

# **UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

## **ESCUELA DE POSTGRADO**

### **TESIS**

**PERCEPCIÓN DEL LIDERAZGO DIRECTIVO Y EL CLIMA  
ORGANIZACIONAL EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 6068  
MANUEL GONZALES PRADA, DISTRITO DE VILLA EL  
SALVADOR, 2013.**

**PARA OBTENER EL GRADO DE:  
MAGISTER EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

#### **AUTORES:**

**Br RUTH MILTER MONTALVO CURI  
Br. CARMELITA ADINA SUAREZ FALCÓN**

#### **ASESOR:**

**Mg. CASIMIRO ESCALANTE ABANTO**

**LIMA – PERÚ**

**2013**

## **DEDICATORIA**

A Dios por iluminar nuestras mentes,

A nuestros padres abnegados por su  
paciencia y cariño,

A nuestros amados hijos, quienes motivan  
nuestra permanente superación y  
nuestros inolvidables maestros por sus  
sabias enseñanzas.

A todos dedicamos nuestros logros.

## **AGRADECIMIENTOS**

A la Universidad César Vallejo por habernos brindado la oportunidad de formarnos y crecer más profesionalmente.

A nuestro querido profesor y amigo Mg. Escalante Abanto Casimiro, por sus sabias enseñanzas.

Al personal Directivo y Jerárquico, personal Docente y Administrativo de las Instituciones Educativas que nos brindaron todo su apoyo para realizar nuestra Investigación.

## **PRESENTACIÓN**

Señores miembros del jurado:

Dando cumplimiento a las normas del Reglamento del Postgrado de la Universidad “Cesar Vallejo” , para elaborar la tesis de Maestría en Educación con mención en Administración de la Educación, presentamos la tesis denominada: “Percepción del liderazgo directivo y el clima organizacional en la institución educativa N° 6068 Manuel Gonzales Prada, Distrito de Villa el Salvador, 2013.”, que tiene como finalidad dar a conocer los resultados obtenidos en el presente estudio y aportar al mejoramiento del nivel educativo de las Instituciones, dentro del ámbito en la cual estamos inmersas y nos sentimos responsables e identificadas con su engrandecimiento.

Este estudio consta de IV Capítulos. El Capítulo I plantea y formula el problema de investigación, da a conocer la justificación necesaria, apoyándose en los antecedentes, tanto nacionales como internacionales, para enunciar los objetivos generales y específicos. El Capítulo II desarrolla el marco teórico de cada una de las variables. El Capítulo III detalla el marco metodológico donde se definen las variables de estudio, conceptual y operacional, se precisa el método de estudio, el tipo y diseño de la investigación; describiendo la muestra, las técnicas, instrumentos de investigación y la metodología empleada para el procesamiento de los datos. El Capítulo IV describe los resultados obtenidos sobre las variables: El Liderazgo directivo y Clima Organizacional, además de la discusión a la que estos conducen.

Posteriormente se exponen las conclusiones a las que hemos logrado llegar después de haber discutido sobre ello; así como las recomendaciones que podemos brindar a la institución educativa estudiada.

Señores miembros del jurado, esperamos que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

Las Autoras.

## ÍNDICE

	Página
Dedicatoria	ii
Agradecimientos	iii
Presentación	iv
Índice	v
Índice de tablas	vii
Índice de figuras	viii
Resumen	ix
Abstract	x
Introducción	ix
<b>CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN</b>	
1.1 Planteamiento del problema	14
1.2 Formulación del problema	17
Problema general	17
Problemas específicos	17
1.3 Justificación	18
1.4 Limitaciones	20
1.5 Antecedentes	20
Antecedentes nacionales	20
Antecedentes internacionales	23
1.6 Objetivos	26
Objetivo general	26
Objetivos específicos	26
<b>CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO</b>	
2.1. Primera variable: Percepción del liderazgo directivo	28
2.1.1. Fundamentos teóricos	28
2.1.2. Definición de percepción de liderazgo del director	32
2.1.3. Características inherentes al liderazgo	34
2.1.4. Los estilos de liderazgo	38
2.1.5. Rasgos de los líderes y su relación con el liderazgo	42
2.1.6. Dimensiones de la percepción del liderazgo directivo	44
2.2. Segunda variable: Clima organizacional	47

2.2.1. Definición	47
2.2.2. Referentes para la definición de clima organizacional	49
2.2.3. Teorías en el estudio del clima organizacional	51
2.2.4. Tipos de clima	55
2.2.5. Componentes del clima organizacional	58
2.2.6. Propiedades del clima organizacional	59
2.2.7. Importancia del clima organizacional	60
2.2.8. Dimensiones del clima organizacional	62
2.2.9. Efectos del clima organizacional	64
<b>CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO</b>	
3.1. Hipótesis	67
3.1.1. Hipótesis general	67
3.1.2. Hipótesis específicas	67
3.2. Variables.	67
3.2.1. Definición conceptual.	67
3.2.2. Definición operacional.	68
3.2.3. Cuadro de operacionalización de las variables	69
3.2. Metodología.	70
3.2.1. Tipo y método de estudio.	70
3.2.2. Diseño del estudio.	70
3.3. Población y muestra	72
3.3.1. Población	72
3.3.2. Muestra	72
3.4. Método de Investigación	73
3.5. Técnicas e Instrumentos de Recolección de datos	73
3.6. Método de análisis de datos	82
<b>CAPÍTULO IV: RESULTADOS</b>	
4.1 Descripción	85
4.2 Discusión	103
CONCLUSIONES	106
SUGERENCIAS	107
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	108
ANEXOS	112

## ÍNDICE DE TABLAS

	Página
Tabla 1 Operacionalización de la variable Percepción del liderazgo	68
Tabla 2 Operacionalización de la variable Clima organizacional	69
Tabla 3 Población	72
Tabla 4 Baremo para el instrumento	75
Tabla 5 VARIABLE 1: Percepción del liderazgo directivo	75
Tabla 6 Criterio de confiabilidad valores	76
Tabla 7 Baremo para el instrumento	77
Tabla 8 VARIABLE 2: Clima organizacional	78
Tabla 9 Criterio de confiabilidad valores	79
Tabla 10 Pruebas de normalidad	79
Tabla 11 Índices de correlación	81
Tabla 12 Percepción del liderazgo directivo * Clima organizacional	83
Tabla 13 Percepción del liderazgo directivo * Comunicación	84
Tabla 14 Percepción del liderazgo directivo * Condicionales laborales	86
Tabla 15 Percepción del liderazgo directivo * Autorrealización	87
Tabla 16 Percepción del liderazgo directivo * Involucramiento laboral	89
Tabla 17 Correlación de Spearman: Percepción del liderazgo directivo y Clima organizacional	92
Tabla 18 Correlación de Spearman: Percepción del liderazgo docente y niveles de comunicación	93
Tabla 19 Correlación de Spearman: Percepción del liderazgo directivo y condiciones laborales	95
Tabla 20 Correlación de Spearman: Percepción del liderazgo directivo niveles de autorrealización	97
Tabla 21 Correlación de Spearman: percepción del liderazgo directivo e Involucramiento laboral	101

## ÍNDICE DE FIGURAS

	Página
Figura 1: Percepción del liderazgo directivo * Clima organizacional	85
Figura 2: Percepción del liderazgo directivo * Comunicación	87
Figura 3: Percepción del liderazgo directivo * Condicionales laborales	88
Figura 4: Percepción del liderazgo directivo * Autorrealización	90
Figura 6: Percepción del liderazgo directivo* Involucramiento laboral	92
Figura 7: Diagrama de dispersión	94
Figura 8: Diagrama de dispersión	96
Figura 9: Diagrama de dispersión	98
Figura 10: Diagrama de dispersión	100
Figura 11: Diagrama de dispersión	102

## RESUMEN

La presente investigación titulada *Percepción del liderazgo directivo y el clima organizacional en la institución educativa N° 6068 Manuel Gonzales Prada, Distrito de Villa el Salvador, 2013*, tuvo como objetivo principal de determinar la relación que existe entre la percepción del liderazgo directivo con el clima organizacional en el personal docente y administrativo.

Estudio no experimental en la cual se planteó la hipótesis: Existe relación directa y significativa entre la percepción del liderazgo directivo con el clima organizacional en la Institución Educativa N° 6068 Manuel Gonzales Prada, distrito de Villa el Salvador, 2013.

Para medir las variables se utilizaron dos cuestionarios, que fue aplicado a 102 docentes; en función al objetivo general, se logró determinar la relación que existe entre las variables, por lo tanto quedó demostrado que existe relación directa y significativa entre la percepción del liderazgo directivo con el clima organizacional en el personal docente y administrativo.

Palabras clave: Percepción del liderazgo directivo – Clima organizacional.

## **ABSTRACT**

This research entitled Perception of managerial leadership and organizational climate in the faculty and staff of the school No. 6068 Manuel Gonzales Prada, District of Villa El Salvador, 2013, had as main objective to determine the relationship between the perception of executive leadership with the organizational climate in teaching and administrative staff.

Experimental study in which it was hypothesized: There is direct and significant relationship between the perception of managerial leadership to the organizational climate in the faculty and staff of School No. 6068 Manuel Gonzales Prada, district of Villa El Salvador, 2013.

To measure the variables used two questionnaires, which was applied to 101 teachers, according to the general objective, it was determined the relationship between the variables, therefore demonstrated that direct and significant relationship exists between the perception of managerial leadership with the organizational climate in teaching and administrative staff.

Keywords: Perception of managerial leadership - Organizational climate.