



ESCUELA DE POSTGRADO

# UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSTGRADO

TESIS

**INFLUENCIA DEL PROGRAMA DE LIDERAZGO TRANSFORMACIONAL EN LAS RELACIONES INTERPERSONALES DE LOS DOCENTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N°1257 DEL CENTRO POBLADO DE HUAYCÁN-DISTRITO DE ATE-LIMA, 2013**

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAGÍSTER EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**AUTORES:**

**Br. KELLY OSPINA DELZO  
Br. PABLO MARTÍN MEDINA YLLISCA**

**ASESOR:**

**Mg. GUIDO JUNIOR BRAVO HUAYNATES**

**LIMA – PERÚ**

**2013**

## DEDICATORIA

Con especial deferencia a nuestros padres, a mis profesores de la maestría, y a quienes hicieron posible que este trabajo sea una realidad.

## AGRADECIMIENTO

Al Sr. Director de la I.E. N°1257, Lic.  
José Antonio Aguilar Oré.

Al Mg. Guido Bravo Huaynates por su  
invalorable apoyo, comprensión,  
exigencia y disponibilidad.

Al Mg. Jesús Arrunátegui

A la Psicóloga Violeta Carranza.

Al Mg. Helmer López Gutiérrez

## PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado:

Ante ustedes, con el debido respeto, presentamos la tesis titulada “Influencia del Programa de Liderazgo Transformacional en las Relaciones Interpersonales de los Docentes de la Institución Educativa N° 1257 del Centro Poblado de Huaycán-Distrito de Ate-Lima, 2013”, con la finalidad de determinar el grado de influencia del programa de liderazgo transformacional en las relaciones interpersonales de los docentes de dicha institución educativa, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el grado de Maestría en Educación con mención en Administración de la Educación.

El documento consta de cinco capítulos. El primero, desarrolla el problema de investigación y lo circunscribe, determinando su importancia para el mejoramiento de las relaciones interpersonales de los docentes. El segundo, comprende el estudio del marco teórico, en donde se plantean las bases teóricas de la investigación. El tercer capítulo, considera el marco metodológico, presenta las hipótesis de investigación, las variables y la metodología a desarrollar.

En el cuarto capítulo se encuentra lo relacionado a los resultados de la investigación, llevando a cabo la descripción y discusión de los mismos, mientras que en el quinto capítulo, se señalan las conclusiones y sugerencias a las que arriba el estudio y que se ponen a consideración de la comunidad científica, terminando con la reseña bibliográfica y los anexos respectivos.

Los autores.

## INDICE

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	v
Lista de tablas	viii
Lista de figuras	ix
Resumen	x
Abstract	xi
Introducción	xii

### CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Planteamiento del Problema	14
1.2. Formulación del problema	15
1.2.1. Problema general	15
1.2.2. Problemas específicos	15
1.3. Justificación	16
1.4. Limitaciones	16
1.5. Antecedentes	17
1.6. Objetivos	27
1.6.1. Objetivo general	27
1.6.2. Objetivo específicos	27

### CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO

2. Bases teórica de la investigación	29
2.1. Programa de Liderazgo Transformacional	29
2.1.1 Concepto y teorías del Liderazgo Transformacional	29
2.1.2 Enfoques del Liderazgo	29
2.1.3 El líder en la Educación	31
2.1.4 Liderazgo Transformacional	32
2.1.5 Teorías que sustenta el liderazgo transformacional	33
2.1.6 Características del liderazgo transformacional	33
2.1.7 Ampliando la Perspectiva del Liderazgo Transformacional	36

2.1.8 Programa del Liderazgo Transformacional	39
2.2. Relaciones Interpersonales	42
2.2.1 Concepto de Relaciones Interpersonales	42
2.2.2 Enfoques específicos sobre relaciones interpersonales	44
2.2.3 Relaciones humanas en el proceso educativo	45
2.2.4 Relaciones Interpersonales de los docentes	46
2.3. Definición de términos básicos	51

### **CAPÍTULO III MARCO METODOLÓGICO**

3.1 Hipótesis	54
3.1.1 Hipótesis general	54
3.1.2 Hipótesis específicas	54
3.2 Variables	55
3.2.1 Programa de Liderazgo Transformacional	55
3.2.1.1 Definición conceptual	55
3.2.1.2 Definición operacional	55
3.2.2 Relaciones interpersonales	56
3.2.2.1 Definición conceptual	56
3.2.2.2 Definición operacional	57
3.3 Metodología	57
3.3.1 Tipo de estudio y nivel de estudio	57
3.3.2 Diseño	58
3.4 Población y muestra	59
3.4.1 Población	59
3.4.2 Muestra	59
3.5 Métodos de investigación	60
3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	60
3.6.1 Técnicas	65
3.6.2 Instrumentos	61
3.6.3 Validez de los instrumentos	62
3.6.4 Confiabilidad de los instrumentos	62
3.7 Métodos de análisis de datos	63

<b>CAPÍTULO IV: RESULTADOS</b>	
4.1 Descripción	65
Prueba de normalidad.	65
4.1.1 Prueba de hipótesis	66
4.2 Discusión	75
CONCLUSIONES	81
SUGERENCIAS	82
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	84
ANEXOS	91
Anexo 1. Propuesta del programa	92
Anexo 2. Certificado de Validez	172
Anexo 3 Pretest: afectividad y relaciones interpersonales	178
Anexo 4. Validación de juicio de expertos	181
Anexo 5. Baremo del instrumento de relaciones interpersonales	191
Anexo 6. Matriz de consistencia	192
Anexo 7. Base de datos del Pretest del grupo experimental	194
Anexo 8. Base de datos del Pretest del grupo control	195
Anexo 9. Base de datos del Postest del grupo experimental	196
Anexo 10. Base de datos del Postest del grupo control	197
Anexo 11. Tabulación de la variable	198

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Síntesis cronológico de los enfoques de estudio	30
Tabla 2: Enfoques sobre liderazgo en la organización	31
Tabla 3: Características del liderazgo transformacional	34
Tabla 4: Matriz de Operacionalización de la variable independiente	56
Tabla 5: Matriz de operacionalización de la variable dependiente	57
Tabla 6: Diseño Experimental	58
Tabla 7: Muestra de los docentes	59
Tabla 8: Técnicas e instrumentos de recolección de datos	61
Tabla 09: Resultados de la validación de instrumentos	62
Tabla 10: Alfa de Cronbach	62
Tabla 11: Prueba de normalidad	65
Tabla 12: Resultados comparativos de la Dimensión Comunicación	66
Tabla 13: Resultados comparativos de la Dimensión Sentimientos	68
Tabla 14: Resultados comparativos de la Dimensión Percepción	71
Tabla 15: Resultados comparativos de la Dimensión Actitudes	73



## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Resultados comparativos de la Dimensión Comunicación	66
Figura 2. Resultados comparativos de la Dimensión Sentimientos	69
Figura 3. Resultados comparativos de la Dimensión Percepción	73
Figura 4. Resultados comparativos de la Dimensión Actitudes	74

## RESUMEN

La presente investigación tuvo como finalidad determinar la Influencia del Programa de Liderazgo Transformacional en las Relaciones Interpersonales de los Docentes de la Institución Educativa N° 1257 del Centro Poblado de Huaycán-Distrito de Ate-Lima, 2013.

El método del presente trabajo de investigación es experimental, este es un tipo cuasi-experimental. Los cuasi experimentos también manipulan deliberadamente al menos una variable independiente para ver su efecto y relación con una variable dependiente, según Hernadez, Fernandez y Baptista (2010). De una muestra de 32 docentes según el CAP, se utilizó dos muestras independientes, conformada por un total de 32 docentes de ambos sexos. Para el grupo experimental 16 docentes y para el grupo de control 16 docentes elegidos al azar, para el estudio del programa de liderazgo transformacional se empleó el modelo del perfil que fue tomado de la tesis de Medina (2010), mientras que para las relaciones interpersonales se modificó la encuesta de la tesis de López (2011) y Yañez (2010), las cuales fueron analizadas mediante el paquete estadístico SPSS versión 21 y las pruebas de diferencia de medias con el Test U Mann Whitney.

Los resultados revelan que en las dimensiones comunicación, sentimientos, percepción y actitudes de las relaciones interpersonales de los docentes del grupo control y experimental presentan condiciones iniciales similares en los puntajes obtenidos del pre-test. Por otro lado los puntajes del pos-test presentan diferencias significativas que lo muestra el grado de significancia ( $p=0,001$ ) menor que  $p=0,05$  grado de significancia al 95%, además de presentar los mayores puntajes.

Asimismo, entre las variables de investigación se encuentran influencias significativas y se concluye que el programa de liderazgo transformacional influye significativamente en las relaciones interpersonales de los docentes de la I.E. N° 1257.

Palabras Clave: *Programa del liderazgo transformacional y Relaciones Interpersonales.*

## ABSTRACT

The present investigation was aimed at determining the influence of Transformational Leadership Program in Interpersonal Relations Teachers of School No. 1257 Village Center District Huaycán - Ate- Lima, 2013.

The method of the present research is experimental; this is a quasi -experimental. Quasi experiments also deliberately manipulate at least one independent variable to see its effect and relationship with a dependent variable, as Hernandez, Fernandez and Baptista (2010) . From a sample of 32 teachers under the CAP, we used two independent samples, consisting of a total of 32 teachers of both sexes. For the experimental group for 16 teachers and 16 teachers control group randomly selected for the study of transformational leadership program model was used for the profile that was taken from the thesis of Medina (2010), while for interpersonal relationships survey was modified thesis of Lopez (2011) and Yañez (2010), which were analyzed using SPSS version 21 and the mean difference tests with the Mann Whitney U test

The results reveal that the dimensions communication , feelings , perceptions and attitudes of teachers' interpersonal control and experimental group presented similar initial conditions in the scores of pre -test. On the other hand the post -test scores show significant differences that shows the degree of significance ( $p = 0.001$ ) less than  $p = 0.05$  level of significance at 95 % , in addition to presenting the highest scores

Also among the research variables are significant influences and concludes that transformational leadership program significantly influences interpersonal relationships El teachers N°. 1257.

Keywords: Transformational Leadership Program and Interpersonal Relationships.