



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA**

Calidad de gasto y servicios básicos en la Municipalidad Distrital de
Chazuta, San Martín – 2023

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Gestión Pública

AUTOR:

Alva Lopez, Max (orcid.org/0009-0000-9859-0341)

ASESORES:

Dr. Saavedra Sandoval, Renán (orcid.org/0000-0002-3018-9460)

Mtro. Horna Rodríguez, Richard Foster (orcid.org/0000-0001-5055-9222)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

TARAPOTO – PERÚ

2024

DEDICATORIA

A mi familia por ser la fuente de motivación e inspiración en la búsqueda de mi superación profesional para obtener las armas necesarias para continuar la lucha en la búsqueda de un futuro mejor. Son ustedes mi motivación más grande para terminar con éxito este proyecto. En el recorrido de la vida pude darme cuenta de que hay muchas cosas para las que soy bueno, encontré destrezas y habilidades que jamás pensé; pero lo realmente importante es que pude descubrir que por más que disfrute trabajar solo, siempre obtendré un mejor resultado si lo realizo con la ayuda y compañía perfecta. Dentro del desarrollo de esta tesis se presentaron muchos obstáculos que hicieron parecer que los deberes y compromisos fueran a acabar por completo con mi vida. Es allí donde entendí que, en los momentos de dificultad la ayuda idónea llega justo a tiempo.

Max

AGRADECIMIENTO

A Dios Padre, por darme la vida, la voluntad y la fe, que siempre se ha manifestado en mí, para desarrollar mis objetivos y metas. A la Universidad Cesar Vallejo, doctores y magísteres por brindarme los conocimientos académicos para mi desempeño profesional. A mis padres por brindarme su amor y apoyo incondicional. A mis hermanos por su cariño y comprensión.

El autor



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Autenticidad de los Asesores

Nosotros, HORNA RODRÍGUEZ RICHARD FOSTER, SAAVEDRA SANDOVAL RENÁN, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TARAPOTO, asesores de Tesis titulada: "Calidad de gasto y servicios básicos en la Municipalidad Distrital de Chazuta, San Martín – 2023", cuyo autor es ALVA LOPEZ MAX, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 18.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

Hemos revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TARAPOTO, 01 de Enero del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
HORNA RODRÍGUEZ RICHARD FOSTER, SAAVEDRA SANDOVAL RENÁN DNI: 42445436 ORCID: 0000-0001-5055-9222	Firmado electrónicamente por: RHORNAR el 02-01- 2024 11:49:03
HORNA RODRÍGUEZ RICHARD FOSTER, SAAVEDRA SANDOVAL RENÁN DNI: 00974279 ORCID: 0000-0002-3018-9460	Firmado electrónicamente por: SSAAVEDRASA el 01-01-2024 22:55:04

Código documento Trilce: TRI - 0714195



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, ALVA LOPEZ MAX estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO del programa de MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TARAPOTO, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Calidad de gasto y servicios básicos en la Municipalidad Distrital de Chazuta, San Martín – 2023", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
ALVA LOPEZ MAX DNI: 42871823 ORCID: 0009-0000-9859-0341	Firmado electrónicamente por: AALVALO el 07-01- 2024 21:26:48

Código documento Trilce: INV - 1446984

ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA	i
DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR	iv
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR	v
ÍNDICE DE TABLAS	vii
ÍNDICE DE FIGURAS	viii
RESUMEN	ix
ABSTRAC	x
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEORICO.....	5
III. METODOLOGÍA.....	18
3.1 Tipo y diseño de investigación	18
3.2 Variables y operacionalización.....	19
3.3 Población, criterio de selección, muestra, muestreo y unidad de análisis.....	20
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	21
3.5 Procedimiento	23
3.6 Método de análisis de datos.....	23
3.7 Aspectos éticos.....	23
IV. RESULTADOS.....	25
V. DISCUSIÓN	30
VI. CONCLUSIONES	35
VII. RECOMENDACIONES.....	36
REFERENCIAS.....	37
ANEXOS	44

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Nivel de calidad de gasto	25
Tabla 2 Nivel de servicios básicos	25
Tabla 3 Prueba de normalidad	26
Tabla 4 Relación entre dimensiones calidad de gasto y servicios básicos	27
Tabla 5 Relación administrativa entre calidad de gasto y servicios básicos	28

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Grafico de dispersión entre calidad de gasto y servicios básicos	29
---	----

RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo, determinar la relación entre la calidad de gasto y los servicios básicos en la Municipalidad Distrital de Chazuta, San Martín – 2023. La investigación fue tipo básica, diseño no experimental, cuantitativo, transversal y descriptivo correlacional, cuya población y muestra fue de 68 trabajadores municipales. La técnica de recolección de datos fue la encuesta y como instrumento el cuestionario. Los resultados determinaron que el nivel de calidad de gasto fue medio en 80.9 %, bajo en 19.1 % y alto en 0 %; los servicios básicos fueron medio en 63.2 %, bajo en 36.8 % y alto en 0 %; asimismo se alcanzó un valor de 0.808 para eficacia, 0.894 para eficiencia, siendo una correlación positiva muy alta y valor de 0.725 para calidad y 0.776 para economía, siendo una correlación positiva alta. Concluyendo que, existe relación significativa entre calidad de gasto y servicios básicos en la Municipalidad Distrital de Chazuta, San Martín-2023, por medio del estadístico de Rho de Spearman se alcanzó un valor de 0.787 (correlación positiva alta), con un valor p de 0.000 ($p\text{-valor} \leq 0.01$, además, solo el 60.40 % de la calidad de gasto influye en los servicios básicos.

Palabras clave: Calidad, gasto, servicios básicos.

ABSTRACT

The objective of the research was to determine the relationship between the quality of spending and basic services in the District Municipality of Chazuta, San Martín - 2023. The research was basic type, non-experimental, quantitative, transversal and descriptive correlational design, whose population and sample was 68 municipal workers. The data collection technique was the survey and the instrument was the questionnaire. The results determined that the level of spending quality was medium at 80.9%, low at 19.1% and high at 0%; basic services were medium at 63.2%, low at 36.8% and high at 0%; Likewise, a value of 0.808 was reached for effectiveness, 0.894 for efficiency, being a very high positive correlation, and a value of 0.725 for quality and 0.776 for economy, being a high positive correlation. Concluding that there is a significant relationship between quality of spending and basic services in the District Municipality of Chazuta, San Martín-2023, through Spearman's Rho statistic a value of 0.787 was reached (high positive correlation), with a p value of 0.000 ($p\text{-value} \leq 0.01$), in addition, only 60.40% of spending quality influences basic services.

Keywords: Quality, expenditure, basic services.

I. INTRODUCCIÓN

En el mundo actual, las naciones en general, de acuerdo con la calidad de gasto y servicios básicos que poseen las entidades públicas, permite la identificación de un desarrollo económico respecto a las necesidades, que cada vez va en aumento dentro de la ciudadanía; por otro lado, las actividades no coinciden con los objetivos trazados acorde a los gastos implementados, para favorecer el bienestar de la población debido a que muchas obras y proyectos son ejecutados sin consideración a los servicios básicos, que se desarrollan dentro de la localidad. Asimismo, la optimización de las necesidades hace referencia a los proyectos de mayor prioridad para la población, teniendo en cuenta la eficiencia del uso de los recursos, clasificándolos según el de mayor envergadura, como salud y educación, para lograr alcanzar el crecimiento que necesita un país (Alvarez, 2021).

Sin embargo, en el nivel general, los gobiernos consideran a la calidad de gasto como parte fundamental para lograr el crecimiento de un país, donde las políticas públicas cumplen un rol importante, para cubrir las brechas de las necesidades que la población requiere, cabe precisar que, en la gran mayoría de países, los proyectos de inversión no repercuten en el crecimiento económico; Argentina es un país con alto nivel de gasto público, su PBI es de 650 mil millones de dólares, es considerado como uno de los grandes en economía de Latinoamérica, invierte el 44.5 % de su PBI en gasto público, siendo el primero en Sudamérica, seguido por Alemania con 44.4 % de su PBI, el Reino Unido con 44.1 % de su PBI, siendo los pioneros de Europa, Canadá con 41 % de su PBI y Brasil con el 40.4 % de su PBI, siendo el segundo en Sudamérica (Banco Mundial, 2023).

Por otra parte, en Latinoamérica, las inversiones que realizan los países, son deficientes y poco duraderas, con un minúsculo porcentaje en inversión, es por ello, que la población se ha volcado en el seguimiento del trabajo de las autoridades, para disminuir los actos de corrupción; los factores de eficacia en el gasto, debe ser un tema de evaluación al momento de designar el presupuesto, para que las inversiones públicas cubran las necesidades se

debe invertir en un 85 % del presupuesto en obras benéficas, para la población.

Asimismo, debemos resaltar que toda esta carencia que atraviesa la sociedad Latinoamericana, debe llamar a la reflexión de quienes conducen los estados, los cuales deben tomar conciencia, sobre que ofrecer servicios básicos de calidad es de su absoluta responsabilidad, y que este servicio es fundamental para la vida de todo ciudadano, en consecuencia, los que administran deberían ser los más competentes, para realizar una administración eficiente y de calidad (CEPAL, 2021).

Asimismo, en el Perú, los diversos informes evidencian que las entidades municipales, no poseen la capacidad suficiente para realizar una ejecución presupuestal en su totalidad, sin embargo, ese porcentaje no es alentador, ya que el servicio es inconstante, escaso y de baja calidad; no logran cumplir con la ejecución del 100% de los recursos asignados, dentro del cual, solamente la municipalidad de Putumayo alcanzó un nivel de 99.26%, mientras que las demás no sobrepasan la barrera del 95%, por otro lado, Loreto y Ucayali fueron las que presentaron menor capacidad de ejecución con un 84.6% y 82.3% respectivamente; esto en la realidad es totalmente decepcionante, ya que está evidenciado que las ausencias y deficiencias de este servicio, para con las poblaciones más necesitadas, especialmente las urbano marginales y nativas, aún están pendientes de solución (MEF, 2023).

Por otra parte, en cuanto a la región San Martín el desarrollo local, incluye asuntos de carencia con respecto a obras de infraestructura, donde los costos de transporte son un poco elevados, los servicios básicos no son eficientes, tanto desde la electrificación que no tiene el alcance de toda la región, los servicios de agua y de desagüe son inoportunos y eficientes; asimismo a nivel de los distritos de la región, no logran ejecutar al 100 % de su presupuesto asignado dentro de los últimos periodos, por lo tanto, los resultados se reflejan en la incapacidad para cumplir con los lineamientos estipulados dentro del plan operativo y estratégico, por lo cual, las necesidades que han sido representadas por la población de manera sobresaliente, no han logrado ser

cubiertas mediante proyectos de alto impacto (Gobierno Regional de San Martín, 2023).

Por último, la Municipalidad de Chazuta no es ajeno a la problemática que atraviesan la gran mayoría de países en el mundo y sobre todo en el Perú, la entidad edil tiene inconvenientes en función del manejo del gasto público según su eficacia, que busca cobertura de inversión, focalización de sectores y proyectos, con metas optimas y con capacidad de gestión; asimismo, de su eficiencia, sobre el manejo de sus recursos a menor costo y menor tiempo; en cuanto a calidad del manejo del gasto, está regida en la insatisfacción de cubrir las necesidades que la población requiere, porque la entidad prioriza en obras que no generan impacto en los ciudadanos; finalmente en cuanto a la economía, la mala administración de los recursos financieros afecta que los proyectos estén dirigidos a la satisfacción servicios básicos como: agua potable, transporte público, electrificación, recojo de residuos sólidos, entre otros.

Finalmente, con los sucesos descritos de materia internacional, latinoamericano, nacional, regional y local; luego del análisis correspondiente, se decidió hacer una investigación sobre la problemática calidad de gasto y servicios básicos, para ello se formuló como problema general: ¿Cuál es la relación entre la calidad de gasto y los servicios básicos en la Municipalidad Distrital de Chazuta, San Martín - 2023? ; asimismo se planteó como problemas específicos: ¿Cuál es el nivel de calidad de gastos en la Municipalidad Distrital de Chazuta, San Martín, 2023?; ¿Cuál es el nivel de los servicios básicos en la Municipalidad Distrital de Chazuta, San Martín - 2023?; ¿Cuál es la relación entre las dimensiones de la calidad de gasto y los servicios básicos en la Municipalidad Distrital de Chazuta – San Martín - 2023?.

De igual forma, la investigación se justificará por conveniencia, teniendo en cuenta que permitirá el levantamiento de datos sobresalientes relacionados con la problemática institucional para determinar las estrategias para la solución eficiente, en cuanto a la relevancia social, permitirá fortalecer la capacidad institucional para la prestación de servicios adecuados y eficientes dirigidos a la ciudadanía, en cuanto al valor teórico, que mediante las teorías utilizadas serán comprobadas en los instrumentos relacionados a calidad de gasto y servicios básicos, tendrá implicancias prácticas, ya que, hará posible la identificación del problema específico dentro de la institución, donde los datos proporcionados podrán utilizarse como fuente fidedigna para tomar decisiones acertadas para mejorar la capacidad de ejecución y la integración de los servicios básicos, finalmente la utilidad metodológica, porque mediante el método científico permitirá recolectar los datos necesarios para brindar respuesta a la investigación.

Asimismo, se planteó como objetivo general: Determinar la relación entre la calidad de gasto y los servicios básicos en la Municipalidad Distrital de Chazuta, San Martín, 2023. Con objetivos específicos: Identificar el nivel de calidad de gasto y servicios básicos en la Municipalidad Distrital de Chazuta, San Martín, 2023. Conocer el nivel de los servicios básicos en la Municipalidad Distrital de Chazuta, San Martín, 2023. Definir la relación entre las dimensiones de la calidad de gasto y los servicios básicos en la Municipalidad Distrital de Chazuta, San Martín, 2023.

Finalmente, se describen las hipótesis. Hipótesis general: H1: Existe relación significativa entre la calidad de gasto y los servicios básicos en la Municipalidad Distrital de Chazuta, San Martín, 2023. Hipótesis específicas: H1: El nivel de calidad de gasto en la Municipalidad Distrital de Chazuta, San Martín, 2023, es alto. H2: El nivel de los servicios básicos en la Municipalidad Distrital de Chazuta, San Martín, 2023, es alto. H3: Existe relación significativa entre las dimensiones de la calidad de gasto y los servicios básicos en la Municipalidad Distrital de Chazuta, San Martín, 2023.

II. MARCO TEÓRICO

La presente investigación se sustentará en importantes estudios, del ámbito internacional, Nacional y Regional, entre ellos se cita a: García y Magalón (2021), De Souza y Miranda (2021) y Salazar (2020) concluyeron que, los países latinoamericanos ven como prioridad la inversión del presupuesto público en el sector salud y seguridad social, tomado como factor fundamental para salir de la pobreza; países como Brasil, Chile y Argentina, tienen mayor cobertura de atención en salud en relación a otros países, por ello mismo, Argentina, Chile y Costa Rica destinan el mayor porcentaje de su PBI en el sector salud; en Brasil el gasto público se ha descentralizado por regiones, logrando beneficios en el sector educación superior, en las áreas de la salud se han adquirido equipos modernos y eficientes para atender las necesidades de la población; en México el gasto público se proyecta, como una inversión para generar crecimiento económico a largo plazo, índice que actúa como un factor que acelera la productividad, con un nivel de gasto deficiente según los habitantes, y esto sucede, por la deficiente recaudación tributaria.

De igual forma, Manjarres y Ramiro (2021) y Orellana et al. (2020) concluyeron, la falta de inversión pública en sectores importantes del país colombiano, ha generado desigualdades sociales, el sector educación es el más vulnerable, priorizando los gastos en armamentos de guerra, limitando el acceso a la educación pública, los altos costos de las matrículas ha generado que pocas personas tengan estudios universitarios, la implementación de malas políticas públicas es otro factor que retrasa la evolución de la educación, porque copian modelos educativos europeos que no se adaptan a las condiciones demográficas de la región y poseen costos elevados; por el contrario en Ecuador el gasto público, se destina en forma cuantitativa según la productividad, es decir se destina por la cantidad de población, por la capacidad de gasto, diseñado con actividades basado en metas y objetivos institucionales, que no están en función de la satisfacción de las necesidades, que en tiempo genera gastos insostenibles.

Para finalizar el ámbito internacional, se citará a Allosa et al. (2022), Díaz y Marín (2023) y Benítez (2020) concluyeron, tras el efecto post pandemia causado por el COVID-19, los ingresos no son sostenibles en función a los gastos públicos en España, en relación con otros estados europeos, el país Vasco tiene un rango inferior en gasto público, según proyecciones que se ha realizado, el gasto público será según la demografía, destinado para poblaciones vulnerables, teniendo como fundamento la eficacia y eficiencia en el gasto, con objetivos y políticas que contribuyan a identificar necesidades prioritarias desde los servicios básicos hasta la construcciones de mejores ciudades con acceso a todas las partes del mundo; España es un país que gasta más en la Unión Europea en, pago de intereses de la deuda pública, pensiones y desempleo, destinando escasos recursos en sanidad y protección social; los constantes cambios tecnológicos y por un moderno estado, los países europeos están destinando un gran porcentaje de sus ingresos en inversiones tecnológicas digitales, basado en el seguimiento de datos y la automatización para una óptima toma de decisiones públicas, regulado por distintas normas relacionados con la transparencia de los gobiernos.

Por otra parte, en el ámbito nacional se citarán los aportes de: Huárac et al. (2022), sus conclusiones fueron, la participación ciudadana es importante para direccionar la gestión del gasto público, porque ellos son los que conocen las necesidades de la población, requiriendo de manera prioritaria y oportuna el destino de los recursos asignados, para una toma de decisiones acertada en asuntos públicos, su importancia se ve enmarcada en evitar los derroches de los recursos y la corrupción de los funcionarios que por medio de leyes o programas intentan sacar provecho del cargo que desempeñan, otros logros que se dan son la buena gobernanza, equilibrada justicia y planificación general, en el Perú el presupuesto participativo es un acto democrático y participativo de los ciudadanos, porque contribuye en la eficacia del gasto público, por medio de la planificación y seguimiento que realiza el estado.

Asimismo, se citará a Coronel et al. (2021) Las conclusiones que llegó el autor fueron, el gasto público funciona como un instrumento motivador que genera el crecimiento y desarrollo económico dentro de un país, cabe precisar que no todo gasto acarrea desarrollo, esto se da cuando se invierte en proyectos que no brindan mayor envergadura en función de las necesidades, otro de los casos es por la corrupción de los funcionarios, que administran la función pública; cuando el gasto es eficiente repercute en el crecimiento económico y el bienestar de la población, en ese sentido se busca que el gasto público debe tener umbral razonable que incida y mejore la economía, estableciendo conexiones desde áreas de la salud, educación, servicios básicos, tecnología digital, entre otros; para medir el nivel de gasto público en función del crecimiento económico, se debe tener en cuenta factores como: eficacia, eficiencia, calidad y economía.

Para finalizar el apartado nacional, se citará a Marín (2020) Concluyeron, el Perú es un país que estadísticamente hace el mismo gasto público en educación con los países de Colombia, Argentina y Brasil, solo llegando a superar a Ecuador y Uruguay, cabe indicar que el gasto realizado en la parte educativa no garantiza la calidad en educación, esto se ve reflejado en el déficit examen que dan los docentes de diferentes niveles educativos que buscan ascender de nivel, asimismo, los jóvenes ven muy difícil postular a una universidad pública por las exigencias de los exámenes, de esa manera se evidencia que la inversión no justifica la calidad educativa, por ello, es importante la gestión educativa desde quien lo administra, con políticas públicas que establezcan medidas y controles que garanticen en el tiempo; los países de Paraguay y Bolivia son los que mayor gasto público hacen en educación, pero no repercute dentro de la región porque son considerados como países de baja calidad educativa.

De igual manera, en el ámbito regional se citarán los aportes de: Gómez y Bocanegra (2022) Las conclusiones que llegó el autor fue, la gran mayoría de municipalidades distritales de la Provincia de San Martín invierten el presupuesto público asignado en actividades que no son de prioridad para la población, por el contrario, buscan el beneficio personal, sin cumplir las metas y objetivos institucionales, las municipalidades cuentan de 2 a 3 proyectos en marcha, pero dicho gasto público no contribuyen al bienestar de las personas, las gestiones se centran más en las actividades y no en los proyectos que tienen presupuesto para ejecutarlo, la calificación que se tiene, es de un trabajo no adecuado, con deficiencia tanto en la administración y gestión; los usuarios de los servicios muestran insatisfacción por la mala calidad de servicios que brinda cada municipalidad.

Para finalizar el apartado regional, se citará a Almonte et al. (2020) Sus conclusiones fueron, en la elaboración del plan estratégico de la región San Martín al 2025, se encontraron debilidades enmarcadas por la ineficiencia en el gasto público en sectores como: educación (escuelas), Salud (hospitales, centros de salud), estructura vial (carreteras) y servicios básicos (agua, saneamiento y luz), limitando el acceso al turismo y a la inversión privada, por otra parte, la ausencia de innovación y tecnología, las trabas burocráticas para personas que buscan un emprendimiento, la falta de mano de obra calificada y la constante tala de los recursos naturales ha disminuido el desarrollo de la región; asimismo la región cuenta con fortalezas necesarias para revertir las debilidades, partiendo desde la buena gestión por parte de las autoridades públicas, basándose en el potencial de los recursos naturales (agua, biodiversidad, diversidad de climas), tierras productivas aptos para el sembrío (café, cacao, arroz, maíz, frejol, entre otros), buena seguridad ciudadana y acceso terrestre y aéreo para el mercado nacional e internacional.

Por otra parte, con respecto a los conceptos de la primera variable calidad de gasto tenemos al autor del MIMP (2020) define que, es la inversión que realiza el estado, con eficiencia y efectividad en el gasto, basado en la contribución de objetivos de políticas públicas, con eficiencia asignativa mediante los programas públicos y eficiencia operacional referido a la capacidad de uso de los recursos para lograr los resultados, por otro lado, Gu (2020), sostiene que la calidad de gasto es un mecanismo indispensable que debe ser manejado de forma correcta por las instituciones debido a que representa la posibilidad de generar resultados importantes para la mejora de las condiciones económicas integrales dentro de los diversos sectores productivos que conforma la economía de un país; a través de los proyectos se pueda realizar el mejoramiento de la infraestructura vial, el fortalecimiento de los servicios de salud y educación, saneamiento, entre otras variables que se pueden atender mediante el uso de los recursos públicos.

Por otro lado, entendemos que, la calidad de gasto, son los recursos del estado que se utilizan de manera eficiente, partiendo por subsanar brechas desde las necesidades básicas, la medición de la calidad del gasto está relacionada con la satisfacción de la población y con capacidad de respuesta oportuna en la atención de las necesidades que la población necesita, las inversiones públicas cuentan con objetivos de solucionar o reducir las brechas sociales como la infraestructura, la construcción de hospitales, postas médicas, colegios, carreteras, servicio de agua potable, acceso al internet para contribuir a mejorar la educación; asimismo la adquisición de equipos tecnológicos para el sector salud y educación; donde el estado se rige en la capacidad de la eficacia, eficiencia, calidad y economía en lograr la correcta administración de los recursos asignados (MPFN, 2023).

Asimismo, la investigación se sustentará también en diversas teorías y conceptos relacionadas a cada una de las variables y dimensiones; para la variable calidad de gasto se considera a la teoría de Wagner del gasto público, hace referencia que el gasto público se incrementa en función del crecimiento económico, es decir si existe crecimiento económico, mayores serán las inversiones públicas, generando condiciones óptimas necesarias para la

sociedad, logrando tener un mercado eficiente y funcional, esto permite la reactivación del mercado interno para luego dinamizar el mercado exterior, para que un estado pueda lograr hacer inversiones, los ingresos tienen que ser constantes, esto se mide en función del PBI, se aplica en países desarrollados y en vías de desarrollo (Carro, 2021).

Al mismo tiempo, se considerará en función a la variable calidad de gasto, la teoría de inversión pública, permite afirmar que los recursos del estado invertidos dentro de la sociedad contribuyen a mejorar o solucionar un problema que recae en la población, las inversiones deben ser atendidas por prioridades, partiendo desde las necesidades básicas, para realizar una adecuada inversión, existen diversas estrategias para la realización de calidad de gasto, dentro de la cual las instituciones pueden realizar la integración de capital proveniente de las empresas privadas, de modo que esta fusión permita incrementar la calidad de gasto para obtener resultados aún más eficientes dentro del corto plazo, donde la ciudadanía es el principal beneficiado, al mismo tiempo que permite reducir el nivel de riesgo institucional (Arslanalp et al.,2021).

De igual manera, el Instituto Peruano de Economía (2023), describe que las características del gasto público esta segmentado por los niveles de gobierno (nacional, regional y local), según el tipo de gasto, partiendo desde la inversión, gasto corriente y otros, asimismo, según la función (salud, educación, saneamiento, otros), según la fuente de financiamiento (RDR, canon y regalías, otros recursos), departamento donde se realizó el gasto e institución publica quien realiza el gasto público; la efectiva ejecución del gasto público contiene ventajas como: la evolución general, gasto específico mensual, ejecución del gasto según niveles de gobierno, gasto según entidades públicas y radiografía de proyectos.

Por otra parte, Abusada et al. (2008), mencionaron que las dimensiones de calidad de gasto son: eficacia y eficiencia, haciendo referencia al estado como el capaz de generar objetivos de política y como se utiliza los recursos del estado, donde a los programas de gobierno deben realizarse una medición

cuantificable con comparaciones en el tiempo y que genere impacto en la sociedad, así mismo para el Centro de Estudios de las Finanzas Públicas (2021), considera a cuatro dimensiones: Eficacia, eficiencia, economía y calidad, su medición se basa en lograr la optimización de los resultados que contribuye a mejorar las finanzas del estado, sustentado en dos principios de combatir la corrupción y la auteridad.

Asimismo, las dimensiones para la primera categoría calidad de gasto, de acuerdo a los aportes del MIMP (2020), se divide en cuatro dimensiones, referenciadas en la calidad de gasto en el sector público como materia de evaluar la capacidad de gasto, son: dimensión 1: Eficacia, se encarga de medir el grado de cumplimiento según los objetivos descritos, de forma independiente de los recursos brindados; abarca extensiones como: cobertura, metas trazadas, focalización y la capacidad que se requiere para satisfacer la demanda; la eficacia se logra priorizando tareas con ordenamientos para permitir alcanzarlos y mejorarlos. La importancia de la eficacia es hacer las cosas de manera correcta, con la optimización de uso de los recursos, haciendo énfasis a los resultados y objetivos; la eficacia se mide en función a los resultados reales, multiplicado por 100 y dividido con el resultado esperado, el resultado obtenido es en porcentajes que representa la eficacia, en tanto puede ser positiva o negativa.

De igual forma, para la dimensión 2: Eficiencia: Son capacidades de una persona o un proceso que se enmarca en utilizar de manera adecuada las herramientas para conseguir los objetivos trazados, de acuerdo con George et al. (2021), se encarga de medir la productividad según los recursos utilizados en el proceso, se mide a través de la relación de la producción de un bien o servicio entre los insumos que se utilizaron para alcanzar los resultados; la eficiencia se logra satisfaciendo las necesidades de la población con recursos asignados a un menor costo y en un menor tiempo, garantizando aquellos ritmos para alcanzar el desarrollo sostenible con beneficios que se repercute dentro de la sociedad; la eficiencia en el sector público tiene como prioridad alcanzar el éxito y la calidad en el sector salud y educación porque se considera como el cimiento para el desarrollo humano y social.

Del mismo, para la dimensión 3: Calidad: En la gestión pública la calidad se mide en relación de la capacidad para alcanzar la satisfacción de las necesidades y demandas que la población requiere, de manera oportuna y de forma adecuada, teniendo en cuenta las metas planificadas para alcanzar la equidad, justicia, objetividad y eficiencia de los recursos proporcionados, de acuerdo con el Centro Latinoamericano de Administración para el Desarrollo (2020), la calidad es medida por la capacidad de la atención para encaminar las necesidades que la sociedad requiere para adquirir niveles de excelencia en la forma de vida en relación a los resultados esperados, para proporcionar la calidad es importante las extensiones: las oportunidades, la accesibilidad, la precisión en el hecho y la continuidad como factor permanente en calidad de bienes y servicios que busca la satisfacción de los usuarios.

Finalmente, para la dimensión 4: Economía: El concepto hace referencia al sector público, es la capacidad que tiene una entidad pública de generar y administrar los recursos financieros en función de sus objetivos, según Tagliani (2021), es el análisis del proceso para buscar la obtención de recursos y como aplicar los gastos de manera eficiente dentro del sector público, la relación entre la sociedad y el estado se forjan con la satisfacción de las necesidades y la transparencia financiera. La economía del estado se forja desde las decisiones que toma la entidad, desde los ingresos hasta los gastos; la problemática de la economía se refleja en factor microeconómico que hace referencia al manejo de los recursos públicos y el financiamiento de los mismos, el factor macroeconómico que hace alusión a la política fiscal, como: tasa de empleo, producción y la forma de distribución de los ingresos.

De igual manera, el concepto de servicios básicos se define como, aquellas obras de infraestructura útiles y necesarias para que la población alcance una calidad de vida, siendo el cimiento fundamental para el desarrollo de un país, desde agua potable, saneamiento, electrificación y recojo de residuos sólidos, entre otros; la administración de los servicios les compete a todas las municipalidades, los servicios básicos son pagos que se realizan de manera mensual, por ello los usuarios requieren servicios de calidad y eficiente; los servicios tienen alcance según las zonas geográficas, algunos usuarios no

gozan de estos beneficios porque viven en lugares no muy accesibles y poco poblados; las zonas rurales tienen deficiencias por la geografía y por el bajo presupuesto que están en función de las demandas y de la población (INEI, 2021).

Asimismo, para la Organización Panamericana de la Salud (2022), afirma que los servicios básicos, está enfocado en un conjunto de actividades realizadas al ambiente para evitar la proliferación de la contaminación, para alcanzar buena salud de los pobladores, esta segmentado por 3 pilares: agua sana, control de saneamiento y manejo de vertederos de basura, la causa de enfermedades en el mundo es por la mala calidad del agua, es recomendable que las instalaciones de tuberías sean apropiadas y reciban tratamientos frecuentes, la conducción del desagüe debe estar en función de las normas técnicas; con ello se combatirá los focos infecciosos que causan muchas enfermedades.

Por otra parte, para la categoría servicios básicos se considera a la teoría de cobertura de los servicios públicos, la que define que, todo servicio público esta adherido a satisfacer las necesidades sociales, con buena calidad en el servicio, logrando optimización en el tiempo y en el uso, donde el estado busca asegurar que los servicios sean eficientes para todos los habitantes a nivel nacional, los servicios básicos deben ser de forma regular y continua; las entidades competentes deben regular a las entidades prestadoras de los servicios públicos para que sean oportunos, con el objetivo de mejorar y satisfacer de manera proporcionada a cada usuario que lo requiere, los servicios públicos tienen un alcance de mejorar y alcanzar la calidad de vida, evitando pobreza y enfermedades, y de esa manera lograr un país en crecimiento y desarrollo, se considera parte de los servicios básicos agua y saneamiento, electrificación, transporte público, recojo de residuos sólidos y las telecomunicaciones (Ferney, 2013).

Al mismo tiempo, también se considera la teoría de sostenibilidad de los servicios públicos, que permite afirmar que, es toda tarea que realiza el estado en materia de servicios públicos, interviniendo los recursos financieros para alcanzar la sostenibilidad del servicio, la administración pública juega un rol importante por ser el ente que fiscaliza la calidad de la inversión y el funcionamiento eficiente del servicio público, siendo prioridad en la sanidad y enseñanza pública; mientras más recaudación genere el estado, mayor será la inversión en necesidades básicas, en este caso se resalta al recurso financiero como principal elemento para que un estado logre la sostenibilidad en crear y mantener los servicios básicos de calidad, si un estado tiene deficiencias en la recaudación de ingresos, estará destinado a brindar malos servicios básicos (Villar, 2023).

Asimismo, la Organización Internacional del Trabajo (2023), menciona que las características de los servicios básicos son: esenciales para genera bienestar a la sociedad, se financian con los recursos del estado, el servicio le compete al estado, los servicios que se incluye son, agua potable, transporte público, electricidad, entre otros, deben ser equitativos y accesibles para todos, se evalúa en función de su calidad y eficacia, los servicios pueden ser prestado por el estado o por entidades privadas, la deficiencia afecta la salud de las personas, la calidad y cobertura está relacionado con el crecimiento del país, la regulación y supervisión son importantes y le compete al estado.

están relacionados con la calidad y la economía, porque son fundamentales para dinamizar la economía y la sociedad, se cimenta en la erradicacion de la pobreza

De igual forma con respecto a los conceptos relacionados a la variable servicios básicos, tenemos al autor INDECOPI (2023), que las dimensiones lo divide en cinco, donde manifiesta que son priorizaciones que tiene el estado considerado como servicios públicos como: agua potable, electrificación, transporte, telecomunicaciones y recojo de residuos sólidos; el agua es un recurso fundamental para subsistencia, para la OMS (2023), el agua debe ser de calidad, con previo tratamiento optimo, para evitar que los elementos

patógenos dañen la salud del consumidor, el servicio debe estar al alcance de todos a un precio justo y razonable, de manera explícita todas las personas tienen derecho al abastecimiento de agua y saneamiento.

Del mismo modo, para el INEI (2021), las dimensiones de los servicios básicos son: Electrificación, abastecimiento de agua y saneamiento y recojo de residuos sólidos, se fundamenta en las infraestructuras para generar servicio de calidad para lograr una vida saludable, es considerado como el componente vital para el desarrollo de un país, del mismo modo para INDECOPI (2023), menciona que las dimensiones de los servicios básicos son cuatro: agua y alcantarillado, electrificación, transporte y telecomunicaciones, son considerados como servicios públicos por ser prioritarios dentro de los servicios básicos.

Asimismo, las dimensiones para la segunda variable servicios básicos, según el Banco Mundial (2022) son: Dimensión 1: Abastecimiento de agua y saneamiento, son recursos necesarios e importantes para que las personas gocen de buena salud y puedan prevenir enfermedades, en tal efecto, aquella sociedad que tiene estos recursos básicos de calidad, tiende a tener el desarrollo tanto de las personas y el país, los servicios de agua y saneamiento ha permitido que las personas tengan mejor convivencia. Del mismo modo Castro et al. (2023), hizo referencia al abastecimiento de agua, donde menciona que tiene tres etapas: potabilización, suministro y evacuación; el saneamiento está conformado por el alcantarillado que consiste en la evacuación del desagüe con materias fecales y tratamiento de las aguas servidas; los servicios se consideran de calidad cuando existe un procedimiento adecuado de agua potable, un servicio permanente y un adecuado mantenimiento.

Del mismo modo, para la dimensión 2: Electrificación: Son fuentes de energía que sirve para el alumbrado de las viviendas, energía para maquinarias, para procesos industriales, entre otros, la electrificación puede ser solar, eólica, hidráulica o geotérmica, de acuerdo con Scarpellini et al. (2021), aquel proceso que sustituye los combustibles fósiles por una fuente de energía

denominada electricidad; la electrificación ha permitido disminuir la contaminación del CO₂, contribuyendo a la protección del medio ambiente, asimismo a logrado que los hogares puedan tener alumbrado las 24 horas del día y la accesibilidad al uso. La electrificación desarrollada por energía renovables es más eficiente y económica. Del mismo modo INEI (2021), hizo referencia, que los servicios de energía eléctrica deben ser de calidad, a un costo razonable para ser accesible a los usuarios y tener un alcance general para contribuir al bienestar y el desarrollo de la población.

De igual manera, para la dimensión 3: Transporte: Es una actividad que permite transportar a las personas y productos para la comercialización dentro de una determinada jurisdicción, contribuyendo al desarrollo de los pueblos a través de la conectividad, de acuerdo con Zapata et al. (2020), es una actividad importante necesaria para la movilización de las personas, para el desempeño competente de las empresas que movilizan los suministros y productos para la comercialización, permite unir los clientes con los proveedores que comercializan las materias primas, productos elaborados, convirtiendo en una cadena de valor. Se tiene en cuenta el tipo de transporte, tipo de vehículos, rutas de transporte, tecnologías para el proceso de transporte, tecnologías para el transporte que brinde información al cliente y las actividades de control, con ello se busca disminuir los costos de transporte y satisfacer las necesidades de los usuarios que requieren los servicios.

De igual forma, para la dimensión 4: Telecomunicaciones: Conjunto de técnicas que sirve para transmitir datos de información a distancia, contribuye a satisfacer las necesidades de los usuarios, de acuerdo con Michelena (2020), define a las telecomunicaciones como, conjunto de servicios de medios eléctricos útiles para la comunicación de las personas por medio de la interacción de la información por distintas plataformas, desde la red satelital, internet, radio y televisión; las telecomunicaciones ha contribuido a la sociedad a estar informado en tiempo real por medio del internet, la radio y la televisión, así mismo las redes móviles ha facilitado la comunicación con las personas, los beneficios que se ha logrado son: la constante accesibilidad, facilitando a las empresas que importan y exportan productos con otros

países, se ha disminuido costos por transporte porque no existe necesidad de viajar para comunicarse con los proveedores y clientes, en el campo de educación ha facilitado a muchos estudiantes y personas que requieren de los servicios.

Finalmente, para el dimensión 5: Recojo de residuos sólidos: Consiste en recoger materiales desechados tras cumplir su vida útil, pueden ser de procedencia urbana o doméstica para luego darle un tratamiento adecuado, de acuerdo con Segura et al. (2020), los residuos solidos son, aquellos materiales provenientes de los desperdicios de los hogares, de las industrias, hospitales, municipios, entre otros; se recogen para evitar la contaminación ambiental y se destina a lugares para su reciclaje o vertederos para su posterior tratamiento. Los residuos solidos se clasifican en peligros y no peligrosos, o también en residuos organicos e inorganicos; los residuos solidos se deben recoger en tiempo oportuno, almacenarlo en lugares distantes a la población y realizar un tratamiento adecuado, desde la reutilización y aprovechamiento en distintos campos.

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación

3.1.1 Tipo de estudio

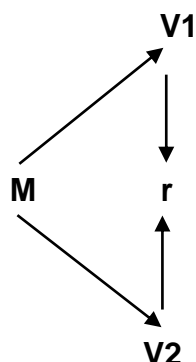
La investigación fue de tipo básica, porque mediante la recolección de información descritas en la teoría relacionado a las categorías de estudio permitirá tener conceptos nuevos. Del mismo modo, CONCYTEC (2018), hace referencia que una investigación básica se fundamenta en investigaciones teóricas para generar nuevos conocimientos sobre temas y fenómenos que están al alcance del estudio, tiene como finalidad generar nuevos conocimientos, sin hacer ninguna contrastación con aquellos aspectos prácticos, solamente en generar nuevas teorías o modificar lo que ya existe.

3.1.2 Diseño de investigación

La investigación fue no experimental, cuantitativo, transversal, descriptivo correlacional. No experimental, porque se fundamenta en la recolección de la información en un determinado periodo de tiempo, sin hacer manipulaciones de las variables durante su análisis, se busca el comportamiento de las categorías que son materia de estudio (Hernández et al., 2014), con la observación de los fenómenos encontradas en la investigación, se procesa la información y se realiza análisis para dar respuesta a los objetivos de materia de estudio. Asimismo, la investigación contó con un corte transversal, porque la recolección de información consistió en categorías calidad de gastos y servicios básicos correspondientes al año 2023 en la Municipalidad Distrital de Chazuta. Concerniente a lo descrito Tamayo (2007), recoge información de una determinada población dentro de un lapso de tiempo, siendo un estudio descriptivo y de observación.

De la misma manera, la investigación alcanzó un enfoque cuantitativo, Ñaupás et al. (2013), hace referencia que por medio de la recolección de datos se prueba aquellas hipótesis que son fundamentales en el estudio,

con ayuda de las bases numéricas y con los estadísticos seleccionados se establece los resultados de la investigación. Asimismo, presentó un diseño descriptivo correlacional, porque a través del análisis se encuentra la vinculación de las categorías. Según Hernández y Mendoza (2018), permite describir aquellas relaciones existentes entre 2 o mas variables, dados en un momento determinado.



Donde:

M = Muestra de investigación

V1 = Calidad de gastos

V2 = Servicios básicos

r = Relación entre variables

3.2 Variables y operacionalización

Variable 1: Calidad de gastos

Variable 2: Servicios básicos

Nota: *La tabla de operacionalización se encuentra dentro de los anexos*

3.3 Población, criterio de selección, muestra, muestreo y unidad de análisis

3.3.1 Población

La población estuvo constituida por 68 trabajadores de la Municipalidad Distrital de Chazuta. De esta manera, según Tamayo (2007), se describe al conjunto de elementos que poseen las mismas características dentro de un determinado espacio y tiempo. Las poblaciones son objeto de criterios de selección.

3.3.2 Criterios de selección

Criterios de inclusión: Se incluyó en el estudio al personal nombrado y contratado, se tuvo en cuenta a colaboradores que trabajan más de 3 meses dentro de la entidad que tengan sus contribuciones responsablemente cumplidas, cada persona encuestada brindó su consentimiento para extraer la información plasmada en las encuestas.

Criterios de exclusión: Se excluyó al personal locador, practicantes, personal mayor de 65 años, y colaboradores que no quisieron participar de la encuesta.

3.3.3. Muestra

La muestra de la investigación, estará conformada por 68 colaboradores de la Municipalidad Distrital de Chazuta. Según Mucha et al. (2020), la muestra es una parte representativa de la población, del cual se recogerá para el estudio, la información necesaria y relevante, para posteriormente generalizar las conclusiones a toda la población.

3.3.4 Muestreo

El muestreo del estudio fue no probabilístico, por ser una población finita, es decir fue por conveniencia del autor

3.3.5 Unidad de análisis

Un trabajador de la Municipalidad Distrital de Chazuta

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

3.4.1 Técnicas

La técnica que se utilizó para adquirir la información fue la encuesta, por medio de preguntas relacionadas a calidad de gasto y servicios básicos, se logró recopilar datos precisos utilizados dentro del estudio realizado.

3.4.2 Instrumento

En la investigación se empleó el instrumento denominado cuestionario, que sirvió para presentar al encuestado y disponer de las respuestas, con 44 preguntas cerradas, con la finalidad de que el encuestado marque la alternativa según su apreciación, contribuyendo a obtener datos concretos y brindar respuestas verdaderas dentro de los resultados. Para ello la categoría calidad de gasto contó con 22 ítems, repartidas en función de sus dimensiones, en ese sentido fueron, eficacia (1-4), eficiencia (5-10), calidad (11-16) y finalmente, economía (17-22). Ahora bien, respecto a la variable servicio básico, el cuestionario se elaboró 22 ítems repartidas en función de sus dimensiones, siendo como, Abastecimiento de agua y saneamiento (1-4), electrificación (5-9); transporte (10-13), telecomunicaciones (14-17) y recojo de residuos sólidos (18-22).

El instrumento fue de elaboración propia, teniendo en cuenta a los autores de las categorías de estudio que propusieron las dimensiones, para determinar los resultados y encontrar los niveles de las categorías se formuló intervalos de 22 a 51 considerado como bajo, de 52 a 81 denominado medio y de 82 a 100 como alto.

Es necesario mencionar que, ambos cuestionarios fueron medidos según la escala de Likert, con el puntaje mínimo de (1) determinado como Totalmente en desacuerdo, seguido por el puntaje de (2) denominado En desacuerdo, posteriormente con un puntaje de (3) denominado Indiferente, asimismo con un puntaje de (4) denominado De acuerdo, finalmente con un puntaje de (5) denominado Totalmente de acuerdo.

3.4.3 Validez

Por medio del juicio de expertos se dio validez al instrumento que fue esencial para extraer información de los encuestados, según Tamayo (2007), indicó que es necesario para poder ejecutar y obtener información verdadera relacionada a las variables de estudio y que requiere calificación de los expertos basados en fiabilidad.

3.4.4 Confiabilidad

La confiabilidad de los instrumentos se llevó a cabo mediante una prueba piloto a 68 trabajadores de la Municipalidad Distrital de Chazuta, para determinar la aplicabilidad y consistencia del instrumento se procedió a utilizar el alfa de Cronbach, según George y Mallery (2003), alcanza a medir la fiabilidad de una determinada escala de medición, si la medida está cerca de 1, indica que los ítems están direccionados a un mismo punto, los recomendables son de 0.7 en adelante, siendo aceptables, buenos y excelentes.

3.5 Procedimiento

Asimismo, se procedió a describir de manera secuencial los procedimientos descritos en la investigación: Primero, se identificó la problemática y se buscó información de investigaciones previas con el objetivo de tener un sustento teórico para el estudio. Después, se procedió a solicitar la autorización al alcalde de la Municipalidad Distrital de Chazuta con la finalidad de lograr la aplicación de los instrumentos de investigación de manera eficientemente. Del mismo modo, se recolectó, ordenó y codificó la información recolectada para que esta sea procesada por los programas estadísticos correspondiente. Luego se hizo las tablas y gráficos que contengan los datos basados en los objetivos e hipótesis de la investigación. Por último, se procedió a enunciar las principales conclusiones del estudio.

3.6 Método de análisis de datos

Para analizar los datos descriptivos se utilizó la estadística descriptiva, con las preguntas recolectadas que por medio de figuras y graficas contribuyen al mejor entendimiento y explicación, mediante la estadística inferencial, con la ayuda del SPSS, previamente se hizo una prueba de normalidad de kolmogorov Smirnov por ser una muestra mayor de 50 elementos, arrojando ser una prueba no paramétrica, por ello se aplicó el estadístico de Rho de Spearman para medir la asociación de las categorías de estudio y finalmente dar respuestas a las hipótesis plateadas.

3.7 Aspectos éticos

Es conveniente mencionar que en la investigación se aplicaron principios éticos relevantes como: Autonomía, teniendo como prioridad el respeto a las personas que no quisieron contribuir y formar parte de la investigación. Justicia, se verificó y controló para evitar la vulneración de los derechos de los encuestados durante todo el procedimiento que alcanzó la investigación, asimismo se cumplió con aquellos

procedimientos descritos en los procesos. Beneficencia, la investigación tiene una finalidad de contribuir a la municipalidad puede identificar de manera oportuna y eficiente aquellas brechas sociales relacionado a calidad de gasto, buscando la atención de acuerdo a las necesidades prioritarias demandas por la población. No maleficencia, sin generar malestar en la entidad y en los trabajadores encuestados. La redacción de la investigación se realizó en función a la metodología de la Universidad, cumpliendo las normas APA del citado correcto prevaleciendo la autoría de las personas.

IV. RESULTADOS

Tabla 1

Nivel de calidad de gasto

Escala-nivel	Intervalos	Frec.	%
Bajo	22-51	13	19,1%
Medio	52-81	55	80,9%
Alto	82-110	0	0%
Total		68	100,0%

Fuente: Obtenido de la tabulación de datos del cuestionario realizado a los trabajadores municipales

Interpretación:

En la tabla 1, el contraste al nivel de calidad de gasto, es medio con 80.9%, bajo con 19.1% y alto con 0%, esto sucede porque el gasto público que realiza la municipalidad no está en función de las necesidades que tiene la población, sin lograr con eficacia y eficiencia la administración correcta de los recursos asignados, incumpliendo las metas instituciones que están diseñadas para brindar un buen servicio a la población.

Tabla 2

Nivel de servicios básicos

Escala-nivel	Intervalos	Frec.	%
Bajo	22-51	25	36,8%
Medio	52-81	43	63,2%
Alto	82-110	0	0%
Total		68	100,0

Fuente: Obtenido de la tabulación de datos del cuestionario realizado a los trabajadores municipales

Interpretación:

En la tabla 2, en lo referido al nivel de servicios básicos, es medio con 63.2%, bajo con 36.8% y alto con 0%, esto sucede porque los servicios básicos como abastecimiento de agua y saneamiento, no son de calidad, exponiendo enfermedades a las familias, donde la población tiene constantes quejas con la entidad edil, asimismo hay lugares donde no existe conexiones eléctricas, por ende, tampoco existe el internet, limitando a la educación para la gran mayoría de niños y jóvenes que están edad escolar, en sentido, a las familias vulnerables se les restringe de estar informado por la limitada cobertura de señal de televisión y radio, por otro lado el recojo de residuos sólidos no son constantes y no cuentan con un vertedero que no ponga en riesgo la salud de la población.

Tabla 3

Prueba de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov		
	Estadístico	gl	Sig.
Calidad de gasto	,125	68	,010
Servicios básicos	,103	68	,070

Fuente: Tomado de los resultados obtenidos en el SPSS

Interpretación:

En la tabla 3, teniendo en cuenta que la muestra es superior a 50 personas, se procedió a determinar mediante la prueba de Kolmogorov-Smirnov, en la variable calidad de gasto el valor es menor a 0.05, pero para la variable servicios básicos fue mayor a 0.05; la regla decisión estadística nos indica que suficiente que una variable sea menor a 0.05, se tomará como una prueba no paramétrica y delimitando a utilizar el Rho de Spearman para medir el grado de asociación de ambas variables.

Tabla 4

Relación entre dimensiones calidad de gasto y servicios básicos en la Municipalidad Distrital de Chazuta, San Martín-2023

		Servicios básicos	
Rho de Spearman	Eficacia	Coef. De correlación	,808**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	68
	Eficiencia	Coef. De correlación	,894**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	68
	Calidad	Coef. De correlación	,725**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	68
	Economía	Coef. De correlación	,776**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	68

Fuente: Tomado de los resultados obtenidos en el SPSS

Interpretación:

En la tabla 4, se contempla la relación entre las dimensiones de calidad de gasto y servicios básicos en la Municipalidad Distrital de Chazuta, San Martín-2023. A través del análisis estadístico de Rho Spearman se alcanzó un coef. de 0.808, 0.894 (correlación positiva muy alta) y 0.725, 0.776 (correlación positiva alta); y un p valor igual a 0.000 ($p \leq 0.01$) en todas las correlaciones. Por tanto, se acepta la hipótesis alterna H1, es decir, existe relación significativa entre las dimensiones de la calidad de gasto y servicios básicos en la Municipalidad Distrital de Chazuta, San Martín-2023.

Tabla 5

Relación administrativa entre calidad de gasto y servicios básicos en la Municipalidad Distrital de Chazuta, San Martín-2023

		Servicios básicos	
Rho de Spearman	Calidad de gasto	Coeficiente de correlación	,787**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	68

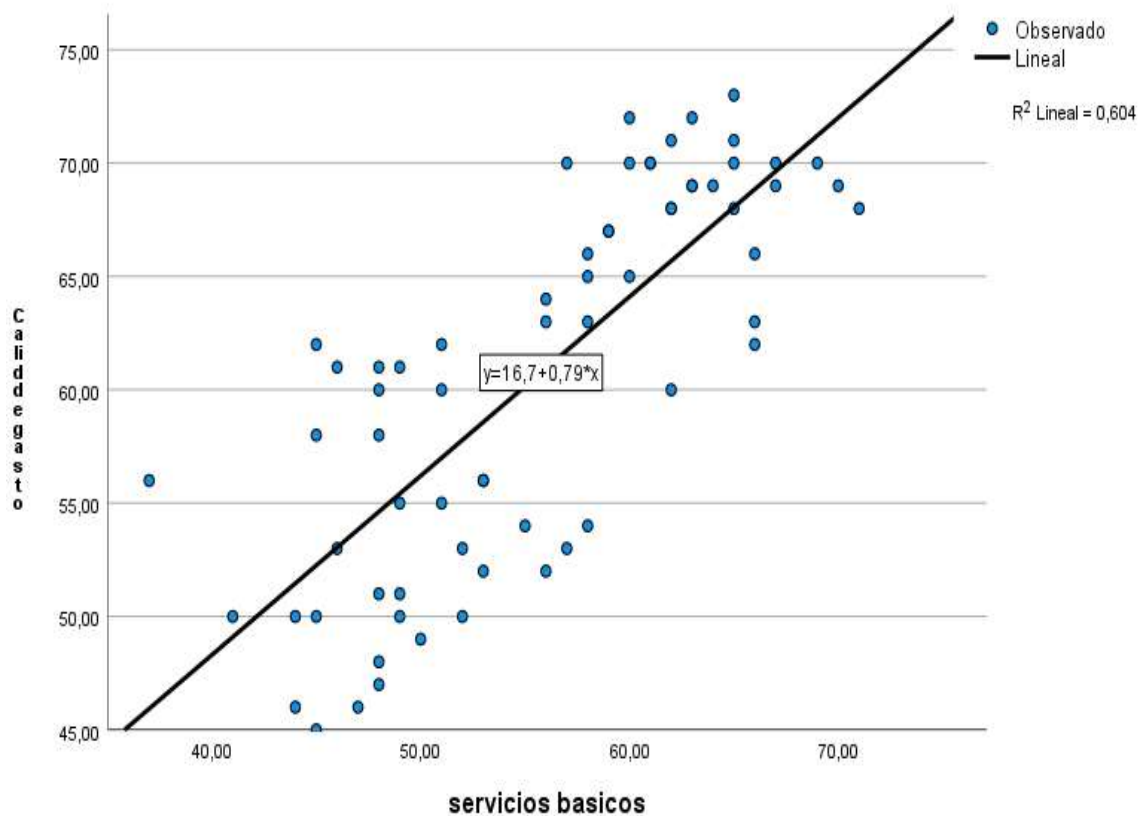
Fuente: Tomado de los resultados obtenidos en el SPSS

Interpretación:

En la tabla 5 se muestra la relación entre calidad de gasto y servicios básicos en la Municipalidad Distrital de Chazuta, San Martín, 2023. Por medio del estadístico de Rho de Spearman se alcanzó un valor de 0.787 (correlación positiva alta), con un valor p de 0.000 ($p\text{-valor} \leq 0.01$), por lo que se acepta la hipótesis alterna H1, es decir, existe relación significativa entre calidad de gasto y servicios básicos en la Municipalidad Distrital de Chazuta, San Martín-2023.

Figura 1

Gráfico de dispersión entre calidad de gasto y servicios básicos



Fuente: Tomado de los resultados obtenidos en el SPSS

Interpretación:

En la figura 1 se muestra la dispersión de las variables, el eje X representa a los servicios básicos y el eje Y a calidad de gasto, formando una estructura no aleatoria, es decir existe relación entre calidad de gasto y los servicios básicos, indicando que 60.40 % de calidad de gasto influye en los servicios básicos de la Municipalidad Distrital de Chazuta.

V. DISCUSIÓN

En esta sección, hacemos comparación de los resultados encontrados en esta investigación con los resultados de los antecedentes de la tesis, las comparaciones son en relación a los objetivos establecidos en la presente investigación, se inicia con el nivel de calidad de gasto, es medio en 80.9% bajo con 19.1 % y alto con 0 %, esto sucede porque el gasto público que realiza la municipalidad no está en función de las necesidades que tiene la población, sin lograr con eficacia y eficiencia la administración correcta de los recursos asignados, incumpliendo las metas instituciones que están diseñadas para brindar un buen servicio a la población.

Este resultado obtenido concuerda con Gómez y Bocanegra (2022), manifiestan que, las autoridades de las Municipalidades de la Provincia de San Martín no invierten el gasto público en proyectos que cubran las necesidades de la población, piensan en el beneficio personal, generando gestiones deficientes y desaprobación de la población. Ante ello, se debe tomar conciencia al momento de elegir a las autoridades correctas y de esa manera trabajen en favor de su pueblo, con la utilización del gasto público en las necesidades básicas de forma oportuna y prioritaria, logrando el desarrollo de los distritos y la satisfacción de la población.

Asimismo, similar a Coronel et al. (2021), concisa que, un gasto público se vuelve incensario, cuando no satisface las necesidades de la población, para lo cual se debe evitar la corrupción de funcionarios y trabajar en las necesidades básicas como: salud y educación y de esa manera se logrará el desarrollo y crecimiento de un país. En ese contexto, para lograr el crecimiento de un país se debe trabajar desde los valores de las personas desde temprana edad, para combatir la corrupción y forjar personas de bien, con pensamiento de política y gestión pública para direccionar un país, porque no es suficiente legislar leyes y condenar a las personas por sus delitos, sino partir desde la educación con valores desde casa y transmitirlos en la sociedad. Lo dicho se respalda teóricamente con el MIMP (2020), que menciona que, el gasto público se vuelve importante cuando se aplica la eficacia y eficiencia en el uso

de los recursos del estado para cumplir sus objetivos y generar satisfacción a la población.

Además, el nivel de servicios básicos, es medio con 63.2 %, bajo con 36.8 % y alto con 0 %, esto sucede porque los servicios básicos como: abastecimiento de agua y saneamiento, no son de calidad, exponiendo enfermedades a las familias, donde la población tiene constantes quejas con la entidad edil, asimismo hay lugares donde no existe conexiones eléctricas, por ende, tampoco existe el internet, limitando a la educación para la gran mayoría de niños y jóvenes que están edad escolar, en sentido, a las familias vulnerables se les restringe de estar informado por la limitada cobertura de señal de televisión y radio, por otro lado el recojo de residuos sólidos no son constantes y no cuentan con un vertedero para el tratamiento adecuado que no ponga en riesgo la salud integral de la población.

Este resultado obtenido se asemeja con García y Magalón (2021), hicieron saber que, el factor determinante para salir de la pobreza, es que los gobiernos prioricen el gasto público en salud y seguridad social. En tal sentido los gobiernos deben invertir el gasto público en salud básica, porque es el cimiento para que las personas puedan estudiar, trabajar y triunfar en la vida, porque jamás una persona enferma va producir igual que una persona sana, pero para lograrlo se debe empezar, que todas las familias cuenten con agua potable, porque es el elemento base para vivir y al mismo tiempo el mal tratamiento del agua causa enfermedades; en segundo punto, la educación como pilar base para tener generaciones con personas y profesionales capaces de sacar adelante el país, pero para lograrlo se debe hacer una reestructuración de todo el sector educación, formando educadores de calidad que transmitan enseñanzas a los niños y jóvenes que asisten a un centro de estudio, finalmente logrando la satisfacción de las necesidades básicas, se debe trabajar en necesidades complementarias para el ser humano.

Lo descrito se asemeja con De Souza y Miranda (2021), indicaron que, la descentralización del gasto público favorece a las autoridades a disponer de los recursos económicos, de forma oportuna y eficiente para invertirlos en equipamiento de salud y educación en beneficio de la población. Cabe mencionar, en el Perú la mal llamada burocracia ha perjudicado grandemente a la población y ha favorecido a los admiradores del estado, porque muchas gestiones de proyectos se tardan años en ser aprobados y al mismo tiempo los actos de corrupción que se apoderan de los recursos del estado, retrasando las gestiones y disipando los beneficios que requieren la población en la atención de servicios básicos fundamentales para la vida.

Por otro lado, esta información se respalda por Almonte et al. (2020), mencionaron que, la mala ejecución del gasto público conlleva al mal funcionamiento del sector educación, salud, estructura vial y los servicios básicos, alejando a la inversión privada y por ende disminuyendo el desarrollo regional. Es necesario mencionar que cuando no existe transparencia en el gasto público realizado por los funcionarios, las inversiones no serán buenas ni duraderas en tiempo, porque disminuyeron el presupuesto en las obras para trasladarlo a pago de sobornos y apropiarse de manera ilícita los recursos del estado. Lo dicho guarda relación teórica con INEI (2021), que indica que los servicios básicos, son importantes para que la persona alcance una calidad de vida, estos se consideran ha: el servicio de agua potable y saneamiento, electrificación y el recojo de residuos sólidos.

Se consideró también que existe relación significativa entre las dimensiones de calidad de gasto y servicios básicos en la Municipalidad Distrital de Chazuta, San Martín-2023, esto hace referencia que mientras mejor desempeñen cada actividad que conforman la calidad de gasto, mejores resultados se alcanzarán en relación a los servicios básicos para beneficios de los pobladores de Chazuta por parte de la municipalidad. Este resultado se asemeja con Allosa et al. (2023), mencionaron que, la eficacia y eficiencia del gasto son importantes para la consecución de los objetivos, que se fundamentan en identificar que necesidades demandan la población en relación a su demografía. Esto implica que, mientras mejores proyectos se

elaboren, basándose en la eficacia y eficiencia en el gasto, teniendo en cuenta las prioridades de la población, mayor será la satisfacción de los usuarios de los servicios y esto repercutirá en el desarrollo del lugar donde se hizo la inversión, porque si se hace con transparencia generará trabajo y por ende dinamizará la economía local.

Además, concuerdan con Huárac et al. (2022), indica que la participación ciudadana es importante porque evita inversiones innecesarias, disminuye la corrupción y genera beneficios a la población, porque se basa en el conocimiento que tienen las personas para identificar las necesidades que la población. Ante esto la población junto a las autoridades competentes deben verificar y controlar de manera oportuna y simultánea para evitar mal manejo de los recursos del estado, de ese modo cada ciudadano será conocedor de las realidades y necesidades que hacen falta a la población, asimismo estará comprometido a ayudar de manera colectiva en el desarrollo de la localidad. Lo dicho se respalda teóricamente con Abusada et al. (2008), manifestaron que, si los programas de gobiernos son apropiados estos serán eficientes y eficaces con impacto en la sociedad.

Por último, se consideró que existe relación significativa entre calidad de gasto y servicios básicos en la Municipalidad Distrital de Chazuta, San Martín-2023, esto indica que mientras más eficaces y eficientes sean en administrar los recursos del estado, la municipalidad será capaz de brindar servicios de calidad a la población, basándose en la buena economía para administrar y generar los recursos financieros. Este resultado coincide con Orellana et al. (2020), menciona que, en el país ecuatoriano el gasto público se distribuye según su productividad y capacidad de gasto, donde su importancia recae en la actividad de inversión. De lo dispuesto, se debe imitar las actividades positivas realizadas por otros países de forma que su aplicabilidad debe basarse en mejorarlas para obtener buenos resultados, por consiguiente, los beneficios recaerán en la población que necesita con urgencia un buen servicio básico que hoy el estado es un pésimo administrador.

Asimismo, concuerda con Benítez (2020), que menciona, hoy en día los países europeos buscan invertir gran parte de su presupuesto en tecnología, porque creen en la importancia del sistema que contribuye al seguimiento de las gestiones públicas para que sean transparentes. Este fundamento se aplica en el Perú por parte de Contraloría, pero no es suficiente para controlar los actos de corrupción, porque no tiene un alcance para todos los niveles de gobierno, asimismo las autoridades se basan en artimañas para lograr su cometido sin importar las necesidades que carecen la población. Lo dicho se asemeja teóricamente con el Centro de Estudios de las Finanzas Públicas (2021), mencionando que, el gasto público contribuye a las finanzas públicas, en ese sentido guarda relación teórica con INDECOPI (2023), que considera a los servicios básicos deben ser prioritarios, por lo tanto, si el estado cuenta con presupuestos, estos serán de prioridad para los servicios básicos.

VI. CONCLUSIONES

- 6.1.** Existe relación significativa entre calidad de gasto y servicios básicos en la Municipalidad Distrital de Chazuta, San Martín-2023, por medio del estadístico de Rho de Spearman se alcanzó un valor de 0.787 (correlación positiva alta), con un valor p de 0.000 ($p\text{-valor} \leq 0.01$); asimismo, solo el 60.40 % de la calidad de gasto influye en los servicios básicos.
- 6.2.** El nivel de calidad de gasto, es medio con 80.9 %, estos resultados se deben, porque el gasto público que realiza la municipalidad no está en función de las necesidades que tiene la población, sin lograr con eficacia y eficiencia la administración correcta de los recursos asignados, incumpliendo las metas instituciones que están diseñadas para brindar un buen servicio a la población.
- 6.3.** El nivel de servicios básicos, es medio con 63.2 %, esto sucede porque los servicios básicos como abastecimiento de agua y saneamiento, no son de calidad, exponiendo enfermedades a las familias, donde la población tiene constantes quejas con la entidad edil, asimismo hay lugares donde no existe conexiones eléctricas, por ende, tampoco existe el internet, limitando a la educación para la gran mayoría de niños y jóvenes que están edad escolar, en sentido, a las familias vulnerables se les restringe de estar informado por la limitada cobertura de señal de televisión y radio, por otro lado el recojo de residuos sólidos no son constantes y no cuentan con un vertedero que no ponga en riesgo la salud de la población.
- 6.4.** Existe relación significativa entre las dimensiones de calidad de gasto y servicios básicos en la Municipalidad Distrital de Chazuta, San Martín-2023, a través del análisis estadístico de Rho Spearman se alcanzó un coef. de 0.808 para eficacia, 0.894 para eficiencia, siendo una correlación positiva muy alta y coef. de 0.725 para calidad, 0.776 para economía, siendo una correlación positiva alta; y un p valor igual a 0.000 ($p \leq 0.01$) en todas las correlaciones.

VII. RECOMENDACIONES

- 7.1.** La primera recomendación responde a la primera conclusión que establece la relación estadística entre las variables calidad de gasto y los servicios básicos, esta dirigida al alcalde del distrito de Chazuta, para crear y gestionar proyectos de inversión para mejorar los servicios básicos de, agua potable y saneamiento, electrificación, telecomunicaciones, transporte y recojo de residuos sólidos del mismo distrito con alcances a todos sus caseríos, como también requerir a profesionales conocedores en gestión de proyectos para evitar la inviabilidad.
- 7.2.** Al alcalde del distrito de Chazuta, priorizar el gasto público en necesidades de la población, como en tratamiento del agua potable y recojo de residuos sólidos, esto se logra con la participación ciudadana, porque ellos son los conocedores de las necesidades que el distrito requiere, asimismo, contribuye a vigilar que los recursos del estado sean administrados de manera eficiente.
- 7.3.** Al gerente municipal, gestionar proyectos para mejorar el abastecimiento y tratamiento de agua potable, asimismo gestionar proyectos para generar mayor alcance de la electrificación y lograr acceso al internet para beneficiar a la educación de niños y jóvenes estudiantes en edad escolar, porque son necesarios para que la población tenga una vida digna y saludable.
- 7.4.** Al gerente municipal, verificar el cronograma presupuestal, para actuar con eficacia, eficiencia, calidad y economía en función del gasto realizado en favor de la población, para minimizar los tiempos y cumplir de manera oportuna y transparente el uso de los recursos financieros relacionados al gasto en servicios básicos como, agua potable y saneamiento, electrificación, transporte, telecomunicaciones y recojo de residuos sólidos.

REFERENCIAS

- Abusada, R., Cusato, A., & Cinthya, P. (2008). *Eficiencia del Gasto en el Perú*. Obtenido de Ministerio de Economía y Finanzas: https://mef.gob.pe/contenidos/pol_econ/documentos/eficiencia_del_gasto_en_el_peru.pdf
- Allosa, M., Brunet, J., Forte, V., Moral, E., & Pérez, J. (Agosto de 2022). El Gasto Público en España Desde una Perspectiva Europea. (I. 1696-2230, Ed.) *Documentos Ocasionales*. Obtenido de <https://www.bde.es/f/webbde/SES/Secciones/Publicaciones/PublicacionesSeriadas/DocumentosOcasionales/22/Fich/do2217.pdf>
- Almonte, H., Becerra, C., Macciotta, P., & Quintanilla, E. (2020). *Plan Estratégico de la Región San Martín*. Lima: Pontificia Universidad Católica del Perú. Obtenido de https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/14796/ALMONTE_BECERRA_PLAN_SAN%20MARTIN.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Alvarez, J. (12 de Junio de 2021). *Optimizar calidad o cantidad del gasto público: ¿Qué es más importante y cómo lograrlo?* Obtenido de <https://trends.ufm.edu/articulo/optimizar-calidad-cantidad-gasto-publico/>
- Arslanalp, S., Bornhorst, F., & Gupta, S. (2021). *Inversión y crecimiento. Finanzas & Desarrollo*. Obtenido de <https://www.imf.org/external/pubs/ft/fandd/spa/2021/03/pdf/Arslanalp.pdf>
- Banco Mundial. (05 de Octubre de 2022). *Abastecimiento de Agua*. Obtenido de <https://www.bancomundial.org/es/topic/watersupply>
- Banco Mundial. (02 de Octubre de 2023). *Argentina: panorama general*. Obtenido de <https://www.bancomundial.org/es/country/argentina/overview>
- Benítez, E. (Mayo de 2020). El control externo del gasto público en el estado automatizado. (I. 1.575-1333, Ed.) *Revista española de control externo*,

XXII(65), 96-109. Obtenido de <https://www.tcu.es/repositorio/063fe911-73c4-4957-8fcf-5d2c18d4ff82/RECEX%2065.pdf#page=97>

Carro, J. (Mayo de 2021). ¿Por qué crece el gasto público? La Ley de Wagner en el caso argentino. *Revista de economía política de Buenos Aires*, 22(15), 73-117. Obtenido de <https://ojs.econ.uba.ar/index.php/REPBA/article/view/2046/2798>

Castro, J., Heller, L., Piedade, M., & Caldera, A. (2023). *El Derecho al Agua como Política Pública en América Latina*. Rio de Janeiro: Instituto de Investigación Económica Aplicada. Obtenido de https://repositorio.ipea.gov.br/bitstream/11058/11826/1/EI_Derecho_al_Agua.pdf

Centro de Estudios de las Finanzas Públicas. (20 de Julio de 2021). *La calidad del gasto público: importancia de los indicadores de resultados en su medición*. Obtenido de <https://www.cefp.gob.mx/publicaciones/documento/2021/cefp0262021.pdf>

Centro Latinoamericano de Administración para el Desarrollo. (20 de Julio de 2020). *Carta Iberoamericana de calidad en la gestión pública*. Obtenido de <https://clad.org/wp-content/uploads/2020/07/Carta-Iberoamericana-de-Calidad-en-la-Gestion-Publica-06-2008.pdf>

CEPAL. (11 de Marzo de 2021). *Los planes nacionales de inversión pública en América Latina y el Caribe*. Obtenido de <https://observatorioplanificacion.cepal.org/es/nota/los-planes-nacionales-de-inversion-publica-en-america-latina-y-el-caribe>

CONCYTEC. (2018). *Consejo Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica - Concytec*. Obtenido de <https://resoluciones.concytec.gob.pe/subidos/sintesis/RP-214-2018-CONCYTEC-P.pdf>

- Coronel, A., Palomino, G., Pereyra, T., & Vela, R. (Abril de 2021). Gasto público en el crecimiento económico. (l. 2.-2. 2707-2215, Ed.) *Ciencia latina*, 2(5). Obtenido de <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/381/484>
- De Souza, R., & Miranda, H. (Diciembre de 2021). Influência do gasto público no fortalecimento da centralidade de Pau dos Ferros/RN. *Cad. Metropole*, 52(23). doi:<https://doi.org/10.1590/2236-9996.2021-5212>
- Díaz, M., & Marín, C. (Octubre de 2023). Evolución del gasto público por funciones en España y en la UE. *Studies on the Spanish Economy*. Obtenido de <https://ideas.repec.org/p/fda/fdaeee/eee2023-10.html>
- Ferney, L. (2013). *Los servicios públicos y su permanencia como institución jurídica en Colombia*. Obtenido de <https://bdigital.uexternado.edu.co/server/api/core/bitstreams/837bf56f-30fe-470e-ace2-650838fa750c/content>
- García, A., & Magalón, E. (Diciembre de 2021). Salud y seguridad en el trabajo en Latinoamérica: enfermedades y gasto público. *Revista ABRA*, 41(63). doi:<http://dx.doi.org/10.15359/abra.41/63.3>
- George, D., & Mallery, P. (2003). *SPSS for Windows step by step: A simple guide and reference update (4thed.)*. Boston: Allyn & Bacon.
- George, R., Gámez, Y., Matos, D., Gonzáles, I., Labori, Rafael, . . . Sergio. (2021). Eficacia, efectividad, eficiencia y equidad en relación con la calidad en los servicios de salud. (l.-e. 1996-3521, Ed.) *Revista de Información científica para la Dirección en Salud*. INFODIR(35). Obtenido de <http://portal.amelica.org/ameli/jatsRepo/445/4452032014/index.html>
- Gobierno Regional de San Martín. (2023). *Ejecución de gasto a nivel de unidad ejecutora*. Obtenido de <https://www.regionsanmartin.gob.pe/Presupuesto>
- Gómez, M., & Bocanegra, L. (2022). *Presupuesto Público y su Influencia en la Ejecución del Gasto de Inversión en las Municipalidades Distritales de la Provincia de San Martín - Tarapoto, Periodo 2018 al 2020*. Tarapoto:

Universidad Científica del Perú. Obtenido de <http://repositorio.ucp.edu.pe/bitstream/handle/UCP/2276/MARIAN%20LILY%20G%C3%93MEZ%20VARGAS%20Y%20LITO%20BOCANEGRA%20SOLANO%20-%20TESIS.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Gu, Z. (14 de Abril de 2020). Inversión china en España. Obtenido de <http://hdl.handle.net/10251/140655>

Hernández, Fernández, & Baptista. (2014). *Metodología de la Investigación*. Mexico: Graw Hill Ediciones.

Hernández, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación*. Mexico: McGRAW HILL INTERAMERICANA EDITORES, S.A.de C.V.

Huárac, Y., Díaz, M., & Cuba, E. (2022). Presupuesto participativo y gestión del gasto. (I.-E. 2477-9431, Ed.) *Revista de Ciencias Sociales*, XXVIII(5), 279-289.

INDECOPI. (15 de noviembre de 2023). *Servicios Públicos*. Obtenido de <https://www.consumidor.gob.pe/servicios-publicos>

INEI. (2021). *Servicios*. Obtenido de Instituto Nacional de Estadística e Informática: https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1855/cap01.pdf

Instituto Peruano de Economía. (05 de Enero de 2023). *Gasto Público bajo la lupa*. Obtenido de <https://www.ipe.org.pe/portal/gasto-publico-bajo-la-lupa/>

Manjarres, J., & Ramiro, S. (Junio de 2021). El Gasto Público en los Pilares de Educación (Cobertura, Calidad, Pertinencia Y Eficiencia): Una Revisión Bibliográfica. *Conocimiento Global*, 6, 76-96. Obtenido de <https://conocimientoglobal.org/revista/index.php/cglobal/article/view/134/73>

- Marín, T., Arriojas, D., & Acosta, E. (Junio de 2020). Gasto público y familiar en educación en Perú: comparativa con Sudamérica. (I. 2308-782X, Ed.) *Abriendo Camino al Conocimiento*, 8(15). Obtenido de <https://revistacienciaseconomicas.unan.edu.ni/index.php/REICE>
- MEF. (2023). *Seguimiento de la Ejecución Presupuestal* . Obtenido de https://www.mef.gob.pe/es/?option=com_content&language=es-ES&Itemid=100944&lang=es-ES&view=article&id=504
- Michelena, A. (Marzo de 2020). *Ministerio de Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información*. Obtenido de <https://www.telecomunicaciones.gob.ec/wp-content/uploads/2020/04/Informe-Rendicion-de-cuentas-2019.pdf>
- MIMP. (2020). *Evaluación de la Calidad del Gasto Público en los Programas Presupuestales*. Obtenido de Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables: <https://www.mimp.gob.pe/homemimp/direcciones/dgna/evaluacion-de-la-calidad-del-gasto-publico-prog-ninez-y-adolescencia.pdf>
- MPFN. (30 de octubre de 2023). *Finanzas Públicas*. Obtenido de Ministerio Público Fiscalía de la Nación: https://www.mpfm.gob.pe/escuela/contenido/actividades/docs/3750_el_pr esupuesto_participativo_es_un_instrumento_de_politica_y_a_la_vez_de_gestion.pdf
- Ñaupas, H., Valdivia, M., Palacios, J., & Romero, H. (2013). *Metodología de la investigación* (Quinta ed.). Ediciones de la U .
- OMS. (13 de Setiembre de 2023). *Agua para consumo humano*. Obtenido de World Health Organization: <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/drinking-water>
- Orellana, F., Orellana, C., & Vásquez, G. (Marzo de 2020). Ejecución del gasto público en sectores estratégicos de la economía ecuatoriana. (I. 2477-

- 8818, Ed.) *Ciencias Económicas y Empresariales*, 6(1), 552-566.
Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7539740>
- Organización Internacional del Trabajo. (2023). *Servicios públicos (agua; gas; electricidad)*. Obtenido de <https://www.ilo.org/global/industries-and-sectors/utilities-water-gas-electricity/lang--es/index.htm>
- Organización Panamericana de la Salud. (31 de Mayo de 2022). Saneamiento básico: agua segura, disposición de excretas y manejo de la basura: cuadernillo para capacitaciones con enfoque intercultural en áreas rurales. Obtenido de <https://iris.paho.org/handle/10665.2/56014>
- Salazar, C. (22 de Diciembre de 2020). Gasto público y crecimiento económico: Controversias teóricas y evidencia para México. (I. 1665-952X, Ed.) *Economía UNAM*, 17(50).
doi:<https://doi.org/10.22201/fe.24488143e.2020.50.519>
- Scarpellini, S., Montoya, I., & Gonzáles, R. (31 de Setiembre de 2021). *Endesa*. Obtenido de ¿Qué es la electrificación de la economía?: <https://www.endesa.com/es/la-cara-e/sector-energetico/que-es-electrificacion-clave-descarbonizacion>
- Segura, Á., Rojas, L., & Pulido, Y. (27 de Abril de 2020). Referentes mundiales en sistemas de gestión de residuos sólidos. *Global references in solid waste management systems*, 41(17), 1-9.
- Tagliani, P. (2021). *Lecciones de Economía del sector Público*. (I. 978-987-88-1182-6, Ed.) Buenos Aires: Pilquen ediciones. Obtenido de http://rdi.uncoma.edu.ar/bitstream/handle/uncomaid/16308/LECCIONES%20ECONOMIA%20SECTOR%20PUBLICO_Tagliani%2c%20Pablo.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Tamayo, M. (2007). *El proceso de la investigación científica*. Mexico: Limusa.
- Villar, F. (22 de Febrero de 2023). La sostenibilidad (Financiera) de los servicios públicos. *Revista de Derecho Público: Teoría y Método*, 7, 7-40.
doi:https://doi.org/10.37417/RPD/vol_7_2023_1114

Zapata, j., Vélez, á., & Arango, M. (11 de Setiembre de 2020). Mejora del proceso de distribución en una empresa de transporte. *Investigación administrativa*, 49(126). doi:<https://doi.org/10.35426/iav49n126.08>

ANEXOS

ANEXOS

Matriz de operacionalización de variables

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
V1	Es la inversión que realiza el estado, con eficiencia y efectividad en el gasto, basado en la contribución de objetivos de políticas públicas, con eficiencia asignativa mediante los programas públicos y eficiencia operacional referido a la capacidad de uso de los recursos para lograr los resultados (MIMP, 2020)	Es la capacidad del estado por medio de la eficacia, eficiencia, calidad y economía logra la correcta administración de los recursos asignados (MPFN, 2023); Se medirá por medio de cuestionario a través de dimensiones y ítems.	Eficacia	Cobertura	Ordinal
				Focalización	
				Metas	
				Capacidad	
			Eficiencia	Productividad de los recursos utilizados	
				Gasto de bienes o servicios	
				Tiempo para la producción	
			Calidad	Oportunidad	
				Accesibilidad	
				Precisión	
				Continuidad	
			Economía	Satisfacción del usuario	
				Capacidad para administrar los recursos financieros	
Capacidad para generar recursos financieros					
V2	Son aquellas obras de infraestructura útiles y necesarias para que la población alcance una calidad de vida, siendo el cimiento fundamental para el desarrollo de un país, desde agua potable, saneamiento, electrificación y recojo de residuos sólidos (INEI, 2021)	Son priorizaciones que tiene el estado considerado como servicios públicos como: agua potable, electrificación, transporte, telecomunicaciones y recojo de residuos sólidos (INDECOPI, 2023); Se medirá por medio de cuestionario a través de dimensiones y ítems.	Abastecimiento de agua y saneamiento	Agua potable	Ordinal
				Calidad de servicio	
				Servicio permanente	
				Mantenimiento	
			Electrificación	Costo razonable	
				Accesibilidad	
				Tiempo de respuesta	
			Transporte	Alcance	
				Vías de acceso	
				Medios de transporte	
			Telecomunicaciones	Conectividad	
				Telefonía	
				Radio y televisión	
			Recojo de residuos sólidos	Internet	
				Tiempo oportuno	
				Almacenamiento	
				Tratamiento	

Matriz de consistencia

Título: Calidad de gasto y servicios básicos en la municipalidad distrital de Chazuta, San Martín - 2023

Formulación del problema	Objetivos	Hipótesis	Técnica e Instrumentos													
<p>Problema general ¿Cuál es la relación entre calidad de gasto y los servicios básicos en la Municipalidad Distrital de Chazuta, San Martín - 2023?</p> <p>Problemas específicos: ¿Cuál es el nivel de calidad de gasto en la Municipalidad Distrital de Chazuta, San Martín-2023? ¿Cuál es el nivel de los servicios básicos en la Municipalidad Distrital de Chazuta, San Martín - 2023? ¿Cuál es la relación entre las dimensiones de calidad de gasto y los servicios básicos en la Municipalidad Distrital de Chazuta, San Martín - 2023?</p>	<p>Objetivo general Determinar la relación entre calidad de gasto y los servicios básicos en la Municipalidad Distrital de Chazuta, San Martín - 2023</p> <p>Objetivos específicos Identificar el nivel de calidad de gasto en la Municipalidad Distrital de Chazuta, San Martín – 2023. Identificar el nivel de los servicios básicos en la Municipalidad Distrital de Chazuta, San Martín – 2023. Conocer la relación entre las dimensiones de la calidad de gasto y los servicios básicos en la Municipalidad Distrital de Chazuta, San Martín – 2023.</p>	<p>Hipótesis general H₁: Existe relación significativa entre calidad de gasto y los servicios básicos en la Municipalidad Distrital de Chazuta, San Martín – 2023</p> <p>Hipótesis específicas H₁: El nivel de calidad de gasto en la Municipalidad Distrital de Chazuta, San Martín - 2023, es alto. H₂: El nivel de los servicios básicos en la Municipalidad Distrital de Chazuta, San Martín - 2023, es alto. H₃: Existe relación positiva y significativa entre las dimensiones de calidad de gasto y los servicios básicos en la Municipalidad Distrital de Chazuta, San Martín - 2023.</p>	<p>Técnica La técnica que se empleará será la encuesta.</p> <p>Instrumentos El instrumento que se empleará será el cuestionario.</p>													
Tipo y diseño de investigación	Población y muestra	Categorías y subcategorías														
<p>Tipo de estudio La investigación fue de tipo básica con un enfoque cuantitativo</p> <p>Diseño de investigación No experimental, de corte transversal, de nivel descriptivo correlacional</p> <p>Donde: M = Muestra de investigación V1 = Calidad de gasto V2 = Servicios básicos r = Relación entre variables</p>	<p>Población La población objeto de estudio, estuvo constituida por 68 colaboradores de la Municipalidad Distrital de Chazuta, los mismos que laboran en el área de administración, en el periodo 2023.</p> <p>Muestra La muestra del estudio estuvo conformada por la totalidad de la población, es decir por los 68 colaboradores de la Municipalidad Distrital de Chazuta San Martín, el mismo que corresponde al total de la población.</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Categorías</th> <th>Subcategorías</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="4">Calidad de gasto</td> <td>Eficacia</td> </tr> <tr> <td>Eficiencia</td> </tr> <tr> <td>Calidad</td> </tr> <tr> <td>Economía</td> </tr> <tr> <td rowspan="5">Servicios básicos</td> <td>Abastecimiento de agua y saneamiento</td> </tr> <tr> <td>Electrificación</td> </tr> <tr> <td>Transporte</td> </tr> <tr> <td>Telecomunicaciones</td> </tr> <tr> <td>Recojo de residuos sólidos</td> </tr> </tbody> </table>	Categorías	Subcategorías	Calidad de gasto	Eficacia	Eficiencia	Calidad	Economía	Servicios básicos	Abastecimiento de agua y saneamiento	Electrificación	Transporte	Telecomunicaciones	Recojo de residuos sólidos	
Categorías	Subcategorías															
Calidad de gasto	Eficacia															
	Eficiencia															
	Calidad															
	Economía															
Servicios básicos	Abastecimiento de agua y saneamiento															
	Electrificación															
	Transporte															
	Telecomunicaciones															
	Recojo de residuos sólidos															

Instrumentos de recolección de datos

Cuestionarios de Calidad de gasto y servicios básicos

Me es grato presentarme ante usted, con un cordial saludo, agradecido de antemano por su participación en este estudio, mi persona **Max Alva López** con código de matrícula **Nro. 7002913930** quien busca aspirar al grado de Magister con mención en Gestión Pública dentro de la Universidad César Vallejo, presenta ante su persona estos cuestionarios como parte de un trabajo de investigación titulado “**Calidad de gasto y servicios básicos en la Municipalidad Distrital de Chazuta, San Martín-2023**” mismo cuyo fin, es expresamente académico, por lo que el contenido de cada cuestionario se mantendrá en completa confidencialidad.

Instrucciones:

Se le solicita leer de manera detenida cada una de las proposiciones enunciadas en las dos partes del cuestionario (uno para cada variable), para posteriormente responder con credibilidad, marcando con una “X” sobre la alternativa correspondiente.

Variable I: Calidad de gasto

Tenga en consideración el valor de las siguientes escalas o alternativas:

Totalmente en desacuerdo (1)	En desacuerdo (2)	Indiferente (3)	De acuerdo (4)	Totalmente de acuerdo (5)		
VI: CALIDAD DE GASTO						
D1: Eficacia						
N°	Ítems	Alternativa				
01	¿En los últimos años, la Municipalidad Distrital de Chazuta ha destinado el presupuesto para cubrir brechas de prioridad para la población?	1	2	3	4	5
02	¿Cree usted que los programas sociales se focalizan en los hogares vulnerables de la población chazutina?	1	2	3	4	5
03	¿Considera usted que la Municipalidad Distrital de Chazuta cumple con las metas institucionales orientadas en brechas	1	2	3	4	5

	económicas?					
04	¿Cree usted que la Municipalidad Distrital de Chazuta tiene la capacidad para ejecutar el presupuesto asignado según la demanda de la población?	1	2	3	4	5
D2: Eficiencia						
N°	Ítems	Alternativa				
05	¿Los recursos utilizados por la Municipalidad Distrital de Chazuta, favorecen el crecimiento de la actividad productiva y contribuyen a reducir la pobreza de los pobladores?	1	2	3	4	5
06	¿Los servicios que brinda la Municipalidad Distrital de Chazuta están en función de la eficiencia del gasto?	1	2	3	4	5
07	¿Los bienes producidos y/o adquiridos por la Municipalidad Distrital de Chazuta contribuyen a satisfacer las necesidades básicas de la población?	1	2	3	4	5
08	¿Los gastos de bienes y servicios que realiza la Municipalidad Distrital de Chazuta están en función del plan anual de adquisiciones, periodo 2023?	1	2	3	4	5
09	¿Cree usted que la ejecución del gasto guarda relación con el logro de objetivos estratégicos de la Municipalidad Distrital de Chazuta?	1	2	3	4	5
10	¿Considera usted que la calidad de gasto realizada por la Municipalidad Distrital de Chazuta está en función del tiempo según el programa presupuestal?	1	2	3	4	5
D3: Calidad						
N°	Ítems	Alternativa				
11	¿Cree usted que la Municipalidad Distrital de Chazuta atiende las necesidades de la población de manera oportuna?	1	2	3	4	5
12	¿Considera usted que los servicios que brinda la Municipalidad Distrital de Chazuta son accesibles para todo tipo de población?	1	2	3	4	5
13	¿Cree usted que las obras publicas realizadas por la Municipalidad Distrital de Chazuta están enmarcadas por la prioridad de la población?	1	2	3	4	5
14	¿Los servicios básicos que brinda la Municipalidad Distrital de Chazuta, son continuos?	1	2	3	4	5
15	¿Cree usted que los servicios que brinda la Municipalidad Distrital de Chazuta satisfacen a los usuarios?	1	2	3	4	5
16	¿Cree usted que las obras publicas realizadas por la Municipalidad Distrital de Chazuta están dirigidas a satisfacer	1	2	3	4	5

	la población?					
D4: Economía						
N°	Ítems	Alternativa				
17	¿Cree usted que el actual alcalde de la Municipalidad Distrital de Chazuta tiene la capacidad para administrar los recursos financieros de la entidad edil?	1	2	3	4	5
18	¿Considera usted que los servidores públicos de la Municipalidad Distrital de Chazuta contribuyen a optimizar los recursos del estado?	1	2	3	4	5
19	¿Cree usted que la Municipalidad Distrital de Chazuta tiene la capacidad para generar recursos financieros?	1	2	3	4	5
20	¿Los pobladores contribuyen para que la Municipalidad Distrital de Chazuta pueda generar recursos financieros?	1	2	3	4	5
21	¿Cree usted que la Municipalidad Distrital de Chazuta dirigida por el actual alcalde tiene transparencia financiera en el uso de los recursos?	1	2	3	4	5
22	¿Considera usted que los servidores públicos de la Municipalidad Distrital de Chazuta contribuyen a la transparencia financiera de la entidad edil?	1	2	3	4	5

Variable II: Servicios básicos

Tenga en consideración el valor de las siguientes escalas o alternativas:

Totalmente en desacuerdo (1)	En desacuerdo (2)	Indiferente (3)	De acuerdo (4)	Totalmente de acuerdo (5)		
VII: SERVICIOS BÁSICOS						
D1: Abastecimiento de agua y saneamiento						
N°	Ítems	Alternativa				
01	El servicio de agua potable es de calidad	1	2	3	4	5
02	El alcantarillado del Distrito de Chazuta es de calidad	1	2	3	4	5
03	El servicio de abastecimiento de agua es permanente	1	2	3	4	5
04	El área de abastecimiento de agua y saneamiento de la municipalidad hacen el mantenimiento de tuberías	1	2	3	4	5
D2: Electrificación						
N°	Ítems	Alternativa				
05	La energía eléctrica que brinda Electro Oriente tiene costo razonable para los usuarios chazutinos	1	2	3	4	5
06	Los medidores eléctricos son modernos	1	2	3	4	5
07	Los costos de la energía eléctrica tienen la accesibilidad para todos los pobladores	1	2	3	4	5
08	Los tiempos de respuesta por medio de Electro Oriente son rápidos y oportunos	1	2	3	4	5
09	La electrificación tiene el alcance de todo el Distrito de Chazuta	1	2	3	4	5
D3: Transporte						
N°	Ítems	Alternativa				
10	Las vías de acceso a todo el Distrito de Chazuta se encuentran en buen estado	1	2	3	4	5
11	La municipalidad se preocupa por mantener las carreteras en buen estado	1	2	3	4	5
12	La Municipalidad Distrital de Chazuta fiscaliza el transporte fluvial y terrestre de manera oportuna	1	2	3	4	5

13	Los medios de transporte alcanzan la conectividad de la población	1	2	3	4	5
D4: Telecomunicaciones						
N°	Ítems	Alternativa				
14	La telefonía móvil tiene cobertura para todo el distrito de Chazuta	1	2	3	4	5
15	La radio y televisión contribuye a los pobladores a estar conectados	1	2	3	4	5
16	El servicio de internet que tiene el Distrito de Chazuta es eficiente	1	2	3	4	5
17	La Municipalidad Distrital de Chazuta gestiona de manera oportuna el acceso a la población para fibra óptica	1	2	3	4	5
D5: Recojo de residuos solidos						
N°	Ítems	Alternativa				
18	El recojo de residuos sólidos por la municipalidad se realiza en tiempo oportuno	1	2	3	4	5
19	El recojo de residuos sólidos tiene el alcance de todo el Distrito de Chazuta	1	2	3	4	5
20	Los residuos sólidos recogidos por la municipalidad cuentan con lugares de almacenamiento dentro del distrito	1	2	3	4	5
21	Los vertederos de residuos sólidos están cerca de la población chazutina	1	2	3	4	5
22	Los residuos sólidos recogidos por la municipalidad, cuenta con tratamiento especial para evitar la contaminación ambiental	1	2	3	4	5

Validación de instrumentos



CARTA DE PRESENTACIÓN

Sr.: Dra. LIDSAY MONTILLA PEREZ

Presente

Asunto: Opinión de instrumentos a través de juicio de experto.

Me es grato dirigirme a usted para expresarle mi saludo, así mismo, hacer de su conocimiento que soy estudiante de Posgrado de la Maestría en Gestión Pública de la Universidad César Vallejo, campus Tarapoto, lo cual requiero validar los instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi trabajo de investigación.

El título del proyecto de investigación es: "Calidad de gasto y servicios básicos en la municipalidad distrital de Chazuta, San Martín - 2023" y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas de investigación científica y gestión pública.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Matriz de evaluación por juicio de expertos

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Dra. Lindsay Montilla Pérez
DOCENTE UNIVERSITARIO

Atentamente

Max Alva López

DNI 42871823

Chazuta están dirigidas a satisfacer la población?																				
Nº	ECONOMIA/ Items																			
01	¿Cree usted que el actual alcalde de la Municipalidad Distrital de Chazuta tiene la capacidad para administrar los recursos financieros de la entidad edil?				X					X									X	
02	¿Considera usted que los servidores públicos de la Municipalidad Distrital de Chazuta contribuyen a optimizar los recursos del estado?				X					X									X	
03	¿Cree usted que la Municipalidad Distrital de Chazuta tiene la capacidad para generar recursos financieros?				X					X									X	
04	¿Los pobladores contribuyen para que la Municipalidad Distrital de Chazuta pueda generar recursos financieros?				X					X									X	
05	¿Cree usted que la Municipalidad Distrital de Chazuta dirigida por el actual alcalde tiene transparencia financiera en el uso de los recursos?				X					X									X	
06	¿Considera usted que los servidores públicos de la Municipalidad Distrital de Chazuta contribuyen a la transparencia financiera de la entidad edil?				X					X									X	

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente:

1. No cumple con el criterio	2. Bajo nivel	3. Moderado nivel	4. Alto nivel
------------------------------	---------------	-------------------	---------------

Observaciones (precisar si hay suficiencia):NINGUNA

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. MONTILLA PÉREZ LIDSAY

DNI: 45210280

Especialidad del validador (a): GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

Tarapoto 10 de noviembre de 2023

¹**Claridad:** El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.

²**Coherencia:** El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo

³**Relevancia:** El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Dra. Lindsay Montilla Pérez
DOCENTE UNIVERSITARIO

MATRIZ DE EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

1. No cumple con el criterio	2. Bajo Nivel	3. Moderado nivel	4. Alto nivel
------------------------------	---------------	-------------------	---------------

Observaciones (precisar si hay suficiencia): NINGUNA

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. MONTILLA PÉREZ LIDSAY

DNI: 45210280

Especialidad del validador (a): GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

Tarapoto 10 de noviembre de 2023

¹**Claridad:** El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.

²**Coherencia:** El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo

³**Relevancia:** El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



 Dra. Lindsay Montilla Pérez
 DOCENTE UNIVERSITARIO

CARTA DE PRESENTACIÓN

Sr.: Lc.Mg. Jans A. Rabanal Briones

Presente

Asunto: Opinión de instrumentos a través de juicio de experto.

Me es grato dirigirme a usted para expresarle mi saludo, así mismo, hacer de su conocimiento que soy estudiante de Posgrado de la Maestría en Gestión Pública de la Universidad César Vallejo, campus Tarapoto, lo cual requiero validar los instrumentos con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi trabajo de investigación.

El título del proyecto de investigación es: "Calidad de gasto y servicios básicos en la municipalidad distrital de Chazuta, San Martín - 2023" y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas de investigación científica y gestión pública.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Matriz de evaluación por juicio de expertos

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.



Lc. Mg. Jans A. Rabanal Briones
C.I.D. 24437

Atentamente



Max Alva López
DNI 42871823

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente:

1. No cumple con el criterio	2. Bajo Nivel	3. Moderado nivel	4. Alto nivel
------------------------------	---------------	-------------------	---------------

Observaciones (precisar si hay suficiencia): NINGUNA

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. RABANAL BRIONES JANS ALEXANDER

DNI: 72516859

Especialidad del validador (a) : Licenciado en Administración / Maestro en Gestión Pública

Tarapoto 10 de noviembre de 2023

¹**Claridad:** El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.

²**Coherencia:** El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo

³**Relevancia:** El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión




 LIC. Mag. Jans A. Rabanal Briones
 C.I.A.D. 24837

CARTA DE PRESENTACIÓN

Sr.: Mtro Michel Angelo Leveau Chappa

Presente

Asunto: Opinión de instrumentos a través de juicio de experto.

Me es grato dirigirme a usted para expresarle mi saludo, así mismo, hacer de su conocimiento que soy estudiante de Posgrado de la Maestría en Gestión Pública de la Universidad César Vallejo, campus Tarapoto, lo cual requiero validar los instrumentos con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi trabajo de investigación.

El título del proyecto de investigación es: "Calidad de gasto y servicios básicos en la municipalidad distrital de Chazuta, San Martín - 2023" y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas de investigación científica y gestión pública.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Matriz de evaluación por juicio de expertos

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.



Mag. Econ. Michel Angelo Leveau Chappa
 D. N. I. 74065320
 CERSM - 311
 ORCID: 0000 - 0001 - 5255 - 0467

Atentamente



Max Alva López
 DNI 42871823

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente:

1. No cumple con el criterio	2. Bajo Nivel	3. Moderado nivel	4. Alto nivel
------------------------------	---------------	-------------------	---------------

Observaciones (precisar si hay suficiencia): NINGUNA

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. LEVEAU CHAPPA, MICHEL ANGELO DNI: 74065320

Especialidad del validador (a): ECONOMISTA (MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA)

Tarapoto 10 de noviembre de 2023

¹**Claridad:** El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.

²**Coherencia:** El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo

³**Relevancia:** El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Mag. Econ. Michel Angelo Leveau Chappa
D. N. I. 74065320
CERSM - 311
ORCID: 0000 - 0001 - 5255 - 0467

CARTA DE PRESENTACIÓN

Sr.: Lic. Adm. Mtro Jeijer Reátegui Rengifo

Presente

Asunto: Opinión de instrumentos a través de juicio de experto.

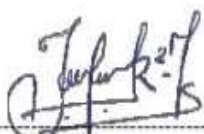
Me es grato dirigirme a usted para expresarle mi saludo, así mismo, hacer de su conocimiento que soy estudiante de Posgrado de la Maestría en Gestión Pública de la Universidad César Vallejo, campus Tarapoto, lo cual requiero validar los instrumentos con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi trabajo de investigación.

El título del proyecto de investigación es: "Calidad de gasto y servicios básicos en la municipalidad distrital de Chazuta, San Martín - 2023" y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas de investigación científica y gestión pública.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Matriz de evaluación por juicio de expertos

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.



Lic. Adm. Mtro. Jeijer Reátegui Rengifo

D.N.I N° 71386229

CORLAD N° 25775

Atentamente



Max Alva López

DNI 42871823

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente:

1. No cumple con el criterio	2. Bajo Nivel	3. Moderado nivel	4. Alto nivel
------------------------------	---------------	-------------------	---------------

Observaciones (precisar si hay suficiencia): NINGUNA

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. REÁTEGUI RENGIFO JEIJER

DNI: 71386229

Especialidad del validador (a): MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA

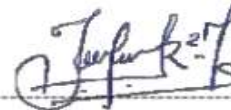
Tarapoto 10 de noviembre de 2023

¹**Claridad:** El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.

²**Coherencia:** El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo

³**Relevancia:** El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Lic. Adm. Mtro. Jeijer Reátegui Rengifo

D.N.I N° 71386229

CORLAD N° 25775

CARTA DE PRESENTACIÓN

Sr.: Dr. Milagros María Bermúdez Flores

Presente

Asunto: Opinión de instrumentos a través de juicio de experto.

Me es grato dirigirme a usted para expresarle mi saludo, así mismo, hacer de su conocimiento que soy estudiante de Posgrado de la Maestría en Gestión Pública de la Universidad César Vallejo, campus Tarapoto, lo cual requiero validar los instrumentos con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi trabajo de investigación.

El título del proyecto de investigación es: "Calidad de gasto y servicios básicos en la municipalidad distrital de Chazuta, San Martín - 2023" y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas de investigación científica y gestión pública.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Matriz de evaluación por juicio de expertos

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.



Milagros María Bermúdez Flores
DNI. 46583512
Dra. Gestión Pública y Gobernabilidad

Atentamente



Max Alva López
DNI 42871823



Chazuta están dirigidas a satisfacer la población?		ECONOMÍA/ Ítems															
Nº																	
01	¿Cree usted que el actual alcalde de la Municipalidad Distrital de Chazuta tiene la capacidad para administrar los recursos financieros de la entidad edil?				X					X							X
02	¿Considera usted que los servidores públicos de la Municipalidad Distrital de Chazuta contribuyen a optimizar los recursos del estado?				X					X							X
03	¿Cree usted que la Municipalidad Distrital de Chazuta tiene la capacidad para generar recursos financieros?				X					X							X
04	¿Los pobladores contribuyen para que la Municipalidad Distrital de Chazuta pueda generar recursos financieros?				X					X							X
05	¿Cree usted que la Municipalidad Distrital de Chazuta dirigida por el actual alcalde tiene transparencia financiera en el uso de los recursos?				X					X							X
06	¿Considera usted que los servidores públicos de la Municipalidad Distrital de Chazuta contribuyen a la transparencia financiera de la entidad edil?				X					X							X

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente:

1. No cumple con el criterio	2. Bajo nivel	3. Moderado nivel	4. Alto nivel
-------------------------------------	----------------------	--------------------------	----------------------

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. **MILAGROS MARI BERMUDEZ FLORES**

DNI: 46583512

Especialidad del validador (a): **GESTIÓN PÚBLICA**

- ¹**Claridad:** El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.
 - ²**Coherencia:** El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo
 - ³**Relevancia:** El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido
- Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Tarapoto 10 de noviembre de 2023

MILAGROS MARIA BERMUDEZ FLORES
DNI. 46583512
DR. GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente:

1. No cumple con el criterio	2. Bajo Nivel	3. Moderado nivel	4. Alto nivel
------------------------------	---------------	-------------------	---------------

Observaciones (precisar si hay suficiencia): NINGUNA

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. MILAGROS MARI BERMUDEZ FLORES

DNI: 46583512

Especialidad del validador (a): GESTIÓN PÚBLICA

Tarapoto 10 de noviembre de 2023

¹**Claridad:** El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.

²**Coherencia:** El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo

³**Relevancia:** El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



MILAGROS MARIA BERMUDEZ FLORES
DNI. 46583512
DR. GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

Índice V AyKEN

VI Calidad de gasto																						
Experto evaluador	Eficacia				Eficiencia						Calidad						Economía					
	Ítem 1	Ítem 2	Ítem 3	Ítem 4	Ítem 5	Ítem 6	Ítem 7	Ítem 8	Ítem 9	Ítem 10	Ítem 11	Ítem 12	Ítem 13	Ítem 14	Ítem 15	Ítem 16	Ítem 17	Ítem 18	Ítem 19	Ítem 20	Ítem 21	Ítem 22
Experto 1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Experto 2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Experto 3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Experto 4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Experto 5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
\bar{X}	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
V de AyKEN	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0

Calidad de gasto				
V de AyKEN	Eficacia	Eficiencia	Calidad	Economía
		1.0	1.0	1.0
V de AyKEN VI	1.0			

Escala de evaluación			
No cumple con el criterio	Bajo nivel	Moderado nivel	Alto nivel
1	2	3	4

numero de expertos (n)	5
rango (k)= (4-1)	3

$$V = \frac{\bar{X}-1}{k}$$

VD Servicios básicos																						
Experto evaluado r	Abast. De agua y saneamiento				Electrificación					Transporte				Telecomunicaciones				Recojo de residuos solidos				
	Ítem 1	Ítem 2	Ítem 3	Ítem 4	Ítem 5	Ítem 6	Ítem 7	Ítem 8	Ítem 9	Ítem 10	Ítem 11	Ítem 12	Ítem 13	Ítem 14	Ítem 15	Ítem 16	Ítem 17	Ítem 18	Ítem 19	Ítem 20	Ítem 21	Ítem 22
Experto 1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Experto 2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Experto 3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Experto 4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Experto 5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
\bar{X}	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
V de AyKEN	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0

Calidad de gasto					
V de AyKEN	Abast.	Electrificación	Transporte	Telecomunicaciones	Recojo de residuos solidos
	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
V de AyKEN VD	1.0				

Escala de evaluación			
No cumple con el criterio	Bajo nivel	Moderado nivel	Alto nivel
1	2	3	4

numero de expertos (n)	5
rango (k)= (4-1)	3

$$V = \frac{\bar{X}-1}{k}$$

V de AyKEN del cuestionario	1
-----------------------------	---

Validez y confiabilidad de los instrumentos

Nivel de confiabilidad del coeficiente alfa de Cronbach

Intervalos (α)	Nivel de consistencia
De 0.9 hasta 1.0	Excelente
De 0.8 hasta 0.9	Muy bueno
De 0.7 hasta 0.8	Aceptable
De 0.6 hasta 0.7	Cuestionable
De 0.5 hasta 0.6	Pobre
De 0.0 hasta 0.5	No aceptable

Fuente: George & Mallery (2003)

Análisis de fiabilidad de calidad de gasto

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	68	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	68	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,796	22

Análisis de fiabilidad de servicios básicos

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	68	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	68	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,753	22

Base de datos estadísticos muestra piloto

V1: CALIDAD DE GASTO																											
N° Encuestas	Eficacia				Sub total	Eficiencia					Sub total	Calidad						Sub total	Economía						Sub total	Puntaje total	
	P 1	P 2	P 3	P 4		P 5	P 6	P 7	P 8	P 9		P 10	P 11	P 12	P 13	P 14	P 15		P 16	P 17	P 18	P 19	P 20	P 21			P 22
1	4	4	3	3	14	4	3	4	3	3	2	19	2	3	3	2	3	3	16	3	2	3	3	4	3	18	67
2	3	4	3	3	13	4	3	4	3	3	2	19	2	3	3	3	3	3	17	3	3	3	3	4	3	19	68
3	4	4	2	3	13	3	3	4	3	3	2	18	2	3	2	2	3	4	16	3	2	3	2	3	4	17	64
4	2	4	3	4	13	4	3	4	3	2	2	18	2	2	3	3	2	4	16	2	3	2	3	3	4	17	64
5	4	3	4	3	14	4	4	3	2	3	3	19	3	3	2	3	3	3	17	3	2	3	2	3	4	17	67
6	3	3	3	4	13	4	4	4	3	3	3	21	3	3	3	3	2	4	18	2	3	2	2	4	3	16	68
7	4	4	3	3	14	4	3	3	2	3	3	18	2	2	3	3	3	3	16	3	2	3	3	3	3	17	65
8	4	3	3	4	14	3	3	4	3	3	2	18	3	3	2	2	3	3	16	2	3	3	3	4	4	19	67
9	3	4	3	3	13	4	3	4	2	3	2	18	2	2	3	3	2	4	16	3	2	2	2	3	3	15	62
10	2	4	3	3	12	3	4	4	3	3	3	20	2	2	2	3	3	3	15	2	3	3	2	4	4	18	65
11	4	4	3	4	15	4	3	4	3	3	3	20	3	3	3	2	2	4	17	3	2	2	3	3	4	17	69
12	4	4	3	3	14	3	4	3	3	3	3	19	2	3	3	2	3	3	16	2	2	3	2	4	3	16	65
13	3	4	3	4	14	4	3	3	3	3	3	19	2	3	2	2	2	4	15	3	3	2	3	3	4	18	66
14	4	4	3	3	14	3	3	4	3	2	2	17	3	3	3	3	3	3	18	2	3	3	2	4	3	17	66
15	4	4	3	4	15	4	4	3	3	2	2	18	2	3	3	3	2	4	17	3	3	2	3	3	4	18	68
16	3	4	3	3	13	3	4	4	3	3	3	20	2	3	3	3	3	3	17	3	3	3	2	3	3	17	67
17	4	4	3	4	15	3	3	4	3	3	3	19	3	3	3	3	2	4	18	3	2	2	3	2	4	16	68
18	2	3	4	3	12	3	3	4	2	3	3	18	2	3	2	3	3	3	16	3	3	3	2	3	3	17	63
19	4	4	3	4	15	3	3	3	3	3	2	17	2	3	3	3	2	3	16	3	3	3	2	4	4	19	67
20	4	3	4	3	14	3	3	3	3	2	2	16	3	2	3	3	3	3	17	3	2	3	3	3	3	17	64
21	4	4	4	4	16	3	4	3	3	2	2	17	2	2	3	2	3	4	16	2	2	2	2	4	4	16	65
22	4	3	4	3	14	4	3	3	4	3	2	19	2	3	2	2	3	3	15	2	2	3	2	4	3	16	64
23	3	3	4	3	13	3	3	4	3	3	3	19	3	3	3	3	3	4	19	3	3	3	3	3	4	19	70
24	3	4	4	3	14	3	3	3	3	3	3	18	3	2	3	3	2	3	16	2	2	2	2	3	3	14	62
25	4	4	4	3	15	3	3	3	3	2	3	17	3	2	3	3	2	4	17	2	3	3	3	4	3	18	67
26	5	4	4	3	16	3	3	3	4	2	3	18	3	2	2	3	2	3	15	2	3	2	2	4	3	16	65
27	4	4	3	4	15	3	4	4	3	3	3	20	3	3	2	2	2	3	15	2	3	3	3	4	3	18	68
28	4	5	4	3	16	3	4	4	3	2	3	19	2	2	3	2	3	3	15	3	2	2	2	4	3	16	66
29	4	4	3	4	15	3	4	3	3	3	2	18	2	2	2	3	3	3	15	3	2	3	3	3	3	17	65
30	3	4	3	3	13	4	3	3	3	3	2	18	3	3	2	3	3	4	18	2	3	3	2	3	3	16	65
31	4	4	3	3	14	4	3	3	3	3	2	18	3	3	3	3	2	3	17	2	2	2	3	3	3	15	64
32	3	4	3	4	14	4	3	3	3	2	3	18	2	3	3	2	2	3	15	3	2	3	2	3	3	16	63
33	3	4	3	3	13	4	3	3	3	3	2	18	2	2	2	2	2	3	13	2	3	3	3	3	3	17	61
34	3	3	4	3	13	4	3	4	4	3	3	21	2	3	2	3	2	3	15	3	3	2	2	4	3	17	66

35	2	3	3	3	11	3	2	4	2	3	2	16	3	2	3	2	3	3	16	3	3	3	3	4	4	20	63
36	5	4	3	3	15	3	3	3	3	2	3	17	2	3	2	3	3	3	16	3	2	2	2	3	4	16	64
37	4	4	3	3	14	4	2	3	3	4	2	18	3	2	3	2	3	3	16	2	2	3	3	3	3	16	64
38	4	3	3	3	13	4	3	4	3	3	2	19	2	3	2	2	2	3	14	3	3	2	3	3	3	17	63
39	4	3	3	4	14	4	4	3	3	3	2	19	2	2	3	3	2	3	15	3	3	3	3	3	3	18	66
40	3	4	3	3	13	4	4	3	2	2	3	18	3	3	2	3	3	4	18	3	2	2	3	3	3	16	65
41	4	3	3	3	13	4	4	3	3	2	3	19	2	2	3	3	2	4	16	3	3	3	2	3	3	17	65
42	3	4	3	3	13	4	3	3	3	3	3	19	3	2	2	3	2	3	15	2	2	3	3	3	4	17	64
43	4	4	3	3	14	4	4	4	2	3	2	19	2	3	3	3	3	3	17	3	2	2	2	3	4	16	66
44	4	4	3	3	14	3	3	4	3	3	2	18	3	2	2	3	3	4	17	2	2	3	3	4	3	17	66
45	5	4	3	3	15	3	3	3	2	3	3	17	2	3	3	2	2	3	15	3	3	2	2	4	4	18	65
46	2	3	4	4	13	3	4	4	3	3	2	19	2	3	2	2	3	3	15	3	2	2	3	4	3	17	64
47	2	3	3	3	11	3	3	4	3	2	2	17	3	2	3	3	2	4	17	3	3	2	2	4	4	18	63
48	4	4	3	3	14	4	4	4	2	2	2	18	2	3	2	3	3	3	16	2	3	3	3	3	3	17	65
49	4	4	3	3	14	4	3	4	3	3	3	20	3	2	3	3	3	3	17	3	3	2	2	3	3	16	67
50	4	3	3	4	14	4	3	4	3	3	3	20	2	3	2	3	2	4	16	3	2	3	3	3	3	17	67
51	4	4	3	3	14	4	3	4	3	3	3	20	3	2	3	3	2	3	16	3	3	2	2	3	3	16	66
52	4	4	4	3	15	4	3	4	3	2	2	18	2	3	2	2	2	4	15	2	3	2	3	3	3	16	64
53	4	3	3	4	14	4	3	4	3	3	2	19	3	2	3	3	2	3	16	2	3	3	2	3	3	16	65
54	4	4	4	3	15	4	4	3	3	3	3	20	2	3	2	2	3	3	15	3	2	3	3	4	2	17	67
55	4	3	3	3	13	4	3	3	2	2	2	16	2	2	3	2	3	3	15	3	3	2	2	4	3	17	61
56	5	4	3	3	15	4	4	3	3	2	2	18	3	2	2	3	3	3	16	3	3	3	3	4	3	19	68
57	2	3	3	3	11	3	4	3	3	2	2	17	2	2	3	2	3	3	15	3	2	3	2	3	4	17	60
58	3	3	3	3	12	3	3	4	3	2	3	18	3	3	2	3	3	3	17	2	3	2	3	3	3	16	63
59	3	4	3	4	14	3	3	3	3	3	3	18	2	2	3	2	3	3	15	3	3	3	2	3	3	17	64
60	4	3	3	3	13	4	3	4	3	2	3	19	3	2	2	3	3	3	16	2	3	2	3	4	4	18	66
61	4	4	3	3	14	4	3	3	3	3	3	19	2	3	2	2	3	3	15	3	3	3	2	4	3	18	66
62	3	4	3	3	13	4	3	3	3	2	2	17	3	3	3	2	2	2	15	3	3	2	3	3	4	18	63
63	2	3	3	4	12	4	3	3	3	3	2	18	2	2	2	3	3	3	15	3	2	2	2	3	3	15	60
64	4	3	3	3	13	4	4	3	3	3	3	20	3	3	3	3	2	3	17	3	3	3	3	3	3	18	68
65	4	4	4	3	15	3	3	4	3	2	2	17	2	2	2	2	3	2	13	3	2	2	2	3	4	16	61
66	4	4	3	3	14	3	4	3	3	3	3	19	3	3	3	2	3	3	17	3	3	3	3	4	3	19	69
67	4	3	4	3	14	4	3	4	3	2	2	18	2	2	3	3	2	3	15	3	3	3	2	3	4	18	65
68	3	4	3	3	13	4	4	3	2	3	2	18	3	3	2	3	3	4	18	3	3	2	3	4	2	17	66

V2: SERVICIOS BÁSICOS

N° Encuestas	Abastecimiento de agua y saneamiento				Electrificación					Transporte				Telecomunicaciones				Recojo de residuos solidos					Puntaje total					
	P 1	P 2	P 3	P 4	S u b t o t a l	P 5	P 6	P 7	P 8	P 9	S u b t o t a l	P 1 0	P 1 1	P 1 2	P 1 3	S u b t o t a l	P 1 4	P 1 5	P 1 6	P 1 7	S u b t o t a l	P 1 8		P 1 9	P 2 0	P 2 1	P 2 2	S u b t o t a l
1	3	3	2	3	11	1	3	3	2	2	11	4	3	2	3	12	4	4	3	3	14	3	3	3	4	2	15	63
2	3	3	3		9	2	2	3	2	2	11	3	3	3	2	11	4	3	2	3	12	3	2	3	4	2	14	57
3	3	3	3	3	12	2	2	3	2	2	11	4	3	2	2	11	3	4	2	3	12	3	3	3	3	1	13	59
4	2	2	2	3	9	1	3	2	1	1	8	3	3	1	3	10	3	4	2	3	12	3	2	3	3	2	13	52
5	3	3	3	2	11	3	3	2	2	2	12	4	2	1	3	10	4	4	3	3	14	2	3	2	4	3	14	61
6	2	2	2	3	9	2	2	4	1	1	10	3	2	3	3	11	3	3	3	4	13	2	2	1	3	2	10	53
7	3	3	3	2	11	3	3	3	2	2	13	4	3	1	1	9	2	4	3	3	12	2	3	3	4	1	13	58
8	2	3	3	3	11	2	3	3	1	2	11	3	2	2	3	10	3	4	2	4	13	3	2	2	4	2	13	58
9	3	3	3	2	11	3	1	2	1	2	9	4	2	2	3	11	3	4	2	4	13	2	3	2	3	2	12	56
10	3	2	2	3	10	2	1	3	1	2	9	3	3	1	3	10	2	4	2	4	12	3	1	2	4	2	12	53
11	3	3	3	2	11	3	2	2	1	1	9	4	3	3	2	12	3	4	2	3	12	2	3	3	3	3	14	58
12	3	2	3	3	11	1	2	3	1	2	9	3	3	1	2	9	2	4	3	2	11	3	3	1	4	1	12	52
13	3	3	3	3	12	1	2	3	2	1	9	4	2	2	3	11	3	4	2	3	12	1	2	3	3	2	11	55
14	2	2	2	3	9	1	2	2	1	3	9	3	3	2	2	10	2	3	2	4	11	3	2	2	4	3	14	53
15	3	3	3	3	12	2	2	3	2	2	11	4	2	4	3	13	3	4	3	4	14	3	3	3	3	2	14	64
16	3	2	3	2	10	3	3	2	1	3	12	4	2	3	3	12	3	4	4	4	15	2	3	3	4	1	13	62
17	3	3	3	3	12	2	2	3	2	2	11	4	3	1	2	10	2	4	3	4	13	1	1	2	3	3	10	56
18	2	2	3	3	10	3	3	2	1	2	11	3	3	3	3	12	3	3	4	4	14	2	3	3	4	2	14	61
19	3	3	3	3	12	1	2	3	2	2	10	4	3	3	2	12	3	3	4	4	14	2	1	3	3	2	11	59
20	3	2	3	2	10	1	2	3	1	1	8	3	3	3	2	11	2	3	3	3	11	2	3	3	3	2	13	53
21	3	3	3	3	12	2	1	3	2	1	9	4	2	3	2	11	2	3	3	3	11	3	3	2	3	3	14	57
22	2	2	3	3	10	1	2	3	2	3	11	3	2	3	2	10	1	3	2	3	9	2	2	3	4	2	13	53
23	3	3	3	3	12	1	2	2	1	2	8	4	2	2	2	10	3	3	2	3	11	3	3	3	3	1	13	54
24	3	3	2	3	11	1	1	2	3	2	9	4	3	3	3	13	4	3	2	3	12	2	2	2	2	2	10	55
25	2	2	3	3	10	1	2	2	1	2	8	3	3	2	3	11	3	2	3	2	10	1	2	1	3	2	9	48
26	3	3	3	2	11	2	2	3	3	1	11	3	3	2	1	9	4	3	3	2	12	2	2	3	3	1	11	54
27	3	2	2	3	10	1	1	2	2	1	7	3	2	2	3	10	4	3	3	2	12	3	3	3	4	3	16	55
28	2	3	3	3	11	1	2	2	3	2	10	4	3	1	3	11	4	3	3	2	12	2	3	1	3	2	11	55
29	3	2	3	3	11	2	2	3	1	1	9	4	2	1	2	9	3	3	3	2	11	2	3	3	4	2	14	54
30	3	3	4	2	12	1	1	2	2	3	9	4	3	1	3	11	2	3	2	2	9	3	2	3	4	3	15	56
31	3	2	3	3	11	1	2	3	1	2	9	3	2	2	3	10	3	2	2	2	9	2	3	2	3	2	12	51
32	3	3	4	4	14	1	1	2	2	3	9	3	2	4	4	13	3	3	3	3	12	3	2	2	4	2	13	61
33	3	3	3	3	12	1	2	3	1	2	9	3	2	3	2	10	4	3	3	3	13	1	2	3	2	2	10	54
34	3	3	4	3	13	2	2	2	2	3	11	3	3	3	2	11	3	3	3	3	12	2	3	2	3	2	12	59
35	3	2	3	3	11	1	1	2	1	2	7	4	3	1	2	10	3	3	3	3	12	2	1	3	2	3	11	51
36	3	3	3	3	12	1	1	2	2	2	8	4	2	1	3	10	4	3	3	3	13	2	3	3	4	3	15	58
37	3	3	4	3	13	2	3	3	1	1	10	4	3	4	2	13	4	2	2	3	11	3	3	2	2	2	12	59

38	3	2	3	4	12	1	3	3	2	1	10	3	3	2	3	11	2	3	3	3	11	2	1	3	3	3	12	56
39	3	3	4	3	13	1	3	2	1	2	9	4	2	3	3	12	3	3	3	3	12	3	2	3	2	2	12	58
40	2	3	3	3	11	2	3	3	1	3	12	4	3	4	2	13	1	3	2	3	9	2	3	3	4	2	14	59
41	3	2	2	4	11	1	3	2	1	2	9	4	2	3	3	12	2	3	3	2	10	2	2	2	3	2	11	53
42	3	3	3	3	12	2	2	3	1	2	10	4	3	3	3	13	3	3	3	2	11	3	2	3	3	2	13	59
43	2	2	2	3	9	2	2	2	2	2	10	3	3	4	2	12	3	3	2	3	11	2	3	3	2	2	12	54
44	3	3	3	2	11	2	2	3	2	3	12	3	3	3	2	11	2	3	3	4	12	3	3	2	3	2	13	59
45	3	3	4	2	12	1	3	2	2	2	10	4	3	4	2	13	2	3	3	2	10	2	2	1	2	2	9	54
46	2	3	2	2	9	2	2	3	3	2	12	3	3	3	2	11	3	3	2	3	11	3	1	2	4	1	11	54
47	3	3	3	2	11	1	3	2	1	2	9	4	3	1	3	11	3	3	3	2	11	3	2	2	2	2	11	53
48	2	3	3	2	10	2	2	3	2	1	10	3	3	2	2	10	3	4	2	4	13	2	2	3	3	1	11	54
49	3	3	2	3	11	1	3	2	1	2	9	3	3	4	3	13	2	4	3	3	12	3	3	2	3	2	13	58
50	3	3	2	2	10	2	2	3	2	3	12	3	2	4	2	11	2	3	3	3	11	2	2	3	3	2	12	56
51	2	3	3	3	11	1	3	2	2	2	10	3	2	1	3	9	3	3	3	3	12	3	2	3	2	2	12	54
52	3	2	2	2	9	1	2	3	3	2	11	3	3	3	1	10	3	4	2	3	12	2	2	2	3	2	11	53
53	3	2	3	3	11	1	3	2	2	2	10	4	2	3	3	12	2	4	3	2	11	3	1	2	2	2	10	54
54	3	3	3	2	11	1	3	4	2	3	13	4	3	3	3	13	3	4	3	4	14	2	2	3	2	2	11	62
55	2	2	3	3	10	1	2	3	3	2	11	4	2	3	2	11	2	4	3	4	13	4	2	1	3	3	13	58
56	3	3	3	2	11	1	3	3	2	1	10	4	3	1	3	11	3	3	3	3	12	3	3	3	2	2	13	57
57	2	3	3	3	11	1	2	3	2	2	10	3	2	3	2	10	4	4	2	3	13	3	2	1	3	2	11	55
58	3	3	3	3	12	1	3	3	2	3	12	4	3	2	2	11	2	3	3	3	11	3	3	3	2	2	13	59
59	2	3	3	2	10	1	2	4	3	2	12	3	2	2	3	10	4	4	3	3	14	2	2	2	4	1	11	57
60	3	3	2	2	10	1	3	3	1	2	10	4	3	2	3	12	3	4	3	3	13	3	3	2	4	3	15	60
61	3	3	3	2	11	2	2	4	2	2	12	4	2	3	3	12	3	3	3	2	11	2	2	2	3	2	11	57
62	2	3	2	3	10	1	3	3	2	2	11	3	3	2	1	9	3	4	2	3	12	2	3	3	4	3	15	57
63	3	2	3	3	11	2	2	3	1	2	10	4	2	3	3	12	4	4	3	2	13	3	2	2	4	3	14	60
64	3	3	2	3	11	3	3	3	2	2	13	4	3	4	2	13	3	4	3	3	13	3	3	3	4	2	15	65
65	2	3	3	2	10	1	3	3	3	2	12	4	3	3	3	13	4	4	3	2	13	3	2	2	3	3	13	61
66	3	2	2	3	10	2	3	3	3	3	14	3	2	3	3	11	4	4	3	3	14	2	3	3	3	2	13	62
67	2	3	3	4	12	3	2	3	1	3	12	3	3	1	1	8	2	2	3	3	10	3	2	3	1	2	11	53
68	3	3	3	3	12	2	3	2	2	1	10	4	3	2	2	11	3	3	3	3	12	1	3	2	2	2	10	55

"Año de la Unidad, la Paz y el Desarrollo"

Tarapoto, 06 de diciembre de 2023

SEÑOR
WALTER SANGAMA SAURIN
ALCALDE - DISTRITAL DE LA MUNICIPALIDAD DE CHAZUTA - SAN MARTÍN

ASUNTO : Presenta a estudiante quien solicita autorización para realizar investigación y publicación del nombre de su organización en los resultados del estudio

REFERENCIA: Solicitud del interesado de fecha: 06 de diciembre de 2023

Tengo a bien dirigirme a usted para saludarla cordialmente y al mismo tiempo augurarle éxitos en la gestión de la institución a la cual usted dirige.

El presente es para hacer de su conocimiento que la Unidad de Posgrado de la Universidad César Vallejo, Filial Tarapoto, tiene los Programas de Maestría y Doctorado, en diversas menciones, donde los estudiantes se especializan para obtener el Grado Académico de Maestro o de Doctor según el caso. Para obtener el Grado Académico correspondiente, los estudiantes deben elaborar, presentar, sustentar y aprobar un Trabajo de Investigación Científica (Tesis). Además, contar con la autorización de la organización para publicar su identidad en los resultados de las investigaciones.

El estudiante de la Unidad de Posgrado es:

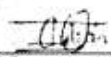
- 1) Apellidos y nombres de estudiante: Alva López, Max
- 2) Correo electrónico : maxalvalopez1985@gmail.com
- 3) N° de celular : 966436395
- 4) Programa de estudios : Maestría en Gestión Pública
- 5) Ciclo y sección de estudios : III ciclo, A7
- 6) Título de la investigación : Calidad de gasto y servicios básicos en la Municipalidad Distrital de Chazuta, San Martín – 2023
- 7) Asesor (a) : Dr. Saavedra Sandoval, Renán

Por tal motivo, solicito autorice al estudiante en mención: 1) **autorizar la realización de la investigación (aplicación de los instrumentos de investigación)** en la institución que usted dirige; así como también, 2) **autorice la publicación de la identidad de la organización a su cargo en los resultados de la investigación**, tal como lo establece el código de ética de investigación de la UCV.

Favor, la autorización que corresponde al 1 (autorización realizar la investigación) debe estar a nombre del estudiante que se menciona líneas superiores, toda vez que es él (ella) quien está realizando la investigación.

Cabe mencionar que, los resultados de la investigación a realizar benefician al estudiante investigador como también a la institución donde se realiza la investigación.

Atentamente,


 Dra. Rosa Mabel Contreras Julián
 Jefa de la Unidad de Posgrado
 UCV – Tarapoto





AUTORIZACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN PARA PUBLICAR SU IDENTIDAD EN LOS RESULTADOS DE LAS INVESTIGACIONES

Datos Generales

Nombre de la organización:	RUC:
Municipalidad distrital de Chazuta	20167986901
Nombre del Titular o Representante legal:	
Nombres y Apellidos: Walter Sangama Saurin	DNI: 01128250

Consentimiento:

De conformidad con lo establecido en el artículo 7º, literal "f" del Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo (*), autorizo , no autorizo publicar LA IDENTIDAD DE LA ORGANIZACIÓN, en la cual se lleva a cabo la investigación:

Nombre del Trabajo de Investigación:	
Calidad de gasto y servicios básicos en la Municipalidad Distrital de Chazuta, San Martín – 2023	
Nombre del Programa Académico: Maestría en Gestión pública	
Autor: Nombres y Apellidos: Max Alva Lopez	DNI: 42871823

En caso de autorizarse, soy consciente que la investigación será alojada en el Repositorio Institucional de la UCV, la misma que será de acceso abierto para los usuarios y podrá ser referenciada en futuras investigaciones, dejando en claro que los derechos de propiedad intelectual corresponden exclusivamente al autor (a) del estudio.

Lugar y Fecha: Chazuta 7 de diciembre del 2023

Firma: _____
(Titular o Representante legal de la Institución)



(*) Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo-Artículo 7º, literal " f " Para difundir o publicar los resultados de un trabajo de investigación es necesario mantener bajo anonimato el nombre de la institución donde se llevó a cabo el estudio, salvo el caso en que haya un acuerdo formal con el gerente o director de la organización, para que se difunda la identidad de la institución. Por ello, tanto en los proyectos de investigación como en los informes o tesis, no se deberá incluir la denominación de la organización, pero sí será necesario describir sus características.



Chazuta, 06 de diciembre del 2023

OFICIO N° 0348 -2023-MDCH/A

Señora Dra:

ROSA MABEL CONTRERAS JULIAN

Jefe de la Unidad de Post Grado – Universidad Cesar Vallejo.

Tarapoto:

ASUNTO: PERMISO PARA TRABAJO DE INVESTIGACION

Referencia: Solicita Autorización para Realizar Proyecto de Investigación.

De mi Especial Consideración:

Grato es dirigirme a usted, para saludarle cordialmente y en atención al documento de la referencia, se le concede las facilidades al estudiante: **MAX ALVA LOPEZ**, para realizar trabajo de investigación y publicación de resultados, para el proyecto de investigación titulado: **“Calidad de gasto y servicios básicos en la Municipalidad Distrital de Chazuta, San Martín – 2023”**, que permitirá sustentar tesis para obtener grado académico de magister.

Sin otro particular, me suscribo de usted.

Atentamente,



[Handwritten signature]
Municipalidad Distrital de Chazuta
Obal Venero
ALCALDE

Municipalidad Distrital de Chazuta /RUC 20167986901 /Dirección: Plaza de Armas N°123-Chazuta/
Correo: municipalidaddistritalchazuta@gmail.com

“UNA GESTIÓN DE TODOS-2023”