados a un documento de Excel para su análisis estadístico respectivo.

3.6. Métodos de análisis de datos

Se obtuvo los datos necesarios mediante los instrumentos, los cuales ayudaron a proveer la información necesaria para el análisis correspondiente al través de la estadística descriptiva e inferencial por medio de figuras y tablas construidas a base del SPSS V. 25. Este mismo programa permitió determinar las correlaciones para comprobar las hipótesis mediante el cálculo del coeficiente que sea determinado por la prueba de normalidad mediante Kolmogorov-Smirnov empleado al tratarse de una muestra superior a 50.

3.7. Aspectos éticos

Se realizó la aplicación del accidente principios: **autonomía**, donde se brindó la posibilidad de que el investigador realice la determinación del tema de forma autónoma, así como la decisión de los participantes; **beneficencia**, donde se considera precisamente que los datos recopilados juntamente con cada uno de los resultados permitan generar mejoras significativas dentro de la institución investigada considerando las sugerencias establecidas; **justicia**, al integrar no solamente un trato justo sino también el respeto de cada uno de los derechos que poseen las personas; **no maleficencia**, debido a que desarrolla cada una de las etapas de manera cuidadosa sin buscar el perjuicio para la entidad; se destacó también la incorporación de la integridad científica precisando que se desarrolla el estudio con fines académicos, **consentimiento informado**, ya que se los encuestados tiene conocimiento de la investigación y se hizo uso de las normas APA séptima edición y del reglamento de grados y títulos de la Universidad Cesar Vallejo.

IV. RESULTADOS

4.1. Gestión municipal en la Municipalidad Provincial de Alto Amazonas, 2023.

Tabla 1

Nivel de gestión municipal

Nivel	Rango	f	%
Bajo	15-35	39	60%
Medio	35-55	26	40%
Alto	56-75	0	0%
Total		65	100%

Fuente: Elaboración propia. Cuestionario aplicado a trabajadores de la Municipalidad Provincial de Alto Amazonas – 2023.

Interpretación

El nivel de gestión municipal muestra un nivel bajo en 60 % que representa a 39 trabajadores, medio en 40 % que representa a 26 trabajadores.

4.2. Control simultáneo en obras por contrata en la Municipalidad Provincial de Alto Amazonas, 2023.

Tabla 2

Nivel de control simultaneo

Nivel	Rango	f	%
Bajo	15-35	10	15%
Medio	35-55	53	82%
Alto	56-75	2	3%
Total		65	100%

Fuente: Elaboración propia. Cuestionario aplicado a trabajadores de la Municipalidad Provincial de Alto Amazonas – 2023.

Interpretación

El nivel de control simultaneo es medio en 82 % que representa a 53 trabajadores, bajo en 15 % que representa a 10 trabajadores y alto en 3 % que representa a 2 trabajadores

4.3. Prueba inferencial.

Tabla 3

Prueba de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Gestión municipal	,079	65	,200*	,981	65	,405
Proceso administrativo	,099	65	,185	,962	65	,045
Gestión Urbana	,192	65	,000	,899	65	,000
Gestión Económica - Financiera	,180	65	,000	,918	65	,000
Control simultaneo	,099	65	,182	,974	65	,196
Control concurrente	,181	65	,000	,919	65	,000
Visitas de control	,182	65	,000	,900	65	,000
Orientación de oficio	,167	65	,000	,967	65	,077

a. Corrección de significación de Lilliefors

Fuente: Elaboración propia. Datos obtenidos del SPSS V.25

Revisando que la muestra excede los 50, se analizó el Kolmogorov-Smirnov. Resultando $p = 0.200$ y $0,182$ por encima de 0.05 , concretando una distribución normal; procediendo al uso del coeficiente de Pearson para probar hipótesis.

4.4. Relación entre las dimensiones de la gestión municipal y el control simultáneo en obras por contrata en la Municipalidad Provincial de Alto Amazonas, 2023.

Tabla 4*Relación entre las dimensiones de la gestión municipal y el control simultáneo*

		Proceso administrativo	Gestión Urbana	Gestión Económica - Financiera	Control simultaneo
Proceso administrativo	Correlación de Pearson	1	,676	,317*	,543**
	Sig. (bilateral)		,089	,010	,000
	N	65	65	65	65
Gestión Urbana	Correlación de Pearson	,676	1	-,113	,573**
	Sig. (bilateral)	,089		,368	,000
	N	65	65	65	65
Gestión Económica - Financiera	Correlación de Pearson	,317*	,348	1	,511**
	Sig. (bilateral)	,010	,368		,000
	N	65	65	65	65
Control simultaneo	Correlación de Pearson	,543**	,573**	,511**	1
	Sig. (bilateral)	,000	,000	,000	
	N	65	65	65	65

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia. Datos obtenidos del SPSS V.25

Interpretación

Hay una correlación positiva moderada y existe relación significativa de nivel 0.01 (bilateral) entre la dimensión proceso administrativo y la variable control simultaneo, con un Pearson de 0,543* una correlación positiva moderada entre la dimensión gestión Urbana y la variable control simultaneo con un Pearson de 0,573 una correlación positiva moderada entre la dimensión gestión Económica - Financiera y la variable control simultaneo con un Pearson de 0,511 y un p-valor de 0,000 en cada uno de los casos, afirmando el descarte de la H0 y aceptando la hipótesis de investigación.

4.5. Relación entre la gestión municipal y el control simultáneo en la Municipalidad Provincial de Alto Amazonas, 2023.

Tabla 5

Relación entre la gestión municipal y el control simultáneo

		Gestión municipal	Control simultaneo
Gestión municipal	Correlación de Pearson	1	,678**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	65	65
Control simultaneo	Correlación de Pearson	,678**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	65	65

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

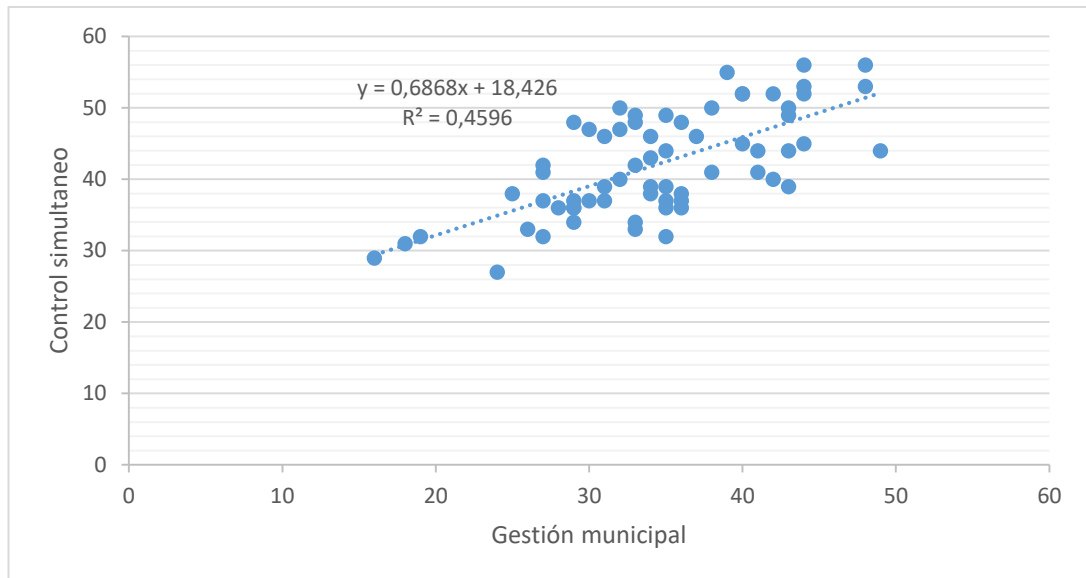
Fuente: Elaboración propia. Datos obtenidos del SPSS V.25

Interpretación

De acuerdo a los valores, se determinó que existe relación positiva moderada y significativa entre la gestión municipal y el control simultáneo en la Municipalidad Provincial de Alto Amazonas, 2023. Ya que el coeficiente de Pearson fue 0.678 y un p-valor igual a 0,000 (p-valor \leq 0.01), procediendo a aceptar la hipótesis de investigación.

Figura 1

Dispersión entre gestión municipal y el control simultáneo.



Fuente: Elaboración propia a partir de la base de datos de la gestión municipal y el control simultáneo.

El coeficiente de determinación ($R^2 = 0.4596$), indica que el control simultáneo depende en 45,96 % de la gestión municipal.

V. DISCUSIÓN

La discusión se inicia exponiendo que el nivel de gestión municipal es bajo en 60 %, debido a inconsistencias en cuanto a la gestión de los municipios ya que los funcionarios públicos adolecen de los conocimientos y profesionalización académica para desempeñar de manera óptima sus funciones, esto se debe de manera particular a un deficiente proceso de control metódico de los participantes desde la hora que postulan, además, la normativa no restringe aquellos candidatos que se encuentran en proceso de investigación; dichos resultados coinciden Martínez y Cano (2022), deducen que, la gestión municipal depende en gran medida de la participación de los pobladores que la integran; en ese sentido, en el municipio de Amecameca se determinó que la intervención de los ciudadanos se lleva a cabo a través de foros, cabildos y audiencias, en relación a los dos primeros canales las normas los obligan a llevarse a cabo; sin embargo, estas no cuentan con las políticas necesarias que regulen su actividad. Por otro lado, en lo referido a la segunda variable los autores determinaron que existe un alto nivel de burocracia administrativa lo cual inhibe el reconocimiento de las políticas públicas y la adecuación a para favorecer el desarrollo sostenible del municipio. Lo descrito corroboran con la teoría organizacional, se enfoca en entender cómo las empresas y otras organizaciones funcionan y cómo pueden ser mejoradas (Jones, 2008). Asimismo, Livert et al. (2021), es necesario incorporar la dirección dentro del proceso de gestión municipal para hacer posible la entrega de un soporte representativo donde los funcionarios puedan descargar sus dudas y recibir el apoyo correspondiente para generar un desempeño adecuado. Se precisa también la importancia de abordar un adecuado ordenamiento de las responsabilidades de acuerdo a las competencias de los colaboradores para garantizar un desempeño concordante con lo planificado para cosechar resultados contundentes que faciliten el desempeño óptimo y la capacidad para afrontar los desafíos en cuanto a las necesidades que se presentan cotidianamente por parte de los diversos grupos organizados, los cuales no solamente se deben a servicios básicos, sino también el mejoramiento del infraestructura vial, la agricultura,

entre otras que son fundamentales para la economía (Moreira-Silva y Lima-Crisóstomo, 2019); esto indica que una de las fuentes claves de los municipios es mantener en constante supervisión a los sectores a fin de poder contribuir con la mejora dentro de su sector.

Además, el nivel de control simultaneo es medio en 82 %, ya que no se tiene en cuenta las competencias técnicas y administrativas, el presupuesto aprobado no se organiza, dentro de la jurisdicción no se desarrollan actividades relacionadas con la rendición de cuentas (audiencias públicas), los ciudadanos no conocen el presupuesto estatal, igualmente, se menciona que la información financiera dispuesta en canales digitales del gobierno no se encuentra actualizada; dichos resultados concuerdan Medina-Sarmiento et al. (2022), indican que, la verdadera esencia de las instituciones radica en su compromiso para desarrollar proyectos alineados con la necesidades de la población y la utilización correcta de los recursos que se encuentran a nivel interno para hacer posible un gasto transparente y equilibrado; dentro de ello también detallaron que la integración de procedimientos de control de forma simultánea permite reducir la posibilidad de generar pérdidas, así como también facilita la implementación de instrumentos para recopilar datos sobre la utilización de los recursos a fin de generar los informes correspondientes para que las áreas encargadas realicen la intervención respectiva cuando se trata de procedimientos negativos que se encuentran a nivel interno para la corrección de los errores en la brevedad posible. Lo descrito corroboran con la teoría del estado, donde establece que el estado tiene la potestad de realizar las evaluaciones respectivas del control con la finalidad de generar los resultados planeados y garantizar la utilización ilegal de cada una de las asignaciones (García, 2010). En tanto, Collantes (2021) destaca las siguientes: Oportuno, se efectúa de forma simultánea a una o más actividades, hechos o hallazgos que se encuentren en curso dentro de una institución. Diligente, su desarrollo se efectúa dentro de un lapso de tiempo corto y los resultados que se obtienen son comunicados a los dirigentes de la entidad de forma inmediata. Preventivo, los riesgos que se han detectado hacen posible el diseño de acciones para su posterior tratamiento a fin de

conseguir los resultados y los procesos que se encuentran relacionados con las prestaciones públicas; a través del control se efectúa un buen desarrollo que ayuda a mantener una gestión orientada al cumplimiento de planes establecidas.

Asimismo, existe correlación positiva y relación significativa entre las dimensiones de la variable gestión municipal y la variable control simultaneo, con un Pearson de 0,543* 0,573 y 0,511; lo cual demuestra que una gestión logra generar un mejor método competitivo; dichos resultados coinciden Ramos-Lamenha (2019), indica que, las entidades municipales no están desarrollando adecuadamente su función controladora de la utilización de los recursos de vida que no cuentan con los instrumentos para abordar el monitoreo respectivo, lo cual es precisamente por la ausencia de integración respectiva de los instrumentos de control de forma simultánea, lo cual facilita que las obras se desarrollen en baja sintonía con las planificaciones establecidas y los resultados esperados, dentro del cual también se realiza una afección a los resultados y la posibilidad para que la ciudadanía pueda generar los ingresos necesarios a través de sus actividades personales y económicas que se fundamenta en la infraestructura estatal; es por ello que determina la necesidad de implementar procedimientos estandarizados para que la gestión de las entidades municipales se desarrolle transparente. Además, Tito-Betancur et al. (2021), mencionan que, a partir de la estadística descriptiva llevada a cabo en el Chi cuadrado se logró obtener que los ciudadanos muestran un bajo nivel de credibilidad y confianza respecto a la gestión que desarrolla el alcalde en conjunto con los funcionarios públicos que lo acompañen ya que de acuerdo a las vivencias que se han registrado en las encuestas el 30.99% de la 132 personas encuestadas evidenciaron una percepción negativa en relación a las obras y servicios que desarrolla el municipio a favor de la sociedad, es decir, los proyectos que implementa el gobierno en curso no son de valor para la sociedad ya que esta se efectúan sin un previo estudio. Lo descrito corroboran con la teoría de la organización, donde estipula que dentro del proceso de gestión institucional se encuentra la etapa de organización donde se realiza la asignación de responsabilidades y

la disgregación de las actividades para ser cumplidas en un plazo determinado (Aguilar, 2009). Asimismo, la teoría del desarrollo, está fundamentada en la utilización correcta de los recursos estatales para fundamentar la infraestructura necesaria que conlleve hacia la incorporación de cada uno de los servicios (González, 2012). Asimismo, Alves-Nogueira et al (2020), establecieron que dentro del proceso de gestión dentro de las entidades municipales, se encuentra la planeación como el pilar fundamental que permitirá abordar un análisis interno detallado de las fortalezas y también de las debilidades que necesitan ser disminuidas estratégicamente, se encuentra también la organización de las actividades para tener un desempeño adecuado y ordenado, lo cual facilitará también concretar el procedimiento de control en función a cada uno de las responsabilidades asignadas a los participantes. De ese mismo modo, Oliveira-Reuter et al. (2019), determinaron que las municipalidades deben asumir su compromiso con el mejoramiento de las condiciones en la ciudadanía. Por consiguiente, García-Souza y Slater-Villar (2019), determinaron que uno de los grandes errores que dificulta la eficiencia la gestión de las municipalidades, es la centralización en la zona urbana, la cual no permite desplegar proyectos representativos para mejorar las condiciones laborales donde mayor carencia de la infraestructura estatal existe, es decir, la designación de los proyectos debe ser equitativo e inclusivo donde todos resulten beneficiados; esto indica que, la falta de un control puede perjudicar gran parte del sistema de desarrollo de los planes puestas en marcha. También es convergente con las afirmaciones de Vaz-Lima y Busanelli-Aquino (2019), quienes sostienen que las autoridades deben estar comprometidas con desarrollar una gestión municipal adecuada en sintonía con lo que determinan los lineamientos y el manual de procedimientos para lograr no solamente la gestión de los recursos de forma adecuada, sino también el fortalecimiento de la infraestructura económica para desarrollar sus actividades sin mayores dificultades. Así como con Oliveira-Louzano et al. (2019), donde afirman que, muchas veces la falta de un desempeño ético por parte de las autoridades ha dificultado la generación de una imagen positiva en las municipalidades, lo cual ha conllevado a que la ciudadanía tenga una perspectiva negativa aduciendo que estas autoridades generalmente tienen

el principal objetivo de llegar al sillón municipal para obtener beneficios personales.

Existe relación positiva moderada y significativa entre la gestión municipal y el control simultáneo en la Municipalidad Provincial de Alto Amazonas, 2023, con un coeficiente de Pearson de 0.678; además, el control simultáneo depende en 45,96 % de la gestión municipal; lo cual hace referencia sobre la importancia de poder controlar las actividades; dichos resultados coinciden Candia y Guanilo (2022) deducen que la variable de control simultáneo el 80.2% lo considera como regular ya que dentro del ente estatal las actividades ligadas a la verificación de tareas se desarrolla de manera inadecuada pues no se siguen los lineamientos que especifica la normativa del Estado, lo cual hace que no sean del todo exactos. De igual forma, el estudio a través de la prueba de Nagelkerke evidenció un nivel de sig. asintótica de 0.001 estableciendo que en un porcentaje del 65% el control influye en la gestión municipal. Asimismo, Nascimento-Sancheta et al. (2021), indican que la gestión municipal, cumple un rol que debe ser consumado de manera compartida tanto entre los servidores públicos elegidos como los propios ciudadanos a fin de mejorar las condiciones que propician el crecimiento social, económico y cultural, este proceso requiere de las actividades propias de la planeación y organización de recursos, ya que por medio de ella se consigue una visión holística acerca de lo que se pretende alcanzar. A la vez el autor Pariona (2022), asegura que la gestión municipal es el conjunto de estrategias que nacen a razón de las actividades y programas trazados con miras a promover el auge social, recuperar la confianza de los pobladores y abordar los recursos de manera efectiva, por lo tanto, la gestión estatal posee como pilares contrarrestar las barreras que perjudican la transparencia, incitar el servicio oportuno a los ciudadanos y modernizar los procesos minimizando directamente aquellos elementos que propician la burocracia. Lo descrito corroboran con la teoría constitucional, la cual se sustenta en los principios del derecho donde establece la función estatal para desarrollar normativas y leyes orientadas hacia el fortalecimiento del control gubernamental de forma simultánea mientras se va realizando las actividades (García, 2010).

Finalmente, la teoría de calidad, permite desarrollar los lineamientos estratégicos para incorporar los instrumentos que ayuden a mejorar la calidad de los servicios sino también en el perfeccionamiento de los procesos desarrollados internamente para garantizar la optimización de cada uno de ellos con la visión de fortalecer la optimización respectiva que permitirá un mayor beneficio integral (Chacón-Cantos y Rugel-Kamarova, 2018). Seguidamente Fesenko et al. (2021), indican que la gestión municipal, ha sido vista negativamente por parte de la ciudadanía debida que las autoridades se han desempeñado negativamente para la optimización de los recursos, los cuales en su gran mayoría han sido destinados a obras que no concuerdan con las necesidades reales, por lo que no solamente se ha perdido la confianza, sino que también se ha retirado el respaldo respectivo. Por otro lado, Andries-Dikotla y Morongoa-Mokgolo (2023), gran parte del éxito institucional es la piedra angular que ayuda a realizar proyectos eficientes en concordancia con lo que demandan las necesidades, así como también permite realizar el compromiso para fomentar un espacio adecuado donde la ciudadanía encuentre la infraestructura respectiva para salir adelante; en base a ello se contempla que los entes locales deben evaluar la problemática que se da a fin de poder promover gestiones para el bien común.

VI. CONCLUSIONES

- 6.1.** Existe relación positiva moderada y significativa entre la gestión municipal y el control simultáneo en la Municipalidad Provincial de Alto Amazonas, 2023, con un coeficiente de Pearson de 0.678 y un p-valor igual a 0,000 ($p\text{-valor} \leq 0.01$); además, el control simultaneo depende en 45,96 % de la gestión municipal.
- 6.2.** El nivel de gestión municipal es bajo en 60 %, resultados se deben a que existe deficiencias en cuanto a la gestión de los municipios ya que los funcionarios públicos adolecen de los conocimientos y profesionalización académica para desempeñar de manera óptima sus funciones, deficiente proceso de control en las actividades municipales.
- 6.3.** El nivel de control simultaneo es medio en 82 %, dichos resultados se evidencian a que no se tiene en cuenta las competencias técnicas y administrativas para cumplir eficientemente con la puesta en marcha de las obras, el presupuesto aprobado no se organiza en función a las necesidades urgentes de la población, dentro de la jurisdicción no se desarrollan actividades relacionadas con la rendición de cuentas (audiencias públicas), los ciudadanos no conocen el presupuesto estatal, igualmente, se menciona que la información financiera dispuesta en canales digitales del gobierno no se encuentra actualizada.
- 6.4.** Existe correlación positiva y relación significativa entre las dimensiones de la variable gestión municipal y la variable control simultaneo, donde se verifica una correlación positiva moderada y existe relación significativa de nivel 0.01 (bilateral) entre la dimensión proceso administrativo y la variable control simultaneo, con un Pearson de 0,543* y un p-valor igual a 0,000, asimismo una correlación positiva moderada entre la dimensión gestión Urbana y la variable control simultaneo con un Pearson de 0,573 y un p-valor de 0,000; y finalmente, una correlación positiva moderada entre la dimensión

gestión Económica - Financiera y la variable control simultaneo con un Pearson de 0,511 y un p-valor de 0,000.

VII. RECOMENDACIONES

- 7.1.** Al alcalde de la Municipalidad Provincial de Alto Amazonas, debe fortalecer las capacitaciones a los funcionarios públicos mediante pasantías, charlas para incrementar los conocimientos incentivando profesionalización académica para desempeñar de manera óptima sus funciones.
- 7.2.** Al jefe del área de control interno, desarrollar un eficiente proceso de control en las actividades municipales sobre todo en las contrataciones públicas, para contar con procesos transparentes que ayuden a mejorar la gestión municipal actual.
- 7.3.** Al jefe de infraestructura, tomar en cuenta las competencias técnicas y administrativas para cumplir eficientemente con la puesta en marcha de las obras, con presupuestos aprobados en función a las necesidades urgentes de la población.
- 7.4.** Al alcalde, desarrollar actividades relacionadas con la rendición de cuentas (audiencias públicas), para que los ciudadanos tengan conocimiento del presupuesto asignado como también la información financiera debe estar dispuesta en canales digitales.

REFERENCIAS

- Aguilar, D. (2009). *La Teoría de la Organización*. <https://clea.edu.mx/biblioteca/files/original/4e84df8d1c32a5d3cb181d154404ae6a.pdf>
- Alarcón-Barrero, R., Salvador-Hernández, Y. y Pérez-Pravia, M. (2020). Dimensiones claves de una gestión pública efectiva en gobiernos locales. Aplicación en un caso de estudio. *Revista Universidad y Sociedad*, 12(6), 411-420. <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v12n6/2218-3620-rus-12-06-411.pdf>
- Albini, A., Maris-Peres, A., y Almeida, M.L. (2021). Contributions of the Simplified Competency Management Model to a Municipal Health Secretariat. *Revista Latino-Americana de Enfermagem*, 29(1). <https://doi.org/10.1590/1518-8345.3385.3429>
- Álvarez, A. (2020). *Clasificación de las Investigaciones*. Lima-Perú. <https://repositorio.ulima.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12724/10818/Nota%20Acad%C3%A9mica%20C%20-%20Clasificaci%C3%B3n%20de%20Investigaciones.pdf?sequence=4&isAllowed=y>
- Alves-Nogueira, P.T., Benjamin-Bezerra, A.F., y Brito-Silva, K. (2020). The More Doctors Program viewed through the eyes of municipal managers in the state of Pernambuco, Brazil. *Revista Interface - Comunicação, Saúde, Educação*, 24(1). <https://doi.org/10.1590/Interface.200018>
- Andries-Dikotla, M., y Morongoa-Mokgolo, M. (2023). Nature and Patterns of Newspaper Coverage of Poor Records Management and its Impact on the Provision of Government Services in South Africa. *South African Journal of Information Studies*, 40(3). <https://doi.org/10.25159/2663-659X/12952>
- Arias, J. (2021). *Diseño y metodología de investigación*. Perú. https://repositorio.concytec.gob.pe/bitstream/20.500.12390/2260/1/Arias-Covinos-Dise%C3%B1o_y_metodologia_de_la_investigacion.pdf

- Arias-Yurisch, K., Retamal-Soto, K., y Ramos-Furnzalida, C. (2019). Inter-municipal cooperation in Latin America: current situation and future research challenges. *Revista FGV EBAPE*, 53(3). <https://doi.org/10.1590/0034-761220180042x>
- Bravo-Vilela, L. I. y Sánchez-Dávila, D. K. (2021). Gestión municipal en el desarrollo local de la provincia de Mariscal Cáceres. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(4), 6388-6426. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i4.776
- Candia-Gutierrez, R. y Guanilo-Gómez, S. (2022). El control interno y la gestión administrativa, en un municipio de la Región Tacna. *Veritas Et Scientia*, 11(2), 231-242. <https://doi.org/10.47796/ves.v11i2.680>
- Casiano-Inga, D. A. y Cueva-Vega, E. (2020). Gestión municipal, niveles de percepción y confianza: el caso para el distrito de Chachapoyas, Amazonas (Perú) 2019. *Revista de investigación en ciencias sociales y humanidades*, 7(2). <http://scielo.iics.una.py/pdf/academo/v7n2/2414-8938-academo-7-02-157.pdf>
- Castañeda-Castro, M., Recines-Padilla, A.A., y Baldeón-De La Cruz, P.B. (2021). Internal control and its impact on labor productivity in public educational institutions: Systematic review. *International Journal of Mechanical Engineering*, 6(1). https://kalaharijournals.com/resources/IJME_Vol7.1_578.pdf
- Chacón-Cantos, J., y Rugel-Kamarova, S. (2018). Artículo de Revisión. Teorías, Modelos y Sistemas de Gestión de Calidad. *Revista Espacios*, 34(1). <https://www.revistaespacios.com/a18v39n50/a18v39n50p14.pdf>
- Collantes-Jiménez, H. E. (2021). Efectividad del control simultaneo en las entidades de sector Educación de Lima Provincias-2020. *Revista Iberoamericana De La Educación*, 1(1), 1-24. <https://doi.org/10.31876/ie.vi.115>
- Cosquillo Lavado, S. G. (2021). Gobierno digital y gestión municipal en la municipalidad de Tarma - Junín del periodo 2019-2020. *Revista Scientific*, 6(22), 332-344. <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2021.6.22.17.332-344>

- De Guadalupe-Sánchez-Ramos, M. A. y Córdova-Constantino, T. (2022). Participación ciudadana en la gestión municipal de Amecameca, México. *Opera - Observatorio de Políticas, Ejecución y Resultados de la Administración Pública*, 3(31), 95-114. <https://doi.org/10.18601/16578651.n31.06>
- Durand-Cáceres, K.X., Vilches-Delgado, L.J., y Rayo-Estrada, N. (2021). Análisis de la gestión municipal provincial 2011-2014 en el sector SG-1 (núcleo del centro histórico del Cusco). *Revista Devenir*, 8(15). <http://dx.doi.org/10.21754/devenir.v8i15.983>
- Escobar-Zurita, H.W., Surichaqui-Carhuallanqui, L.M., y Calvanapón-Alva, F.A. (2023). Internal control in the profitability of a general services company – Peru. *Revista Científica "Visión de Futuro"*, 27(1). <https://doi.org/10.36995/j.visiondefuturo.2023.27.01.005.es>
- Eseoghene-Ighravwe, D., y Ekoi-Edem, I. (2020). Municipal waste management sustainability in developing countries: an analysis of research directions. *University of Technology, Nigeria*, 46(3). <https://eds.s.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=0&sid=24f2e857-60e6-4226-9adb-a670168b7c52%40redis>
- Fesenko, G., Shakhov, A., y Yakunin, A. (2021). Developing e-maturity model for municipal project and program management system. *Journal of Enterprise Technologies*, 17(1). <https://doi.org/10.15587/1729-4061.2021.225278>
- García, V. (2010). *Teoría del estado y derecho constitucional*. <https://www.web.onpe.gob.pe/modEducacion/Seminarios/Dialogo-Electoral/dialogo-electoral-25-04-2018.pdf>
- García-Souza, V., y Slater-Villar, B. (2019). Acquisition of family farm foods in municipalities of São Paulo state: The influence of the management of the School Feeding Program and municipal characteristics. *Revista de Nutrição*, 32(1). <https://doi.org/10.1590/1678-9865201932e180083>
- González, M. (2012). *Teorías del desarrollo*. https://www.researchgate.net/publication/272087898_Teorias_del_Desarrollo

- González-Díaz, Y. y Mariño-Vivar, J. L. (2022). The contribution of governance to municipal management of the housing deficit in Cuba. *Coodes-Cooperativismo y Desarrollo*, 10(2), 287-310. http://scielo.sld.cu/pdf/cod/v10n2/en_2310-340X-cod-10-02-287.pdf
- Guillen-Montero, D., Núñez-Román, O.A., Vargas-Bogantes, J., y Vega-Ramírez, L.M. (2021). Situación de los Sistemas de Información Territorial para la gestión municipal: caso de la GAM, Costa Rica, 2018. *Revista Geográfica de América Central*, 66(1). <http://dx.doi.org/10.15359/rgac.66-1.3>
- Henríquez, S., y Ramírez-Alujas, A. (2022). Innovación Pública Municipal en Chile. Análisis comparado de las estrategias de Puente Alto, Peñalolén, y Renca. *Revista iberoamericana de estudios municipales*, 25(1). <http://dx.doi.org/10.32457/riem25.1733>
- Hernández-González, O. (2021). Aproximación a los distintos tipos de muestreo no probabilístico que existen. *Revista Cubana de Medicina General Integral*, 37(3). http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21252021000300002
- Herrera-Freire, A.H., Jara-Malla, A.G., y Yáñez-Ríos, K.A. (2021). Analysis of internal control and its impact on the organizational development of the decentralized autonomous government of the Uzhcurrumi parish. *Journal-Republic of Paraguay*, 7(13). <http://dx.doi.org/10.35429/EJROP.2021.7.13.12.19>
- Jinchuñá-Huallpa J., Fernández-Sosa L.E, Flores-Arocutipa J.P. (2022). Control simultáneo para la toma de decisiones oportunas en la gestión pública, 2022. *Salud, Ciencia y Tecnología*, 2(2), 1-4, <https://doi.org/10.56294/sctconf2023143>
- Jones, G. (2008). *Teoría organizacional, Diseño y cambio en las organizaciones*. (5° Ed.) Mexico. <https://web.politecnico metro.edu.co/wp-content/uploads/2021/08/Teoria-organizacional4taEdicionGarethRJones.pdf>

- Jumbo-Zambrano, E.D., y Arias-Collaguazo, W.M. (2022). Trends in internal control publications in Latin America. *Revista Interdisciplinaria de Humanidades*, 8(3). <https://doi.org/10.35381/cm.v8i3.762>
- Livert, F., Pressacco, F., y Cienfuegos, I. (2021). Uneven impacts of lockdowns on municipal revenues: challenges in emergency financial management and local resilience. *Revista iberoamericana de estudios municipales*, 24(1). <http://dx.doi.org/10.32457/riem24.1448>
- Manosalvas-Gómez, L.R., Baque-Villanueva, L.K., y Peñafiel-Nivela, G.A. (2020). Internal control strategy for the area of inventories in the company Ferricortez marketing hardware products in the canton of Santo Domingo. *Revista Universidad y Sociedad*, 12(4). http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S2218-36202020000400288&script=sci_arttext&tlng=pt
- Martínez-Sánchez, J. y Cano-Moreno, A. (2022). La relación entre impuesto predial y capacidades institucionales municipales: el caso de Hidalgo, México. *Contaduría y Administración*, 67(4), 98-124. <https://doi.org/10.22201/fca.24488410e.2022.3184>
- Medina, M., Rojas, R., Bustamante, W., Loayza, R., y Martel, C. (2023). *Metodología de la investigación: Técnicas e instrumentos de investigación*. Perú. <https://doi.org/10.35622/inudi.b.080>
- Medina-Sarmiento, R., Valiente-Sandó, P., y Ochoa-DelRío, J.A. (2022). La mediación en la gestión municipal de los conflictos. Aportes de las investigaciones demográficas. *Revista Novedades en Población*, 18(36). http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1817-40782022000200143&script=sci_arttext
- Medrano-Sanchez, E. (2022). Desarrollo De La Participación Ciudadana En La Gestión Municipal, Una Revisión Sistemática. *Business Innova Sciences*, 3(3), 42 - 60. <https://doi.org/10.58720/bis.v3i3.106>
- Moreira-Silva, C.R., y Lima-Crisóstomo, V. (2019). Fiscal management, public management efficiency and socioeconomic development of Ceará

municipalities. *Revista FGV EBAPE*, 53(4). <https://doi.org/10.1590/0034-761220180234x>

Mucha-Hospinal, L.F., Chamorro-Mejía, R., y Oseda-Lazo, M.E. (2021). Evaluación de procedimientos empleados para determinar la población y muestra en trabajos de investigación de posgrado. *Revista Desafíos*. <https://doi.org/10.37711/desafios.2021.12.1.253>

Nascimento-Sancheta, L., Diniz-Chaves, G.L., y Ribeiro-Siman, R. (2021). The use of system dynamics on urban solid waste management: a literature análisis. *Revista Gestao y producto*, 28(3). <https://doi.org/10.1590/1806-9649-2021v28e5336>

Oliveira-Louzano, J.P., Abrantes, L.A., y Marques-Ferreira, M.A. (2019). Granger causality of the socioeconomic development indicator on fiscal management of Brazilian municipalities. *Revista FGV EBAPE*, 53(3). <https://doi.org/10.1590/0034-761220180139x>

Oliveira-Reuter, C.L., Panazzolo-Maciel, P., y Lisboa-Riquinho, D. (2019). Challenges of municipal planning from the perspective of nurse managers. *Revista REBEn*, 73(2). <https://doi.org/10.1590/0034-7167-2018-0409>

Pariona-Benavides, M. T. (2022). Gestión de gobierno abierto descentralizado en gobiernos locales. *Revista Dilemas Contemporáneos*, 12(39), 1-22. <https://doi.org/10.46377/dilemas.v10i18.3406>

Polanco-Noy, A. y Caballero-Rivacoba, M. (2020). Fortalecimiento de las capacidades de los actores locales para la gestión del desarrollo local desde el punto de vista cultural. *Revista Retos de la dirección*, 14(1), 45-67. <http://scielo.sld.cu/pdf/rdir/v14n1/2306-9155-rdir-14-01-45.pdf>

Quiroz-Mejía, J. R. (2022). Level of Management Performance of the Provincial Municipality of Chota: A Methodology for Local Governments. *Revista Industrial Data* 25(1), 79-102. http://www.scielo.org.pe/pdf/idata/v25n1/en_1810-9993-idata-25-01-79.pdf

Ramos-Galarza, C. (2020). *Los alcances de una investigación*. *CienciAmérica*, 9(4). <http://dx.doi.org/10.33210/ca.v9i3.336>

- Reis-Fonseca, A., Jorge, S., y Nacimiento, C. (2020). The role of internal auditing in promoting accountability in Higher Education Institutions. *Revista FGV EBAPE*, 54(2). <http://dx.doi.org/10.1590/0034-761220190267x>
- Resolución de Contraloría N° 115-2019-CG (2019). *Normas de servicios de control simultáneo*. Contraloría General de la República. https://doc.contraloria.gob.pe/libros/2/pdf/RC_115-2019-CG.pdf
- Salazar-Acuña, E. (2020). Indicador económico para la evaluación de la gestión municipal de los residuos valorizables en Costa Rica. *Revista de Ciencias Ambientales*, 54(1). <http://dx.doi.org/10.15359/rca.54-1.1>
- Suárez-Santa Cruz, L. y Chapoñan-Ramírez, E. (2021). Control simultáneo y su incidencia en la gestión de la municipalidad provincial de Chiclayo. *ZHOECOEN*, 13(1), 45–56. <https://doi.org/10.26495/tzh.v13i1.1871>
- Tito-Betancur, M., Huamán-Espejo, M., y Mamani-Benito, O. (2021). Factores asociados al cumplimiento de la normatividad de gestión de residuos municipales de Juliaca, Perú. *Revista de Investigación Apuntes Universitarios*, 11(2). <https://apuntesuniversitarios.upeu.edu.pe/index.php/revapuntes/article/view/767/803>
- Vargas-Ramírez, I. R. y Zambrano-Valdivieso, Ó., J. (2020). Análisis factorial del componente de gestión del nuevo índice de medición municipal en Colombia. *Revista Economía y Política*, 12(31), 1-18. <https://doi.org/10.25097/rep.n31.2020.05>
- Vásquez-LLamo, C.E. (2021). Incidencia del control interno en la gestión municipal de la municipalidad distrital de Víctor Larco Herrera, Trujillo, Perú. *Revista ciencia y tecnología*, 17(1), 65-75. <https://doi.org/10.17268/rev.cyt.2021.01.06>
- Vaz-Lima, D., y Busanelli-Aquino, A.C. (2019). Financial resilience of municipal civil servants' pension funds. *Universidade de Brasília*, 2(1). <https://doi.org/10.1590/1808-057x201908810>
- Veloza-Gamba, R. (2023). Validez y fiabilidad del instrumento de análisis cuantitativo del uso de las redes sociales y el desarrollo de la inteligencia

emocional en adolescente. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(3). https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i3.6522

Viana-Teixeira, J., y Ramos-Lamenha, A.A. (2019). Índices de transparencia y gestión en las entidades públicas como herramienta de control y desempeño: una comparación entre indicadores municipales en Alagoas – Brasil. *Revista Visión de futuro*, 23(1). http://www.scielo.org.ar/scielo.php?pid=S1668-87082019000100003&script=sci_arttext

Xiaofang, H., Hanwen, X., Zhang, C., y Shen, Y. (2022). Will the Narrowing Pay Gap in Chinese State-owned Enterprises Improve Internal Control Quality?. *Revista Routledge*, 58(12). <https://doi.org/10.1080/1540496X.2022.2040986>

Yanzaguano-Borrero, M., Garcés-Zambrano, J. y Navas-Espín, G. (2022). Control interno y gestión institucional en los gobiernos autónomos descentralizados parroquiales en Ecuador. *CIENCIAMATRIA*, 8(3), 196-210. <https://doi.org/10.35381/cm.v8i3.751>

Yucra-Quispe, T., y Bernedo-Villalta, L.Z. (2020). Epistemología e investigación cuantitativa. *Revista Gobernanza*. <https://igobernanza.org/index.php/IGOB/article/view/88/471>

ANEXOS

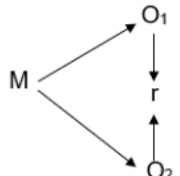
MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Gestión municipal	Abarca los planes y/o programas que utilizan los gobiernos locales, los cuales permiten asegurar el funcionamiento y ejercicio correcto de la función municipal Quiroz (2022).	Se midió a través de un cuestionario en función a sus dimensiones: Gestión administrativa, Gestión Urbana y Gestión Económica – Financiera y en consideración a sus indicadores.	Proceso administrativo	Trámites	Ordinal
				Visión	
				Misión	
				objetivos	
			Gestión Urbana	Servicios municipales	
				Catastro urbano	
				Ordenamiento territorial	
			Gestión Económica - Financiera	Ejecución	
				Información financiera	
Obras ejecutadas					
Control simultáneo	Acorde con la Resolución de Contraloría N° 115-2019-CG (2019) forma parte del control gubernamental el cual consiste en examinar de forma objetiva y sistémica los hitos de control o las actividades de un proceso en curso con el objetivo de identificar y comunicar oportunamente a la entidad o a la dependencia los hechos que afecten o puedan afectar la continuidad el resultado el logro de un proceso.	Se midió en función a sus dimensiones: Control concurrente, Visitas de control y Orientación de oficio y en consideración a sus indicadores.	Control concurrente	Planeamiento	Ordinal
				Técnicas de obtención de evidencias	
				Informe de hito de control	
			Visitas de control	Intervención del personal	
				Revisión de información	
			Orientación de oficio	Informe de visita de control	
				Acciones preventivas	
Hallazgos					

Fuente: *Elaboración propia*

MATRIZ DE CONSISTENCIA

Título: Control simultáneo y gestión municipal en la Municipalidad Provincial de Alto Amazonas - 2023

Formulación del problema	Objetivos	Hipótesis	Técnica e Instrumento										
<p>Problema general: ¿Cuál es la relación entre el control simultáneo y la gestión municipal en la Municipalidad Provincial de Alto Amazonas – 2023?</p> <p>Problemas específicos: ¿Cuál es el nivel de control simultáneo en la Municipalidad Provincial de Alto Amazonas – 2023? ¿Cuál es el nivel de gestión municipal en la Municipalidad Provincial de Alto Amazonas – 2023? ¿Cuál es la relación entre las dimensiones del control simultáneo y la gestión municipal en la Municipalidad Provincial de Alto Amazonas – 2023?</p>	<p>Objetivo general: Determinar la relación entre el control simultáneo y la gestión municipal en la Municipalidad Provincial de Alto Amazonas – 2023.</p> <p>Objetivos específicos: Identificar el nivel de control simultáneo en la Municipalidad Provincial de Alto Amazonas – 2023. Identificar el nivel de gestión municipal en la Municipalidad Provincial de Alto Amazonas – 2023. Analizar la relación entre las dimensiones del control simultáneo y la gestión municipal en la Municipalidad Provincial de Alto Amazonas – 2023.</p>	<p>Hipótesis general: Hi: Existe relación significativa entre el control simultáneo y la gestión municipal en la Municipalidad Provincial de Alto Amazonas – 2023.</p> <p>Hipótesis específicas: H1: El nivel de control simultáneo en la Municipalidad Provincial de Alto Amazonas – 2023, es alto. H2: El nivel de gestión municipal en la Municipalidad Provincial de Alto Amazonas – 2023, es alto. H3: Existe relación significativa entre las dimensiones del control simultáneo y la gestión municipal en la Municipalidad Provincial de Alto Amazonas – 2023.</p>	<p>Técnica</p> <p>Encuesta</p> <p>Instrumento</p> <p>Cuestionario</p>										
Diseño de investigación	Población y muestra	Variables y dimensiones											
<p>Diseño de investigación. Tipo básica, diseño no experimental y de corte transversal</p> <div style="display: flex; align-items: center; margin-top: 10px;">  <div style="margin-left: 20px;"> <p>M = Muestra V1= Gestión municipal V2 = Control simultáneo R= Relación</p> </div> </div>	<p>Población: La población fue 65 trabajadores.</p> <p>Muestra: La muestra fue 65 trabajadores.</p>	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 50%;">Variables</th> <th style="width: 50%;">Dimensiones</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3" style="text-align: center; vertical-align: middle;">Gestión municipal</td> <td style="text-align: center;">Proceso administrativo</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Gestión Urbana</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Gestión Económica - Financiera</td> </tr> <tr> <td rowspan="3" style="text-align: center; vertical-align: middle;">Control simultáneo</td> <td style="text-align: center;">Control concurrente</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Visitas de control</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Orientación de oficio</td> </tr> </tbody> </table>		Variables	Dimensiones	Gestión municipal	Proceso administrativo	Gestión Urbana	Gestión Económica - Financiera	Control simultáneo	Control concurrente	Visitas de control	Orientación de oficio
Variables	Dimensiones												
Gestión municipal	Proceso administrativo												
	Gestión Urbana												
	Gestión Económica - Financiera												
Control simultáneo	Control concurrente												
	Visitas de control												
	Orientación de oficio												

Fuente: *Elaboración propia*

Instrumento de recolección de datos

Cuestionario: Gestión municipal

Datos generales:

N° de cuestionario:

Fecha de recolección:/...../.....

Introducción:

Estimado (a) amigo (a) a continuación se le presenta un conjunto de preguntas que debe responder de acuerdo a su percepción o vivencia, las cuales serán utilizadas en un proceso de investigación, que tiene como finalidad identificar el nivel de calidad de Gestión municipal.

Instrucciones:

Marque con una X la opción acorde a lo que piensa, para cada una de las siguientes interrogantes. Recuerde que no existen respuestas verdaderas o falsas por lo que sus respuestas son resultado de su apreciación personal, además, la respuesta que vierta es totalmente reservada y se guardará confidencialidad. Por último, considere la siguiente escala de medición:

Escala de medición	
Nunca	1
Casi nunca	2
A veces	3
Casi siempre	4
Siempre	5

N°	Criterios de evaluación	Opciones de respuesta				
		1	2	3	4	5
Proceso administrativo						
1	Los tramites que realiza el usuario se atiende de acuerdo al TUPA					
2	Los trabajadores tienen conocimiento de la visión institucional					
3	Las autoridades locales difunden la visión					

	institucional en todo el personal					
4	Usted conoce la misión institucional					
5	Logran cumplir en su totalidad los objetivos institucionales					
Gestión Urbana						
6	Se brinda servicios municipales					
7	Se cobertura completamente todos los servicios municipales					
8	Se tiene actualizado el catastro urbano de la ciudad					
9	Se tiene un adecuado ordenamiento territorial en el distrito					
10	Se involucra a la población civil para un adecuado ordenamiento territorial					
Gestión Económica - Financiera						
11	Se maneja un adecuado nivel de ejecución presupuestal					
12	La información financiera está disponible en las plataformas virtuales de la municipalidad					
13	Se hace rendiciones de cuenta de la parte financiera de la municipalidad					
14	Se hace un seguimiento a las obras ejecutas y en proceso de ejecución					
15	Se involucra a la población para la recepción de las obras ejecutadas					

Cuestionario: Control simultáneo

Datos generales:

N° de cuestionario: Fecha de recolección:/...../.....

Introducción:

Estimado (a) amigo (a) a continuación se le presenta un conjunto de preguntas que debe responder de acuerdo a su percepción o vivencia, las cuales serán utilizadas en un proceso de investigación, que tiene como finalidad identificar el nivel de Control simultáneo.

Instrucciones:

Marque con una X la opción acorde a lo que piensa, para cada una de las siguientes interrogantes. Recuerde que no existen respuestas verdaderas o falsas por lo que sus respuestas son resultado de su apreciación personal, además, la respuesta que vierta es totalmente reservada y se guardará confidencialidad. Por último, considere la siguiente escala de medición:

Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

N°	ÍTEMS	Criterios				
Control concurrente		1	2	3	4	5
01	El Órgano de Control Institucional de la municipalidad realiza una planificación de las actividades a realizar en temas de control					
02	Se tiene una comisión de control por cada actividad de control a realizar					
03	Se tiene identificado las técnicas de obtención de información					
04	El personal tiene conocimiento de las técnicas de obtención de información					
05	Se elabora de manera oportuna los informes de hito de control					
Visitas de control						
06	El personal interviene de acuerdo a la información que solicita al área usuaria					

07	El personal conoce en su totalidad los proceso a la hora de solicitar información					
08	Se revisa de manera cautelosa la información obtenida					
09	Se mantiene en discreción los resultados obtenidos					
10	Se realiza los informes de visita de control a cada área					
Orientación de oficio						
11	Se toma medidas correctivas ante hallazgos encontrados					
12	El personal tiene conocimiento de algunas deficiencias a corregir en su área					
13	El personal conoce de las acciones preventivas en temas de control					
14	Se comunica los hallazgos al titular para que, se pueda tomar medidas preventivas					
15	Los hallazgos son difundidos en toda la institución					

Consentimiento y/o asentamiento informado



Consentimiento informado (*)

Título de la investigación: "Gestión municipal y control simultáneo en obras por contrata en la Municipalidad Provincial de Alto Amazonas, 2023"

Investigador (a): Macariupu Flores Jahaira Milagros

Propósito del estudio

Le invitamos a participar en la investigación titulada: "**Gestión municipal y control simultáneo en obras por contrata en la Municipalidad Provincial de Alto Amazonas, 2023**", cuyo objetivo es determinar la relación entre la gestión municipal y el control simultáneo en la Municipalidad Provincial de Alto Amazonas, 2023. Esta investigación es desarrollada por estudiante de Posgrado del Programa Académico de la Maestría en Gestión Pública de la Universidad César Vallejo del campus Tarapoto, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad.

Describir el impacto del problema de la investigación.

A nivel local, en los últimos años la Municipalidad Provincial de Alto Amazonas en su desarrollo de actividades rutinarias, muestran algunas debilidades, como la falta de atención a los servicios de control realizados por el Órgano de Control Institucional, los alcaldes efectúan contrataciones públicas poco transparentes, la elección de los proveedores o contratistas es por conveniencia, no se tiene en cuenta las competencias técnicas y administrativas para cumplir eficientemente con la puesta en marcha de las obras, el presupuesto aprobado no se organiza en función a las necesidades urgentes de la población, dentro de la jurisdicción no se desarrollan actividades relacionadas con la rendición de cuentas (audiencias públicas), los ciudadanos no conocen el presupuesto estatal, igualmente, se menciona que la información financiera dispuesta en canales digitales del gobierno no se encuentra actualizada, no se realiza actividades de control y auditoría para determinar la eficiencia interna, no se comunica los hallazgos encontrados, el área responsable hace controles posteriores solo como medio de verificación y no controles preventivos para dar un mejor uso a los recursos públicos.

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: **Gestión municipal y control**
**Obligatorio a partir de 18 años*



simultáneo en obras por contrata en la Municipalidad Provincial de Alto Amazonas, 2023.

2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 05 minutos y se realizará en el ambiente de la Municipalidad Provincial de Alto Amazonas, 2023. Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

Participación voluntaria (principio de autonomía): Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de No maleficencia):

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia):

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia):

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el investigador Macarlupu Flores Jahaira Milagros, email: jahairamima1@gmail.com y docente asesor Dr. Sánchez Dávila, Keller.

**Obligatorio a partir de 18 años*



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos: Marionela Morales Dávila

Fecha y hora: 28/11/2023, 18:00 p.m.

Firma: [Firma manuscrita]

Para garantizar la veracidad del origen de la información: en el caso que el consentimiento sea presencial, el encuestado y el investigador debe proporcionar: Nombre y firma. En el caso que sea cuestionario virtual, se debe solicitar el correo desde el cual se envía las respuestas a través de un formulario Google.

***Obligatorio a partir de 18 años**

Validación de instrumentos

Variable 01: Gestión municipal

ESCUELA DE POSGRADO UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO														
MATRIZ DE EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS Gestión Municipal														
N°	DIMENSIONES / ítems Proceso administrativo	Claridad ¹				Coherencia ²				Relevancia ³				Observaciones/ Recomendaciones
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
01	Los tramites que realiza el usuario se atiende de acuerdo al TUPA			X				X				X		
02	Los trabajadores tienen conocimiento de la visión institucional			X				X				X		
03	Las autoridades locales difunden la visión institucional en todo el personal			X			X					X		
04	Usted conoce la misión institucional		X					X				X		
05	Logran cumplir en su totalidad los objetivos institucionales			X				X			X			
N° DIMENSIONES / ítems Gestión Urbana														
01	Se brinda servicios municipales			X				X			X			
02	Se cobertura completamente todos los servicios municipales			X				X			X			
03	Se tiene actualizado el catastro urbano de la ciudad		X					X			X			
04	Se tiene un adecuado ordenamiento territorial en el distrito		X				X				X			
05	Se involucra a la población civil para un adecuado ordenamiento territorial			X				X			X			
N° DIMENSIONES / ítems Gestión Económica - Financiera														
01	Se maneja un adecuado nivel de ejecución presupuestal			X			X				X			
02	La información financiera está disponible en las plataformas virtuales de la municipalidad			X				X			X			
03	Se hace rendiciones de cuenta de la parte financiera de la municipalidad		X					X			X			
04	Se hace un seguimiento a las obras ejecutadas y en proceso de ejecución			X				X			X			
05	Se involucra a la población para la recepción de las obras ejecutadas			X				X			X			

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente:

1. No cumple con el criterio	2. Bajo nivel	3. Moderado nivel	4. Alto nivel
------------------------------	---------------	-------------------	---------------

Observaciones (precisar si hay suficiencia): El instrumento tiene suficiencia para su aplicación

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []


Apellidos y nombres del juez validador: Dra. Lindsay Montilla Pérez **DNI:** 45210280

Especialidad del validador (a): Gestión Pública y Gobernabilidad

Tarapoto, 13 de noviembre del 2023

¹Claridad: El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.
²Coherencia: El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo
³Relevancia: El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión


 Dra. Lindsay Montilla Pérez
 DOCENTE UNIVERSITARIO

ESCUELA DE POSGRADO UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO														
MATRIZ DE EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS Gestión Municipal														
N°	DIMENSIONES / ítems Proceso administrativo	Claridad ¹				Coherencia ²				Relevancia ³				Observaciones/ Recomendaciones
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
01	Los tramites que realiza el usuario se atiende de acuerdo al TUPA			X				X			X			
02	Los trabajadores tienen conocimiento de la visión institucional			X				X			X			
03	Las autoridades locales difunden la visión institucional en todo el personal			X				X			X			
04	Usted conoce la misión institucional		X					X			X			
05	Logran cumplir en su totalidad los objetivos institucionales			X				X			X			
N° DIMENSIONES / ítems Gestión Urbana														
01	Se brinda servicios municipales			X				X			X			
02	Se cobertura completamente todos los servicios municipales			X				X			X			
03	Se tiene actualizado el catastro urbano de la ciudad		X					X			X			
04	Se tiene un adecuado ordenamiento territorial en el distrito		X					X			X			
05	Se involucra a la población civil para un adecuado ordenamiento territorial			X				X			X			
N° DIMENSIONES / ítems Gestión Económica - Financiera														
01	Se maneja un adecuado nivel de ejecución presupuestal			X				X			X			
02	La información financiera está disponible en las plataformas virtuales de la municipalidad			X				X			X			
03	Se hace rendiciones de cuenta de la parte financiera de la municipalidad		X					X			X			
04	Se hace un seguimiento a las obras ejecutadas y en proceso de ejecución			X				X			X			
05	Se involucra a la población para la recepción de las obras ejecutadas			X				X			X			

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente:

1. No cumple con el criterio	2. Bajo nivel	3. Moderado nivel	4. Alto nivel
------------------------------	---------------	-------------------	---------------

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []


Apellidos y nombres del juez validador: SAAVEDRA SANDOVAL, RENÁN.. **DNI:**...00974279.....

Especialidad del validador (a): LICENCIADO EN EDUCACIÓN (DOCTOR EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILDA).....

11 de noviembre de 2023

¹Claridad: El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.
²Coherencia: El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo
³Relevancia: El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión


 DR. RENÁN SAAVEDRA SANDOVAL

MATRIZ DE EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

Gestión Municipal

Nº	DIMENSIONES / ítems Proceso administrativo	Claridad ¹				Coherencia ²				Relevancia ³				Observaciones/ Recomendaciones
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
01	Los tramites que realiza el usuario se atiende de acuerdo al TUPA				X				X				X	
02	Los trabajadores tienen conocimiento de la visión institucional				X			X					X	
03	Las autoridades locales difunden la visión institucional en todo el personal				X			X					X	
04	Usted conoce la misión institucional				X			X					X	
05	Logran cumplir en su totalidad los objetivos institucionales				X			X				X		
Nº	DIMENSIONES / ítems Gestión Urbana													
01	Se brinda servicios municipales				X			X					X	
02	Se cobertura completamente todos los servicios municipales				X			X					X	
03	Se tiene actualizado el catastro urbano de la ciudad				X			X			X			
04	Se tiene un adecuado ordenamiento territorial en el distrito				X			X					X	
05	Se involucra a la población civil para un adecuado ordenamiento territorial				X			X					X	
Nº	DIMENSIONES / ítems Gestión Económica - Financiera													
01	Se maneja un adecuado nivel de ejecución presupuestal				X			X					X	
02	La información financiera está disponible en las plataformas virtuales de la municipalidad				X			X					X	
03	Se hace rendiciones de cuenta de la parte financiera de la municipalidad				X			X					X	
04	Se hace un seguimiento a las obras ejecutas y en proceso de ejecución				X			X					X	
05	Se involucra a la población para la recepción de las obras ejecutadas				X			X			X			

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente:

1. No cumple con el criterio	2. Bajo nivel	3. Moderado nivel	4. Alto nivel
------------------------------	---------------	-------------------	---------------

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Abog. Mg. ROKY REÁTEGUI RAMÍREZ DNI:7270835

Especialidad del validador (a): GESTIÓN PÚBLICA

Tarapoto, 18 de noviembre de 2023

¹Claridad: El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.

²Coherencia: El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo

³Relevancia: El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión


Roky Reátegui Ramírez
Abogado
Maestro en Gestión Pública

MATRIZ DE EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

Gestión Municipal

Nº	DIMENSIONES / ítems Proceso administrativo	Claridad ¹				Coherencia ²				Relevancia ³				Observaciones/ Recomendaciones
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
01	Los tramites que realiza el usuario se atiende de acuerdo al TUPA				X				X				X	
02	Los trabajadores tienen conocimiento de la visión institucional				X			X					X	
03	Las autoridades locales difunden la visión institucional en todo el personal				X			X					X	
04	Usted conoce la misión institucional				X			X					X	
05	Logran cumplir en su totalidad los objetivos institucionales				X			X				X		
Nº	DIMENSIONES / ítems Gestión Urbana													
01	Se brinda servicios municipales				X			X					X	
02	Se cobertura completamente todos los servicios municipales				X			X					X	
03	Se tiene actualizado el catastro urbano de la ciudad				X			X					X	
04	Se tiene un adecuado ordenamiento territorial en el distrito				X			X					X	
05	Se involucra a la población civil para un adecuado ordenamiento territorial				X			X					X	
Nº	DIMENSIONES / ítems Gestión Económica - Financiera													
01	Se maneja un adecuado nivel de ejecución presupuestal				X			X					X	
02	La información financiera está disponible en las plataformas virtuales de la municipalidad				X			X					X	
03	Se hace rendiciones de cuenta de la parte financiera de la municipalidad				X			X			X			
04	Se hace un seguimiento a las obras ejecutas y en proceso de ejecución				X			X					X	
05	Se involucra a la población para la recepción de las obras ejecutadas				X			X			X			

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente:

1. No cumple con el criterio	2. Bajo nivel	3. Moderado nivel	4. Alto nivel
------------------------------	---------------	-------------------	---------------

Observaciones (precisar si hay suficiencia): El instrumento tiene suficiencia para su aplicación

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr. Luis Alberto Saavedra García DNI:41646492

Especialidad del validador (a): Gestión Pública y Gobernabilidad

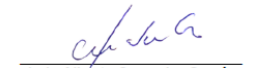
18 de noviembre de 2023

¹Claridad: El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.

²Coherencia: El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo

³Relevancia: El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión


Luis Alberto Saavedra García
Dr. Gestión Pública y Gobernabilidad

MATRIZ DE EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS
Gestión Municipal

Nº	DIMENSIONES / ítems Proceso administrativo	Claridad ¹				Coherencia ²				Relevancia ³				Observaciones/ Recomendaciones
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
01	Los trámites que realiza el usuario se atiende de acuerdo al TUPA			X				X				X		
02	Los trabajadores tienen conocimiento de la visión institucional			X				X				X		
03	Las autoridades locales difunden la visión institucional en todo el personal			X				X				X		
04	Usted conoce la misión institucional			X			X					X		
05	Logran cumplir en su totalidad los objetivos institucionales		X	X				X				X		
Nº	DIMENSIONES / ítems Gestión Urbana													
01	Se brinda servicios municipales			X				X				X		
02	Se cobertura completamente todos los servicios municipales			X				X				X		
03	Se tiene actualizado el catastro urbano de la ciudad		X					X				X		
04	Se tiene un adecuado ordenamiento territorial en el distrito			X				X				X		
05	Se involucra a la población civil para un adecuado ordenamiento territorial			X				X				X		
Nº	DIMENSIONES / ítems Gestión Económica - Financiera													
01	Se maneja un adecuado nivel de ejecución presupuestal			X				X				X		
02	La información financiera está disponible en las plataformas virtuales de la municipalidad			X				X				X		
03	Se hace rendiciones de cuenta de la parte financiera de la municipalidad			X				X				X		
04	Se hace un seguimiento a las obras ejecutadas y en proceso de ejecución			X			X					X		
05	Se involucra a la población para la recepción de las obras ejecutadas		X					X				X		

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente:

1. No cumple con el criterio	2. Bajo nivel	3. Moderado nivel	4. Alto nivel
------------------------------	---------------	-------------------	---------------

Observaciones (precisar si hay suficiencia): El instrumento es suficiente para ser aplicado

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. DELGADO ALVA, GUNTHER DNI: 70001668

Especialidad del validador (a): INGENIERO (MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA).

18 de noviembre de 2023

¹Claridad: El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.

²Coherencia: El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo

³Relevancia: El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión


Ing. Gunther Delgado Alva
Mg. Gestión Pública

Variable 02: Control simultáneo

MATRIZ DE EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS
Control simultáneo

Nº	DIMENSIONES / ítems Control concurrente	Claridad ¹				Coherencia ²				Relevancia ³				Observaciones/ Recomendaciones
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
01	El Órgano de Control Institucional de la municipalidad realiza una planificación de las actividades a realizar en temas de control			X				X				X		
02	Se tiene una comisión de control por cada actividad de control a realizar			X				X				X		
03	Se tiene identificado las técnicas de obtención de información			X				X				X		
04	El personal tiene conocimiento de las técnicas de obtención de información			X				X				X		
05	Se elabora de manera oportuna los informes de hito de control			X				X				X		
Nº	DIMENSIONES / ítems Visitas de control													
01	El personal interviene de acuerdo a la información que solicita al área usuaria			X				X				X		
02	El personal conoce en su totalidad el proceso a la hora de solicitar información			X				X				X		
03	Se revisa de manera cautelosa la información obtenida			X				X				X		
04	Se mantiene en discreción los resultados obtenidos			X				X				X		
05	Se realiza los informes de visita de control a cada área			X				X				X		
Nº	DIMENSIONES / ítems Orientación de oficio													
01	Se toma medidas correctivas ante hallazgos encontrados			X				X				X		
02	El personal tiene conocimiento de algunas deficiencias a corregir en su área			X				X				X		
03	El personal conoce de las acciones preventivas en temas de control			X				X				X		
04	Se comunica los hallazgos al titular para que, se pueda tomar medidas preventivas			X				X				X		
05	Los hallazgos son difundidos en toda la institución			X				X				X		

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente:

1. No cumple con el criterio	2. Bajo Nivel	3. Moderado nivel	4. Alto nivel
------------------------------	---------------	-------------------	---------------

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. SAAVEDRA SANDOVAL, RENÁN..... DNI:....00974279.....


Especialidad del validador (a):... LICENCIADO EN EDUCACIÓN (DOCTOR EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD).....

¹Claridad: El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.

²Coherencia: El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo

³Relevancia: El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión


DR. RENÁN SAAVEDRA SANDOVAL

11 de noviembre de 2023

MATRIZ DE EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS
Control simultáneo

Nº	DIMENSIONES / ítems Control concurrente	Claridad ¹				Coherencia ²				Relevancia ³				Observaciones/ Recomendaciones
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
01	El Órgano de Control Institucional de la municipalidad realiza una planificación de las actividades a realizar en temas de control				X				X				X	
02	Se tiene una comisión de control por cada actividad de control a realizar		X						X				X	
03	Se tiene identificado las técnicas de obtención de información		X						X				X	
04	El personal tiene conocimiento de las técnicas de obtención de información			X					X				X	
05	Se elabora de manera oportuna los informes de hito de control		X						X				X	
Nº	DIMENSIONES / ítems Visitas de control													
01	El personal interviene de acuerdo a la información que solicita al área usuaria			X					X				X	
02	El personal conoce en su totalidad los procesos a la hora de solicitar información			X					X				X	
03	Se revisa de manera cautelosa la información obtenida			X			X						X	
04	Se mantiene en discreción los resultados obtenidos			X					X				X	
05	Se realiza los informes de visita de control a cada área		X						X				X	
Nº	DIMENSIONES / ítems Orientación de oficio													
01	Se toma medidas correctivas ante hallazgos encontrados			X					X				X	
02	El personal tiene conocimiento de algunas deficiencias a corregir en su área			X			X						X	
03	El personal conoce de las acciones preventivas en temas de control			X					X				X	
04	Se comunica los hallazgos al titular para que, se pueda tomar medidas preventivas			X					X				X	
05	Los hallazgos son difundidos en toda la institución		X						X				X	

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente:

1. No cumple con el criterio	2. Bajo Nivel	3. Moderado nivel	4. Alto nivel
------------------------------	---------------	-------------------	---------------

Observaciones (precisar si hay suficiencia): El instrumento tiene suficiencia para su aplicación

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dra. Lindsay Montilla Pérez

DNI: 45210280

Especialidad del validador (a): Gestión Pública y Gobernabilidad



Dra. Lindsay Montilla Pérez
DOCENTE UNIVERSITARIO

Tarapoto, 13 de noviembre del 2023

¹Claridad: El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica semántica son adecuadas.

²Coherencia: El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que es midiendo

³Relevancia: El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

MATRIZ DE EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS
Gestión Municipal

Nº	DIMENSIONES / ítems Proceso administrativo	Claridad ¹				Coherencia ²				Relevancia ³				Observaciones/ Recomendaciones
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
01	Los trámites que realiza el usuario se atiende de acuerdo al TUPA				X				X				X	
02	Los trabajadores tienen conocimiento de la visión institucional				X				X				X	
03	Las autoridades locales difunden la visión institucional en todo el personal				X				X				X	
04	Usted conoce la misión institucional				X				X				X	
05	Logran cumplir en su totalidad los objetivos institucionales			X					X				X	
Nº	DIMENSIONES / ítems Gestión Urbana													
01	Se brinda servicios municipales				X				X				X	
02	Se cobertura completamente todos los servicios municipales				X				X				X	
03	Se tiene actualizado el catastro urbano de la ciudad			X					X				X	
04	Se tiene un adecuado ordenamiento territorial en el distrito				X				X				X	
05	Se involucra a la población civil para un adecuado ordenamiento territorial				X				X				X	
Nº	DIMENSIONES / ítems Gestión Económica - Financiera													
01	Se maneja un adecuado nivel de ejecución presupuestal				X				X				X	
02	La información financiera está disponible en las plataformas virtuales de la municipalidad				X				X				X	
03	Se hace rendiciones de cuenta de la parte financiera de la municipalidad				X				X				X	
04	Se hace un seguimiento a las obras ejecutadas y en proceso de ejecución				X				X				X	
05	Se involucra a la población para la recepción de las obras ejecutadas			X					X				X	

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente:

1. No cumple con el criterio	2. Bajo nivel	3. Moderado nivel	4. Alto nivel
------------------------------	---------------	-------------------	---------------

Observaciones (precisar si hay suficiencia): El instrumento tiene suficiencia para su aplicación

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr. Luis Alberto Saavedra García DNI:41646492

Especialidad del validador (a): Gestión Pública y Gobernabilidad

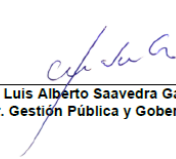
18 de noviembre de 2023

¹Claridad: El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.

²Coherencia: El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo

³Relevancia: El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Luis Alberto Saavedra García
Dr. Gestión Pública y Gobernabilidad

MATRIZ DE EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS
Control simultáneo

Nº	DIMENSIONES / ítems Control concurrente	Claridad ¹				Coherencia ²				Relevancia ³				Observaciones / Recomendaciones
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
01	El Órgano de Control Institucional de la municipalidad realiza una planificación de las actividades a realizar en temas de control				X				X				X	
02	Se tiene una comisión de control por cada actividad de control a realizar				X				X				X	
03	Se tiene identificado las técnicas de obtención de información				X				X				X	
04	El personal tiene conocimiento de las técnicas de obtención de información				X				X			X	X	
05	Se elabora de manera oportuna los informes de hito de control				X				X			X	X	
Nº	DIMENSIONES / ítems Visitas de control													
01	El personal interviene de acuerdo a la información que solicita al área usuaria				X			X					X	
02	El personal conoce en su totalidad los proceso a la hora de solicitar información				X				X				X	
03	Se revisa de manera cautelosa la información obtenida				X				X			X	X	
04	Se mantiene en discreción los resultados obtenidos				X				X				X	
05	Se realiza los informes de visita de control a cada área			X					X				X	
Nº	DIMENSIONES / ítems Orientación de oficio													
01	Se toma medidas correctivas ante hallazgos encontrados			X				X					X	
02	El personal tiene conocimiento de algunas deficiencias a corregir en su área				X				X				X	
03	El personal conoce de las acciones preventivas en temas de control				X				X				X	
04	Se comunica los hallazgos al titular para que, se pueda tomar medidas preventivas				X				X				X	
05	Los hallazgos son difundidos en toda la institución				X				X				X	

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente:

1. No cumple con el criterio	2. Bajo Nivel	3. Moderado nivel	4. Alto nivel
------------------------------	---------------	-------------------	---------------

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Abog. Mg. ROKY REÁTEGUI RAMÍREZ DNI:7270835

¹Claridad: El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.

²Coherencia: El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo

³Relevancia: El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión


Roky Reátegui Ramírez
Abogado
Maestro en Gestión Pública

Tarapoto, 18 de noviembre de 2023

MATRIZ DE EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS
Control simultáneo

Nº	DIMENSIONES / ítems Control concurrente	Claridad ¹				Coherencia ²				Relevancia ³				Observaciones/ Recomendaciones
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
01	El Órgano de Control Institucional de la municipalidad realiza una planificación de las actividades a realizar en temas de control				X				X				X	
02	Se tiene una comisión de control por cada actividad de control a realizar				X				X				X	
03	Se tiene identificado las técnicas de obtención de información				X				X				X	
04	El personal tiene conocimiento de las técnicas de obtención de información				X				X			X	X	
05	Se elabora de manera oportuna los informes de hito de control				X				X				X	
Nº	DIMENSIONES / ítems Visitas de control													
01	El personal interviene de acuerdo a la información que solicita al área usuaria				X			X					X	
02	El personal conoce en su totalidad los proceso a la hora de solicitar información				X				X				X	
03	Se revisa de manera cautelosa la información obtenida				X				X			X	X	
04	Se mantiene en discreción los resultados obtenidos				X				X				X	
05	Se realiza los informes de visita de control a cada área			X					X				X	
Nº	DIMENSIONES / ítems Orientación de oficio													
01	Se toma medidas correctivas ante hallazgos encontrados			X				X					X	
02	El personal tiene conocimiento de algunas deficiencias a corregir en su área				X				X				X	
03	El personal conoce de las acciones preventivas en temas de control				X				X				X	
04	Se comunica los hallazgos al titular para que, se pueda tomar medidas preventivas				X				X				X	
05	Los hallazgos son difundidos en toda la institución				X				X			X	X	

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente:

1. No cumple con el criterio	2. Bajo Nivel	3. Moderado nivel	4. Alto nivel
------------------------------	---------------	-------------------	---------------

Observaciones (precisar si hay suficiencia): El instrumento es suficiente para ser aplicado

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. DELGADO ALVA, GUNTHER DNI: 70001668

Especialidad del validador (a): INGENIERO (MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA).

¹Claridad: El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.

²Coherencia: El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo

³Relevancia: El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión


Ing. Gunther Delgado Alva
Mg. Gestión Pública

18 de noviembre de 2023

Prueba Piloto

Ejemplo: ALFA DE CRONBACH – GESTIÓN MUNICIPAL

N° Encuestas Piloto	Preguntas															Total
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	Sum fila (t)
1	2	3	3	2	2	2	3	3	2	2	2	3	3	3	2	37
2	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	53
3	1	1	1	2	2	1	1	1	2	2	1	1	1	1	2	20
4	1	2	2	2	1	1	2	2	2	1	1	2	2	2	1	24
5	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	51
6	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	27
7	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	58
8	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3	3	2	2	3	3	39
9	4	4	5	3	3	4	4	5	3	3	4	4	4	1	3	54
10	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	4	1	5	65
11	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	65
12	3	2	4	3	2	3	2	4	3	2	3	2	2	4	2	41
13	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	3	4	2	36
14	4	3	4	2	3	4	3	4	2	3	4	3	3	4	3	49
15	2	2	1	1	2	2	2	1	1	2	2	2	2	1	2	25
PROMEDIO columna (i)	2.80	2.87	3.13	2.73	2.87	2.80	2.87	3.13	2.73	2.87	2.80	2.87	2.87	2.73	2.87	Varianza Total
DESV EST columna Si	1.26	0.99	1.30	1.10	1.19	1.26	0.99	1.30	1.10	1.19	1.26	0.99	0.99	1.28	1.19	Columnas
VARIANZA por ítem	1.60	0.98	1.70	1.21	1.41	1.60	0.98	1.70	1.21	1.41	1.60	0.98	0.98	1.64	1.41	Varianzas totales de ítems St ²
SUMA DE VARIANZAS de los ítems Si²	20.40															220.64

Numero de Ítems: 15

Reemplazando:

$$\alpha = 1.0714 \quad 0.9075$$

$$\alpha = \mathbf{0.97}$$

Ejemplo: ALFA DE CRONBACH – Control simultáneo

N° Encuestas Piloto	Preguntas															Total
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	Sum fila (t)
1	2	3	3	2	2	2	3	2	3	3	2	2	2	3	2	36
2	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	54
3	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	28
4	2	3	3	3	2	1	2	2	3	3	3	2	1	2	2	34
5	3	3	3	4	3	1	3	3	3	3	4	3	1	3	2	42
6	1	1	1	1	1	3	2	1	1	1	1	1	3	2	4	24
7	1	2	2	2	1	4	3	1	2	2	2	1	4	3	1	31
8	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	53
9	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	5	43
10	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	47
11	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15
12	1	2	2	2	1	1	2	1	2	2	2	1	1	2	1	23
13	3	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	51
14	1	2	2	2	1	1	2	1	2	2	2	1	1	2	1	23
15	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	54
PROMEDIO columna (i)	2.20	2.67	2.67	2.60	2.00	2.47	2.73	2.20	2.67	2.67	2.60	2.00	2.47	2.73	2.53	Varianza Total
DESV EST columna Si	1.08	0.98	0.98	1.12	1.00	1.25	0.88	1.08	0.98	0.98	1.12	1.00	1.25	0.88	1.30	Columnas
VARIANZA por ítem	1.17	0.95	0.95	1.26	1.00	1.55	0.78	1.17	0.95	0.95	1.26	1.00	1.55	0.78	1.70	Varianzas totales de ítems St ²
SUMA DE VARIANZAS de los ítems Si ²	17.03															168.74

Numero de ítems: 15

Reemplazando:

$$\alpha = 1.0714 \quad 0.8991$$

$$\alpha = 0.96$$

Índice de la V de Ayken

Variable 1: Gestión municipal

		CLARIDAD					COHERENCIA					RELEVANCIA				
		J1	J2	J3	J4	J5	J1	J2	J3	J4	J5	J1	J2	J3	J4	J5
D1	P1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
	P2	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4
	P3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4
	P4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4
	P5	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3
D2	P6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4
	P7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
	P8	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4
	P9	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4
	P10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
D3	P11	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4
	P12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
	P13	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3
	P14	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4
	P15	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3

V de Ayken	0.93
-------------------	-------------

Variable 2: Control simultáneo

		CLARIDAD					COHERENCIA					RELEVANCIA				
		J1	J2	J3	J4	J5	J1	J2	J3	J4	J5	J1	J2	J3	J4	J5
D1	P1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
	P2	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
	P3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
	P4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3
	P5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4
D2	P6	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4
	P7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
	P8	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3
	P9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
	P10	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
D3	P11	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4
	P12	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3
	P13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4
	P14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4
	P15	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3

V de Ayken 0.93

Confiabilidad de los instrumentos de investigación

Análisis de confiabilidad de gestión municipal

		N	%
Casos	Válido	15	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	15	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,972	15

Análisis de confiabilidad de control simultaneo


		N	%
Casos	Válido	15	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	15	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,963	15

Constancia de autorización donde se ejecutó la investigación



MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ALTO AMAZONAS YURIMAGUAS

"AÑO DE LA UNIDAD, LA PAZ Y EL DESARROLLO"

CARTA N° 003-2023-MPAA-A

Señorita

JAHAIRA MILAGROS MACARLUPU FLORES

Presente.-



Asunto : PERMISO PARA REALIZAR INVESTIGACIÓN

Fecha : Yurimaguas, 11 de diciembre de 2023.

Mediante la presente es grato dirigirme a usted para saludarle cordialmente y al mismo tiempo informarle lo siguiente:

Referente a la solicitud con expediente N° 17455 de 22 de noviembre de 2023, en la que solicita autorización para realizar investigación y publicación de los resultados del estudio denominado "**Gestión Municipal y Control Simultáneo en obras por contrata en la Municipalidad Provincial de Alto Amazonas, 2023**", enmarcado dentro de un trabajo de investigación académica a nivel de tesis, por lo que mi representada **AUTORIZA** a JAHAIRA MILAGROS MACARLUPU FLORES, desarrollar su trabajo de investigación y publicar los resultados del mencionado estudio; asimismo, brindarle las facilidades correspondientes.

Atentamente,

WILLIAM ROY SALDAÑA REYES
ALCALDE
MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE
ALTO AMAZONAS

Página 1 de 1

Plaza de Armas N° 112 - 114 - Yurimaguas - Email: alcaldia@munialtoamazonas.gob.pe
www.gob.pe/munialtoamazonas

Base de datos estadísticos

FICHA DE REGISTRO: Gestión municipal

Cuestionario	Proceso administrativo						Gestión Urbana						Gestión Económica - Financiera						TOTAL
	P1	P2	P3	P4	P5	ST	P6	P7	P8	P9	P10	ST	P11	P12	P13	P14	P15	ST	
1	1	2	1	2	1	7	2	2	2	4	4	6	4	4	4	4	4	16	29
2	4	4	4	4	3	19	4	4	3	2	3	11	3	2	3	2	3	10	40
3	3	2	3	2	4	14	2	2	1	4	4	5	4	4	4	4	5	16	35
4	4	4	4	4	5	21	2	1	1	4	5	4	5	4	5	4	5	18	43
5	5	4	5	4	4	22	4	3	3	4	4	10	4	4	4	4	4	16	48
6	4	4	4	4	3	19	2	2	1	2	3	5	3	2	3	2	4	10	34
7	3	2	3	2	2	12	3	4	4	3	2	11	2	3	2	3	2	10	33
8	2	3	2	3	4	14	2	3	3	3	4	8	4	3	4	3	4	14	36
9	4	3	4	3	2	16	3	3	4	2	2	10	2	2	2	2	1	8	34
10	2	2	2	2	2	10	4	5	5	2	2	14	2	2	2	3	3	9	33
11	1	2	2	2	3	10	5	5	4	3	2	14	2	2	3	3	4	10	34
12	1	3	2	2	1	9	3	2	3	2	4	8	4	4	1	1	1	10	27
13	3	2	4	4	1	14	2	2	2	3	1	6	1	3	1	2	2	7	27
14	4	3	1	3	3	14	2	3	4	4	3	9	3	3	3	4	3	13	36
15	4	4	3	3	2	16	1	2	2	3	5	5	5	3	2	3	3	13	34
16	3	3	5	3	3	17	2	2	2	3	3	6	3	3	3	3	4	12	35
17	3	3	3	3	1	13	4	4	3	1	1	11	1	1	1	1	1	4	28
18	1	1	1	1	1	5	2	2	1	2	1	5	1	2	1	2	2	6	16
19	1	2	1	2	3	9	2	1	1	4	3	4	3	4	3	4	3	14	27
20	3	4	3	4	1	15	4	3	3	2	1	10	1	2	1	2	2	6	31
21	1	2	1	2	1	7	2	2	2	4	4	6	4	4	4	4	4	16	29
22	4	4	4	4	3	19	4	4	3	2	3	11	3	2	3	2	3	10	40
23	3	2	3	2	4	14	2	2	1	4	4	5	4	4	4	4	5	16	35
24	4	4	4	4	5	21	2	1	1	4	5	4	5	4	5	4	5	18	43
25	5	4	5	4	4	22	4	3	3	4	4	10	4	4	4	4	4	16	48
26	4	4	4	4	2	18	2	2	1	1	1	5	1	2	1	2	1	6	29
27	2	1	1	2	4	10	3	4	4	3	3	11	3	4	3	4	3	14	35
28	3	3	3	4	2	15	2	3	3	1	1	8	1	2	1	2	1	6	29
29	2	1	1	2	4	10	3	3	4	1	4	10	4	4	4	4	4	16	36
30	4	1	4	4	2	15	4	5	5	3	3	14	3	2	3	2	3	10	39
31	3	3	3	2	4	15	2	2	1	4	4	5	4	4	4	4	4	16	36
32	5	4	4	4	4	21	2	1	1	5	5	4	5	4	5	4	5	18	43
33	5	5	5	4	4	23	4	3	3	4	4	10	4	4	4	4	4	16	49
34	4	4	4	4	2	18	2	2	1	3	3	5	3	2	3	2	3	10	33
35	4	3	3	2	1	13	3	4	4	4	4	11	4	4	4	4	4	16	40
36	1	2	1	2	3	9	2	3	3	2	3	8	3	2	3	2	3	10	27
37	4	4	4	4	4	20	2	2	2	4	4	6	4	4	4	4	5	16	42
38	3	2	3	2	5	15	4	4	3	4	5	11	5	4	5	4	5	18	44
39	4	4	4	4	4	20	2	2	1	4	4	5	4	4	4	4	4	16	41

Cuestionario	Proceso administrativo						Gestión Urbana						Gestión Económica - Financiera						TOTAL
	P1	P2	P3	P4	P5	ST	P6	P7	P8	P9	P10	ST	P11	P12	P13	P14	P15	ST	
40	5	4	5	4	3	21	2	1	1	2	3	4	3	2	3	2	4	10	35
41	4	4	4	4	2	18	4	3	3	3	2	10	2	3	2	3	2	10	38
42	3	2	3	2	4	14	2	2	1	3	4	5	4	3	4	3	4	14	33
43	2	3	2	3	2	12	3	4	4	2	2	11	2	2	2	2	1	8	31
44	4	3	4	3	2	16	2	3	3	2	2	8	2	2	2	3	3	9	33
45	2	2	2	2	3	11	3	3	4	3	2	10	2	2	3	3	4	10	31
46	1	2	2	2	1	8	4	5	5	2	4	14	4	4	1	1	1	10	32
47	1	3	2	2	1	9	5	5	4	3	1	14	1	3	1	2	2	7	30
48	3	2	4	4	3	16	3	2	3	4	3	8	3	3	3	4	3	13	37
49	4	3	1	3	2	13	2	2	2	3	5	6	5	3	2	3	3	13	32
50	4	4	3	3	3	17	2	3	4	3	3	9	3	3	3	3	4	12	38
51	3	3	5	3	1	15	1	2	2	1	1	5	1	1	1	1	1	4	24
52	3	3	3	3	1	13	2	2	2	2	1	6	1	2	1	2	2	6	25
53	1	1	1	1	3	7	4	4	3	4	3	11	3	4	3	4	3	14	32
54	1	2	1	2	1	7	2	2	1	2	1	5	1	2	1	2	2	6	18
55	3	4	3	4	1	15	2	1	1	4	4	4	4	4	4	4	4	16	35
56	1	2	1	2	3	9	4	3	3	2	3	10	3	2	3	2	3	10	29
57	4	4	4	4	4	20	2	2	2	4	4	6	4	4	4	4	5	16	42
58	3	2	3	2	5	15	4	4	3	4	5	11	5	4	5	4	5	18	44
59	4	4	4	4	4	20	2	2	1	4	4	5	4	4	4	4	4	16	41
60	5	4	5	4	2	20	2	1	1	1	1	4	1	2	1	2	1	6	30
61	4	4	4	4	4	20	4	3	3	3	3	10	3	4	3	4	3	14	44
62	2	1	1	2	2	8	2	2	1	1	1	5	1	2	1	2	1	6	19
63	3	3	3	4	4	17	3	4	4	1	4	11	4	4	4	4	4	16	44
64	2	1	1	2	2	8	2	3	3	3	3	8	3	2	3	2	3	10	26
65	4	1	4	4	4	17	3	3	4	4	4	10	4	4	4	4	4	16	43

FICHA DE REGISTRO: Control simultaneo

Cuestionario	Control concurrente						Visitas de control						Orientación de oficio						TOTAL
	P1	P2	P3	P4	P5	ST	P6	P7	P8	P9	P10	ST	P11	P12	P13	P14	P15	ST	
1	2	3	3	2	2	12	2	2	2	3	3	12	4	1	4	2	1	12	36
2	3	3	4	4	4	18	4	4	3	3	3	17	3	3	3	4	4	17	52
3	1	1	1	2	2	7	2	2	1	1	1	7	5	4	4	2	3	18	32
4	1	2	2	2	1	8	2	1	1	2	2	8	5	5	5	4	4	23	39
5	3	4	3	4	3	17	4	3	3	4	4	18	4	4	4	4	5	21	56
6	2	3	3	2	2	12	2	2	1	2	2	9	4	3	3	4	4	18	39
7	3	3	4	4	4	18	3	4	4	4	4	19	2	2	2	2	3	11	48
8	1	1	1	2	2	7	2	3	3	2	2	12	4	4	4	3	2	17	36
9	1	2	2	2	1	8	3	3	4	4	4	18	1	2	2	3	4	12	38
10	3	4	3	4	3	17	4	5	5	4	4	22	3	2	1	2	2	10	49
11	1	2	2	2	2	9	5	5	4	4	4	22	4	3	1	2	2	12	43

Cuestionario	Control concurrente						Visitas de control						Orientación de oficio						TOTAL
	P1	P2	P3	P4	P5	ST	P6	P7	P8	P9	P10	ST	P11	P12	P13	P14	P15	ST	
12	4	4	4	3	4	19	3	2	3	2	2	12	1	1	3	2	3	10	41
13	3	2	3	2	3	13	2	2	2	3	3	12	2	1	4	4	1	12	37
14	4	4	5	3	3	19	2	3	4	3	3	15	3	3	4	3	1	14	48
15	5	4	5	4	5	23	1	2	2	2	2	9	3	2	3	3	3	14	46
16	4	1	1	2	2	10	2	2	2	3	3	12	4	3	3	3	2	15	37
17	3	2	2	2	1	10	4	4	3	3	3	17	1	1	1	3	3	9	36
18	2	4	3	4	3	16	2	2	1	1	1	7	2	1	1	1	1	6	29
19	4	2	2	2	2	12	2	1	1	2	2	8	3	3	3	2	1	12	32
20	2	4	4	3	4	17	4	3	3	4	4	18	2	1	1	4	3	11	46
21	2	2	3	2	3	12	2	2	2	3	3	12	4	1	4	2	1	12	36
22	3	4	5	3	3	18	4	4	3	3	3	17	3	3	3	4	4	17	52
23	1	4	5	4	5	19	2	2	1	1	1	7	5	4	4	2	3	18	44
24	1	4	4	5	5	19	2	1	1	2	2	8	5	5	5	4	4	23	50
25	3	2	4	3	2	14	4	3	3	4	4	18	4	4	4	4	5	21	53
26	2	3	3	2	2	12	2	2	1	2	2	9	4	2	2	4	4	16	37
27	3	3	4	4	4	18	3	4	4	4	4	19	2	4	3	2	1	12	49
28	1	1	1	2	2	7	2	3	3	2	2	12	4	2	2	4	3	15	34
29	1	2	2	2	1	8	3	3	4	4	4	18	1	4	4	2	1	12	38
30	3	4	3	4	3	17	4	5	5	4	4	22	3	2	3	4	4	16	55
31	2	3	3	2	2	12	2	2	1	1	1	7	4	4	5	2	3	18	37
32	3	3	4	4	4	18	2	1	1	2	2	8	1	4	5	4	4	18	44
33	1	1	1	2	2	7	4	3	3	4	4	18	2	4	4	4	5	19	44
34	1	2	2	2	1	8	2	2	1	2	2	9	3	2	4	4	4	17	34
35	2	3	3	2	2	12	3	4	4	4	4	19	4	1	4	2	3	14	45
36	3	3	4	4	4	18	2	3	3	2	2	12	3	3	3	2	1	12	42
37	1	1	1	2	2	7	2	2	2	3	3	12	5	4	4	4	4	21	40
38	1	2	2	2	1	8	4	4	3	3	3	17	5	5	5	2	3	20	45
39	3	4	3	4	3	17	2	2	1	1	1	7	4	4	4	4	4	20	44
40	2	3	3	2	2	12	2	1	1	2	2	8	4	3	3	4	5	19	39
41	3	3	4	4	4	18	4	3	3	4	4	18	2	2	2	4	4	14	50
42	1	1	1	2	2	7	2	2	1	2	2	9	4	4	4	2	3	17	33
43	1	2	2	2	1	8	3	4	4	4	4	19	1	2	2	3	2	10	37
44	3	4	3	4	3	17	2	3	3	2	2	12	3	2	1	3	4	13	42
45	1	2	2	2	2	9	3	3	4	4	4	18	4	3	1	2	2	12	39
46	4	4	4	3	4	19	4	5	5	4	4	22	1	1	3	2	2	9	50
47	3	2	3	2	3	13	5	5	4	4	4	22	2	1	4	2	3	12	47
48	4	4	5	3	3	19	3	2	3	2	2	12	3	3	4	4	1	15	46
49	5	4	5	4	5	23	2	2	2	3	3	12	3	2	3	3	1	12	47
50	4	1	1	2	2	10	2	3	4	3	3	15	4	3	3	3	3	16	41
51	3	2	2	2	1	10	1	2	2	2	2	9	1	1	1	3	2	8	27
52	2	4	3	4	3	16	2	2	2	3	3	12	2	1	1	3	3	10	38
53	4	2	2	2	2	12	4	4	3	3	3	17	3	3	3	1	1	11	40

Cuestionario	Control concurrente						Visitas de control						Orientación de oficio						TOTAL
	P1	P2	P3	P4	P5	ST	P6	P7	P8	P9	P10	ST	P11	P12	P13	P14	P15	ST	
54	2	4	4	3	4	17	2	2	1	1	1	7	2	1	1	2	1	7	31
55	2	2	3	2	3	12	2	1	1	2	2	8	4	1	4	4	3	16	36
56	3	4	5	3	3	18	4	3	3	4	4	18	3	3	3	2	1	12	48
57	1	4	5	4	5	19	2	2	2	3	3	12	5	4	4	4	4	21	52
58	1	4	4	5	5	19	4	4	3	3	3	17	5	5	5	2	3	20	56
59	3	2	4	3	2	14	2	2	1	1	1	7	4	4	4	4	4	20	41
60	4	2	2	2	2	12	2	1	1	2	2	8	4	2	2	4	5	17	37
61	2	4	4	3	4	17	4	3	3	4	4	18	2	4	3	4	4	17	52
62	2	2	3	2	3	12	2	2	1	2	2	9	4	2	2	2	1	11	32
63	3	4	5	3	3	18	3	4	4	4	4	19	1	4	4	4	3	16	53
64	4	1	1	2	2	10	2	3	3	2	2	12	3	2	3	2	1	11	33
65	3	2	2	2	1	10	3	3	4	4	4	18	4	4	5	4	4	21	49

Autorización de la organización para publicar la identidad en los resultados de las investigaciones



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN PARA PUBLICAR SU IDENTIDAD EN LOS RESULTADOS DE LAS INVESTIGACIONES

Datos Generales

Nombre de la organización:	RUC: 20177662446
Municipalidad Provincial de Alto Amazonas	
Nombre del Titular o Representante legal: William Roy Saldaña Reyes	
Nombres y Apellidos: William Roy Saldaña Reyes	DNI:45891402

Consentimiento:

De conformidad con lo establecido en el artículo 7º, literal "f" del Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo (*), autorizo [], no autorizo [] publicar LA IDENTIDAD DE LA ORGANIZACIÓN, en la cual se lleva a cabo la investigación:

Nombre del Trabajo de Investigación	
"Gestión municipal y control simultáneo en obras por contrata en la Municipalidad Provincial de Alto Amazonas, 2023"	
Nombre del Programa Académico: Maestría en Gestión Pública	
Autor: Jahaira Milagros Macarlupu Flores	DNI:47967984

En caso de autorizarse, soy consciente que la investigación será alojada en el Repositorio Institucional de la UCV, la misma que será de acceso abierto para los usuarios y podrá ser referenciada en futuras investigaciones, dejando en claro que los derechos de propiedad intelectual corresponden exclusivamente al autor (a) del estudio.

Lugar y Fecha:

Firma: _____

(Titular o Representante legal de la Institución)

(*) Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo-Artículo 7º, literal " f " Para difundir o publicar los resultados de un trabajo de investigación es necesario mantener bajo anonimato el nombre de la institución donde se llevó a cabo el estudio, salvo el caso en que haya un acuerdo formal con el gerente o director de la organización, para que se difunda la identidad de la institución. Por ello, tanto en los proyectos de investigación como en los informes o tesis, no se deberá incluir la denominación de la organización, pero sí será necesario describir sus características.