



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN GESTIÓN  
PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

**Propuesta de control interno para la gestión de bienes muebles  
en una municipalidad provincial de Cajamarca**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad**

**AUTOR:**

Sanchez Chavez, Arnaldo ([orcid.org/0000-0002-2867-0036](https://orcid.org/0000-0002-2867-0036))

**ASESORES:**

Dr. Oyola Cortez, Hugo Milton ([orcid.org/0000-0002-1028-3150](https://orcid.org/0000-0002-1028-3150))  
Dra. Heredia Llatas, Flor Delicia ([orcid.org/0000-0001-6260-9960](https://orcid.org/0000-0001-6260-9960))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Reforma y Modernización del Estado

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Desarrollo sostenible y adaptación al cambio climático

**CHICLAYO – PERÚ**

2024

## **DEDICATORIA**

A mi amada familia, Deysi, Ashly Caroline y Stephen Alessandro, quienes han sido mi fuente inagotable de inspiración y apoyo a lo largo de esta apasionante travesía académica.

Este logro no solo es mío, sino también de cada uno de ustedes, cuyo amor y aliento han iluminado mi camino. A mi lado, han sido pilares fundamentales.

Arnaldo.

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a la Universidad César Vallejo por la oportunidad de realizar mi posgrado en Gestión Pública y Gobernabilidad. Mi profundo agradecimiento a mis docentes, asesores de tesis cuya orientación fue crucial. También reconozco la contribución valiosa de mis colaboradores y compañeros en la culminación exitosa de esta investigación.

Su aporte ha enriquecido mi experiencia académica y agradezco formar parte de esta comunidad educativa comprometida con la excelencia.

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
ÍNDICE DE TABLAS .....	v
ÍNDICE DE FIGURAS .....	v
RESUMEN .....	vi
ABSTRACT .....	vii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA.....	16
3.1. Tipo y diseño investigación.....	16
3.2. Variables y operacionalización.....	17
3.3. Población, muestra y muestreo.....	18
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	19
3.5. Procedimientos.....	19
3.6. Métodos de análisis de datos.....	19
3.7. Aspectos éticos.....	19
IV. RESULTADOS.....	20
V. DISCUSIÓN.....	27
VI. CONCLUSIONES .....	35
VII. RECOMENDACIONES.....	36
VIII.PROPUESTA.....	37
REFERENCIAS.....	42
ANEXOS	

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1</b>	Efectividad del control interno en una municipalidad provincial de Cajamarca.	20
<b>Tabla 2</b>	Efectividad de las dimensiones del control interno en una municipalidad provincial de Cajamarca.	21
<b>Tabla 3</b>	Estado actual de la gestión de bienes muebles en una municipalidad provincial de Cajamarca.	23
<b>Tabla 4</b>	Estado actual de la gestión de bienes muebles por dimensiones en una municipalidad provincial de Cajamarca.	24
<b>Tabla 5</b>	Diagrama de Gantt.	40

## ÍNDICE DE FIGURAS

<b>Figura 1</b>	Diseño de la investigación.	16
<b>Figura 2</b>	Propuesta de control interno para la gestión de bienes muebles en una municipalidad provincial de Cajamarca.	38

## RESUMEN

La falta de regulación en los procedimientos y la gestión de bienes muebles afecta a entidades públicas, como en una municipalidad de Cajamarca, generando saldos incorrectos en cuentas y deterioro por mal uso de bienes. La investigación tuvo como objetivo elaborar una propuesta de control interno para la gestión de bienes muebles en una municipalidad provincial de Cajamarca, 2023. Metodológicamente se realizó un estudio básico con enfoque cuantitativo, diseño no experimental, alcance descriptivo y modalidad propositiva. Una encuesta de escala ordinal a 47 individuos, haciendo uso de la baremación de los resultados se evidenció que la efectividad del control interno es baja según el 61.7% de total de colaboradores debido a que la unidad patrimonial, órganos, unidades y subunidades reconocen un desarrollo deficiente o bajo de los procesos del control interno. Además, el 38.3% considera que la gestión de bienes muebles es regular, vinculándose con la alta de bienes, actos de administración y disposición, así como indicadores como cesión en uso, obsolescencia, pérdida, donación y destrucción. En conclusión, se identificó un bajo nivel de control interno en la entidad, lo que contribuye a una gestión de bienes muebles regular. La propuesta resultante busca abordar estas deficiencias observadas en el estudio.

**Palabras clave:** Bienes muebles, control interno, gestión.

## **ABSTRACT**

The lack of regulation in the procedures and management of movable property affects public entities, such as in a municipality of Cajamarca, generating incorrect balances in accounts and deterioration due to misuse of property. The objective of the research was to develop an internal control proposal for the management of movable property in a provincial municipality of Cajamarca, 2023. Methodologically, a basic study was carried out with a quantitative approach, non-experimental design, descriptive scope and propositional modality. An ordinal scale survey of 47 individuals, using the scale of the results, showed that the effectiveness of internal control is low according to 61.7% of the total collaborators because the patrimonial unit, bodies, units and subunits recognize a development deficient or low internal control processes. Furthermore, 38.3% consider that the management of movable property is regular, being linked to the registration of assets, acts of administration and disposal, as well as indicators such as transfer in use, obsolescence, loss, donation and destruction. In conclusion, a low level of internal control was identified in the entity, which contributes to regular movable property management. The resulting proposal seeks to address these deficiencies observed in the study

**Keywords:** Movable property, internal control, management.



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

**Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, OYOLA CORTEZ HUGO MILTON, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHICLAYO, asesor de Tesis titulada: "Propuesta de control interno para la gestión de bienes muebles en una municipalidad provincial de Cajamarca

", cuyo autor es SANCHEZ CHAVEZ ARNALDO, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 13.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

CHICLAYO, 27 de Diciembre del 2023

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
OYOLA CORTEZ HUGO MILTON <b>DNI:</b> 16408554 <b>ORCID:</b> 0000-0002-1028-3150	Firmado electrónicamente por: HOYOLA el 08-01- 2024 16:29:37

Código documento Trilce: TRI - 0710255