



ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN EDUCACIÓN

Modelo de aprendizaje-servicio para los aprendizajes del área de inglés en estudiantes de secundaria en una institución pública, Chiclayo

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Doctora en Educación

AUTORA:

Velasquez Arriola, Francisca Mercedes (orcid.org/0000-0003-1971-0881)

ASESORES:

Dr. Soplapuco Montalvo, Juan Pedro (orcid.org/0000-0003-4631-8877)

Dr. Gonzales Soto, Víctor Augusto (orcid.org/0000-0002-9528-2308)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Innovaciones Pedagógicas

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

CHICLAYO - PERÚ

2024

DEDICATORIA

Dedicada a mis hijas, Alejandra y Michelle por ser mi vida y mi razón de ser.

A mis padres, Manuel y Santos, por la vida, por su inmenso amor, por sus valores que me forjaron a ser la persona que soy.

A mi familia en general, María, Rosa, Sofía, Renato y Wilson, porque sin todos ellos no sería la felicidad completa.

Francisca Mercedes

AGRADECIMIENTO

Especial agradecimiento a mis compañeras de doctorado: Diana, Estrella y Martha, pues de ellas aprendí mucho.
A mis asesores y validadores.

La autora

Índice de contenidos

Carátula	
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenido.....	iv
Índice de tablas.....	v
Resumen	vi
Abstract.....	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA.....	19
3.1. Tipo y diseño de investigación	19
3.2. Variables y operacionalización	19
3.3. Población, muestra y muestreo	20
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	21
3.5. Procedimiento	21
3.6. Método de análisis de datos	23
3.7. Aspectos éticos	23
IV. RESULTADOS	24
V. DISCUSIÓN	33
VI. CONCLUSIONES.....	44
VII. RECOMENDACIONES.....	45
VIII. PROPUESTA.....	46
REFERENCIAS	
ANEXOS	

Índice de tablas

Tabla 1: Nivel de los factores que influyen en el logro de aprendizaje según la dimensión Currículo	24
Tabla 2: Nivel de los factores que influyen en el logro de aprendizaje según la dimensión práctica pedagógica del docente	24
Tabla 3: Nivel de los factores que influyen en el logro de aprendizaje según la dimensión gestión escolar	25
Tabla 4: Nivel de los factores que influyen en el logro de aprendizaje según la dimensión factores socioculturales	25
Tabla 5: Nivel de los factores que influyen en el logro de aprendizaje según la dimensión marco de buen desempeño docente	25
Tabla 6: Validación del modelo por juicio de expertos	30

RESUMEN

Los estudiantes del VII ciclo de EBR del CNSJ presentan dificultades en el logro de aprendizajes en el área de inglés en el proceso de enseñanza aprendizaje, debido a la práctica de enfoques tradicionales, currículo desactualizado y denso, factores socioeconómicos y docentes con concepciones inadecuadas, resultando en la desaprobación y deserción escolar en el área por la desmotivación y práctica inadecuada. Por ello, se realizó un estudio descriptivo-propositivo con diseño no experimental y enfoque cuantitativo. el diagnóstico se llevó a cabo demostrándose la existencia del problema. La muestra la conformó 322 estudiantes; en el procesamiento y análisis de datos se usó la base de datos Excel. Según el diagnóstico, el 51%, 56%, 71% y 60% de las preguntas respondidas por los estudiantes de la muestra revelan que éstos no están de acuerdo con características del currículo, la práctica pedagógica del docente, la gestión escolar y el factor socio cultural respectivamente; el 66% de las preguntas realizadas a los directivos revelaron que los docentes deben mejorar según el marco de desempeño docente. Por ello se elaboró un modelo de Aprendizaje-servicio, muy adecuado según juicio de expertos; concluyendo que la propuesta contiene los componentes necesarios que guían su implementación.

Palabras clave: Aprendizaje activo; servicio social; educación ciudadana, dificultad en el aprendizaje; enseñanza secundaria.

ABSTRACT

The students of the VII cycle of EBR of CNSJ present difficulties in achieving learning in the area of English in the teaching-learning process, due to the practice of traditional approaches, outdated and dense curriculum, socioeconomic factors and teachers with inadequate conceptions, resulting in disapproval and school dropout in the area due to lack of motivation and inadequate practice. For this reason, a descriptive-propositive study was carried out with a non-experimental design and quantitative approach. the diagnosis was carried out demonstrating the existence of the problem. The sample consisted of 322 students; Excel database was used in data processing and analysis. According to the diagnosis, 51%, 56%, 71% and 60% of the questions answered by the students of the sample reveal that they do not agree with the characteristics of the curriculum, the teacher's pedagogical practice, school management and the factor. sociocultural respectively; 66% of the questions asked to principals revealed that teachers must improve according to the teacher performance framework. For this reason, a Service-Learning model was developed, very suitable according to expert judgment; concluding that the proposal contains the necessary components that guide its implementation.

Keywords: Active learning; social service; citizenship education, learning difficulties; secondary education.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
DOCTORADO EN EDUCACIÓN**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, SOPLAPUCO MONTALVO JUAN PEDRO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHICLAYO, asesor de Tesis titulada: "Modelo de aprendizaje-servicio para los aprendizajes del área de inglés en estudiantes de secundaria en una institución pública, Chiclayo", cuyo autor es VELASQUEZ ARRIOLA FRANCISCA MERCEDES, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 8.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

CHICLAYO, 22 de Diciembre del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
JUAN PEDRO SOPLAPUCO MONTALVO DNI: 17404624 ORCID: 0000-0003-4631-8877	Firmado electrónicamente por: SMONTALVOJP el 13-01-2024 18:33:13

Código documento Trilce: TRI - 0707086