



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN
EDUCACIÓN**

Competencias digitales, habilidades comunicativas en la gestión
académica de docentes del nivel secundaria, San Juan de
Lurigancho-2023

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Doctora en Educación**

AUTORA:

Cortez Cuzcano, Maria Elena (orcid.org/0000-0001-5946-2136)

ASESORES:

Dra. Huayta Franco, Yolanda Josefina (orcid.org/0000-0003-0194-8891)

Dr. Méndez Vergaray, Juan (orcid.org/0000-0001-7286-0534)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y Calidad Educativa

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

LIMA – PERÚ

2024

Dedicatoria

En primer lugar, a Dios, por su amor y bendición. A mis padres, Manuel y Elena; a mis hermanas, Milagros y Marely, que son fuente de mi fortaleza, por su apoyo constante e incondicional en el logro de mis metas, por transmitirme su motivación en todo momento, para no rendirme jamás y mantenerme firme en mis objetivos en cada etapa de mi vida.

Agradecimiento

A la Universidad César Vallejo por haberme permitido lograr este grado.

A la Dra. Yolanda Josefina Huayta Franco, mi asesora, por su entereza, por enriquecer mis conocimientos y aclarar mis dudas, por su comprensión y sobre todo porque siempre confió en mi capacidad para culminar con esta investigación, pese a todas las situaciones difíciles que se presentaron en el camino.

A las autoridades y docentes que de alguna manera desinteresada dieron su tiempo para responder a las preguntas que apoyaron en el recojo de información.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
DOCTORADO EN EDUCACIÓN**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, HUAYTA FRANCO YOLANDA JOSEFINA, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ESTE, asesor de Tesis titulada: "Competencias digitales, habilidades comunicativas en la gestión académica de docentes del nivel secundaria, San Juan de Lurigancho - 2023", cuyo autor es CORTEZ CUZCANO MARIA ELENA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 17.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 26 de Diciembre del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
HUAYTA FRANCO YOLANDA JOSEFINA DNI: 09333287 ORCID: 0000-0003-0194-8891	Firmado electrónicamente por: YJHUAYTAF el 26- 12-2023 15:30:56

Código documento Trilce: TRI - 0709016



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
DOCTORADO EN EDUCACIÓN**

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, CORTEZ CUZCANO MARIA ELENA estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO del programa de DOCTORADO EN EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ESTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Competencias digitales, habilidades comunicativas en la gestión académica de docentes del nivel secundaria, San Juan de Lurigancho - 2023", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
CORTEZ CUZCANO MARIA ELENA DNI: 44585596 ORCID: 0000-0001-5946-2136	Firmado electrónicamente por: MCORTEZCU el 16-12- 2023 10:22:39

Código documento Trilce: INV - 1423411

ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR	iv
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DE LA AUTORA	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS	vi
ÍNDICE DE TABLAS	vii
ÍNDICE DE GRÁFICOS Y FIGURAS	viii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
RESUMO	xi
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	8
III. METODOLOGÍA	21
3.1. Tipo y diseño de investigación	21
3.2. Variables y operacionalización	22
3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis	23
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	24
3.5. Procedimientos	26
3.6. Método de análisis de datos	26
3.7. Aspectos éticos	27
IV. RESULTADOS	28
V. DISCUSIÓN	46
VI. CONCLUSIONES	51
VII. RECOMENDACIONES	53
VIII. PROPUESTAS	54
REFERENCIAS	60
ANEXOS	67

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	Resultados para la variable competencias digitales y sus dimensiones	28
Tabla 2	Resultados para la variable habilidades comunicativas y sus dimensiones	30
Tabla 3	Resultados para la variable gestión académica y sus dimensiones	32
Tabla 4	Prueba de normalidad Kolmogorov-Smirnov	34
Tabla 5	Ajuste del modelo de la hipótesis general	35
Tabla 6	Bondad de ajuste de la hipótesis general	36
Tabla 7	Pseudo R2 de la hipótesis general	36
Tabla 8	Estimación de los parámetros de la hipótesis general	36
Tabla 9	Ajuste del modelo de la hipótesis específica 1	37
Tabla 10	Bondad de ajuste de la hipótesis específica 1	37
Tabla 11	Pseudo R2 de la hipótesis específica 1	38
Tabla 12	Estimación de los parámetros de la hipótesis específica 1	38
Tabla 13	Ajuste del modelo de la hipótesis específica 2	39
Tabla 14	Bondad de ajuste de la hipótesis específica 2	39
Tabla 15	Pseudo R2 de la hipótesis específica 2	39
Tabla 16	Estimación de los parámetros de la hipótesis específica 2	40
Tabla 17	Ajuste del modelo de la hipótesis específica 3	40
Tabla 18	Bondad de ajuste de la hipótesis específica 3	41
Tabla 19	Pseudo R2 de la hipótesis específica 3	41
Tabla 20	Estimación de los parámetros de la hipótesis específica 3	41
Tabla 21	Ajuste del modelo de la hipótesis específica 4	42
Tabla 22	Bondad de ajuste de la hipótesis específica 4	42
Tabla 23	Pseudo R2 de la hipótesis específica 4	43
Tabla 24	Estimación de los parámetros de la hipótesis específica 4	43
Tabla 25	Ajuste del modelo de la hipótesis específica 5	44
Tabla 26	Bondad de ajuste de la hipótesis específica 5	44
Tabla 27	Pseudo R2 de la hipótesis específica 5	44
Tabla 28	Estimación de los parámetros de la hipótesis específica 5	45

ÍNDICE DE GRÁFICOS Y FIGURAS

Figura 1	Esquema del diseño	22
Figura 2	Niveles de la variable competencias digitales y sus dimensiones	29
Figura 3	Niveles de la variable competencias digitales y sus dimensiones	31
Figura 4	Niveles de la variable gestión académica y sus dimensiones	33

RESUMEN

En la presente investigación, el objetivo general fue determinar la incidencia de la Competencias digitales, habilidades comunicativas en la gestión académica de docentes del nivel secundaria, San Juan de Lurigancho-2023. Metodología: la pesquisa fue de tipo aplicada, cuantitativa, hipotético-deductivo; con diseño no experimental, transversal, correlacional causal. Para recopilar la información se utilizó la encuesta, se aplicó tres instrumentos, cuestionarios, debidamente validados para evaluar cada variable, la muestra representativa fue de 166 docentes de secundaria. Resultados: probaron que las inconstantes competencias digitales y habilidades comunicativas tienen efectos significativos con la gestión académica con $p=,000<0,05$; asimismo, se observó que al relacionar las inconstantes competencias digitales y las habilidades comunicativas con la dimensión diseño pedagógico ($p=,000<0,05$), prácticas pedagógicas ($p=,000<0,05$), gestión de aula ($p=,000<0,05$), seguimiento académico ($p=,000<0,05$), innovación y aprendizaje ($p=,000<0,05$), es así que de acuerdo al coeficiente de Nagelkerke, la variación en la variable gestión académica es explicada en un 31.1% por la variación de las variables competencias digitales y habilidades comunicativas. Conclusión: la pesquisa permitió concluir que la gestión académica mejora cuando las competencias digitales y habilidades comunicativas se incrementan.

Palabras clave: competencias digitales, habilidades comunicativas, gestión académica, docentes.

ABSTRACT

In this research, the general objective was to determine the incidence of digital competencies, communicative skills in the academic management of secondary school teachers, San Juan de Lurigancho-2023. Methodology: the research was applied, quantitative, hypothetical-deductive; with a non-experimental, cross-sectional, causal correlational design. To collect the information, the survey was used, three instruments, questionnaires, were applied, duly validated to evaluate each variable, the representative sample was 166 secondary school teachers. Results: proved that the inconstant digital competencies and communicative skills have significant effects with academic management with $p=,000<0.05$; likewise, it was observed that when relating the inconsistent digital competencies and communicative skills with the dimension pedagogical design ($p=.000<0.05$), pedagogical practices ($p=.000<0.05$), classroom management ($p=.000<0.05$), academic monitoring ($p=.000<0.05$), innovation and learning ($p=.000<0.05$), it is so that according to the Nagelkerke coefficient, the variation in the academic management variable is explained by 31. 1% by the variation of the variables digital competences and communication skills. Conclusion: the research allowed us to conclude that academic management improves when digital competencies and communication skills increase.

Keywords: digital competencies, communication skills, academic management, teachers.

RESUMO

Nesta pesquisa, o objetivo geral foi determinar o impacto das competências digitais, habilidades de comunicação na gestão acadêmica dos professores do ensino médio, San Juan de Lurigancho-2023. Metodologia: a pesquisa foi aplicada, quantitativa, hipotético-dedutiva; com um desenho não-experimental, transversal, causal correlacional. Para coletar as informações, foi utilizada a pesquisa, foram aplicados três instrumentos, questionários, devidamente validados para avaliar cada variável, a amostra representativa foi de 166 professores do ensino médio. Resultados: Os resultados demonstraram que as competências digitais inconsistentes e as habilidades de comunicação têm efeitos significativos na gestão acadêmica com $p=,000<0,05$; Da mesma forma, observou-se que, ao relacionar as competências digitais inconsistentes e as habilidades de comunicação com a dimensão projeto pedagógico ($p=,000<0,05$), práticas pedagógicas ($p=,000<0,05$), gestão de sala de aula ($p=,000<0,05$), monitoramento acadêmico ($p=,000<0,05$), inovação e aprendizagem ($p=,000<0,05$), de modo que, de acordo com o coeficiente de Nagelkerke, a variação na variável gestão acadêmica é explicada em 31. 1% pela variação nas variáveis competências digitais e habilidades de comunicação. Conclusão: A pesquisa nos permitiu concluir que a gestão acadêmica melhora quando as competências digitais e as habilidades de comunicação aumentam.

Palavras-chave: competências digitais, habilidades de comunicação, gestão acadêmica, professores.