



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN
GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

**La responsabilidad social gubernamental en la
seguridad ciudadana de un distrito de Lima
Metropolitana, 2023**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad

AUTOR:

Ñopo Vidal, Víctor Hugo (orcid.org/0000-0002-2946-5974)

ASESORAS:

Dra. Sifuentes Pinto, Nilsa (orcid.org/0000-0002-6575-8301)

Dra. Quiñones Li, Aura Elisa (orcid.org/0000-0002-5105-1188)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Políticas Públicas y del Territorio

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

LIMA - PERÚ

2023

Dedicatoria

Dedico la presente tesis a mis padres quienes me llenan de motivación y me impulsan a ser mejor cada día, con el más inmenso amor y satisfacción de ser su hijo.

Agradecimiento

Agradezco a mis tutores y docentes por su dedicación y paciencia, sin sus palabras y correcciones precisas no hubiese podido lograr llegar a esta instancia tan anhelada. Gracias por su guía y todos sus consejos, sobretodo en mi futuro profesional.

Índice de Contenidos

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice	iv
Índice de tablas	v
Índice de Figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	19
3.1. Tipo y Diseño de investigación	19
3.2 Variables y Operacionalización	19
3.3 Población, muestra y muestreo	20
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	21
3.5 Procedimientos	23
3.6 Método de análisis de datos	23
3.7 Aspectos éticos	23
IV. RESULTADOS	24
V. DISCUSIÓN	34
VI. CONCLUSIONES	42
VII. RECOMENDACIONES	43
VIII. PROPUESTA	44
Referencias	48
ANEXOS	55

Índice de tablas

		Pág.
Tabla 1.	Validez de los instrumentos responsabilidad social gubernamental y seguridad ciudadana.	22
Tabla 2.	Confiabilidad del instrumento de responsabilidad social gubernamental y seguridad ciudadana.	22
Tabla 3.	Frecuencias y porcentajes de la responsabilidad social gubernamental.	24
Tabla 4.	Frecuencias y porcentajes de la seguridad ciudadana.	25
Tabla 5.	Tabla cruzada entre la responsabilidad social gubernamental*Seguridad ciudadana.	26
Tabla 6.	Tabla cruzada entre la dimensión económica de la responsabilidad social gubernamental*Seguridad ciudadana.	26
Tabla 7	Tabla cruzada entre la dimensión social de la responsabilidad social gubernamental*Seguridad ciudadana.	27
Tabla 8	Tabla cruzada entre la dimensión medio ambiental de la responsabilidad social gubernamental*Seguridad ciudadana.	28
Tabla 9	Información de ajuste de los modelos.	29
Tabla 10	Bondad de ajuste.	30
Tabla 11	Pseudo R cuadrado.	31
Tabla 12	Estimaciones de parámetro.	32

Índice de Figuras

		Pág.
Figura 1.	Niveles de la responsabilidad social gubernamental	24
Figura 2.	Niveles de la seguridad ciudadana	25

Resumen

La investigación presenta como objetivo determinar la incidencia entre la responsabilidad social gubernamental en la seguridad ciudadana de un distrito de Lima Metropolitana, 2023. El estudio fue de tipo básico, de diseño no experimental, transversal, el nivel o alcance del presente estudio fue el descriptivo-explicativo, empleó el método hipotético deductivo. La muestra de estudio, estuvo conformada por 384 ciudadanos de un distrito de Lima Metropolitana. El recojo de la información se realizó a través de encuesta, como instrumento se utilizó un cuestionario, en ambas variables de estudio. Los resultados a nivel descriptivo reflejan que el 52,3% refiere que la responsabilidad social gubernamental es regular, el 44,8% señaló que es de nivel mala, un 2,9% manifestó que es de nivel buena. Respecto a la variable seguridad ciudadana se tuvo que el 58,9% de los ciudadanos de un distrito de Lima Metropolitana refieren que la seguridad ciudadana es de nivel mala, el 38,8% refiere que es de nivel regular y un 2,3% señalo que es de nivel buena. Se concluye que la responsabilidad social gubernamental incide de manera significativa en la seguridad ciudadana de un distrito de Lima Metropolitana, 2023. Con una variabilidad establecida por Nagelkerke del 49,5%. Al mismo tiempo, la prueba de estimación de parámetros en lo cual el coeficiente Wald = 70,279; sig. =, 000 < 0,05.

Palabras clave: Responsabilidad social, seguridad ciudadana, distrito, Lima Metropolitana

Abstract

The objective of the research is to determine the incidence between government social responsibility on citizen security in a district of Metropolitan Lima, 2023. The study was basic, non-experimental, transversal in design, the level or scope of the present study was descriptive. -explanatory, used the hypothetical deductive method. The study sample was made up of 384 citizens from a district of Metropolitan Lima. The information was collected through a survey, a questionnaire was used as an instrument in both study variables. The results at a descriptive level reflect that 52.3% said that government social responsibility is regular, 44.8% indicated that it is of a bad level, and 2.9% stated that it is of a good level. Regarding the citizen security variable, 58.9% of the citizens of a district of Metropolitan Lima reported that citizen security was at a poor level, 38.8% reported that it was at a regular level, and 2.3% I point out that it is of a good level. It is concluded that governmental social responsibility significantly affects citizen security in a district of Metropolitan Lima, 2023. With a variability established by Nagelkerke of 49.5%. At the same time, the parameter estimation test in which the Wald coefficient = 70.279; next. =,000 < 0.05.

Keywords: Social responsibility, citizen security, district, Metropolitan Lima.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, SIFUENTES PINTO NILSA, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "La responsabilidad social gubernamental en la seguridad ciudadana de un distrito de Lima Metropolitana, 2023", cuyo autor es ÑOPO VIDAL VICTOR HUGO, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 15.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 28 de Diciembre del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
SIFUENTES PINTO NILSA DNI: 09098353 ORCID: 0000-0002-6575-8301	Firmado electrónicamente por: NSIFUENTESP25 el 30-12-2023 16:04:14

Código documento Trilce: TRI - 0711080