



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN
EDUCACIÓN**

**Modelo de estrategias de retroalimentación para el uso de
tecnología del docente de una institución educativa del nivel
secundario, Chiclayo**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Doctora en Educación

AUTORA:

Cubas Coronel, Leydi Violeta (orcid.org/0000-0002-8189-7256)

ASESORES:

Dra. Hernandez Fernandez, Bertila (orcid.org/0000-0002-4433-5019)

Dr. Fernandez Cueva, Amado (orcid.org/0000-0002-5307-3583)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Evaluación y Aprendizaje

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

CHICLAYO – PERÚ

2024

DEDICATORIA

En memoria de mi padre el Ing. Gonzalo Cubas Fernández quien con su ejemplo en vida me enseñó a que la lucha debe de ser constante si queremos lograr el éxito.

A mi bebita Dulce en el cielo quien me motiva a no rendirme.

A mi madre Violeta Coronel Pérez, por sus consejos, ejemplo de superación y sobre todo comprensión.

A mis hermanos y sobrinos por ser la fuente de inspiración de seguir adelante ante cualquier adversidad.

A mi esposo por el apoyo incondicional y por acompañarme en esta travesía de del logro de nuestros objetivos

AGRADECIMIENTO

Eternamente agradecida de Dios padre todo poderoso por darme la sabiduría necesaria, por vencer los miedos de no poder lograrlo, sobre todo por mantenerme con salud y haber cumplido esta meta.

A mi padre a pesar de no estar conmigo sé que desde el cielo me sigue iluminando, gracias a él por inculcarme que el estudio es una de las prioridades de nuestra vida con su famosa frase “El que estudia triunfa”.

A mis asesores la Dra. Bertila Hernández Fernández y al Dr. Amado Fernández Cueva, por la comprensión, paciencia, apoyo incondicional y sobre todo contribuciones profesionales en horarios externos a clases.

A mi prima la Profesora Rosa Ruiz aquella que me dio la facilidad de adquirir información para llevar acabo mi tesis.

Nunca les podré estar lo suficientemente agradecida

ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA.....	i
DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
ÍNDICE DE CONTENIDOS.....	iv
ÍNDICE DE TABLAS.....	v
RESUMEN.....	vi
ABSTRACT.....	vii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA.....	15
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	15
3.2. Variables y operacionalización.....	16
3.3. Población muestra y muestreo.....	17
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	18
3.5. Procedimientos.....	18
3.6. Método de análisis de datos.....	18
3.7. Aspectos éticos.....	19
IV. RESULTADOS.....	20
V. DISCUSIÓN.....	29
VI. CONCLUSIONES.....	38
VII. RECOMENDACIONES.....	39
VIII. PROPUESTA.....	40
REFERENCIAS	
ANEXOS	

ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1. Población	18
Tabla 2. Uso de tecnología del docente.....	20
Tabla 3. Dimensión 1	21
Tabla 4. Dimensión 2.....	22
Tabla 5. Dimensión 3.....	23
Tabla 6. Dimensión 4.....	24
Tabla 7. Dimensión 5	25
Tabla 8. Baremos de la variable y de la dimensión 1,2,3,4,y 5.....	26
Tabla 9. Comparativa Variable y dimensiones	27

RESUMEN

Una de las actividades que son parte del proceso de enseñanza y aprendizaje es la retroalimentación que va más allá de ser solo una actividad de aprendizaje, pero que pasa si el docente la transforma relacionándolo con la tecnología, pues surgen grandes beneficios que se convierten en estrategia educativa y a la vez en tecnología educativa. En este sentido esta investigación tiene como objetivo proponer un modelo de estrategias de retroalimentación para el uso de tecnología del docente de una institución de nivel secundario Chiclayo, fundamentada en las teorías constructivista, del conectivismo y de retroalimentación, con un enfoque cuantitativo no experimental descriptivo.

La técnica que se utilizó fue el cuestionario denominado uso de tecnología del docente fue aplicada a 64 docentes de la institución educativa, el instrumento fue validado por el juicio de expertos mediante el coeficiente de aiken y la confiabilidad a través del alfa de cronbach, los resultados obtenidos demostraron que más de la mitad de docentes cuyo promedio de 54.06% tienen un alto grado de dificultad en cuanto al manejo de tecnología en todas sus dimensiones, por ello se propone el modelo de estrategias de retroalimentación basados en herramientas tecnológicas que ayuden a mejorar la problemática existente.

Palabras clave: Estrategia educativa, tecnología educativa, herramientas tecnológicas.

ABSTRACT

One of the activities that are part of the teaching and learning process is feedback that goes beyond being just a learning activity, but what happens if the teacher transforms it by relating it to technology, then great benefits arise that become a strategy educational and at the same time in educational technology. In this sense, this research aims to propose a model of feedback strategies for the use of technology by the teacher of a Chiclayo secondary level institution, based on constructivist, connectivism and feedback theories, with a descriptive, non-experimental quantitative approach.

The technique used was the questionnaire called teacher use of technology, which was applied to 64 teachers from the educational institution. The instrument was validated by expert judgment using the Aiken coefficient and reliability through Cronbach's alpha. The results obtained showed that more than half of teachers whose average of 54.06% have a high degree of difficulty in managing technology in all its dimensions, which is why the model of feedback strategies based on technological tools that help improve the existing problem.

Keywords: Educational strategy, educational technology, technological tools.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
DOCTORADO EN EDUCACIÓN**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, HERNANDEZ FERNANDEZ BERTILA, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHICLAYO, asesor de Tesis titulada: "Modelo de estrategias de retroalimentación para el uso de tecnología del docente de una institución educativa del nivel secundario, Chiclayo", cuyo autor es CUBAS CORONEL LEYDI VIOLETA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 10.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

CHICLAYO, 21 de Diciembre del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
HERNANDEZ FERNANDEZ BERTILA DNI: 16526129 ORCID: 0000-0002-4433-5019	Firmado electrónicamente por: HFERNANDEZB el 05-01-2024 17:47:51

Código documento Trilce: TRI - 0705258