



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Situación socioeconómica y morosidad de la Municipalidad Provincial
de San Martín, 2022

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Contador Público

AUTORES:

Bustamante Delgado, Nila (orcid.org/0000-0002-7384-3944)
Rondoy Garcia, Madai Jorleny (orcid.org/0000-0003-3598-7100)

ASESOR:

Mg. Bernales Vasquez, Renán (orcid.org/0000-0003-4189-9000)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Tributación

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

TARAPOTO – PERÚ

2023



DEDICATORIA

La presente Tesis, es dedicado así a mis padres reconociendo el esfuerzo continuo de cada uno de ellos, para lograr mi meta profesional.

El presente trabajo es dedicado a mi hijo, que es el motor de impulso para superar cada obstáculo en mi vida y lograr ser una gran profesional.



AGRADECIMIENTO

Agradezco a la universidad César Vallejo por brindarme a profesionales capacitados para desarrollar mi logro profesional.

Agradezco al Mg. Bernales Vásquez, Renán quien muestra una dedicación persistente en el desarrollo de cada alumno.

Autores



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, RENAN BERNALES VASQUEZ, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TARAPOTO, asesor de Tesis titulada: "Situación socioeconómica y morosidad de la Municipalidad Provincial de San Martín, 2022", cuyos autores son BUSTAMANTE DELGADO NILA, RONDOY GARCIA MADAI JORLENY, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 14.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TARAPOTO, 02 de Diciembre del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
RENAN BERNALES VASQUEZ DNI: 01122213 ORCID: 0000-0003-4189-9000	Firmado electrónicamente por: RBERNALESV el 02- 12-2023 00:26:21

Código documento Trilce: TRI - 0677390



Declaratoria de Originalidad de los Autores

Nosotros, BUSTAMANTE DELGADO NILA, RONDOY GARCIA MADAI JORLENY estudiantes de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TARAPOTO, declaramos bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Situación socioeconómica y morosidad de la Municipalidad Provincial de San Martín, 2022", es de nuestra autoría, por lo tanto, declaramos que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. Hemos mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
BUSTAMANTE DELGADO NILA DNI: 73096825 ORCID: 0000-0002-7384-3944	Firmado electrónicamente por: BBUSTAMANTEDE10 el 02-12-2023 07:00:31
RONDOY GARCIA MADAI JORLENY DNI: 73670498 ORCID: 0000-0003-3598-7100	Firmado electrónicamente por: MRONDOYG el 02-12-2023 07:00:31

Código documento Trilce: INV - 1427691



ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR	iv
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DE AUTORES.....	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS.....	vi
ÍNDICE DE TABLAS	vii
ÍNDICE DE FIGURAS.....	viii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	6
III. METODOLOGÍA	14
3.1 Tipo y diseño de investigación	14
3.2 Variables y operacionalización.....	15
3.3 Población, muestra y muestreo.....	16
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	18
3.5 Procedimientos	21
3.6 Métodos de análisis de datos.....	21
3.7 Aspectos éticos.....	22
IV. RESULTADOS	24
V. DISCUSIÓN	31
VI. CONCLUSIONES	36
VII. RECOMENDACIONES.....	37
REFERENCIAS.....	38
ANEXOS	43



ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Validación de expertos	19
Tabla 2 Análisis de confiabilidad situación socioeconómica	19
Tabla 3 Índice de fiabilidad situación socioeconómica	20
Tabla 4 Análisis de confiabilidad morosidad	20
Tabla 5 Índice de fiabilidad morosidad	20
Tabla 6 Análisis de confiabilidad del instrumento aplicado	24
Tabla 7 Índice de fiabilidad situación socioeconómica	24
Tabla 8 Índice de fiabilidad morosidad	25
Tabla 9 Prueba de normalidad.....	25
Tabla 10 Correlaciones situación socioeconómica y morosidad.....	26
Tabla 11 Coeficiente de determinación.....	26
Tabla 12 Dimensiones de la situación socioeconómica con la morosidad	28
Tabla 13 Correlación entre variables (situación socioeconómico y morosidad)....	29
Tabla 14 Dimensiones de la morosidad con la situación socioeconómica	30



ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Interpretación del coeficiente de Pearson	22
Figura 2 Diagrama de dispersión de la situación socioeconómica y morosidad...	27

RESUMEN

La presente investigación lleva por título situación socioeconómica y morosidad de la Municipalidad Provincial de San Martín (MPSM), 2022; se planteó como objetivo general: Analizar la relación entre la situación socioeconómica y morosidad en la MPSM, 2022. La metodología utilizada se desarrolló en base al enfoque cuantitativo, tipo aplicada, diseño no experimental transversal descriptivo, nivel correlacional. La población fue de 10, 927 contribuyentes en situación de morosidad del impuesto predial de año 2022 de la MPSM, la muestra estuvo constituida por 41 contribuyentes ubicables y sin cobranza coactiva que fueron seleccionados mediante muestreo no probabilístico por conveniencia, la técnica que se utilizó fue la encuesta y el instrumento el cuestionario de Likert de 20 ítems; los resultados entre las dos variables dan una correlación nula de $-.063$, esto confirma que se acepta la hipótesis nula y se descarta la alternativa. La conclusión se analizó que existe una correlación nula entre las variables, ello indica que la situación socioeconómica no es una determinante para obtener la condición de moroso, comprendiendo que el factor crucial es la responsabilidad.

Palabras clave: Situación socioeconómica, morosidad, impuesto predial

ABSTRACT

This research is titled socioeconomic situation and delinquency of the Provincial Municipality of San Martín (MPSM), 2022; The general objective was proposed: Analyze the relationship between the socioeconomic situation and delinquency in the MPSM, 2022. The methodology used was developed based on the quantitative approach, applied type, descriptive cross-sectional non-experimental design, correlational level. The population was 10,927 taxpayers in default of the property tax for the year 2022 of the MPSM, the sample was made up of 41 locatable taxpayers without coercive collection who were selected through non-probabilistic sampling for convenience, the technique used was the survey and the instrument were the 20-item Likert questionnaire; The results between the two variables give a null correlation of $-.063$, this confirms that the null hypothesis is accepted and the alternative is discarded. The conclusion was analyzed that there is a null correlation between the variables, this indicates that the socioeconomic situation is not a determinant to obtain the status of defaulter, understanding that the crucial factor is responsibility.

Keywords: Socioeconomic situation, delinquency, property tax



I. INTRODUCCIÓN

Esta problemática vista desde el ámbito internacional referente a la situación socioeconómica, según el portal de noticias de la BBC News Mundo (2023), mostró la problemática existente en Argentina en su noticia denominada *“Inflación del 100% y otras cifras que muestran la grave situación económica en Argentina”*, esta crisis económica que se evidenció en el país, situándose en 102.5%, incremento superando por primera vez en 32 años los tres dígitos. Para los ciudadanos argentinos esta realidad generó que la adquisición de alimentos se convirtiera en una tarea cada vez más complicada, ya que, en un lapso de apenas cuatro semanas, el costo de los alimentos de mayor consumo, mostró un aumento del 35%. Esto convirtió al alimento básico, en un artículo de lujo para diversas familias que no lograron enfrentar el vertiginoso incremento del presupuesto de vida. En el mes de febrero aumentó de manera considerable el precio de los alimentos, especialmente en lo que respecta a los artículos básicos, ha generado evidentes dificultades significativas para las familias, revelando que el 40% de la población del país se encontró en una situación socioeconómica mala. Por otro lado, Cimoli (2022) en la revista CEPAL, se abordó el tema referido a las *“Repercusiones en América Latina y el Caribe de la guerra en Ucrania: ¿cómo enfrentar esta nueva crisis?”*, describieron que en el Caribe y América Latina se encontraron ante un entorno económico desafiante para el año 2022 y los años siguientes. En esta coyuntura, se enfrentaron a un crecimiento económico reducido, fuertes tensiones inflacionarias, una desaceleración en la generación de empleo, disminución en la inversión y crecientes demandas sociales. Todo esto planteó desafíos considerables para las políticas macroeconómicas, las cuales debieron equilibrar la reactivación económica con el control de la inflación y la viabilidad financiera. Así mismo, describió que en América del Sur se proyectó a un crecimiento del 2,6%, la cual representó una disminución con respecto al 6,9% registrado en 2021. Para el grupo que engloba a Centroamérica y México, se proyectaron a un crecimiento del 2,5%, también inferior al 5,7% del año anterior. Por otro lado, en la región del Caribe, excluyendo a Guyana, se anticipó un crecimiento del 4,7%, lo que indicó un incremento en comparación con el 4,0% registrado en el año precedente. Desde el



marco evaluativo abordaron el problema de la morosidad teniendo al Banco Mundial BIRF - AIF (2022), en su noticia *“COVID-19 y riesgos de los balances bancarios: Fomentar la transparencia y facilitar la gestión de los préstamos problemáticos”*, las medidas políticas públicas se han demostrado efectivas en la aceleración de la reducción de la deuda en mal estado. Un ejemplo de esto se evidenció en Serbia en el año 2015, cuando el sistema bancario enfrentaba una alta morosidad del 23,5% debido a la crisis financiera global. En respuesta, estableció un grupo de trabajo nacional, el Gobierno de Serbia compuesto por representantes de las entidades privadas y públicas. Este grupo diseñó y creó una estrategia completa destinada a disminuir los préstamos problemáticos, logrando una notoria reducción de la tasa de morosidad al histórico 3,7% en diciembre de 2020. Por otro lado, según Mendoza (2019), en el diario La Capital del país de México, noticia titulada *“Municipio prepara citatorios para morosos del predial”* en la ciudad Victoria, más de la mitad de los contribuyentes registrados tuvieron deudas pendientes de impuesto predial, y los esfuerzos de cobro se habían dirigido hacia áreas específicas con un elevado índice de morosidad. Se advirtió que, en caso de negativa por parte del contribuyente a efectuar los pagos, continuaron llevando a cabo las gestiones de cobro. Esto se debía al hecho de que 52 mil propiedades presentaban retrasos en sus pagos, y en ausencia de respuesta a los requerimientos, corrían el riesgo de ser objeto de embargo, según lo establecido en el código municipal. Se exhortó a los pobladores acercarse y ser responsable con el impuesto tributario, enfatizando que los fondos recaudados van a ser destinados para abordar cuestiones relacionadas con el suministro de agua y a mejorar los servicios públicos proporcionados a la comunidad.

Desde un contexto nacional referente a la situación socioeconómica el Instituto Peruano de Economía (2020) en su tema *“Los cambios socioeconómicos”*, según el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI) anunció que, en el 2019, el 20,2% de la población peruana experimentó pobreza, lo cual implicó una reducción de 0,3% en comparación con el año 2018. Esto significó que una cifra de 6,6 millones de ciudadanos vivió con un ingreso mensual menor a S/352. Además, el índice de pobreza extrema, en cambio, experimentó un ligero aumento del 2,8% al 2,9%, lo que equivale a 942,000 personas con un ingreso mensual



inferior a S/182. Concerniente a la variable morosidad la Plataforma digital única del Estado Peruano (2020) nos informó en su noticia titulada, *“Morosidad en tributos, de 37% en promedio, pone en riesgo al Servicio de Administración Tributaria de Trujillo (SATT)”*, debido a la disminución en la recaudación, se registraron pérdidas en los resultados de los tres años anteriores, en los factores como los retrasos significativos en el pago de arbitrios, el SATT experimentó dificultades de índole financiera, operativa, tecnológica y laboral. Indicó que se encontraban con alrededor de 7 mil expedientes pendientes de resolución y que su infraestructura tecnológica era obsoleta. La problemática visualizada en el SATT generó un alto en el progreso, ya que, la función principal de esta entidad es ser el intermediario en los procesos de cobros entre la entidad Municipal y la población, la recaudación es redirigida a las entidades municipales para inversión en los diversos proyectos a favor de la población.

En el período 2022, la problemática que se evidenció en Tarapoto no se distinguió de lo que se observó a nivel internacional y nacional. Esto reforzó la relevancia de realizar un estudio detallado de la situación socioeconómica y la morosidad. En respuesta a esta situación, la Municipalidad Provincial de San Martín (MSPM) por medio del área de presupuesto y contabilidad, nos facilitó información referente a la efectividad y morosidad del impuesto predial del año 2022, planteándose de la siguiente forma: se emitieron los recibos del impuesto predial por un total de 9'670, 814.47 soles, de los cuales se logró recaudar 6'068,615.60 soles. Esto dio como resultado un índice de efectividad del 62.80%, lo que indicó un alto porcentaje de morosidad del impuesto predial, alcanzando un 37.20%. Del mismo modo, se describió que existieron un total de 18,619 contribuyentes y 23,683 predios, cifras que fueron verificadas y depuradas según la información proporcionada por el área de Registro, Cobranza y Fiscalización del SATT. Se realizó un análisis retrospectivo de los últimos tres años, se observó un crecimiento considerable en el retraso del pago del impuesto predial por parte de los contribuyentes a la MPSM. En el año 2020, se registró un índice de morosidad del 43.2%. Para el año 2021, este índice disminuyó al 38.3%. Sin embargo, en el año 2022, también se observó un porcentaje significativo, con un total de 10,927 contribuyentes en situación de mora. Estos datos revelaron un elevado índice de



morosidad que alcanzó el 37.20%, tomando en cuenta el porcentaje acumulado de años anteriores. Esto tuvo un impacto notable en la situación financiera de la institución.

Por ello se estructuró la problemática general ¿Cuál es la relación entre la situación socioeconómica y morosidad en la MPSM, 2022? y los problemas específicos ¿Cómo afecta la relación de la situación socioeconómica y morosidad en la MPSM, 2022?, ¿Cuál es el impacto de la situación socioeconómica y morosidad en la MPSM, 2022?, ¿Cómo influye la morosidad ante la situación socioeconómica en la MPSM, 2022?

Se presentó como justificación social: La investigación de la situación socioeconómica y morosidad de la MPSM, 2022, que contribuyó de manera significativa al desarrollo social; amplió el progreso, creando ofertas laborales y estabilidad económica para el distrito de Tarapoto. Del mismo modo se obtuvo una justificación teórica: Alvarez (2020), analizó las brechas de conocimiento existentes en una justificación teórica la cual buscó reducir barreras. Indicó que existen diversos argumentos para realizar una adecuada justificación teórica, ya que la justificación teórica es un elemento relevante y primordial para justificar la importancia. Analizando el contexto anterior se evaluó que una correcta justificación teórica logró minimizar brechas existentes entre los distintos criterios y opiniones tanto desde una perspectiva internacional, como nacional. Asimismo, se planteó una justificación metodología: Se alcanzó objetivamente las metas del estudio investigativo, se recabará información, de fuentes sostenidas en revistas de gran impacto, el margen de exploración tomará como tiempo límite de 7 años antes a esta investigación para ello se aplicará cuestionarios estructurados en la realidad problemática existente en la entidad mencionada. Finalmente se tuvo la justificación práctica: Las propuestas analizadas en el marco de la mejora continuaron buscando mitigar la situación socioeconómica y morosidad en la gestión de pagos. Ante toda esta problemática, fue necesario realizar un estudio que permita analizar la relación de esta investigación. De esta forma, se identificó los siguientes factores que intervienen en la morosidad y se propuso estrategias de mejora en la situación socioeconómica de la entidad y del buen servicio que se brinda a la población.



Continuando con este trabajo se presentó el objetivo general: Analizar la relación entre la situación socioeconómica y morosidad en la MPSM, 2022. Seguidamente se presentó los objetivos específicos: Evaluar la relación existente entre la situación socioeconómica y morosidad en la MPSM, 2022; analizar el impacto de la situación socioeconómica y morosidad en la MPSM, 2022; identificar como influye la situación socioeconómica y morosidad en la MPSM, 2022.

Para finalizar, se planteó la hipótesis general: Existe una relación significativa entre la situación socioeconómica y morosidad en la MPSM, 2022. Así mismo, se planteó la hipótesis nula: No existe una relación significativa entre la situación socioeconómica y morosidad en la MPSM, 2022.



II. MARCO TEÓRICO

En Latinoamérica se observó la alta incidencia de morosidad, por lo tanto, se analizó la situación o posición socioeconómica derivado de las diferentes crisis mundiales y políticas. Desde la esfera internacional se presentó a Obando et al. (2020), *“Relaciones entre las dinámicas socioeconómicas del trabajo informal en el municipio de Granada, Meta, Colombia”*. (Artículo Científico) Bogotá, el objetivo principal de esta investigación fue adquirir una comprensión más profunda de las dinámicas relacionadas con el empleo informal en esta área específica. Para realizarse la investigación, se aplicó la metodología conocida como BIT PASE (Balance e Interacción de Tensiones Poblacionales, Ambientales, Sociales y Económicas), y se recopiló información a través de encuestas dirigidas a 665 vendedores informales, quienes los consideraron actores locales involucrados, de una forma u otra, en este fenómeno local. Los resultados de esta investigación pusieron de manifiesto la existencia de altos porcentajes de variables vinculadas a la pobreza, la desigualdad, el desplazamiento forzado y una presencia institucional insuficiente, factores que impactan negativamente en el desarrollo del municipio. Además, se resaltó la percepción negativa que los vendedores informales tenían acerca del compromiso de las entidades gubernamentales y municipales en lo que respecta a la representación y la administración ante la comunidad, se evidenció una clara falta de comunicación entre la comunidad, el sector formal, el sector informal y las autoridades que gobiernan. Seguidamente se mencionó la investigación realizada por la Institución de Economía de la Universidad Estadual de Campinas, Brasil, donde los investigadores Trucco et al. (2020), mostraron en su investigación titulada *“Mercado y sociedad: análisis comparado de tres programas de investigación socioeconómica”*, para el contexto de esta investigación, intentaron ofrecer una interpretación de estas discrepancias al comparar tres enfoques de estudio de la economía: el enfoque marginalismo, la nueva sociología económica y la perspectiva económica social propuesta por Max Weber. Se argumenta que el enfoque marginalista se basa en una interpretación unidireccional y la imprecisión de la relación comercial, en tanto la nueva sociología económica se sumergió en una complejidad que no puede reducirse a una única causa. Ambos enfoques tienen una conexión entre el mercado y la sociedad que



no se puede comprender adecuadamente. Por último, se expone cómo el sistema propuesto por Weber, a diferencia de los dos años previos, el comienzo de inteligibilidad histórica: la noción de racionalización. Esto permitió una reconfiguración del mercado y su vínculo con la sociedad, demostrando que la situación socioeconómica es un factor determinante para la morosidad.

Por otro lado, sobre la variable morosidad, tenemos a Chávez y López (2019), investigación publicada en la Revista Iberoamericana de Estudios Municipales (RIEM) y fue presentada a la Universidad Autónoma de Puebla, México. Estos investigadores desarrollaron el tema, “Determinantes del recaudo del impuesto a la propiedad inmobiliaria: un enfoque estadístico para México”, según objetivo general se buscó examinar las determinantes de la baja recaudación de impuestos, la metodología desarrollada utiliza 3 factores regresivos con parámetros sobre municipios. El modelo que propusieron utiliza variables administrativas, legales, económicas, financieras y políticas, interpretando posibles explicaciones referentes a la carga de impuestos, mostraron que el 80% de las políticas federales de transferencia a las autoridades municipales de la localidad, registran limitantes legales por malos manejos del presupuesto por autoridades anteriores, esto contribuye a registros con baja recaudación de impuestos. Concluyeron que, debido a los malos manejos del presupuesto recaudado por las anteriores gestiones municipales, se aumentó las reformas legales y administrativas, especialmente en los municipios urbanos. Esta realidad determinó la reducción en diferentes sectores, como identificaron en el sector salud una reducción del 6.7 %, sector nutrición un 3,9% y vivienda un 5,8%, esta reducción en la recaudación del impuesto afecta a estos factores. Cabe considerar por otra parte Muñiz (2021), en su investigación publicada en la Revista Ciudades, Estado y Política de la Universidad Nacional de Colombia, denominado “*Impuesto inmobiliario urbano en pequeñas municipalidades brasileñas: Análisis para el caso de Mariana (Minas Gerais, Brasil)*”, el objetivo del trabajo de investigación, se centró primordialmente en investigar la implementación del principal impuesto municipal urbano y su cálculo, conocido como el IPTU. Así mismo, realizaron un análisis de las diversas dimensiones del IPTU, incluyendo su carácter progresivo en el tiempo, así como las oportunidades para su aplicación en esta región. La investigación comenzó con un enfoque empírico, abordando el estudio de la legislación urbana local, el código



tributario y la revisión bibliográfica relacionada con el tema. A través de este proceso, se identificó el potencial de este impuesto para la recaudación de fondos, su utilidad como herramienta en el ordenamiento territorial y su capacidad para fomentar la conservación del patrimonio edificado que enriquece a la población. Se reconoció que este patrimonio aún se encuentra subutilizado y requiere revitalización para contribuir a la creación de una ciudad más equitativa. Como se puede apreciar, las variables estudiadas desde un ámbito internacional se asemejan mucho a la problemática de estudio de esta investigación, determinando claramente que la situación socioeconómica y morosidad son factores indispensables para el desarrollo.

Seguidamente mencionaremos el ámbito Nacional, referente a la situación socioeconómica, presentamos a Vásquez (2020), investigación presentada en la Universidad Cesar Vallejo sede Trujillo – Perú, en la tesis titulada, *“Situación socioeconómica del Centro Poblado de California – Virú a la raíz del fenómeno de El niño costero 2017”*, el objetivo se centró en evaluar la situación socioeconómica de los residentes. El enfoque de exploración fue de naturaleza básica e implementó un diseño descriptivo y no experimental. Se optó por un diseño de corte transversal y de enfoque cuantitativo. El método que utilizó consistió en la aplicación de encuestas a través de un cuestionario compuesto por 18 preguntas, con el objetivo de recopilar datos sobre aspectos relacionados con viviendas, niveles educativos, ingresos y gastos de los habitantes de la zona. Durante el año 2017, la población total del centro poblado fue de 4,528 residentes, y para el estudio se seleccionó a 355 personas para la muestra. Los resultados revelaron que un porcentaje significativo de las viviendas sufrieron daños en distintos niveles, siendo leves en un 38.87%, moderados en un 34.93%, graves en un 22.82%, y muy graves en un 3.38%. Esto se debió en gran parte a que muchas de las viviendas estaban construidas con materiales vulnerables como el adobe, representando el 40% del total. En cuanto a la educación, se reflejó que la mayoría de los habitantes tenía educación primaria, lo que correspondía al 37.35%. En lo que respecta a los ingresos, constató que el sustento principal de la población es el empleo en empresas agroexportadoras y negocios propios. La mayoría de los encuestados ganaba alrededor de S/. 1,000, representando el 32.39% del total. Finalmente, los gastos de los habitantes oscilan entre S/. 500 y S/. 700, representando el 47.89%.



En resumen, indicó que los resultados del estudio sobre la situación socioeconómica de los residentes eran desfavorables. El fenómeno natural mencionado afectó significativamente la infraestructura de sus viviendas, lo que resultó en un aumento de los gastos y la acumulación de deudas para su reparación. Además, los niveles de ingresos eran bajos, en parte debido a la limitada educación de la población, que dificultaron la obtención de empleos mejor remunerados. Por otro lado Esteban et al. (2022), investigación publicada en la Revista de ciencias contables (Balance's), de la Universidad Nacional Agraria de la Selva Huánuco - Perú, con el tema "*Situación socioeconómica y percepción de la calidad de vida de los feriantes de la chacra a la olla promovido por la municipalidad Leoncio Prado – 2019*", el propósito de este estudio condujo analizar la situación socioeconómica de los comerciantes y evaluar la apreciación de los consumidores referente a su estilo de vida, en relación a la activación de la feria "De la Chacra a la Olla", promovida por la MPLP. Para llevar a cabo este análisis, se encuestó a 165 consumidores. Se empleó un diseño no experimental que permitió examinar y mostrar los factores críticos, lo que ayudó a comprender el sentido perceptivo y complacencia de los comerciantes. Los datos obtenidos indicaron que los fabricantes se encontraban en una situación socioeconómica de moderada precariedad. Por otro lado, los clientes tenían una aceptación positiva de la mercancía que ofrecían en la feria. En última instancia, se concluyó que se estableció directamente entre el área rural y urbana, así como entre los clientes y agricultores, eliminando intermediarios en el proceso. Continuando con la presente investigación nos referimos a la variable morosidad Gallegos et al. (2017), artículo científico titulado "*Estudio de métodos para disminuir el índice de morosidad en una empresa prestadora de servicios de cobranza*", investigación obtenida de la Revista científica (INGosis), la finalidad de este trabajo de exploración fue investigar los métodos utilizados en el proceso de cobranza con el objetivo de proponer una estrategia mejorada para reducir la tasa de morosidad. En la sección de materiales y métodos, se utilizó una investigación de tipo aplicativo de categoría preexperimental. Se estableció el 5% de nivel de importancia y un nivel de fiabilidad del 95%, de las cuales seleccionaron a 6 gestores para la muestra. Como resultado del estudio revelaron que la tasa de morosidad actual era del 43.98% debido a la incapacidad de recuperar la deuda pendiente. Según este examen de procesos



demonstró que se realizaban en 94 minutos 18 actividades en un período, con un tiempo productivo de 70.21% y un 29.79% de tiempo improductivo. Para abordar la actividad crítica, que tenía una ponderación de 4.34, se propuso una elección de perfeccionamiento que redujo el tiempo improductivo al 19.30% y disminuyó la ineficiencia del 28% al 8%. En conclusión, el estudio de métodos, con un nivel de confianza del 95%, permitió reducir un 5% la tasa de morosidad al aplicar el método perfeccionado. Por último, Muñante y Pérez (2018), en su esfuerzo de exploración, en la Tesis, realizada en la Universidad César Vallejo, región san Martín, distrito de Tarapoto – Perú, esta investigación titulada *“Morosidad y su influencia en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Lamas 2018”*, la meta de la investigación fue determinar la influencia de la falta de pago del impuesto predial. Se basó en conceptos previamente desarrollados en el marco teórico y referenciadas en la justificación. La investigación adoptó un diseño descriptivo correlacional y enfoque no experimental. La población de estudio fueron todos los contribuyentes que pagaban el impuesto predial. La muestra estuvo compuesta por doscientos setenta y seis contribuyentes. Utilizaron instrumentos de investigación, como listas de verificación y guías de análisis. Los resultados mostraron que un 78% de los residentes presentaba morosidad debido a la infracción en sus obligaciones tributarias. Esto se debía a la falta de comprensión sobre el uso eficiente de los recursos municipales y la falta de liquidez en muchas ocasiones. Concluyeron que a pesar que la recaudación del impuesto había aumentado desde el 2008, se observó una disminución significativa en 2018, con una reducción de S/177,284.18 en comparación con el año anterior, esto indicó un bajo nivel de recaudación. Sin afectar sectores de empleo, educación, salud y vivienda

Continuando con el desarrollo del trabajo se presentó la teoría correspondiente a la variable situación socioeconómica para Hook et al. (2013), comentó que es un indicador de la posición en la sociedad que usualmente involucra ingresos, nivel educativo y empleo, está estrechamente relacionada con una variedad de impactos en la vida, que van desde el rendimiento cognitivo y logros educativos hasta el bienestar físico y mental. Mientras que Carrasco (2019), explica la estructura económica que caracteriza el estilo vivencial de un grupo de personas, esto facilita en identificar su estatus social. Se comprende que la



situación socioeconómica, es la característica que diferencia los estatus económicos de un individuo. Consecuentemente Palacios (2018), Concluyendo que la situación socioeconómica, hoy en día nos enmarca un desarrollo de alto nivel, pero supuestamente no es así, ya que, la económica de muchos es precaria y por el ámbito mundial se habla de una reducción de pobreza, existe un impacto notable en el estatus social muy desnivelado que va en contra de la población. Por otra parte, Chacmana (2023), comentó que el estatus socioeconómico es una combinación económica de una persona y posición social o familia en comparación con otra. Este estatus se mide por educación, vivienda y empleo de una persona.

Asimismo, se define la dimensión educación, Touriñán (2021), analizó el concepto de educación como algo que se incorporó en la organización momentánea de la formación en cada región a través de la estructura curricular pedagógica basada en competencias. Esto estableció una relación educativa en la actividad compartida, tanto interna como externa, transformándose en la herramienta primordial de labor. Del mismo modo León (2007), la preparación educativa, es primordial en el avance globalizado de carácter complejo. Para determinar su propósito de carácter fundamental, se planificó el estado de la naturaleza del individuo y su cultura, para ello cada característica es explicable por su vínculo y autodependiente con terceros y con el grupo. Por otro lado, se describe la siguiente dimensión vivienda según la Organización Panamericana de la Salud (2018), hace mención a un espacio propicio que otorga una estabilidad en la parte física, estable y social. Por ello lo que brinda una situación socioeconómica estable, es la obtención de un lugar propio. Por último, se describe la dimensión empleo, Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo (2021), describió según la Organización Internacional de Trabajo que el empleo digno se caracterizaba por asegurar una serie de condiciones relacionadas con el respeto a los derechos de trabajo que son primordiales. Esto incluía garantizar una retribución que fuera digno y proporcionado a las dificultades superadas por el trabajador, la posibilidad de desempeñar el trabajo sin sufrir discriminación, especialmente por razones de género. También implicaba disfrutar de jornadas laborales reguladas y períodos de descanso, así como contar con medidas de seguridad en el lugar de trabajo.

En lo que respecta a la teoría de la segunda variable morosidad, para Gonzales (2012), describió que moroso es aquella persona o entidad que ha



contraído una deuda y que se considera oficialmente como deudora, especialmente en el contexto bancario, suele aplicar esta designación después de que tres pagos no se hayan realizado correctamente. Por otro lado, se mencionó que el cliente está en situación de mora cuando su obligación de pago ha alcanzado su fecha de vencimiento y él o ella retrasa intencionalmente el cumplimiento de esta obligación. Consecuentemente Guillén y Peñafiel (2018), describieron la colisión que caracteriza el alza o baja de una cartera de activos, ya que, la estabilidad a largo plazo se analiza de gran manera en los índices de ausencias de pagos. Por ende, es un factor que determina el estado económico de un individuo. Continuando Martínez (2023), nos comenta que la mora es la ausencia del pago asumida por un servicio, el deudor va hacer el pago, ya sea una persona natural o jurídica. Por otro lado, Brachfield (2003), menciona que la irresponsabilidad en su obligación tributaria; interpretado que, aunque el individuo pague una factura o tributo fuera de fecha, por la acumulación de deuda acaba pagando la totalidad o es notificado por mal pagador.

Consecutivamente mencionaremos las dimensiones de la segunda variable, se describe la dimensión atención al cliente, Valenzuela et al. (2019), es una función principalmente dirigida a captar a ciertos individuos y personas jurídicas para que obtengan los productos que la entidad ofrece y por ello la razón de la entidad depende de la responsabilidad del cliente los que valoran la atención que reciben. Esto es una determinante que influye ampliamente en la satisfacción, comprometiendo mucho al cliente en su responsabilidad de pago. Continuando presentamos la dimensión proceso de control; Hurtado y Álvarez (2016), es un proceso fidedigno caracterizado por su constancia y legitimidad en las ejecuciones realizadas, facilita la identificación de los diversos procesos a ejecutarse. Por ende, los aspectos y factores que determinan el control de una gestión con perseverancia y transparencia. Por último, se describe la dimensión gestión de cobros; Díaz y Flores (2019), es de carácter fundamental puesto que garantiza a las entidades la devolución económica en un plazo menor, puesto que se puedan ser responsables con el compromiso asumido y del mismo modo mitigar la incidencia morosa. Esta gestión es de carácter fundamental e importante para una determinada entidad, ya que, es este proceso determina el crecimiento o decrecimiento de la misma.



Culminando con esta parte se describen los enfoques conceptuales aplicados en esta investigación: desigualdad socioeconómica, según Rodríguez (2019), mencionó la diferencia existente en la distribución de bienes salariales dentro de un grupo, en la sociedad o hasta en el estado. Por otro lado, la condición de asalariado, según Coll (2023), describió que son aquellas personas que trabajan a cambio de un sueldo, salario, remuneración. Asimismo, acerca del impuesto predial, nos indica Pajares (2017), lo definió como entrada de ingresos para el gobierno distrital y suscribe el monto valorado del inmueble que una persona tiene o posee en la jurisdicción del distrito, sean estos urbanos o rústicos. Consecuentemente según el autor Trujillo (2020), determinó que el contribuyente es una persona a quien le ocurre un hecho que cumple o da lugar a una obligación tributaria. Por consiguiente, Sotomayor (2020), describe que la deuda exigible es aquella que da coerción para su cobranza y da lugar a las acciones. Finalmente, Véjar (2019), comentó que los reajustes e intereses son variaciones que se dan periódicamente para adaptarse a las tasas determinadas.

III. METODOLOGÍA

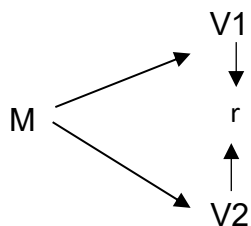
3.1 Tipo y diseño de investigación

3.1.1 Tipo de investigación

El diseño de estudio para este trabajo fue de tipo aplicada, con la meta de buscar y evaluar conocimientos relevantes e impactantes en la ciencia y la investigación sobre las condiciones socioeconómicas y la morosidad. Por tanto, se trabajó en los problemas analizando las causas y para este trabajo de investigación fue utilizado el método cuantitativo con efectos de correlación. Según Arias y Covinos (2021), describió que la investigación aplicada, se abastece a través del tipo básico o puro, ya que, mediante la teoría, se ocupa de abordar problemas prácticos, fundamentándose en los hallazgos, descubrimientos y soluciones que se plantearon en el objetivo del estudio.

3.1.2 Diseño de la investigación

Seguidamente Arias y Covinos (2021), describieron que el diseño no experimental, en las variables de estudio no fue expuesta a condiciones experimentales o estímulos y los sujetos sin cambiar ninguna condición es evaluado en su entorno natural; asimismo, no se manipularon el estudio de las variables. Por otro lado, Arias y Covinos (2021), indicaron acerca de la investigación correlacional, su propósito principal de la investigación fue encargarse de saber cómo se comporta una variable en relación con otra variable relacionada. En el diseño, se hicieron suposiciones correlacionales, no se trataron como variables independientes o dependientes, sólo fueron correlacionadas dos variables, ninguna variable tiene generalidad o significancia, y hubo diferencia en el resultado cuando se cambió el orden de las variables. A continuación, se mencionó el siguiente diseño:





En la cual:

M: Muestra

V1: Situación socioeconómica

V2: Morosidad

r: Relación entre las variables

3.2 Variables y operacionalización

Variable 1 situación socioeconómica

Definición conceptual

Vásquez (2020), describió que la situación socioeconómica, definiéndose como una medida de carácter posicional junto con la fuerza de trabajo humana, pero cada individuo tuvo su propio estatus social y económico.

Definición operacional

Se definió por una combinación de estatus social y económico, que nuevamente se desglosa en educación, vivienda por estatus social e ingresos y gastos económicos. Así mismo, para las dimensiones establecidas que fueron tres referentes a esta variable se utilizaron los siguientes indicadores; grado educacional, situación material de la vivienda, estado de la vivienda, oportunidad de trabajo productivo y salario. Por lo consiguiente, se utilizó la escala ordinal de Likert para la escala de medición.

Variable 2 morosidad

Definición conceptual

Mamani (2019), definió que el término morosidad se entendió de manera diferente en el mundo empresarial y financiero. El término se describió como una referencia amplia a los intereses derivados de incumplimientos temporales y financieros. Por otra parte, se conoce como moroso a la persona física o jurídica que incumple sus obligaciones. También, se definió que la incobrabilidad del impuesto a la propiedad se refiere a todas aquellas personas que no cumplen con los pagos establecidos que esta entidad lo establece generando así un desbalance en sus ingresos, creando retrasos perjudiciales en su situación económica y



también esta situación hizo que se incumplan algunas obligaciones internas que este ente lo requiere.

Definición operacional

Durante la investigación de la variable dependiente se midió mediante análisis documental otorgado por la misma entidad. Para tres dimensiones establecidas teniendo los siguientes indicadores; orientación y atención, reclamos, horarios, implementación porcentual en tasas, sanciones, ubicación y actualización, incentivos, facilidades de pago.

Escala de medición

En la investigación de la variable Morosidad se utilizó una escala de medición ordinal de Likert, para evaluar los niveles de incumplimiento de pago por parte de los contribuyentes de la Municipalidad Provincial de San Martín, 2022.

3.3 Población, muestra y muestreo

3.3.1 Población

En el estudio, se evidencio una población de 10, 927 contribuyentes en situación de morosidad del impuesto predial de año 2022 de la MPSM, del mismo se adjunta una imagen que se encuentra en anexo 9. Según López (2006), detallo que la población es el grupo de individuos de los cuales se busca obtener información en el contexto de una investigación.

Criterios de inclusión. La población que se incluyó en esta investigación fueron los contribuyentes en situación de morosidad del año 2022, que no tienen cobranza coactiva y son ubicables.

Criterios de exclusión. En la investigación no se incluyeron a los contribuyentes en situación de morosidad del año 2022, con cobranza coactiva y son ubicables.



3.3.2 Muestra

La muestra recogida en esta investigación, estuvo conformado por 41 contribuyentes que tenían deudas pendientes en relación al impuesto predial correspondiente al año 2022. Para llevar a cabo esta selección, se optó por un muestreo no probabilístico por conveniencia, ya que, se realizó un análisis en función a la información proporcionada por la entidad, enfocándose en una parte de la población más accesible para los fines de este trabajo. Se eligieron solo a los contribuyentes que no tienen cobranza coactiva y ubicables, con las siguientes direcciones del Jr. Shapaja y Jr. La Libertad, Tarapoto. Además, se excluyó a los contribuyentes que tenían deudas y estaban sujetos a un proceso de cobranza coactiva. La recolección de datos se realizó a través de cuestionarios como instrumento. **López (2006)**, la muestra es una parte del conjunto total de la población planteada en esta investigación, las variables fueron medidas y analizadas, por lo tanto, indicaron que las muestras se denominaron subconjuntos limitados, extraídos de los ciudadanos para realizar la disminución del número de ensayos.

3.3.3 Muestreo

Fue no probabilístico por conveniencia debido que no se recurrió a ningún cálculo estadístico, sino que la elección lo hicieron las mismas investigadoras de este trabajo de exploración. Según Otzen y Monterola (2017), nos mencionó que este tipo de muestra permitió elegir los planteamientos propuestos que aceptan ser añadidos. Se basó en el cercano acceso del investigador con respecto al objeto de estudios.

3.3.4 Unidad de análisis

La unidad de análisis se conformó principalmente de los contribuyentes con incidencia de morosidad en la entidad, quienes aportaron en el desarrollo del estudio.



3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnicas

El enfoque cuantitativo mostró una secuencia probatoria, ya que, se utilizó la encuesta para el recojo de la información. Cada proceso mejoró a la siguiente mostrando que la estructura es ordenada rigurosamente, claro que siempre podemos plantear una reestructuración de algunas fases. Inicia de una idea que conlleva acotaciones, y una delimitada, misma que conlleva a la derivación de objetivos y cuestionamiento de investigación, la literatura fue revisada misma que estructura un marco o perspectiva teórica. Cada pregunta da apertura a la consignación de una hipótesis y del mismo modo se determinan variables en determinado contexto; cada medición es analizada obteniendo (frecuencias adquiridas habitualmente por medio de frecuencias aplicando herramientas y teorías estadísticas), y se planteó una variedad de hallazgos referente a las hipótesis planteadas (Sampieri et al. 2010).

Instrumento

Se afirmó, lo que se utilizó para este trabajo fue el cuestionario, siendo el más apropiado para la ejecución del estudio, ya que, se mostró una clara indicación de la validez de la herramienta, y la misma herramienta refleja el dominio del dominio que se midió. Como mencionó Sánchez et al. (2021) indicando que, se infirió que el mecanismo de recojo de información fue la encuesta, el grupo de discusión buscó crear un espacio y ambiente cómodo y neutral para que todos interactúen, en el que el mediador sea una persona parcial.

Validez

Respecto al procedimiento de validación fue evaluada por profesionales de la carrera, son expertos en el estudio abordado, se recalcó que cada profesional cuenta con la habilidad profesional. Por otro lado, Prieto y Delgado (2010) describieron que la validez, es una herramienta que otorga confiabilidad a los resultados, un resultado no se considera válido si los ítems que la conforman no muestran características válidas. La validez de un instrumento, es la que muestra la exactitud gradual con el que se midió el constructo teórico.

Tabla 1
Validación de expertos

Variables	Expertos	DNI	Profesión
Situación socioeconómica	Dr. Abraham Horna Rubio	6117267	Economista
	Mg. Jennie Lastenia Becerra Torres	18216538	Contadora
	Mg. Paul Roy Amasifuén Cabrera	44211768	Contador
Morosidad	Dr. Abraham Horna Rubio	6117267	Economista
	Mg. Jennie Lastenia Becerra Torres	18216538	Contadora
	Mg. Paul Roy Amasifuén Cabrera	44211768	Contador

Nota. Elaboración propia

Confiabilidad

Se implementó un procedimiento estadístico alfa de Cronbach, el que evalúa mediante factores propios de la herramienta estadística SPSS. **Reidl (2013)**, la confiabilidad de una prueba, hace referencia a los valores numéricos que determinan la característica real y confiable de la prueba. La confiabilidad es una característica determinada por los valores que otorgan, ciertos valores responden a un contexto de fiabilidad real. Para esta investigación en la prueba piloto se obtuvo un valor de 0.779 de alfa de Cronbach para la primera variable situación socioeconómica y 0.737 de alfa de Cronbach para la segunda variable morosidad.

Tabla 2
Análisis de confiabilidad situación socioeconómica

Resumen de procedimientos de casos			
		N	%
Casos	Válido	5	100.0
	Excluido ^a	0	0.0
Total		5	100.0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento

Nota. Se realizó el análisis de confiabilidad de la variable situación socioeconómica al 100% de la prueba piloto de 5 contribuyentes morosos, sin cobranza coactiva y ubicables de MPSM.

Tabla 3
Índice de fiabilidad situación socioeconómica

Alfa de Cronbach	N de elementos
0.779	10

Nota. Los resultados de la prueba piloto obtenidos, han confirmado la efectividad de los instrumentos, ya que, se observa que el cuestionario que mide la situación socioeconómica representa a un índice de confiabilidad con un valor de alfa de Cronbach de 0.779.

Tabla 4
Análisis de confiabilidad morosidad

Resumen de procedimientos de casos			
		N	%
Casos	Válido	5	100.0
	Excluido ^a	0	0.0
Total		5	100.0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Nota. Se realizó el análisis de confiabilidad de la variable morosidad al 100% de la prueba piloto de 5 contribuyentes morosos, sin cobranza coactiva y ubicables de MPSM.

Tabla 5
Índice de fiabilidad morosidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
0.737	10

Nota. Los resultados de la prueba piloto obtenidos, han confirmado la efectividad de los instrumentos, ya que, se observa que el cuestionario que mide la morosidad representa a un índice de confiabilidad con un valor de alfa de Cronbach de 0.737.



3.5 Procedimientos

El constructo del desarrollo investigativo, inició identificando la realidad problemática que analizó el investigador, aplicó la metodología no experimental. Consiguientemente, se efectuó el análisis del marco teórico en la cual es añadida estudios de carácter importante, referente las variables. Posteriormente, se estructuraron los instrumentos aplicados en la obtención de información, pasando por un diagnóstico a fin de precisar su validez y confiabilidad. Consecuentemente, se realizó una presentación protocolar para pedir la aprobación que corresponde, para la obtención de la información solicitada. La información obtenida pasó por un desarrollo de análisis estadístico, ya que, buscó obtener los resultados para determinar las conclusiones.

3.6 Métodos de análisis de datos

Los datos se obtenidos de la muestra, pasaron por un proceso de análisis exhaustivo. Así mismo, se realizó un procedimiento de verificación de la hipótesis planteada, para dar cumplimiento al objetivo, para ello se analizó la contrastación con todos los objetivos, para determinar si las dimensiones de cada variable se relacionan. Para iniciar con el procesamiento del análisis de los datos se utilizó la herramienta estadística SPSS, en la cual, para seguir una secuencia correcta en el manejo se debe identificar paso a paso el tipo de estadístico a aplicar, ya sea RHO de SPEARMAN o R de PEARSON, el análisis de correlación de R de Pearson, es un modelo estadístico paramétrico, que buscó evaluar la intensidad de asociación entre dos variables cuantitativas. Dado que la prueba de normalidad otorga un comportamiento paramétrico, se ha elegido el R de PEARSON. Los datos se obtenidos de la muestra.

Figura 1

Interpretación del coeficiente de Pearson

RANGO	RELACION
-1	Correlación negativa perfecta
-0.9	Correlación negativa muy fuerte
-0.75	Correlación negativa considerable
-0.5	Correlación negativa media
-0.25	Correlación negativa débil
-0.1	Correlación negativa muy débil
0	Correlación nula
0.1	Correlación positiva muy débil
0.25	Correlación positiva débil
0.5	Correlación positiva media
0.75	Correlación positiva considerable
0.9	Correlación positiva muy fuerte
1	Correlación positiva perfecta

Nota. Hernández Sampieri, 2014.

3.7 Aspectos éticos

Conforme a la ética investigativa para desarrollar la investigación se aplicó fielmente las pautas que se estableció en el esquema, para la realización de estudios universitarios según las directrices de la UCV. Además, con el objetivo de garantizar un nivel adecuado de originalidad en el informe, se utilizó el Turnitin para calcular la similitud de nuestra investigación. Del mismo modo, se describió adecuadamente las fuentes bibliográficas de acuerdo a las normas APA séptima edición, con el fin de respetar los derechos del autor. Así mismo, como buenas investigadoras nos aseguramos en cumplir los principios éticos fundamentales. Como primera parte, el principio beneficencia, lo que se buscó de acuerdo a los resultados arrojados de este trabajo, aportar recomendaciones que le sirvan a la entidad u otros investigadores, para la mejora continua y entender que la situación económica para los contribuyentes en estos tiempos es muy difícil. Por otro lado, el principio de no maleficencia fue primordial, ya que nos propusimos a no causar ningún daño a los participantes, se respetaron a cada uno de ellos en todo el proceso de visitación del desarrollo de la encuesta en las direcciones ya mencionadas y en todo momento se les mencionó que la información recopilada es



exclusivamente para fines académicos. Mostramos el de debido respeto al principio de autonomía, al garantizar que la participación de los voluntarios fue completamente libre, sin presiones al momento del desarrollo de la encuesta y que no experimentaran molestias durante el proceso de investigación. Finalmente, cumplimos con el principio de justicia al evitar cualquier tipo de discriminación o maltrato con aquellos contribuyentes que no quisieron formar parte del desarrollo de la investigación.

IV. RESULTADOS

Después de realizarse la recolección de datos utilizando la herramienta validada por expertos, se procedió a procesar los datos por la herramienta estadística SSPS, la cual nos otorgó resultados de mucha importancia para la comprensión del comportamiento de las variables y la correlación que se da entre ellas, se visualiza en la tabla de la prueba de normalidad, el histograma, coeficiente de determinación, diagrama de dispersión y el coeficiente de correlación. Estos datos mostraron una verificación válida a la hipótesis planteada y otorgaron un marco amplio sobre la relación existente entre la situación socioeconómica y la morosidad.

Análisis de confiabilidad del instrumento aplicado a ambas variables, situación socioeconómica y morosidad

Tabla 6

Resumen de procedimientos de casos

		N	%
Casos	Válido	41	100.0
	Excluido ^a	0	0.0
Total		41	100.0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Interpretación

Se realizó el análisis de confiabilidad de las variables, situación socioeconómica y morosidad, aplicado al 100% de la muestra de 41 contribuyentes morosos, sin cobranza coactiva y ubicables de MPSM.

Tabla 7

Índice de fiabilidad situación socioeconómica

Alfa de Cronbach	N de elementos
0.729	10



Interpretación

El procesamiento de datos conto con una muestra de 41 pobladores, después de procesar las respuestas de la encuesta referente a la variable primera, situación socioeconómica, utilizando el estadístico SPSS, para determinar la confiabilidad de las respuestas se determinó el alfa de Cronbach de 0.729, cada encuesta constaba de 10 preguntas.

Tabla 8

Índice de fiabilidad morosidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
0.727	10

Interpretación

El procesamiento de datos conto con una muestra de 41 pobladores, después de procesar las respuestas de la encuesta referente a la segunda variable, morosidad, utilizando el estadístico SPSS, para determinar la confiabilidad de las respuestas se determinó el alfa de Cronbach de 0.727, cada encuesta constaba de 10 preguntas.

Prueba de normalidad

El análisis del proyecto de investigación, se llevó a cabo a través de la revisión y la tabulación de los ítems, mismos que reflejan los instrumentos aplicados a los contribuyentes de la MPSM. Estos contribuyentes representaron la muestra que fue estudiada en relación a la situación socioeconómica y la morosidad en el pasado.

La relación entre situación socioeconómica y morosidad en la MPSM, 2022.

Tabla 9

Prueba de normalidad

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Situación socioeconómica	0.96	41	0.162
Morosidad	0.981	41	0.724

a. Corrección de significación de Lilliefors



Interpretación

El resultado que otorgo el Shapiro-Wilk fue utilizada para validar la distribución normal ($n < 50$), se utiliza la prueba de Shapiro-Wilk, cuando se analizan muestras compuestas por menos de 50 elementos. Los resultados de las variables indicaron estos datos se acomoda a una distribución normal. Esto se confirmó al comparar el nivel de significancia con el valor p, donde se observó que supera a 0.05. En consecuencia, la prueba de hipótesis es paramétrica, esto indica que se llevará a cabo mediante la correlación de Pearson.

Tabla 10

Correlaciones situación socioeconómica y morosidad

		Correlaciones	
		Situación Socioeconómica	Morosidad
Situación Socioeconómica	Correlación de Pearson	1	-,063
	Sig. (bilateral)		,696
	N	41	41
Morosidad	Correlación de Pearson	-,063	1
	Sig. (bilateral)	,696	
	N	41	41

Interpretación

La contrastación de la hipótesis propuesta en la investigación se realizó siguiendo el criterio de un valor p de 0,05. Referente a los resultados adquiridos en la Tabla 10, se evidencia una relación estadísticamente significativa entre la situación socioeconómica y la morosidad, obteniendo una correlación nula de -,063. Esto confirma que se acepta la hipótesis nula y se descarta la alternativa.

Tabla 11

Coefficiente de determinación

R	R ²	R ² de reajuste
-0.0616	0.004	-0.026

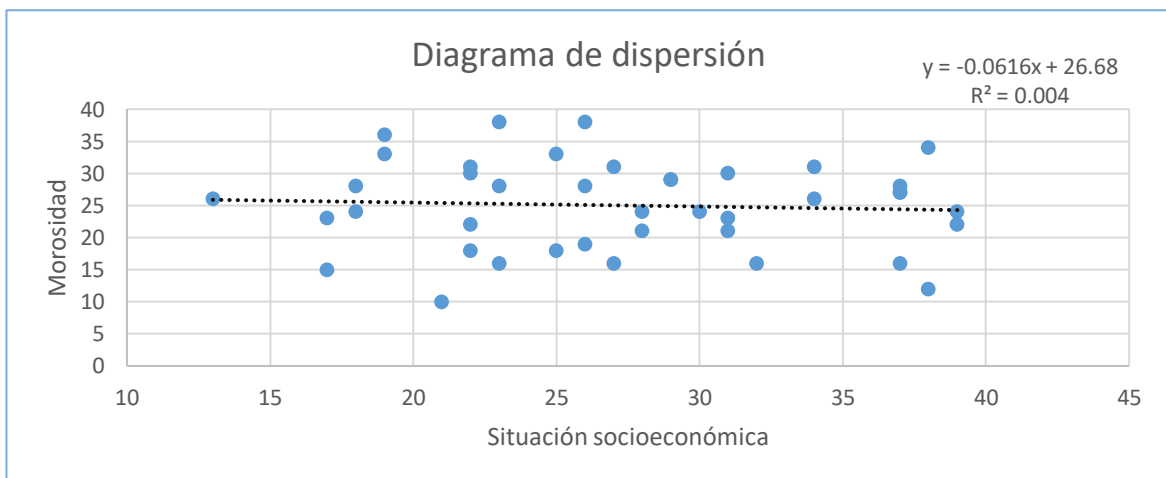
Interpretación



Se menciona que, un valor de R menor que 0, hace referencia a la existencia de una correlación negativa muy débil, ambas variables se encuentran asociadas en dirección inversa. Se explica que el R^2 igual a 0,0 indica que la herramienta se dificulta en modelar los datos con precisión en su totalidad, indicando que no existe relación entre las variables. Así mismo, se indica que un R^2 ajustado con valor de 1 indica un modelo que predice perfectamente los valores. Un valor que es menor o igual que 0 indica un modelo que no tiene ningún valor predictivo. Valor predictivo o nulo, se muestra si la prevalencia de una determinada relación de variables en una población es baja o nula. En la Tabla 11, se constata que la situación socioeconómica ejerce una influencia del 0.4% en la morosidad del impuesto predial. Como resultado, se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alternativa.

Figura 2

Diagrama de dispersión de la situación socioeconómica y morosidad



Nota. Cuadro elaborado con los datos de cada variable obtenido de la herramienta encuesta procesados en la herramienta Excel.

Interpretación

La figura de dispersión muestra la correlación entre las variables, de tal modo una variable es plasmada en el eje x, mientras tanto la otra variable se encuentra plasmado en el eje y, según la tabulación obtenida respectivamente de las respuestas que nos otorgó la herramienta aplicada a los encuestados. Para cada

tabulación, es trazada la intercepción de los puntos de las variables en la figura, al observar que solo unos puntos se intersecan se interpreta, como una correlación nula. Al efectuar el análisis de regresión lineal, no se aprecia a simple vista la existencia de una correlación entre las dos variables.

La relación existente entre la situación socioeconómica con la morosidad en la MPSM, 2022.

Tabla 12

Dimensiones de la situación socioeconómica con la morosidad

		Correlaciones			
		Educación	Vivienda	Empleo	Morosidad
Educación	Correlación de Pearson	1	,446**	,431**	-,164
	Sig. (bilateral)		,003	,005	,307
	N	41	41	41	41
Vivienda	Correlación de Pearson	,446**	1	,394*	,035
	Sig. (bilateral)	,003		,011	,828
	N	41	41	41	41
Empleo	Correlación de Pearson	,431**	,394*	1	-,031
	Sig. (bilateral)	,005	,011		,846
	N	41	41	41	41
Morosidad	Correlación de Pearson	-,164	,035	-,031	1
	Sig. (bilateral)	,307	,828	,846	
	N	41	41	41	41

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

**.. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación

En la tabla 12, se registra una correlación negativa muy débil que alcanza un nivel de significancia de 0.01 (bilateral). Esta muestra una correlación negativa muy débil entre las dimensiones de la situación socioeconómica y la morosidad del impuesto predial. En particular, la dimensión **educación** revela una correlación negativa muy débil de (-0.164) con un nivel de significancia de 0.307, un valor

inferior a 0.05. Esto indica una dependencia mínima entre estos dos elementos. Del mismo modo, la dimensión **vivienda** no muestra una relación significativa con la variable de morosidad, presentando una correlación nula de (0.035). El análisis de significancia arroja un valor de 0.828, refiriéndose a una dependencia mínima que se da en estas variables. Además, se mostró que la dimensión **empleo** exhibe una correlación nula con la morosidad del impuesto predial, presentando una correlación nula de (-0.031) y un p-valor por debajo de 0.05. En resumen, estos hallazgos respaldan la aceptación de la hipótesis nula y el rechazo de la hipótesis planteada. Esto sugiere que existe una correlación nula entre las dimensiones de la situación socioeconómica y la morosidad del impuesto predial en los contribuyentes de la MPSM del 2022.

Impacto de la situación socioeconómica y morosidad en la MPSM, 2022.

Tabla 13

Correlación entre variables (situación socioeconómico y morosidad)

		Correlaciones	
		Situación Socioeconómica	Morosidad
Situación Socioeconómica	Correlación de Pearson	1	-,063
	Sig. (bilateral)		,696
	N	41	41
Morosidad	Correlación de Pearson	-,063	1
	Sig. (bilateral)	,696	
	N	41	41

Interpretación

Como pudimos apreciar para identificar el impacto de la situación socioeconómica y morosidad en la MPSM. Se apreció la correlación que se obtuvo, la cual fue de -.063 y tuvo un nivel de significancia de .696, evidenciando la existencia de una relación nula lo cual se interpreta, que el impacto negativo en el empleo afecta la economía del individuo, esto genera un desbalance.

Como influye la situación socioeconómica y morosidad en la MPSM, 2022.
Tabla 14
Dimensiones de la morosidad con la situación socioeconómica

		Correlaciones			
		Atención al cliente	Proceso de control	Gestión de cobros	Situación socioeconóm ica
Atención al cliente	Correlación de Pearson	1	,393*	,223	-,145
	Sig. (bilateral)		,011	,160	,367
	N	41	41	41	41
Proceso de control	Correlación de Pearson	,393*	1	,200	,091
	Sig. (bilateral)	,011		,210	,569
	N	41	41	41	41
Gestión de cobros	Correlación de Pearson	,223	,200	1	,108
	Sig. (bilateral)	,160	,210		,503
	N	41	41	41	41
Situación socioeconómica	Correlación de Pearson	-,145	,091	,108	1
	Sig. (bilateral)	,367	,569	,503	
	N	41	41	41	41

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Interpretación

Como pudimos apreciar para identificar la correlación entre la dimensión atención al cliente con la situación socioeconómica tienes una correlación negativa muy débil de -,145 indicando que la situación socioeconómica no es un factor que afecte la atención al cliente en la MPSM. Con la dimensión proceso de control con la situación socioeconómica tienes una correlación nula de ,091 indicando en esta dimensión al no cumplir un correcto, efectivo y eficaz funcionamiento no cumple las metas de control y asignación presupuestal, el no cumplir con esta meta de procesos de control, se generará un nivel bajo en las acciones de la MPSM. Respecto a la dimensión gestión de cobros con la situación socioeconómica tienes una correlación de ,108 indicando que una correlación positiva muy débil. Por ende, después de haber procesado los datos se obtuvo un resultado de correlación nula.



V. DISCUSIÓN

Luego de analizar los hallazgos adquiridos en la tesis, en la cual se buscó establecer la posible correlación entre la situación socioeconómica y morosidad del en la MPSM, 2022; los cuales se basaron en un exhaustivo análisis estadístico referido a los datos recolectados durante la aplicación del procesamiento con el estadístico SPSS, procedemos a discutir los hallazgos en el mismo orden en que se plantearon los objetivos al inicio de la investigación.

El objetivo general de la investigación, se determinó establecer la relación entre la situación socioeconómica y la morosidad del impuesto predial en los contribuyentes de la MPSM en el 2022. Para lograrlo, se aplicó el estadístico de Pearson de la herramienta SPSS, con el fin de comprobar la hipótesis de estudio. Los datos adquiridos mostraron una correlación nula entre las variables, ya que el procesamiento de datos arrojó un valor $p < 0.05$ y un coeficiente de correlación nula de -0.063 . Mencionando que la situación socioeconómica de un individuo no es determinante para adquirir la condición de moroso. Lo que se resalta es el nivel de responsabilidad. Posteriormente se encontró que existe similitud con Chávez y López (2019), buscó examinar las determinantes de la baja recaudación de impuestos. Concluyeron que, debido a los malos manejos del presupuesto recaudado por las anteriores gestiones municipales, se aumentó las reformas legales y administrativas, especialmente en los municipios urbanos. Esta realidad determinó la reducción en diferentes sectores, como identificaron en el sector salud una reducción del 6.7 %, sector nutrición un 3,9% y vivienda un 5,8%, esta reducción en la recaudación del impuesto afecta a estos factores. Lo que indica que la situación socioeconómica de un individuo no es determinante para adquirir la condición de moroso. Lo que se resalta es el nivel de responsabilidad. Del mismo modo se contrasta con Vásquez (2020), el planteamiento de estudio se centró en examinar la situación socioeconómica de los residentes. Concluyeron que la situación socioeconómica si influye a el estado de moroso, sin embargo, en la investigación planteada se descubrió que existe entre ambas variables una correlación negativa muy débil, debido a que, se visualizó que la personas con más deudas tenían un nivel de vida acomodada, contrariamente, los contribuyentes



responsables son de un nivel económico más humilde. Lo que indica que la situación socioeconómica de un individuo no es determinante para adquirir la condición de moroso. Lo que se resalta es el nivel de responsabilidad.

Buscando dar respuesta al primer objetivo específico, “Evaluar la relación entre la situación socioeconómica y la morosidad de la MPSM, 2022”. Aplicando el estadístico SPSS arrojó los siguientes datos. Se observó una correlación negativa muy débil, en particular, la dimensión de educación mostró una correlación negativa muy débil de -0.164, por otro lado, la dimensión de vivienda mostró una correlación nula de 0.035, por último, la dimensión de empleo exhibió una correlación nula con un valor de -0.031. En base a estos resultados, se concluyó que se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alternativa. Se comparó con Muñante y Pérez (2018), tuvieron como objetivo identificar cómo afecta el retraso en gestiones del recaudo del tributo predial. Los resultados mostraron que un 78% de los residentes presentaba morosidad debido a la infracción en sus obligaciones tributarias. Esto se debía a la falta de comprensión sobre el uso eficiente de los recursos municipales y la falta de liquidez en muchas ocasiones. Concluyeron que a pesar que la recaudación del impuesto había aumentado desde el 2008, se observó una disminución significativa en 2018, con una reducción de S/177,284.18 en comparación con el año anterior, esto indicó un bajo nivel de recaudación. Sin afectar sectores de empleo, educación, salud y vivienda. Lo que indica que la situación socioeconómica de un individuo no es determinante para adquirir la condición de moroso. Lo que se resalta es el nivel de responsabilidad.

Seguidamente presentamos el objetivo específico número 2, “Analizar el impacto de la situación socioeconómica y morosidad en la MPSM, 2022”, Como pudimos apreciar para identificar el impacto de la situación socioeconómica y morosidad en la MPSM. Como se apreció la correlación que se obtuvo fue de -.063 y tuvo un nivel de significancia de .696, mostrando que existe una correlación nula, por ello se interpreta, el impacto negativo en el empleo afecta la economía del individuo, esto genera un desbalance. Lo que indica que la situación socioeconómica de un individuo no es determinante para adquirir la condición de moroso. Lo que se resalta es el nivel de oportunidad laboral. Existe similitud al ser comparado con Palacios (2018), concluyendo que la situación socioeconómica, hoy



en día nos enmarca un desarrollo de alto nivel, pero supuestamente no es así, ya que, la económica de muchos es precaria, en el ámbito mundial se habla de una reducción de pobreza, mostrando que existe un impacto notable en el estatus social muy desnivelado que va en contra de la población. Lo que indica que la situación socioeconómica de un individuo no es determinante para adquirir la condición de moroso. Lo que se resalta es el nivel de oportunidad laboral.

Del mismo modo tenemos el objetivo específico número 3, “Identificar como influye la situación socioeconómica y morosidad en la MPSM, 2022”. Como pudimos apreciar para identificar la dimensión atención al cliente con la situación socioeconómica tienes una correlación de $-,145$ indicando que la situación socioeconómica no es una determinante que afecte la atención al cliente en la MPSM. La dimensión proceso de control con la situación socioeconómica tienes una correlación de $,091$ indicando que esta dimensión afecta con un nivel nulo, ya que, si no cumple un correcto funcionamiento no cumple las metas de recaudación y puede colocar en una situación socioeconómica mala a la MPSM. La dimensión gestión de cobros con la situación socioeconómica tienes una correlación de $,108$ indicando que esta dimensión afecta con un nivel muy débil, si no alcanza las metas plasmadas en su plan operativo no cumple el nivel de recaudación requerida y puede inestabilizar la situación socioeconómica de la MPSM. En la tabla 14, se identificó que la situación socioeconómica tenía una influencia del 0.4% , indicando que no existe una influencia significativa, en la morosidad del impuesto predial. Por ello, se rechazada la hipótesis planteada y se acepta la nula. Se contrasta con Vásquez (2020), concluyeron que la situación socioeconómica si influye a el estado de moroso, sin embargo, en la investigación planteada se descubrió que existe entre ambas variables una correlación negativa muy débil, debido a que, se visualizó en que la personas con más deudas tenían un nivel de vida acomodada, contrariamente, los contribuyentes responsables son de un nivel económico más humilde. Lo que indica que la situación socioeconómica de un individuo no es determinante para adquirir la condición de moroso. Lo que se resalta es el nivel de responsabilidad.

En los datos adquiridos en el estudio de la tesis, se identificó dos causas que provocan el bajo cumplimiento de la meta de recaudo del tributo predial, explicando



que, la situación socioeconómica de un individuo no es determinante para adquirir la condición de moroso. Lo que se resalta es el nivel de oportunidad de trabajo y el nivel de responsabilidad. Existe una gran similitud con Hook et al. (2013) comento que un indicador de la posición en la sociedad usualmente involucra ingresos, nivel educativo y empleo. Del mismo modo se encuentra similitud con Carrasco (2019), menciona que es la estructura económica que caracteriza el estilo vivencial de un grupo de personas, esto facilita en identificar su estatus social. De eso se comprende que la situación socioeconómica es la característica que diferencia los estatus económicos de un individuo, la situación socioeconómica de un individuo no es determinante para adquirir la condición de moroso. Lo que se resalta es el nivel de oportunidad laboral y el nivel de responsabilidad. En la investigación realizada se ha identificado que la morosidad es una condición adquirida, por oportunidad laboral y el nivel de responsabilidad, que se desarrollan conscientemente. Se menciona que existe similitud con Gonzales (2012), describió que moroso es aquella persona o entidad que ha contraído una deuda y que se considera oficialmente como deudora, especialmente en el contexto bancario, suele aplicar esta designación después de que tres pagos no se hayan realizado correctamente. Por otro lado, también menciono que el cliente está en situación de mora, cuando su obligación de pago ha alcanzado su fecha de vencimiento y él o ella se retrasa intencionalmente el cumplimiento de esta obligación.

El estudio de investigación otorgo una fortaleza, ya que, la “Situación socioeconómica y morosidad de la MPSM, 2022”, se recalcó su importancia en el pago del impuesto predial, ya que, este impuesto es direccionado al planteamiento de diversos pagos para mantener la estabilidad situacional de la entidad municipal, del mismo modo, se identifica el factor ausencia del pago, con el cual la entidad creará nuevas estrategias para aplicarlas en el cobro del impuesto predial, esto será una fortaleza para la entidad pública.

La investigación evidencio debilidades, tanto operativos, de comunicación y adquisición de información. En la parte operativa, una de las debilidades más notables, fue coordinar el horario para aplicar la encuesta, ya que, el contribuyente tiene otras responsabilidades propias. Otra debilidad notable, fue el transporte para dirigirse al domicilio de los encuestados. En la comunicación se presentaron



diversas reacciones de algunos contribuyentes, ya que, hubo ciertos contribuyentes que no desarrollaron el instrumento a causa de inseguridad propia, se realizó la explicación a detalle, para que puedan desarrollar la encuesta manteniendo la confianza. Así mismo referente a la adquisición de información, existieron demora en la obtención de la información solicitada a la entidad.

En relación a la trascendencia de la investigación en el marco científico actual, se pudo evidenciar la relevancia sobresaliente que este estudio ha presentado. Este trabajo ha significado una contribución de gran envergadura al ámbito de la investigación. Para abordar la tarea de investigación de manera efectiva, se hizo necesario recurrir a una serie de enfoques metodológicos que estuvieran alineados con los objetivos y el propósito previamente definidos. Así mismo, con el objetivo de recopilar la información necesaria, las autoras se vieron en la necesidad de emplear instrumentos específicos y adecuados. Estos instrumentos han demostrado ser altamente apropiados y pertinentes para investigaciones futuras, ya que fueron sometidos a un riguroso proceso de validación. Dicha validación se llevó a cabo con el propósito de confirmar su idoneidad y su capacidad de aplicabilidad en futuros trabajos de investigación.



VI. CONCLUSIONES

- 6.1** Concluyendo según lo indicado en el objetivo general acerca analizar la relación entre la situación socioeconómica y morosidad en la MPSM 2022, según los resultados obtenidos en la tabla 10, la cual arrojo un valor de correlación de -0.063 que según la figura 1 referente a la interpretación del coeficiente de Pearson, se analiza que existe una correlación nula entre las variables, ello indica que la situación socioeconómica no es una determinante para obtener la condición de moroso, comprendiendo que el factor crucial es la responsabilidad.
- 6.2** Concluyendo que la evaluación de la relación existente entre la situación socioeconómica y morosidad en la MPSM, 2022, es nula, se observó que la evaluación de las dimensiones de la variable dependiente, situación socioeconómica, con la variable independiente morosidad nos otorgaron en la dimensión educación una correlación de $-.164$, con la dimensión vivienda un valor de $.035$ y por último con la dimensión empleo un valor $0,031$. Evaluando con estos resultados, que en dos dimensiones de la situación socioeconómica existe una relación nula, solo en la dimensión educación existe una correlación negativa muy débil, esto da a comprender que entre la variable situación socioeconómica y morosidad se evaluó una correlación nula.
- 6.3** Concluyendo que el impacto existente entre las variables, situación socioeconómica y morosidad, según la tabla 14 nos otorgó una correlación de $-,063$, lo que indica que el impacto entre ambas variables es nulo.
- 6.4** Concluyendo que según lo identificado en el objetivo específico 3, en el cual se analizó las dimensiones de la variable independiente morosidad y la variable dependiente situación socioeconómica, otorgo en la dimensión atención al cliente un valor de una correlación de $-.145$, con la dimensión proceso de control un valor de $.091$ y por último con la dimensión gestión de cobros un valor $0,108$. Evaluando con estos resultados, solo en la dimensión gestión de cobro de la variable morosidad muestra una correlación positiva muy débil, haciendo referencia a que si la gestión de cobros no llega a cumplir el 80% de sus metas planteadas puede generar un desequilibrio financiero a la entidad.



VII. RECOMENDACIONES

- 7.1** Se recomienda a futuros investigadores, plantear títulos relacionando el factor responsabilidad, frente a situaciones similares, planteando modelos de solución para empresas, generando fortalezas en su rubro, tanto en el entorno empresarial privado o público.
- 7.2** Se recomienda al ente recaudador SAT, informar a la ciudadanía del direccionamiento de sus contribuciones, demostrando lo que se viene logrando con sus tributos y hacerlos parte del logro, creando un compromiso de contribución responsable y puntual por parte de los contribuyentes.
- 7.3** Se recomienda al área de gestión de cobros, plantear estrategias de recaudación, aplicando recompensa en base a su puntualidad, de este modo, crear una motivación al contribuyente.
- 7.4** Se recomienda a los contribuyentes, aportar responsablemente y puntualmente, para seguir contribuyendo con el desarrollo sostenible de la provincia, puesto que, este progreso generar un bienestar en los aportantes y la población.



REFERENCIAS

- Alvarez, A. (2020). Justificación de la investigación. pág. 3. Obtenido de <https://repositorio.ulima.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12724/10821/Nota%20Acad%C3%A9mica%205%20%2818.04.2021%29%20-%20%20Justificaci%C3%B3n%20de%20la%20Investigaci%C3%B3n.pdf?squence=4&isAllowed=y>
- Arias, J., & Covinos, M. (2021). *Diseño y metodología de la investigación* (1 ed.). Arequipa: Enfoques Consulting EIRL. Obtenido de <https://repositorio.concytec.gob.pe/handle/20.500.12390/2260>
- Banco Mundial (BIRF-AIF). (2022). *COVID-19 y riesgos de los balances bancarios: Fomentar la transparencia y facilitar la gestión de los préstamos problemáticos*. Obtenido de <https://www.bancomundial.org/es/publication/wdr2022/brief/chapter-2-resolving-bank-asset-distress>
- BBC News Mundo. (2023). Inflación del 100% y otras cifras que muestran la grave situación económica en Argentina. Obtenido de <https://www.bbc.com/mundo/noticias-america-latina-64959872>
- Brachfield. (2003). *Recobrar impagados y negociar con morosos*. España: Jordi Xicart. Obtenido de https://books.google.com.pe/books?id=zYU-3TMm5kEC&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false
- Carrasco, C. (2019). *Situación socioeconómica y el rendimiento en la comprensión lectora en las instituciones educativas 1279 Marko Jara Schenone y Santa Catalina en el distrito de Ate, 2019 [Tesis para grado de Maestra, Universidad Cesar Vallejo]*. Repositorio Institucional, Lima. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/41081>
- Chacmana, S. (2023). *Inclusión laboral y situación socioeconómica de las personas con discapacidad en el distrito de Santiago de Pischa, 2022 [Tesis para grado de Maestra, Universidad Cesar Vallejo]*. Repositorio Institucional, Lima. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/113197>
- Chávez, L., & López, V. (2019). Determinantes del recaudo del impuesto a la propiedad inmobiliaria: Un enfoque estadístico en México. *Revista iberoamericana de estudios municipales (RIEM)*, 19, 89-119. doi:<http://dx.doi.org/10.4067/S0719-17902019000100089>
- Cimoli, M. (2022). Repercusiones en América Latina y el Caribe de la guerra en Ucrania: ¿cómo enfrentar esta nueva crisis? *Cepal*. Obtenido de www.cepal.org



- Coll, F. (2023). *Rankia.com*. Obtenido de <https://www.rankia.com/diccionario/economia/asalariado>
- Díaz, L., & Flores, D. (2019). Gestión de Cobranza: un abordaje teórico desde el ámbito financiero. *Maya*, 1(1), 56-68. doi:<https://doi.org/10.33996/maya.v1i1.6>
- Esteban, V., Bazan, J., Cabezas, O., Esteban, E., Lindo, C., & Bernuy, W. (2022). Situación socioeconómica y percepción de la calidad de vida de los feriantes "de la chacra a la olla" Promovido por la Municipalidad Provincial de Leoncio Prado - 2019. *Balance's*, 10(15), 6-15. Obtenido de <https://revistas.unas.edu.pe/index.php/Balances/article/view/265/274>
- Gallegos, S., Galarreta, G., Ruiz, P., & Gutiérrez, J. (2017). Estudio de métodos para disminuir el índice de morosidad en una empresa prestadora de servicios de cobranza. *INGnosis*, 3(1). doi:<https://doi.org/10.26495/icti.v4i1.535>
- Gonzales, I. (2012). Morosidad en las entidades financieras. España. Obtenido de <https://zaguan.unizar.es/record/8175/files/TAZ-TFM-2012-276.pdf>
- Guillén, E., & Peñafiel, L. (2018). Modelos predictor de la morosidad con variables macroeconómicas. *Revista Ciencia UNEMI*, 11(28), 13-24. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/5826/582661257002/html/>
- Hook, C., Lawson, G., & Farah, M. (2013). La condición socioeconómica y el desarrollo de las funciones ejecutivas. Obtenido de <https://www.encyclopedia-infantes.com/funciones-ejecutivas/segun-los-expertos/la-condicion-socioeconomica-y-el-desarrollo-de-las-funciones>
- Hurtado, M., & Álvarez, N. (2016). *Teoría de general de control*. Colombia. Obtenido de www.uniremington.edu.com
- Instituto Peruano de Economía (IPE). (25 de Mayo de 2020). *Los cambios socioeconómicos*. Obtenido de Informe IPE - El comercio: <https://www.ipe.org.pe/portal/los-cambios-socioeconomicos-clase-media/>
- León, A. (2007). Qué es la educación. *Educere*, 11(39), 595-604. Obtenido de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=35603903>
- López, P. (2004). Población muestra y muestreo. 9(8), 69-74. Obtenido de http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-02762004000100012
- Mamani, M. (2019). *Revisión teórica sobre morosidad en las empresas [Trabajo de investigación para grado de Bachiller, Univesidad Peruana Union]*. Repositorio Intitucional, Lima. Obtenido de <http://hdl.handle.net/20.500.12840/2540>
- Martínez, F. (2023). *Qué es la morosidad y Cuáles son la concecuencias de ser moroso*. Obtenido de <https://www.finqesmartinez.com/es/blog->



actualidad/1138-que-es-la-morosidad-y-cuales-son-las-consecuencias-de-ser-moroso

- Mendoza, R. (2019). Municipio prepara citatorios para morosos del predial. *La Capital*. Obtenido de https://www.lacapital.com.mx/noticia/74824-Municipio_prepara_citatorios_para_morosos_del_predial
- Ministerio de trabajo y promoción del Empleo. (2021). *Plataforma digital única del Estado Peruano*. Obtenido de <https://www.gob.pe/institucion/mtpe/campa%C3%B1as/4688-politica-nacional-de-empleo-decente-preguntas-y-respuestas>
- Muñante, M., & Pérez, E. (2018). *Morosidad y su influencia en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Lamas 2018 [Tesis para Título Profesional, Universidad Cesar Vallejo]*. Repositorio Institucional. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/41398>
- Muñiz, W. (2021). Impuesto inmobiliario urbano en pequeñas municipalidades brasileñas: Análisis para el caso de Mariana (Minas Gerais, Brasil). *Revistas ciudades, Estados y Política*, 8(2), 33-49. doi:<https://doi.org/10.15446/cep.v8n2.91967>
- Obando, J., Espitia, L., & Salazar, J. (2021). Relaciones entre las dinámicas socioeconómicas del trabajo informal en el municipio de Granada, Meta, Colombia. 19(34), 146-170. Obtenido de <https://www.proquest.com/docview/2579143037/fulltextPDF/D8D9BE3EF9E24114PQ/85?accountid=37408>
- Organización Panamericana de la Salud (OPS). (2018). *Directrices de la OMS sobre vivienda y salud*. World Health Organization. Obtenido de <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/3.0/igo/deed.es>.
- Otzen, T., & Monterola, C. (2017). Técnicas de muestreo sobre una población a estudio. 35(1), 227-232. Obtenido de <https://scielo.conicyt.cl/pdf/ijmorphol/v35n1/art37.pdf>
- Pajares, L. (2017). *¿Qué es el Impuesto Predial?* Obtenido de Sociedad Peruana Bienes y Raíces: <https://bienesraices.com/blogs/que-es-el-impuesto-predial/>
- Palacios, C. (s.f.). *Situación Socioeconómica y Formación Profesional de los Estudiantes de Administración de Empresas del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Juli - 2018 [Tesis para Grado de Maestro, Universidad Cesar Vallejo]*. Repositorio Institucional. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/35608>
- Plataforma digital única del Estado Peruano. (2020). *Morosidad en tributos, de 37% en promedio, pone en riesgo al SATT*. Obtenido de <https://www.gob.pe/institucion/munitrujillo/noticias/308517-morosidad-en-tributos-de-37-en-promedio-pone-en-riesgo-al-satt>



- Prieto, G., & Delgado, A. (2010). Papeles del Psicólogo. *Revistas Científicas de America Latina*, 31(1), 67-74. Obtenido de <http://www.cop.es/papeles>
- Reidl, L. (2013). Metodología de investigación en educación médica Confiabilidad en la medición. *America Latina*, 2(6), 107-111. Obtenido de <http://www.redalyc.org>
- Rodriguez, B. (2019). *Ayuda en Acción*. Obtenido de <https://ayudaenaccion.org/blog/derechos-humanos/ejemplos-desigualdad-economica/#:~:text=%C2%BFQu%C3%A9%20es%20la%20desigualdad%20econ%C3%B3mica,%2C%20pa%C3%ADs%20o%20entre%20pa%C3%ADses%E2%80%9D>.
- Sampieri, R., Collado, C., & Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación* (Quinta edición ed.). Mexico: McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. Obtenido de <https://www.icmujeres.gob.mx/wp-content/uploads/2020/05/Sampieri.Met.Inv.pdf>
- Sánchez, M., Fernandez, M., & Diaz, J. (2021). Técnicas e instrumentos de recolección de información: análisis y procesamiento realizado por el investigador cualitativo. *Revista Científica UISRAEL*, 8(1). doi:<https://doi.org/10.35290/rcui.v8n1.2021.400>
- Sotomayor, P. (2020). *Enfoque de Derecho*. Obtenido de <https://www.enfoquederecho.com/2020/11/30/prescripcion-y-exigibilidad-de-las-deudas-tributarias/#:~:text=La%20deuda%20exigible%20dar%C3%A1%20lugar,en%20el%20plazo%20de%20ley>.
- Touriñán, J. (2021). El concepto de educación: la confluencia de criterios de definición, orientación formativa temporal y actividad común como núcleo de contenido de su significado. 10(5), 33-54. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/8116452.pdf>
- Trucco, I., Locher, M., & Alfaro, E. (2020). Mercado y sociedad: análisis comparado de tres programas de investigación socioeconómica. *Economía e Sociedade, Campinas, Unicamp. IE.*, 29(1). Obtenido de <https://www.proquest.com/docview/2766813352/70CDFEF2D6F84B71PQ/4?accountid=37408&parentSessionId=8INZVqlpd4zb%2BhD5CTBjxsJBwt7JMHlazHfHx6KAINE%3D>
- Trujillo, E. (2020). *Contribuyente*. Obtenido de Economipedia: <https://economipedia.com/definiciones/contribuyente.html>
- Valenzuela, L., Buentello, C., Gomez, L., & Villareal, V. (2019). La atención al cliente, el servicio, el producto y el precio como variables determinantes de la satisfacción del cliente en una pyme de servicios. *Revista GEON*, 6(2). doi:<https://doi.org/10.22579/23463910.159>



Vásquez, M. (2020). *Situación socioeconómica del Centro Poblado de California – Virú a raíz del fenómeno de El Niño Costero 2017 [Tesis de Licenciado, Universidad Cesar Vallejo]*. Repositorio Institucional. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/51571>

Véjar, Á. (2019). *Alcances a las Condonaciones de Intereses y Multas en Materia Tributaria*. Obtenido de Defensor del Contribuyente: <https://defensordelcontribuyente.cl/columnas-de-opinion/alcances-a-las-condonaciones-de-intereses-y-multas-en-materia-tributaria>



ANEXOS



ANEXO 1

Tabla de operacionalización de variables

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA
Situación socioeconómica	Vásquez (2020)	Educación	Grado educacional	Ordinal
		Vivienda	Situación material de la vivienda Estado de vivienda	
		Empleo	Oportunidad de trabajo productivo Salario justo	
Morosidad	Mamani (2019)	Atención al contribuyente	Orientación y atención Reclamos Horarios	Ordinal
		Procesos de control	Aplicación de tasas Sanciones Ubicación y actualización	
		Gestión de cobros	Incentivos Facilidades de pagos	

ANEXO 2

Instrumento de recolección de datos



CUESTIONARIO

Estimado colaborador, somos estudiantes de la Universidad Cesar Vallejo, que tienen el objetivo de recabar información para el trabajo de investigación “Situación socioeconómica y morosidad de la Municipalidad Provincial de San Martín, 2022”. Siendo así, presento el cuestionario, distribuyéndose los ítems en preguntas, los cuales solo demandará de unos breves minutos para su ejecución. Se agradece de manera anticipada la información que usted pueda proporcionar, la misma que será confidencial y solo utilizará para fines académicos.

Dejo constancia que he sido informado sobre el trabajo que se viene desarrollando en la Municipalidad Provincial de San Martín y en cumplimiento de la normativa vigente; SI () NO () doy mi consentimiento para formar parte del estudio.

Instrucciones:

Por favor, marcar con una X el numeral de respuesta que considere pertinente de acuerdo con lo señalado en el enunciado del presente cuestionario.

1	Nunca
2	Casi nunca
3	A veces
4	Casi siempre
5	Siempre

CUESTIONARIO 1

	Situación socioeconómica	1	2	3	4	5
	Dimensión: Educación					
1	Considera que la falta de recursos económicos fue un limitante para tener educación.					
2	Usted cree que se debe invertir en una carrera profesional.					



3	El actual nivel de educación que usted tiene le proporciona estabilidad económica.					
Dimensión: Vivienda						
4	Considera que su vivienda tiene todos los servicios básicos.					
5	Considera que las condiciones de su vivienda son adecuadas para usted.					
6	Le es difícil mantener un nivel aceptable de calidad de vida en su vivienda.					
7	Su actual estado económico, le permite comprar o alquilar una vivienda con la adecuada infraestructura.					
Dimensión: Empleo						
8	El presupuesto de una entidad pública o privada en la actualidad, genera oportunidad laboral.					
9	Considera usted que las horas extras son reconocidas por su empleador.					
10	Considera que el salario mínimo vital logra cubrir las necesidades mínimas para poder sostener su economía.					

¡Muchas Gracias por su participación!

Instrumento de recolección de datos


Estimado colaborador, somos estudiantes de la Universidad Cesar Vallejo, que tienen el objetivo de recabar información para el trabajo de investigación “Situación socioeconómica y morosidad de la Municipalidad Provincial de San Martín, 2022”. Siendo así, presento el cuestionario, distribuyéndose los ítems en preguntas, los cuales solo demandará de unos breves minutos para su ejecución. Se agradece de manera anticipada la información que usted pueda proporcionar, la misma que será confidencial y solo utilizará para fines académicos.

Dejo constancia que he sido informado sobre el trabajo que se viene desarrollando en la Municipalidad Provincial de San Martín y en cumplimiento de la normativa vigente; SI () NO () doy mi consentimiento para formar parte del estudio.

Instrucciones:

Por favor, marcar con una X el numeral de respuesta que considere pertinente de acuerdo con lo señalado en el enunciado del presente cuestionario.

1	Nunca
2	Casi nunca
3	A veces
4	Casi siempre
5	Siempre

CUESTIONARIO 2

	Morosidad	1	2	3	4	5
	Dimensión: Atención al contribuyente					
1	Considera usted que recibe una buena orientación al momento de realizar su contribución.					
2	Usted presento dificultades en algún momento para cumplir con sus obligaciones tributarias.					
3	Considera usted que sus reclamos tributarios son solucionados de manera oportuna.					



Dimensión: Proceso de control						
4	Usted cree que los métodos de la entidad son adecuados para realizar los pagos tributarios.					
5	Usted cree que los porcentajes de las tasas cobradas por el estado, son coherentes al sueldo mínimo vital.					
6	Usted cree que los contribuyentes que tiene algún retraso deben ser considerados directamente morosos.					
Dimensión: Gestión de cobros						
7	Usted se siente satisfecho con la actualización de datos que maneja la entidad para sus cobros.					
8	Considera usted que el área de gestión de cobros otorga promociones que incentivan el pago puntual de los tributos.					
9	Usted cree que la gestión de cobros actúa de manera eficiente y eficaz.					
10	Usted cree que las diferentes modalidades de cobro (virtuales o presenciales) son eficientes.					

¡Muchas Gracias por su participación!



ANEXO 3

Consentimiento Informado

Título de la investigación: Situación socioeconómica y morosidad de la Municipalidad Provincial de San Martín, 2022

Investigadores principales: Bustamante Delgado Nila y Rondoy Garcia Madai Jorleny

Asesor: MG. Bernales Vásquez, Renán

Propósito del estudio

Saludo, somos investigadores que le invitamos a participar en la investigación: Situación socioeconómica y morosidad de la Municipalidad Provincial de San Martín, 2022, cuyo propósito es analizar la relación entre la situación socioeconómica y morosidad en la Municipalidad Provincial de San Martín, 2022. Esta investigación es desarrollada por estudiantes de la Facultad Ciencias Empresariales de la Escuela Profesional de Contabilidad, de la Universidad César Vallejo, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y la Municipalidad Provincial de San Martín, si ha autorizado explícitamente el uso del nombre.

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente:

1. Se le presentará un cuestionario en el que tendrá preguntas generales sobre usted como edad, zona de domicilio, lugar de nacimiento y otros, no es necesario que se anote su nombre, pues cada encuesta tendrá un código; luego se le presentarán preguntas sobre variables específicas de la investigación.
2. El tiempo que tomará responder la encuesta será de aproximadamente 30 minutos, si gusta, puede responder ahora o comprometerse a hacerlo en otro momento o lugar, nosotros lo buscaremos.

Información general: se le brindará a cada persona, la información para cumplimiento de los principios de ética, se permitirá cualquier interrupción de parte del entrevistado para esclarecer sus dudas.

Participación voluntaria (principio de autonomía):

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de no maleficencia):

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia):

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al



término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia):

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Información específica: Una vez que se haya terminado de brindar la información general, se debe compartir la información específica sobre la investigación: los datos que se requerirán, el hecho que se observará, o la acción que se realizará en el cuerpo (medir, examinar) o alguno de los elementos de él (exámenes de sangre, orina, células, tejidos u otro material biológico), haciendo énfasis que los resultados sólo serán utilizados para la investigación, sin identificar a la persona. De desearlo, se puede brindar algún resultado de interés clínico al participante voluntario.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Docente Asesor Bernalés Vásquez, Renan al correo electrónico rbernalesv@ucvvirtual.edu.pe o con el Comité de Ética de la Escuela Profesional de Contabilidad.

Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo mi participación en la investigación.

[Para garantizar la veracidad del origen de la información: en el caso que el consentimiento sea presencial, el encuestado y el investigador debe proporcionar: Nombre y firma. En el caso que sea cuestionario virtual, se debe solicitar el correo desde el cual se envía las respuestas].



ANEXO 4

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "Situación socioeconómica". La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	Abraham Horna Rubio		
Grado profesional:	Maestría ()	Doctor	(X)
Área de formación académica:	Clinica ()	Social	()
	Educativa ()	Organizacional	(X)
Áreas de experiencia profesional:	Economista, magister en Administración de Empresas, Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad		
Institución donde labora:	Universidad César Vallejo		
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años ()	Más de 5 años	(X)
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	Trabajo(s) psicométricos realizados Título del estudio realizado.		



2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	Cuestionario – Situación socioeconómica
Autoras:	Bustamante Delgado, Nila Rondoy Garcia, Madai Jorleny
Procedencia:	Del autor, adaptado y validado por otros autores
Administración:	Personal
Tiempo de aplicación:	5 minutos
Ámbito de aplicación:	Municipalidad Provincial de San Martín
Significación:	La escala del instrumento es ordinal conformada por 10 ítems elaborados en función a las dimensiones (Educación, Vivienda y Empleo), con el fin de recopilar los datos necesarios para dar solución a los objetivos planteados.

4. Soporte teórico

(describir en función al modelo teórico)



Escala/ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
Situación socioeconómica	<ul style="list-style-type: none"> - Educación - Vivienda - Empleo 	Es una variable independiente, según Vásquez (2020), se define como una medida de carácter socioeconómico junto con la fuerza de trabajo humana, pero cada individuo tiene su propio estatus social y económico.

5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación a usted le presento el cuestionario que evalúa a la variable Situación socioeconómica elaborado por los autores en el año 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

1 No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel





Dimensiones del instrumento: Cuestionario para evaluar la variable Situación socioeconómica.

- Primera dimensión: Educación
- Objetivos de la Dimensión: Conocer el estado de educación en que se encuentran los contribuyentes.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Grado educacional	1-2-3	4	3	4	

- Segunda dimensión: Vivienda
- Objetivos de la Dimensión: Conocer estado de vivienda en que se encuentran los contribuyentes.

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Situación material de la vivienda	4-5	4	4	3	
Estado de la vivienda	6-7	4	4	4	

- Tercera dimensión: Empleo
- Objetivos de la dimensión: Conocer el estado laboral en que se encuentran los contribuyentes.

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Oportunidad de trabajo productivo	8-9	4	4	4	
Salario Justo	10	4	4	3	



Econ. Abraham Horna Rubio
COLEGIO DE ECONOMISTAS DE ANCAESH
Registro N° 016

Firma del evaluador
DNI: 06117267



Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "Morosidad". La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	Abraham Horna Rubio	
Grado profesional:	Maestría ()	Doctor (X)
Área de formación académica:	Clínica ()	Social ()
	Educativa ()	Organizacional (X)
Áreas de experiencia profesional:	Economista, magister en Administración de Empresas, Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad	
Institución donde labora:	Universidad César Vallejo	
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años ()	Más de 5 años (X)
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	Trabajo(s) psicométricos realizados Título del estudio realizado.	

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	Cuestionario – Morosidad
Autoras:	Bustamante Delgado, Nila Rondoy Garcia, Madai Jorleny
Procedencia:	Del autor, adaptado y validado por otros autores
Administración:	Personal
Tiempo de aplicación:	5 minutos
Ámbito de aplicación:	Municipalidad Provincial de San Martín, 2022.
Significación:	La escala del instrumento es ordinal conformada por 10 ítems elaborados en función a las dimensiones (Atención al contribuyente, Proceso de control y Gestión de cobros), con el fin de recopilar los datos necesarios para dar solución a los objetivos planteados.

4. Soporte teórico

(describir en función al modelo teórico)



Escala/ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
Morosidad	Atención al contribuyente Procesos de control Gestión de cobros	Es una variable dependiente, según Mamani (2019), nos define que el término morosidad se entiende de manera diferente en el mundo empresarial y financiero. El término puede describirse como una referencia amplia a los intereses derivados de incumplimientos temporales y financieros. Por otra parte, se conoce como moroso a la persona física o jurídica que incumple sus obligaciones.

5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación a usted le presento el cuestionario que evalúa a la variable Situación socioeconómica elaborado por los autores en el año 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

1. No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel





Dimensiones del instrumento: Cuestionario para evaluar la variable Morosidad.

- Primera dimensión: Atención al contribuyente
- Objetivos de la Dimensión: Conocer si les están brindando una atención adecuada a los contribuyentes.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Orientación y atención	1-2	4	3	3	
Reclamos	3	4	4	3	

- Segunda dimensión: Procesos de control
- Objetivos de la Dimensión: Conocer si están aplicando un proceso de control adecuado a los contribuyentes.

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Horarios	4	4	3	4	
Aplicación de tasas	5	4	4	4	
Sanciones	6	4	4	3	

- Tercera dimensión: Gestión de cobros
- Objetivos de la dimensión: Conocer si está aplicando una gestión de cobros adecuada a los contribuyentes.

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Ubicación y actualización	7	4	4	3	
Incentivos	8	3	4	3	
Facilidades de pago	9-10	4	4	3	



Econ. Abraham Horna Rubio
 COLEGIO DE ECONOMISTAS DE ANCHAS -
 Registro N° 019
 Firma del evaluador
 DNI: 06117267



Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "Situación socioeconómica". La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	Jennie Lastenia Becerra Torres		
Grado profesional:	Maestría (x)	Doctor	()
Área de formación académica:	Clínica ()	Social	()
	Educativa ()	Organizacional	(x)
Áreas de experiencia profesional:	Contable-Financiera-Tributaria		
Institución donde labora:	Universidad César Vallejo		
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años	()	
	Más de 5 años	(X)	
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	Trabajo(s) psicométricos realizados Título del estudio realizado.		



2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	Cuestionario – Situación socioeconómica
Autoras:	Bustamante Delgado, Nila Rondoy Garcia, Madai Jorleny
Procedencia:	Del autor, adaptado y validado por otros autores
Administración:	Personal
Tiempo de aplicación:	5 minutos
Ámbito de aplicación:	Municipalidad Provincial de San Martín
Significación:	La escala del instrumento es ordinal conformada por 10 ítems elaborados en función a las dimensiones (Educación, Vivienda y Empleo), con el fin de recopilar los datos necesarios para dar solución a los objetivos planteados.

4. Soporte teórico

(describir en función al modelo teórico)



Escala/ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
Situación socioeconómica	<ul style="list-style-type: none"> - Educación - Vivienda - Empleo 	Es una variable independiente, según Vásquez (2020), se define como una medida de carácter socioeconómico junto con la fuerza de trabajo humana, pero cada individuo tiene su propio estatus social y económico.

5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación a usted le presento el cuestionario que evalúa a la variable Situación socioeconómica elaborado por los autores en el año 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

1 No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel





Dimensiones del instrumento: Cuestionario para evaluar la variable Situación socioeconómica.

- Primera dimensión: Educación
- Objetivos de la Dimensión: Conocer el estado de educación en que se encuentran los contribuyentes.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Grado educacional	1-2-3	3	3	3	

- Segunda dimensión: Vivienda
- Objetivos de la Dimensión: Conocer estado de vivienda en que se encuentran los contribuyentes.

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Situación material de la vivienda	4-5	3	3	4	
Estado de la vivienda	6-7	3	3	4	

- Tercera dimensión: Empleo
- Objetivos de la dimensión: Conocer el estado laboral en que se encuentran los contribuyentes.

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Oportunidad de trabajo productivo	8-9	3	4	4	
Salario Justo	10	3	4	4	

C.P.C. Mg. Jennie Becerra Torres
de "GESTIÓN FINANCIERA Y TRIBUTARIA"
Mat. N°: 02-3862

Firma del evaluador
DNI 19216538



Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "Morosidad". La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	Jennie Lastenia Becerra Torres		
Grado profesional:	Maestría (x)	Doctor	()
Área de formación académica:	Clínica ()	Social	()
	Educativa ()	Organizacional	(x)
Áreas de experiencia profesional:	Contable-Financiera-Contable		
Institución donde labora:	Universidad César Vallejo		
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años	()	
	Más de 5 años	(x)	
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	Trabajo(s) psicométricos realizados Título del estudio realizado.		



2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	Cuestionario – Morosidad
Autoras:	Bustamante Delgado, Nila Rondoy Garcia, Madai Jorleny
Procedencia:	Del autor, adaptado y validado por otros autores
Administración:	Personal
Tiempo de aplicación:	5 minutos
Ámbito de aplicación:	Municipalidad Provincial de San Martín, 2022.
Significación:	La escala del instrumento es ordinal conformada por 10 ítems elaborados en función a las dimensiones (Atención al contribuyente, Proceso de control y Gestión de cobros), con el fin de recopilar los datos necesarios para dar solución a los objetivos planteados.

4. Soporte teórico

(describir en función al modelo teórico)



Escala/ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
Morosidad	Atención al contribuyente Procesos de control Gestión de cobros	Es una variable dependiente, según Mamani (2019), nos define que el término morosidad se entiende de manera diferente en el mundo empresarial y financiero. El término puede describirse como una referencia amplia a los intereses derivados de incumplimientos temporales y financieros. Por otra parte, se conoce como moroso a la persona física o jurídica que incumple sus obligaciones.

5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación a usted le presento el cuestionario que evalúa a la variable Situación socioeconómica elaborado por los autores en el año 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

1. No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel





Dimensiones del instrumento: Cuestionario para evaluar la variable Morosidad.

- Primera dimensión: Atención al contribuyente
- Objetivos de la Dimensión: Conocer si les están brindando una atención adecuada a los contribuyentes.


Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Orientación y atención	1-2	3	4	4	
Reclamos	3	4	4	4	

- Segunda dimensión: Procesos de control
- Objetivos de la Dimensión: Conocer si están aplicando un proceso de control adecuado a los contribuyentes.

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Horarios	4	3	3	3	
Aplicación de tasas	5	3	3	3	
Sanciones	6	4	3	4	

- Tercera dimensión: Gestión de cobros
- Objetivos de la dimensión: Conocer si está aplicando una gestión de cobros adecuada a los contribuyentes.

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Ubicación y actualización	7	3	3	3	
Incentivos	8	4	4	4	
Facilidades de pago	9-10	4	3	4	



C.P.C. Mg. Jennie Becerra Torres
de GESTIÓN FINANCIERA Y TRIBUTARIA
Matr. N°: 02-3862

Firma del evaluador

DNI 18216538



Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "Situación socioeconómica". La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	Paul Roy Amasifuén Cabrera
Grado profesional:	Maestría (X) Doctor ()
Área de formación académica:	Clínica () Social () Educativa () Organizacional (X)
Áreas de experiencia profesional:	Financiera, Auditoría, Gestión Pública.
Institución donde labora:	Oficina de Gestión de Servicios de Salud Alto Mayo.
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años (X)
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	Trabajo(s) psicométricos realizados Título del estudio realizado.



2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	Cuestionario – Situación socioeconómica
Autoras:	Bustamante Delgado, Nila Rondoy Garcia, Madai Jorleny
Procedencia:	Del autor, adaptado y validado por otros autores
Administración:	Personal
Tiempo de aplicación:	5 minutos
Ámbito de aplicación:	Municipalidad Provincial de San Martín
Significación:	La escala del instrumento es ordinal conformada por 10 ítems elaborados en función a las dimensiones (Educación, Vivienda y Empleo), con el fin de recopilar los datos necesarios para dar solución a los objetivos planteados.

4. Soporte teórico

(describir en función al modelo teórico)



Escala/ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
Situación socioeconómica	<ul style="list-style-type: none"> - Educación - Vivienda - Empleo 	Es una variable independiente, según Vásquez (2020), se define como una medida de carácter socioeconómico junto con la fuerza de trabajo humana, pero cada individuo tiene su propio estatus social y económico.

5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación a usted le presento el cuestionario que evalúa a la variable Situación socioeconómica elaborado por los autores en el año 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

1 No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel





Dimensiones del instrumento: Cuestionario para evaluar la variable Situación socioeconómica.

- Primera dimensión: Educación
- Objetivos de la Dimensión: Conocer el estado de educación en que se encuentran los contribuyentes.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Grado educacional	1-2-3	4	4	4	

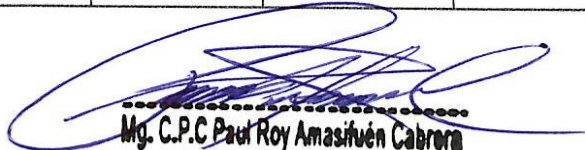
- Segunda dimensión: Vivienda
- Objetivos de la Dimensión: Conocer estado de vivienda en que se encuentran los contribuyentes.

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Situación material de la vivienda	4-5	4	3	4	
Estado de la vivienda	6-7	4	4	4	

- Tercera dimensión: Empleo
- Objetivos de la dimensión: Conocer el estado laboral en que se encuentran los contribuyentes.

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Oportunidad de trabajo productivo	8-9	4	4	4	
Salario Justo	10	4	4	4	




Mg. C.P.C Paul Roy Amasivén Cabrera
CCPSM - 19 - 0627

Firma del evaluador
DNI 44211768



Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "Morosidad". La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	Paul Roy Amasifuén Cabrera		
Grado profesional:	Maestría (X)	Doctor	()
Área de formación académica:	Clínica ()	Social	()
	Educativa ()	Organizacional	(X)
Áreas de experiencia profesional:	Financiera, Auditoría, Gestión Pública.		
Institución donde labora:	Oficina de Gestión de Servicios de Salud Alto Mayo.		
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años	()	
	Más de 5 años	(X)	
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	Trabajo(s) psicométricos realizados Título del estudio realizado.		

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	Cuestionario – Morosidad
Autoras:	Bustamante Delgado, Nila Rondoy Garcia, Madai Jorleny
Procedencia:	Del autor, adaptado y validado por otros autores
Administración:	Personal
Tiempo de aplicación:	5 minutos
Ámbito de aplicación:	Municipalidad Provincial de San Martín, 2022.
Significación:	La escala del instrumento es ordinal conformada por 10 ítems elaborados en función a las dimensiones (Atención al contribuyente, Proceso de control y Gestión de cobros), con el fin de recopilar los datos necesarios para dar solución a los objetivos planteados.

4. Soporte teórico

(describir en función al modelo teórico)





Escala/ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
Morosidad	Atención al contribuyente Procesos de control Gestión de cobros	Es una variable dependiente, según Mamani (2019), nos define que el término morosidad se entiende de manera diferente en el mundo empresarial y financiero. El término puede describirse como una referencia amplia a los intereses derivados de incumplimientos temporales y financieros. Por otra parte, se conoce como moroso a la persona física o jurídica que incumple sus obligaciones.

5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación a usted le presento el cuestionario que evalúa a la variable Situación socioeconómica elaborado por los autores en el año 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

1. No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel





Dimensiones del instrumento: Cuestionario para evaluar la variable Morosidad.

- Primera dimensión: Atención al contribuyente
- Objetivos de la Dimensión: Conocer si les están brindando una atención adecuada a los contribuyentes.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Orientación y atención	1-2	4	4	4	
Reclamos	3	4	4	3	


- Segunda dimensión: Procesos de control
- Objetivos de la Dimensión: Conocer si están aplicando un proceso de control adecuado a los contribuyentes.

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Horarios	4	4	4	4	
Aplicación de tasas	5	4	3	4	
Sanciones	6	4	4	4	

- Tercera dimensión: Gestión de cobros
- Objetivos de la dimensión: Conocer si está aplicando una gestión de cobros adecuada a los contribuyentes.

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Ubicación y actualización	7	4	4	4	
Incentivos	8	3	4	4	
Facilidades de pago	9-10	4	4	4	




Mg. C.P.C Paul Roy Amasiven Cabrera
CCPSM - 19 - 0627

Firma del evaluador
DNI 44211768

ANEXO 6

Validez y confiabilidad de los instrumentos de recolección de datos (piloto)

Situación socioeconómica

Análisis de confiabilidad situación socioeconómica

Resumen de procedimientos de casos		N	%
Casos	Válido	5	100.0
	Excluido ^a	0	0.0
Total		5	100.0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento

Nota. Se realizó el análisis de confiabilidad de la variable situación socioeconómica al 100% de la prueba piloto de 5 contribuyentes morosos, sin cobranza coactiva y ubicables de MPSM.

Índice de fiabilidad situación socioeconómica

Alfa de Cronbach	N de elementos
0.779	10

Nota. Los resultados de la prueba piloto obtenidos, han confirmado la efectividad de los instrumentos, ya que, se observa que el cuestionario que mide la situación socioeconómica representa a un índice de confiabilidad con un valor de alfa de Cronbach de 0.779.

Morosidad

Análisis de confiabilidad morosidad

Resumen de procedimientos de casos		N	%
Casos	Válido	5	100.0
	Excluido ^a	0	0.0
Total		5	100.0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.



Nota. Se realizó el análisis de confiabilidad de la variable morosidad al 100% de la prueba piloto de 5 contribuyentes morosos, sin cobranza coactiva y ubicables de MPSM.

Índice de fiabilidad morosidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
0.737	10

Nota. Los resultados de la prueba piloto obtenidos, han confirmado la efectividad de los instrumentos, ya que, se observa que el cuestionario que mide la morosidad representa a un índice de confiabilidad con un valor de alfa de Cronbach de 0.737.



ANEXO 7

Autorización de la organización para publicar su identidad en los resultados de las investigaciones

Datos Generales

Nombre de la Organización:	RUC: 20154544667
MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE SAN MARTIN	
Nombre del Titular o Representante legal:	
Nombres y Apellidos: LLUNI PEREA PINEDO	DNI: 01130248



Consentimiento:

De conformidad con lo establecido en el artículo 8º, literal "c" del Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo (RCU Nro. 0470-2022/UCV) (*), autorizo [], publicar LA IDENTIDAD DE LA ORGANIZACIÓN, en la cual se lleva a cabo la investigación:



Nombre del Trabajo de Investigación: "Situación socioeconómica y morosidad de la Municipalidad Provincial de San Martín, 2022"	
Nombre del Programa Académico: ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD	
Autores: Bustamante Delgado, Nila Rondoy Garcia, Madai Jorleny	DNI: 73096825 73670498

En caso de autorizarse, soy consciente que la investigación será alojada en el Repositorio Institucional de la UCV, la misma que será de acceso abierto para los usuarios y podrá ser referenciada en futuras investigaciones, dejando en claro que los derechos de propiedad intelectual corresponden exclusivamente al autor (a) del estudio.

Tarapoto 05 de Junio del 2023.



Firma: _____

LLUNI PEREA PINEDO

(*) Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo-Artículo 8º, literal "c" Para difundir o publicar los resultados de un trabajo de investigación es necesario mantener bajo anonimato el nombre de la institución donde se llevó a cabo el estudio, salvo el caso en que haya un acuerdo formal con el gerente o director de la organización, para que se difunda la identidad de la institución. Por ello, tanto en los proyectos de investigación como en las tesis, no se deberá incluir la denominación de la organización, ni en el cuerpo de la tesis ni en los anexos, pero sí será necesario describir sus características.



ANEXO 8
Tabulaciones

N°	BASE DE DATOS DE LA SITUACIÓN SOCIECINOMICA									
	EDUCACIÓN			VIVIENDA				EMPLEO		
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10
1	5	5	5	5	5	5	1	1	1	5
2	5	5	5	1	3	4	4	2	4	4
3	4	4	4	5	5	3	1	2	1	2
4	3	3	2	3	1	3	1	2	1	3
5	3	3	1	5	3	3	3	1	3	1
6	3	3	3	5	3	3	3	3	3	2
7	4	2	4	4	4	4	4	4	5	3
8	3	2	3	3	3	2	2	2	1	2
9	2	2	3	4	3	4	2	3	5	3
10	5	1	5	2	2	2	5	2	5	5
11	4	1	5	4	5	5	4	4	3	2
12	4	5	4	3	3	3	4	3	4	4
13	4	1	5	4	4	2	3	4	2	5
14	3	3	4	4	5	4	3	4	1	1
15	3	1	5	5	3	2	1	2	1	2
16	3	2	4	3	4	3	4	1	1	3
17	3	1	5	2	3	3	3	3	1	3
18	3	1	3	4	5	3	3	2	2	2
19	3	5	3	4	3	3	5	3	5	5
20	3	1	1	1	4	2	1	2	2	1
21	3	1	3	5	5	2	4	2	2	2
22	2	5	5	5	5	4	4	5	1	1
23	2	1	2	3	3	3	3	2	2	2
24	2	1	3	5	5	3	3	1	3	1
25	2	1	4	3	5	2	1	1	1	2
26	2	1	4	5	3	2	1	2	1	1
27	2	1	3	5	3	2	1	4	1	3
28	2	1	4	2	3	5	3	3	1	2
29	1	1	5	2	1	5	1	1	1	1
30	1	1	1	2	1	2	1	1	5	2
31	1	1	2	5	5	3	1	3	1	1
32	1	1	5	5	5	5	5	5	5	2
33	1	1	1	2	2	3	1	2	1	3
34	1	1	3	3	3	3	1	1	1	1
35	1	1	3	5	5	3	3	4	1	3
36	1	1	4	1	4	2	1	1	2	2
37	1	1	5	4	3	1	1	1	1	3
38	1	1	5	3	3	2	1	3	1	2
39	1	1	5	5	5	2	1	1	1	4
40	1	1	5	5	5	2	3	4	1	3
41	1	1	1	1	2	1	1	3	1	1



N°	BASE DE DATOS DE LA MOROSIDAD									
	ATENCION AL CLIENTE			PROCESO DE CONTROL			GESTION DE COBROS			
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10
1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1
2	1	3	1	1	1	5	1	1	1	1
3	1	4	1	2	1	5	1	2	2	2
4	1	3	1	1	1	5	3	4	1	2
5	3	3	1	5	2	5	2	5	1	1
6	4	3	3	4	2	5	2	3	1	3
7	5	3	2	5	2	5	2	4	3	3
8	1	5	3	5	3	5	3	5	3	5
9	1	3	1	1	2	4	3	1	5	2
10	3	3	2	3	1	4	2	2	2	4
11	3	3	1	2	2	4	3	3	3	3
12	3	3	2	3	1	4	3	4	3	2
13	3	4	2	3	3	4	3	3	3	3
14	1	1	1	1	1	3	1	1	1	5
15	2	1	1	2	1	3	2	1	3	2
16	1	5	1	1	1	3	1	2	1	5
17	1	2	2	2	1	3	1	1	2	1
18	1	1	5	3	2	3	3	1	3	2
19	5	5	1	1	1	3	1	1	1	5
20	3	1	1	3	1	3	2	2	3	5
21	3	3	2	4	1	5	2	3	3	3
22	3	3	2	3	1	3	4	3	3	2
23	2	2	3	4	2	3	3	2	2	5
24	5	5	2	3	1	3	3	3	3	3
25	5	4	4	5	1	5	1	1	3	2
26	4	4	4	4	3	3	2	2	2	2
27	4	1	2	4	5	3	2	4	4	4
28	3	3	1	5	1	5	5	5	5	5
29	5	3	2	1	2	3	5	5	5	5
30	1	1	1	1	1	2	1	1	2	4
31	2	3	1	2	1	2	2	1	1	1
32	5	2	1	3	3	2	1	1	2	2
33	2	2	2	2	1	2	4	2	2	4
34	2	5	3	5	3	2	3	1	2	2
35	5	3	1	3	2	5	1	2	3	4
36	4	3	4	4	3	2	4	3	3	3
37	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
38	1	5	1	1	3	1	1	1	1	3
39	3	2	1	3	1	1	1	1	1	5
40	4	1	1	3	2	1	3	2	5	2
41	1	4	2	3	1	1	2	4	5	3



ANEXO 9

EFFECTIVIDAD Y MOROSIDAD DEL IMPUESTO PREDIAL 2020-2022

Clasificador	IMPUESTO MUNICIPAL	Año corriente	Emisión Inicial	Ejecución de Ingresos (Recaudación)	% efectividad	% morosidad
1.1.2.1.1.1	PREDIAL	2020	9,077,477.61	5,157,543.62	56.8	43.2
		2021	9,383,078.76	5,785,681.14	61.7	38.3
		2022	9,670,814.47	6,068,615.60	62.8	37.2

Fuente: SIAF-SP MPMS





Contribuyentes del Impuesto predial del año 2022

CodContribuyen	Nombre	ValorTotal	Predial 2022	Limpieza2022	Parques2022	Serenazgo2022
0000000001	PAREDES PAREDES-BLUMER Y ESPOSA	87,913.92	251.48	189.80	70.98	107.65
0000000005	LOZANO SALDAÑA-SEGUNDO ESDRAS	18,519.24	37.04	0.00	0.00	57.02
0000000007	SAVEDRA BARDALES-ARMANDO	125,607.99	477.65	361.58	40.88	114.60
0000000008	LAZO ARCE-ERNESTO	125,478.54	476.87	320.20	111.86	229.20
0000000016	VALLES RUIZ-ARTURO Y SRA	34,528.16	69.06	237.38	40.88	107.65
0000000017	LOPEZ MARIÑOZ-ERIBERTO	93,082.73	282.50	231.80	40.88	114.60
0000000028	CORAL RENGIFO-CESAR AUGUSTO	57,885.00	115.77	68.52	0.00	48.72
0000000031	DIAZ TITO-MARILU Y ESPOSO	158,915.84	677.50	335.50	70.98	107.65
0000000033	DIAZ RUIZ-PORFIRIO Y SRA	66,746.02	0.00	220.90	40.88	107.65
0000000034	SORIA CORAL-AMADEO	26,832.82	53.67	45.40	70.98	107.65
0000000035	RAMIREZ VALERA-ADAN	113,473.48	404.84	214.90	70.98	107.65
0000000036	CHOTA DAVILA-SOFIA Y ESPOSO	51,711.60	0.00	174.70	70.98	107.65
0000000038	FALCON RIOS-JOSE SEGUNDO	175,768.60	778.61	569.20	111.86	215.30
0000000051	FLORES GARCIA-EYBIS JOSE Y SRA	90,393.58	266.36	273.40	70.98	107.65
0000000053	SANCHEZ RIOS-DE LA TORRE, ROSA ALEJ	20,325.91	0.00	100.80	70.98	107.65
0000000054	JIMENEZ ROMERO-DALILA	77,698.92	190.19	265.40	40.88	107.65
0000000056	BERMUDEZ BAZALAR-RODOLFO MARTIN Y SRA	151,892.53	635.36	371.70	40.88	107.65
0000000059	JAVE DIAZ-VICTOR ALFONSO	135,915.35	539.49	294.42	70.98	411.40
0000000065	ARMAS GARCIA-AMANDA	94,565.59	0.00	193.40	40.88	95.84
0000000067	RIVA RIOS-BERTHA LILLY	24,454.50	48.91	57.10	0.00	57.02
0000000069	TRIGOZO DIAZ-CLELIA	20,617.60	41.24	26.90	40.88	95.84

Contribuy 2022 2022 - Moro fin 2021 - Moro fin Recau 2021 Recau 2022 +

Listo Accesibilidad: es necesario investigar

Recuento: 18619





Contribuyentes con deuda del impuesto predial de año 2022

Código	Nombre	Domicilio Fiscal	Dirección Adicional	Ubicable	Cod. Tribu	Nombre Tributo	Tiene Coactivo	Año Deud	Insol	Re
2	0000000001 PAREDES PAI JR JR. 1ro. DE			NO	00001	PREDIAL	N	2022	251.48	
26	0000000005 LOZANO SAL JR JR. 8 DE M			SI	00001	PREDIAL	N	2022	37.04	
50	0000000007 SAAVEDRA B JR JR. LOS CEI URB. BERNAL SI			SI	00001	PREDIAL	N	2022	477.65	
58	0000000008 LAZO ARCE-E JR JR. MANUI			SI	00001	PREDIAL	N	2022	476.87	
169	0000000028 CORAL RENG JR. 1 DE ABRI			SI	00001	PREDIAL	N	2022	115.77	
200	0000000031 DIAZ TITO-V JR JR. 1ro. DE JULIO, 00395 SI			SI	00001	PREDIAL	N	2022	677.50	
210	0000000034 SORIA CORA JR JR. 1ro. DE			SI	00001	PREDIAL	N	2022	53.67	
231	0000000035 RAMIREZ VA JR JR. 1ro. DE JULIO, 398 Ir SI			SI	00001	PREDIAL	N	2022	404.84	
269	0000000053 SANCHEZ RI JR JR. 1ro. DE			SI	00001	PREDIAL	N	2022	40.65	
273	0000000054 JIMENEZ ROI JR JR. 1ro. DE			SI	00001	PREDIAL	N	2022	0.00	
298	0000000065 ARMAS GARI JR JR. JOSE Pz			SI	00001	PREDIAL	N	2022	0.00	
324	0000000067 RIVA RIOS-BE JR. 2 DE MAY Jr. 2 DE MAY SI			SI	00001	PREDIAL	N	2022	48.91	
367	0000000068 TRIGOZO DI JR JR. HUASC. JR. HUASCAR NO			SI	00001	PREDIAL	N	2022	41.24	
407	0000000070 BENITES CAR JR JR. VENCEI			SI	00001	PREDIAL	N	2022	361.79	
416	0000000071 JIMENEZ JIM JR JR. 3 DE OI			SI	00001	PREDIAL	N	2022	726.52	
420	0000000082 GONZALES C JR JR. 3 DE OJR. ALFONSO SI			SI	00001	PREDIAL	N	2022	80.76	
424	0000000084 MISION DEL- JR JR. 3 DE OJR. 3 DE OCTI SI			SI	00001	PREDIAL	N	2022	720.77	
429	0000000087 GRANDEZ DE JR JR. 3 DE OI			SI	00001	PREDIAL	N	2022	195.13	
455	0000000101 PINCHI PAN JR JR. 8 DE M			SI	00001	PREDIAL	N	2022	51.99	
510	0000000105 LOPEZ MELE JR JR. 3 DE OI			SI	00001	PREDIAL	N	2022	58.02	
750	0000000108 MUJICA BARR JR JR. 3 DE OI			SI	00001	PREDIAL	N	2022	418.87	

General
 Deuda Tributaria
 Deuda No Tributaria
 Resumen
 PROVISION 2022
 Hoja 1

Listo Se encontraron 10927 de 23374 registros
 Accesibilidad: es necesario investigar





Contribuyentes en situación de morosidad del impuesto predial del Jr. Shapaja

A	B	C	E	F	G	H	I	J	K
Codigo	Nombre	Domicilio Fiscal	Ubicable	Cod. Tribut	Nombre Tribi	Tiene Coacti	Año Deudi	Insol	Re
7420	00000001108 NAVARRO A	JR. SHAPAJA, 273 D	SI	00001	PREDIAL	N	2022	64.08	
48082	00000007494 VILLANUEVA	JR. SHAPAJA, 272 D	SI	00001	PREDIAL	N	2022	112.60	
58791	00000009315 SANCHEZ AR	JR. SHAPAJA, 290 D	SI	00001	PREDIAL	N	2022	45.82	
58823	00000009320 LOZANO RAM	JR. SHAPAJA, 420 D	SI	00001	PREDIAL	N	2022	135.37	
58863	00000009326 FLORES IGLE	JR. SHAPAJA, 00429	SI	00001	PREDIAL	N	2022	63.37	
58978	00000009341 ALEGRIA GO	JR. SHAPAJA, 236 D	SI	00001	PREDIAL	N	2022	213.50	
58988	00000009344 ARCE SAAVE	JR. SHAPAJA, 249 I	SI	00001	PREDIAL	N	2022	467.87	
58998	00000009349 GONZALES R	JR. SHAPAJA, 00246	SI	00001	PREDIAL	N	2022	1665.62	
59024	00000009357 ARCE SAAVE	JR. SHAPAJA, 00251	SI	00001	PREDIAL	N	2022	353.94	
59135	00000009368 AREVALO AN	JR. SHAPAJA, 540 D	SI	00001	PREDIAL	N	2022	976.66	
59242	00000009386 MORI RAMIR	JR. SHAPAJA, 250 D	SI	00001	PREDIAL	N	2022	386.79	
59306	00000009391 HERRERA DA	JR. SHAPAJA, 00547	SI	00001	PREDIAL	N	2022	71.42	
59322	00000009395 SANCHEZ SA	JR. SHAPAJA, 237 D	SI	00001	PREDIAL	N	2022	429.50	
72163	00000011921 SAAVEDRA F	JR. SHAPAJA, 479 D	SI	00001	PREDIAL	N	2022	187.45	
78123	00000013881 FLORES FLOP	JR. SHAPAJA, 00289	SI	00001	PREDIAL	N	2022	549.55	
81631	00000082542 MEGO FLOR	JR. SHAPAJA, 348 - I	SI	00001	PREDIAL	N	2022	3080.39	
85960	00000088752 TORRES DEL	JR. SHAPAJA, 00462	SI	00001	PREDIAL	N	2022	60.97	
86924	00000089810 PEREZ SECLE	JR. SHAPAJA, 00343	SI	00001	PREDIAL	N	2022	186.36	
93837	00000098149 PAREDES GO	JR. SHAPAJA, 386 - I	SI	00001	PREDIAL	N	2022	188.81	
108182	00000114919 JORGE RUIZ	JR. SHAPAJA, 00531	SI	00001	PREDIAL	N	2022	335.22	





Contribuyentes en situación de morosidad del impuesto predial del Jr. Libertad

Domicilio Fiscal									
A	B	C	D	E	F	G	H	I	
Codigo	Nombre	Domicilio Fiscal	Dirección	Ubicable	Cod. Tribut	Nombre Tribu	Tiene Coesti	Año Deud	
3490	0000000573 VIRRUETA JI	JR JR. LIBERTAD, 100 - SE	SI		00001	PREDIAL	N	2022	
31942	00000005039 ALVAREZ CE	JR JR. LIBERTAD, 227 Dpt	Jr. LIBI SI		00001	PREDIAL	N	2022	
31992	00000005049 REATEGUI D	JR. LIBERTAD, 267 - BARR	SI		00001	PREDIAL	N	2022	
32021	00000005060 GRONERTH	JR JR. LIBERTAD, 00397 Int.	CO3 SI		00001	PREDIAL	N	2022	
32027	00000005061 MENDOZA G	JR JR. LIBERTAD, 00266 -	BARRIC SI		00001	PREDIAL	N	2022	
32042	00000005063 PILCO GONZ	JR JR. LIBERTAD, 273 - BA	SI		00001	PREDIAL	N	2022	
32070	00000005064 DEL AGUILA	JR JR. LIBERTAD, 449 - BA	SI		00001	PREDIAL	N	2022	
32101	00000005068 FLORES ARE	JR. LIBERTAD, 481 - BARR	SI		00001	PREDIAL	N	2022	
32105	00000005073 ROJAS ROJA	JR JR. LIBERTAD, 00437 -	BARRIC SI		00001	PREDIAL	N	2022	
32134	00000005078 DEL AGUILA	JR JR. LIBERTAD, 00456 -	BARRIC SI		00001	PREDIAL	N	2022	
32144	00000005080 BARDALES C	JR JR. LIBERTAD, 270 Dpt	Jr. LIBI SI		00001	PREDIAL	N	2022	
32192	00000005084 NAVARRO A	JR JR. LIBERTAD, 258 - BARRIO	SI		00001	PREDIAL	N	2022	
32196	00000005085 PAREDES CO	JR JR. LIBERTAD, 486 - BA	SI		00001	PREDIAL	N	2022	
32212	00000005092 RIOS MACED	JR JR. LIBERTAD, 259 Int.	Jr. LIBI SI		00001	PREDIAL	N	2022	
32413	00000005115 PANDURO A	JR JR. LIBERTAD, 446 - BA	SI		00001	PREDIAL	N	2022	
32430	00000005120 NAVARRO P	JR JR. LIBERTAD, 00166 Dpto.	-Pi SI		00001	PREDIAL	N	2022	
32493	00000005123 NAVARRO V	JR JR. LIBERTAD, 00154 -	BARRIC SI		00001	PREDIAL	N	2022	
32608	00000005134 USHINAHUA	JR JR. LIBERTAD, 00278 Int.	CO2 SI		00001	PREDIAL	N	2022	
32674	00000005146 SATALAYA S	JR JR. LIBERTAD, 00140 DPTO.	-P SI		00001	PREDIAL	N	2022	
59734	00000009462 PEZO GARCIA	JR JR. LIBERTAD, 00273	ATUM SI		00001	PREDIAL	N	2022	

General **DeudaTributaria** DeudaNoTributaria Resumen **PROVISION 2022** Hoja1 +

Listo Se encontraron 68 de 223374 registros Accesibilidad: es necesario investigar



ANEXO 10

Recolección de información en la oficina de contabilidad de la Municipalidad Provincial de San Martín



ANEXO 11

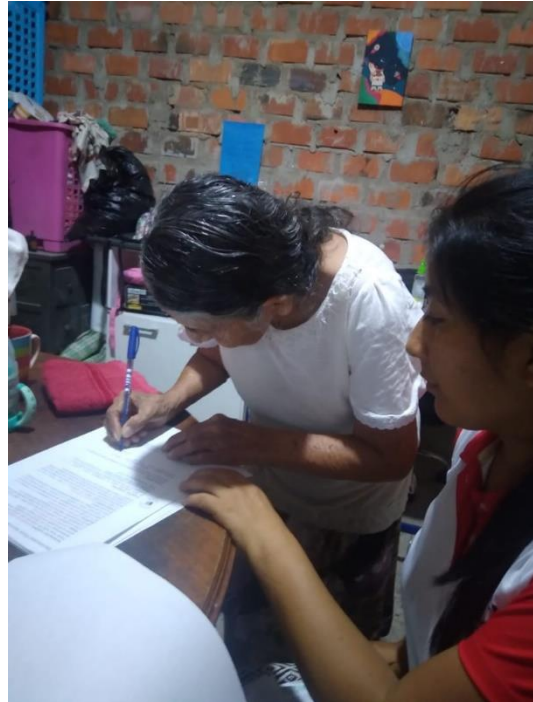
Recolección de la información en la Oficina de Registro, Cobranza y Fiscalización del Servicio de Administración Tributaria Tarapoto



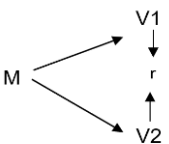


ANEXO 12

Aplicando la encuesta a los contribuyentes en situación de morosidad de las direcciones del Jr. Shapaja y Jr. La Libertad, Tarapoto



ANEXO 13
Matriz de consistencia

Problema	Objetivo	Hipótesis	Técnica e Instrumentos										
<p>P. G: ¿Cuál es la relación entre la situación socioeconómica y morosidad en la Municipalidad Provincial San Martín, 2022?</p> <p>PE1: ¿Cómo afecta la relación de la situación socioeconómica y morosidad en la Municipalidad Provincial de San Martín, 2022?</p> <p>PE2: ¿Cuál es el impacto de la situación socioeconómica y morosidad en la Municipalidad Provincial San Martín, 2022?</p> <p>PE3: ¿Cómo influye la morosidad ante la situación socioeconómica en la Municipalidad Provincial San Martín, 2022?</p>	<p>O.G: Analizar la relación entre la situación socioeconómica y morosidad en la Municipalidad Provincial de San Martín, 2022</p> <p>OE1: Evaluar la relación existente entre la situación socioeconómica y morosidad en la Municipalidad Provincial de San Martín, 2022</p> <p>OE2: Analizar el impacto de la situación socioeconómica y morosidad en la Municipalidad Provincial de San Martín, 2022</p> <p>OE3: Identificar como influye la situación socioeconómica y morosidad en la Municipalidad Provincial de San Martín, 2022</p>	<p>H.G: Existe una relación significativa entre la situación socioeconómica y morosidad en la Municipalidad Provincial de San Martín, 2022</p> <p>H.N: No existe una relación significativa entre la situación socioeconómica y morosidad en la MPSM, 2022</p>	<p align="center">Técnica</p> <p>La técnica que se utilizará es la encuesta</p>										
Diseño de investigación	Población y muestra	Variables y dimensiones											
<p>Tipo: Aplicada</p> <p>Enfoque: Cuantitativa</p> <p>Diseño: Correlacional</p> <p>Esquema:</p>  <p>Dónde:</p> <p>M= Muestra V1= Situación socioeconómica V2= Morosidad R= Correlación de las variables</p>	<p>Población Se evidencio una población de 10, 927 contribuyentes en situación de morosidad del impuesto predial de año 2022 de la MPSM.</p> <p>Muestra: La muestra estará conformada por 41 contribuyentes que no tienen cobranza coactiva y son ubicables del Jr. Shapaya Jr. La Libertad, Tarapoto.</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="1361 959 1547 994">Variables</th> <th data-bbox="1547 959 1830 994">Dimensiones</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="1361 994 1547 1098" rowspan="3">Situación socioeconómica</td> <td data-bbox="1547 994 1830 1029">Educación</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1547 1029 1830 1064">Vivienda</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1547 1064 1830 1098">Empleo</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1361 1098 1547 1201" rowspan="3">Morosidad</td> <td data-bbox="1547 1098 1830 1133">Atención al contribuyente</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1547 1133 1830 1168">Proceso de control</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1547 1168 1830 1201">Gestión de cobros</td> </tr> </tbody> </table> <p>Instrumento El instrumento que se utilizará es el cuestionario</p>		Variables	Dimensiones	Situación socioeconómica	Educación	Vivienda	Empleo	Morosidad	Atención al contribuyente	Proceso de control	Gestión de cobros
Variables	Dimensiones												
Situación socioeconómica	Educación												
	Vivienda												
	Empleo												
Morosidad	Atención al contribuyente												
	Proceso de control												
	Gestión de cobros												