



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA

Gestión administrativa y calidad educativa en el Instituto de Educación
Superior Público Bellavista, 2023.

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Gestión Pública

AUTORA:

Teran Tavera, Tania Milagritos (orcid.org/:0000-0003-4026-1857)

ASESORES:

Dr. Barboza Zelada, Pedro Arturo (orcid.org/0000-0001-9032-7821)

Dr. Saavedra Sandoval, Renán (orcid.org/0000-0002-3018-9460)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento.

TARAPOTO - PERÚ

2024

DEDICATORIA

A la memoria de mi adorado padre Jaime Luis, a mi preciosa madre Liliabeth, por su amor y dedicación hacia mi, con todo mi amor a esa bella sonrisa, a esos enormes ojos negros, por ser mi cómplice, mi confidente, mi amiga, por amarme, por pedirme que no deje de luchar por mis sueños, a ti mi querida y guerrera hija; también a mi querido esposo que desde el cielo nos acompaña.

Tania

AGRADECIMIENTO

A Dios, quien como mi guía está presente en el caminar diario de mi vida, bendiciéndome y dándome la fortaleza necesaria para continuar, a ti maestro Dr. Pedro Arturo Barboza Zelada, por tu experiencia, conocimientos y motivación que nos reorientó en el desarrollo de la tesis. A ti Jorge, de manera especial, por ser mi amigo incondicional y estar pendiente en el paso a paso de la ejecución de la tesis.

La autora

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Autenticidad de los Asesores

Nosotros, BARBOZA ZELADA PEDRO ARTURO, SAAVEDRA SANDOVAL RENÁN, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TARAPOTO, asesores de Tesis Completa titulada: "Gestión administrativa y calidad educativa en el Instituto de Educación Superior Público Bellavista, 2023", cuyo autor es TERAN TAVERA TANIA MILAGRITOS, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 17.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

Hemos revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis Completa cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TARAPOTO, 04 de Diciembre del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
BARBOZA ZELADA PEDRO ARTURO, SAAVEDRA SANDOVAL RENÁN DNI: 16529281 ORCID: 0000-0001-9032-7821	Firmado electrónicamente por: PBARBOZAZ el 26-12-2023 10:14:29
BARBOZA ZELADA PEDRO ARTURO, SAAVEDRA SANDOVAL RENÁN DNI: 00974279 ORCID: 0000-0002-3018-9460	Firmado electrónicamente por: SSAAVEDRASA el 26-12-2023 23:33:19

Código documento Trilce: TRI - 0682280



DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL AUTOR



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, TERAN TAVERA TANIA MILAGRITOS estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TARAPOTO, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis Completa titulada: "Gestión administrativa y calidad educativa en el Instituto de Educación Superior Público Bellavista, 2023", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis Completa:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
TANIA MILAGRITOS TERAN TAVERA DNI: 00885095 ORCID: 0000-0003-4026-1857	Firmado electrónicamente por: TTERAN el 04-12-2023 09:49:53

Código documento Trilce: TRI - 0682281

ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA	i
DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR	iv
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL AUTOR.....	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS.....	vi
ÍNDICE DE TABLAS.....	vii
ÍNDICE DE FIGURAS	viii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	6
III. METODOLOGÍA.	22
3.1 Tipo y diseño de investigación.	22
3.2 Variables y operacionalización.....	23
3.3 Población (criterio de selección), muestra, muestreo, unidad de análisis ..	23
3.3.1 Población.....	23
3.3.2 Muestra	24
3.3.3 Muestreo	24
3.3.4 Unidad de análisis	24
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.	24
3.5 Procedimientos.....	26
3.6 Métodos de análisis de datos	26
3.7 Aspectos éticos.	26
IV. RESULTADOS.....	28
V. DISCUSIÓN	35
VI. CONCLUSIONES	41
VII. RECOMENDACIONES	42
REFERENCIAS.....	43
ANEXOS	55

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Nivel de gestión Administrativa	28
Tabla 2 Dimensiones de la gestión administrativa	28
Tabla 3 Nivel de calidad educativa	30
Tabla 4 Dimensiones de la calidad educativa	30
Tabla 5 Prueba de normalidad.....	32
Tabla 6 Relación entre las dimensiones de la variable gestión administrativa y calidad educativa	32
Tabla 7 Relación entre variables gestión administrativa y calidad educativa...	33

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Coeficiente de determinación entre variables	34
--	----

RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre la gestión administrativa y la calidad educativa en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Bellavista, 2023. El estudio fue tipo básica, diseño no experimental, transversal y descriptivo - correlacional, la población fue 280 estudiantes y la muestra fue 90 y se hizo de forma censal. Los resultados fueron: El Nivel de la gestión administrativa fue buena 81.11%. El nivel de la calidad educativa fue buena 94.44%. Las dimensiones planeación, organización, dirección y control si están relacionadas significativamente con la variable calidad educativa las Sig. = $0.00 < 0.01$. y están correlacionadas en forma moderada según Pearson: Planeación $r = 0.579$, organización $r = 0.421$, dirección $r = 0.446$ y control $r = 0.551$. Conclusión: Si existe relación significativa en la gestión administrativa y la calidad educativa. El valor de significación fue sig. = $0.000 < 0.01$. La correlación existente entre ambas variables es moderada según Pearson $r = 0.648$. la variable gestión administrativa si aumenta o disminuye, la variable calidad educativa aumentará o bajará en el 42%.

Palabras clave: Gestión Administrativa, calidad educativa, planeación, organización, dirección.

ABSTRACT

The objective of the research was to determine the relationship between administrative management and educational quality at the Instituto de Educación Superior Tecnológico Bellavista, 2023. The study was basic type, non-experimental, transversal and descriptive-correlational design, the population was 280 students, and the sample was 90 and it was made of census signature. The results were: The level of administrative management was good 81.11%. The level of educational quality was good 94.44%. The dimensions planning, organization, direction and control are significantly related to the educational quality variable Sig. = 0.00 < 0.01 and are moderately correlated according to Pearson: Planning $r = 0.579$, organization $r = 0.421$, direction $r = 0.446$ and control $r = 0.551$. Conclusion: There is a significant relationship between administrative management and educational quality. The significance value was sig. = 0.000 < 0.01. The existing correlation between both variables is moderate according to Pearson $r = 0.648$. If the administrative management variable increases or decreases, the educational quality variable will increase or decrease by 42%.

Keywords: administrative management, educational quality, planning, organization, management.

I. INTRODUCCIÓN

La formación de conocimientos es la base principal para mejorar nuestras vidas y promover un crecimiento continuo, estar comprometido a garantizar una mejora, para que nuestro diario vivir sea de calidad y garantizar que todos tengamos acceso, a una formación académica inclusiva y equitativa que provea de conocimientos suficientes para encontrar soluciones a los crecientes desafíos globales (UNESCO, 2020), la educación de calidad juega un rol fundamental en los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). El principal objetivo es garantizar una educación de calidad, justa e inclusiva para todos. Tener en cuenta que todos los seres humanos, sin importar su género, raza o situación socioeconómica, tengan acceso gratuito a una enseñanza de calidad. Concebimos que el aprendizaje de calidad es esencial para empoderar a las personas, promover la igualdad de género, promover la ciudadanía activa y desarrollar personas con las habilidades necesarias para resolver problemas globales. La inversión en mejorar la calidad educativa es necesaria para avanzar hacia un futuro sostenible.

Asimismo, en el ámbito internacional, existe un estudio realizado por Radu et al. (2020), la educación se considera un derecho humano indispensable, un recurso global y una fuerza impulsora clave para avanzar en los ODS: La educación es considerada, la base para la equidad, la justicia, la inclusión y la paz, tal como lo establece las Naciones Unidas. Entre tanto Dzimińska et al. (2018), quienes concluyen, que las entidades de nivel superior desempeñan un papel esencial en la sociedad, al mejorar el desarrollo viable de las naciones en un entorno cada vez más competitivo y financieramente desafiante para las instituciones de formación académica de nivel superior, la lealtad de los educandos, profesores y administrativos, la reputación de la entidad es un elemento crítico para la supervivencia y el éxito. El objetivo de la educación superior es perfeccionar la cultura de la calidad, mediante la construcción consciente de la confianza, basada en una alta calidad de los servicios ofrecidos por las entidades del nivel superior.

De igual forma, en el ámbito latinoamericano, citamos a Escribano (2018). Su tema se ubica en las investigaciones actuales sobre la calidad educativa y la calidad relacionada con el desempeño docente, esta relación parece reflejarse en América Latina. El propósito de este trabajo es demostrar la importancia y el estatus del desempeño docente como un factor directamente relacionado con la calidad de la educación. América Latina aún no ha alcanzado las metas básicas de equidad y justicia en el acceso a la educación, lo que representa una carga para la calidad del servicio; la calidad de la educación está relacionada con una serie de factores, entre ellos económicos, factores políticos, culturales, científicos y tecnológicos, entre otros, también se relacionan con un importante factor humano: el desempeño docente, que es crucial dependiendo del cargo que se ocupe. Se señalan las limitaciones que actualmente se presentan durante la formación inicial y permanente del personal docente, así como los desafíos que deben afrontar como parte de su desempeño.

De igual manera, a nivel nacional citamos a Ajalcriña (2022). En su estudio se buscó poder comprender la evolución entre la administración y la calidad de la educación, ya que según el estudio realizado por Pisa (2018) se detalla que la calidad de la educación en las diferentes regiones del Perú tiene un incremento porcentual en comparación a años anteriores. El propósito del estudio es determinar la relación entre la gestión administrativa de las instituciones educativas y la calidad de la educación en el año 2022 UGEL 06. El estudio abarca una investigación básica utilizando métodos cuantitativos y correlacionales. La población se dividió entre 50 docentes con características similares. Como técnica se aplicó una encuesta y como instrumentos se utilizaron dos cuestionarios. Como estadístico de medición de confiabilidad se utilizó el Alfa de Cronbach, donde la primera variable tuvo un valor de 0,981 y la segunda variable tuvo un valor de 0,961. Los validadores del cuestionario son expertos en el tema de investigación. Se encontró que existe correlación entre las variables.

En tanto que, la terrible terrible enfermedad, la epidemia de COVID-19 ha sido definida como un evento devastador e inesperado llamado “Cisne Negro” (Krishnamurthy, 2020) y también como un “desastre catastrófico” (Sundarassen, 2020). Se ha comparado como un evento bélico en términos de su impacto económico y social (Nicola et al., 2020, Staszkievicz et al., 2020). Esta epidemia ha causado la mayor perturbación en la historia de la educación y podría decirse que afectó a un sin número de educandos, profesores e integrantes de la comunidad educativa del mundo. (Zhao et al., 2020, Ebner et al., 2020).

Asimismo, Becerra-Bizarrón (2022) nos indica en su estudio, que la administración peruana ha aprobado diversas normas educativas; sin embargo, esto no es suficiente para llevar a cabo una reforma dirigida a la parte directriz de las instituciones educativas. La parte directiva de estas instituciones debe prestar la debida atención, a las especializaciones en el desarrollo de la práctica docente o a la gestión misma, ya que una parte importante de los docentes está desalentados, no hay gestión de los conflictos que surgen entre docentes y directivos, no existe consenso para una adecuada elección decisiva, no se practica el trabajo consensuado, no existen suficientes plataformas para compartir logros, experiencias y realizar cambios, así como retroalimentación de la práctica docente. Asimismo, existe una falta de participación en las actividades institucionales, costumbres y normas institucionales.

Mientras tanto, en el ámbito regional, citamos a Flores (2021) en su investigación tuvo como objetivo, determinar la relación entre la gestión administrativa y la calidad educativa del Instituto de Educación Superior. Como resultado se encontró que la gestión administrativa muestra las dimensiones de planificación, organización, evaluación y control con predominancia del nivel regular con porcentajes alrededor del 50 %. En tanto, la calidad educativa con sus dimensiones desempeño docente, e infraestructura y recursos alcanzaron porcentajes de 51 % y 73 % ubicados es el nivel regular. Se concluyó que, existe relación positiva alta y significativa

entre la gestión administrativa y la calidad educativa con el coeficiente de Pearson de 0. 867, con un nivel de significancia de 0,000 y un 75.27 % de determinación.

Asimismo, en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Bellavista, se encontraron ciertas carencias, en los planes de trabajo varias actividades institucionales no son incluidas en la planificación institucional, lo que demuestra una débil gestión administrativa y una falta de responsabilidad personal para llevar a cabo estas actividades. Además, se evidencia una falta de liderazgo por parte de la gerencia, así como la ausencia de controles que aseguren el cumplimiento de cada actividad y la presentación oportuna de informes. Todo esto impacta negativamente en el objetivo de alcanzar una calidad educativa, debido a la escasez de equipos y herramientas que puedan ayudar a los docentes a realizar de manera óptima sus actividades académicas.

Por tales constataciones, en cuanto a la problemática mencionada, se ha decidido plantear como problema general: ¿Cuál es la relación significativa entre la gestión administrativa y la calidad educativa en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Bellavista? Los problemas específicos fueron determinados como: ¿Cuál es el nivel de gestión Administrativa?, ¿Cuál es el nivel de la calidad educativa?, ¿Cuál es la relación existente entre las dimensiones de la gestión administrativa y la calidad educativa?

Asimismo, este estudio se justifica porque en él, se presentaron resultados específicos, por conveniencia con el fin de facilitar la consideración de un análisis detallado de los temas que rodean a las variables y la verificación de su relevancia, se presentan resultados concretos y así se desarrollan estrategias de mejora; en términos de relevancia social, la promoción de la mejora de la gestión administrativa, mejoras en el servicio de la educación tecnológica, de esta manera promover el bienestar y mejora de las condiciones de vida, el estudio tendrá valor teórico ya que los conceptos y temas tratados permitirán aclarar dudas sobre las variables de estudio y

también permitirán la generalización de los resultados a campos similares. De manera similar, en la implicancia práctica, al brindar sugerencias a los directivos para mejorar los procesos, así como para que tomen decisiones, optimizando así las políticas de gestión existentes y mejorando la calidad educativa de la institución a un nivel superior. Habrá utilidad metodológica ya que los instrumentos utilizados luego de la validación por expertos servirán a la comunidad científica para otras investigaciones similares.

El Objetivo general fue: Determinar la relación entre la gestión Administrativa y la calidad educativa en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Bellavista. Los objetivos específicos: Definir el nivel de gestión Administrativa, Identificar el nivel de calidad educativa, Conocer la relación entre las dimensiones de la gestión Administrativa y la calidad educativa.

La Hipótesis general fue: H1: Existe relación significativa entre la gestión Administrativa y la calidad educativa en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Bellavista. Hipótesis específicas: H1: El nivel de gestión administrativa, es alto. H2: El nivel de calidad, es alto. H3: Existe relación entre las dimensiones de la gestión Administrativa y la calidad educativa.

II. MARCO TEÓRICO

El presente estudio está fundamentado, en base a investigaciones realizadas en diferentes ámbitos, como antecedentes internacionales tenemos a Babú (2023), Arogundade (2023), Hannan & Liu (2023). quienes en sus estudios concluyen que teniendo en cuenta los avances de la inteligencia artificial (IA) y las posibles brechas en la educación superior, se tiene como objetivo analizar críticamente la implementación estratégica de la IA en el contexto de las “instituciones educativas inteligentes”. En estas instituciones innovadoras como el siguiente paso en la evolución de la educación superior, es utilizar inteligencia artificial y tecnología cuántica para transformar y mejorar las técnicas administrativas y académicas. Los parámetros relacionados como: posibles pérdidas de empleo, ocultamiento de datos y preocupaciones en cuanto a la seguridad que tienen que ver con la calidad educativa. Nuestro objetivo principal es proporcionar una evaluación objetiva para ayudar a las partes interesadas a tomar decisiones estratégicas informadas sobre cómo apoyar y promover la visión de una institución educativa inteligente.

Asimismo, Gonzales (2022), Naciones Unidas (2020) y Tecnológico de Monterrey (2021) expresan que la promoción del desarrollo integral en las personas y lograr mejorar su calidad de vida deberían ser los principales objetivos de la educación. En el consenso multilateral que se dio para la Agenda 2030 (Naciones Unidas, 2021) en el que se estableció 17 principios básicos con el que pretenden poner fin a muchos problemas de nuestro planeta, se propuso que los esfuerzos para garantizar una educación igualitaria, inclusiva, de calidad e impulsar el aprendizaje constante para todos (ODS4) se han visto impactados negativamente debido a COVID-19), meses de inasistencia en todos los niveles educativos e instituciones han derivado en malos resultados educativos. Aunque muchas instituciones educativas recomiendan desarrollar la instrucción a través de aulas virtuales, muchos estudiantes tienen un acceso limitado a Internet. Además, el éxito de este aprendizaje se basa en que todos integrantes de las comunidades

educativas deben tener conocimientos en temas de ciencia, tecnología, y comunicación.

Por otro lado, Olmos et al. (2021), Pedro et al. (2020), Aleixo et al. (2018) en este estudio nos dicen que se está formulando una nueva teoría sobre cómo gestionar la calidad de la educación. Este estudio destaca la relevancia del seguimiento de los temas y el establecimiento de objetivos. Se realizó una auditoría externa, de esta manera reviso y evidencio los niveles de cumplimientos de obligaciones establecidas. Las opiniones positivas de los estudiantes sobre su educación son fundamentales en el proceso de evaluación, porque son un criterio importante para distinguir entre educación de calidad y educación de baja calidad (Dowling, 2020). Las reformas educativas también tienen en cuenta la satisfacción del personal docente y la parte directriz de la institución. Por tanto, las responsabilidades más importantes en las valoraciones de calidad educativa están relacionadas con los procesos educativos y el compromiso de la colectividad educativa. En Italia, como en otros países, los estudiantes son tratados como “consumidores” y evaluados en función de sus logros académicos.

De igual manera, Alzahrani et al. (2021), Nguyen (2021), Sader (2019) en este trabajo investigativo, sostiene que constantemente el mundo evoluciona y tanto la organización como la competencia han pasado de la era industrial a la era de los productos interconectados e inteligentes. El avance tecnológico en esta última década está llevando a la introducción del nuevo término Industria 4.0 o Cuarta Revolución Industrial, lo que llevó al surgimiento del término Calidad 4.0. El propósito de este artículo se centró en evaluar los contextos en que están estas instituciones de educación superior (IES) frente a los 11 ejes del marco LNS Research Quality 4.0 y obtener información sobre su preparación para la transformación de Quality 4.0. El estudio muestra el potencial que tienen estas instituciones educativas superiores para adoptar herramientas y tecnologías de Calidad 4.0 a lo largo de diferentes ejes del marco, al tiempo que revela la adopción limitada actual de la mayoría de las herramientas y tecnologías.

Por otra parte, Seyfried and Pohlenz (2019), Malagón (2019), en este artículo examina los determinantes de la eficacia del aseguramiento, de la calidad en las instituciones de educación superior desde una perspectiva de métodos mixtos. Recopilamos datos de encuestas de instituciones de educación superior alemanas, para analizar en qué medida los gerentes de calidad, consideran que sus métodos de garantía de calidad son efectivos. Con base en estos datos, desarrollamos un modelo de regresión de mínimos cuadrados ordinarios que explica la efectividad percibida a través de variables estructurales y ciertas actividades de los gerentes de calidad relacionadas con el aseguramiento de la calidad. Además, el papel del gerente de calidad como facilitador del aseguramiento de la calidad estaba significativamente relacionado con la efectividad percibida. Por el contrario, existe una relación negativa entre las sanciones y considerar la garantía de calidad como una carga administrativa más.

Asimismo, Parra-Castrillón (2022), Manatos, et al. (2017), concluyen que, según un enfoque positivista, la calidad educativa se puede obtener aplicando un sistema de características e indicadores a diferentes funciones institucionales con el fin de obtener una acreditación o reconocimiento oficial. Gómez et al. (2017) precisan que son modelos mecanicistas y lineales que se alejan de la calidad de los resultados culturales institucionales entendidos como factores como la innovación, la diversidad, la inclusión, la autonomía o el reconocimiento social. San Miguel Ruiz, et al. (2019), ellos señalan que la calidad de la educación en línea ha pasado por tres procesos a lo largo del tiempo: 1) enfatizar las capacidades técnicas del entorno; 2) tratar el contenido como un elemento básico; 3) centrarse en los métodos de aprendizaje. Sin embargo, como ocurrió en Columbia, el foco se mantuvo en las capacidades de las plataformas tecnológicas y la instalación de contenidos multimedia, sin considerarlas como intermediarios pedagógicos.

Así también, tenemos a Conolly et al. (2017) ellos, nos indican que el liderazgo educativo y la gestión educativa son conceptos de comprensión en la organización de las entidades que brindan servicio educativo. En este trabajo

analizamos y comparamos estos dos conceptos. Concluimos que la gestión educativa implica responsabilizarse de un adecuado funcionamiento de los sistemas de las instituciones educativas en las que participan otros. Asumir esta responsabilidad es un estado de ánimo que no requiere acción, aunque la acción a menudo sí se requiere. Por el contrario, los liderazgos educativos son actos de influir en los entornos educativos para lograr objetivos y requiere un tipo de acción específico. Si bien lo ideal sería que el liderazgo educativo se llevara a cabo de manera responsable, en la práctica no significa exclusivamente que se asuma responsabilidades en el funcionamiento de los sistemas educativos sobre el que influye. A través de nuestro análisis sale a relucir el concepto de responsabilidad, el cual es infravalorado cuando se tiene en cuenta la organización de los entes educativos.

De igual manera, el estudio de Anhelía et al. (2021), Cárdenas et al. (2017) en su enfoque fue comprobar la relación entre la gestión administrativa y el compromiso organizacional en los colaboradores del sector educativo. En su estudio de enfoques cuantitativos, orientación positivista, diseños de corte transversal, no experimental, cuantitativo y correlacional, usando el método hipotético deductivo. Participaron 88 colaboradores del sector educativo, como directivos, docentes, personal administrativo. Se utilizó dos cuestionarios, para medir las variables. Se acudió a especialistas metodológicos para la validez de los cuestionarios, la confiabilidad de estos según el alfa de Cronbach fueron 0,885 y 0,801 en cada variable. Según el coeficiente de Rho de Spearman, se determinó la correlación entre ambas variables fue significativa y positiva. Esto concluye que el compromiso de los trabajadores aumenta progresivamente a medida que se optimiza la gestión administrativa.

Asimismo, en este estudio cito a Villegas et al. (2021), Almaiah et al. (2020), El-Masri and Tarhini (2017) las instituciones educativas privadas del nivel superior están sufriendo difíciles momentos en diferentes aspectos, tanto económicos como académicos, debido a la pandemia que afecta al mundo. A

nivel académico, se presentan problemas de aprendizaje que están directamente relacionados con altas tasas de deserción, lo que crea dificultades económicas. Además, la pandemia ha causado problemas económicos, ya que los índices de estudiantes interesados en acceder a una educación privada han disminuido considerablemente. Por tanto, es esencial que todas las universidades privadas cuenten con apoyos para mejorar los ingresos de sus estudiantes y evitar recortes en presupuestos y recursos. Sin embargo, el aspecto académico requiere de un gran esfuerzo para cumplir con las actividades académicas prioritarias y brindar atención a aquellos interesados en seguir programas de formación.

De igual forma, en el ámbito de los estudios realizados a nivel nacional, pude encontrar un sin número de estudios relacionados con las variables, los cuales me guiaron para poder encaminar el estudio; se citó a Pinedo (2023), Cruz (2018), que nos comparte su trabajo de indagación, afirma en la educación superior en sus sistemas de gestión deben de considerar la calidad educativa como parte fundamental. Los enfoques pueden adoptarse desde diferentes perspectivas, una de las cuales es captar las percepciones de los beneficiarios (es decir, los estudiantes). En este sentido, el propósito del estudio fue obtener información de como los estudiantes de educación superior perciben la calidad de la educación en la ciudad de Chachapoyas. En conclusión: La calidad de la educación superior que se ofrece en la ciudad de Chachapoyas es buena, según los estudiantes. A diferencia de los estudiantes universitarios, los estudiantes de instituciones de educación superior técnica educativa ponen mayor énfasis en los atributos relacionados con la calidad en los servicios que otorgan sus instituciones.

Al mismo tiempo, se citó a Flores (2022), quien concluye en su trabajo de investigación, que la institución en estudio, brinda a los usuarios formación profesional en las profesiones de secretaría administrativa y técnico de enfermería. A pesar de los esfuerzos de directores y docentes para brindar servicios educativos que satisfagan las necesidades de la población estudiantil, esto no se logra en términos de egresados y por lo tanto la calidad

de la educación es baja, realidad que impulsa el trabajo actual. identificar la relación del ISTP Administración Tembladera-Contumazá-Cajamarca con la calidad de la educación. Este es un estudio de tipo descriptivo correlacional, tomando una muestra de 57 estudiantes y realizándoles una encuesta, utilizando como instrumentos el Cuestionario de Administración y el Cuestionario de Calidad Educativa, el procesamiento de los resultados nos permite sacar las siguientes conclusiones: Para las variables Muestra que existe una correlación positiva con fuerza moderada, el coeficiente de correlación es 0,581 y el valor p es 0,000.

Igualmente los autores, Laruta (2018), Córdova (2020), Bedoya (2021) concluyen que el objetivo principal de este trabajo de investigación es establecer la relación entre la gestión administrativa y la calidad Educativa. El estudio empleó un enfoque cuantitativo, el uso estadístico de procesos de evidencia y la generalización de resultados. Su metodología es de tipo investigación básica y está diseñada para ser no experimental, transversal y relevante. Su metodología es el hipotético deductivo. La población es de 134 personas naturales que utilizan el servicio de registro de bases de datos personales que brinda el área de estudio, y el tipo de muestra es de 80 personas. En cuanto a la instrumentalización de variables: En materia de gestión administrativa y calidad educativa, se utilizó la encuesta y se evaluaron dos escalas de opinión de 38 enunciados utilizando como instrumentos escalas Likert, y la validez de los instrumentos generados estuvo dada por juicio de expertos. Utilice el coeficiente Alfa de Cronbach para determinar la confiabilidad. Los resultados del estudio muestran que existe una relación significativa.

Asimismo, tenemos a Masgos (2018), Amenero (2017) resumen en su estudio que la gestión educativa tiene como objetivo intervenir en las etapas de planificación, organización, ejecución, evaluación y control del ciclo administrativo. El objetivo general del esfuerzo de investigación es demostrar si la administración afecta la calidad educativa de una institución. El tipo de investigación es interpretativa, aplicada; por otro lado, el método y diseño de

la investigación es fáctico o retrospectivo; en cuanto a la población estudiada, está conformada por los integrantes de la institución, con una muestra de 150 funcionarios administrativos y 227 estudiantes, se realizó un muestreo probabilístico con un nivel de confianza del 95% y un margen de error del 5%. Se utilizó la técnica de la encuesta y su instrumento cuestionario, el cual fue validado por autoridades con doctorado quienes validaron los criterios y constructos. En resumen, la administración afecta significativamente la calidad de la educación en la Institución.

Por otra parte, Del Castillo et al. (2023), Ramos (2021). en su trabajo e investigación, nos refieren que hace décadas, las nuevas tecnologías inundaron las aulas educativas. Desde entonces, las investigaciones han demostrado los beneficios del uso de las TICs en los procesos de aprendizaje; sin embargo, una gran proporción de docentes no ha implementado el uso de herramientas digitales en sus materias, lo que genera que los cursos se desarrollen utilizando métodos ortodoxos como la memorización o la repetición; no Lograr resultados de aprendizaje significativos. Como resultado, algunos estudiantes no desarrollan suficiente pensamiento crítico, es decir, un buen análisis y reflexión sobre la información, que los lleve a construir nuevas ideas. En este estudio se utilizó un diseño preexperimental y el tipo de estudio fue explicativo. Se considero en el estudio 39 estudiantes universitarios que cursaban el tercer ciclo en una universidad del Perú. El pretest, preciso que el 48,7% de los estudiantes su rendimiento académico fue nivel medio, en el posttest sus puntajes mejoraron significativamente, alcanzando el 81,1% del nivel bueno.

De igual forma, se citó a Malpartida et al. (2021) quien señala en su trabajo investigativo, que los procesos de enseñanzas y aprendizajes han cambiado rápidamente debido a la inserción de nuevas tecnologías, que han producido cambios en todos los entornos de la sociedad y la educación no se ha mantenido inmune. El propósito de este trabajo fue describir como las plataformas virtuales han mejorado todos los procesos educativos en los registros bibliográficos y marcos teóricos, se describen las mejoras más

significativas los procesos educativos. Las posibilidades de construir comunidades de aprendizaje colaborativo mediadas por tecnología, flexibles y adaptables a su contexto son claras. Gracias a las nuevas tecnologías, la educación está en todas partes, rompiendo las barreras físicas del aula. La conclusión es que los estudiantes se han constituido en el centro de los procesos educativos, autónomos y críticos. Las instituciones educativas deben asegurar la correcta implementación de nuevas tecnologías para asegurar la entrega de servicios óptimos y competitivos.

Por otro lado, se citó a Huayllani (2018), Bao-Condor (2020), El propósito del estudio es determinar la relación que existe entre la gestión institucional y la calidad educativa. Las variables fueron la gestión escolar (gestión intraescolar, gestión docente, gestión administrativa) y la calidad educativa (desempeño docente, trabajo con familias y comunidades, uso de información, infraestructura y recursos para el aprendizaje. Método de investigación hipotético-deductivo. Investigación de tipo descriptivo básico que utiliza un diseño correlacional transversal. Población un total de 50 docentes y la muestra es de 50 (muestra censal). Se utilizó un cuestionario sobre gestión institucional y calidad educativa. Los resultados muestran que para la variable gestión institucional, el 86% de los docentes de la muestra cree que su nivel es efectivo, el 14% es formal y el 0% malo; para la variable calidad de la educación, el 90% de la muestra cree que su nivel es bueno, el 10% de las personas piensa que su nivel es medio y el 0% piensa que su nivel es malo. Se concluyó que existe una correlación significativa entre las variables.

También, en el marco teórico de la gestión administrativa. Una de las teorías, es la teoría de la gestión de Henri Fayol, que la desarrolló entre los años de 1841 a 1925, en la que enfatiza el papel central de lo "desconocido" introducido por la ciencia en la industria y su impacto en la gestión moderna (Hatchuel y Segrestin, 2019). La teoría que enfatiza el concepto de buena gobernanza, donde se introducen métodos para la mejora de la eficacia y de la eficiencia en la administración pública (Fiala y Sovova, 2018). En la

siguiente teoría de la gestión, como la gestión científica, la gestión administrativa, la teoría del liderazgo, la teoría de la toma de decisiones, la teoría de las relaciones humanas y la motivación (Abah, 2017). El artículo de Vergara, 2018 ofrece análisis históricos de las escuelas más importantes del pensamiento en las teorías administrativas y epistemológicas organizacionales, que cuestionan el marco teórico de la gestión y la organización en un conjunto de teorías relacionadas o una respuesta a condiciones históricas específicas. Así mismo analiza las teorías clásicas como la teoría de la gestión burocrática, de la gestión administrativa y de la gestión científica, destacando sus características comunes: cadena de mando, estilo de gestión autoritario y comportamiento esperado (Mahmood, et al., 2011).

Así también, las teorías de la calidad educativa abarcan diversos puntos de vista y criterios. Una teoría se centra en el concepto de "calidad educativa" como la satisfacción del cliente con el servicio educativo prestado, que incluye no sólo conocimientos y competencias profesionales sino también el desarrollo del potencial creativo (Lyubchenko, 2023). Otra teoría explora la noción de calidad en la formación y el aprendizaje docente, abordando cuestiones contemporáneas en este campo desde una perspectiva global (Ayesha, 2019). Además, las teorías discuten mejorar la calidad educativa medica en la integración de los principios de seguridad del paciente, enfatizando la necesidad de una enseñanza consistente en los niveles de enseñanza: El pregrado, el posgrado y la educación médica continua (Jagpal et al. (2022). Igualmente, las concepciones de la calidad educativa son complejas y abiertas a interpretación, con objetivos que van desde el desarrollo social hasta la mejora individual y grupal (Napier 2014). Por último, una teoría examina los efectos de la calidad de las escuelas en la inversión del capital humano en las elecciones de los estudiantes y el crecimiento económico, destacándose cuán importante es una educación de calidad muy alta para aumentar los incentivos para acumular capital humano (Castello-Climent y Fidalgo-Carillana, 2012).

De igual forma, para definir la variable gestión Administrativa, se toma como referencia a Panduro et al. (2020) quien cita a Bernal y Sierra, definiendo a la gestión administrativa es "el conocimiento que se centra en las diversas formas de utilizar racionalmente los recursos organizacionales y del ámbito administrativo". Por lo tanto, el autor considera que la gestión administrativa incluye las funciones de asignar, gestionar y fijar tareas a grupos de actividades, lo cual es una característica típica de la organización; además de utilizar tecnología, procedimientos y recursos para realizar de manera segura y continua las diferentes tareas planificadas, asegurando la ejecución de los objetivos fijados por la asociación Target.

Asimismo, González-Rodríguez et al. (2020) sustentan que la gestión administrativa es fundamental en la administración, en el aspecto unificador, sistémico, que ha apuntalado y consolidado el desarrollo comercial, social, económico y tecnológico del planeta en las últimas décadas. Mientras tanto, Peralta-Tapia et al. (2023) afirmó que la administración son procesos que incluye cuatro funciones básicas: la planificación, la organización, dirigir y controlar. Además, Becerra-Bizarrón (2022) define a la organización como una función de gestión en la que se asignan tareas, esas tareas se asignan a departamentos o equipos y los recursos necesarios se asignan a áreas. Asimismo, en Gejaño-Ramos y Ruesta-Quiroz (2023), manifiestan que las organizaciones son un campo donde no sólo lo tangible tiene valor, porque en este nuevo mundo estamos abiertos a la imaginación y la creatividad, al observar la teoría administrativa en evolución, se encontrarán cambios de forma, énfasis y mejoras en la organización, su funcionalidad y operatividad.

Según, Cárdenas & Neyra (2021), la gestión administrativa se caracteriza por ser un sistema que implica la ejecución de acciones coherentes enfocadas al logro de objetivos mediante la implementación de la gestión en el proceso administrativo son: la planificación, su organización, su dirección y su control. De manera similar, Masaquiza et al. (2020), la inclusión de un nuevo modelo administrativo recomienda una evaluación de la situación actual, identificando así cada proceso administrativo que se aplica en forma interna en la institución

y los componentes que intervienen en estos procesos, incluidas las personas, como materiales. En tanto se citó a Huawei y Yanlin (2021), quienes indican que, el método de evaluación del desempeño de la gestión mide los indicadores de cumplimiento de cada actividad frente a los recursos utilizados. Para ello, el responsable debe tener un plan de trabajo claro y distribuirlo a todos los empleados para que participen y se integren a la organización para que puedan alcanzar las metas propuestas de manera efectiva.

De igual manera, Zhao (2022) en su estudio, se refiere a un dinámico proceso en el que una empresa comienza desde una perspectiva general, formula planes y decisiones teniendo en cuenta el sector en que se desarrolla la empresa y los pone en práctica para lograr los objetivos comerciales generales de la empresa. Realizar un plan de trabajo que involucre análisis tanto interno como externo permite realizar un verdadero análisis FODA el cual puede alertar a la empresa sobre ciertas acciones a tomar para lograr sus objetivos, de igual manera los éxitos de las organizaciones dependen de las decisiones que tomen los representantes respecto de las actividades. planificación y ejecución y los recursos en los que pueden confiar (Mori-Peláez, 2021).

Así también, los investigadores Soto-Builes et al. (2022), concluyeron que es una serie de etapas o pasos en la búsqueda y entrega de soluciones a problemas administrativos en los cuales encontramos problemas organizacionales, gerenciales y soluciones que se diseñan con una adecuada planificación, investigación previa y se fijan metas claras para realizar el proceso lo menos fastidioso posible. Mendoza-Fernández y Moreira-Chóez (2021) también afirman que la administración son conjuntos de acciones que se realizan para dirigir una organización. Esto implica la coordinación y dirección de tareas, esfuerzos y recursos para prevenir problemas y lograr las metas deseadas. En resumen, la administración son procesos donde se planifican, organizan, se dirige y controlan los movimientos económicos y financieros de una empresa para el logro de los resultados esperados y exitosos.

Asimismo, Mendoza-Fernández et al. (2022) indican que, en las políticas públicas, se implementan en base a la administración esta forma parte de las capacidades de apoyo organizacional, por lo que en la práctica su función principal es dirigir los servicios materiales, técnicos, humanos y administrativos; también coordina el desarrollo de planes, proyectos, y programas requeridos para los diferentes procesos institucionales, con el objetivo del logro de la eficiencia y de la eficacia en el uso de los recursos existentes de los organismos públicos. También, se cita a Wang (2022), quien explica que la relación y secuencia de todos estos procesos constituyen lo que se llama gestión administrativa. Esta gestión es una de las actividades más importantes dentro de una organización ya que brinda soporte administrativo a diversos procesos de la empresa. De manera similar, Qi y Wang (2021) razonaron que la gestión o administración de una organización es fundamental a la hora de constituir un negocio porque de acuerdo como se gestiona una organización tendrá un efecto significativo en el éxito o el fracaso de la empresa.

De igual forma, según, Xie et al. (2021), señalan que, cabe indicar que cada institución siempre busca su propio desarrollo en un ambiente sistemático con el fin de obtener anticipos financieros administrativos y satisfacer las necesidades presupuestales, por lo que el presupuesto es un plan que coordina e integra en cierta medida diversas actividades. Es una organización, áreas, departamentos, y representa en forma monetaria los gastos, ingresos y recursos formados para lograr las metas marcadas por la estrategia dentro de un período de tiempo determinado. (Chinga y Gómez, 2023). Asimismo, Sánchez y Mariño (2021) plantean que la administración constituye un entorno en el que las personas asociadas a una organización se esfuerzan por alcanzar metas específicas, en el que se evidencian las formas interrelacionadas de trabajo que se deben realizar para alcanzar las metas institucionales.

De igual forma, mencionamos las dimensiones de la administración, Sánchez (2022) en su estudio cita a Koontz et al. (2012) La estructura adecuada de una empresa se basa en cuatro pilares fundamentales que garantizan su correcto funcionamiento y aplicación de reglas, a saber: planificar, organizar, dirigir y controlar. Planificación: Palacio-Sprockel et al. (2022) indican que implica diseñar estructuras formales para el progreso de la gestión educativa que faciliten la integración y coordinación de las actividades docentes, estudiantes, otros sujetos; y aprovechar recursos para desarrollar planes, procesos, y proyectos, involucrando a través de jerarquías de autoridad y responsabilidad, entre actores y sus relaciones con el entorno, esquemas de relación para dividir puestos de trabajo y funciones (Da Silva & Colombo, 2022). Mientras tanto, Meesuk et al. (2020) Sin embargo, el control y seguimiento de la gestión son imposibles sin datos e información.

En cuanto, a la Organización: Rojas & Ruiz (2022), definen que, la gestión de la información obtenida en las interacciones con los integrantes de una comunidad educativa y su ambiente, de manera que se obtenga una visión integral de la realidad del centro y de los procesos administrativos, que facilite el diagnóstico, dirección del proyecto y de la entidad educativa como tal; la decisión de la autoridad para llevar a cabo nuevos planes, asignar personas, organizar el trabajo y recursos disponibles para su implementación. Además, Zavala et al. (2022), define que el actuar de un gestor educativo es gestionar el sistema que representa la institución educativa que dirige o la red escolar que sistematiza, para satisfacer las necesidades de los diversos actores internos asociados a la institución y así ayudar a cubrir las necesidades de una educación cualitativa y una demanda cuantitativa.

De igual manera, la Dirección: Imron et al. (2022) concluyeron que los gestores educativos realizan orientación y dirección a los diferentes actores de una comunidad educativa, como también direccionar recursos para fortalecer la calidad en los servicios que se ofrecen, al incrementar la ejecución de un currículo limitado y amplio, los procesos de los administrativos y la plana docente, así como la relación de la entidad educativa con su entorno

y comunidad. También, Murillo-Rozo et al., (2022) definen que su función es motivar y estimular el compromiso y la participación en las tareas docentes, administrativas y proyectos a implementar.

Asimismo, Control: Ilmi et al. (2020), precisa que es importante supervisar y monitorear la gestión educativa para asegurar que la planificación se complete según las estrategias establecidas de obligaciones y asignación de trabajo para lograr las metas y los objetivos fijados para las diferentes unidades o actores dentro de las entidades educativas. También implican hacer modificaciones en la programación y asignaciones de recursos, si es necesario. Además, Al-Hyari (2023), se infiere que es básico establecer indicadores, estándares y sistemas de información para evaluar y retroalimentar a los gestores sobre sus progresos y cumplimientos de sus objetivos y metas de las actividades planificadas. El objetivo es evaluar continuamente el desempeño de los estudiantes y los resultados e impacto de los procesos educativos y administrativos. Todo esto se hace para tomar decisiones sobre posibles ajustes en la programación. (Puican et al., 2023).

Respecto a la variable calidad educativa, se citó al Ministerio de Educación (2023), que sugiere que se trata de un conjunto de estrategias, liderazgos y procesos de gestión que tienen como objetivo primordial lograra impulsar en los estudiantes su crecimiento integral desde la educación básica hasta completar su recorrido educativo.

De igual manera, Rodrigues (2021) nos brinda detalles de los cuatro soportes fundamentales para la educación en este siglo mencionados por Jacques Delors (2001) en el informe de la UNESCO estos pilares incluyen: el aprender a conocer, hacer, vivir y ser un ser humano excelente. Se detalla a continuación: Aprender a aprender, conocer: se refiere a comprender el entorno en el que vivimos y nuestra propia existencia, centrándonos en el razonamiento además del objetivo de vivir dignamente y adquirir habilidades adecuadas a la realidad. Ser independiente. Aprender a hacer: Enseñar desde aprender conocimientos hasta aprender a realizar tareas es un proceso

evolutivo e incierto. El proceso de formación académica también se desarrolla y las prácticas educativas habituales siguen siendo notables para la formación, ya que contribuyen a la competitividad personal. Aprender a vivir juntos y participar en la creación del futuro significa aprender a convivir juntos. Convivir y trabajar con otros, hacer sugerencias, participar en planes, proyectos, celebrar los logros en casa, en el trabajo son aspectos fundamentales del aprendizaje. Aprender a ser: La opinión de la UNESCO enfatiza, la educación es un proceso en evolución, siempre actualizado y enfocado a la calidad. El aprendizaje siempre ayuda a las formaciones integrales de las personas en diversos campos del conocimiento, entre ellos la inteligencia, en pensamiento lógico, la capacidad de pensamiento, la diversidad, argumentación cultural y el conocimiento científico.

También, según, Díaz et al. (2022) La calidad de la educación es considerada un comportamiento social e individual crucial para el progreso de un país (Kanetkar, & Bhusari, 2021); Sharma et al. (2021) precisan que son factores claves en el desarrollo de grupos humanos; de igual manera, Flores (2016) planteó que un conjunto de cualidades puede promover permanentemente actividades educativas encaminadas a brindar beneficios a las instituciones educativas. Como se puede observar de las definiciones brindadas por diferentes autores, no existe una definición única; sin embargo, de estas afirmaciones se puede afirmar que la calidad educativa es un conjunto de condiciones propicias que brindan una educación adecuada que asegura que un individuo sea capaz de trabajar de manera competente en el entorno que lo rodea. En tanto, Flores (2021), define que, es significativo recordar que en la medida en que se menciona la evaluación como referente para tomar decisiones y los límites de la orientación en el campo educativo, es importante para aclarar sus propósitos, su estructura y el contexto en el que se lleva a cabo.

Finalmente, según, el Ministerio de Educación (2023) las dimensiones de la calidad educativa son las siguientes: "Pedagógica" hace referencia a la gestión del núcleo educativo en una institución educativa, así como, las

actividades y recursos que están más íntimamente vinculados con el logro de los aprendizajes. "Estratégica" se refiere a la creación de una dirección clara y compartida de los propósitos y objetivos educativos de una institución educativa. Esto implica establecer objetivos y metas con el fin de mejorar la institución. "Comunitaria" se refiere a promover la gestión de la convivencia escolar de acuerdo con los métodos de la CNEB para que se garantice ambientes de desarrollo integral y de aprendizajes seguros en los estudiantes. "Administración" se refiere a las actividades de apoyo que garantizan las condiciones de funcionamiento de las instituciones educativas y permiten la eficiente y fluida ejecución de las tareas docentes, estratégicas y comunitarias.

III. METODOLOGÍA.

3.1 Tipo y diseño de investigación.

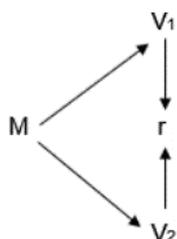
Tipo de estudio.

El tipo de investigación fue básica, según Vásquez et al. (2023) es porque surge en la necesidad de comprender principios esenciales y descubrir nuevos conocimientos en un campo específico del conocimiento. Los investigadores y científicos que se dedican a la investigación básica buscan entender la naturaleza de los fenómenos sociales, naturales y su funcionamiento. Por lo que Carrión (2021) nos indica que, en cuanto a la orientación, se desarrolló una investigación cuantitativa de acuerdo a lo que nos indica Bhandari (2020) proceso de concentrar y analizar información numérica. Se utiliza para identificar promedios y patrones, verificar relaciones causales, realizar predicciones y compartir los resultados con poblaciones más amplias. En muchas ocasiones se emplea para estandarizar la recolección de datos y hacer generalizaciones sobre los descubrimientos.

Diseño de investigación.

Diseño no experimental, Según Arias y Covinos (2021) no se realiza ningún cambio en las variables de estudio por no se realiza en ningún laboratorio. Corte transversal, Carruitero y Benites (2021) explica que es cuando la investigación reúne información en un tiempo único, en un solo momento. La investigación utiliza el enfoque correlacional, según Gómez (2020) el cual nos permite identificar la coherencia o grado de relación entre variables en una muestra o contexto específico. Es descriptivo por que se describe los niveles de una variable.

El estudio metodológico, presentó el siguiente esquema:



M: Tamaño de la muestra

V1: Gestión administrativa

V2: Calidad educativa

r: Relación entre las variables

3.2 Variables y operacionalización

Variable 1. Gestión administrativa

Variable 2: Calidad educativa

Nota: Los conceptos y detalles que caracterizan a las variables se encuentran en los anexos matriz de operacionalización

3.3 Población (criterio de selección), muestra, muestreo, unidad de análisis

3.3.1 Población.

Tenemos, a Collantes. (2023) quien considera que es el grupo de personas que desean analizar y comprender la realidad, además conocido como un grupo de mecanismos que conforman una parte de un espacio específico que se estudia con el objetivo de responder a los métodos de investigación y percibir información específica.

La investigación fue con una población de 274 estudiantes

Programas de Estudio	Cantidad de Estudiantes
Contabilidad	93
Construcción Civil	90
Mecánica Automotriz	91

• Criterios de inclusión: Estudiantes de los tres programas de estudio del Instituto de Educación Superior Tecnológico Bellavista, 2023.

- Criterios de exclusión: Personas que no estudian en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Bellavista, así como aquellas que no quieran opinar sobre los temas que estamos tratando.

3.3.2 Muestra

Se cita a Del Castillo (2022), quien nos indica que la muestra es una porción de la población que es representativa de ella, por lo tanto, debe incluir las características más destacadas. El cuestionario se aplicó a 90 estudiantes de los tres programas de estudio.

3.3.3 Muestreo

En tanto Ortiz (2023) cita a Carrasco (2019) quien nos dice: Esta técnica nos permite seleccionar muestras apropiadas de la población de estudio. El muestreo debe obtener una muestra representativa de la población de la que se extrae; esta condición establece que todos los elementos de la población tienen la misma probabilidad de ser incluidos en la muestra. Un estudio de selección de muestras constituye en sí mismo un estudio detallado.

3.3.4 Unidad de análisis

Un estudiante del Instituto Superior Tecnológico de Bellavista.

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.

Técnicas.

De acuerdo al tipo de investigación a realizar, es conveniente el uso de la técnica de la encuesta, ya que a través de ella se obtuvo los datos necesarios. Pinedo (2022) nos menciona que es una técnica que se utiliza en los diferentes procesos de una investigación, ya que al investigador le permite conseguir, analizar y desarrollar datos en forma eficaz y rápida.

Instrumentos.

Para obtener la información, se prepara preguntas estructuradas y a la vez validadas, los cuestionarios, para ambas variables. Ortega, C., nos señala que un cuestionario es una técnica de agrupación de información medible en forma de preguntas, que mantiene un cierto orden. Sirve como instrumento de aprendizaje y consta de preguntas cerradas y abiertas.

Para la aplicación de la variable gestión Administrativa, el cuestionario del estudio se tomó de Carrión (2021), el cual sirvió de guía, para elaborar el instrumento con que se va obtener la información, el cual consta de 20 ítems, agrupados en 4 dimensiones, con 5 ítems cada una. La escala de medición fue ordinal: (1) Nunca, (2) Casi nunca, (3) A veces, (4) Casi siempre, (5) Siempre.

Entonces para la variable calidad educativa, se adaptó del cuestionario, del estudio de Flores (2022) el cual está agrupado en 4 dimensiones, la primera: pedagógica, con 7 ítems, segunda: administrativa, con 4 ítems, tercera: Estratégica con 5 ítems, cuarta: Comunitaria, con 4 ítems. La escala de medición fue ordinal teniendo en cuenta: (1) Nunca, (2) Casi nunca, (3) A veces, (4) Casi siempre, (5) Siempre.

Validez

Para dar validez al instrumento a aplicar, que es el cuestionario, se necesitó de la participación de 5 expertos, metodólogo y maestros en Gestión Pública, quienes, en base a sus criterios metodológicos, emitieron una puntuación sobre la estructura y calidad de las interrogantes, en base a las categorías de Claridad, Coherencia y Relevancia. Esta validez se calcula con el coeficiente de V de Aiken, que dio como resultado 0.95 para la primera variable y 0.98 para la segunda variable.

Confiabilidad

Una vez realizada la validez del cuestionario, se tuvo que verificar la confiabilidad del uso de los cuestionarios, para ellos se empleó el coeficiente de Alfa de Cronbach. De acuerdo con el procesamiento del coeficiente para la variable Gestión Administrativa fue de 0.81 y para la variable Calidad Educativa fue de 0.85, la confiabilidad de ambas es muy buena.

3.5 Procedimientos

Se gestiona un documento en la universidad, el cual va dirigido a la dirección de la institución, en la cual se está haciendo el estudio, para solicitar el consentimiento informado. Una vez autorizado, se procede a aplicar el instrumento, previo a ellos se explica a los jóvenes participantes, la metodología y los intereses propios del estudio, una vez aceptado el permiso, se dispondrá de la colaboración mediante la recolección de datos, la aplicación se realizará de manera presencial.

3.6 Métodos de análisis de datos

Una vez obtenido los datos de los cuestionarios, los mismos se ordenaron en una hoja Excel para su análisis descriptivo a través de tablas, organizadas por niveles, frecuencias y porcentajes, la otra herramienta estadística IBM SPSS versión 29 se utilizó para el análisis de datos a nivel inferencial donde se determinó el objetivo del estudio a través de una correlación y relación significativa.

3.7 Aspectos éticos.

Es importante mencionar con precaución que a cada encuestado se le comunicó del consentimiento informado para participar voluntariamente de acuerdo con el Código de Ética de la Universidad para promover un comportamiento ético y responsable de los investigadores hacia los participantes y la investigación. Asimismo, se aplicaron una serie de principios como la Autonomía y el respeto a las decisiones de quienes no deseaban participar en la investigación. La Justicia garantiza que no se infrinjan los derechos de los participantes durante el proceso de investigación y se esfuerza por adherirse a procesos y modelos preestablecidos. Beneficencia, este estudio es para que el IESTB identifique deficiencias administrativas y tome medidas correctivas para que tanto estudiantes como docentes sean los beneficiarios y la calidad de la educación se mejore continuamente. No maleficencia, no se tuvo ningún perjuicio y no dañó a quienes participan en la investigación. Este trabajo se realizó de acuerdo con las especificaciones de la Universidad y las normas

APA para citar fuentes de información con el fin de respetar los derechos de autor.

IV. RESULTADOS.

Resultados descriptivos:

4.1 Nivel de la gestión administrativa en el IEST Bellavista, 2023.

Tabla 1

Nivel de gestión Administrativa

Nivel	Intervalo	frecuencia	%
Mala	[20- 50]	0	0.00%
Regular	[51 -75]	17	18.89%
Buena	[76 - 100]	73	81.11%
Total		90	100.00%

Fuente: Elaboración propia, resultados del procesamiento de las encuestas

Interpretación:

En la tabla 01 el Nivel de la gestión administrativa es buena 81.11% y regular 18.89%. Sus fortalezas están en su estructura organizativa, personal calificado y el trabajo docente.

Tabla 2

Dimensiones de la gestión administrativa

Dimensiones	Categorías	Frecuencia	% del Total	
Planeación	Mala	[5 - 13]	0	0.00%
	Regular	[14 - 19]	37	41.11%
	Buena	[20 - 25]	53	58.89%
	Total		90	100.00%
Organización	Mala	[5 - 13]	0	0.00%
	Regular	[14 - 19]	22	24.44%
	Buena	[20 - 25]	68	75.56%
	Total		90	100.00%
Dirección	Mala	[5 - 13]	0	0.00%
	Regular	[14 - 19]	34	37.78%
	Buena	[20 - 25]	56	62.22%
	Total		90	100.00%
Control	Mala	[5- 13]	0	0.00%
	Regular	[14 - 19]	34	37.78%
	Buena	[20 - 25]	56	62.22%
	Total		90	100.00%

Fuente: Elaboración propia, resultados del procesamiento de las encuestas.

Interpretación:

Según la tabla 2 las dimensiones de la gestión administrativa tienen los siguientes resultados:

1. La planeación en el instituto es buena 58.89% y regular 41.11%, es importante señalar que el 24% de los estudiantes manifestaron que los recursos que se obtienen en la institución no son utilizados totalmente en la mejora de la atención al estudiante. El 51% considera que no son suficientes los recursos disponibles que tiene la institución, para cumplir sus actividades. El 26% manifiesta que el área administrativa no promueve una adecuada atención al estudiante.
2. La organización en el instituto es señalada por los estudiantes como buena 75.56% y regular 24.44%, es importante precisar que su valor está en su estructura organizativa, personal calificado, el trabajo docente y dan a conocer sus actividades a los estudiantes.
3. La dirección en el instituto es buena 62.22% y regular el 37.78%. el 39% de los estudiantes manifestaron que la entidad no programa, ni ejecuta talleres participativos, cursos, pasantías, para capacitar y motivar al personal de la institución.
4. Control en el instituto es buena 62.22% y regular 37.78%. Los estudiantes en un 27% consideran que no existe supervisión permanente por parte del área directriz, lo que no permite mejorar el rendimiento en las diferentes áreas de la institución. El 22% manifiesta que no se hacen evaluaciones periódicas al personal del área.

4.2. Nivel de calidad educativa en el IEST Bellavista, 2023.

Tabla 3

Nivel de calidad educativa

Nivel	Intervalo	frecuencia	%
Mala	[20- 50]	0	0.00%
Regular	[51 -75]	5	5.56%
Buena	[76 - 100]	85	94.44%
Total		90	100.00%

Fuente: Elaboración propia, resultados del procesamiento de las encuestas

Interpretación:

En la tabla 03 la calidad educativa su nivel es buena en un 94.44% y regular 5.56%. Sus debilidades están según los estudiantes que no hay diversificación curricular para atender sus necesidades, en las labores académicas en las aulas no se percibe un buen clima, no se ha implementado recursos didácticos y tecnológicos pertinentes, los docentes no realizan estrategias especiales de trabajo con estudiantes inclusivos.

Tabla 4

Dimensiones de la calidad educativa.

Dimensiones		Categorías	Frecuencia	% del Total
PEDAGÓGICA	Mala	[4 - 10]	0	0.00%
	Regular	[11 - 15]	22	24.44%
	Buena	[16 - 20]	68	75.56%
	Total		90	100.00%
ADMINISTRATIVA	Mala	[5 - 13]	0	0.00%
	Regular	[14 - 19]	20	22.22%
	Buena	[20 - 25]	70	77.78%
	Total		90	100.00%
ESTRATEGICA	Mala	[4 - 10]	0	0.00%
	Regular	[11 - 15]	17	18.89%
	Buena	[16 - 20]	73	81.11%
	Total		90	100.00%
COMUNITARIA	Mala	[4 - 10]	0	0.00%

Regular	[11 - 15]	16	17.78%
Buena	[16 - 20]	74	82.22%
		90	100.00%

Fuente: Elaboración propia, Resultados del procesamiento de las encuestas

Interpretación:

En la tabla 04 se configura que las dimensiones de la calidad educativa tienen los siguientes resultados:

1. La dimensión pedagógica es buena en 75.56% y regular en 24.44%. El 21% de los estudiantes señalan que en la institución no cuenta con diversificación curricular que cubran las necesidades del estudiante. Así mismo el 39% han manifestado que, en las labores académicas de la institución, no hay percepción de un buen clima en aula.
2. La dimensión administrativa es buena 77.78% y regular el 22.22%. Sin embargo, el 22% de los estudiantes han manifestado que la institución no se ha implementado con los recursos tecnológicos y didácticos.
3. Dimensión estratégica es buena 81.11% y regular el 18.89%. El 21% de los estudiantes han precisado que los docentes no realizan estrategias especiales de trabajo con estudiantes inclusivos.
4. En la dimensión comunitaria es buena 82.22% y regular 17.78%. El 16% de los estudiantes han manifestado que no tienen acceso a un área de psicología que les ayuden a mejorar sus aspectos emocionales.

Resultados Inferenciales:

4.3. Relación entre las dimensiones de la gestión administrativa y calidad educativa

Tabla 5

Prueba de normalidad.

	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	gl	Sig.
V1 Gestión administrativa	0.072	90	,200*
V2 Calidad educativa	0.077	90	,200*

a. Corrección de significación de Lilliefors

Fuente: Resultados obtenidos del SPSS v. 29

Interpretación:

Según la tabla 5 los resultados nos muestran los siguientes valores:

Sig. V1 = ,200* Sig. V1 > 0.05

Sig. V2 = ,200* Sig. V2 > 0.05

Según estos resultados los datos, provienen de distribuciones normales. Por lo que se aplicaría el estadístico paramétrico de Pearson

Tabla 6

Relación entre las dimensiones de gestión administrativa y la calidad educativa

			D1 Planeación	D2 Organización	D3 Dirección	D4 Control	V2 Calidad educativa
Pearson	D1 Planeación	Correlación de Pearson	1.000	,482**	,443**	,549**	,579**
		Sig. (bilateral)		0.000	0.000	0.000	0.000
		N	90	90	90	90	90
	D2 Organización	Correlación de Pearson	,482**	1.000	,457**	,391**	,421**
		Sig. (bilateral)	0.000		0.000	0.000	0.000
		N	90	90	90	90	90
	D3 Dirección	Correlación de Pearson	,443**	,457**	1.000	,425**	,446**
		Sig. (bilateral)	0.000	0.000		3.03966E-05	1.06363E-05
		N	90	90	90	90	90

D4 Control	Correlación de Pearson	,549**	,391**	,425**	1.000	,551**
	Sig. (bilateral)	0.000	0.000	0.000		0.000
	N	90	90	90	90	90
V2 Calidad educativa	Correlación de Pearson	,579**	,421**	,446**	,551**	1.000
	Sig. (bilateral)	0.000	0.000	0.000	0.000	
	N	90	90	90	90	90

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Resultados obtenidos del SPSS v. 29

Interpretación:

En la tabla 6 se muestran que si existe relación significativa entre las dimensiones de la gestión administrativa y la variable calidad educativa estas fueron: Las dimensiones: Planeación, organización, dirección y control si están relacionadas significativamente con la variable calidad educativa, la significación fue Sig. = 0.00<0.01.

Según Pearson si existe relación entre las dimensiones de la variable gestión administrativa y la variable calidad educativa están correlacionadas en forma moderada con planeación $r= 0.579$, organización= 0.421, dirección $r=0.446$ y control $r=0.551$, es decir que la calidad educativa depende moderadamente de las dimensiones de la variable gestión administrativa.

Tabla 7

Relación entre variables gestión administrativa y calidad educativa

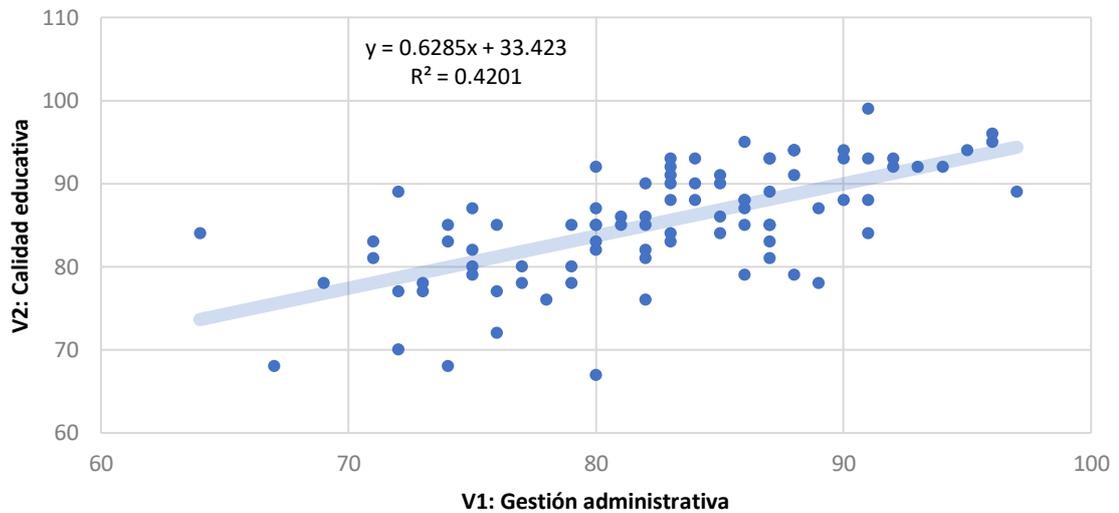
		V1 Gestión administrativa	V2 Calidad educativa	
Pearson	V1 Gestión administrativa	Correlación de Pearson	1.000	
		Sig. (bilateral)	,648**	
		N	90	
	V2 Calidad educativa	Correlación de Pearson	,648**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.000	
		N	90	90

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Resultados obtenidos del SPSS v. 29

Figura 1

Coefficiente de determinación entre variables



Fuente: Elaboración propia a partir de las puntuaciones de la base de datos

Interpretación:

Los resultados que se presentan según la tabla 7 y la figura 1, muestran que si hay relación significativa en las variables gestión administrativa y calidad educativa, significación sig.= 0.000<0.01. La correlación existente entre ambas variables es moderada según Pearson $r=0.648$. la variable gestión administrativa si aumenta o disminuye, la variable calidad educativa aumentara o bajara en el 42%.

V. DISCUSIÓN.

De acuerdo con los resultados obtenidos el objetivo específico 01 se define que el Nivel alcanzado de la gestión administrativa es buena 81.11% y regular 18.89%. Al respecto es importante señalar que según Miranda et al. (2022) quienes nos proporcionan la siguiente información: el propósito del estudio fue vincular las percepciones de modelos exitosos de gestión educativa con diferentes formas de enseñanzas efectivas y con tendencias de técnicas de aprendizaje en los estudiantes y la comunidad. La mejor administración, por tanto, se preocupa por la correcta gestión de los recursos materiales; además, por la realización de un modelo democrático de relaciones humanas. Esto significa permitir el diálogo como una forma de conocer a las personas que asisten a eventos educativos para llegar a un acuerdo que ayude a resolver la emergencia. Esto está relacionado con la formación de habilidades de diálogo que promuevan una sociedad pluralista y expresen tolerancia, solidaridad, escucha y voluntad de llegar a consensos. Este es un estudio de caso realizado desde una perspectiva inductiva, donde se utilizan encuestas exploratorias y observaciones como herramientas de recolección de datos; permitiéndose generalizar conocimientos que explique la realidad en un contexto cultural similar.

Las dimensiones de la gestión de la administración dieron como resultado que: La planeación en el instituto es buena 58.89% y regular 41.11%, es importante señalar que el 24% de los estudiantes manifestaron que los recursos que se obtienen en la institución no son utilizados totalmente en la mejora de la atención al estudiante. El 51% considera que no son suficientes los recursos disponibles que tiene la institución, para cumplir sus actividades. El 26% manifiesta que el área administrativa no promueve una adecuada atención al estudiante. Según Palacio-Sprockel et al. (2022) indican que implica diseñar estructuras formales para el progreso de la gestión educativa que faciliten la integración y coordinación de las actividades docentes, estudiantes, otros sujetos; y aprovechar recursos para desarrollar planes, procesos, y proyectos, involucrando a través de jerarquías de autoridad y responsabilidad, entre actores y sus relaciones con el entorno, esquemas de relación para dividir

puestos de trabajo y funciones (Da Silva & Colombo, 2022). Mientras tanto, Meesuk et al. (2020) Sin embargo, el control y seguimiento de la gestión son imposibles sin datos e información.

La organización en el instituto es señalada por los estudiantes como buena 75.56% y regular 24.44%, es importante precisar que su valor está en su estructura organizativa, personal calificado, el trabajo docente y dan a conocer sus actividades a los estudiantes. Rojas & Ruiz (2022), definen que, la gestión de la información obtenida en las interacciones con los integrantes de una comunidad educativa y su ambiente, de manera que se obtenga una visión integral de la realidad del centro y de los procesos administrativos, que facilite el diagnóstico, dirección del proyecto y de la entidad educativa como tal; la decisión de la autoridad para llevar a cabo nuevos planes, asignar personas, organizar el trabajo y recursos disponibles para su implementación. Además, Zavala et al. (2022), define que el actuar de un gestor educativo es gestionar el sistema que representa la institución educativa que dirige o la red escolar que sistematiza, para satisfacer las necesidades de los diversos actores internos asociados a la institución y así ayudar a cubrir las necesidades de una educación cualitativa y una demanda cuantitativa.

La dirección en el instituto es buena 62.22% y regular el 37.78%. el 39% de los estudiantes manifestaron que la entidad no programa, ni ejecuta talleres participativos, cursos, pasantías, para capacitar y motivar al personal de la institución. Imron et al. (2022) concluyeron que los gestores educativos realizan orientación y dirección a los diferentes actores de una comunidad educativa, como también direccionar recursos para fortalecer la calidad en los servicios que se ofrecen, al incrementar la ejecución de un currículo limitado y amplio, los procesos de los administrativos y la plana docente, así como la relación de la entidad educativa con su entorno y comunidad. También, Murillo-Rozo et al., (2022) definen que su función es motivar y estimular el compromiso y la participación en las tareas docentes, administrativas y proyectos a implementar.

Control en el instituto es buena 62.22% y regular 37.78%. Los estudiantes en un 27% consideran que no existe supervisión permanente por parte del área directriz, lo que no permite mejorar el rendimiento en las diferentes áreas de la institución. El 22% manifiesta que no se hacen evaluaciones periódicas al personal del área. Ilmi et al. (2020), precisa que es importante supervisar y monitorear la gestión educativa para asegurar que la planificación se complete según las estrategias establecidas de obligaciones y asignación de trabajo para lograr las metas y los objetivos fijados para las diferentes unidades o actores dentro de las entidades educativas. También implican hacer modificaciones en la programación y asignaciones de recursos, si es necesario. Además, Al-Hyari (2023), se infiere que es básico establecer indicadores, estándares y sistemas de información para evaluar y retroalimentar a los gestores sobre sus progresos y cumplimientos de sus objetivos y metas de las actividades planificadas. El objetivo es evaluar continuamente el desempeño de los estudiantes y los resultados e impacto de los procesos educativos y administrativos. Todo esto se hace para tomar decisiones sobre posibles ajustes en la programación. (Puicán et al., 2023).

En el objetivo específico 02 se identifica que el nivel de la calidad educativa es buena en un 94.44% y regular 5.56%. De acuerdo con Parra-Castrillón (2022) quienes concluyen que, según un enfoque positivista, la calidad educativa se puede obtener aplicando un sistema de características e indicadores a diferentes funciones institucionales con el fin de obtener una acreditación o reconocimiento oficial. Gómez et al. (2017) precisan que son modelos mecanicistas y lineales que se alejan de la calidad de los resultados culturales institucionales entendidos como factores como la innovación, la diversidad, la inclusión, la autonomía o el reconocimiento social. San Miguel Ruiz, et al. (2019), ellos señalan que la calidad de la educación en línea ha pasado por tres procesos a lo largo del tiempo: 1) enfatizar las capacidades técnicas del entorno; 2) tratar el contenido como un elemento básico; 3) centrarse en los métodos de aprendizaje. Sin embargo, como ocurrió en Columbia, el foco se mantuvo en las capacidades de las plataformas tecnológicas y la instalación

de contenidos multimedia, sin considerarlas como intermediarios pedagógicos.

En las dimensiones de la calidad educativa se obtuvo los siguientes resultados: La dimensión pedagógica es buena en 75.56% y regular en 24.44%. El 21% de los estudiantes señalan que en la institución no cuenta con diversificación curricular que cubran las necesidades del estudiante. Así mismo el 39% han manifestado que, en las labores académicas de la institución, no hay percepción de un buen clima en aula. La dimensión administrativa es buena 77.78% y regular el 22.22%. Sin embargo, el 22% de los estudiantes han manifestado que la institución no se ha implementado con los recursos tecnológicos y didácticos. Dimensión estratégica es buena 81.11% y regular el 18.89%. El 21% de los estudiantes han precisado que los docentes no realizan estrategias especiales de trabajo con estudiantes inclusivos. En la dimensión comunitaria es buena 82.22% y regular 17.78%. El 16% de los estudiantes han manifestado que no tienen acceso a un área de psicología que les ayuden a mejorar sus aspectos emocionales. Según el Ministerio de Educación (2023) las dimensiones de la calidad educativa son las siguientes: "Pedagógica" hace referencia a la gestión del núcleo educativo en una institución educativa, así como, las actividades y recursos que están más íntimamente vinculados con el logro de los aprendizajes. "Estratégica" se refiere a la creación de una dirección clara y compartida de los propósitos y objetivos educativos de una institución educativa. Esto implica establecer objetivos y metas con el fin de mejorar la institución. "Comunitaria" se refiere a promover la gestión de la convivencia escolar de acuerdo con los métodos de la CNEB para que se garantice ambientes de desarrollo integral y de aprendizajes seguros en los estudiantes. "Administración" se refiere a las actividades de apoyo que garantizan las condiciones de funcionamiento de las instituciones educativas y permiten la eficiente y fluida ejecución de las tareas docentes, estratégicas y comunitarias.

En el objetivo específico 03, se determinó que si existe relaciones y correlaciones entre las dimensiones de la gestión administrativa y la variable calidad educativa: Las dimensiones: Planeación, organización, dirección y

control si están relacionadas significativamente con la variable calidad educativa las Sig. = 0.00<0.01. Las dimensiones de la variable gestión administrativa y calidad educativa están correlacionadas en forma moderada según Pearson, con planeación $r= 0.579$, organización= 0.421, dirección $r=0.446$ y control $r=0.551$, es decir que la calidad educativa depende moderadamente de las dimensiones de la variable gestión administrativa.

Respecto a la variable calidad educativa, se citó al Ministerio de Educación (2023), que sugiere que se trata de un conjunto de estrategias, liderazgos y procesos de gestión que tienen como objetivo primordial lograra impulsar en los estudiantes su crecimiento integral desde la educación básica hasta completar su recorrido educativo.

De igual manera, Rodrigues (2021) nos brinda detalles de los cuatro soportes fundamentales para la educación en este siglo mencionados por Jacques Delors (2001) en el informe de la UNESCO. estos pilares incluyen: el aprender a conocer, hacer, vivir y ser un ser humano excelente. Se detalla a continuación: Aprender a aprender. conocer: se refiere a comprender el entorno en el que vivimos y nuestra propia existencia, centrándonos en el razonamiento además del objetivo de vivir dignamente y adquirir habilidades adecuadas a la realidad. Ser independiente. Aprender a hacer: Enseñar desde aprender conocimientos hasta aprender a realizar tareas es un proceso evolutivo e incierto. El proceso de formación académica también se desarrolla y las prácticas educativas habituales siguen siendo notables para la formación, ya que contribuyen a la competitividad personal. Aprender a vivir juntos y participar en la creación del futuro significa aprender a convivir juntos. Convivir y trabajar con otros, hacer sugerencias, participar en planes, proyectos, celebrar los logros en casa, en el trabajo son aspectos fundamentales del aprendizaje. Aprender a ser: La opinión de la UNESCO enfatiza, la educación es un proceso en evolución, siempre actualizado y enfocado a la calidad. El aprendizaje siempre ayuda a las formaciones integrales de las personas en diversos campos del conocimiento, entre ellos la inteligencia, en pensamiento lógico, la capacidad de pensamiento, la diversidad, argumentación cultural y el conocimiento científico.

Por último sobre el objetivo general se determinó que sí, existe relación significativa en las variables gestión administrativa y calidad educativa, en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Bellavista, 2023, significación sig.= $0.000 < 0.01$. La correlación existente entre ambas variables es moderada según Pearson $r=0.648$ la variable gestión administrativa si aumenta o disminuye, la variable calidad educativa aumentará o bajará en el 42%. Al respecto señalamos a Gonzáles (2022) quien expresa que en la promoción del desarrollo integral en las personas y lograr mejorar su calidad de vida, deberían ser los principales objetivos de la educación. En el consenso multilateral que se dio para la Agenda 2030 (Naciones Unidas, 2021) en el que se estableció 17 principios básicos con el que pretenden poner fin a muchos problemas de nuestro planeta, se propuso que los esfuerzos para garantizar una educación igualitaria, inclusiva, de calidad e impulsar el aprendizaje constante para todos (ODS4) se han visto impactados negativamente debido a COVID-19), meses de inasistencia en todos los niveles educativos e instituciones han derivado en malos resultados educativos. Aunque muchas instituciones educativas recomiendan desarrollar la instrucción a través de aulas virtuales, muchos estudiantes tienen un acceso limitado a Internet. Además, el éxito de este aprendizaje se basa en que todos integrantes de las comunidades educativas deben tener conocimientos en temas de ciencia, tecnología, y comunicación. Al respecto McLennan (2021) precisa que el Foro Económico Mundial presentó un informe en el 2021 donde se describe los problemas postpandemia (por ejemplo, clima extremo, muertes por infecciones, acción climática fallida, daños ambientales, brecha digital, fallas en las redes, estilos de vida en crisis). A sí mismo precisa que las brechas entre pobres y ricos se irán ampliando a medida que continúe las desigualdades en los accesos a las tecnologías. Los países modelo promueven la cooperación, la innovación y la determinación, ya la mayoría ha tenido dificultades para hacer frente a la crisis durante la epidemia mundial.

VI. CONCLUSIONES.

- 6.1 Si existe relación significativa en las variables gestión administrativa y calidad educativa, en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Bellavista,2023, significación sig.= 0.000<0.01. La correlación existente entre ambas variables es moderada según Pearson $r=0.648$. la variable gestión administrativa si aumenta o disminuye, la variable calidad educativa aumentará o bajará en el 42%.
- 6.2 El Nivel de la gestión administrativa es buena 81.11% y regular 18.89%. Su fortaleza está en su estructura organizativa, personal calificado, el trabajo docente, sus debilidades están que la institución no programa ni ejecuta talleres participativos cursos, pasantías, para capacitar y motivar al personal de la institución, no existe supervisión permanente por parte del área directriz, lo que no permite mejorar el rendimiento en las diferentes áreas de la institución y no se hacen evaluaciones periódicas al personal del área.
- 6.3 El nivel de la calidad educativa es buena en un 94.44% y regular 5.56%. Sus debilidades estan según los estudiantes que no hay diversificación curricular para atender sus necesidades, en las labores académicas en las aulas no se percibe un buen clima, no se ha implementado recursos didácticos y tecnológicos pertinentes, los docentes no realizan estrategias especiales de trabajo con estudiantes inclusivos. En la dimensión comunitaria es buena 82.22% y regular 17.78%. El 16% de los estudiantes han manifestado que no tienen acceso a un área de psicología que les ayuden a mejorar sus aspectos emocionales.
- 6.4 Si hay relación significativa en las variables gestión administrativa y calidad educativa, significación sig.= 0.000<0.01. La correlación existente entre ambas variables es moderada según Pearson $r=0.648$. la variable gestión administrativa si aumenta o disminuye, la variable calidad educativa aumentara o bajara en el 42%.

VII. RECOMENDACIONES.

- 7.1 La alta dirección debe solicitar mayores recursos para mejorar la atención de los estudiantes cumpliendo sus actividades programadas: talleres participativos, cursos, pasantías, y capacitación al personal de la institución.
- 7.2 La alta dirección debe realizar una supervisión permanente para mejorar el rendimiento en las diferentes áreas de la institución. haciéndose evaluaciones periódicas al personal del área.
- 7.3 El área pedagógica debe de propiciar la diversificación curricular que cubran las necesidades de las y los estudiantes y propiciar el buen clima en las aulas del Instituto.
- 7.4 La Dirección debe implementar los recursos tecnológicos y didácticos, para la gestión de calidad educativa.
- 7.5 La Dirección debe de garantizar que los docentes realicen estrategias especiales de trabajo con estudiantes inclusivos.
- 7.6 La parte directriz debe propiciar el área de psicología que ayuden a los estudiantes a mejorar sus aspectos emocionales.

REFERENCIAS

- Abah, E. (2017). Principios, teorías y práctica administrativa y de gestión. ISBN-10 9783330345072 LAP LAMBERT Academic Publishing (6 julio 2017).
- Aleixo, Ana M. Leal, S. Azeiteiro, U. (2018). Conceptualization of sustainable higher education institutions, roles, barriers, and challenges for sustainability: An exploratory study in Portugal, *Journal of Cleaner Production*, Volume 172, Pages 1664 - 1673, ISSN 0959-6526, <https://doi.org/10.1016/j.jclepro.2016.11.010>.
- Al-Hyari, H. (2023). Change resistance management and the transition to distance learning during covid-19: moderating role of education technology. *Journal of Profess*, 8 (3). <https://doi.org/10.26668/businessreview/2023.v8i3.1085>.
- Almaiah, MA, Al-Khasawneh, A. & Althunibat. (2020).A. Explorando los desafíos y factores críticos que influyen en el uso del sistema de aprendizaje electrónico durante la pandemia de COVID-19. *Educ Inf Technol* 25 , 5261–5280. <https://doi.org/10.1007/s10639-020-10219-y>
- Alzahrani, B., Bahaitham, H., Andejany, M. and Elshennawy, A. (2021). How prepared is higher education for quality transformation 4.0 according to the LNS research framework? *Sustainability* , 13 (9), 5169. MDPI AG. <http://dx.doi.org/10.3390/su13095169>.
- Amenero Oiturregui, José. (2017). Gestión administrativa para el mejoramiento de la calidad educativa en la I.E.P. Bruning – Chiclayo, 2016. Repositorio Señor de Sipán <https://hdl.handle.net/20.500.12802/3245>
- Anchelia-Gonzales, V., Inga-Arias, M., Olivares-Rodríguez, P., & Escalante-Flores, J. L. (2021). Administrative management and organizational commitment in educational institutions. *Propósitos Y Representaciones*, 9(SPE1), e899. <https://doi.org/10.20511/pyr2021.v9nSPE1.899>
- Andrey-Bernate, J., Guataquira-Romero, A., & Romero-Melo, E. (2020). Satisfaction with educational quality in higher education. *Podium*, 38. <https://doi.org/10.31095/podium.2020.38.3>
- Arias Gonzáles, J. L., & Covinos Gallardo, M. (2021). Diseño y metodología de la investigación. Editorial enfoques consulting EIRL. ISBN: 978-612-48444-2-3. <http://repositorio.concytec.gob.pe/handle/20.500.12390/2260>.
- Arogundade, O. R. (2023). Structuring Knowledge Bases with AI and Machine Learning.. <https://doi.org/10.7176/IKM/13-1-03>

- Ayesha, R. (2019). Calidad de la formación y el aprendizaje docente: teoría y práctica. *Revista de Educación para la Docencia*. (Routledge) - Vol. 45, edición: 1, págs. 115-117. <https://doi.org/1080/02607476.2018.1541342>.
- Babú G, Ontario W. Managing the strategic transformation of higher education through artificial intelligence. *Administrative Sciences* . 2023; 13(9):196. <https://doi.org/10.3390/admsci13090196>.
- Bao-Condor, C. L., Marcelo-Armas, M. L., Gutierrez-Solorzano, M. B., Bardales-Gonzales, R. V., Corcino-Barrueta, F. E., & Huamanyauri-Cornelio, W. (2020). Gestión administrativa y calidad de servicio percibida por usuarios de una escuela de posgrado, Huánuco-Perú. *Gaceta Científica*, 6(2), 104–114. <https://doi.org/10.46794/gacien.6.2.787>.
- Barriga-Guerrero, J., Orbegoso-Orozco, J y Colán-Hernández, B. (2023). Educational quality in regular basic education institutions. *Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 28(7). <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v7i28.564>.
- Bhandari, P. (2020). What Is Quantitative Research? | Definition, Uses and Methods. In Scribbr.com. <https://www.scribbr.com/methodology/qualitative-research/>
- Becerra-Bizarrón, M. (2022). Afectaciones en la gestión administrativa de las instituciones de educación superior por la covid-19. *Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 12 (24). <https://doi.org/10.23913/ride.v12i24.1171>.
- Bedoya Campos, Yris Yolanda, Salinas Loarte, Edgar Augusto, Palomino Torres, Edgardo Félix, & Sánchez Solis, Yuri. (2021). Gestión pedagógica y calidad educativa en una universidad pública del Perú. *Horizontes Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 5(17), 207-229. Epub 30 de marzo de 2021. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v5i17.168>
- Borjas-García, J. (2020). Validez y confiabilidad en la recolección y análisis de datos bajo un enfoque cualitativo. *Trascender, contabilidad y gestion*, 15(5). <https://doi.org/10.36791/tcg.v0i15.90>.
- Cárdenas G, C., Farías M. G. , Méndez C., G. (2017). ¿Existe relación entre la gestión administrativa y la innovación educativa? Un estudio de caso en educación superior. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, ISSN-e 1696-4713, Vol. 15, Nº. 1, 2017, págs. 19-35.

- Cárdenas Oscco, L., & Neyra Huamani, L. (2021). Managerial skills in Business Administration students of a Private University of Lima, 2020. *Horizontes Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 5(19), 733-739. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v5i19.233>
- Carrión Paz, G. (2021). Gestión administrativa e interculturalidad en los trabajadores de la Municipalidad Provincial El Dorado, San Martín – 2021. Universidad Cesar Vallejo. Tesis de maestría. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/92717>.
- Castello-Climent, A., Hidalgo-Carillana, A. (2012). The role of educational quality and quantity in the process of economic development, *Economics of Education Review*. Volume 31. Issue 4. Pages 391-409. ISSN 0272-7757. <https://doi.org/10.1016/j.econedurev.2011.11.004>.
- Collantes Sandoval, P. S. (2023). Modernización del estado y gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Bellavista, 2023. Universidad Cesar Vallejo. Tesis de maestría. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/119497>
- Córdova Liñan, LY. (2020). Gestión administrativa y calidad de servicio en la Unidad de Gestión Educativa Local de Sihuas -2019. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/41301>.
- Cruz Sornoza, Jorge Eudis. (2018). Gestión administrativa y calidad educativa en las Instituciones Educativas Públicas de la provincia de Anta – Cusco 2018. Repositorio Universidad Andina del Cusco. <https://hdl.handle.net/20.500.12557/2900>.
- Carruitero Lecca, F. Benites Vásquez, T. (2021). Guía de Investigación en Derecho. Proyecto de tesis y tesis a nivel de posgrado. Editado por: Universidad Privada Antenor Orrego. ISBN N° 978-612-4479-19-9.
- Chinga-Vivas, J. y Gómez-García, S. (2023). Gestión administrativa en las empresas de servicios de catering del cantón portoviejo, manabí, Ecuador. *Revista científica yachasun*, 12(7). <https://doi.org/10.46296/yc.v7i12.0286>.
- Connolly, M., James, C. y Fertig, M. (2019). La diferencia entre gestión educativa y liderazgo educativo y la importancia de la responsabilidad educativa. *Administración y liderazgo de la gestión educativa*, 47 (4), 504-519. <https://doi.org/10.1177/1741143217745880>.

- Del Castillo Castro, CI, Pajares, LAC, Cabrera, LIC, Diaz, SJS (2023). Emerging Model of Digital Transformation of Teaching Strategies for the Achievement of Meaningful Learning in Education 4.0. In: Iano, Y., Saotome, O., Kemper Vásquez, GL, Cotrim Pezzuto, C., Arthur, R., Gomes de Oliveira, G. (eds) Proceedings of the 7th Brazilian Symposium on Technology (BTSym'21). BTSym 2021. Innovation, Systems and Smart Technologies, vol 207. Springer, Cham. https://doi.org/10.1007/978-3-031-04435-9_31.
- Jagpal, S., Fant A., Bianchi, R., Kalnow, A. (2022). Improving teaching quality: the use of educational theories across the spectrum of medical education. *Cureus*, <https://doi.org/10.7759/cureus.26625>.
- Del Castillo Naranjo, David Steven (2022). Gestión administrativa y calidad de servicio de Emapa San Martín S.A. – 2021. Universidad Cesar Vallejo. Tesis de maestría. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/81649SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.
- Diaz Dumont, J. R., Ledesma Cuadros, M. J., Tito Cárdenas, J. V., y Diaz Tito, L. P. (2022). Calidad educativa y consideraciones filosóficas en un contexto de pandemia COVID-19. *Revista Venezolana de Gerencia*, 27(Especial 7), 328-346. <https://doi.org/10.52080/rvgluz.27.7.22>.
- Dowling, K., & Barry, M. M. (2020). The effects of implementation quality of a school-based social and emotional well-being program on students' outcomes. *European journal of investigation in health, psychology and education*, 10(2), 595-614. <https://doi.org/10.3390/ejihpe10020044>
- Dzimińska, M., Fijałkowska, J., & Sułkowski, Ł. (2018). Trust-based quality culture conceptual model for higher education institutions. *Sustainability*, 10(8), 2599. <https://doi.org/10.3390/su10082599>
- Ebner, M., Schön, S., Braun, C., Ebner, M., Grigoriadis, Y., Haas, M., ... & Taraghi, B. (2020). COVID-19 epidemic as E-learning boost? Chronological development and effects at an Austrian university against the background of the concept of "E-Learning Readiness". *Future Internet*, 12(6), 94. <https://doi.org/10.3390/fi12060094>.
- El-Masri, M., Tarhini, A. (2017). Factors affecting the adoption of e-learning systems in Qatar and USA: Extending the unified theory of acceptance and use of

- technology 2 (UTAUT2). Educational Technology Research Development 65, 743-763. <https://doi.org/10.1007/s11423-016-9508-8>.
- Escribano H, E. (2018). El desempeño del docente como factor asociado a la calidad educativa en América Latina. Revista Educación, vol. 42, núm. 2. Universidad de Costa Rica. DOI: <https://doi.org/10.15517/revedu.v42i2.27033>.
- Flores-Flores, H. (2021). La gestión educativa, disciplina con características propias. Dilemas contemporáneos: educación, política y valores, 9 (1). <https://doi.org/10.46377/dilemas.v9i1.2832>
- Flores O, L. (2022). Gestión administrativa y calidad educativa en un instituto superior tecnológico público de un distrito de Contumazá – Cajamarca. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/105215>.
- Fiala, Z., Sovova, O., (2018). Management theory of public administration - a retrospective look. <https://doi.org/10.31410/EMAN.2019.141>.
- Gejano-Ramos, C. y Ruesta-Quiroz, R. (2023). La gestión administrativa en la escuela durante la reapertura postpandemia. Horizontes Rev, 27(7). <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v7i27.521>.
- Gómez, V., Tolozano M., Delgado N., (2017). La Acreditación Institucional de la Calidad en los Institutos Técnicos y Tecnológicos de Educación Superior en el Ecuador desde la Perspectiva de un Instituto Acreditado. Formación Universitaria vol.10 no.6 La Serena. ISSN 0718-5006. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062017000600007>.
- Gonzalez-Rodriguez, S., Viteri-Intriago, D., Izquierdo-Moran, A. (2020). Administrative management model for the business development of Hotel Barros in Quevedo city. Universidad y Sociedad, 4 (12). https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i4.2925.
- Hannan, E., & Liu, S. (2023). AI: new source of competitiveness in higher education. Competitiveness Review: An International Business Journal, 33(2), 265-279. ISSN : 1059-5422.
- Hatchuel A., Segrestin, B. (2019). A century old and still visionary: Fayol's groundbreaking management theory. European Management Review, <https://doi.org/10.1111/EMRE.12292>.
- Huayllani Chino, M. C. (2018). La gestión institucional y la calidad educativa de la Institución Educativa Patrón Apóstol Santiago del distrito de Lucanas, 2018.

- (Tesis de maestría). Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Lima, Perú.
- Huwei, L., Yanlin, G. (2021). Performance Management of University Financial Budget Execution Relying on Comprehensive Budget Management Strengthening Model. *Advances in Multimed*. <https://doi.org/10.1155/2022/4758609>
- Ilmi, Z., Darma, D., Azis, M. (2020). Independence in Learning, Education Management, and Industry 4.0: Habitat Indonesia during COVID-19. *Sport Phys*. DOI 10.26773/jaspe.201010
- Imron, A., Budi-Wiyono, B., Hadi, S. (2020). Teacher Professional Development to Increase Teacher Commitment in the Era of the Asean Economic Community. *Advances in Social Science, Education and Humanities Research*, 487. <https://doi.org/10.2991/assehr.k.201112.059>How to use a DOI?
- Kanetkar, M., & Bhusari, V. S. (2021). An Analytical Study of Complications in Sustaining Quality of Educational Institutions. *Ilkogretim Online*, 20(1), 2618–2623. <https://doi.org/10.17051/ilkonline.2021.01.293>.
- Krishnamurthy, S. (2020). The future of business education: a commentary in the shadow of the Covid-19 pandemic. *Journal of business research*, 117 , 1-5. <https://doi.org/10.1016/j.jbusres.2020.05.034>.
- Laruta L., Hilda. (2018). Gestión administrativa y la calidad Educativa en la Red 27, UGEL 04, Comas- 2017. Repositorio Cesar Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/18182>
- Lyubchenko, O. (2023). La calidad educativa como valor social y objeto de seguimiento pedagógico. *Revista de la fuente de la alimentación*. Edición: 1, págs. 11-15. ISSN 2710-4303. <https://doi.org/10.52928/2070-1640-2023-39-1-11-15>.
- Mahmood, Z. Basharat, M. Bashir, Z. (2011). Review of classical management theories. *International Journal of Social Sciences and Education*. ISSN: 2223-4934 Volume: 2 Issue
- Malpartida Gutiérrez, J. N., Olmos Saldívar, D., Ogoşi Auqui, J. A., & Cruz Huapaya, K. K. (2021). Mejora del proceso educativo a través de plataformas virtuales. *Revista venezolana de gerencia*, 26(5 Edición especial), 248-260. <https://doi.org/10.52080/rvgluz.26.e5.17>.
- Manatos, M., Sarrico C., & Rosa M. (2017) The integration of quality management in higher education institutions: a systematic literature review, *Total Quality*

- Management & Business Excellence, 28:1-2, 159-175, <https://doi.org/10.1080/14783363.2015.1050180>.
- Malagón Plata, L A, Rodríguez Rodríguez, L H, & Machado Vega, D F. (2019). Public Education Policies and Quality Assurance in Higher Education. *Revista Historia de la Educación Latinoamericana*, 21(32), 273–290. <https://doi.org/10.19053/01227238.4999>
- Masaquiza-Jerez, T., Palacios-Ocana, A., Moreno-Gavilanes, K. (2020). Administrative management and budget execution of the Zonal Education Coordination - Zone 3. *Rcuisrael*, 3 (7). <https://doi.org/10.35290/rcui.v7n3.2020.305>.
- Meesuk, P., Sramoon, B., Wongrugs, A. (2020). Classroom Action Research-based Instruction: The Sustainable Teacher Professional Development Strategy. *Journal of Teacher Education for Sustainability*, 22 (1). DOI: 10.2478/jtes-2020-0008
- Mendoza-Fernandez, V., Moreira-Chóez, J. (2021). Procesos de Gestión Administrativa, un recorrido desde su origen. *Universidad Técnica de Manabí*, 3 (6). <https://doi.org/10.23857/fipcaec.v6i3.414>
- Mendoza-Fernández, V., Moreira-Choez, J., Mera-Plaza, C. (2022). Influencia de la gestión administrativa en el desarrollo organizacional de las instituciones de educación superior. *Universidad Técnica de Manabí*, 9(34). <https://doi.org/10.51528/rp.vol9.id2301>
- Ministerio de Educación (2023). Guía para la Gestión Escolar en instituciones y programas educativos de la educación básica. <https://observatorio.minedu.gob.pe/almacenamiento/2023/03/guia-gestion-escolar.pdf>.
- Miranda, O. M. V., Prado, G. O. O., & Vásquez, A. R. (2022). Promoting the best pedagogies from the perception of educational management. In *Revista de Filosofía* (Vol. 39, Number 100, pp. 344-353). Zenodo. <https://doi.org/10.5281/ZENODO.5981354>
- Mori-Peláez, H. (2021). Cambio de gestión administrativa en los gobiernos sub nacionales y su incidencia en los sistemas administrativos. El caso de la region Amazonas. *Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas, Chachapoyas*, 8(2). <https://doi.org/10.24265/igpp.2021.v8n2.06>

- Murillo-Rozo, S., Salas-Hernández, J., Rodríguez-Araque, E. (2022). Benefits of a Collaborative Platform for Educational Management. Laboratories of the Faculty of Engineering, Cafam University Foundation. Resilient, Inclusive and Sustainable Actions. <http://dx.doi.org/10.18687/LACCEI2022.1.1.567>.
- NACIONES UNIDAS, (2020). El Informe de los Objetivos de Desarrollo Sostenible. 2020. Disponible en línea: <https://unstats.un.org/sdgs/report/2020/> (consultado el 5 de agosto de 2021).
- Napier, DB (2014). Qualities of education in a globalized world. The World Council of Comparative Education Societies. SensePublishers, Róterdam. https://doi.org/10.1007/978-94-6209-650-9_1
- Nguyen, A. Tuunanen, T. Lesley Gardner, L. Sheridan, D. (2021). Design principles for learning analytics information systems in higher education, European Journal of Information Systems, 30:5, 541-568, DOI:10.1080/0960085X.2020.1816144.
- Olmos Gómez, M. del C., Luque Suárez, M. Concetta Ferrara, Cuevas Rincón, J. M. (2021). Quality in Higher Education and Faculty and Student Satisfaction. <https://doi.org/10.3390/ejihpe11010017>.
- Ortiz Arrese, Luz T. (2023). Implicancia de la gestión documental en la calidad del servicio a los pobladores, Municipalidad Distrital de Matapalo, Región Tumbes. chrome-extension: //efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/
<https://repositorio.untumbes.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12874/64387/TESSIS%20-%20ORTIZ%20ARRESE.pdf?sequence=1&isAllowed=y..>
- Palacio-Sprockel, L., Curiel-Gómez, Y., y Peñaranda De Armas, K. (2022). Innovación en la gestión educativa: actores y procesos. Revista Venezolana De Gerencia, 27 (8), 1476-1490. <https://doi.org/10.52080/rvgluz.27.8.47>.
- Panduro, J.G. Ramírez, R. Ch., S. M., Prado C., V., Aliaga C., D. A, Ochoa P., F. F. (2020). Gestión Administrativa de una empresa. Editorial Grupo Compás, Guayaquil Ecuador. ://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/55875/LB_Panduro_RJG-Ch%c3%a1vez_SRP Prado_CMV-Aliaga_CDF-Ochoa_PFF.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Parra-Castrillón, J. (2022). Percepciones internas y externas sobre calidad de la educación en línea. Revista Electrónica Educare, 26(2). <http://dx.doi.org/10.15359/ree.26-2.24>.

- Pedro, EdM; Leitaó, J.; Alves, H. (2020). Bridging intellectual capital, sustainable development and quality of life in higher education institutions. *Sustainability* 2020 , 12 , 479. <https://doi.org/10.3390/su12020479>.
- Peralta-Tapia, M., Horna-Torres, E., Horna-Torres, E. (2023). Gestión administrativa en unidades de gestión educativa: una revisión literaria. *Revista Educación*, 1 (47). <http://dx.doi.org/10.15517/revedu.v47i1.49904>.
- Pinedo Pinedo, C. L. (2023). Percepción de los estudiantes de educación superior sobre la calidad educativa en la ciudad de Chachapoyas - Perú. *Revista Científica UNTRM: Ciencias Sociales Y Humanidades*, 6(1), 33–43. <https://doi.org/10.25127/rcsh.20236.931>
- Pinedo M., Silas. (2022). Gestión administrativa y logro de objetivos institucionales en la Unidad de Gestión Educativa Local de Alto Amazonas Yurimaguas, Perú, 2022. Repositorio UCV. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/81718>.
- Puican-Rodriguez, V., Gomez-Morales, A., Rimapa-Navarro, L. (2023). Pedagogical leadership in the educational management of peruvian educational institutions. *Journal of Profess*, 8 (4). <https://doi.org/10.26668/businessreview/2023.v8i4.1548>.
- Qi, M., Wang, J. (2021). Using the Internet of Things E-Government Platform to Optimize the Administrative Management Mode. *Wireless Communications and Mobile Computing*. <https://doi.org/10.1155/2021/2224957>.
- Ortega, Cristina. ¿Qué es un cuestionario? *QuestionPro*. <https://www.questionpro.com/blog/es/que-es-un-cuestionario/>
- Radu, M. C., Schnakovszky, C., Herghelegiu, E., Ciubotariu, V.-A. and Cristea, I. (2020). The impact of the COVID-19 pandemic on the quality of the educational process: a survey of students. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 17 (21), 7770. MDPI AG. Retrieved from <http://dx.doi.org/10.3390/ijerph17217770>.
- Ramos Llanos, M. (2021). Gestión administrativa y calidad educativa de los Centros de Educación Técnico Productiva de llave, región Puno, 2019 (Tesis de maestría). Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Lima, Perú.
- Rodrigues, Z. B., (2021). Educación: Un estudio basado en el informe de la UNESCO sobre los cuatro pilares del conocimiento. *Revista Científica Multidisciplinar*

- Núcleo do Conhecimento. Año 06, Ed. 01, Vol. 04, págs. 53-60. ISSN: 2448-0959, DOI: 10.32749/nucleodoconhecimento.com.br/educacion-es/cuatro-pilares.
- Rojas-Torres, E., Ruiz-Salvador, S. (2022). Connectivity and Management of Technological Supplies in Educational Institutions during COVID 19. *Journal of Pharmaceutical Negative Results*, 13 (3). DOI:10.47750/pnr.2022.13.03.117.
- Sader, S., Husti, I., Daróczy, M. (2019) "La industria 4.0 como facilitador clave hacia la implementación exitosa de prácticas de gestión de calidad total", *Periodica Polytechnica Social, Management Sciences*, 27(2), págs.131–140. <https://doi.org/10.3311/PPso.12675>.
- Sanmiguel Ruiz, C., Alemán de la Garza, L. Y., & Gómez Zermeño, M. G. (2020). Concepto de la calidad de la educación superior virtual desde el análisis del discurso: el caso de las políticas en Colombia. *Academia Y Virtualidad*, 12(1), 31–47. <https://doi.org/10.18359/ravi.3719>
- Sánchez V., D. (2022). "Gestión administrativa y calidad de atención a los usuarios de la Municipalidad Distrital San Juan de Cutervo". [://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/10351/sanchez_vd.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/10351/sanchez_vd.pdf?sequence=1&isAllowed=y).
- Sánchez, M. y Mariño, S. (2021). Implementación de un repositorio para apoyo a la gestión administrativa. *Palabra clave*, 10(2). <http://dx.doi.org/https://doi.org/10.24215/18539912e130>.
- Seyfried, M. and Pohlenz, P. (2019). *Impact Assessment of Quality Management in Higher Education*. 1st edition. Pg. 14. ISBN 9780429293276.
- Soto-Builes, N., Morillo-Puente, S., Calderon-Hernandez, G. (2020). Managerial profile of teacher-directors in antioquia and administrative management approaches. *Innovar*, 30 (77). <https://doi.org/10.15446/innovar.v30n77.87453>.
- Staszkievicz, P. Chomiak-Orsa, I and Staszkievicz, I. "Dynamics of COVID-19 contagion and mortality: national factors, social networks, and evidence of market response from a global panel analysis," in *IEEE Access*, vol . 8, pp. 106009-106022, 2020, doi: 10.1109/ACCESS.2020.2999614.
- Sundarasan, S., Chinna, K., Kamaludin, K., Nurunnabi, M., Baloch, G. M., Khoshaim, H. B., ... & Sukayt, A. (2020). Psychological impact of COVID-19 and lockdown

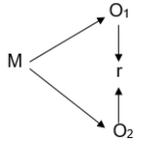
- among university students in Malaysia: Implications and policy recommendations. *International journal of environmental research and public health*, 17(17), 6206. <https://doi.org/10.3390/ijerph17176206>.
- Tecnológico de Monterrey, (2021). Reasoning for Complexity. In Tecnológico de Monterrey, 7 Competencies with which the Tec Seeks to Prepare its Students; 2019; Available online: <https://bit.ly/3AsM6NL> (accessed October 12, 2021).
- Vásquez R. A. Guanuchi O. L.M., Cahuana T. R.D., Vera T. R. M., Holgado T., J. (2023). Scientific research methods. DOI: <https://doi.org/10.35622/inudi.b.094>.
- Villegas-Ch, W., García-Ortiz, J., Mullo-Ca, K., Sánchez-Viteri, S., & Roman-Cañizares, M. (2021). Implementation of a Virtual Assistant for the Academic Management of a University with the Use of Artificial Intelligence. *Future Internet*, 13 (4), 97. MDPI AG. Retrieved from <http://dx.doi.org/10.3390/fi13040097>.
- Vergara, R. (2018). In terms; Administration, Bureaucracy and Organization. Conceptualization; Administration, Bureaucracy and Organization, Is management a complex adaptive system, analysis from schools of thought. A preliminary approach to the subject. <https://doi.org/10.15665/ENCUENT.V17I01.1674>.
- Wang, H. (2022). Analysis and Application of Quality Indicators in Hospital Administrative Management Based on a Fuzzy Hierarchical Model. *Journal of Sensors*. <https://doi.org/10.1155/2022/4222894>
- Xie, P., Ma, E., Xu, Z. (2021). Cloud Computing Image Recognition System Assists the Construction of the Internet of Things Model of Administrative Management Event Parameters. *Computational Intelligence and Neuroscience*. China. <https://doi.org/10.1155/2021/8630256>
- Zavala-Soledispa, B., Soledispa-Cañarte, B., Soledispa-Cañarte, P. (2022). Educational management as a driver of scientific and technological research: New horizons for innovation. *Salud, Ciencia y Tecnología*, 2 (1). <https://doi.org/10.56294/saludcyt2022165>
- Zhao, S. Z., Wong, J. Y. H., Wu, Y., Choi, E. P. H., Wang, M. P., & Lam, T. H. (2020). Social distancing compliance under COVID-19 pandemic and mental health impacts: a population-based study. *Revista internacional de investigación medioambiental y salud pública*, 17(18), 6692. <https://doi.org/10.3390/ijerph17186692>.

Zhao, J. (2022). Comprehensive Budget Execution Performance Evaluation of Companies Incorporating EVA Unsupervised Learning Model. *Mobile In Systems*. <https://doi.org/10.1155/2022/5921443>

ANEXOS

Anexo N° 01: Matriz de consistencia

Título: Gestión Administrativa y calidad educativa en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Bellavista

Formulación del problema	Objetivos	Hipótesis	Técnica e Instrumentos												
<p>Problema general ¿Cuál es la relación entre la gestión Administrativa y la calidad educativa en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Bellavista?</p> <p>Problemas Específicos: ¿Cuál es el nivel de gestión Administrativa en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Bellavista? ¿Cuál es el nivel de calidad educativa en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Bellavista? ¿Cuál es la relación entre las dimensiones de la gestión Administrativa y la calidad educativa en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Bellavista?</p>	<p>Objetivo general: Determina la relación entre la gestión Administrativa y la calidad educativa en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Bellavista.</p> <p>Objetivos Específicos: Definir el nivel de gestión Administrativa en el instituto de Educación Superior Tecnológico Bellavista. Identificar el nivel de calidad educativa en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Bellavista. Determinar la relación entre las dimensiones de la gestión Administrativa y la calidad educativa en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Bellavista.</p>	<p>Hipótesis general: H1: Existe relación significativa entre la gestión Administrativa y la calidad educativa en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Bellavista.</p> <p>Hipotesis Específicas: H1: El nivel de gestión en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Bellavista, es alto. H2: El nivel de calidad educativa en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Bellavista, es alto. H3: Existe relación significativa entre las dimensiones de la gestión Administrativa y la calidad educativa en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Bellavista.</p>	<p>Técnica La técnica empleada en el estudio es la encuesta</p> <p>Instrumentos El instrumento empleado es el cuestionario</p>												
Diseño de investigación	Población y muestra	Variables y dimensiones													
<p>El estudio de investigación es de tipo No Experimental, con diseño correlacional.</p>  <p>M = Muestra O1= Gestión administrativa O2 = Calidad educativa r = Indica la relación entre ambas variables</p>	<p>Población: estuvo conformada por 273 alumnos en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Bellavista.</p> <p>Muestra: estuvo conformada por 90 estudiantes de los tres programas de estudio del Instituto de Educación Superior Tecnológico Bellavista.</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Variables</th> <th>Dimensiones</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="4">Gestión administrativa</td> <td>Planificación</td> </tr> <tr> <td>Organización</td> </tr> <tr> <td>Dirección</td> </tr> <tr> <td>Control</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">Calidad educativa</td> <td>Estratégica</td> </tr> <tr> <td>Administrativa</td> </tr> <tr> <td>Pedagógica</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Comunitaria</td> </tr> </tbody> </table>	Variables	Dimensiones	Gestión administrativa	Planificación	Organización	Dirección	Control	Calidad educativa	Estratégica	Administrativa	Pedagógica		Comunitaria
Variables	Dimensiones														
Gestión administrativa	Planificación														
	Organización														
	Dirección														
	Control														
Calidad educativa	Estratégica														
	Administrativa														
	Pedagógica														
	Comunitaria														

Anexo N° 02: Operacionalización de las Variables.

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN: VARIABLE GESTIÓN ADMINISTRATIVA.

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición
Gestión administrativa	Según Peña et al., (2022), nos manifiestan que en la gestión administrativa se utilizan diversas técnicas y procedimientos con el fin de optimizar el uso de los recursos humanos y financieros de la institución. La gestión administrativa es quien se responsabiliza de utilizar en forma coordinada y eficientemente los recursos. Es por eso, que todas las funciones se deben organizar de manera que se pueda dirigir y controlar el manejo más adecuado de éstos. Estas funciones son la planificación, la organización, la dirección, la coordinación y el control.	Se medirá a través de sus dimensiones e indicadores	Planificación	Misión y visión	Considera usted que en las actividades que se desarrollan en la institución, debe tenerse en cuenta, la declaración de la misión y visión institucional.	Ordinal en Likert (1) Nunca, (2) Casi nunca, (3) A Veces, (4) Casi Siempre (5) Siempre
				Definición de objetivos	Cree usted que los recursos que se obtienen en la institución son utilizados para la mejora continua de la atención al estudiante.	
					La institución cumple sus objetivos planteados con total transparencia.	
			Documentos de gestión: MOF, ROF, TUPA, POI	Considera usted suficiente los recursos disponibles con que cuenta la institución, para cumplir sus actividades.		
			Organización	Estructura organizacional	Considera usted que el área administrativa promueve una adecuada atención al estudiante.	
				Las jerarquías	En cuanto a la estructura organizativa, ¿usted la considera adecuada?	
				Perfil de puesto	Considera usted que el área de recurso humanos promueve procesos de selección para contar con personal calificado	
				Funciones	Usted cree que se identifica y valora el trabajo docente dentro de la institución.	
				Liderazgo	Usted considera que la asignación de tareas al personal es proporcional para todos.	
			Dirección	Comunicación	Está de acuerdo que la institución debe hacer conocer las actividades desarrolladas y por desarrollarse a los estudiantes.	
					Considera usted que la parte directriz de la institución muestra su liderazgo, para que se alcance una buena atención al estudiante	
				Mando	Identifica usted que existe comunicación asertiva constante entre todo el personal de las diversas áreas de la institución.	
			Control	Estándares de calidad	Se tiene un adecuado mando en la ejecución de las actividades	
					Considera pertinente que los responsables de la institución mediante reconocimientos deben motivar a los docentes y personal administrativo al realizar una mejor labor en el área que se desempeñan.	
					La entidad programa, ejecuta talleres participativos, cursos, pasantías, para capacitar y motivar al personal de la institución	
			Evolución de responsabilidad laboral	Considera usted que existe supervisión permanente por parte del área directriz, lo que permite mejorar el rendimiento en las diferentes áreas de la institución		
Considera usted que se debería mejorar el proceso de evaluación del personal						
Corregir errores, agregar estrategias	Usted cree que el monitoreo constante promueve un mejor desempeño en sus funciones					
	Cree usted que se hacen evaluaciones periódicas al personal del área donde usted realiza sus funciones					

					Las medidas implementadas aseguran la calidad, pertinencia, veracidad, oportunidad, transparencia en la objetividad de los procesos.
Calidad educativa	Es el conjunto de procesos administrativos y estrategias de liderazgo que buscan lograr el desarrollo integral de las y los estudiantes, así como garantizar su acceso a la educación básica hasta la culminación de su trayectoria educativa (Ministerio de Educación, 2023).	Se medirá a través de sus dimensiones e indicadores	Pedagógica	Gestión	En la institución se realiza la diversificación curricular para atender las necesidades de los estudiantes. En las aulas de la institución se desarrollan las sesiones de aprendizaje de acuerdo a los enfoques pedagógicos contemporáneos.
				Logro de aprendizajes	El horario responde a los intereses de aprendizaje de los estudiantes Las estrategias para orientar el aprendizaje de los estudiantes de la institución responden al desarrollo de la ciencia y la tecnología
					Los docentes toman en cuenta los estilos de aprendizaje de los estudiantes en el desarrollo de las sesiones de aprendizaje
				Actividades	En las labores académicas de la institución, se percibe un buen clima en el aula Las actividades de aprendizaje contribuyen a la formación profesional de los estudiantes según su carrera de estudios
					Tareas pedagógicas
				Administrativa	Tareas estratégicas
			Tareas comunitarias		Las metas institucionales, son claras y son asumidas por el personal directivo, docente y estudiantes
			Estratégica		Objetivos
				Metas	Los docentes están tomando en cuenta el empleo de estrategias especiales para trabajar con estudiantes inclusivos.
				Orientación	Los ambientes de la institución cuentan con los requerimientos básicos para propiciar una adecuada formación de los estudiantes Los docentes y colaboradores en general disponen de los recursos básicos para el uso de las tecnologías de la información en la institución.
			Comunitaria	Convivencia escolar	Los estudiantes de la institución son atendidos por un área de psicología para ayudarlos a mejorar el aspecto emocional de los mismos.
				Desarrollo integral	La institución tiene firmado convenios con instituciones de la localidad, de la región para fortalecer la formación profesional La dirección se preocupa por hacer convenios institucionales para las prácticas profesionales de los estudiantes.
				Espacio seguro para el aprendizaje	Los estudiantes tienen espacios para comunicar sus inquietudes y proyectos para ser tomados en cuenta por los docentes y personal directivo

Anexo 3. Instrumentos de recolección de datos

Cuestionario: Gestión administrativa

Datos generales:

N° de cuestionario: Fecha de recolección:/...../.....

Especialidad: Contabilidad () Construcción Civil () Mecatrónica Automotriz ()

Semestre: II() IV() VI()

Sexo: Varón () Mujer ()

Título del trabajo de investigación: Gestión administrativa y Calidad Educativa en el Instituto Educación Superior Tecnológico Bellavista - 2023.

¡Hola!, a continuación, se le presenta un conjunto de preguntas, que tiene como objetivo identificar el nivel de la Gestión Administrativa en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Bellavista, deberá responder de acuerdo a su percepción o vivencia, las cuales serán utilizadas en un proceso de investigación. El instrumento es anónimo y reservado, la información es sólo para uso de la investigación. En tal sentido, se le agradece por la información brindada con sinceridad y objetividad, teniendo en cuenta las siguientes opciones de respuesta

Instrucciones:

Marque con una X la opción acorde a lo que piensa, para cada una de las siguientes interrogantes. Recuerde que no existen respuestas verdaderas o falsas por lo que sus respuestas son resultado de su apreciación personal, además, la respuesta que vierta es totalmente reservada y se guardará confidencialidad. Por último, considere la siguiente escala de medición

ESCALA DE MEDICIÓN

(1) Nunca	2) Casi nunca	(3) A veces	4) Casi siempre	5) Siempre
-----------	---------------	-------------	-----------------	------------

N°	Enunciados	Valoración				
		1	2	3	4	5
DIMENSION DE PLANEACION						
1	Considera usted que en las actividades que se desarrollan en la institución, debe tenerse en cuenta, la declaración de la misión y visión institucional.					
2	Cree usted que los recursos que se obtienen en la institución son utilizados para la mejora continua de la atención al estudiante.					
3	Considera usted suficiente los recursos disponibles con que cuenta la institución, para cumplir sus actividades.					

4	Considera usted que el área administrativa promueve una adecuada atención al estudiante.					
5	La institución cumple sus objetivos planteados con la total transparencia.					
DIMENSION DE ORGANIZACION						
6	En cuanto a la estructura organizativa, ¿usted la considera adecuada?					
7	Considera usted que el área de recurso humanos promueve procesos de selección para contar con personal calificado					
8	Usted cree que se identifica y valora el trabajo docente dentro de la institución.					
9	Usted considera que la asignación de tareas al personal es proporcional para todos.					
10	Está de acuerdo que la institución debe hacer conocer las actividades desarrolladas y por desarrollarse a los estudiantes.					
DIMENSION DE DIRECCION						
11	Considera usted que la parte directriz de la institución muestra su liderazgo, para que se alcance una buena atención al estudiante					
12	Identifica usted que existe comunicación asertiva constante entre todo el personal de las diversas áreas de la institución.					
13	Considera pertinente que los responsables de la institución mediante reconocimientos deben motivar a los docentes y personal administrativo al realizar una mejor labor en el área que se desempeñan.					
14	La entidad programa, ejecuta talleres participativos, cursos, pasantías, para capacitar y motivar al personal de la institución					
15	Se aplica acciones de mejora para el manejo de conflictos que se presenta en su área laboral.					
DIMENSION DE CONTROL						
16	Considera usted que existe supervisión permanente por parte del área directriz, lo que permite mejorar el rendimiento en las diferentes áreas de la institución					
17	Cree usted que se hacen evaluaciones periódicas al personal del área donde usted realiza sus funciones					
18	Considera usted que se debería mejorar el proceso de evaluación del personal					
19	Usted cree que el monitoreo constante promueve un mejor desempeño en sus funciones					
20	Las medidas implementadas aseguran la calidad, pertinencia, veracidad, oportunidad, transparencia en la objetividad de los procesos.					

Cuestionario: Calidad Educativa

Datos generales:

N° de cuestionario: Fecha de recolección:/...../.....

Especialidad: Contabilidad () Construcción Civil () Mecatrónica Automotriz ()

Semestre: II() IV() VI()

Sexo: Varón () Mujer ()

Título del trabajo de investigación: Gestión administrativa y Calidad Educativa en el Instituto Educación Superior Tecnológico Bellavista, 2023.

¡Hola!, a continuación, se le presenta un conjunto de preguntas, que tiene como objetivo identificar el nivel de la Calidad Educativa en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Bellavista, deberá responder de acuerdo a su percepción o vivencia, las cuales serán utilizadas en un proceso de investigación. El instrumento es anónimo y reservado, la información es sólo para uso de la investigación. En tal sentido, se le agradece por la información brindada con sinceridad y objetividad, teniendo en cuenta las siguientes opciones de respuesta.

Instrucciones:

Marque con una X la opción acorde a lo que piensa, para cada una de las siguientes interrogantes. Recuerde que no existen respuestas verdaderas o falsas por lo que sus respuestas son resultado de su apreciación personal, además, la respuesta que vierta es totalmente reservada y se guardará confidencialidad. Por último, considere la siguiente escala de medición

ESCALA DE MEDICION

5. Muy Alta	4. Alta	3. Regular	2. Baja	1. Muy baja
--------------------	----------------	-------------------	----------------	--------------------

N°	Enunciados	Valoración				
		1	2	3	4	5
DIMENSION: PEDAGOGICA						
1	En la institución se realiza la diversificación curricular para atender las necesidades de los estudiantes.					
2	En las aulas de la institución se desarrollan las sesiones de aprendizaje de acuerdo a los enfoques pedagógicos contemporáneos.					
3	El horario responde a los intereses de aprendizaje de los estudiantes					

4	Las estrategias para orientar el aprendizaje de los estudiantes de la institución responden al desarrollo de la ciencia y la tecnología					
5	Los docentes toman en cuenta los estilos de aprendizaje de los estudiantes en el desarrollo de las sesiones de aprendizaje					
6	En las labores académicas de la institución, se percibe un buen clima en el aula					
7	Las actividades de aprendizaje contribuyen a la formación profesional de los estudiantes según su carrera de estudios					
DIMENSIÓN: ADMINISTRATIVA						
8	Las metas institucionales, son claras y son asumidas por el personal directivo, docente y estudiantes					
9	El director conoce sus funciones y está capacitado para asesorar a los docentes en la labor de formación profesional					
10	El personal de la institución, gestiona de manera adecuada el desarrollo de las actividades					
11	La institución esta implementada con los recursos didácticos y tecnológicas pertinentes y hace uso adecuado en las diversas actividades académicas de la institución					
DIMENSION: ESTRATEGICA						
12	Considera que los docentes se capacitan y actualizan para mejorar su labor formativa con los estudiantes.					
13	Como considera la calidad de los contenidos, capacidades y uso de metodologías de los docentes en el proceso de enseñanza-aprendizaje					
14	Los docentes están tomando en cuenta el empleo de estrategias especiales para trabajar con estudiantes inclusivos.					
15	Los ambientes de la institución cuentan con los requerimientos básicos para propiciar una adecuada formación de los estudiantes					
16	Los docentes y colaboradores en general disponen de los recursos básicos para el uso de las tecnologías de la información en la institución.					
DIMENSION: COMUNITARIA						
17	La institución tiene firmado convenios con instituciones de la localidad, de la región para fortalecer la formación profesional					
18	La dirección se preocupa por hacer convenios institucionales para las practicas profesionales de los estudiantes.					
19	Los estudiantes de la institución son atendidos por un área de psicología para ayudarlos a mejorar el aspecto emocional de los mismos.					
20	Los estudiantes tienen espacios para comunicar sus inquietudes y proyectos para ser tomados en cuenta por los docentes y personal directivo					

Anexo 04: Consentimiento y/o asentimiento informado

Consentimiento y/o asentimiento informado

Título de la investigación: Gestión administrativa y Calidad Educativa en el Instituto Educación Superior Tecnológico Bellavista, 2023.

Investigador (a): Terán Tavera, Tania Milagritos

Propósito del estudio

Le invitamos a participar en la investigación titulada "Gestión administrativa y Calidad Educativa en el Instituto Educación Superior Tecnológico Bellavista, 2023", cuyo objetivo es determinar la relación entre la gestión Administrativa y la calidad educativa en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Bellavista, 2023

Esta investigación es desarrollada por estudiante de Posgrado del Programa Académico de la Maestría en Gestión Pública de la Universidad César Vallejo del campus Tarapoto, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso del Institución de Educación Superior Tecnológico Bellavista.

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los

procedimientos del estudio):

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: "Gestión administrativa y Calidad Educativa en el Instituto Educación Superior Tecnológico Bellavista, 2023"
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 30 minutos y se realizará en el ambiente del IEST Bellavista.
3. Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

Participación voluntaria (principio de autonomía): Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de No maleficencia):

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia):

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de Justicia):

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con la investigadora Terán Tavera, Tania Milagritos. email: taniateran778@gmail.com y docente asesor Dr. Barboza Zelada, Pedro Arturo.

Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos: Jorge Richarson Núñez Cárdenas

Fecha y hora: 10 de octubre del 2023/ 10.00 a.m.

Firma:



Para garantizar la veracidad del origen de la información: en el caso que el consentimiento sea presencial, el encuestado y el investigador debe proporcionar: Nombre y firma. En el caso que sea cuestionario virtual, se debe solicitar el correo desde el cual se envía las respuestas a través de un formulario Google.

Anexo 5: Validaciones de expertos por cada instrumento

Experto 1
MATRIZ DE EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS
Variable Gestión administrativa

Nº	DIMENSION: Planificación	Claridad1				Coherencia2				Relevancia3			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
01	Considera usted que en las actividades que se desarrollan en la institución, debe tenerse en cuenta, la declaración de la misión y visión institucional.				x			x				x	
02	Cree usted que los recursos que se obtienen en la institución son utilizados para la mejora continua de la atención al estudiante.				x			x				x	
03	La institución cumple sus objetivos planteados con total transparencia				x				x				x
04	Considera usted suficiente los recursos disponibles con que cuenta la institución, para cumplir sus actividades				x				x				x
05	Considera usted que el área administrativa promueve una adecuada atención al estudiante.				x				x				x
Nº	DIMENSION: Organización												
06	En cuanto a la estructura organizativa, ¿usted la considera adecuada?				x				x				x
07	Considera usted que el área de recurso humanos promueve procesos de selección para contar con personal calificado				x				x				x
08	Usted cree que se identifica y valora el trabajo docente dentro de la institución.				x				x				x
09	Usted considera que la asignación de tareas al personal es proporcional para todos.				x				x				x
10	Está de acuerdo que la institución debe hacer conocer las actividades desarrolladas y por desarrollarse a los estudiantes				x				x				x
Nº	DIMENSION: Dirección												
11	Considera usted que la parte directriz de la institución muestra su liderazgo, para que se alcance una buena atención al estudiante			x					x				x
12	Identifica usted que existe comunicación asertiva constante entre todo el personal de las diversas áreas de la institución.			x					x				x
13	Se tiene un adecuado mando en la ejecución de las actividades			x					x				x
14	Considera pertinente que los responsables de la institución mediante reconocimientos deben motivar a los docentes y personal administrativo al realizar una mejor labor en el área que se desempeñan.				x				x				x
15	La entidad programa, ejecuta talleres participativos, cursos, pasantías, para capacitar y motivar al personal de la institución			x					x				x
Nº	DIMENSION: Control												
16	Considera usted que existe supervisión permanente por parte del área directriz, lo que permite mejorar el rendimiento en las diferentes áreas de la institución			x					x				x
17	Considera usted que se debería mejorar el proceso de evaluación del personal												
18	Usted cree que el monitoreo constante promueve un mejor desempeño en sus funciones				x				x				x
19	Cree usted que se hacen evaluaciones periódicas al personal del área donde usted realiza sus funciones				x				x				x

20	Las medidas implementadas aseguran la calidad, pertinencia, veracidad, oportunidad, transparencia en la objetividad de los procesos.				x				x			x	
----	--	--	--	--	---	--	--	--	---	--	--	---	--

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente:

1. No cumple con el criterio	2. Bajo nivel	3. Moderado nivel	4. Alto nivel
------------------------------	---------------	-------------------	---------------

Observaciones (precisar si hay suficiencia: Si existe moderado nivel para su aplicación)

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Dr. José W. Pérez Delgado

DNI: 27720936

Especialidad del validador (a): Gestión Pública

¹**Claridad:** El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.

Chiclayo, 28 de octubre del 2023

²**Coherencia:** El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo

³**Relevancia:** El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



José W. Pérez Delgado

MATRIZ DE EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

Variable Calidad Educativa

Nº	DIMENSION: Pedagógica	Claridad ¹				Coherencia ²				Relevancia ³			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
01	En la institución se realiza la diversificación curricular para atender las necesidades de los estudiantes.				x				x				X
02	En las aulas de la institución se desarrollan las sesiones de aprendizaje de acuerdo a los enfoques pedagógicos contemporáneos.				x				x				X
03	El horario responde a los intereses de aprendizaje de los estudiantes				x				x				X
04	Las estrategias para orientar el aprendizaje de los estudiantes de la institución responden al desarrollo de la ciencia y la tecnología				x				x				X
05	Los docentes toman en cuenta los estilos de aprendizaje de los estudiantes en el desarrollo de las sesiones de aprendizaje				x				x				X
06	En las labores académicas de la institución, se percibe un buen clima en el aula				x				x				x
07	Las actividades de aprendizaje contribuyen a la formación profesional de los estudiantes según su carrera de estudios				x				x				X
Nº	DIMENSION: Administrativa												
08	El personal de la institución, gestiona de manera adecuada el desarrollo de las actividades				x				x				x
09	El director conoce sus funciones y está capacitado para asesorar a los docentes en la labor de formación profesional				x				x				x
10	La institución esta implementada con los recursos didácticos y tecnológicas pertinentes y hace uso adecuado en las diversas actividades académicas de la institución				x				x				x
11	Las metas institucionales, son claras y son asumidas por el personal directivo, docente y estudiantes				x				x				x
Nº	DIMENSION: Estratégica												
12	Considera que los docentes se capacitan y actualizan para mejorar su labor formativa con los estudiantes.				x				x				x
13	Como considera la calidad de los contenidos, capacidades y uso de metodologías de los docentes en el proceso de enseñanza-aprendizaje				x				x				x
14	Los docentes están tomando en cuenta el empleo de estrategias especiales para trabajar con estudiantes inclusivos.				x				x				x
15	Los ambientes de la institución cuentan con los requerimientos básicos para propiciar una adecuada formación de los estudiantes				x				x				x
16	Los docentes y colaboradores en general disponen de los recursos básicos para el uso de las tecnologías de la información en la institución.				x				x				x
Nº	DIMENSION: Comunitaria												
17	Los estudiantes de la institución son atendidos por un área de psicología para ayudarlos a mejorar el aspecto emocional de los mismos.				x				x				x

Experto 2

MATRIZ DE EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

Variable Gestión administrativa

Nº	DIMENSION: Planificación	Claridad1				Coherencia2				Relevancia3			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
01	Considera usted que en las actividades programadas pedagógicas y administrativas, debe tenerse en cuenta, la declaración de la misión y visión institucional.				x				x			x	
02	Cree usted que los recursos económicos que se obtienen en la institución son utilizados para la mejora continua de la atención al estudiante.				x				X			x	
03	La institución cumple sus objetivos planteados con total transparencia				x				x				x
04	Considera usted suficiente los recursos disponibles con que cuenta la institución, para cumplir sus actividades.				x				x				x
05	Considera usted que el área administrativa promueve una adecuada atención al estudiante.				x				x				x
Nº	DIMENSION: Organización												
06	En cuanto a la estructura organizativa, ¿usted la considera adecuada?				x				x				x
07	Considera usted que el área de recurso humanos promueve procesos de selección para contar con personal calificado				x				x				x
08	Usted cree que se identifica y valora el trabajo docente dentro de la institución.				x				x				x
09	Usted considera que la asignación de tareas al personal es proporcional para todos.				x				x				x
10	Está de acuerdo que la institución debe hacer conocer las actividades desarrolladas y por desarrollarse a los estudiantes.				x				x				x
Nº	DIMENSION: Dirección												
11	Considera usted que la parte directriz de la institución muestra su liderazgo, para que se alcance una buena atención al estudiante				x				x			x	
12	Identifica usted que existe comunicación asertiva constante entre todo el personal de las diversas áreas de la institución.				x				x			x	
13	Se tiene un adecuado mando en la ejecución de las actividades				x				x			x	
14	Considera pertinente que los responsables de la institución mediante reconocimientos deben motivar a los docentes y personal administrativo al realizar una mejor labor en el área que se desempeñan.				x				x			x	
15	La entidad programa, ejecuta talleres participativos, cursos, pasantías, para capacitar y motivar al personal de la institución			x					x			x	
Nº	DIMENSION: Control												
16	Considera usted que existe supervisión permanente por parte del área directriz, lo que permite mejorar el rendimiento en las diferentes áreas de la institución			x					x			x	
17	Considera usted que se debería mejorar el proceso de evaluación del personal												
18	Usted cree que el monitoreo constante promueve un mejor desempeño en sus funciones				x				x				x
19	Cree usted que se hacen evaluaciones periódicas al personal del área donde usted realiza sus funciones				x				x			x	

20	Cree usted que las medidas correctivas que aseguran la calidad, pertinencia, veracidad, oportunidad, transparencia, objetividad de los procesos, están implementadas en el reglamento interno de la institución.				x				x			x	
----	--	--	--	--	---	--	--	--	---	--	--	---	--

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente:

1. No cumple con el criterio	2. Bajo nivel	3. Moderado nivel	4. Alto nivel
------------------------------	---------------	-------------------	---------------

Observaciones (precisar si hay suficiencia: Si existe moderado nivel para su aplicación)

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Dra. Blanca Flor Ramos Saavedra **DNI:** 33674808

Especialidad del validador (a): Gestión Pública

¹**Claridad:** El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.

²**Coherencia:** El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo

³**Relevancia:** El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Chiclayo, 30 de octubre del 2023



CÓDIGO VIRTUAL 0000556255

Dra. Blanca Flor Ramos Saavedra

MATRIZ DE EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

Variable Calidad Educativa

Nº	DIMENSION: Pedagógica	Claridad1				Coherencia2				Relevancia3			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
01	En la institución se realiza la diversificación curricular para atender las necesidades de los estudiantes.				x				x				x
02	En las aulas de la institución se desarrollan las sesiones de aprendizaje de acuerdo a los enfoques pedagógicos contemporáneos.			x					x				x
03	El horario responde a los intereses de aprendizaje de los estudiantes				x				x				x
04	Las competencias, las capacidades, las estrategias para orientar el aprendizaje de los estudiantes de la institución responden al desarrollo de la ciencia y la tecnología				x			x					X
05	Los docentes toman en cuenta los estilos de aprendizaje de los estudiantes en el desarrollo de las sesiones de aprendizaje				x				x				X
06	En las labores académicas de la institución, se percibe un buen clima en el aula				x				x				X
07	Las actividades de aprendizaje contribuyen a la formación profesional de los estudiantes según su carrera de estudios				x			X					X
Nº	DIMENSION: Administrativa												
08	El personal de la institución, gestiona de manera adecuada el desarrollo de las actividades pedagógicas y administrativas				x				x				x
09	El director conoce sus funciones y está capacitado para asesorar a los docentes en la labor de formación profesional				x				x				x
10	La institución esta implementada con los recursos didácticos y tecnológicas pertinentes y hace uso adecuado en las diversas actividades académicas de la institución				x				x				x
11	Las metas institucionales, son claras y son asumidas por el personal directivo, docente y estudiantes			x					x				x
Nº	DIMENSION: Estratégica												
12	Considera que los docentes se capacitan y actualizan para mejorar su labor formativa con los estudiantes.				x				x				x
13	Como considera la calidad de los contenidos, capacidades y uso de metodologías de los docentes en el proceso de enseñanza-aprendizaje				x				x				x
14	Los docentes están tomando en cuenta el empleo de estrategias especiales para trabajar con estudiantes inclusivos.				x				x				x
15	Los ambientes de la institución cuentan con los requerimientos básicos para propiciar una adecuada formación de los estudiantes				x				x				x
16	Los docentes y colaboradores en general disponen de los recursos básicos para el uso de las tecnologías de la información en la institución.				x				x				x
Nº	DIMENSION: Comunitaria												
17	Los estudiantes de la institución son atendidos por un área de psicología para ayudarlos a mejorar el aspecto emocional de los mismos.			x					x				x
18	La institución tiene firmado convenios con instituciones de la localidad, de la región para fortalecer la formación profesional				x				x				x

Experto 3

MATRIZ DE EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

Variable Gestión administrativa

Nº	DIMENSION: Planificación	Claridad1				Coherencia2				Relevancia3			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
01	Considera usted que en las actividades programadas pedagógicas y administrativas, debe tenerse en cuenta, la declaración de la misión y visión institucional.				x			x				x	
02	Cree usted que los recursos económicos que se obtienen en la institución son utilizados para la mejora continua de la atención al estudiante.				x			x				x	
03	La institución cumple sus objetivos planteados con total transparencia				x			x					x
04	Considera usted suficiente los recursos disponibles con que cuenta la institución, para cumplir sus actividades.				x			x					x
05	Considera usted que el área administrativa promueve una adecuada atención al estudiante.				x			x					x
Nº	DIMENSION: Organización												
06	En cuanto a la estructura organizativa, ¿usted la considera adecuada?				x				x				x
07	Considera usted que el área de recurso humanos promueve procesos de selección para contar con personal calificado				x				x				x
08	Usted cree que se identifica y valora el trabajo docente dentro de la institución.				x				x				x
09	Usted considera que la asignación de tareas al personal es proporcional para todos.				x				x				x
10	Está de acuerdo que la institución debe hacer conocer las actividades desarrolladas y por desarrollarse a los estudiantes.				x				x				x
Nº	DIMENSION: Dirección												
11	Considera usted que la parte directriz de la institución muestra su liderazgo, para que se alcance una buena atención al estudiante				x				x				x
12	Identifica usted que existe comunicación asertiva constante entre todo el personal de las diversas áreas de la institución.			x					x				x
13	Se tiene un adecuado mando en la ejecución de las actividades				x				x				x
14	Considera pertinente que los responsables de la institución mediante reconocimientos deben motivar a los docentes y personal administrativo al realizar una mejor labor en el área que se desempeñan.				x				x				x
15	La entidad programa, ejecuta talleres participativos, cursos, pasantías, para capacitar y motivar al personal de la institución				x				x				x
Nº	DIMENSION: Control												
16	Considera usted que existe supervisión permanente por parte del área directriz, lo que permite mejorar el rendimiento en las diferentes áreas de la institución				x				x			x	
17	Considera usted que se debería mejorar el proceso de evaluación del personal			x					x				x
18	Usted cree que el monitoreo constante promueve un mejor desempeño en sus funciones				x				x				x
19	Cree usted que se hacen evaluaciones periódicas al personal del área donde usted realiza sus funciones				x				x				x

20	Cree usted que las medidas correctivas que aseguran la calidad, pertinencia, veracidad, oportunidad, transparencia, objetividad de los procesos, están implementadas en el reglamento interno de la institución.				x				x				x
----	--	--	--	--	---	--	--	--	---	--	--	--	---

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente:

1. No cumple con el criterio	2. Bajo nivel	3. Moderado nivel	4. Alto nivel
------------------------------	---------------	-------------------	---------------

Observaciones (precisar si hay suficiencia: Si existe moderado nivel para su aplicación

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Abg. Rosa Anatolia Tavera Rengifo
45591562

DNI:

Especialidad del validador (a): Gestión Pública

¹**Claridad:** El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.

²**Coherencia:** El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo

³**Relevancia:** El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Tarapoto, 28 de octubre del 2023



ABGA. ROSA A. TAVERA RENGIFO
CALL. 008063
MAESTRA EN GESTIÓN PÚBLICA

MATRIZ DE EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

Variable Calidad Educativa

Nº	DIMENSION: Pedagógica	Claridad1				Coherencia2				Relevancia3			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
01	En la institución se realiza la diversificación curricular para atender las necesidades de los estudiantes.				x				x				X
02	En las aulas de la institución se desarrollan las sesiones de aprendizaje de acuerdo a los enfoques pedagógicos contemporáneos.				x				x				X
03	El horario responde a los intereses de aprendizaje de los estudiantes				x				x				X
04	Las competencias, las capacidades, las estrategias para orientar el aprendizaje de los estudiantes de la institución responden al desarrollo de la ciencia y la tecnología				x				x				X
05	Los docentes toman en cuenta los estilos de aprendizaje de los estudiantes en el desarrollo de las sesiones de aprendizaje				x				x				X
06	En las labores académicas de la institución, se percibe un buen clima en el aula				x				x				x
07	Las actividades de aprendizaje contribuyen a la formación profesional de los estudiantes según su carrera de estudios				x				x				X
Nº	DIMENSION: Administrativa												
08	El personal de la institución, gestiona de manera adecuada el desarrollo de las actividades pedagógicas y administrativas				x				x				x
09	El director conoce sus funciones y está capacitado para asesorar a los docentes en la labor de formación profesional				x				x				x
10	La institución esta implementada con los recursos didácticos y tecnológicas pertinentes y hace uso adecuado en las diversas actividades académicas de la institución				x				x				x
11	Las metas institucionales, son claras y son asumidas por el personal directivo, docente y estudiantes				x				x				x
Nº	DIMENSION: Estratégica												
12	Considera que los docentes se capacitan y actualizan para mejorar su labor formativa con los estudiantes.				x				x				x
13	Como considera la calidad de los contenidos, capacidades y uso de metodologías de los docentes en el proceso de enseñanza-aprendizaje				x				x				x
14	Los docentes están tomando en cuenta el empleo de estrategias especiales para trabajar con estudiantes inclusivos.				x				x				x
15	Los ambientes de la institución cuentan con los requerimientos básicos para propiciar una adecuada formación de los estudiantes				x				x				x
16	Los docentes y colaboradores en general disponen de los recursos básicos para el uso de las tecnologías de la información en la institución.				x				x				x
Nº	DIMENSION: Comunitaria												
17	Los estudiantes de la institución son atendidos por un área de psicología para ayudarlos a mejorar el aspecto emocional de los mismos.				x				x				x
18	La institución tiene firmado convenios con instituciones de la localidad, de la región para fortalecer la formación profesional				x				x				x
19	La dirección se preocupa por hacer convenios institucionales para las prácticas profesionales de los estudiantes.				x				x				x

20	Los estudiantes tienen espacios para comunicar sus inquietudes y proyectos para ser tomados en cuenta por los docentes y personal directivo				x				x			x
----	---	--	--	--	---	--	--	--	---	--	--	---

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente:

1. No cumple con el criterio	2. Bajo Nivel	3. Moderado nivel	4. Alto nivel
------------------------------	---------------	-------------------	---------------

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si existe moderado nivel para su aplicación

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Abg. Rosa Anatolia Tavera Rengifo
45591562

DNI:

Especialidad del validador (a) Gestión Pública: Gestión Pública

Tarapoto, 28 de octubre del 2023

¹**Claridad:** El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.

²**Coherencia:** El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo

³**Relevancia:** El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



ABGA. ROSA A. TAVERA RENGIFO
CALL. 008083
MAESTRA EN GESTIÓN PÚBLICA

Experto 4

MATRIZ DE EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

Variable Gestión administrativa

Nº	DIMENSION: Planificación	Claridad1				Coherencia2				Relevancia3			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
01	Considera usted que en las actividades programadas pedagógicas y administrativas, debe tenerse en cuenta, la declaración de la misión y visión institucional.				X				X				X
02	Cree usted que los recursos económicos que se obtienen en la institución son utilizados para la mejora continua de la atención al estudiante.				X				X				X
03	La institución cumple sus objetivos planteados con total transparencia				X				X				X
04	Considera usted suficiente los recursos disponibles con que cuenta la institución, para cumplir sus actividades.				X				X				X
05	Considera usted que el área administrativa promueve una adecuada atención al estudiante.				X				X				X
Nº	DIMENSION: Organización												
06	En cuanto a la estructura organizativa, ¿usted la considera adecuada?				X				X				X
07	Considera usted que el área de recurso humanos promueve procesos de selección para contar con personal calificado				X				X				X
08	Usted cree que se identifica y valora el trabajo docente dentro de la institución.				X				X				X
09	Usted considera que la asignación de tareas al personal es proporcional para todos.				X				X				X
10	Está de acuerdo que la institución debe hacer conocer las actividades desarrolladas y por desarrollarse a los estudiantes.				X				X				X
Nº	DIMENSION: Dirección												
11	Considera usted que la parte directriz de la institución muestra su liderazgo, para que se alcance una buena atención al estudiante				X				X				X
12	Identifica usted que existe comunicación asertiva constante entre todo el personal de las diversas áreas de la institución.				X				X				X
13	Se tiene un adecuado mando en la ejecución de las actividades				X				X				X
14	Considera pertinente que los responsables de la institución mediante reconocimientos deben motivar a los docentes y personal administrativo al realizar una mejor labor en el área que se desempeñan.				X				X				X
15	La entidad programa, ejecuta talleres participativos, cursos, pasantías, para capacitar y motivar al personal de la institución				X				X				X
Nº	DIMENSION: Control												
16	Considera usted que existe supervisión permanente por parte del área directriz, lo que permite mejorar el rendimiento en las diferentes áreas de la institución				X				X				X
17	Considera usted que se debería mejorar el proceso de evaluación del personal				X				X				X
18	Usted cree que el monitoreo constante promueve un mejor desempeño en sus funciones				X				X				X
19	Cree usted que se hacen evaluaciones periódicas al personal del área donde usted realiza sus funciones				X				X				X

20	Cree usted que las medidas correctivas que aseguran la calidad, pertinencia, veracidad, oportunidad, transparencia, objetividad de los procesos, están implementadas en el reglamento interno de la institución.				X				X				X
----	--	--	--	--	---	--	--	--	---	--	--	--	---

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente:

1. No cumple con el criterio	2. Bajo nivel	3. Moderado nivel	4. Alto nivel
------------------------------	---------------	-------------------	---------------

Observaciones (precisar si hay suficiencia: Si existe moderado nivel para su aplicación

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: : **Dr. Jhon Bautista Fasabi**

DNI: 42050675

Especialidad del validador (a): Jefe de escuela de Contabilidad Tarapoto - UCV

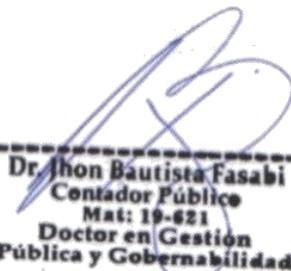
¹**Claridad:** El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.

²**Coherencia:** El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo

³**Relevancia:** El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Tarapoto, 29 de octubre del 2023



Dr. Jhon Bautista Fasabi
Contador Público
Mat: 19-621
Doctor en Gestión
Pública y Gobernabilidad

MATRIZ DE EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

Variable Calidad Educativa

Nº	DIMENSION: Pedagógica	Claridad1				Coherencia2				Relevancia3			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
01	En la institución se realiza la diversificación curricular para atender las necesidades de los estudiantes.				X			X					X
02	En las aulas de la institución se desarrollan las sesiones de aprendizaje de acuerdo a los enfoques pedagógicos contemporáneos.				X			X			X		
03	El horario responde a los intereses de aprendizaje de los estudiantes				X			X					X
04	Las competencias, las capacidades, las estrategias para orientar el aprendizaje de los estudiantes de la institución responden al desarrollo de la ciencia y la tecnología				X			X					X
05	Los docentes toman en cuenta los estilos de aprendizaje de los estudiantes en el desarrollo de las sesiones de aprendizaje				X			X					X
06	En las labores académicas de la institución, se percibe un buen clima en el aula				X			X					X
07	Las actividades de aprendizaje contribuyen a la formación profesional de los estudiantes según su carrera de estudios				X			X					X
Nº	DIMENSION: Administrativa												
08	El personal de la institución, gestiona de manera adecuada el desarrollo de las actividades pedagógicas y administrativas				X			X					X
09	El director conoce sus funciones y está capacitado para asesorar a los docentes en la labor de formación profesional				X			X					X
10	La institución esta implementada con los recursos didácticos y tecnológicos pertinentes y hace uso adecuado en las diversas actividades académicas de la institución				X			X					X
11	Las metas institucionales, son claras y son asumidas por el personal directivo, docente y estudiantes				X			X					X
Nº	DIMENSION: Estratégica												
12	Considera que los docentes se capacitan y actualizan para mejorar su labor formativa con los estudiantes.				X			X					X
13	Como considera la calidad de los contenidos, capacidades y uso de metodologías de los docentes en el proceso de enseñanza-aprendizaje				X			X			X		
14	Los docentes están tomando en cuenta el empleo de estrategias especiales para trabajar con estudiantes inclusivos.				X		X						X
15	Los ambientes de la institución cuentan con los requerimientos básicos para propiciar una adecuada formación de los estudiantes				X			X					X
16	Los docentes y colaboradores en general disponen de los recursos básicos para el uso de las tecnologías de la información en la institución.				X			X					X
Nº	DIMENSION: Comunitaria												
17	Los estudiantes de la institución son atendidos por un área de psicología para ayudarlos a mejorar el aspecto emocional de los mismos.				X			X			X		
18	La institución tiene firmado convenios con instituciones de la localidad, de la región para fortalecer la formación profesional				X			X					X
19	La dirección se preocupa por hacer convenios institucionales para las prácticas profesionales de los estudiantes.				X			X					X

20	Los estudiantes tienen espacios para comunicar sus inquietudes y proyectos para ser tomados en cuenta por los docentes y personal directivo				X			X				X
----	---	--	--	--	---	--	--	---	--	--	--	---

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente:

1. No cumple con el criterio	2. Bajo Nivel	3. Moderado nivel	4. Alto nivel
------------------------------	---------------	-------------------	---------------

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si existe moderado nivel para su aplicación

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr. Jhon Bautista Fasabi

DNI: 42050675

Especialidad del validador (a) Gestión Pública: Jefe de escuela de Contabilidad Tarapoto - UCV

Tarapoto, 29 de octubre del 2023

¹**Claridad:** El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.

²**Coherencia:** El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo

³**Relevancia:** El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Dr. Jhon Bautista Fasabi
Contador Público
Mat: 19-621
Doctor en Gestión
Pública y Gobernabilidad

Experto 5

MATRIZ DE EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

Variable Gestión administrativa

Nº	DIMENSION: Planificación	Claridad1				Coherencia2				Relevancia3			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
01	Considera usted que en las actividades programadas pedagógicas y administrativas, debe tenerse en cuenta, la declaración de la misión y visión institucional.				X				X				X
02	Cree usted que los recursos económicos que se obtienen en la institución son utilizados para la mejora continua de la atención al estudiante.				X				X				X
03	La institución cumple sus objetivos planteados con total transparencia				X				X				X
04	Considera usted suficiente los recursos disponibles con que cuenta la institución, para cumplir sus actividades.				X				X				X
05	Considera usted que el área administrativa promueve una adecuada atención al estudiante.				X				X				X
Nº	DIMENSION: Organización												
06	En cuanto a la estructura organizativa, ¿usted la considera adecuada?				X				X				X
07	Considera usted que el área de recurso humanos promueve procesos de selección para contar con personal calificado				X				X				X
08	Usted cree que se identifica y valora el trabajo docente dentro de la institución.				X				X				X
09	Usted considera que la asignación de tareas al personal es proporcional para todos.				X				X				X
10	Está de acuerdo que la institución debe hacer conocer las actividades desarrolladas y por desarrollarse a los estudiantes.				X				X				X
Nº	DIMENSION: Dirección												
11	Considera usted que la parte directriz de la institución muestra su liderazgo, para que se alcance una buena atención al estudiante				X				X				X
12	Identifica usted que existe comunicación asertiva constante entre todo el personal de las diversas áreas de la institución.				X				X				X
13	Se tiene un adecuado mando en la ejecución de las actividades				X				X				X
14	Considera pertinente que los responsables de la institución mediante reconocimientos deben motivar a los docentes y personal administrativo al realizar una mejor labor en el área que se desempeñan.				X				X				X
15	La entidad programa, ejecuta talleres participativos, cursos, pasantías, para capacitar y motivar al personal de la institución				X				X				X
Nº	DIMENSION: Control												
16	Considera usted que existe supervisión permanente por parte del área directriz, lo que permite mejorar el rendimiento en las diferentes áreas de la institución				X				X				X
17	Considera usted que se debería mejorar el proceso de evaluación del personal				X				X				X

18	Usted cree que el monitoreo constante promueve un mejor desempeño en sus funciones				X			X			X
19	Cree usted que se hacen evaluaciones periódicas al personal del área donde usted realiza sus funciones				X			X			X
20	Cree usted que las medidas correctivas que aseguran la calidad, pertinencia, veracidad, oportunidad, transparencia, objetividad de los procesos, están implementadas en el reglamento interno de la institución.				X			X			X

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente:

1. No cumple con el criterio	2. Bajo nivel	3. Moderado nivel	4. Alto nivel
------------------------------	---------------	-------------------	---------------

Observaciones (precisar si hay suficiencia: Si existe moderado nivel para su aplicación

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: PEÑA PEÑA JOSE LUIS **DNI:** 44825264

Especialidad del validador (a): Gestión Pública

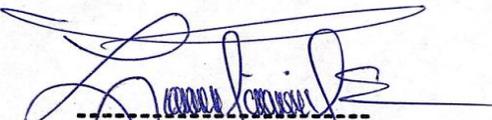
¹**Claridad:** El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.

²**Coherencia:** El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo

³**Relevancia:** El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Bellavista, 29 de octubre del 2023



M. CPCG. José Luis Peña Peña
MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA
MAT 19 - 1310

MATRIZ DE EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

Variable Calidad Educativa

Nº	DIMENSION: Pedagógica	Claridad1				Coherencia2				Relevancia3			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
01	En la institución se realiza la diversificación curricular para atender las necesidades de los estudiantes.				X				X				X
02	En las aulas de la institución se desarrollan las sesiones de aprendizaje de acuerdo a los enfoques pedagógicos contemporáneos.				X				X				X
03	El horario responde a los intereses de aprendizaje de los estudiantes				X				X			X	
04	Las competencias, las capacidades, las estrategias para orientar el aprendizaje de los estudiantes de la institución responden al desarrollo de la ciencia y la tecnología				X				X				X
05	Los docentes toman en cuenta los estilos de aprendizaje de los estudiantes en el desarrollo de las sesiones de aprendizaje				X				X				X
06	En las labores académicas de la institución, se percibe un buen clima en el aula				X				X				X
07	Las actividades de aprendizaje contribuyen a la formación profesional de los estudiantes según su carrera de estudios				X				X				X
Nº	DIMENSION: Administrativa												
08	El personal de la institución, gestiona de manera adecuada el desarrollo de las actividades pedagógicas y administrativas				X				X				X
09	El director conoce sus funciones y está capacitado para asesorar a los docentes en la labor de formación profesional				X				X				X
10	La institución esta implementada con los recursos didácticos y tecnológicos pertinentes y hace uso adecuado en las diversas actividades académicas de la institución				X				X				X
11	Las metas institucionales, son claras y son asumidas por el personal directivo, docente y estudiantes				X				X				X
Nº	DIMENSION: Estratégica												
12	Considera que los docentes se capacitan y actualizan para mejorar su labor formativa con los estudiantes.			X					X				X
13	Como considera la calidad de los contenidos, capacidades y uso de metodologías de los docentes en el proceso de enseñanza-aprendizaje				X				X				X
14	Los docentes están tomando en cuenta el empleo de estrategias especiales para trabajar con estudiantes inclusivos.				X				X				X
15	Los ambientes de la institución cuentan con los requerimientos básicos para propiciar una adecuada formación de los estudiantes				X				X				X
16	Los docentes y colaboradores en general disponen de los recursos básicos para el uso de las tecnologías de la información en la institución.				X				X				X
Nº	DIMENSION: Comunitaria												
17	Los estudiantes de la institución son atendidos por un área de psicología para ayudarlos a mejorar el aspecto emocional de los mismos.				X				X				X
18	La institución tiene firmado convenios con instituciones de la localidad, de la región para fortalecer la formación profesional			X					X				X
19	La dirección se preocupa por hacer convenios institucionales para las prácticas profesionales de los estudiantes.				X				X				X

20	Los estudiantes tienen espacios para comunicar sus inquietudes y proyectos para ser tomados en cuenta por los docentes y personal directivo				X			X			X
----	---	--	--	--	---	--	--	---	--	--	---

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente:

1. No cumple con el criterio	2. Bajo Nivel	3. Moderado nivel	4. Alto nivel
------------------------------	---------------	-------------------	---------------

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si existe moderado nivel para su aplicación

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. PEÑA PEÑA JOSE LUIS DNI: 44825264

Especialidad del validador (a) Gestión Pública

¹**Claridad:** El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.

²**Coherencia:** El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo

³**Relevancia:** El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Tarapoto, 29 de octubre del 2023



M. CPCC. José Luis Peña Peña
MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA
MAT 19 - 1310

Anexo 6: Validez de la V de Aiken

VARIABLE: GESTION ADMINISTRATIVA

		CLARIDAD					COHERENCIA					RELEVANCIA				
Validacion por experto		J1	J2	J3	J4	J5	J1	J2	J3	J4	J5	J1	J2	J3	J4	J5
D1: Planificación	P1	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4
	P2	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4
	P3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	P4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	P5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
D2: Organización	P6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	P7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	P8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	P9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	P10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
D3: Dirección	P11	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4
	P12	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4
	P13	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4
	P14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4
	P15	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4
D4: Control	P16	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4
	P17	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	P18	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
	P19	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4
	P20	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4

DIMENSIONES	CLARIDAD			COHERENCIA			RELEVANCIA		
	V	Li	Ls	V	Li	Ls	V	Li	Ls
D1	1.00	0.80	1.00	0.95	0.72	0.99	0.92	0.68	0.98
D2	1.00	0.80	1.00	1.00	0.80	1.00	1.00	0.80	1.00
D3	0.92	0.68	0.98	0.96	0.74	1.00	0.87	0.62	0.96
D4	0.91	0.67	0.98	1.00	0.80	1.00	0.91	0.67	0.98
Instrumento por Criterio	0.96	0.73	0.99	0.98	0.76	1.00	0.92	0.69	0.98
Instrumento Global	0.95	0.727	0.993						

VARIABLE: CALIDAD EDUCATIVA

		CLARIDAD					COHERENCIA					RELEVANCIA				
Validacion por experto		J1	J2	J3	J4	J5	J1	J2	J3	J4	J5	J1	J2	J3	J4	J5
D1: Pedagógica	P1	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
	P2	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
	P3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
	P4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
	P5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	P6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	P7	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
D2: Administrativa	P8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	P9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	P10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	P11	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
D2: Estratégica	P12	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	P13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
	P14	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
	P15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	P16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
D4: Comunitaria	P17	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
	P18	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	P19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	P20	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4

DIMENSIONES	CLARIDAD			COHERENCIA			RELEVANCIA		
	V	Li	Ls	V	Li	Ls	V	Li	Ls
D1	0.99	0.78	1.00	0.97	0.75	1.00	0.98	0.77	1.00
D2	0.98	0.77	1.00	1.00	0.80	1.00	1.00	0.80	1.00
D3	0.99	0.78	1.00	0.99	0.78	1.00	0.99	0.78	1.00
D4	0.97	0.75	1.00	0.98	0.77	1.00	0.98	0.77	1.00
Instrumento por Criterio	0.98	0.77	1.00	0.98	0.77	1.00	0.99	0.78	1.00
Instrumento Global	0.98	0.772	0.999						

Anexo 07: Validez y confiabilidad de los instrumentos de recolección de datos

Confiabilidad del cuestionario de Gestión Administrativa

Alfa de Cronbach	N de elementos
,8139	90

Confiabilidad del cuestionario de Calidad Educativa

Alfa de Cronbach	N de elementos
,8485	90

Anexo N° 08: Constancia de autorización donde se ejecutó la investigación

AUTORIZACION DE LA ORGANIZACIÓN PARA PUBLICAR SU IDENTIDAD EN LOS RESULTADOS DE LAS INVESTIGACIONES

Datos Generales

Nombre de la organización:	RUC: 20531221754
Instituto de Educación Superior Tecnológico Bellavista	
Nombre del Titular o Representante Legal:	
Nombres y Apellidos: Gladis Lucía Vela de Caballero	DNI: 00869284

Consentimiento:

De conformidad con lo establecido en el artículo 7°, literal "f" del Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo (*), autorizo (X), no autorizo () publicar la IDENTIDAD DE LA ORGANIZACIÓN, en la cual se lleva a cabo la investigación:

Nombre del Trabajo de Investigación	
Gestión Administrativa y calidad educativa en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Bellavista	
Nombre del Programa Académico: Maestría en Gestión Pública	
Autor: Nombres y Apellidos: Tania Milagritos Terán Tavera	DNI: 00885095

En caso de autorizarse, soy consiente que la investigación será alojada en el Repositorio Institucional de la UCV, la misma que será de acceso abierto para los usuarios y podrá ser referenciada en futuras investigaciones, dejando en claro que los derechos de propiedad intelectual corresponden exclusivamente al autor (a) del estudio.

Lugar y Fecha: Bellavista 20 de octubre del 2023

Firma  
Mg. GLADIS L. VELA DE CABALLERO
(Titular o Representante Legal de la Institución)

(*) Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo. Artículo 7°, literal "f". Para difundir o publicar los resultados de un trabajo de Investigación es necesario mantener bajo anonimato el nombre de la institución donde se llevó a cabo el estudio, salvo el caso en que haya un acuerdo formal con el gerente o director de la organización, para que se difunda la identidad de la institución. Por ello, tanto en los proyectos de investigación como en los informes o tesis, no se deberá incluir la denominación de la organización, pero sí será necesario describir sus características.

Anexo 09: Cuadro de Dimensiones de las variables de estudio.

Tabla 8

Dimensiones de la gestión administrativa

Dimensiones		Categorías	Frecuencia	% del Total
Planeación	Mala	[5 - 13]	0	0.00%
	Regular	[14 - 19]	37	41.11%
	Buena	[20 - 25]	53	58.89%
	Total		90	100.00%
Organización	Mala	[5 - 13]	0	0.00%
	Regular	[14 - 19]	22	24.44%
	Buena	[20 - 25]	68	75.56%
	Total		90	100.00%
Dirección	Mala	[5 - 13]	0	0.00%
	Regular	[14 - 19]	34	37.78%
	Buena	[20 - 25]	56	62.22%
	Total		90	100.00%
Control	Mala	[5 - 13]	0	0.00%
	Regular	[14 - 19]	34	37.78%
	Buena	[20 - 25]	56	62.22%
	Total		90	100.00%

Fuente: Elaboración propia, resultados del procesamiento de las encuestas.

Tabla 9

Dimensiones de la calidad educativa.

Dimensiones		Categorías	Frecuencia	% del Total
PEDAGOGICA	Mala	[4 - 10]	0	0.00%
	Regular	[11 - 15]	22	24.44%
	Buena	[16 - 20]	68	75.56%
	Total		90	100.00%
ADMINISTRATIVA	Mala	[5 - 13]	0	0.00%
	Regular	[14 - 19]	20	22.22%
	Buena	[20 - 25]	70	77.78%
	Total		90	100.00%
ESTRATEGICA	Mala	[4 - 10]	0	0.00%

	Regular	[11 - 15]	17	18.89%
	Buena	[16 - 20]	73	81.11%
	Total		90	100.00%
COMUNITARIA	Mala	[4 - 10]	0	0.00%
	Regular	[11 - 15]	16	17.78%
	Buena	[16 - 20]	74	82.22%
			90	100.00%

Fuente: Elaboración propia, Resultados del procesamiento de las encuestas

Anexo 10: Base de datos (Excel)

Variable: Gestión Administrativa

Preguntas /repuestas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
1	5	3	3	3	4	3	3	5	3	4	2	4	4	3	4	3	3	5	5	5
2	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3
3	5	4	5	5	3	3	4	5	4	5	4	5	4	5	3	3	3	5	5	4
4	5	3	1	4	5	4	5	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4
5	5	4	3	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5
6	4	4	3	3	4	4	5	5	4	4	3	5	4	5	2	4	4	4	4	5
7	2	3	2	4	5	3	3	5	4	5	5	4	4	5	3	4	3	4	3	5
8	5	3	2	3	3	4	2	4	1	5	3	3	3	5	3	2	2	4	5	2
9	5	5	3	5	4	5	4	5	4	5	4	4	3	5	2	4	5	5	5	4
10	5	4	3	4	4	3	4	5	4	4	5	4	5	4	5	1	3	5	5	4
11	4	4	3	4	5	5	5	5	5	5	4	4	3	5	2	3	3	3	4	4
12	4	5	5	4	5	4	5	5	5	3	5	4	5	5	3	5	4	4	5	4
13	5	5	3	4	5	4	3	5	4	5	4	4	4	4	1	4	5	5	5	4
14	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	3	4	5	5	5
15	5	3	2	3	3	4	2	3	3	5	5	2	3	5	4	3	3	5	5	3
16	5	3	3	4	4	3	3	4	4	5	4	4	4	5	3	4	4	4	5	4
17	4	3	3	4	3	4	3	4	3	5	2	4	3	4	3	3	4	5	5	5
18	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3
19	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	3	4
20	5	4	3	4	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	3	3	4	5	5	4
21	3	4	3	3	4	4	4	4	4	5	4	3	4	4	3	3	4	3	5	4
22	4	3	4	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4	4	5	5	4
23	3	5	3	3	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	3	4	3	3	4	4
24	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	5
25	4	3	3	5	4	4	3	5	4	4	4	5	4	5	3	4	3	4	5	4
26	4	3	4	4	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5
27	5	3	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5
28	4	3	4	4	5	4	4	4	5	5	3	3	4	4	4	4	5	5	5	4
29	4	5	5	5	5	4	4	3	3	4	5	5	4	4	4	5	4	5	4	5
30	4	4	4	5	5	3	3	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	3	5	4
31	5	4	4	5	3	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5
32	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5
33	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	5	4	5	4	5
34	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5
35	5	4	3	3	2	5	4	4	5	5	4	4	4	5	3	4	5	5	4	4
36	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4
37	5	5	4	4	5	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4
38	4	5	4	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5
39	5	4	3	3	3	3	3	4	4	5	4	5	4	5	3	4	4	5	4	5
40	4	4	4	5	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4
41	4	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5	4	4
42	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4
43	4	3	3	4	5	4	5	5	4	5	3	4	4	4	4	3	4	3	4	5
44	5	5	4	4	5	3	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	5	4
45	4	4	4	4	3	4	5	5	4	5	4	5	4	3	4	4	4	5	4	4
46	4	3	3	5	4	4	3	5	5	4	3	5	4	4	4	2	3	3	4	3
47	3	4	3	4	3	5	4	4	4	5	3	4	3	4	3	4	3	4	4	5
48	3	5	3	4	5	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4	3	3	5	3
49	4	5	3	4	5	3	4	5	4	4	3	5	4	4	3	3	5	5	5	4
50	4	4	3	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	5	5
51	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4
52	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5
53	5	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	5	4	3	5	5	5
54	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	3	4	4	5	5
55	4	4	4	3	3	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	3	4	3	5
56	5	5	4	3	3	4	4	4	3	3	5	5	4	3	4	5	5	4	4	4
57	4	4	4	3	3	5	4	5	5	4	4	3	3	4	5	4	5	4	4	5
58	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	3	3	4	4	5	4	4	4	5	5
59	5	5	4	4	5	4	4	5	4	2	4	4	3	3	3	5	5	4	4	4
60	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	3	3	3	4	5	5	4	4	3
61	3	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5
62	5	4	3	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	3	4	5	4	5	5
63	4	5	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	4	5	4	4	4	3	4	4
64	5	4	3	4	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	3	4	4	5	5	4
65	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4
66	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3
67	5	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	3	5	5	5	5	5	5
68	5	3	3	2	4	3	4	4	3	4	5	3	4	4	3	3	3	4	4	3
69	3	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	3	5	3	4	4	5	5	3
70	4	4	3	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5
71	5	4	3	3	3	4	4	4	3	5	4	4	3	5	3	3	4	5	5	5
72	5	4	3	3	3	4	4	4	3	5	4	4	3	5	3	3	4	3	5	5
73	5	3	4	4	3	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5
74	5	3	4	4	3	4	4	5	3	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5
75	4	4	4	4	5	4	5	5	4	5	3	4	3	4	3	4	5	3	5	5
76	4	5	3	5	4	3	5	5	5	4	5	3	5	5	4	4	5	4	5	5
77	4	3	3	4	3	4	5	5	3	4	4	3	3	3	4	5	4	4	3	5
78	4	5	4	4	5	5	5	5	4	3	5	4	5	3	4	4	5	5	5	4
79	3	4	4	5	5	4	4	5	4	3	4	5	5	3	4	5	4	4	3	5
80	4	4	3	4	4	4	4	4	5	5	3	4	4	4	5	4	5	4	4	4
81	4	5	3	4	4	5	4	5	4	5	3	4	5	3	4	4	5	4	5	3
82	4	5	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4
83	3	4	3	4	3	3	3	5	4	5	4	4	5	4	3	3	3	3	4	3
84	5	4	5	5	4	3	3	5	3	5	5	3	4	5	2	5	4	5	5	4
85	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
86	5	4	3	4	3	4	3	3	4	5	3	2	4	4	3	4	3	4	4	3
87	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5
88	4	5	2	4	4	2	5	5	5	3	4	5	4	4	3	4	4	3	4	5
89	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	3	3	5	5	5
90	4	5	4	3	4	5	5	4	4	3	3	4	5	5	4	5	5	4	5	4

0.5313 0.5854 0.5898 0.5250 0.6703 0.5250 0.5988 0.3871 0.5718 0.6044 0.6253 0.6272 0.3707 0.4456 0.8665 0.5444 0.5660 0.5573 0.4090 0.5313

Variable: Calidad Educativa

Preguntas/ repuestas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
1	3	5	4	4	5	2	3	4	5	4	4	4	5	4	5	5	4	5	5	5
2	4	4	4	4	3	4	5	4	5	4	4	5	4	3	4	4	4	4	5	4
3	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	3	4	4	4	4	5	4	5	5	5
4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	3	4	5	5	5	4
5	4	4	3	4	4	4	5	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	5	4
6	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4	3	5	5	4	5	3	4	4	5	4
7	3	3	5	5	3	5	4	4	4	5	4	3	3	3	4	5	3	4	3	4
8	4	4	4	5	5	3	5	4	5	4	5	4	3	4	5	4	4	4	4	4
9	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	3	4	4	3
10	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	3	1	
11	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	5	3	3	3	4	3	3	3	3
12	5	3	5	4	4	4	5	4	5	5	4	5	4	3	4	4	5	5	5	4
13	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	4	4	4	5	4
14	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
15	3	3	4	4	3	3	4	4	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5
16	4	5	4	4	3	4	4	5	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4
17	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3
18	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
19	4	5	5	4	5	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4	5	5	4	3	4
20	3	5	3	3	5	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	3
21	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5
22	3	5	4	4	4	3	5	5	5	3	4	4	4	3	3	3	4	5	4	4
23	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4
24	3	4	4	5	4	3	4	4	4	3	3	5	4	4	5	4	5	4	4	5
25	3	4	5	4	5	3	5	4	3	4	3	5	5	4	5	5	3	3	4	4
26	4	5	5	5	2	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	3	4	5	4	5
27	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	3	4	5
28	4	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	4	4	5	4	5	4	4
29	3	5	3	3	4	4	5	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	4
30	5	5	4	4	5	3	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5
31	5	4	5	4	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5
32	4	5	4	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5
33	5	5	4	4	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4
34	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5
35	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4
36	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5
37	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5
38	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5
39	4	5	5	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5
40	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	2	3	5	5	5	5
41	3	5	4	3	5	3	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	5
42	4	5	4	4	5	4	4	5	5	5	3	4	4	5	4	4	5	3	3	3
43	3	5	3	4	4	5	5	4	5	4	5	5	4	3	5	4	4	4	4	5
44	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	4	4	5	5	4
45	4	5	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4	5
46	4	5	4	5	3	3	4	4	3	5	4	5	5	5	4	5	4	3	3	4
47	4	3	3	4	4	3	4	3	5	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	3
48	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	3	3	4	4	3	3
49	5	4	3	3	4	3	5	4	4	4	3	5	4	5	3	3	5	5	4	5
50	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4
51	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4
52	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4
53	4	5	5	5	3	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5
54	5	5	4	4	3	3	4	5	5	4	4	4	4	3	3	5	4	5	5	4
55	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	5	5	4
56	4	4	5	5	5	4	4	4	4	3	3	4	5	5	4	4	4	5	5	4
57	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	3	4	4
58	5	5	4	4	5	5	5	5	4	3	3	5	5	4	4	5	4	5	4	4
59	4	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	4	3	3	4	5	4	4	5
60	3	5	4	4	5	5	5	3	3	4	4	5	4	5	4	4	5	4	3	4
61	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	4	5	5	5	4	4	5	4	5	5
62	5	5	5	4	4	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5
63	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	5	3	4	4	5	5	5	4
64	4	5	4	3	4	2	4	5	5	4	5	5	4	5	4	4	4	5	5	4
65	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4
66	4	5	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	5	5	5	5
67	5	3	3	3	3	5	5	5	3	3	5	3	3	3	5	4	5	5	3	5
68	4	4	4	3	4	3	4	4	4	2	2	4	3	3	3	3	5	5	3	3
69	3	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	4	3	5	5	5	5
70	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	5	4	4	5	5	3	4
71	4	4	4	4	3	3	5	5	4	4	3	5	4	5	3	3	5	4	4	4
72	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	5	3	4	5	5	5	4
73	5	5	4	5	5	3	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5
74	5	4	4	4	5	3	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5
75	4	4	5	5	4	3	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5
76	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5
77	5	4	3	4	3	3	5	5	5	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	3
78	5	5	4	4	5	5	5	4	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5
79	3	4	4	5	5	3	4	5	5	4	5	5	4	4	3	4	5	5	4	3
80	5	5	4	4	4	3	5	4	3	4	4	4	4	5	3	4	5	5	5	5
81	3	5	5	2	4	2	5	3	3	4	3	4	4	5	3	4	4	5	4	4
82	4	4	3	3	4	3	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5
83	3	3	4	4	3	5	4	4	4	3	3	4	3	3	5	5	5	4	3	3
84	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	5	5	3	5	5	5	5
85	4	5	4	5	4	4	5	5	3	4	5	5	4	5	3	4	5	5	5	5
86	4	5	5	4	5	3	4	3	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5
87	4	5	4	5	3	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4
88	5	5	4	4	4	5	5	4	4	3	4	4	5	3	4	5	5	4	4	4
89	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4
90	4	4	5	5	5	3	5	5	4	5	4	4	3	5	4	3	5	4	4	5

0.5180 0.3876 0.3995 0.4400 0.5295 0.7991 0.3157 0.3826 0.4650 0.4624 0.5474 0.3197 0.4340 0.6298 0.5055 0.3950 0.4325 0.4995 0.5463 0.6194