



ESCUELA DE POSTGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSTGRADO

**TESIS**

“COMPETENCIAS Y GESTIÓN DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA  
INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN EN LA ENSEÑANZA DE LOS  
DOCENTES EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS PÚBLICAS DE LA  
ZONA B DE LURÍN – 2013”

PARA OPTAR EL GRADO DE:

MAGISTER EN EDUCACIÓN

CON MENCIÓN EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

**AUTORES:**

Br. RAÚL CÉSAR RICAPA BERAÚN

Br. TERESA SEBASTIANA MARTICORENA CUBA

**ASESOR:**

Mg. JHON MORILLO FLORES

LIMA – PERÚ

2013

## **DEDICATORIA**

A nuestros queridos padres, y adoradas hijas Mayté e Irene por su invaluable apoyo y comprensión que nos ha permitido alcanzar un objetivo más en el desarrollo de nuestra carrera profesional.

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios, por todo cuanto nos ha dado y por brindarnos siempre nuevas oportunidades.

A nuestro asesor por brindarnos el apoyo permanente durante la investigación.

## **PRESENTACIÓN**

Señores miembros de Jurado:

En cumplimiento a las normas establecidas en el Reglamento de Grados y Títulos para optar el grado de magister en Educación con mención en Administración de la educación de la Universidad “César Vallejo” ponemos a su disposición la tesis titulada: “Competencias y Gestión de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en la enseñanza de los docentes en las Instituciones Educativas Públicas de la zona B de Lurín - 2013”

La investigación tiene la finalidad de determinar la relación existente entre las Competencias y la Gestión de las TICs en la enseñanza de los docentes en las instituciones educativas públicas de la Zona B de Lurín en el año 2013.

Presentamos nuestra tesis dando cumplimiento al Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el grado de Magister en Educación con mención en Administración de la Educación.

El documento consta de cuatro capítulos: problema de investigación, marco teórico, marco metodológico, resultados, conclusiones y sugerencias.

Esperamos señores miembros del Jurado que esta investigación se ajuste a las exigencias establecidas por vuestra universidad y merezca su aprobación.

Los autores

## ÍNDICE

	Pág.
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Resumen	x
Abstract	xi
Introducción	xii
1. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	
1.1. Planteamiento del Problema	15
1.2. Formulación del Problema	19
1.2.1. Problema general	19
1.2.2. Problemas específicos	19
1.3. Justificación	20
1.4. Limitaciones	21
1.5. Antecedentes	22
1.5.1. Antecedentes Internacionales	22
1.5.2. Antecedentes Nacionales	23
1.5.3. Antecedentes Locales	25
1.6. Objetivos	26
1.6.1 General	26
1.6.2 Específicos	26
2. MARCO TEÓRICO	
2.1. Bases teóricas de competencias docentes en las TICs	28
2.1.1. Visión histórica de las Competencias en las TICs	28
2.1.2. Definición de las competencias docentes	28
2.1.3. Definición de las competencias docentes en TICs	30
2.1.4. Dimensiones de las Competencias docentes en las TICs	34
2.1.4.1. Conocimientos en TICs	34
2.1.4.2. Capacidades técnico pedagógicas en TICs	35

2.1.4.3. Actitud ante las TICs	35
2.1.4.4. Valores ante las TICs	36
2.2. Bases teóricas de Gestión de las TICs	37
2.2.1. Visión histórica de Gestión	37
2.2.2. Visión histórica de las TICs	38
2.2.3. Definición gestión	40
2.2.4. Definición de las TICs	42
2.2.5. Herramientas de las TICs	43
2.2.6. Dimensiones de Gestión de las TICs	45
2.2.6.1. Planificación educativa de las TICs	45
2.2.6.2. Estrategias educativas con las TICs	46
2.2.6.3. Organización educativa de las TICs	46
2.3. Definición de términos básicos	47
3. MARCO METODOLÓGICO	
3.1. Hipótesis	52
3.1.1. Hipótesis General	52
3.1.2. Hipótesis Específicas	52
3.2 Variables	53
3.2.1. Definición conceptual: Competencias docentes en las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TICs)	53
3.2.2. Definición operacional	54
3.2.3. Definición conceptual: Gestión de las TICs	55
3.2.4. Definición operacional	56
3.3. Método	57
3.3.1. Tipo de estudio	58
3.3.2. Diseño de estudio	58
3.3.3. Población, muestra	59
3.3.3.1. Población	59
3.3.3.2. Tipo de Muestra	60
3.3.4. Método de investigación	61
3.3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	62
3.3.6. Métodos de análisis de datos	65

4. RESULTADOS	
4.1. Descripción de los resultados	67
4.2. Discusión	73
CONCLUSIONES	77
SUGERENCIAS	78
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	80
ANEXOS	87

## ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1 Competencias TICs para docentes	33
Tabla 2 Matriz de operacionalización de la variable Competencias docentes en las tecnologías de la información y la comunicación (TICs)	54
Tabla 3 Matriz de operacionalización de la variable Gestión de las TICs	56
Tabla 4 Distribución de la población de la Institución Educativa José Faustino Sánchez Carrión y José Antonio Dapelo	59
Tabla 5 Distribución de la muestra según el año de estudio	61
Tabla 6 Competencias docentes en las TICs y Gestión de las TICs	67
Tabla 7 Competencias docentes y Planificación educativa de las TICs	69
Tabla 8 Competencias docentes y Estrategias educativas en las TICs	69
Tabla 9 Competencias docentes y Organización educativa de las TICs	70
Tabla 10 Competencias en TICs	71
Tabla 11 Gestión de las TICs	71

## ÍNDICE DE FIGURAS

	Pág.
Figura 1 Competencias docentes en las TICs y Gestión de las TICs en la enseñanza de los docentes en las instituciones educativas públicas de la zona B de Lurín – 2013.	68
Figura 2 Gestión de las TICs en la enseñanza de los docentes en las instituciones educativas públicas de la zona B de Lurín - 2013	72

## RESUMEN

La presente Tesis para optar el Grado de Magíster en la Universidad César Vallejo formula el siguiente problema general: ¿Qué relación existe entre las Competencias y la Gestión de las TICs en la enseñanza de los docentes en las Instituciones Públicas de la Zona “B” de Lurín, 2013?, el objetivo general de la Investigación fue determinar la relación existente entre las competencias y la gestión de las TICs en la enseñanza de los docentes en las Instituciones Educativas Públicas de la zona “B” de Lurín, 2013.

El tipo de investigación fue básica de naturaleza descriptiva – correlacional, el diseño fue no experimental de corte transversal- correlacional. La muestra estuvo conformada por 259 estudiantes. Se aplicó la técnica de la encuesta con dos cuestionarios tipo escala de Likert para medir la relación existente entre las competencias y la gestión de las TICs en la enseñanza de los docentes en las Instituciones Educativas Públicas.

En la investigación, se evidencia que la variable Competencias está relacionada directamente con la variable Gestión de la TICs en la enseñanza de los docentes en las Instituciones Educativas Públicas de la zona “B” de Lurín, según la correlación de Rho de Spearman de 0.550\*\*, representando ésta una aceptable correlación de las variables, a un nivel de significancia de  $\alpha = 0,01$  (bilateral).

Palabras clave: Competencias – Gestión – TICs.

## ABSTRACT

This thesis for the degree of Master of César Vallejo University makes the following general problem: What is the relationship between Management Skills and ICT in the teaching of teachers in public institutions in Zone "B" Lurín, 2013? , the overall objective of the research was to determine the relationship between skills and management of ICT in teaching teachers in state schools in the area "B " of Lurín , 2013 .

The basic type of research was a descriptive - correlational, non-experimental design was cross-sectional and correlational. The sample consisted of 259 students. Technique was applied two questionnaires survey with Liker -type scale to measure the relationship between skills and management of ICT in teaching teachers in state schools.

In research , it appears that the variable is directly related Competencies variable ICT Management education teachers in state schools in the area "B " of Lurín , according to Spearman Rho correlation of 0.550\*\*, representing this an acceptable correlation of variables, a significance level  $\alpha = 0.01$  (bilateral).

Keywords: Skills - Management - ICT.