



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
GESTIÓN PÚBLICA**

Acceso a la información pública y la gestión administrativa en la
municipalidad distrital de Salaverry, Trujillo, 2023

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Gestión Pública

AUTORA:

Ulloa Fernandez, Yoselyn Jasmine (orcid.org/0000-0001-6324-3155)

ASESORES:

Dr. Haro Carranza, Julio Enrique (orcid.org/0000-0002-7058-4713)

Dr. Yache Cuenca, Eduardo Javier (orcid.org/0000-0001-9434-3351)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Fortalecimiento de la democracia, liderazgo y ciudadanía.

TRUJILLO – PERÚ

2023

DEDICATORIA

A mis abuelos, Máximo Antenor y Rosa Vásquez, a mi madre Gaby y mi tío Alberto, por ser el motivo para seguir esforzándome a mejorar cada día en el camino correcto en valores y poder lograr las metas y objetivos trazados en el sendero del servicio público, siempre teniendo como guía principal a Dios; gracias a él nos mantenemos unidos como familia.

A mis hermanos George y Matías, que son mi inspiración.

AGRADECIMIENTO

A la Universidad César Vallejo por permitir que siga incrementando mis conocimientos a través de los estudios de posgrado

Al Dr. Julio Enrique Haro Carranza y al Dr. Eduardo Yache Cuenca, quienes me brindaron el asesoramiento en el desarrollo del presente trabajo de investigación.

A todos los docentes de la Universidad gracias, por compartir sus conocimientos, consejos acertados en las diferentes cátedras que se llevaron a cabo.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, JULIO ENRIQUE HARO CARRANZA, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, asesor de Tesis titulada: "Acceso a la información pública y la gestión administrativa en la municipalidad distrital de Salaverry, Trujillo, 2023", cuyo autor es ULLOA FERNANDEZ YOSELYN JASMINE, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 12.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TRUJILLO, 19 de Julio del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
JULIO ENRIQUE HARO CARRANZA DNI: 09082279 ORCID: 0000-0002-7058-4713	Firmado electrónicamente por: JHAROCA10 el 10- 08-2023 21:17:57

Código documento Trilce: TRI - 0602056





**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, ULLOA FERNANDEZ YOSELYN JASMINE estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO del programa de MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Acceso a la información pública y la gestión administrativa en la municipalidad distrital de Salaverry, Trujillo, 2023", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
ULLOA FERNANDEZ YOSELYN JASMINE DNI: 48670165 ORCID: 0000-0001-6324-3155	Firmado electrónicamente por: YULLOAF el 18-10- 2023 10:05:58

Código documento Trilce: INV - 1265888



Índice de contenidos

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Declaratoria de autenticidad del asesor.....	iv
Declaratoria de autenticidad del autor(a).....	v
Índice de contenidos	vi
Índice de tablas	vii
Índice de figuras	viii
Resumen	ix
Abstract	x
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA.....	11
3.1 Tipo y Diseño de Investigación	11
3.2 Variables y operacionalización:	11
3.3 Población, muestra y muestreo	12
3.3.1. Población.....	12
3.3.2. Muestra.....	13
3.3.3. Muestreo	13
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	13
3.5 Procedimiento	14
3.6 Método de análisis de datos.....	14
3.7 Aspectos éticos.....	14
IV. RESULTADOS	16
V. DISCUSIÓN.....	26
VI. CONCLUSIONES	30
VII. RECOMENDACIONES	31
REFERENCIAS	32
ANEXOS	

Índice de tablas

Tabla 1. Nivel de acceso a la información pública en la Municipalidad Distrital de Salaverry-2023.	16
Tabla 2. Nivel las dimensiones del acceso a la información pública en la Municipalidad Distrital de Salaverry-2023	17
Tabla 3. Nivel de gestión administrativa de acuerdo a colaboradores en la Municipalidad Distrital de Salaverry-2023	18
Tabla 4. Nivel de las dimensiones de la gestión administrativa de acuerdo a colaboradores en la Municipalidad Distrital de Salaverry-2023.	19
Tabla 5. Prueba de Normalidad de Kolmogorov – Smirnova del acceso a la información pública y la gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de Salaverry-2023.	20
Tabla 6. El acceso a la información pública y su relación en la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Salaverry-2023.	21
Tabla 7. El acceso a la información pública y su relación con la planificación en la Municipalidad Distrital de Salaverry-2023.	22
Tabla 8. El acceso a la información pública y su relación con la organización en la Municipalidad Distrital de Salaverry-2023.	23
Tabla 9. El acceso a la información pública y su relación con la dirección de la Municipalidad Distrital de Salaverry-2023.	24
Tabla 10. El acceso a la información pública y su relación con el control en la Municipalidad Distrital de Salaverry-2023.	25

Índice de figuras

Figura 1. Nivel de acceso a la información pública en la Municipalidad Distrital de Salaverry-2023	16
Figura 2. Niveles de las dimensiones del acceso a la información en la Municipalidad Distrital de Salaverry-2023	17
Figura 3. Nivel de gestión administrativa gestión administrativa de acuerdo a colaboradores en la Municipalidad Distrital de Salaverry-2023	18
Figura 4. Niveles de las dimensiones de gestión administrativa de los colaboradores en la Municipalidad Distrital de Salaverry-2023.	19
Figura 5. El acceso a la información pública y su relación con la gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de Salaverry-2023.	21
Figura 6. El acceso a la información pública y su relación con la planificación de en la Municipalidad Distrital de Salaverry-2023.	22
Figura 7. El acceso a la información pública y su relación con la organización en la Municipalidad Distrital de Salaverry-2023.	23
Figura 8. El acceso a la información pública y su relación con la dirección de la Municipalidad Distrital de Salaverry-2023	24
Figura 9. El acceso a la información pública y su relación con el control de la Municipalidad Distrital de Salaverry-2023	25

RESUMEN

El presente estudio tuvo por objetivo determinar la relación entre el acceso a la información pública y la gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de Salaverry, Trujillo, 2023. La metodología aplicada fue planteada bajo un enfoque cuantitativo, diseño no experimental, nivel descriptivo correlacional simple. En ese sentido, la muestra fue representada por 73 trabajadores de la citada institución; en consecuencia, se empleó la técnica pertinente para la recolección de datos a partir de la encuesta y como instrumento el cuestionario, que en cuyo caso estuvo compuesta por 30 ítems. En ese orden de ideas, los resultados demostraron la existencia de una relación significativa entre las variables de estudio; además se determinó que las dimensiones de la variable gestión administrativa: planificación ($r = ,776$), dirección ($r = ,677$), organización ($r = ,676$), control ($r = ,787$) se relaciona significativamente con la variable acceso a la información pública. Así pues, si de salvaguardar las políticas de acceso a la información pública en la Municipalidad Distrital de Salaverry conllevará a propiciar una adecuada gestión administrativa con un beneficio directo en la ciudadanía.

Palabras clave: Administración pública, acceso a la información pública, participación del administrado, innovación en gestión pública.

ABSTRACT

The objective of this study was to determine the relationship between access to public information and administrative management in the District Municipality of Salaverry, Trujillo, 2023. The applied methodology was raised under a quantitative approach, non-experimental design, simple correlational descriptive level. In this sense, the sample was represented by 73 workers from the aforementioned institution; Consequently, the relevant technique was used to collect data from the survey and the questionnaire was used as an instrument, which in which case consisted of 30 items. In this order of ideas, the results demonstrated the existence of a significant relationship between the study variables; In addition, it was determined that the dimensions of the administrative management variable: planning ($r = .776$), direction ($r = .677$), organization ($r = .676$), control ($r = .787$) are significantly related to the access variable. to public information. Thus, if safeguarding the policies of access to public information in the District Municipality of Salaverry will lead to promoting adequate administrative management with a direct benefit for citizens.

Keywords: Public administration, electronic government, participation of the administered, innovation in public management.

I. INTRODUCCIÓN

Las herramientas tecnológicas representan una necesidad frente a los notorios cambios en la gestión pública y la era de la digitalización. Frente a ello, la problemática se centra en el contexto municipal, específicamente a nivel distrital, en tanto se evidencia las deficiencias existentes frente al reconocimiento de información de carácter público y su publicación actualizada en los portales digitales oficiales. Por lo tanto, la falta de gestión interna y el deficiente manejo de las TIC's, traduce dicho estado, en un recorte de la libertad de expresión, tras no ser canalizada ni puesta en conocimiento; por lo tanto, rescinde el respeto a dicho derecho e imposibilita plantear mejoras frente a proyectos y obras a ejecutar con alcance local (INEI, 2022).

Precisamente, la existencia de criterios transparentes en la gestión pública depende de la integración de políticas de toma de conocimiento de información que resulta necesario, visto como derechos inherentes de los ciudadanos en el marco de un estado democrático. En ese sentido, la responsabilidad que recae en funcionarios públicos responde a la administración de recursos a través de la legibilidad y claridad de la información; por lo tanto, resulta ser una condición ineludible para garantizar un buen gobierno frente a la participación activa de la ciudadanía (Gonzales-Morales, 2018). Por lo tanto, el derecho a adquirir documentación trascendental en la gestión pública ha adquirido gradualmente el carácter de una obligación con alcance internacional, sumándose a ello las nuevas tecnologías en la comunicación [TIC's] para difundir y cumplir a través de la práctica de los derechos políticos y cívicos promovidos por las iniciativas de eliminación, se ejercen los derechos mencionados. del secretismo estatal, la misma que ha imperado y ha conllevando al posicionamiento del sentimiento de desconfianza frente a las prácticas gubernamentales (Cable News Network, 2023).

En ese orden de ideas, las normativas propias de cada país pueden delimitar dicho acceso vista en sus legislaciones, con la finalidad de proteger documentos públicos que almacenan información sensible; pero, dicha situación o condición debe ser correctamente justificada dentro del marco legal. A partir de ello, Villareal et al. (2018), señala que las posibilidades de seguimiento y contraste en los proyectos planteados por el Estado, permite evaluar el desempeño de sus responsables a cargo, toda vez que es viable desincentivar el aumento de actos de corrupción.

De hecho, en un contexto nacional, el deber del Estado no supone únicamente la publicación de datos en páginas de transparencia institucional, sino también supone la respuesta a solicitudes ingresadas por los administrados, con el propósito de satisfacer la necesidad que compromete reconocer la información de carácter público (Fuchs, 2021). Frente a ello, recapitular las malas prácticas que fueron ejecutadas durante gobiernos autoritarios y regímenes represivos, permiten evidenciar las necesidades de la población por generar un ambiente de justificación y control ciudadano. Ciertamente, según Shack et al. (2020) tomando en consideración la posición jerárquica de personas funcionarias en el gobierno, la privacidad es considerada en un estado de balance con el interés público; sin embargo, los esfuerzos por establecer barreras frente a la corrupción han sido deficientes. De acuerdo a Pasqualí (2022) se evidencian reportes de abuso de poder en detrimento de la ciudadanía, puesto que se señala el uso indebido de servicios públicos para un beneficio personal, simplificando ello a elevados índices de corrupción con un énfasis notable en sector latinoamericano y, con un índice de 36 puntos con respecto a Perú.

Teniendo este escenario, se plantea como problema de investigación, el problema general ¿Cómo se relaciona las variables de estudio del municipio, Trujillo, 2023?, como problemas específicos se plantea ¿Cómo la primera variable se relaciona con la planificación del municipio distrital de Salaverry, 2023? ¿Cómo la primera variable se relaciona con la organización del municipio distrital de Salaverry, 2023? ¿Cómo la primera variable se relaciona con la dirección del municipio distrital de Salaverry, 2023?; ¿Cómo la primera variable se relaciona con el control del municipio distrital de Salaverry, 2023?

La justificación en el marco por su aporte teórico, se sustenta en el desarrollo de conceptos que incitan a la reflexión y debate como un derecho internacional y con aplicabilidad en un plano nacional, por lo que su vinculación al principio de transparencia gubernamental permite analizar los extremos de difusión de información sin representar un riesgo institucional. Por su aplicación práctica, el estudio planteado involucra la evaluación de la gestión municipal frente a las necesidades ciudadanas que conducen a la reducción de indicadores de corrupción. Desde el aporte metodológico, la investigación planteada demuestra la factibilidad de aplicación de un nivel correlacional para los fines de este estudio, en tanto examina a las variables a partir de los instrumentos adecuados para el acopio de datos

detectando la validez y confiabilidad; posibilitando a futuro servirse otros académicos de los datos procesados para generar futuras investigaciones.

El O.G, consiste en: Conocer la relación de las variables de estudio del municipio, Trujillo, 2023, como problemas específicos se plantea OE1: Conocer la relación de la primera variable y la planificación del municipio de Salaverry,2023. OE2: Conocer la relación de la primera variable con la organización del municipio de Salaverry, 2023. OE3. Conocer como la primera variable se relaciona con la dirección del municipio de Salaverry. OE4. Conocer como la primera variable se relaciona con el control del municipio de Salaverry.

Frente a ello, corresponde abordar la hipótesis general planteada en la investigación, Hi: La primera variable se relaciona significativamente con la segunda variable en el municipio de Salaverry, 2023. Como hipótesis específica se plantea, H1: Existe relación positiva y significativa entre la primera variable con la dimensión planificación en el municipio de Salaverry, 2023 H2: Existe relación positiva y significativa entre la primera variable con la dimensión organización municipio de Salaverry, 2023 H3: Existe relación positiva y significativa entre con la dimensión dirección municipio de Salaverry, 2023; H4: Existe relación positiva y significativa entre la primera variable con la dimensión control en el municipio de Salaverry, 2023.

II. MARCO TEÓRICO

A partir de un alcance global, Villar (2021) en dicha investigación tuvo como objetivo reflexionar acerca de cómo se obtiene información pública y cómo se relaciona con la administración de documentos en un entorno administrativo. Se utilizó una metodología que combinó diferentes enfoques, sin incluir experimentos, enfocándose en describir el fenómeno. En ese sentido, la muestra consistió en 25 organismos gubernamentales haciendo uso de un cuestionario y una guía de revisión documental como instrumentos. Los hallazgos indicaron que se requiere el desarrollo de almacenamiento y recuperación de documentos con una mirada hacia una versión sistematizada para lograr la facilidad de acceso a data e información relevante, la misma que determinará la toma de conocimiento y la percepción ciudadana respecto a la función pública en Uruguay.

Medranda et al. (2019) tuvo como principal propósito evaluar el nivel de comprensión de la población en cuanto a los temas relacionados con la información pública. Con el fin de alcanzar este objetivo, se empleó un enfoque cualitativo que se basó en una metodología descriptiva, en tanto fue básica el tipo de estudio; por lo que la muestra se seleccionó a partir de veinticuatro Gobiernos Autónomos Descentralizados provinciales ubicados en Quito. Los hallazgos identificaron que permitieron demostrar que la exposición de la información de carácter público es imprescindible para el ejercicio efectivo de las obligaciones ciudadanas, la optimización de los recursos administrativos, lo cual asegura la garantía de derechos como la transparencia y democracia en la sociedad.

Aba- Catoira (2018) en su artículo científico tuvo como objetivo identificar el desarrollo que supone este derecho frente a la promoción de cambios sustanciales en la normatividad y políticas públicas respecto a transparencia. Se utilizó un enfoque cualitativo en la metodología utilizada, diseño no experimental y centrado en nivel descriptivo. Los resultados demostraron la importancia de los cambios culturales, institucionales y jurídicos que dotan de efectividad al derecho de reconocimiento de información con el propósito de conducir hacia una cultura de liderazgo transparente en el marco público y poner un límite a las incidencias en corrupción

Bermúdez y Mirosevic (2008) en su artículo científico, el propósito principal fue evaluar y estudiar el derecho de obtener información de carácter público como cimiento fundamental para el control ciudadano de las decisiones estatales. La estrategia

metodológica empleada consistió en un enfoque cualitativo, diseño no experimental, nivel descriptivo. Los resultados indicaron que, a mayor conocimiento de información pública, mejores resultados se evidenciarán en la gestión gubernamental; en ese sentido, es un elemento esencial garantizar este derecho y plantear políticas de protección en el patrimonio público.

A nivel nacional, Ypanaqué (2022) determinó la interrelación entre la administración de involucramiento activo de los ciudadanos y la facilidad de acceder a información en la citada institución. La metodología fue planteada bajo un estudio cuantitativo, examinando 40 servidores públicos. Los resultados mostraron una correspondencia significativa y elevada entre las variables estudiadas según las valoraciones de los funcionarios que laboran en la comunidad.

Veliz (2021) en su investigación, el propósito del autor fue conocer la difusión de gestión de documentos incrustada en el municipio y la disponibilidad de data pública. El enfoque metodológico utilizado en este estudio fue cuantitativo y aplicada, con un diseño basado en la descripción de fenómenos, de causalidad no experimental, de igual forma la muestra estuvo determinada por 368 empleados municipales. Los hallazgos evidenciaron una conexión relevante entre las variables analizadas en un 68.5% de acuerdo al valor de coeficiente Nagelkerke.

Saavedra y Vásquez (2019) en su investigación evaluó la clasificación de información carácter público y su correspondencia con la supervisión de la evaluación de actos administrativos para mejorar la gestión en la entidad. El enfoque metodológico empleado fue de realizada bajo un diseño cuantitativo en 2019 por los ciudadanos de los 70 distritos encuestados. Los resultados demostraron que para el logro de la confianza democrática en la administración pública se requiere obligatoriamente tener conocimiento de la data pública como una herramienta de transparencia en los actos administrativos municipales.

Quispe (2018) su principal propósito fue plantear la identificación de información desde un contexto nacional y con un impacto tangible en la sociedad civil. El enfoque metodológico utilizado se basó en un estudio con enfoque cualitativo; donde se utilizó un análisis deductivo basado en la aplicación de una guía de revisión de documentos. Los resultados demostraron que la administración pública ha implementado prácticas en función al principio de publicidad, el cual requiere el uso de tecnología para garantizar su accesibilidad y consecuentemente, generar debate en torno a tópicos

de relevancia pública y fiscalización de recursos, aperturando una amplia posibilidad de producción de conocimiento

Antón (2018) en su investigación, tuvo como finalidad examinar el grado de veracidad de información difundida en la institución, así como condensar y sostener la información de forma correcta en la citada administración pública. La metodología aplicada fue cuantitativa, que versa en una encuesta dirigida a 100 trabajadores y 381 pobladores de la respectiva zona materia de estudio. Los resultados demostraron que el fortalecimiento de los lazos entre administración pública y administrados repercute en la gestión administrativa para garantizar estándares de protección y transparencia, por lo que ello permite tomar decisiones efectivas para obtener un resultado efectivo en una gestión municipal.

Agüero (2017) en su investigación, tuvo como propósito analizar la opinión generada de adquisición de datos por parte de los ciudadanos pertenecientes al citado distrito. La metodología aplicada fue dirigida a un enfoque cuantitativo; en cuyo caso el muestreo fue no probabilístico aplicando un cuestionario determinado por una muestra de 382 pobladores. Los resultados determinaron que con un 65%, existe un nivel de percepción regular respecto a la jurisdicción, asimismo solo 20% indicó que el nivel es bueno y el 15% malo.

Respecto a las variables de estudio, se entiende por la primera variable según lo manifestado por Alemán y Zamora (2020) corresponde al deber del gobierno suministrar datos a toda persona que los solicite, salvo casos excepcionales establecidos por los lineamientos legales y el derecho de todo ser humano al alcance de información que el Estado posee, como una parte esencial de su derecho a estar informados y participar activamente en la vida democrática. Oster (2019) lo delimita como la intención de ciudadanos de darse por bien enteradas de disposiciones del gobierno y sus agencias, y el deber del gobierno de responder a dichas solicitudes. Giesecke (2017) se entiende como el derecho que tienen los ciudadanos de solicitar, recibir y utilizar información de las entidades públicas, lo cual incluye información relacionada con la toma de decisiones públicas y las actividades gubernamentales. Asimismo, para Klatt (2021) representa el derecho ciudadano a explorar, evaluar y emplear información de las autoridades públicas, esta información debe cubrir detalles sobre políticas y medidas gubernamentales, permitiendo que los indicadores de participación de administrados se eleven en la administración pública teniendo una

injerencia notable en una sociedad más democrática y bien informada. Es así que, Reilly (2018) hace referencia a la capacidad de cualquier persona, individual o colectiva, de buscar, obtener y usar información de las instituciones gubernamentales y otras organizaciones que están obligadas a proporcionar información pública.

En ese sentido, las teorías que sustentan en la teoría de control social, que de acuerdo con Araya (2015) se centra en promover el reporte de cuentas de los servidores públicos encargados de crear políticas, así como en involucrar activamente a la ciudadanía en los asuntos del estado. Asimismo, según esta teoría, permite a los miembros de la sociedad supervisar las actividades del gobierno, identificar y denunciar abusos de poder, y participar en procesos de fiscalización y control. Por otro lado, de acuerdo con Pérez-Liñán (2010) la teoría de la transparencia se centra en la importancia de la divulgación activa de información por parte del gobierno para lograr una mayor confianza y legitimidad acorde a las instituciones públicas. Precisamente, debe ser visto como una herramienta para mejorar la transparencia del gobierno y fomentar la responsabilidad pública. A su vez, Barrera y Borda (2020) reconocen la teoría de la democracia deliberativa, en tanto sostienen que la disponibilidad de información pública es crucial para el fomento de una sociedad participativa y democrática. Según esta teoría, la posibilidad de acceder a documentos con carácter público facilita que los ciudadanos puedan involucrarse tomando en cuenta los datos pertinentes para la toma de elecciones políticas, e insta a la creación de espacios de diálogo y debate público. En consecuencia, la teoría del empoderamiento ciudadano planteada por Vega-Centeno y Montesinos-Sánchez (2021) destaca la promoción de la igualdad y la justicia social, en tanto permite a la comunidad identificar y denunciar la discriminación y la corrupción, y demandar cambios en las políticas públicas que afectan sus derechos e intereses.

La variable segunda está compuesta por las dimensión individual y colectiva. La primera de ellas, según Sánchez (2021) hace referencia a la información que afecta a una persona específica, como sus datos personales, su historial médico o su información financiera. Por otro lado, Ramírez y Ramírez (2016) señala que es aquella información que es de interés particular o privado de una persona, y que se encuentra en poder de la administración pública, siendo importante porque permite a las personas conocer y controlar la información que les afecta directamente, y que es necesaria para la defensa de sus derechos y la toma de decisiones. Garrido (2018)

indica que dicha información es clave para supervisar el cumplimiento de salvaguarda a la intimidad y salvaguarda de los datos personalísimos. Asimismo, dentro del marco de la administración pública debe tener en cuenta que la información individual es sensible y que su acceso debe estar sujeto a ciertas restricciones legales, como la protección de datos particulares.

A su vez, respecto a la dimensión colectiva, Sánchez (2021) indica que dicha información es relevante para el interés general o para el bienestar de un grupo de personas, como las políticas públicas, las estadísticas económicas o la información ambiental. Gonzáles (2017) señala que la dimensión colectiva abarca la información relevante para las decisiones del sector público, la protección del interés general, la supervisión, credibilidad en el correcto desempeño de funciones de trabajadores y la participación ciudadana en la democracia. A su vez, Cepeda (2017) sostiene que la dimensión colectiva implica la divulgación de información relevante se relaciona con aquella que tiene una relevancia en la sociedad en su conjunto como la información ambiental, las estadísticas económicas, los informes de auditoría y la información relacionada con los servicios públicos.

En ese sentido, la variable gestión administrativa, según Arias (2017) es un conjunto de acciones y procedimientos administrativos organizados con el objetivo de cumplir las metas de una organización, siendo indispensable para el crecimiento de indicadores de eficiencia que trasluce una gestión adecuada de los materiales que cuenta la entidad y, con ello considerar seleccionar un plan acertado en la organización. Delgado (2019) menciona que la administración de los activos de la entidad, incluyendo los humanos, financieros y materiales, para lograr sus objetivos. La coordinación y la integración de estos recursos son fundamentales para el éxito en la gestión, permitiendo una gestión eficiente y efectiva de la organización en su conjunto. Koontz y Wihrich (2012) refiere que es un proceso que involucra la creación y asegurar la conservación de un entorno en el cual los trabajadores trabajen juntos en equipo para lograr la administración de los enfoques fijados por la entidad efectiva de los materiales y recursos del trabajo en condiciones óptimas para el equipo y éxito de la corporación.

En ese sentido, las teorías advertidas respecto a la citada variable, se identifica a la teoría de la contingencia planteada por Lawrence y Lorsch (1967) quienes señalan que o existe un enfoque universalmente aplicable en la administración, sino que las

decisiones y prácticas administrativas dependen de las situaciones específicas, de modo que los gerentes efectivos deben ser capaces de adaptarse a las demandas específicas de cada situación. Por otro lado, la teoría de la contingencia situacional planteada por Fiedler (1967) sostiene que la eficacia de la administración depende de la adecuación entre las características de los líderes y las demandas situacionales. Dicho de otra manera, el tipo de liderazgo que resulta eficaz cambia según las circunstancias y las particularidades del equipo. Asimismo, la teoría de la administración en el marco científico planteada por Chiavenato (2007) señala que mantiene un enfoque en el planteamiento de actividades bajo una óptica de optimización y mejora de la eficiencia basado en la ciencia y la gestión.

Respecto a las dimensiones de la variable 2, se plantea en primer lugar a la dimensión planificación, en tanto según Adeyemi y Salu (2012) hace referencia al proceso de establecer objetivos, determinar los cursos de acción para lograrlos y desarrollar planes detallados para coordinar y dirigir el trabajo. La planificación permite a los administradores determinar los medios necesarios para lograr los fines y garantizar que se utilicen de manera eficiente.

La dimensión dirección, de acuerdo con Northouse (2019) se refiere a la capacidad impulsar a los empleados de una organización para lograr objetivos y metas específicas de manera eficaz. Esta dimensión implica liderazgo y orientación dirigiéndose hacia el cumplimiento de objetivos, además de establecer una visión y estrategias claras que guíen el trabajo de los empleados.

Asimismo, según Daft (2018) la dimensión organización hace referencia a la asignación de recursos, la delegación de responsabilidades y la coordinación de actividades dentro de la corporación. La estructura de una compañía implica la identificación de su estructura y la asignación de funciones y responsabilidades específicas a cada empleado.

La dimensión control, según Weirich et al. (2016) implica la evaluación del rendimiento y la adopción de medidas correctivas para cumplir con los objetivos establecidos. Además, incluye el reconocimiento y solución de inconvenientes, junto con la puesta en marcha de acciones de alcance preventivo para así evitar su recurrencia.

Marco conceptual:

Gestión: Se refiere al proceso mediante el cual se planifican, organizan, dirigen y controlan los recursos y actividades de una organización para brindar una administración eficiente (Draft, 2020).

Transparencia: Es el principio que busca promover la apertura y accesibilidad de utilizar la información, en tanto implica la reorganización de acciones y en la administración de los recursos públicos. Esto implica comunicar de manera clara, comprensible y oportuna los datos relevantes para permitir que los ciudadanos estén informados. conocimiento y evaluar las acciones realizadas gubernamentalmente (Organización de los Estados Americanos, 2010).

Administración pública: Indica el conjunto de acciones, procedimientos y medios empleados para planificar, organizar, dirigir y controlar los asuntos públicos. Su objetivo principal consiste en atender las necesidades y requerimientos de la población. sociedad de manera eficiente y equitativa (Fernández-Sánchez, 2018).

Municipalidad: Es la institución local que responde asuntos públicos en la administración y en el ámbito municipal. Su función principal es proporcionar servicios y garantizar el bienestar de los ciudadanos dentro de su jurisdicción, abarcando áreas como infraestructura, servicios sociales, medio ambiente, cultura y desarrollo económico (Bertolini y Ongaro, 2018).

Percepción del ciudadano: Se refiere a la interpretación subjetiva que un ciudadano establece frente a el nivel de excelencia de los servicios gubernamentales ofrecidos y la actuación de las instituciones en general. Esta percepción puede estar influenciada por factores como la transparencia, eficiencia y capacidad de respuesta de las instituciones (Fernández-Goyeneche, 2016)

Información pública: Se refiere a los datos, documentos y cualquier otro tipo de contenido que es de dominio público o está en posesión de entidades gubernamentales. La información pública es accesible a los ciudadanos y tiene como objetivo de asegurar la apertura, la supervisión ciudadana y las consideraciones del caso respecto a la conducción de datos por parte de las entidades gubernamentales. (Cepeda-Espinosa, 2020).

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y Diseño de Investigación

Tipo de investigación:

De acuerdo a lo desarrollado fue básica, es así que conforme a Lozada (2014) indicó que se enfoca en la obtención y comprensión de fenómenos reales que surgen en el día a día (CONCYTEC, 2018).

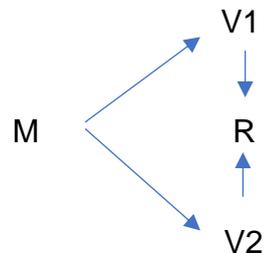
Diseño de investigación:

Fue un no experimental de alcance transversal bajo un nivel correlacional, por lo que se analizaron los fenómenos en un ambiente natural sin realizar manipulación alguna sobre las variables (Hernández- Sampieri y Baptista, 2010); asimismo el alcance de la investigación examinó el grado de relación presente en dos variables o más (Deheija, 2015).

A su vez, Neil y Cortez (2017) señalan que el enfoque de investigación planteado fue de carácter cuantitativo, siendo su principal finalidad la obtención de conocimientos aplicando de manera imparcial el análisis de datos a través de variables sujetas a medición.

3.2 Variables y operacionalización:

Diseño:



En cuyo caso, M es considerado la muestra de estudio, así como las “v” son las variables y “R” la relación.

Variable 1: Acceso a la información pública

Definición conceptual:

Prerrogativa establecida por el estado como sustento básico que fomenta la participación ciudadana y el control de las acciones gubernamentales mediante la transparencia en la función pública, contribuyendo así al fortalecimiento de la democracia. (Organization of American States, 2013).

Definición operacional:

Medida por: individual y colectiva correspondiendo 15 ítems.

Indicadores:

Dimensión 1: Individual, se presentan estos indicadores: Distribución de información en el sitio web, Presentación de reclamos, Sistemas de información, Acceso a información.

Dimensión 2: Colectiva, consta de los siguientes indicadores: Información oportuna dirigida a la opinión pública, Participación ciudadana.

Escala de medición: Se establece un orden específico, sin permitir una comparación cuantitativa precisa entre las categorías. En el ámbito académico, esta forma de medición se utilizó para representar variables que poseen categorías ordenadas en términos de su magnitud o nivel (Johnson, 2020).

Variable 2: Gestión administrativa**Definición conceptual:**

Proceso mediante el cual los objetivos de una entidad se alcanzan a través de procedimientos estructurados, con el objetivo de convertir dicha administración en eficiente y competitiva (Tejada 2019).

Definición operacional:

Medible por la: planificación, organización, dirección y control, en tanto se aplicó una encuesta con 15 ítems.

Indicadores:

Dimensión 1: Planificación. Indicadores: Objetivos, Estrategias, Decisiones.

Dimensión 2; Organización, los indicadores son los siguientes: Estructura, Organizacional, Departamentalización.

Dimensión 3; Dirección, sus indicadores fueron: Motivación; Liderazgo y Comunicación.

Dimensión 4: Control, los indicadores fueron: Enfoques y Periodos.

3.3 Población, muestra y muestreo**3.3.1. Población**

De acuerdo a la Municipalidad Distrital de Salaverry (2023), tuvo como población a 90 trabajadores.

Criterio de Inclusión: Trabajadores municipales pertenecientes a los regímenes laborales 276, 728 y CAS, Distrito de Salaverry, 2023.

Criterio de exclusión: Locadores que ofrecieron servicios en las diferentes áreas de la Municipalidad Distrital de Salaverry, 2023.

3.3.2. Muestra

El resultado proyectado fue de 73 trabajadores, entendido a partir del cálculo del número considerado en población como el conjunto de elementos (Hair et al., 2019) (ANEXO 7).

3.3.3. Muestreo

El muestreo empleado fue aleatorio simple, en tanto Otzen y Manterola (2017) señalan que los individuos que componen la población materia de estudio tienen la misma oportunidad de ser incorporado en la muestra.

Unidad de análisis

Trabajadores del municipio de Salaverry de los regímenes laborales 276, 728 y CAS que conformaron dicha institución.

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

En función a Hernández y Ávila (2020) se recupera la información en base a diversos procedimientos. En ese sentido, de acuerdo con Casas et al. (2018) se plantea como técnica la encuesta y como instrumento el cuestionario (Hernández y Duana, 2020). Dicho instrumento representa 30 ítems planteados a partir de una escala de likert.

Validez:

Se validó el instrumento a partir de preguntas dirigidas a expertos en la materia de gestión pública en donde se evaluaron su coherencia, pertinencia y claridad (ANEXO 3).

- Experto 1: Mg. Rosa Fabela Fernández Montoya.
- Experto 2: Dr. William Robert Gordillo Gonzales.
- Experto 3: Mg. Cynthia Camila Tafur Lau.

Confiabilidad:

La confiabilidad de la investigación se evaluó utilizando la prueba de Cronbach, según lo descrito por Villasís- Keever (2018) permite estimar la fiabilidad del instrumento para ser aplicado a posterior de la prueba piloto. El análisis obtuvo como puntaje 0.960 y 0.974 correspondientemente por cada instrumento (ANEXO 9).

3.5 Procedimiento

En este estudio, se recopilaron los datos empleando Google Forms, la cual es una herramienta automatizada y fácil de manejar que se considera fundamental para este estudio, en tanto se digitaliza la data obtenida de las respuestas de los encuestados. Es así que, la encuesta fue planteado a 73 trabajadores a quienes se proporcionaron el enlace correspondiente por medio de la plataforma WhatsApp, por lo que se estableció un grupo limitado en el que se garantizó la salvaguardia de codificación de datos de los participantes, por lo que fue una preocupación fundamental de acuerdo a las regulaciones establecidas para fines del presente estudio.

Luego, se obtuvieron los resultados de las variables según los objetivos planteados, empleando el método elegido para recopilar, analizar e interpretar la información. En este proceso, garantizar la confiabilidad y precisión de los datos fue una prioridad fundamental. Finalmente, se contrastaron los resultados con los antecedentes y teorías encontrados relacionadas con las dos variables de estudio, lo cual proporcionó la base para desarrollar la discusión.

3.6 Método de análisis de datos

Se requirió llevar a cabo el análisis de correlación utilizando el coeficiente Rho de Spearman en primer lugar. Luego, se realizó un análisis estadístico para evaluar su nivel de confiabilidad, basándose en la opinión de expertos en gestión pública. La prueba de normalidad hace uso de Kolmogorov-Smirnov, obteniendo resultados de 0.002 para la primera variable y 0.000 para la variable 2.

3.7 Aspectos éticos

Se asegura la protección de la confidencialidad, la aplicación las normas APA actuales, en los que se ha seguido rigurosamente la normativa sobre citación.

En ese sentido, se cumplieron con los requerimientos de principios destacados como: el principio de beneficencia, entendido como la asunción de la responsabilidad en relación al cuidado tanto físico como mental de los participantes de la encuesta, por lo que resultó necesario mantener los riesgos al mínimo, siendo que la búsqueda de información se mantuvo bajo un rango científico y de interés profesional (Álvarez, 2018); el principio de no maleficencia, que según Zerón (2019) consistió en un estado de consideración y la no realización de acciones perjudiciales, estableciendo restricciones para cualquier actividad llevada a cabo,

ya que el individuo debe encontrarse capacitado; y, el principio de autonomía, que según Kant (1785) hace referencia a que la decisión debe ser independiente de cualquier influencia externa.

IV. RESULTADOS

4.1. Datos descriptivos

Tabla 1. Nivel de acceso a la información pública en la Municipalidad Distrital de Salaverry-2023.

Variable 1	Escala	N°	%
Acceso a la información pública			
Muy malo	64- 75	4	5%
Malo	52- 63	11	15%
Regular	40 - 45	31	42%
Bueno	28 - 39	24	33%
Muy bueno	15 - 27	3	4%
Total		73	100%

Nota: Aplicación del Cuestionario de acceso a la información pública, 2023.

En la Tabla 1 se destaca que un porcentaje del 5% de los encuestados expresó una evaluación muy desfavorable de dicho acceso, mientras que un 15% informó una percepción simplemente negativa. Contrariamente, un significativo 33% de los trabajadores manifestaron una opinión positiva acerca de la facilidad de acceso a la información pública, y un notable 4% experimentó niveles muy satisfactorios.

Figura 1. Nivel de acceso a la información pública en la Municipalidad Distrital de Salaverry-2023

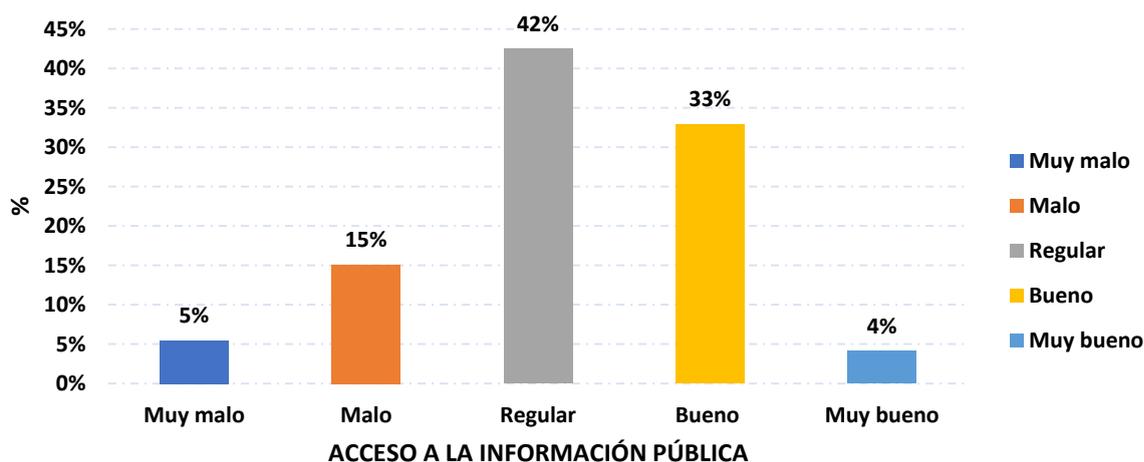


Tabla 2. Nivel las dimensiones del acceso a la información pública en la Municipalidad Distrital de Salaverry-2023

Niveles	Individual		Colectivo	
	N°	%	N°	%
Muy malo	1	1%	5	7%
Malo	25	34%	23	32%
Regular	33	45%	29	40%
Bueno	9	12%	10	14%
Muy bueno	5	7%	6	8%
Total	73	100%	73	100%

Nota: Aplicación del Cuestionario de acceso a la información pública, 2023.

Resaltan la evaluación de los colaboradores en relación con las dimensiones individual y colectiva del acceso a la información pública. Se aprecia que un considerable 45% de los encuestados demuestra un nivel regular en la dimensión individual, mientras que un 34% muestra una percepción negativa con un nivel malo en esta misma dimensión. Al observar la dimensión colectiva, un notable 40% de los trabajadores logra un nivel regular en su evaluación, mientras que un 32% indica un nivel malo en este aspecto.

Figura 2. Niveles de las dimensiones del acceso a la información en la Municipalidad Distrital de Salaverry-2023

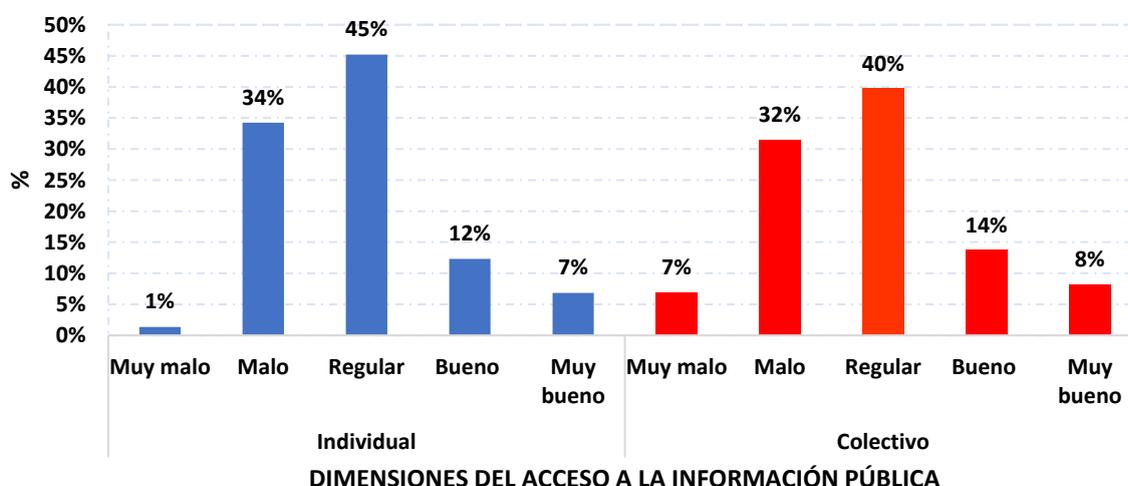


Tabla 3. Nivel de gestión administrativa de acuerdo a colaboradores en la Municipalidad Distrital de Salaverry-2023

Variable 2	Escala	N°	%
Gestión administrativa			
Muy malo	15 – 27	6	8%
Malo	28 -39	23	32%
Regular	40 – 51	26	36%
Bueno	52 - 63	8	11%
Muy bueno	64 - 75	10	14%
Total		73	100%

En la Tabla 3 arroja luz sobre la percepción de los colaboradores en relación con la gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de Salaverry-2023. Se destaca que un porcentaje del 14% de los participantes manifiesta una evaluación sumamente positiva de esta gestión, mientras que un 11% señala una percepción positiva. Sin embargo, se observa que un significativo 32% de los trabajadores considera que la institución muestra un desempeño deficiente en su gestión administrativa, y un preocupante 8% la califica como muy deficiente.

Figura 3. Nivel de gestión administrativa gestión administrativa de acuerdo a colaboradores en la Municipalidad Distrital de Salaverry-2023

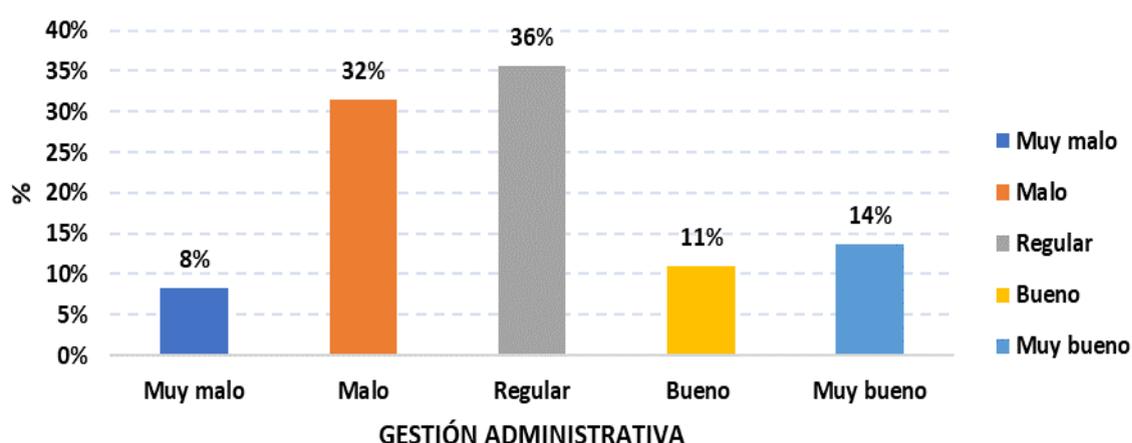
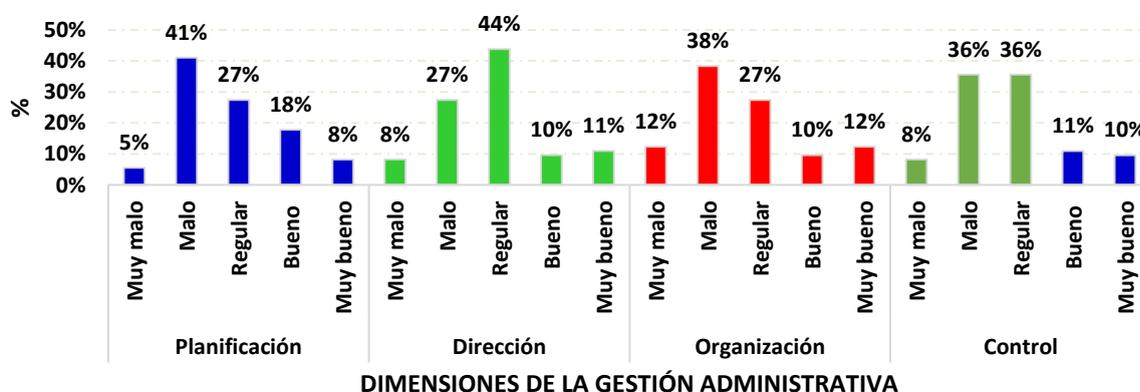


Tabla 4. Nivel de las dimensiones de la gestión administrativa de acuerdo a colaboradores en la Municipalidad Distrital de Salaverry-2023.

Niveles	Planificación		Dirección		Organización		Control	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
Muy malo	4	5%	6	8%	9	12%	6	8%
Malo	30	41%	20	27%	28	38%	26	36%
Regular	20	27%	32	44%	20	27%	26	36%
Bueno	13	18%	7	10%	7	10%	8	11%
Muy bueno	6	8%	8	11%	9	12%	7	10%
Total	73	100%	73	100%	73	100%	73	100%

En la Tabla 4 exhibe los análisis de los colaboradores en lo que respecta a las diversas dimensiones de la gestión administrativa. Se nota que un considerable 41% de los encuestados perciben un desempeño deficiente en la dimensión de planificación, en contraste con un optimista 8% que identifica niveles sumamente positivos. En la dimensión de dirección, un 44% de los colaboradores expone una percepción regular, mientras que un preocupante 8% muestra una opinión muy negativa. Respecto a la organización, un notable 38% de los trabajadores la juzga como inadecuada, mientras que un 12% resalta un desempeño excelso.

Figura 4. Niveles de las dimensiones de gestión administrativa de los colaboradores en la Municipalidad Distrital de Salaverry-2023.



3.1 Prueba de normalidad

Tabla 5. Prueba de Normalidad de Kolmogorov – Smirnova del acceso a la información pública y la gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de Salaverry-2023.

PRUEBA DE NORMALIDAD			
VARIABLES / DIMENSIONES	Kolmogorov-Smirnova		
	Estadístico	gl	Sig.
Acceso a la información pública	0.137	73	0.002
Individual	0.146	73	0.001
Colectiva	0.177	73	0.000
Gestión administrativa	0.185	73	0.000
Planificación	0.196	73	0.000
Dirección	0.252	73	0.000
Organización	0.191	73	0.000
Control	0.170	73	0.000

Nota: Aplicación del Cuestionario de acceso a la información pública y la gestión administrativa, 2023.

En la Tabla 5 se puede apreciar que el análisis de normalidad de los datos de las variables en estudio se efectuó mediante la prueba de Kolmogorov-Smirnov en casos donde el tamaño de las muestras supera el umbral de 50 ($n > 50$). Los resultados indican que los niveles de significancia asociados con la variable de gestión administrativa y sus correspondientes dimensiones se sitúan por debajo del 5% ($p < 0.05$). Esto conlleva a la conclusión de que la distribución de los datos no se adhiere a una forma normal.

3.2 Contrastación de hipótesis

Tabla 6. El acceso a la información pública y su relación en la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Salaverry-2023.

CORRELACIÓN DE SPEARMAN		Gestión administrativa
Acceso a la información pública	Coefficiente de Spearman R_{ho}	0,784**
	Sig. (bilateral)	0,000
	N	73

*Nota: Aplicación del Cuestionario de acceso a la información pública y gestión administrativa, 2023. Nota: ** La relación es altamente significativa al 1% de significancia (0.01).*

En la Tabla 6 se constata la presencia de un coeficiente de correlación de Spearman, cuyo valor es $Rho = 0.784$. Este coeficiente señala la existencia de una relación considerablemente positiva entre las variables en análisis.

Figura 5. El acceso a la información pública y su relación con la gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de Salaverry-2023.

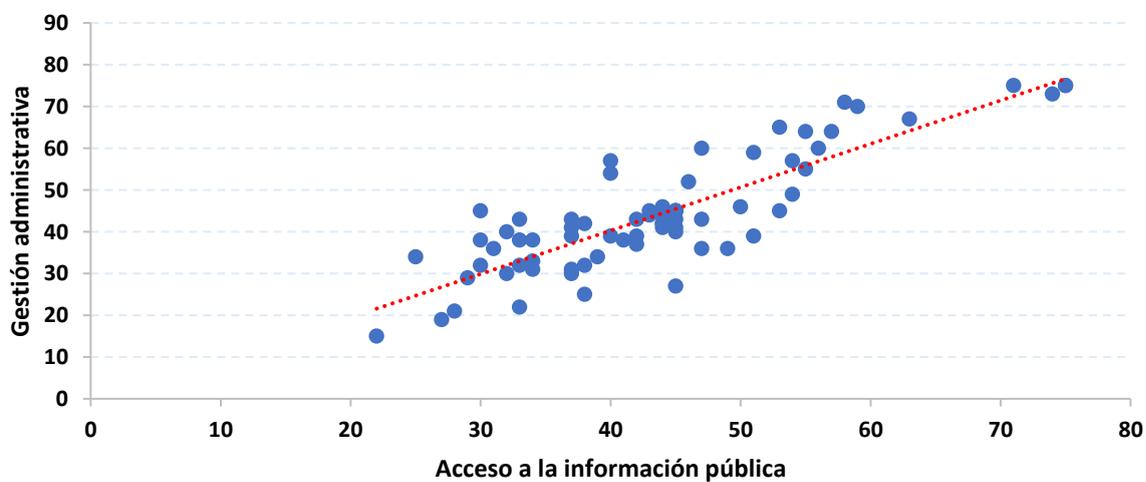


Tabla 7. El acceso a la información pública y su relación con la planificación en la Municipalidad Distrital de Salaverry-2023.

CORRELACIÓN DE SPEARMAN		Planificación
Acceso a la información pública	Coeficiente de Spearman R_{ho}	0,776**
	Sig. (bilateral)	0,000
	N	73

Nota: Aplicación del Cuestionario del acceso a la información pública y el Planificación, 2023.

*Nota: ** La relación es altamente significativa al 1% de significancia (0.01).*

En la Tabla 7 se advierte la presencia de un coeficiente de correlación de Spearman, con un valor específico de $Rho = 0.776$. Este coeficiente es indicativo de una relación sustancialmente positiva entre las variables examinadas.

Figura 6. El acceso a la información pública y su relación con la planificación de en la Municipalidad Distrital de Salaverry-2023.

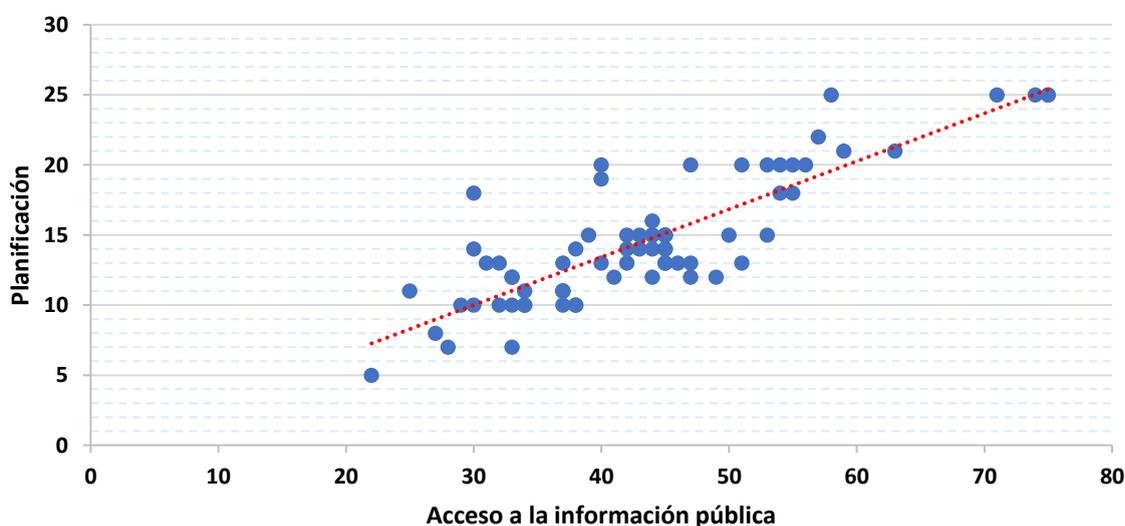


Tabla 8. El acceso a la información pública y su relación con la organización en la Municipalidad Distrital de Salaverry-2023.

CORRELACIÓN DE SPEARMAN		Organización
Acceso a la información pública	Coefficiente de Spearman R_{ho}	0,676**
	Sig. (bilateral)	0,000
	N	73

Nota: Aplicación del Cuestionario del acceso a la información pública y la organización, 2023.

*Nota: ** La relación es altamente significativa al 1% de significancia (0.01).*

En la Tabla 8 se constata la presencia de un coeficiente de correlación de Spearman, cuyo valor numérico es $Rho = 0.676$. Dicho coeficiente revela la existencia de una relación notablemente positiva entre las variables bajo estudio.

Figura 7. El acceso a la información pública y su relación con la organización en la Municipalidad Distrital de Salaverry-2023.

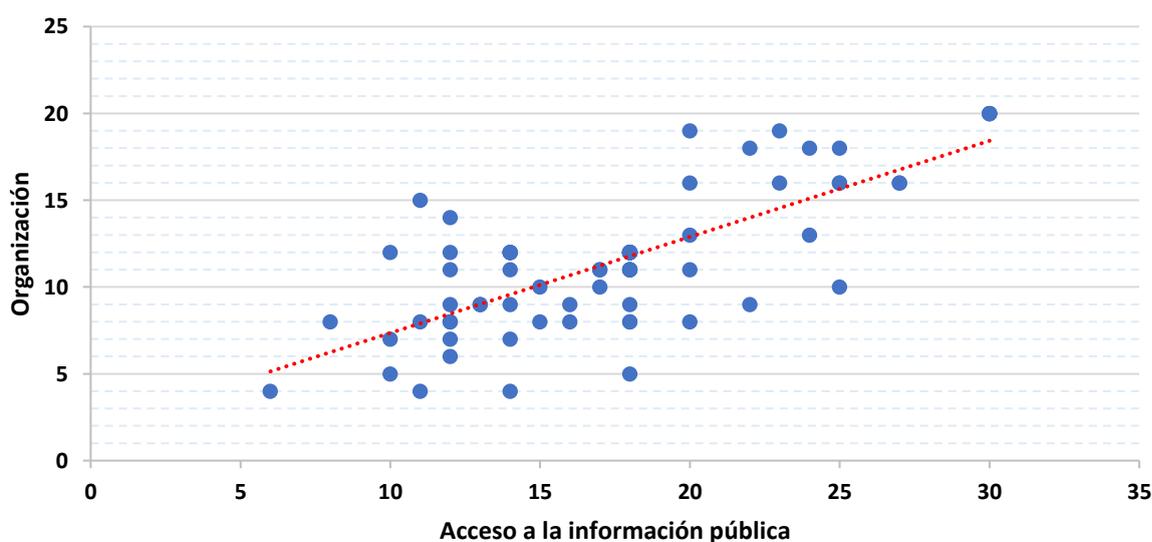


Tabla 9. El acceso a la información pública y su relación con la dirección de la Municipalidad Distrital de Salaverry-2023.

CORRELACIÓN DE SPEARMAN		Dirección
Acceso a la información pública	Coefficiente de Spearman R_{ho}	0,677**
	Sig. (bilateral)	0,000
	N	73

Nota: Aplicación del Cuestionario del acceso a la información pública y la dirección, 2023.

Nota: ** La relación es altamente significativa al 1% de significancia (0.01).

En la Tabla 9 es evidente que el coeficiente de correlación de Spearman, con un valor específico de $Rho = 0.677$, está presente. Este coeficiente señala de manera inequívoca una relación fuertemente positiva entre las variables sometidas a análisis.

Figura 8. El acceso a la información pública y su relación con la dirección de la Municipalidad Distrital de Salaverry-2023

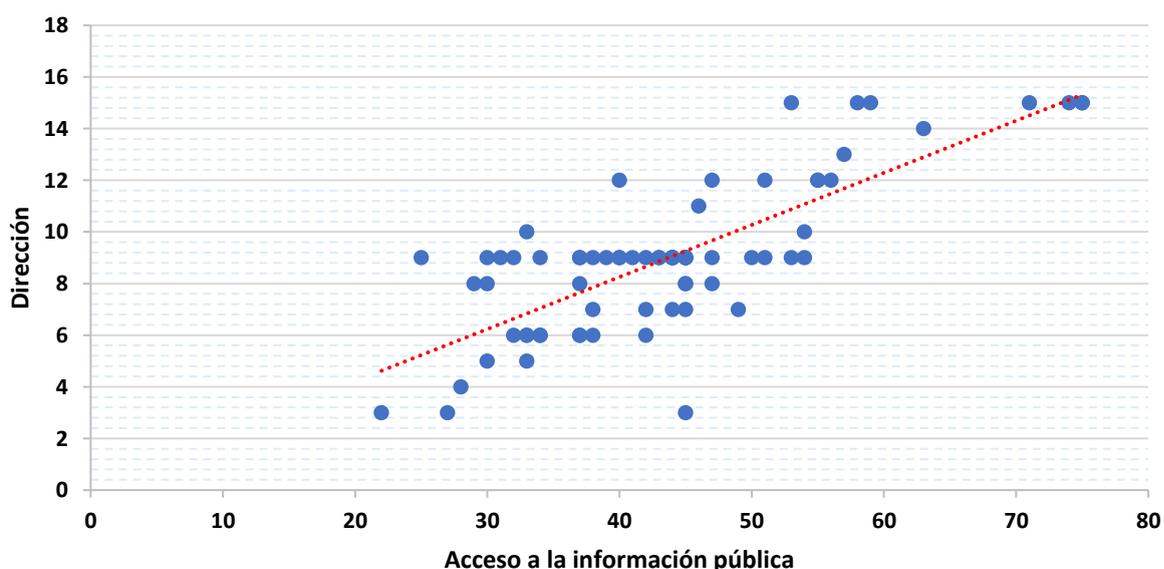


Tabla 10. El acceso a la información pública y su relación con el control en la Municipalidad Distrital de Salaverry-2023.

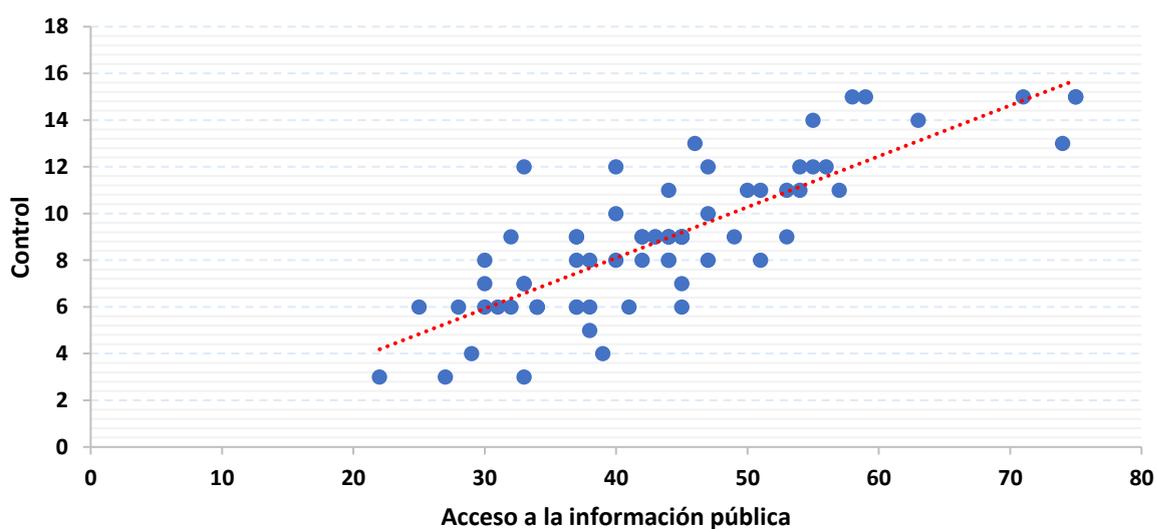
CORRELACIÓN DE SPEARMAN		Control
Acceso a la información pública	Coeficiente de Spearman R_{ho}	0,787**
	Sig. (bilateral)	0,000
	N	73

Nota: Aplicación del Cuestionario del acceso a la información pública y el control, 2023.

Nota: ** La relación es altamente significativa al 1% de significancia (0.01).

En la Tabla 10 se revela claramente la presencia de un coeficiente de correlación de Spearman, con un valor numérico de $Rho = 0.787$. Este coeficiente subraya una relación notablemente positiva entre las variables bajo análisis.

Figura 9. El acceso a la información pública y su relación con el control de la Municipalidad Distrital de Salaverry-2023



V. DISCUSIÓN

Este estudio tiene como OG presentar la relación entre las variables de las que se obtiene el valor de 0.784. Estos resultados coinciden con Villar (2021), quien resalta la obligatoriedad de perfeccionamiento del conjunto de pasos seguidos para almacenar y recuperar documentos en el marco administrativo. La implementación de un modelo distribución documental basado en prácticas internacionales plantearía ser gran utilidad para fomentar la transparencia y la confianza en el trabajo gubernamental, al permitir un acceso más sencillo a información relevante, lo cual influiría en la percepción ciudadana sobre la función pública en Uruguay.

Por otro lado, Medrandá et al. (2019) demuestra la relevancia de exponer los factores de las democracias vinculadas a la exposición de información pública, lo que garantiza el ejercicio efectivo de las responsabilidades ciudadanas y una gestión eficiente de los recursos públicos. Los resultados de diversas investigaciones respaldan esta idea y demuestran la efectividad y transparencia de dichas variables.

De este modo, se plantea la importancia de dirigir esfuerzos hacia la mejora de procedimientos de almacenamiento y acopio de datos, así como promover la divulgación de información pública y asegurar los derechos de individuos que requieren de una respuesta frente a su solicitud presentada. Alemán y Zamora (2020) coinciden en que el gobierno tiene la obligación de proporcionar datos a cualquier solicitante, salvo en casos extraordinarios establecidos por la ley. En esta línea, Oster (2019) destaca la importancia de la posición del Estado, en el sentido de la predisposición de otorgar información a los ciudadanos, como parte esencial de su derecho a estar informados y participar activamente en la vida democrática.

En relación al OE1 se obtuvo como coeficiente de correlación el 0.776. Estos datos se alinean con los hallazgos de Aba-Catoira (2018), quien destaca su importancia en Latinoamérica. En su estudio, argumenta que implementar este derecho conlleva cambios culturales, institucionales y jurídicos que fomentan la transparencia en el ámbito público. Además, su investigación enfatiza la necesidad de establecer una cultura de liderazgo transparente y limitar la corrupción mediante el reconocimiento efectivo del derecho al conocimiento de información relevante.

Asimismo, Bermúdez y Mirosevic (2008) subrayan la relevancia del derecho de obtener información pública como base fundamental para el control ciudadano de las decisiones estatales. Sus resultados indican que, a mayor conocimiento de información pública, se observa una gestión gubernamental más efectiva. En consecuencia, argumentan que garantizar este derecho y establecer políticas de protección en el patrimonio público son elementos esenciales para fortalecer la transparencia y el control ciudadano.

En ese orden de ideas, con estos resultados se afirma que, lo señalado por las teorías de la contingencia delimitada por Lawrence y Lorsch (1967) sostienen que no existe un enfoque universalmente aplicable en la administración, y que las decisiones y prácticas administrativas dependen de situaciones específicas. Por otro lado, la teoría de la contingencia situacional planteada por Fiedler (1967) argumenta que la eficacia de la administración depende de la adecuación entre las características de los líderes y las demandas situacionales. Estas teorías resaltan la importancia de acoplarse al contexto y características diagnosticadas en la gestión administrativa. En otras palabras, se percibe la importancia de cambios culturales, institucionales y jurídicos para impulsar criterios que impiden la elevación de mayores indicadores de corrupción, por tanto adquiere gran importancia, ya que se destaca la estrecha relación entre el conocimiento de datos públicos y una administración gubernamental más eficiente, rescatando la necesidad de adaptarse a las circunstancias y características específicas en la gestión administrativa, por lo tanto resulta necesario contrastar estos argumentos en conjunto para comprender mejor la relación planteada.

De la misma manera, OE2 se obtuvo como coeficiente de correlación de 0.677, lo cual indica una correlación positiva alta. Estos hallazgos coinciden con los de Ypanaqué (2022), quien investiga la vinculación entre la escucha de opiniones de ciudadanos sobre temáticas de injerencia en la administración pública. Los resultados sugieren que una gestión eficiente de la participación ciudadana está relacionada con la política permisible de acceso y toma de conocimiento de datos de alcance pública, según las valoraciones de los funcionarios públicos.

Por otra parte, Veliz (2021) aborda la difusión de una conexión relevante entre estas variables, lo que demuestra que una buena gestión documental facilita la disponibilidad de información pública en el municipio. Estos resultados coinciden

con la idea de que un manejo adecuado de los documentos y la información contribuye a mejorar la dirección y eficacia de la institución; con estos resultados se afirma lo planteado teóricamente por Giesecke (2017) y Klatt (2021) ambos autores coinciden en que se trata de un derecho trascendental para la ciudadanía, ya que recibir y utilizar información de las entidades públicas, resaltan la importancia de que la información con un propósito público sea notificada a este grupo humano, inspirando al intercambio de opiniones en una sociedad, haciéndola más democrática e informada. Una gestión eficiente de la participación ciudadana y una adecuada gestión documental facilitan este acceso, siendo un derecho fundamental que permite la incorporación de ciudadanos a un estado de mayor diligencia respecto al fin que culminan teniendo los recursos en la gestión pública y fortalece la democracia.

En relación al tercer OE3 con un coeficiente de correlación de 0.676. Los hallazgos coinciden con Saavedra y Vásquez (2019) cuando aprueban esta influencia vista en la transparencia proyectado a partir de esta corriente. Por otro lado, Quispe (2018) examina el estado actual de dichas prácticas en las instituciones gubernamentales y el uso de tecnología para garantizar su accesibilidad. Esto genera debate público y fiscalización de recursos, contribuyendo a la producción de conocimiento y a la organización idónea.

Bajo esa línea de ideas, se confirma teóricamente y se corrobora mediante evidencia que la teoría de control social es válida. Según Araya (2015), dicha situación promueve la supervisión de actividades gubernamentales, identificación y denuncia de abusos de poder, y participación en procesos de fiscalización y control. Esta perspectiva resalta la importancia del mantener una apertura para con los ciudadanos de reconocer información de carácter público con el propósito de fortalecer la organización y rendición de cuentas en la Municipalidad. A su vez, Pérez-Liñán (2010) destaca la importancia de sostener las políticas de transparencia y divulgación activa de información estrictamente necesaria para generar confianza y legitimidad en las instituciones públicas. Su enfoque coincide con la idea de ser una herramienta para evadir futuros conflictos públicos y promover la responsabilidad en la organización gubernamental.

En cuanto al OE4, el coeficiente de correlación fue de 0.787. Esto indica una correlación positiva alta, lo que permite aceptar la hipótesis alterna y rechazar la

nula. Según Antón (2018), la importancia de la transparencia y reserva de información en una adecuada gestión administrativa se refleja en la conexión entre la administración pública y los ciudadanos, lo cual repercute positivamente en la gestión administrativa, garantizando estándares de protección y transparencia. Esto sugiere que la eficiencia de una entidad se debe a su capacidad por autorregular e indicar hasta qué punto puede representar una ventaja para el Estado.

Por otro lado, Agüero (2017) se enfoca en analizar la percepción las políticas que reorientan el foco de atención del Estado, inspirando a una gestión con mayor apertura a ciudadanos. Su estudio revela una percepción regular en cuanto al acceso a información en el distrito, con un bajo porcentaje de la población considerando el nivel como bueno. Esto destaca la necesidad de mejorar la disponibilidad pública para fortalecer la organización en la gestión pública. En ese sentido, a partir de los resultados presentados y sus coincidencias, Reilly (2018) hace referencia a la importancia del logro de un estado democrática en todos sus extremos y la participación ciudadana, por lo tanto, reconocen la relevancia de la información pública en el fomento de una sociedad participativa y democrática, facilitando la toma de decisiones políticas informadas y generando espacios de diálogo y debate público. Estas perspectivas resaltan el papel clave del acceso a la información en el plan operativo anual y la dirección que acoge la entidad.

Así pues, según los resultados presentados, como indican Vega-Centeno y Montesinos-Sánchez (2021), mantiene una posición relevante en la promoción de la igualdad y justicia social. Al permitir a la comunidad identificar y denunciar la discriminación y corrupción, también incentiva a exigir cambios en la normativa que puede sostener una determinada afectación a derechos e intereses de ciudadanos. Esta perspectiva resalta el poder transformador del acceso a información en la organización de la Municipalidad.

VI. CONCLUSIONES

1. En relación al examen efectuado en congruencia con el propósito general, se llegó a establecer una conexión de relevancia entre el acceso a la información pública y la gestión administrativa en el entorno de la Municipalidad Distrital de Salaverry, Trujillo, en el año 2023. En este contexto, se obtuvo un coeficiente de correlación de $Rho = 0.784$, evidenciando una correlación fuertemente positiva y marcada.
2. En consonancia con el análisis ejecutado en línea con el primer objetivo específico, se logró constatar la existencia de un vínculo significativo entre el acceso a la información pública y la Planificación en la Municipalidad Distrital de Salaverry, Trujillo, en el año 2023. En este sentido, el coeficiente de correlación obtenido fue $Rho = 0.776$, demostrando una correlación notablemente positiva y robusta.
3. En lo que concierne al análisis realizado en el marco del segundo objetivo específico, se logró identificar una relación de importancia entre el acceso a la información pública y la organización en la Municipalidad Distrital de Salaverry, Trujillo, en el año 2023. El coeficiente de correlación obtenido, $Rho = 0.676$, reveló una correlación positiva y marcada.
4. Al explorar el análisis efectuado conforme al tercer objetivo específico, se logró establecer una relación sustancial entre el acceso a la información pública y la dirección en la Municipalidad Distrital de Salaverry, Trujillo, en el año 2023. El coeficiente de correlación obtenido, $Rho = 0.677$, señaló una correlación positiva y marcada.
5. Al abordar el análisis ejecutado en función del cuarto objetivo específico, se pudo determinar la presencia de una relación significativa entre el acceso a la información pública y el control en la Municipalidad Distrital de Salaverry, Trujillo, en el año 2023. El coeficiente de correlación obtenido, $Rho = 0.787$, reflejó una correlación positiva y notablemente robusta.

VII. RECOMENDACIONES

1. Es fundamental promover una cultura organizacional en la cual se valore la transparencia como un principio clave, ello implica fomentar una mentalidad abierta y proactiva hacia la divulgación de información relevante, generando confianza y credibilidad en la gestión municipal.
2. La necesidad de reconocer una adecuada implementación de canales de comunicación efectiva conllevará a establecer el traslado de información clara y efectiva con los ciudadanos, de modo que se promueva una comunicación bidireccional. Esto permitirá no solo difundir información de manera efectiva, sino también recibir retroalimentación y opiniones de los ciudadanos, lo cual puede contribuir a una mejor toma de decisiones.
3. La involucración activa de los administrados en la dirección que asumen la gestión pública puede enriquecer los procesos administrativos, por tanto, se deben establecer mecanismos para fomentar la comunicación entre usuarios, como la creación de espacios de diálogo, consultas públicas y la colaboración en la definición de políticas y proyectos.
4. Resulta imprescindible garantizar que la información proporcionada sea comprensible para los ciudadanos, haciendo uso de formatos accesibles y lenguaje sencillo para facilitar su comprensión. Asimismo, se deben emplear tecnologías y plataformas que permitan un fácil acceso y reconocimiento de data de carácter público.

Es fundamental contar con sistemas de evaluación y seguimiento para verificar la eficacia de las acciones implementadas en relación con la transparencia y la organización, ello permitirá identificar áreas de mejora y realizar ajustes necesarios en los procesos administrativos para garantizar una gestión más eficiente y orientada a las necesidades de la comunidad.

REFERENCIAS

- Aba-Catoira, A. (2018). El derecho de acceso a la información pública como derecho fundamental en América Latina. La acción constitucional de acceso a la información pública en el Ecuador. *Revista "Cuadernos Manuel Giménez Abad"*, 70-89. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6718254>
- Agüero, H. (2017). *Acceso a la información pública en la municipalidad del distrito de Pueblo Libre, 2015*. Universidad César Vallejo, Lima. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/6008/Farf%C3%A1n_DLCCR.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Álvarez, P. (2018). Ethics and research premier. *Ethics, education and research*, 7(2), 122-149. Obtenido de <https://revista.redipe.org/index.php/1/article/view/434>
- Antón, F. (2018). *Transparencia y reserva de la información para mejorar la gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Zarumilla*. Universidad Nacional de Tumbes, Tumbes . Obtenido de <https://repositorio.untumbes.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12874/249/TE%20SIS%20DE%20MAESTRIA%20-%20JOSEFINA%20ANTON%20GARCIA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Bermúdez, J., & Mirosevic, C. (2008). El acceso a la información pública como base para el control social y la protección del patrimonio público. *Revista de derecho (Valparaíso)*, 31(1), 439-468. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-68512008000200012>
- Bertolini, S., & Ongaro, E. (2018). The Palgrave Handbook of Public Administration and Management in Europe. *Palgrave Macmillan*, 23-30. doi:<https://doi.org/10.37801/218752946.n23.06>
- Cable News Network. (2023). *Los países de América Latina con los niveles más altos de percepción de la corrupción, según Transparencia Internacional*. Obtenido de <https://cnnespanol.cnn.com/2023/02/01/america-latina-paises-mas-corruptos-segun-transparencia-internacional-orix/>

- Cañas, S., Menjivar, A., & Rojas, J. (2012). *La eficacia del derecho al acceso a la información en el ordenamiento jurídico salvadoreño*. Universidad de el Salvador, San Salvador. Obtenido de <https://ri.ues.edu.sv/id/eprint/2736/1/La%20Eficacia%20del%20Derecho%20al%20Acceso%20a%20la%20Informacion%20en%20el%20ordenamiento%20Jur%C3%ADdico%20salvadore%C3%B1o.pdf>
- Casas, J., Repullo, J., & Donado, J. (2018). The survey as a research technique. Preparation of questionnaires and statistical treatment of data (I). *Primary Care*, 31(8), 527-538. doi: [https://doi.org/10.1016/S0212-6567\(03\)70728-8](https://doi.org/10.1016/S0212-6567(03)70728-8)
- Castañeda, J. (2017). *El fortalecimiento del Portal de Transparencia Estándar (PTE) y su incidencia en el acceso a la información de la gestión pública de la Municipalidad Provincial de Trujillo*. Tesis de maestría, Universidad César Vallejo, Trujillo. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/28299/casta%20c3%b1eda_mj.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Cepeda-Espinosa, M. (2020). La gestión de la información en la administración pública en Colombia: estado del arte. *Cuadernos del Cendes*, 93-118. doi:<https://doi.org/10.14201/a3h219880143169>
- Chiavenato, I. (2007). *Introducción a la teoría general de la administración*. México: McGraw-Hill Interamericana. Obtenido de https://frrq.cvg.utn.edu.ar/pluginfile.php/15525/mod_resource/content/0/Chiavenato%20Idalberto.%20Introducci%C3%B3n%20a%20la%20teor%C3%ADa%20general%20de%20la%20Administraci%C3%B3n.pdf
- CONCYTEC. (2018). *Reglamento de calificación, clasificación y registro de los investigadores del Sistema Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación tecnológica*. Lima: RENACYT.
- Deheija, R. (2015). Experimental and Non-Experimental Methods in Development Economics: A Porous Dialectic. *Journal of globalización and Development*, 6(1). doi:<https://doi.org/10.1515/jgd-2014-0005>

- Draft, R. (2020). *Organizational Theory and Design*. Cengage Learning.
- Espinoza, C. (2017). *Transparencia y acceso a la información en la gestión pública municipal. Metepec y Zinacantepec Estado de México: 2009-2015*. Universidad Autónoma del Estado de México, Toluca. Obtenido de <http://ri.uaemex.mx/bitstream/handle/20.500.11799/68197/Tesis%20Maestr%C3%ADa%202017%20C%C3%A9sar%20Alfredo%20.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Fernández-Goyeneche, R. (2016). Accountability y transparencia en la gestión pública. *El País*, 56-62. <https://doi.org/10.46192/sf3dv3n1-047>
- Fernández-Sánchez, R. (2018). Administration and public management. *Journal of public management*, 23-29. doi:https://doi.org/10.32111/cl_r3m.v6i2.2034
- Fuchs, G. (2021). *Derecho a la información y derechos humanos*. San José: Instituto Interamericano de Derechos Humanos.
- Gonzales-Morales, F. (2018). *Estudios de derecho internacional de los derechos humanos*. Querétaro: Instituto de Estudios Constitucionales del Estado de Querétaro.
- Graus, H. (2021). *El portal de transparencia pública y el fortalecimiento al acceso a la información en la Municipalidad Provincial de Trujillo, 2021*. Tesis de maestría, Universidad César Vallejo, Trujillo. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/93136/Graus_VHJ-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Hair, J., Black, W., Babin, B., & Anderson, R. (2019). Multivariate data analysis. *Cengage Learning*, 23(2), 56-62. doi:<https://doi.org/10.19i876/1987.v27i2.35901>
- Hernández- Sampieri, F., & Baptista, P. (2010). *Metodología de la investigación*. México: McGraw Hill Interamericana.
- Hernández, S., & Ávila, D. (2020). Técnicas e instrumentos de recolección de datos. *Boletín científico de las Ciencias Económico Administrativas del ICEA*, 9(17), 51-53. doi:<https://doi.org/10.29057/icea.v9i17.6019>

- Hernández, S., & Duana, D. (2020). Técnicas e instrumentos de recolección de datos. *Boletín Científico de las Ciencias Económico Administrativas del ICEA*, 9(17), 51-53. Obtenido de <https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/icea/article/view/6019/7678>
- Instituto Nacional de Estadística e Informática. (2022). *Perú: Percepción ciudadana sobre gobernabilidad, democracia y confianza en las instituciones*. Obtenido de https://m.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/boletines/boletin_gobernabilidad_2.pdf
- Johnson, R. (2020). Applied multivariate statistical analysis. *Journal of economics and statistics*, 14(1), 89-97. doi:<https://doi.org/10.21965/3a.97.12193>
- Kant, M. (1785). *Groundwork of the Metaphysics of Morals*. (P. Rosario, Ed.) Puerto Rico.
- López, F. (2022). *Información Pública y Transparencia Administrativa en el Distrito De San Juan de Lurigancho – Lima, Año 2022*. Universidad César Vallejo, Lima. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/101718/Lopez_GFWS-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Lozada, J. (2014). Investigación Aplicada: Definición, Propiedad Intelectual e Industria. *CienciaAmérica: Revista de divulgación científica de la Universidad Tecnológica Indoamérica*, 3(1), 47-50. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6163749>
- Medranda, J., Torres, A., Romero, I., & Caluguillin, A. (2019). Comunicación, ciudadanía y transparencia: Acceso a la información pública como herramienta de participación ciudadana en la gestión administrativa. *Revista Ibérica de Sistemas e Tecnologías de Informação*, 362-357. Obtenido de https://www.researchgate.net/publication/339178277_Comunicacion_ciudadania_y_transparencia_Acceso_a_la_informacion_publica_como_herramienta_de_participacion_ciudadana_en_la_gestion_administrativa

- Municipalidad Distrital de Salaverry. (2023). *Relación de personal de la institución Municipalidad Distrital de Salaverry*. Trujillo.
- Neil, D., & Cortez, L. (2017). *Processes and foundations of scientific research*. Machala: Utmach.
- Organización de los Estados Americanos. (2010). *Modelo Interamericano de Acceso a la Información Pública*. Obtenido de https://www.oas.org/juridico/spanish/mesicic4_espanol.pdf
- Organización de los Estados Americanos. (2013). *El Acceso a la Información Pública, Un Derecho para ejercer otros Derechos*. Canada: Departamento para la Gestión Pública Efectiva. Obtenido de <https://www.oas.org/es/sap/dgpe/concursoinformate/docs/cortosp8.pdf>
- Otzen, T., & Manterola, C. (2017). Técnicas de muestreo sobre una población a estudio. *International Journal of Morphology*, 35(1), 227-232. doi: <https://dx.doi.org/10.4067/S0717-95022017000100037>
- Pasquali, M. (2022). *El panorama de la corrupción en América Latina*. Obtenido de <https://es.statista.com/grafico/16867/percepcion-de-la-corrupcion-en-latinoamerica/>
- Pinedo, C. (2018). *Estrategias Públicas y el Principio de Transparencia en la buena gobernanza, Municipalidad Provincial De Trujillo 2016*. Tesis de maestría, Universidad César Vallejo, Trujillo. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/17693/pinedo_lc.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Pintado, V. (2016). *El acceso a la información pública como medio de participación ciudadana y control social*. Universidad de Cuenca, Cuenca. Obtenido de <https://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/23622/1/tesis.pdf>
- Quispe, C. (2018). *El acceso a datos como parte del derecho de acceso a la información pública*. Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima. Obtenido de <https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/6704/Q>

UISPE_VALENCIA_CINDY_ACCESO_DATOS.pdf?sequence=8&isAllowed=y

Romero, J. (2019). *Implementación Precaria de Políticas de Acceso a la Información Pública: Niveles de Transparencia en las Páginas Web Institucionales y en los Portales de Transparencia Estándar (PTE) de las Municipalidades Provinciales del Perú en el 2018*. Universidad Pontificia Católica del Perú, Lima. Obtenido de https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/14533/ROMERO_JOEL_ACCESO_INFORMACION_PUBLICA.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Saavedra, T., & Vásquez, T. (2019). *Acceso a la información pública y transparencia de los actos administrativos de la municipalidad distrital de Punchana*. Tesis de maestría, Universidad Científica del Perú, Iquitos. Obtenido de <http://repositorio.ucp.edu.pe/bitstream/handle/UCP/1578/TEDDY%20SAAVEDRA%20P%c3%89REZ%20Y%20NIKKI%20KRISTIAM%20V%c3%80SQUEZ%20CHONG%20-%20TESIS.pdf?sequence=4&isAllowed=y>

Shack, N., Pérez, J., & Portugal, L. (2020). *Incidencia de la corrupción y la inconducta funcional en el Perú 2020*. Obtenido de https://doc.contraloria.gob.pe/estudios-especiales/documento_trabajo/2021/INCIDENCIA_DE_LA_CORRUPCION_Y_LA_INCONDUCTA_FUNCIONAL_2020.pdf

Torres, R. (2014). *Derecho de Acceso a la información pública ambiental y el rol que desempeñan las entidades públicas con competencia en material ambiental*. Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima. Obtenido de <https://revistas.pucp.edu.pe/index.php/derechoysociedad/article/view/12480>

Veliz, A. (2021). *Gestión de documentos y acceso a la información pública y su incidencia en la gestión municipal de la Municipalidad Metropolitana de Lima, 2020*. Tesis de doctorado, Universidad César Vallejo, Lima. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/69485/Veliz_MA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Villar, A. (2021). Acceso a la información pública y gestión documental: la experiencia uruguaya. *Palabra Clave*, 11(1), 1-20. doi:<https://doi.org/10.24215/18539912e145>
- Villareal, E., Sáenz, J., & Rodríguez, C. (2018). *La experiencia de las veedurías sociales en la reducción de la corrupción y en el aumento de la transparencia*. San José: Instituto Interamericano de Derechos Humanos.
- Villasís-Keever, M., Márquez-González, H., Zurita-Cruz, J., Miranda-Novales, G., & Escamilla- Núñez, A. (2018). Research protocol VII. Validity and reliability of the measurements. *Journal Alergia México*, 65(4), 414-421. Obtenido de <https://www.scielo.org.mx/pdf/ram/v65n4/2448-9190-ram-65-04-414.pdf>
- Ypanaque, C. (2022). *Gestión de participación ciudadana y acceso a la información pública en una municipalidad distrital de Piura*. Tesis de maestría, Universidad César Vallejo, Chiclayo.
- Ypanaque, C. (2022). *Gestión de participación ciudadana y acceso a la información pública en una municipalidad distrital de Piura*. Tesis de maestría, Universidad César Vallejo, Chiclayo. Obtenido de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/93025>
- Zerón, A. (2019). Benficencia y no maleficencia. *Revista ADM*, 306-307. Obtenido de <https://pesquisa.bvsalud.org/portal/resource/es/biblio-1053531>

ANEXOS

Anexo 1: Tabla de operacionalización de variables.

Título: Acceso a la información pública y la gestión administrativa en la municipalidad distrital de Salaverry, Trujillo, 2023.						
Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Variables e Indicadores		Ítems	Escala De Medición
Acceso a la información público	Derecho generado por el Estado y la administración pública como sustento básico de la democracia, así como promueve la participación ciudadana y monitoreo de las acciones a través de la transparencia de la función pública (Organization of American States, 2013).	Esta variable a través de sus dimensiones e indicadores serán medidos mediante de la técnica de la encuesta y el cuestionario como instrumento de 15 ítems, de elaboración propia siendo aplicada a una muestra de 73 trabajadores de los regímenes laborales 276, 728 Y CAS, de la Municipalidad Distrital de Salaverry, 2023.	Variable 1: Acceso a la información pública		1-9	Escala de Likert: 1= Buena 2= Regular 3= Mala
			Dimensiones	Indicadores		
			Individual	- Distribución de información en el sitio web. -Presentación de reclamos. -Sistemas de información -Acceso a información.		
			Colectiva	-- Información oportuna dirigida a la opinión pública. -Participación ciudadana.		
Gestión administrativa	Proceso a través del cual se concretan objetivos de una entidad por intermedio de procedimientos ordenados, como: la Planificación, organización, dirección y control, con el propósito de transformar dicha administración en efectiva y competitiva (Tejada 2019).	Esta variable a través de sus dimensiones e indicadores serán medidos mediante de la técnica de la encuesta y el cuestionario como instrumento de 15 ítems, de elaboración propia siendo aplicada a una muestra poblacional de 73 trabajadores de los regímenes laborales 276, 728 Y CAS, de la Municipalidad Distrital de Salaverry, 2023.	Variable 2: Gestión administrativa		1-5 6-8 9-12 13-15	
			Dimensiones	Indicadores		
			Planificación	- Objetivos - Estrategias -Decisiones		
			Dirección	- Estructura - Organizacional - Departamentalización		
			Organización	-Motivación -Liderazgo -Comunicación		
			Control	- Enfoques - Periodos		

Nota: Elaboración propia

- Anexo 2: Instrumento de recolección de datos

CUESTIONARIO 01: ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

Estimado participante el presente cuestionario es parte de la investigación “Acceso a la información pública y la gestión administrativa en la municipalidad distrital de Salaverry, Trujillo, 2023”. Solicitamos responda con honestidad y sinceridad debida, poniendo en manifiesto que sus respuestas serán tomadas con la reserva de su identidad; y cualquier pregunta que considere que no se ajusta a la equidad, sea discriminatorio o se aparte de la justicia nos la comunica.

Se le recomienda responder las preguntas marcando con una X el número que considere conveniente.

ESCALA DE MEDICIÓN – LIKERT				
Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
Valoración				
1	2	3	4	5

Nota: Elaboración propia

Instrumento:

CUESTIONARIO 01 – ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA						
Dimensión 1: Individual		Escala de medición				
Indicador. Distribución de información en el sitio web.		Valoración				
01	¿Conoce usted de la información vertida en la página oficial de la Municipalidad Distrital de Salaverry?	1	2	3	4	5
02	¿Identifica fácilmente la información que desea tomar conocimiento a través de la página web del municipio?	1	2	3	4	5
03	¿Considera que el portal de transparencia difunde adecuadamente información respecto a la Municipalidad Distrital de Salaverry?	1	2	3	4	5

04	¿La información y datos brindados por la página web de la Municipalidad Distrital de Salaverry es actualizada?					
Indicador. Presentación de reclamos.		Valoración				
05	¿Los formularios de solicitud de reclamos se encuentran disponibles en la página oficial de la Municipalidad Distrital de Salaverry?	1	2	3	4	5
06	¿Existe un formato de seguimiento de reclamos presentados a través de la página oficial de la Municipalidad Distrital de Salaverry?	1	2	3	4	5
Indicador. Sistemas de información		Valoración				
07	¿Conoce usted respecto a la Ley de transparencia y acceso a la información pública?	1	2	3	4	5
Indicador. Acceso a información		Valoración				
08	De acuerdo a su opinión ¿Se identifican y evalúan las capacidades de su área para el cumplimiento de los objetivos estratégicos?	1	2	3	4	5
09	De acuerdo a su opinión ¿Se identifican y evalúan las capacidades de su área para el cumplimiento de los objetivos estratégicos?					
Dimensión 2: Colectiva		Escala de medición				
Indicador. Información oportuna dirigida a la opinión pública.		Valoración				
10	¿La actualización de reglamentos y normativa es difundido oportunamente por parte de la Municipalidad Distrital de Salaverry?	1	2	3	4	5
11	¿Considera usted que los pronunciamientos relevantes son publicados por el municipio con celeridad?	1	2	3	4	5
12	¿Se respetan los plazos de atención a los administrados frente a solicitudes de requerimiento de información pública?	1	2	3	4	5
Indicador. - Participación ciudadana.		Valoración				

13	¿En la Municipalidad Distrital de Salaverry existen espacios de escucha ciudadana frente a las decisiones de aprobación de presupuestos?	1	2	3	4	5
14	¿Se desarrollan periódicamente conferencias de participación ciudadana frente a la ejecución y monitoreo de proyectos?	1	2	3	4	5
15	¿En los últimos 4 meses se han desarrollado espacios de participación ciudadana para evaluar la gestión de proyectos?	1	2	3	4	5

Nota: Elaboración propia

Ficha técnica

Variable de estudio: Acceso a la información pública

Autor: Yoselyn Jasmine Ulloa Fernández

Número de ítems:1-15

Forma de Aplicación: Individual

Duración: 15 min.

Objetivo general:

Determinar la relación del acceso a la información pública y la gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de Salaverry, Trujillo, 2023.

Dimensiones de variable en estudio:

Individual, Colectiva.

Escala

Escala de Likert con las siguientes alternativas:

Valor	Alternativa
1	Nunca
2	Casi nunca
3	A veces
4	Casi siempre
5	Siempre

Nota: Elaboración propia

CUESTIONARIO 02: GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Estimado participante el presente cuestionario es parte de la investigación “Acceso a la información pública y la gestión administrativa en la municipalidad distrital de Salaverry, Trujillo, 2023”. Solicitamos respuesta con honestidad y sinceridad debida, poniendo en manifiesto que sus respuestas serán tomadas con la reserva de su identidad; y cualquier pregunta que considere que no se ajusta a la equidad, sea discriminatorio o se aparte de la justicia nos la comunica.

Se le recomienda responder las preguntas marcando con una X el número que considere conveniente.

ESCALA DE MEDICIÓN – LIKERT				
Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
Valoración				
1	2	3	4	5

Nota: Elaboración propia

Instrumento:

CUESTIONARIO 01 – GESTIÓN ADMINISTRATIVA						
Dimensión 1: Planificación		Escala de medición				
Indicador. Objetivos		Valoración				
01	¿Los objetivos planteados por la Municipalidad Distrital de Salaverry son viables y pueden cumplirse?	1	2	3	4	5
02	¿Los trabajadores del municipio reconocen los objetivos específicos que persiguen sus respectivas áreas?	1	2	3	4	5
Indicador. Estrategias		Valoración				
03	¿Las áreas administrativas de la Municipalidad Distrital de Salaverry realizan operaciones en base a las metas trazadas?	1	2	3	4	5
04	¿Las áreas del municipio plantean estrategias de mejora y retroalimentación en la etapa planificación de actividades, realizando al mismo tiempo una comparativa del año anterior de gestión?	1	2	3	4	5

Indicador. Decisiones		Valoración				
05	¿La toma de decisiones administrativas e internas son articuladas entre las diferentes áreas de trabajo?	1	2	3	4	5
Dimensión 2: Dirección		Escala de medición				
Indicador. Estructura		Valoración				
06	¿El trabajador de la administración pública tiene conocimiento en qué parte del organigrama se posiciona su área?	1	2	3	4	5
Indicador. Organizacional		Valoración				
07	¿La Municipalidad Distrital de Salaverry mantiene organizado y actualizado el organigrama?	1	2	3	4	5
Indicador. Departamentalización		Valoración				
08	¿Los trabajadores de la administración pública de la Municipalidad Distrital de Salaverry distinguen sus funciones y actividades a realizar?	1	2	3	4	5
Dimensión 3: Organización		Escala de medición				
Indicador. Motivación		Valoración				
09	¿Los jefes de área de la Municipalidad Distrital de Salaverry toman medidas de motivación o alicientes dirigidos a sus colaboradores para la mejora de la gestión?	1	2	3	4	5
10	¿Se percibe un sistema de motivación entre trabajadores y apoyo entre áreas administrativas?	1	2	3	4	5
Indicador. Liderazgo		Valoración				
11	¿Cada trabajador asegura cumplir con sus labores diarias respondiendo a la carga asignada por su jefe inmediato?	1	2	3	4	5
Indicador: Comunicación		Valoración				
12	¿Las áreas que compone la Municipalidad Distrital de Salaverry articulan esfuerzos y	1	2	3	4	5

	mantiene comunicación fluida para absolver requerimientos de alcaldía?					
Dimensión 4: Control		Valoración				
Indicador. Enfoques						
13	¿La supervisión y calificación de resultados por áreas, resulta ser adecuada y especializada?	1	2	3	4	5
14	¿En las áreas de la Municipalidad Distrital de Salaverry se verifica el despacho de carga a través de directivas internas de obligatorio cumplimiento?	1	2	3	4	5
Indicador: Periodos		Valoración				
15	¿Existe un adecuado control de tiempo establecido frente a la carga a resolver en la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Salaverry?	1	2	3	4	5

Gracias por su participación.

Ficha técnica

Variable de estudio: Gestión administrativa

Autor: Yoselyn Jasmine Ulloa Fernández

Número de ítems:1-15

Forma de Aplicación: Individual

Duración: 15 min.

Objetivo general:

Determinar la relación del acceso a la información pública y la gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de Salaverry, Trujillo, 2023.

Dimensiones de variable en estudio:

Planificación, Dirección, Organización y Control.

Escala

Escala de Likert con las siguientes alternativas:

Valor	Alternativa
1	Nunca
2	Casi nunca
3	A veces
4	Casi siempre
5	Siempre

Nota: Elaboración propia

-Anexo 3: Matriz de Evaluación por juicio de expertos, formato UCV.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE: ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

N°	DIMENSIONES / Ítems	Claridad ¹				Coherencia ²				Relevancia ³				Observaciones o recomendaciones
		No cumple con el criterio	Bajo Nivel	Moderado	Alto Nivel	Totalmente en desacuerdo	Desacuerdo	Acuerdo	Totalmente de acuerdo	No cumple con el criterio	Bajo Nivel	Moderado	Alto Nivel	
DIMENSIÓN: Individual														
01	¿Conoce usted de la información vertida en la página oficial de la Municipalidad Distrital de Salaverry?				x				x				x	
02	¿Identifica fácilmente la información que desea tomar conocimiento a través de la página web del municipio?				x				x				x	
03	¿Considera que el portal de transparencia difunde adecuadamente información respecto a la Municipalidad Distrital de Salaverry?				x				x				x	
04	¿La información y datos brindados por la página web de la Municipalidad Distrital de Salaverry es actualizada?				x				x				x	
05	¿Los formularios de solicitud de reclamos se encuentran disponibles en la página oficial de la Municipalidad Distrital de Salaverry?				x				x				x	
06	¿Existe un formato de seguimiento de reclamos presentados a través de la página oficial de la Municipalidad Distrital de Salaverry?				x				x				x	
07	¿Las diferentes modalidades de solicitud de información de parte del administrado, se encuentran visibles y es de público conocimiento?				x				x				x	
08	¿Conoce usted respecto a la Ley de transparencia y acceso a la información pública?				x				x				x	
09	De acuerdo a su opinión ¿Los trabajadores del municipio cuentan con las herramientas de				x				x				x	

	acceso a la información para ofrecer una adecuada atención al administrado?												
DIMENSION: Colectiva													
10	¿La actualización de reglamentos y normativa es difundido oportunamente por parte de la Municipalidad Distrital de Salaverry?				x				x				x
11	¿Considera usted que los pronunciamientos relevantes son publicados por el municipio con celeridad?				x				x				x
12	¿Se respetan los plazos de atención a los administrados frente a solicitudes de requerimiento de información pública?				x				x				x
13	¿En la Municipalidad Distrital de Salaverry existen espacios de escucha ciudadana frente a las decisiones de aprobación de presupuestos?				x				x				x
14	¿Se desarrollan periódicamente conferencias de participación ciudadana frente a la ejecución y monitoreo de proyectos?				x				x				x
15	¿En los últimos 4 meses se han desarrollado espacios de participación ciudadana para evaluar la gestión de proyectos?				x				x				x

Nota: Elaboración propia

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador: Mg. Rosa Fabela Fernández Montoya DNI: 46719049

Especialidad del validador: Magister en Gestión Pública

Fecha 27/05/2023



46719049 - ROSA FABELA FERNANDEZ MONTAYA.

Firma del experto Informante

1Claridad: El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.

2Coherencia: El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.

3Relevancia: El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE: GESTIÓN ADMINISTRATIVA

N°	DIMENSIONES / Ítems	Claridad ¹				Coherencia ²				Relevancia ³				Observaciones o recomendaciones
		No cumple con el criterio	Bajo Nivel	Moderado	Alto Nivel	Totalmente en desacuerdo	Desacuerdo	Acuerdo	Totalmente de acuerdo	No cumple con el criterio	Bajo Nivel	Moderado	Alto Nivel	
DIMENSIÓN: Planificación														
01	¿Los objetivos planteados por la Municipalidad Distrital de Salaverry son viables y pueden cumplirse?				x				x				x	
02	¿Los trabajadores del municipio reconocen los objetivos específicos que persiguen sus respectivas áreas?				x				x				x	
03	¿Las áreas administrativas de la Municipalidad Distrital de Salaverry realizan operaciones en base a las metas trazadas?				x				x				x	
04	¿Las áreas del municipio plantean estrategias de mejora y retroalimentación en la etapa planificación de actividades, realizando al mismo tiempo una comparativa del año anterior de gestión?				x				x				x	
05	¿La toma de decisiones administrativas e internas son articuladas entre las diferentes áreas de trabajo?				x				x				x	
DIMENSIÓN: Dirección														
06	¿El trabajador de la administración pública tiene conocimiento en qué parte del organigrama se posiciona su área?				x				x				x	
07	¿La Municipalidad Distrital de Salaverry mantiene organizado y actualizado el organigrama?				x				x				x	
08	¿Los trabajadores de la administración pública de la Municipalidad Distrital de Salaverry distinguen sus funciones y actividades a realizar?				x				x				x	
DIMENSIÓN: Organización														
09	¿Los jefes de área de la Municipalidad Distrital de Salaverry toman medidas de motivación o alicientes dirigidos a sus colaboradores para la mejora de la gestión?				x				x				x	
10	¿Se percibe un sistema de motivación entre trabajadores y apoyo entre áreas administrativas?				x				x				x	
11	¿Considera que los jefes de áreas mantienen un liderazgo activo frente a sus colaboradores durante la gestión municipal?				x				x				x	
12	¿Las áreas que compone la Municipalidad Distrital de Salaverry articulan esfuerzos y mantiene comunicación fluida para absolver requerimientos				x				x				x	

	de alcaldía?											
	DIMENSIÓN: Control											
13	¿La supervisión y calificación de resultados por áreas, resulta ser adecuada y especializada?			x			x				x	
14	¿En las áreas de la Municipalidad Distrital de Salaverry se verifica el despacho de carga a través de directivas internas de obligatorio cumplimiento?			x			x				x	
15	¿Existe un adecuado control de tiempo establecido frente a la carga a resolver en la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Salaverry?			x			x				x	

Nota: Elaboración propia

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador: Mg. Rosa Fabela Fernández Montoya DNI: 46719049

Especialidad del validador: _Magister en Gestión Pública

Fecha 27/05/2023



46719049 - ROSA FABELA FERNANDEZ MONTAYA.

Firma del experto Informante

1Claridad: El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.

2Coherencia: El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.

3Relevancia: El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE: ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

N°	DIMENSIONES / Ítems	Claridad ¹				Coherencia ²				Relevancia ³				Observaciones o recomendaciones
		No cumple con el criterio	Bajo Nivel	Moderado	Alto Nivel	Totalmente en desacuerdo	Desacuerdo	Acuerdo	Totalmente de acuerdo	No cumple con el criterio	Bajo Nivel	Moderado	Alto Nivel	
DIMENSIÓN: Individual														
01	¿Conoce usted de la información vertida en la página oficial de la Municipalidad Distrital de Salaverry?				x				x				x	
02	¿Identifica fácilmente la información que desea tomar conocimiento a través de la página web del municipio?				x				x				x	
03	¿Considera que el portal de transparencia difunde adecuadamente información respecto a la Municipalidad Distrital de Salaverry?				x				x				x	
04	¿La información y datos brindados por la página web de la Municipalidad Distrital de Salaverry es actualizada?				x				x				x	
05	¿Los formularios de solicitud de reclamos se encuentran disponibles en la página oficial de la Municipalidad Distrital de Salaverry?				x				x				x	
06	¿Existe un formato de seguimiento de reclamos presentados a través de la página oficial de la Municipalidad Distrital de Salaverry?				x				x				x	
07	¿Las diferentes modalidades de solicitud de información de parte del administrado, se encuentran visibles y es de público conocimiento?				x				x				x	
08	¿Conoce usted respecto a la Ley de transparencia y acceso a la información pública?				x				x				x	
09	De acuerdo a su opinión ¿Los trabajadores del municipio cuentan con las herramientas de acceso a la información para ofrecer una adecuada atención al administrado?				x				x				x	
DIMENSION: Colectiva														
10	¿La actualización de reglamentos y normativa				x				x				x	

	es difundido oportunamente por parte de la Municipalidad Distrital de Salaverry?												
11	¿Considera usted que los pronunciamientos relevantes son publicados por el municipio con celeridad?			x				x				x	
12	¿Se respetan los plazos de atención a los administrados frente a solicitudes de requerimiento de información pública?			x				x				x	
13	¿En la Municipalidad Distrital de Salaverry existen espacios de escucha ciudadana frente a las decisiones de aprobación de presupuestos?			x				x				x	
14	¿Se desarrollan periódicamente conferencias de participación ciudadana frente a la ejecución y monitoreo de proyectos?			x				x				x	
15	¿En los últimos 4 meses se han desarrollado espacios de participación ciudadana para evaluar la gestión de proyectos?			x				x				x	

Nota: Elaboración propia

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador: Dr. William Robert Gordillo Gonzales DNI: 18026510

Especialidad del validador: _Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad

Fecha 27/05/2023


William Robert Gordillo Gonzales
DNI: 18026510.

Firma del experto Informante

1Claridad: El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.

2Coherencia: El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.

3Relevancia: El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los items planteados son suficientes para medir la dimensión.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE: GESTIÓN ADMINISTRATIVA

N°	DIMENSIONES / Ítems	Claridad ¹				Coherencia ²				Relevancia ³				Observaciones o recomendaciones
		No cumple con el criterio	Bajo Nivel	Moderado	Alto Nivel	Totalmente en desacuerdo	Desacuerdo	Acuerdo	Totalmente de acuerdo	No cumple con el criterio	Bajo Nivel	Moderado	Alto Nivel	
DIMENSIÓN: Planificación														
01	¿Los objetivos planteados por la Municipalidad Distrital de Salaverry son viables y pueden cumplirse?				x				x				x	
02	¿Los trabajadores del municipio reconocen los objetivos específicos que persiguen sus respectivas áreas?				x				x				x	
03	¿Las áreas administrativas de la Municipalidad Distrital de Salaverry realizan operaciones en base a las metas trazadas?				x				x				x	
04	¿Las áreas del municipio plantean estrategias de mejora y retroalimentación en la etapa planificación de actividades, realizando al mismo tiempo una comparativa del año anterior de gestión?				x				x				x	
05	¿La toma de decisiones administrativas e internas son articuladas entre las diferentes áreas de trabajo?				x				x				x	
DIMENSIÓN: Dirección														
06	¿El trabajador de la administración pública tiene conocimiento en qué parte del organigrama se posiciona su área?				x				x				x	
07	¿La Municipalidad Distrital de Salaverry mantiene organizado y actualizado el organigrama?				x				x				x	
08	¿Los trabajadores de la administración pública de la Municipalidad Distrital de Salaverry distinguen sus funciones y actividades a realizar?				x				x				x	
DIMENSIÓN: Organización														
09	¿Los jefes de área de la Municipalidad Distrital de Salaverry toman medidas de motivación o alicientes dirigidos a sus colaboradores para la mejora de la gestión?				x				x				x	
10	¿Se percibe un sistema de motivación entre trabajadores y apoyo entre áreas administrativas?				x				x				x	
11	¿Considera que los jefes de áreas mantienen un liderazgo activo frente a sus colaboradores durante la gestión municipal?				x				x				x	
12	¿Las áreas que compone la Municipalidad Distrital de Salaverry articulan esfuerzos y mantiene comunicación fluida para absolver requerimientos				x				x				x	

	de alcaldía?											
	DIMENSIÓN: Control											
13	¿La supervisión y calificación de resultados por áreas, resulta ser adecuada y especializada?			x			x				x	
14	¿En las áreas de la Municipalidad Distrital de Salaverry se verifica el despacho de carga a través de directivas internas de obligatorio cumplimiento?			x			x				x	
15	¿Existe un adecuado control de tiempo establecido frente a la carga a resolver en la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Salaverry?			x			x				x	

Nota: Elaboración propia

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador: Dr. William Robert Gordillo Gonzales DNI: 18026510

Especialidad del validador: _Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad

Fecha 27/05/2023


William Robert Gordillo Gonzales
DNI: 18026510.

Firma del experto Informante

1Claridad: El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.

2Coherencia: El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.

3Relevancia: El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE: ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

N°	DIMENSIONES / Ítems	Claridad ¹				Coherencia ²				Relevancia ³				Observaciones o recomendaciones
		No cumple con el criterio	Bajo Nivel	Moderado	Alto Nivel	Totalmente en desacuerdo	Desacuerdo	Acuerdo	Totalmente de acuerdo	No cumple con el criterio	Bajo Nivel	Moderado	Alto Nivel	
DIMENSIÓN: Individual														
01	¿Conoce usted de la información vertida en la página oficial de la Municipalidad Distrital de Salaverry?				x				x				x	
02	¿Identifica fácilmente la información que desea tomar conocimiento a través de la página web del municipio?				x				x				x	
03	¿Considera que el portal de transparencia difunde adecuadamente información respecto a la Municipalidad Distrital de Salaverry?				x				x				x	
04	¿La información y datos brindados por la página web de la Municipalidad Distrital de Salaverry es actualizada?				x				x				x	
05	¿Los formularios de solicitud de reclamos se encuentran disponibles en la página oficial de la Municipalidad Distrital de Salaverry?				x				x				x	
06	¿Existe un formato de seguimiento de reclamos presentados a través de la página oficial de la Municipalidad Distrital de Salaverry?				x				x				x	
07	¿Las diferentes modalidades de solicitud de información de parte del administrado, se encuentran visibles y es de público conocimiento?				x				x				x	
08	¿Conoce usted respecto a la Ley de transparencia y acceso a la información pública?				x				x				x	
09	De acuerdo a su opinión ¿Los trabajadores del municipio cuentan con las herramientas de acceso a la información para ofrecer una adecuada atención al administrado?				x				x				x	

DIMENSION: Colectiva													
10	¿La actualización de reglamentos y normativa es difundido oportunamente por parte de la Municipalidad Distrital de Salaverry?				x					x			x
11	¿Considera usted que los pronunciamientos relevantes son publicados por el municipio con celeridad?				x					x			x
12	¿Se respetan los plazos de atención a los administrados frente a solicitudes de requerimiento de información pública?				x					x			x
13	¿En la Municipalidad Distrital de Salaverry existen espacios de escucha ciudadana frente a las decisiones de aprobación de presupuestos?				x					x			x
14	¿Se desarrollan periódicamente conferencias de participación ciudadana frente a la ejecución y monitoreo de proyectos?				x					x			x
15	¿En los últimos 4 meses se han desarrollado espacios de participación ciudadana para evaluar la gestión de proyectos?				x					x			x

Nota: Elaboración propia

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador: Mg. Cynthia Camila Tafur Lau DNI: 41428494

Especialidad del validador: Magister en Gestión Pública

Fecha 27/05/2023



CYNTHIA CAMILA TAFUR LAU
41428494

Firma del experto Informante

1Claridad: El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.

2Coherencia: El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.

3Relevancia: El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE: GESTIÓN ADMINISTRATIVA

N°	DIMENSIONES / Ítems	Claridad ¹				Coherencia ²				Relevancia ³				Observaciones o recomendaciones
		No cumple con el criterio	Bajo Nivel	Moderado	Alto Nivel	Totalmente en desacuerdo	Desacuerdo	Acuerdo	Totalmente de acuerdo	No cumple con el criterio	Bajo Nivel	Moderado	Alto Nivel	
DIMENSIÓN: Planificación														
01	¿Los objetivos planteados por la Municipalidad Distrital de Salaverry son viables y pueden cumplirse?				x				x				x	
02	¿Los trabajadores del municipio reconocen los objetivos específicos que persiguen sus respectivas áreas?				x				x				x	
03	¿Las áreas administrativas de la Municipalidad Distrital de Salaverry realizan operaciones en base a las metas trazadas?				x				x				x	
04	¿Las áreas del municipio plantean estrategias de mejora y retroalimentación en la etapa planificación de actividades, realizando al mismo tiempo una comparativa del año anterior de gestión?				x				x				x	
05	¿La toma de decisiones administrativas e internas son articuladas entre las diferentes áreas de trabajo?				x				x				x	
DIMENSIÓN: Dirección														
06	¿El trabajador de la administración pública tiene conocimiento en qué parte del organigrama se posiciona su área?				x				x				x	
07	¿La Municipalidad Distrital de Salaverry mantiene organizado y actualizado el organigrama?				x				x				x	
08	¿Los trabajadores de la administración pública de la Municipalidad Distrital de Salaverry distinguen sus funciones y actividades a realizar?				x				x				x	
DIMENSIÓN: Organización														
09	¿Los jefes de área de la Municipalidad Distrital de Salaverry toman medidas de motivación o alicientes dirigidos a sus colaboradores para la mejora de la gestión?				x				x				x	
10	¿Se percibe un sistema de motivación entre trabajadores y apoyo entre áreas administrativas?				x				x				x	
11	¿Considera que los jefes de áreas mantienen un liderazgo activo frente a sus colaboradores durante la gestión municipal?				x				x				x	
12	¿Las áreas que compone la Municipalidad Distrital de Salaverry articulan esfuerzos y mantiene comunicación fluida para absolver requerimientos				x				x				x	

	de alcaldía?											
	DIMENSIÓN: Control											
13	¿La supervisión y calificación de resultados por áreas, resulta ser adecuada y especializada?			x			x				x	
14	¿En las áreas de la Municipalidad Distrital de Salaverry se verifica el despacho de carga a través de directivas internas de obligatorio cumplimiento?			x			x				x	
15	¿Existe un adecuado control de tiempo establecido frente a la carga a resolver en la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Salaverry?			x			x				x	

Nota: Elaboración propia

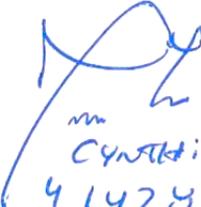
Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador: Mg. Cynthia Camila Tafur Lau DNI: 41428494

Especialidad del validador: _Magister en Gestión Pública

Fecha 27/05/2023



CYNTHIA CAMILA TAFUR LAU
41428494

Firma del experto Informante

1Claridad: El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.

2Coherencia: El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.

3Relevancia: El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Relación de los expertos del proceso de validación

N°	Nombre del experto	Resultado
1	Mg. Fernández Montoya Rosa Fabela	Aplicable
2	Dr. Gordillo Gonzales William Robert	Aplicable
3	Mg. Tafur Lau Cynthia Pamela	Aplicable

Nota: Elaboración propia

Consentimiento Informado

Título de la investigación: Acceso a la información pública y la gestión administrativa en la municipalidad distrital de Salaverry, Trujillo.

Investigador (a) (es): Ulloa Fernández Yoselyn Jasmine

Propósito del estudio

Le invitamos a participar en la investigación titulada Acceso a la información pública y la gestión administrativa en la municipalidad distrital de Salaverry, Trujillo, 2023, cuyo objetivo es: Determinar la relación del acceso a la información pública y la gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de Salaverry, Trujillo, 2023

Esta investigación es desarrollada la estudiante de posgrado del programa de Maestría en Gestión Pública de la Universidad César Vallejo del campus Trujillo, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la Municipalidad Distrital de Salaverry.

Describir el impacto del problema de la investigación.

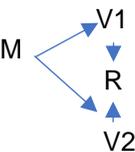
El acceso a la información pública se relaciona significativamente con la gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de Salaverry, Trujillo, 2023.

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: Acceso a la información pública y la gestión administrativa en la municipalidad distrital de Salaverry, Trujillo.
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de minutos y se realizará en el ambiente de dicha institución. Las respuestas al cuestionario serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

6: Matriz de consistencia

Título: Acceso a la información pública y la gestión administrativa en la municipalidad distrital de Salaverry, Trujillo, 2023.					
PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES		METODOLOGIA
<p>Problema General</p> <p>¿De qué manera se relaciona el acceso a la información pública y la gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de Salaverry, Trujillo, 2023?</p> <p>Problemas Específicos</p> <p>PE1: ¿De qué manera el acceso a la información pública se relaciona con la planificación de la Municipalidad Distrital de Salaverry, Trujillo, 2023?</p> <p>PE2: ¿De qué manera el acceso a la información pública se relaciona con la organización de la Municipalidad Distrital de Salaverry, Trujillo, 2023?</p>	<p>Objetivo General</p> <p>Determinar la relación del acceso a la información pública y la gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de Salaverry, Trujillo, 2023.</p> <p>Objetivos Específicos</p> <p>OE1: Determinar la relación del acceso a la información pública y la planificación de la Municipalidad Distrital de Salaverry, Trujillo, 2023.</p> <p>OE2: Determinar la relación del acceso a la información pública y la organización de la Municipalidad Distrital de Salaverry, Trujillo, 2023.</p>	<p>Hipótesis General</p> <p>El acceso a la información pública se relaciona significativamente con la gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de Salaverry, Trujillo, 2023</p> <p>Hipótesis Específicas</p> <p>H1: Existe relación positiva y significativa entre el acceso a la información pública con la dimensión planificación de la Municipalidad Distrital de Salaverry, Trujillo, 2023.</p> <p>H2: Existe relación positiva y significativa entre el acceso a la información pública con la dimensión</p>	<p>Variable 1: Acceso a la información pública</p>		<p>Tipo: básica</p> <p>Diseño: -No experimental</p> <p>Nivel: -Transversal -Correlacional simple:</p>  <pre> graph TD M --> V1 M --> V2 V1 --> R V2 --> R </pre> <p>M= Muestra V1= Acceso a la información público. V2= Gestión administrativa. R= Relación simple</p> <p>Enfoque: Cuantitativa</p> <p>Método: hipotético-deductivo</p> <p>Población: 90 trabajadores estables en la Municipalidad Distrital de Salaverry, 2023.</p> <p>Muestra: 73 trabajadores de los regímenes laborales 276, 728 Y CAS,</p>
			Dimensiones	Indicadores	
			Individual	- Distribución de información en el sitio web. -Presentación de reclamos. -Sistemas de información -Acceso a información.	
			Colectiva	- Información oportuna dirigida a la opinión pública. -Participación ciudadana.	
			<p>Variable 2: Gestión administrativa</p>		
			Dimensiones	Indicadores	
			Planificación	- Objetivos - Estrategias -Decisiones	
			Dirección	- Estructura - Organizacional - Departamentalización	
			Organización	-Motivación -Liderazgo -Comunicación	
			Control	- Enfoques - Periodos	

<p>PE3: ¿De qué manera el acceso a la información pública se relaciona con la dirección de la Municipalidad Distrital de Salaverry, Trujillo, 2023?</p> <p>PE4: ¿De qué manera el acceso a la información pública se relaciona con el control de la Municipalidad Distrital de Salaverry, Trujillo, 2023?</p>	<p>OE3: Determinar la relación del acceso a la información pública y la dirección de la Municipalidad Distrital de Salaverry, Trujillo, 2023.</p> <p>OE4: Determinar la relación del acceso a la información pública y el control de la Municipalidad Distrital de Salaverry, Trujillo, 2023.</p>	<p>organización de la Municipalidad Distrital de Salaverry, Trujillo, 2023.</p> <p>H3: Existe relación positiva y significativa entre el acceso a la información pública con la dimensión dirección de la Municipalidad Distrital de Salaverry, Trujillo, 2023.</p> <p>H4 Existe relación positiva y significativa entre el acceso a la información pública con la dimensión control de la Municipalidad Distrital de Salaverry, Trujillo, 2023.</p>			<p>de la Municipalidad Distrital de Salaverry, 2023.</p> <p>Muestreo: Probabilístico</p> <p>Técnica de recolección: Encuesta</p> <p>Instrumento de recolección: Cuestionario</p> <p>Métodos de Análisis de Investigación: Para obtener los cálculos numéricos y porcentajes explicados a través de gráficos y tablas se utilizará el Microsoft Excel y el programa SPSS.</p>
---	---	--	--	--	--

Nota: Elaboración propia

- Anexo 7: Fórmula de cálculo de la muestra

La fórmula utilizada es la siguiente:

$$n = \frac{(N)(Z^2)(p)(q)}{(N - 1)(e)^2 + (Z)^2(p)(q)}$$

Dónde:

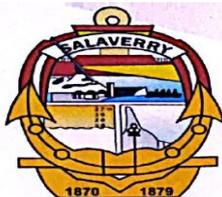
- N : Muestra de investigación
- N : Población (90)
- Z : Nivel estándar de confianza al 95% (1.96)
- p : Proporción de éxito (0.50)
- q : Proporción de fracaso (0.50)
- e : Error muestral (5%)

El cual obtuvo como resultado lo siguiente:

$$n = \frac{1.96^2 * 0.5 * 0.5 * 90}{0.05^2 * (90 - 1) + 1,96^2 * 0.5 * 0.5}$$

n = 73 trabajadores de la municipalidad Distrital de Salaverry

-Anexo 8: Autorización de aplicación del instrumento debidamente firmado



MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SALAVERRY

Aduana N°250 - Salaverry- La Libertad-Perú

"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

Salaverry, 18 de abril del 2023

CARTA N° 010-2023-MDS-A

Mg.

Ricardo Benites Allaga
Jefe de la Escuela de Posgrado – Trujillo
Universidad César Vallejo
Presente.-



**ASUNTO : AUTORIZACIÓN PARA APLICAR INSTRUMENTOS
PARA EL DESARROLLO DE TESIS DE POSGRADO**

REFERENCIA : CARTA N°017-2023-UCV-VA-EPG/F01/01

De mi consideración

Mediante el presente me dirijo a vuestro despacho para saludarle cordialmente y a la vez en atención a la CARTA N°017-2023-UCV-VA-EPG/F01/01 emitida por vuestra representada, informo que **AUTORIZO LA APLICACIÓN DE LOS INSTRUMENTOS PARA EL DESARROLLO DE LA TESIS DEL PROGRAMA DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA denominada "Acceso a la Información Pública y la Gestión Administrativa en la Municipalidad Distrital de Salaverry, Trujillo, 2023 de la estudiante de posgrado Abg. Yoselyn Jasmine Ulloa Fernández identificada con DNI N°48670165, cuyo objetivo principal del trabajo de investigación es determinar la relación del acceso a la información pública y la gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de Salaverry, 2023.**

Sin otro particular, sea propicia la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi especial consideración y estima.

Atentamente.



MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SALAVERRY

CPC. Carlos Humberto Arroyo Rojas
ALCALDE

1870

1879

-Anexo 9: Validez y confiabilidad de instrumentos

N°	INTEGRANTES DE PRUEBA PILOTO	ITEMS DE LA VARIABLE DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA														
1	E1	3	3	3	3	3	2	2	3	2	2	3	2	3	3	3
2	E2	4	4	4	4	3	3	3	4	2	4	4	4	4	4	4
3	E3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	E4	3	3	3	4	5	5	2	5	5	4	4	3	3	4	4
5	E5	4	4	5	5	1	1	1	5	5	5	5	4	3	5	5
6	E6	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	4	5	5	4
7	E7	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
8	E8	1	1	1	3	3	3	3	3	1	3	3	1	1	3	2
9	E9	3	3	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5
10	E10	3	1	2	2	3	3	2	1	3	3	3	5	3	3	3
11	E11	3	3	3	4	4	3	2	5	2	3	4	3	3	2	3
12	E12	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5
13	E13	3	3	4	3	3	3	5	3	3	3	2	2	1	3	3
14	E14	5	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3
15	E15	3	3	4	2	3	1	1	4	3	2	1	3	1	1	2
16	E16	2	1	1	2	3	1	2	4	1	1	1	1	1	1	3
17	E17	2	3	2	3	1	1	2	3	2	2	1	3	1	1	2
18	E18	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	5	2	2
19	E19	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
20	E20	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5

Nota: Prueba de confiabilidad del instrumento que evalúa el acceso a la información pública “α” Alfa de Cronbach.

Estadística de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N° de elementos
0.960	15

Aceptable $\alpha > 0.7$

N°	INTEGRANTES DE PRUEBA PILOTO	ITEMS DE LA VARIABLE DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA														
1	E1	4	3	2	2	2	3	3	3	2	2	2	3	3	3	2
2	E2	2	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	2	4	4	4
3	E3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4
4	E4	4	3	5	5	5	4	4	5	4	4	5	5	4	3	4
5	E5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5
6	E6	4	3	4	4	3	3	3	4	2	2	3	3	3	4	4
7	E7	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
8	E8	3	3	2	3	2	3	3	3	1	2	3	3	3	3	3
9	E9	5	3	5	5	3	4	5	5	5	5	4	4	5	4	5
10	E10	3	4	4	4	4	4	3	2	4	4	4	4	4	4	2
11	E11	3	2	2	2	3	2	3	3	2	2	2	2	3	3	2
12	E12	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
13	E13	3	1	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
14	E14	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
15	E15	3	2	3	1	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	1
16	E16	2	3	2	1	3	4	2	3	2	2	2	2	2	2	2
17	E17	2	1	2	2	3	3	3	2	1	2	2	2	1	2	1
18	E18	2	2	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	4	5
19	E19	3	2	5	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	2	2
20	E20	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5

Nota: Prueba de confiabilidad del instrumento que evalúa el acceso a la información pública “α” Alfa de Cronbach.

Estadística de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N° de elementos
0.974	15

Aceptable $\alpha > 0.7$

-Anexo 10. Base de datos

N°	INDIVIDUAL											COLECTIVA								ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Ptje	Nivel	10	11	12	13	14	15	Ptje	Nivel	Total	Nivel
1	3	3	3	3	3	2	2	3	2	24	Regular	2	3	2	3	3	3	16	Regular	40	Regular
2	4	4	4	4	3	3	3	4	2	31	Bueno	4	4	4	4	4	4	24	Bueno	55	Bueno
3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	44	Muy bueno	5	5	5	5	5	5	30	Muy bueno	74	Muy bueno
4	3	3	3	4	5	5	2	5	5	35	Bueno	4	4	3	3	4	4	22	Bueno	57	Bueno
5	4	4	5	5	1	1	1	5	5	31	Bueno	5	5	4	3	5	5	27	Muy bueno	58	Bueno
6	3	3	4	3	3	3	3	3	4	29	Regular	4	3	4	5	5	4	25	Bueno	54	Bueno
7	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	Regular	3	3	3	3	3	3	18	Regular	45	Regular
8	1	1	1	3	3	3	3	3	1	19	Malo	3	3	1	1	3	2	13	Malo	32	Malo
9	3	3	5	5	4	5	5	4	4	38	Muy bueno	4	4	4	4	4	5	25	Bueno	63	Bueno
10	3	1	2	2	3	3	2	1	3	20	Malo	3	3	5	3	3	3	20	Regular	40	Regular
11	3	3	3	4	4	3	2	5	2	29	Regular	3	4	3	3	2	3	18	Regular	47	Regular
12	4	5	5	5	5	4	4	4	5	41	Muy bueno	5	5	5	5	5	5	30	Muy bueno	71	Muy bueno
13	3	3	4	3	3	3	5	3	3	30	Regular	3	2	2	1	3	3	14	Malo	44	Regular
14	5	4	4	4	4	4	4	3	3	35	Bueno	3	3	3	3	3	3	18	Regular	53	Bueno
15	3	3	4	2	3	1	1	4	3	24	Regular	2	1	3	1	1	2	10	Muy malo	34	Malo
16	2	1	1	2	3	1	2	4	1	17	Malo	1	1	1	1	1	3	8	Muy malo	25	Muy malo
17	2	3	2	3	1	1	2	3	2	19	Malo	2	1	3	1	1	2	10	Muy malo	29	Malo
18	2	2	2	2	2	2	2	2	2	18	Malo	2	2	2	5	2	2	15	Malo	33	Malo

19	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	18	Malo	2	2	2	2	2	2	12	Malo	30	Malo
20	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45	Muy bueno	5	5	5	5	5	5	30	Muy bueno	75	Muy bueno
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	Bueno	3	4	4	4	4	4	23	Bueno	59	Bueno
22	1	2	3	3	5	3	1	3	3	3	24	Regular	3	3	2	2	2	2	14	Malo	38	Malo
23	2	2	2	3	3	3	4	4	3	3	26	Regular	3	3	3	3	3	3	18	Regular	44	Regular
24	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	25	Regular	3	3	3	3	3	3	18	Regular	43	Regular
25	3	2	2	4	2	4	3	4	3	3	27	Regular	2	3	3	2	3	2	15	Malo	42	Regular
26	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45	Muy bueno	5	5	5	5	5	5	30	Muy bueno	75	Muy bueno
27	5	2	2	2	2	2	2	2	2	2	21	Malo	2	2	2	2	1	2	11	Malo	32	Malo
28	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	17	Malo	2	2	1	2	1	2	10	Muy malo	27	Muy malo
29	1	1	1	1	2	3	2	5	3	3	19	Malo	2	2	2	3	2	3	14	Malo	33	Malo
30	5	5	4	2	2	4	2	2	1	3	27	Regular	2	5	2	2	5	2	18	Regular	45	Regular
31	4	5	4	4	5	4	5	2	2	3	35	Bueno	2	1	2	2	2	2	11	Malo	46	Regular
32	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	20	Malo	5	5	2	2	2	4	20	Regular	40	Regular
33	1	3	3	3	3	3	4	5	2	3	27	Regular	2	2	2	2	2	2	12	Malo	39	Malo
34	2	2	4	4	5	4	4	2	2	3	29	Regular	5	4	5	5	4	4	27	Muy bueno	56	Bueno
35	2	2	2	3	2	5	3	5	2	3	26	Regular	4	4	4	4	4	5	25	Bueno	51	Regular
36	4	4	2	3	4	4	4	4	2	3	31	Bueno	4	4	4	4	4	4	24	Bueno	55	Bueno
37	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	23	Malo	2	2	2	2	3	3	14	Malo	37	Malo
38	2	5	2	5	2	5	1	2	5	3	29	Regular	1	2	4	4	5	4	20	Regular	49	Regular
39	4	2	4	2	3	3	5	4	4	3	31	Bueno	4	3	4	4	4	4	23	Bueno	54	Bueno
40	2	2	2	2	2	2	4	4	2	3	22	Malo	5	4	4	4	4	4	25	Bueno	47	Regular
41	4	4	4	2	2	2	2	2	2	3	24	Regular	2	2	2	2	2	4	14	Malo	38	Malo
42	1	2	1	1	2	3	2	3	2	3	17	Malo	3	1	2	2	1	2	11	Malo	28	Malo
43	3	3	3	2	2	2	2	2	2	3	21	Malo	2	2	3	3	3	3	16	Regular	37	Malo
44	2	2	2	2	3	3	3	3	5	3	25	Regular	2	2	2	2	2	2	12	Malo	37	Malo
45	2	3	3	4	3	3	3	3	5	3	29	Regular	3	3	5	3	5	3	22	Bueno	51	Regular
46	3	3	3	2	1	1	1	1	1	3	16	Muy malo	1	1	1	1	1	1	6	Muy malo	22	Muy malo
47	4	3	2	2	2	2	2	2	2	3	21	Malo	2	2	2	2	2	2	12	Malo	33	Malo

48	2	3	2	2	3	3	2	2	2	21	Malo	2	2	2	2	2	2	12	Malo	33	Malo
49	2	2	3	3	2	3	3	3	3	24	Regular	3	3	3	3	3	3	18	Regular	42	Regular
50	1	3	3	2	1	2	2	2	2	18	Malo	2	2	2	2	2	2	12	Malo	30	Malo
51	3	3	3	4	3	5	3	4	5	33	Bueno	4	3	4	4	3	2	20	Regular	53	Bueno
52	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	Regular	3	3	3	3	3	3	18	Regular	45	Regular
53	2	2	2	2	2	2	2	3	3	20	Malo	3	3	3	3	3	3	18	Regular	38	Malo
54	3	3	3	2	2	3	3	3	3	25	Regular	3	3	3	3	3	3	18	Regular	43	Regular
55	2	2	2	2	2	3	2	3	3	21	Malo	3	2	2	2	2	2	13	Malo	34	Malo
56	2	2	2	3	3	3	3	3	2	23	Malo	3	3	3	3	3	3	18	Regular	41	Regular
57	3	3	3	3	3	2	2	2	2	23	Malo	2	3	3	2	2	2	14	Malo	37	Malo
58	2	3	2	2	2	2	3	2	2	20	Malo	2	2	3	3	2	2	14	Malo	34	Malo
59	2	2	3	3	3	5	3	3	3	27	Regular	3	3	3	3	3	3	18	Regular	45	Regular
60	3	2	2	2	2	2	2	2	2	19	Malo	2	2	2	2	2	2	12	Malo	31	Malo
61	3	3	3	3	2	3	3	3	3	26	Regular	3	3	3	3	3	3	18	Regular	44	Regular
62	3	3	3	2	3	3	3	4	3	27	Regular	3	2	3	3	3	3	17	Regular	44	Regular
63	4	4	2	3	3	3	3	2	3	27	Regular	3	3	3	3	3	3	18	Regular	45	Regular
64	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	Regular	3	3	3	3	3	3	18	Regular	45	Regular
65	3	3	3	2	2	2	2	2	4	23	Malo	2	2	2	2	2	4	14	Malo	37	Malo
66	2	2	2	2	2	2	2	2	2	18	Malo	2	2	2	2	2	2	12	Malo	30	Malo
67	3	3	3	3	2	3	3	2	3	25	Regular	3	2	3	3	3	3	17	Regular	42	Regular
68	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	Regular	2	3	3	3	3	3	17	Regular	44	Regular
69	3	3	4	3	3	3	3	3	4	29	Regular	3	3	3	3	3	3	18	Regular	47	Regular
70	2	3	3	3	3	3	3	3	3	26	Regular	3	3	3	3	3	3	18	Regular	44	Regular
71	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	Regular	3	3	3	3	3	3	18	Regular	45	Regular
72	4	3	3	3	3	2	3	3	3	27	Regular	3	3	3	3	3	3	18	Regular	45	Regular
73	3	3	4	3	3	4	3	3	4	30	Regular	3	4	3	4	3	3	20	Regular	50	Regular

N°	PLANIFICACIÓN							DIRECCIÓN					ORGANIZACIÓN						CONTROL					GESTIÓN ADMINISTRATIVA	
	1	2	3	4	5	Ptje	Nivel	6	7	8	Ptje	Nivel	9	10	11	12	Ptje	Nivel	13	14	15	Ptje	Nivel	Total	Nivel
1	4	3	2	2	2	13	Malo	3	3	3	9	Regular	2	2	2	3	9	Malo	3	3	2	8	Malo	39	Malo
2	2	4	4	4	4	18	Bueno	4	4	4	12	Bueno	3	4	4	2	13	Regular	4	4	4	12	Bueno	55	Bueno
3	5	5	5	5	5	25	Muy bueno	5	5	5	15	Muy bueno	5	5	5	5	20	Muy bueno	5	4	4	13	Bueno	73	Muy bueno
4	4	3	5	5	5	22	Muy bueno	4	4	5	13	Bueno	4	4	5	5	18	Muy bueno	4	3	4	11	Regular	64	Muy bueno
5	5	5	5	5	5	25	Muy bueno	5	5	5	15	Muy bueno	5	1	5	5	16	Bueno	5	5	5	15	Muy bueno	71	Muy bueno
6	4	3	4	4	3	18	Bueno	3	3	4	10	Regular	2	2	3	3	10	Malo	3	4	4	11	Regular	49	Regular
7	3	3	3	3	3	15	Regular	3	3	3	9	Regular	3	3	3	3	12	Regular	3	3	3	9	Regular	45	Regular
8	3	3	2	3	2	13	Malo	3	3	3	9	Regular	1	2	3	3	9	Malo	3	3	3	9	Regular	40	Regular
9	5	3	5	5	3	21	Bueno	4	5	5	14	Muy bueno	5	5	4	4	18	Muy bueno	5	4	5	14	Muy bueno	67	Muy bueno
10	3	4	4	4	4	19	Bueno	4	3	2	9	Regular	4	4	4	4	16	Bueno	4	4	2	10	Regular	54	Bueno
11	3	2	2	2	3	12	Malo	2	3	3	8	Malo	2	2	2	2	8	Malo	3	3	2	8	Malo	36	Malo
12	5	5	5	5	5	25	Muy bueno	5	5	5	15	Muy bueno	5	5	5	5	20	Muy bueno	5	5	5	15	Muy bueno	75	Muy bueno
13	3	1	2	3	3	12	Malo	3	3	3	9	Regular	3	3	3	3	12	Regular	3	3	2	8	Malo	41	Regular
14	3	3	3	3	3	15	Regular	3	3	3	9	Regular	3	3	3	3	12	Regular	3	3	3	9	Regular	45	Regular
15	3	2	3	1	2	11	Malo	3	3	3	9	Regular	3	3	3	3	12	Regular	3	2	1	6	Malo	38	Malo
16	2	3	2	1	3	11	Malo	4	2	3	9	Regular	2	2	2	2	8	Malo	2	2	2	6	Malo	34	Malo

17	2	1	2	2	3	10	Malo	3	3	2	8	Malo	1	2	2	2	7	Muy malo	1	2	1	4	Muy malo	29	Malo
18	2	2	4	2	2	12	Malo	2	2	2	6	Malo	2	2	2	2	8	Malo	3	4	5	12	Bueno	38	Malo
19	3	2	5	2	2	14	Regular	1	2	2	5	Muy malo	1	2	2	2	7	Muy malo	2	2	2	6	Malo	32	Malo
20	5	5	5	5	5	25	Muy bueno	5	5	5	15	Muy bueno	5	5	5	5	20	Muy bueno	5	5	5	15	Muy bueno	75	Muy bueno
21	4	3	4	5	5	21	Bueno	5	5	5	15	Muy bueno	5	5	5	4	19	Muy bueno	5	5	5	15	Muy bueno	70	Muy bueno
22	2	2	2	2	2	10	Malo	2	2	2	6	Malo	1	1	1	1	4	Muy malo	1	1	3	5	Muy malo	25	Muy malo
23	3	3	3	3	4	16	Regular	3	3	3	9	Regular	3	3	3	3	12	Regular	3	3	3	9	Regular	46	Regular
24	3	3	3	3	3	15	Regular	3	3	3	9	Regular	3	3	3	3	12	Regular	3	3	3	9	Regular	45	Regular
25	3	3	3	2	2	13	Malo	2	2	2	6	Malo	2	3	2	3	10	Malo	3	3	2	8	Malo	37	Malo
26	5	5	5	5	5	25	Muy bueno	5	5	5	15	Muy bueno	5	5	5	5	20	Muy bueno	5	5	5	15	Muy bueno	75	Muy bueno
27	2	2	2	2	2	10	Malo	2	2	2	6	Malo	2	2	2	2	8	Malo	2	2	2	6	Malo	30	Malo
28	2	2	2	1	1	8	Muy malo	1	1	1	3	Muy malo	1	1	1	2	5	Muy malo	1	1	1	3	Muy malo	19	Muy malo
29	1	1	1	2	2	7	Muy malo	2	2	1	5	Muy malo	2	2	2	1	7	Muy malo	1	1	1	3	Muy malo	22	Muy malo
30	5	2	2	2	2	13	Malo	1	1	1	3	Muy malo	1	1	1	2	5	Muy malo	2	2	2	6	Malo	27	Muy malo
31	2	2	5	2	2	13	Malo	4	3	4	11	Regular	3	4	4	4	15	Bueno	4	5	4	13	Bueno	52	Bueno
32	4	4	4	4	4	20	Bueno	4	4	4	12	Bueno	4	4	3	2	13	Regular	4	4	4	12	Bueno	57	Bueno
33	3	3	3	3	3	15	Regular	3	3	3	9	Regular	3	1	1	1	6	Muy malo	1	1	2	4	Muy malo	34	Malo
34	4	4	4	4	4	20	Bueno	4	4	4	12	Bueno	4	4	4	4	16	Bueno	4	4	4	12	Bueno	60	Bueno
35	4	4	4	4	4	20	Bueno	4	4	4	12	Bueno	4	4	4	4	16	Bueno	4	4	3	11	Regular	59	Bueno
36	4	4	4	4	4	20	Bueno	4	4	4	12	Bueno	4	4	5	5	18	Muy bueno	5	5	4	14	Muy bueno	64	Muy bueno
37	2	3	3	3	2	13	Malo	2	3	4	9	Regular	3	3	3	3	12	Regular	3	3	3	9	Regular	43	Regular
38	4	2	2	2	2	12	Malo	2	3	2	7	Malo	2	1	2	3	8	Malo	3	3	3	9	Regular	36	Malo
39	4	4	4	4	4	20	Bueno	3	4	2	9	Regular	4	4	4	4	16	Bueno	4	4	4	12	Bueno	57	Bueno
40	4	4	4	4	4	20	Bueno	4	4	4	12	Bueno	4	4	4	4	16	Bueno	4	4	4	12	Bueno	60	Bueno
41	2	2	2	2	2	10	Malo	2	3	2	7	Malo	2	2	3	2	9	Malo	2	2	2	6	Malo	32	Malo
42	1	1	2	2	1	7	Muy malo	1	1	2	4	Muy malo	1	1	1	1	4	Muy malo	2	2	2	6	Malo	21	Muy malo
43	3	2	2	2	2	11	Malo	2	2	2	6	Malo	2	2	2	2	8	Malo	2	2	2	6	Malo	31	Malo
44	2	2	2	2	2	10	Malo	2	2	2	6	Malo	2	2	2	2	8	Malo	2	2	2	6	Malo	30	Malo
45	3	2	3	2	3	13	Malo	3	3	3	9	Regular	2	3	2	2	9	Malo	2	3	3	8	Malo	39	Malo
46	1	1	1	1	1	5	Muy malo	1	1	1	3	Muy malo	1	1	1	1	4	Muy malo	1	1	1	3	Muy malo	15	Muy malo
47	2	2	2	2	2	10	Malo	2	2	2	6	Malo	2	2	2	3	9	Malo	3	2	2	7	Malo	32	Malo

48	2	2	2	3	3	12	Malo	3	3	4	10	Regular	3	2	5	4	14	Regular	3	2	2	7	Malo	43	Regular
49	3	3	3	3	3	15	Regular	3	2	2	7	Malo	2	2	2	2	8	Malo	3	3	3	9	Regular	39	Malo
50	4	4	4	3	3	18	Bueno	3	3	3	9	Regular	3	3	3	2	11	Malo	2	2	3	7	Malo	45	Regular
51	3	4	3	5	5	20	Bueno	5	5	5	15	Muy bueno	5	5	5	4	19	Muy bueno	4	4	3	11	Regular	65	Muy bueno
52	3	3	3	3	3	15	Regular	3	3	3	9	Regular	3	3	3	3	12	Regular	3	3	3	9	Regular	45	Regular
53	3	2	3	3	3	14	Regular	3	3	3	9	Regular	3	3	2	3	11	Malo	3	3	2	8	Malo	42	Regular
54	3	3	3	3	2	14	Regular	3	3	3	9	Regular	3	2	3	4	12	Regular	3	3	3	9	Regular	44	Regular
55	2	2	2	2	2	10	Malo	2	2	2	6	Malo	3	2	2	2	9	Malo	2	2	2	6	Malo	31	Malo
56	3	2	2	3	2	12	Malo	3	3	3	9	Regular	3	3	3	2	11	Malo	2	2	2	6	Malo	38	Malo
57	3	2	2	2	2	11	Malo	3	2	3	8	Malo	3	3	3	3	12	Regular	3	3	2	8	Malo	39	Malo
58	2	2	2	2	2	10	Malo	2	2	2	6	Malo	3	3	3	2	11	Malo	2	2	2	6	Malo	33	Malo
59	3	3	3	3	3	15	Regular	3	3	3	9	Regular	3	3	3	3	12	Regular	3	3	3	9	Regular	45	Regular
60	2	2	3	3	3	13	Malo	3	3	3	9	Regular	2	2	2	2	8	Malo	2	2	2	6	Malo	36	Malo
61	3	3	3	3	3	15	Regular	3	2	2	7	Malo	2	2	2	3	9	Malo	3	4	4	11	Regular	42	Regular
62	3	3	3	3	3	15	Regular	3	3	3	9	Regular	2	3	2	3	10	Malo	3	3	2	8	Malo	42	Regular
63	3	3	3	2	2	13	Malo	2	3	3	8	Malo	2	3	3	3	11	Malo	3	3	3	9	Regular	41	Regular
64	3	3	3	2	3	14	Regular	3	2	2	7	Malo	3	3	3	3	12	Regular	3	2	2	7	Malo	40	Regular
65	2	2	3	2	2	11	Malo	3	3	3	9	Regular	3	3	3	3	12	Regular	3	3	3	9	Regular	41	Regular
66	2	2	2	2	2	10	Malo	2	3	3	8	Malo	3	3	3	3	12	Regular	3	3	2	8	Malo	38	Malo
67	3	3	3	3	2	14	Regular	3	3	3	9	Regular	3	3	3	2	11	Malo	3	3	3	9	Regular	43	Regular
68	3	3	3	3	3	15	Regular	3	3	3	9	Regular	3	2	3	3	11	Malo	3	3	3	9	Regular	44	Regular
69	2	2	3	3	3	13	Malo	3	3	3	9	Regular	3	3	3	2	11	Malo	3	4	3	10	Regular	43	Regular
70	3	2	3	3	3	14	Regular	3	3	3	9	Regular	3	3	3	3	12	Regular	3	3	3	9	Regular	44	Regular
71	3	3	3	3	3	15	Regular	3	3	3	9	Regular	3	3	3	3	12	Regular	3	3	3	9	Regular	45	Regular
72	3	3	3	3	2	14	Regular	3	2	3	8	Malo	3	3	3	3	12	Regular	3	3	3	9	Regular	43	Regular
73	3	3	3	3	3	15	Regular	3	3	3	9	Regular	2	3	3	3	11	Malo	3	4	4	11	Regular	46	Regular