



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE
ADMINISTRACIÓN**

**“INFLUENCIA DEL CLIMA LABORAL EN EL DESEMPEÑO DE
LOS TRABAJADORES DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE
INDEPENDENCIA – HUARAZ 2017”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN**

AUTORA:

SORIANO FIGUEROA, JENNY MAYUMI

ASESOR:

Dr. BUSTAMANTE CABELLO, JULIO CESAR

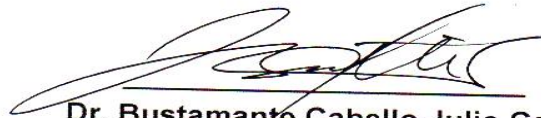
LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

HUARAZ – PERÚ

2017

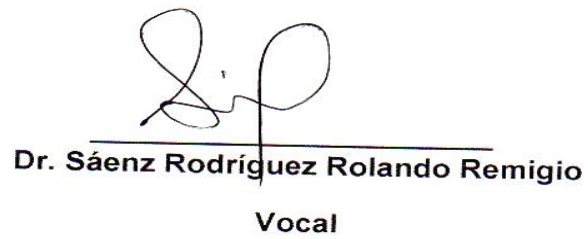
Página del Jurado



Dr. Bustamante Cabello Julio Cesar
Presidente



Mg. Poma Sotelo Rafael Donald
Secretario



Dr. Sáenz Rodríguez Rolando Remigio
Vocal

Dedicatoria

A mis padres

El presente trabajo de Investigación se lo dedico a mi madre y a mi papá con todo mi amor y respeto; por brindarme su apoyo constante e inculcarme buenas enseñanzas y guiarme por el buen camino del conocimiento para el logro de mis objetivos. Por creer en mí y por estar a mi lado dándome las fuerzas necesarias para alcanzar todos mis sueños.

Agradecimiento

Agradecer a Dios, por haberme dado la oportunidad de alcanzar una etapa más en mi vida profesional.

A mis padres, por brindarme todo su apoyo moral; ya que sin ellos no hubiera sido posible alcanzar las metas.

Igualmente expreso mi agradecimiento a mi asesor; quienes han tenido la entereza de brindarnos sus valiosos conocimientos los cuales han sido muy importantes para enriquecernos y así obtener mayores oportunidades en nuestro ejercicio profesional.

También agradezco a los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Independencia, por haberme brindado su valioso tiempo durante el desarrollo de este trabajo de investigación.

Declaratoria de autenticidad

Yo, Jenny Mayumi Soriano Figueroa, con DNI N° 47769869 a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Académico Profesional de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Huaraz, Diciembre de 2017



Jenny Mayumi Soriano Figueroa

INDICE

Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
RESUMEN	viii
ABSTRACT	ix
I. INTRODUCCIÓN	11
1.1. Realidad Problemática	11
1.2. Trabajos previos	15
1.3. Teorías Relacionadas Al Tema	19
1.3.1. Clima laboral	19
1.3.2. Tipos de clima laboral	20
1.3.3. Elementos del Clima Laboral	21
1.3.4. Determinaciones específicas del clima	23
1.3.5. Procesos que intervienen en el Clima Laboral	24
1.3.6. Teoría de sistemas del clima laboral	24
1.3.7. Dimensiones del clima laboral	25
1.3.10. Importancia del clima laboral	32
1.3.11. Desempeño	32
1.3.12. Administración del desempeño	33
1.3.14. Dimensiones del desempeño laboral	34
1.4. Formulación del problema	41
1.4.1 Problema general	41
1.4.2 Problema específico	41
1.5 Justificación del estudio	41
1.6. Hipótesis	42
1.6.1. Hipótesis general	42
1.6.2. Hipótesis específicas	42
1.7. Objetivos	42
1.7.1. Objetivo general	42
1.7.2. Objetivos específicos	42
II. METODO	44
2.1. Diseño de investigación	44
2.2. Variables y Operacionalización	45

2.3. Población y muestra	47
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.	47
2.4.1. Escala de medición	47
2.4.2. Validación y confiabilidad del instrumento	48
2.5. Métodos de análisis de datos	49
2.6. Aspectos éticos	50
III. RESULTADOS	52
3.1. TRATAMIENTO DE LOS RESULTADOS	52
3.2. RESULTADOS SEGÚN LOS OBJETIVOS DE ESTUDIO	53
3.3. RESULTADOS DESCRIPTIVOS	61
IV. DISCUSIÓN	74
V. CONCLUSIONES	78
VI. RECOMENDACIONES	81
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	83
ANEXO	

RESUMEN

La investigación Tuvo por finalidad Analizar la influencia del clima laboral sobre el desempeño de los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Independencia – Huaraz 2017. La metodología de investigación fue de tipo correlacional, enfoque cuantitativo, con un diseño de investigación no experimental, correlacional causal, con una población muestral de 70 trabajadores de la Municipalidad Distrital de Independencia del régimen legislativo CAS a los que se les aplicó un cuestionario para recoger información de las variables de estudio. Los resultados obtenidos permitieron analizar la influencia del clima laboral sobre el desempeño de los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Independencia, concluyéndose que: que el 51.4% de los encuestados consideran que clima laboral tiene un nivel regular y a la vez un desempeño regular. Por otra parte, según los datos estadísticos obtenidos con la aplicación de la prueba de hipótesis evidencia la influencia de ambas variables según el coeficiente determinación Eta, que indica el valor de X es 784 y la de Y es 739 por lo cual el desempeño está afectado o influenciado por el clima laboral, concluyendo que si existe influencia del clima laboral sobre el desempeño en los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Independencia.

Palabras clave: clima laboral, desempeño, comunicación, productividad, rendimiento contextual, motivación, condiciones laborales.

ABSTRACT

The purpose of the research was to analyze the influence of the work climate on the performance of the employees of the District Municipality of Independencia - Huaraz 2017. The research methodology was of correlation type, quantitative approach, with a non-experimental research design, causal correlation, with a sample population of 70 workers of the District Municipality of Independencia of the CAS legislative regime to whom a questionnaire is applied to collect information on the study variables. The results obtained allowed to analyze the influence of the labor climate on the performance of the workers of the District Municipality of Independencia, concluding that: 51.4% of the respondents consider that the work environment has a regular level and at the same time a regular performance. On the other hand, according to the statistical data obtained with the hypothesis test, it shows the influence of the variables according to the coefficient of determination Eta, which indicates the value of X is 784 and that of Yes is 739, so the performance is affected or influenced for the work climate, concluding that there is the influence of the labor climate on the performance of the workers of the District Municipality of Independencia

Key words: work climate, performance, communication, productivity, contextual performance, motivation, working conditions.