



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**  
**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN**  
**PÚBLICA**

Metodologías ágiles en la lucha frontal contra la violencia hacia  
la mujer en un Gobierno Regional del Perú, 2022

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**  
Maestro en Gestión Pública

**AUTOR:**

Orosco Valverde, Franck Ray (orcid.org/0009-0005-7112-5163)

**ASESORES:**

Dr. Mescua Figueroa, Augusto César (orcid.org/0000-0002-6812-2499)

Dr. Valdez Asto José Luis (Orcid.org/0000-0002-9987-2671)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Reforma y Modernización del Estado

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Fortalecimiento de la democracia, liderazgo y ciudadanía

**LIMA - PERÚ**

**2024**

DEDICATORIA:

A mis padres por inculcar en mi  
persona el respeto y la valoración  
hacia la mujer.

AGRADECIMIENTO:

A mi familia por cada esfuerzo realizado  
para el cumplimiento de cada objetivo  
propuesto para mi desarrollo profesional.



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

**Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, AUGUSTO CESAR MESCUA FIGUEROA, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA

ESTE, asesor de Tesis titulada: "Metodologías ágiles en la lucha frontal contra la violencia hacia la mujer en un Gobierno Regional del Perú, 2022", cuyo autor es OROSCO VALVERDE FRANCK RAY, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 11.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 21 de Diciembre del 2023

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
AUGUSTO CESAR MESCUA FIGUEROA <b>DNI:</b> 09929084 <b>ORCID:</b> 0000-0002-6812-2499	Firmado electrónicamente por: AMESCUA el 03-01- 2024 16:33:03

Código documento Trilce: TRI - 0704657



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

### **Declaratoria de Originalidad del Autor**

Yo, OROSCO VALVERDE FRANCK RAY estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO del programa de MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ESTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Metodologías ágiles en la lucha frontal contra la violencia hacia la mujer en un Gobierno Regional del Perú, 2022", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

<b>Nombres y Apellidos</b>	<b>Firma</b>
OROSCO VALVERDE FRANCK RAY <b>DNI:</b> 45585821 <b>ORCID:</b> 0009-0005-7112-5163	Firmado electrónicamente por: FOROSCOVA el 03-01- 2024 22:04:27

Código documento Trilce: INV - 1432833

## Índice de contenidos

CARÁTULA	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
AUTENTICIDAD DEL ASESOR	iv
ORIGINALIDAD DEL AUTOR	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS	vi
ÍNDICE DE TABLAS	vii
RESUMEN	viii
ABSTRACT	ix
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO .....	4
III. METODOLOGÍA.....	11
III.1. Tipo y diseño de investigación .....	11
III.2. Categorías, Subcategorías y matriz de categorización.....	11
III.3. Escenario de estudio .....	12
III.4. Participantes .....	12
III.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	13
III.6. Procedimiento .....	13
III.7. Confidencialidad científica. ....	14
III.8. Método de análisis de datos .....	14
III.9. Aspectos éticos.....	15
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN .....	16
V. CONCLUSIONES.....	20
VI. RECOMENDACIONES .....	22
REFERENCIAS.....	24
ANEXOS .....	27

## Índice de tablas

Tabla 1 Tabla de Categorías y Subcategorías .....	12
Tabla 2 Codificación de los participantes del estudio .....	13

## RESUMEN

El objetivo de esta investigación es evaluar cómo las metodologías ágiles mejoran la lucha frontal contra la violencia hacia la mujer en el gobierno regional del Callao durante el período 2020-2022. La investigación es de naturaleza cualitativa, utilizando entrevistas estructuradas y realizando un análisis de datos bajo el enfoque hermenéutico. De esta manera, la investigación es única y respeta los derechos de propiedad intelectual.

Los beneficios de utilizar metodologías ágiles, en comparación con el método tradicional, permiten a los funcionarios públicos tomar decisiones más rápidas. Esto se debe a que, mediante un seguimiento adecuado, flexibilidad del equipo, aplicación de soluciones rápidas y análisis del impacto con la debida retroalimentación, se destaca una reducción de riesgos y una aceleración de la intervención inmediata en el escenario flexible, lo que posibilita la pronta ejecución de las estrategias en el campo. En el marco de las entrevistas realizadas a los especialistas, se ha logrado establecer este impacto en el objetivo de la lucha frontal contra la violencia hacia la mujer en el gobierno regional del Callao.

Palabras clave: Gestión Pública, Metodologías Ágiles, Lucha contra la violencia hacia la mujer, Innovación en Gestión Pública, Percepción del riesgo.



## **ABSTRACT**

The objective of this research is to assess how agile methodologies enhance the front-line battle against violence towards women in the regional government of Callao during the period 2020-2022. The research is qualitative in nature, employing structured interviews and conducting data analysis under the hermeneutic approach. Thus, the research is unique and respects intellectual property rights.

The benefits of utilizing agile methodologies, in comparison with traditional methods, empower public officials to make quicker decisions. This is because, accompanied by proper monitoring, team flexibility, application of rapid solutions, and impact analysis with due feedback, there is a notable reduction in risks and an acceleration of immediate intervention in the flexible scenario. This enables the prompt execution of strategies in the field. In the context of interviews conducted with specialists, the impact on the objective of the front-line fight against violence towards women in the regional government of Callao has been successfully established.

**Keywords:** Public Management, Agile Methodologies, Combatting Violence against Women, Innovation in Public Management, Risk Perception.

## I. INTRODUCCIÓN

Según Novak (2003), de acuerdo con los instrumentos y mecanismos del Sistema Interamericano de Protección de los Derechos Humanos (SIDH) creado por los Estados miembros de la Organización de Estados Americanos (OEA) y con el propósito de prevenir, atender, disuadir y poner fin a la violencia contra las personas, nuestras leyes establecen políticas públicas. Los dos pilares legales, el derecho a vivir sin violencia y la igualdad de oportunidades y derechos, constituyen una política de Estado intersectorial, transversal e interdisciplinaria, basada en la realidad de género en los ámbitos de existencia de nuestra sociedad.

Entre los problemas actuales en la estructura social de nuestra sociedad identificada por la Organización Panamericana de la Salud (OPS,2003), destaca la violencia, la cual tiene efectos perjudiciales sobre el crecimiento, la salud y la economía del país. Los casos de violencia doméstica y agresión sexual están en aumento, vulnerando el honor, la dignidad y otros derechos humanos, así como afectando la integridad y la salud de las víctimas. Las cifras que reflejan la violencia contra las mujeres resaltan la importancia de abordar el problema y la necesidad de desarrollar medidas preventivas, así como de proporcionar información valiosa para la toma de decisiones y el diseño de políticas nacionales.

Según Torres (2017), el feminicidio en el Perú no es un fenómeno aislado, sino que se presenta en todos los estratos sociales, con impacto en diversas regiones. Los datos de la Encuesta de Demografía y Salud Familiar (ENDES) utilizados por el INEI para compilar estadísticas sobre violencia sexual y doméstica en 2019, junto con los informes administrativos de organizaciones que ofrecen atención y prevención a víctimas de violencia en 2019 y 2020, sirven como documentación y base para programas destinados a combatir la violencia.

La prevención, vigilancia, sanción y erradicación de la violencia familiar se han convertido en una política de Estado establecida en la legislación de nuestro país (Congreso de la República del Perú, 2015, Ley 30364). Esta política está en concordancia con los instrumentos y procedimientos para la defensa de los derechos humanos de las mujeres bajo el derecho internacional de los derechos humanos. En consecuencia, los dos pilares legales que sustentan la política

nacional intersectorial, interdisciplinaria y transversal, asegurada por el Estado peruano en materia de perspectiva de género en todos los ámbitos de nuestra existencia, son la igualdad de derechos y oportunidades y el derecho a vivir sin violencia.

Es importante destacar que durante la emergencia sanitaria del COVID-19, se registró un aumento en las tasas de violencia doméstica y violencia sexual. Esto se vio agravado por las medidas de aislamiento social implementadas por el gobierno central, las cuales obligaron a las personas a quedarse en sus casas, aumentando así el riesgo y la vulnerabilidad de niñas, niños, adolescentes, mujeres y mujeres adultas mayores a situaciones de violencia familiar. Además, las restricciones impuestas por el aislamiento social obligatorio dificultaron el acceso a herramientas para alertar sobre acciones de violencia, dando lugar al desarrollo de diversas acciones preventivas y de atención, incluyendo información electrónica y violencia relacionada con la tecnología contra las mujeres y sus familiares.

Los objetivos de la campaña y las medidas de distanciamiento social del gobierno para detener la propagación del COVID-19 son posibles en gran parte gracias a la tecnología de la información. Es crucial poder desarrollar estas herramientas de soporte en poco tiempo utilizando métodos flexibles. En particular, los métodos ágiles de desarrollo de software buscan aumentar la satisfacción del cliente al producir software pequeño y funcional en un corto período de tiempo. Estos métodos utilizan enfoques ágiles y trabajo en equipo para lograr la mejora continua (Red Hat, 2021).

En este sentido, la cuestión del problema general se expresa de la siguiente manera: ¿Qué resultados se pueden esperar de la aplicación de métodos ágiles por parte del gobierno regional del Callao para la lucha frontal contra la violencia femenina 2020-2022? Además, las preguntas específicas son: (i) ¿Cómo pueden los métodos ágiles mejorar la lucha frontal contra la violencia femenina en el gobierno local de Callao en el período 2020-2022?; (ii) ¿Cómo pueden los métodos ágiles mejorar la lucha frontal contra la violencia sexual contra las mujeres en el gobierno local de Callao en el período 2020-2022?; y (iii) ¿Cómo pueden los métodos ágiles mejorar la lucha frontal contra la violencia psicológica contra las mujeres en el gobierno local de Callao en el período 2020-2022?

En este sentido, el objetivo general es evaluar las metodologías ágiles que puedan mejorar en primera línea la lucha contra la violencia hacia las mujeres en el gobierno regional de Callao en el período 2020-2022. Además, los objetivos específicos son: (i) Evaluar metodologías ágiles que puedan mejorar y combatir frontalmente la violencia femenina en el gobierno regional del Callao durante el período 2020-2022; (ii) Evaluar formas en que las metodologías ágiles puedan mejorar la lucha de primera línea contra la violencia sexual hacia las mujeres en el gobierno regional del Callao durante el período 2020-2022; y (iii) Evaluar formas en que las metodologías ágiles puedan mejorar la lucha de primera línea contra el abuso psicológico por razón de género en el gobierno regional del Callao durante el período 2020-2022.

El propósito de este estudio es fortalecer la campaña frontal contra la violencia hacia las mujeres en el gobierno regional del Callao a través de metodologías ágiles, priorizando la toma de decisiones e implementando iniciativas y herramientas en diversos servicios.

## II. MARCO TEÓRICO

En un contexto internacional, el avance de la igualdad de género y la erradicación de la violencia en todas sus formas son objetivos principales de la Convención de las Naciones Unidas a través del Comité para la Eliminación de la Discriminación contra la Mujer (CEDAW) de 1979, que busca eliminar todas las formas de discriminación contra la mujer. Esto se fundamenta en el requisito de que las naciones firmantes de tratados internacionales de derechos humanos respeten la igual protección de los derechos civiles, políticos, sociales y culturales tanto de hombres como de mujeres. Examinemos las convenciones internacionales que respaldan la igualdad de derechos para ambos géneros, establecidas por organizaciones especializadas y las Naciones Unidas (2023).

Sin embargo, la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL,2016), persisten desafíos significativos, ya que las mujeres a menudo se ven excluidas de la vida política, social, económica o cultural de la nación debido a la discriminación que va en contra de los valores fundamentales de igualdad de derechos y dignidad humana. Es especialmente preocupante que la participación plena de las mujeres se vea obstaculizada por la interferencia de los hombres, quienes, al hacerlo, limitan el progreso del bienestar nacional y dificultan las oportunidades para que las mujeres contribuyan al pleno desarrollo del potencial del país y la familia.

En cuanto al panorama más amplio según Gamba (2008), la lógica de la política de identidad y el feminismo ha generado conflictos en las últimas dos décadas. La ideología política basada en la identidad busca visibilizar la discriminación que experimentan las mujeres, al tiempo que defiende las características compartidas por todas las mujeres como una representación uniforme de su estatus de género. El giro deconstructivo de esta perspectiva socava las clasificaciones individuales, destacando las brechas e imperfecciones que configuran cada identidad y diferencia. Este antagonismo ha llevado a lo que

algunas feministas perciben como una contradicción entre los movimientos sociales (activismo) y la teoría (academicismo).

Nidhi et al. (2023) identifica las nuevas tácticas que emplean los Women Human Rights Defenders (WHRD) para sobrevivir y mantener su trabajo en condiciones de crisis económica y política, espacio público limitado, restricciones, amenazas existentes, así como la libertad de expresión y de reunión pacífica, de presión y represión estatal, donde Brasil, China, Colombia, Guatemala, Jordania, la India, el Líbano, México, Nigeria, Perú, Turquía, la ex Yugoslavia y Zimbabwe han contribuido. El tema revela historias sin contar y contribuye a las lagunas en la investigación académica sobre las WHRD para mejorar la comprensión de las políticas actuales y sus limitaciones en la protección o el apoyo de las WHRD, así como para reconocer el trabajo valioso realizado por estas en el avance de transformaciones económicas, sociales y políticas. Estos actos de valor, perseverancia y resiliencia, destacados por narraciones reflexivas y reflexivas, hablan de la necesidad de promover los movimientos sociales y el empoderamiento político para el cambio progresivo. En un mundo en el que los movimientos sociales de todas las bandas se basan mutuamente para luchar colectivamente por la equidad social y la justicia de género, la comunidad internacional y los gobiernos todavía tienen mucho que hacer para ayudar a quienes luchan por los derechos humanos.

Pacheco et al. (2023) llegaron a la conclusión principal de que se necesitan métodos para mejorar habilidades blandas y habilidades digitales del profesorado de escuelas primarias. Esto surge como resultado del análisis de los resultados por dimensiones y del debate realizado, que encontró deficiencias de capacitación en ambos tipos de habilidades. Una línea de investigación pertinente, tanto teórica como práctica, se centra en el enfoque integrado para el desarrollo de las habilidades digitales y las habilidades soft skills en los maestros. Representa un desafío aprovechar todas las oportunidades que ofrecen las tecnologías digitales cuando se combinan con habilidades comunicativas y socioemocionales. Una

recomendación importante es la creación de modelos de propuestas que tengan como objetivo específico la implementación de estrategias metodológicas en esa dirección, con el fin de cerrar las lagunas de capacitación y mejorar el rendimiento de los maestros mediante el desarrollo integrado de habilidades digitales y soft skills.

El Congreso de la República Peruana (2015) aprobó la Ley N°30364, donde se distinguen cuatro tipos de violencia: la violencia patrimonial, también conocida como violencia económica, que ocurre cuando a alguien se le niega el acceso al dinero, le roban sus posesiones o se manipulan sus ingresos. En segundo lugar, el abuso psicológico se produce cuando una persona es controlada y aislada para degradar, avergonzar y dañar su mente. En tercer lugar, está la violencia física, que se refiere a conductas nocivas para el cuerpo o la salud de una persona, y por último, está la violencia sexual, que se refiere a conductas que obstruyen la libertad sexual de una mujer ya sea de forma voluntaria o coercitiva.

Maximini (2019) demostró que los métodos ágiles, particularmente Scrum, han ganado popularidad. Al realizar una búsqueda de Google se obtienen más de 30.000.000 de opciones de visitas; cuando busca el tema, Amazon muestra 1.398 resultados en todo el mundo. Todos los días, gerentes, desarrolladores y Scrum Masters de todo el mundo se esfuerzan por introducir Scrum. La cultura Scrum se centra en los equipos, el control empírico de procesos, los productos, la planificación, los negocios, las TI y el liderazgo. Además, se emplea un lenguaje de modelado de procesos predictivos, pero suele no ser apreciado. "Waterfall" es el oponente de Scrum porque los practicantes de Scrum creen que los problemas complejos no se pueden resolver con métodos predictivos; sin embargo, en el pasado tuvieron que hacerlo y fueron castigados por el fracaso. Esto provoca un fuerte rechazo de todo lo relacionado con el pensamiento de las cataratas, incluido el liderazgo autoritario, la gestión de arriba abajo, la microgestión, la planificación predictiva, las luchas por el poder y la ocultación de información.

Según Jeff Dalton (2019), las grandes empresas han tenido éxito porque se enfocan en ser verdaderamente ágiles en lugar de simplemente usar algunas técnicas o ceremonias dentro de un modelo operativo tradicional, de baja confianza de orden y control. Al comenzar una evaluación, habló con líderes de todos los niveles para comprender la cultura. A pesar de los desafíos a la autoorganización y la agilidad, las empresas y los organismos gubernamentales están adoptando cada vez más marcos ágiles. Lo hacen porque están correctamente convencidos de que mejorar sus técnicas y herramientas puede mejorar la satisfacción del cliente, la entrega rápida de valor y la calidad de los software, sistemas y servicios. El problema es que a menudo creen que solo se trata de cambiar sus herramientas y técnicas, permitiendo que la cultura ejerza su poder. El término "agile-like" comenzó con empresas de software de tamaño mediano y desde entonces ha sido adoptado por agencias gubernamentales y departamentos de TI de empresas según Fortune 100. Esto se aplica a organizaciones que adoptan algunos rituales ágiles sin realizar cambios organizacionales.

Según Carlos F. Cabañero Pisa (2002), el proceso de toma de decisiones permite a las empresas abordar los problemas y oportunidades ambientales mediante el procesamiento de información a menudo limitada. Las decisiones que toma una empresa en base a la información disponible se clasifican como decisiones estratégicas porque están relacionadas con el futuro de la empresa. La decisión se encuentra en el medio del proceso estratégico de la empresa porque ocurre entre las fases de formulación e implementación de la estrategia. En este caso, la estrategia se convierte en el medio por el cual la empresa logra sus objetivos, porque una vez que la empresa ha determinado sus objetivos, las estrategias que desarrolla tienen en cuenta los medios por los cuales se alcanzarán dichos objetivos.

Alvarado, Nathalie (2018) señala que, para mejorar la planificación de patrullas, los departamentos de policía están implementando sistemas de información avanzados. Incluso han creado algoritmos predictivos eficaces para



prevenir la delincuencia. México ha integrado con éxito 34.000 repositorios de más de 250 agencias gubernamentales en una sola plataforma, mejorando los datos de inteligencia operativa criminal. El sistema de justicia nunca deja de avanzar. Algunos estados han intentado fomentar la presentación de informes en línea, mientras que otros han comenzado a digitalizar los registros judiciales. La IA ya ha tenido éxito en países como Colombia, que la están utilizando para reunir cientos de denuncias, lo que facilita la identificación de patrones y grupos criminales que antes eran imposibles de ocultar. En consecuencia, demuestra cómo los gobiernos ahora tienen acceso a volúmenes de datos nunca antes vistos gracias a la revolución digital. Si podemos enseñar a nuestros empleados cómo convertir datos en información e información en inteligencia analítica, podemos mejorar nuestra política pública para prevenir el delito.

PNUD (2020) señala que, la innovación tecnológica, así como las tecnologías de la información y las comunicaciones, son técnicas eficaces para la resolución de problemas porque están bien informadas, bien diseñadas y adaptadas a las necesidades. Según estudios y publicaciones del Observatorio Nacional de Violencia y Delincuencia del Ministerio del Interior de Uruguay, es elocuente que las TIC, donde la tecnología se ha convertido en un fin en sí misma y se aprende sin saber qué, cómo y en qué condiciones materiales y humanas requiere su uso efectivo. En El Salvador se da más consideración al calibre y seguridad de los servicios. Al ayudar a las mujeres maltratadas, reducir los tiempos de espera es nuestro principal objetivo y mejorar el procesamiento de casos.

La comunicación digital, según UNESCO (2023), es esencial para la promoción y preservación de las lenguas regionales, particularmente a medida que la generación más joven adquiere más conocimientos tecnológicos. La falta de adaptación a los formatos digitales puede conducir a una mayor marginación y eventual extinción de estas lenguas. El Foro Permanente sobre Pueblos Indígenas de la ONU hace un llamado a las principales empresas de tecnología para que apoyen el desarrollo y el acceso a herramientas digitales que amplíen y utilicen las

lenguas indígenas, con la participación activa de las comunidades indígenas para cerrar la brecha. La Década Internacional de las Lenguas Locales se centra en el empoderamiento digital. Se están logrando avances significativos mediante la implementación del Plan de Acción Nacional y la colaboración entre empresas de tecnología y comunidades indígenas. Si abrazamos la diversidad lingüística y utilizamos la tecnología como herramienta para la preservación de la lengua, podemos allanar el camino para un futuro próspero para las lenguas locales y enriquecer nuestro patrimonio cultural global.

La Organización de las Naciones Unidas Mujeres (2023) sugiere que, para crear tecnologías más inclusivas y menos sesgadas, se requieren procesos de diseño y gestión basados en los derechos humanos. Esto implica involucrar a expertos en trabajo social, psicología y derechos humanos en el desarrollo de recursos digitales y dar voz preferencial a las mujeres desfavorecidas y vulnerables. Además, implica abordar frontalmente cuestiones que surgen al ejercer derechos en línea, como la supremacía del derecho a la seguridad no es tan importante como la libertad de expresión. La incorporación de principios morales a la legislación internacional de derechos humanos es otro aspecto del mismo. No se pueden reformar las leyes sin incluir al sector tecnológico. Es necesario que los gobiernos definan las responsabilidades de las empresas, soliciten dispositivos de seguimiento como evaluaciones del impacto en función del género y aseguren un uso transparente de los datos mediante mecanismos como auditorías obligatorias de inteligencia artificial. La gobernanza digital será crucial a nivel global para asegurar que el progreso tecnológico beneficie al público en general en lugar de solo a las corporaciones multinacionales.

El Instituto Nacional de Administración Pública (2016) de México señala que ha pasado más de dos décadas investigando y analizando la investigación en el sector público para la solución de problemas, contrarrestando la falta de innovación como un efecto motivador. Esta atención oportuna permite generar una recopilación de datos más directa y en tiempo real para el análisis de gestión de desempeño en toda la organización, fomentando el seguimiento a los innovadores para monitorear el correcto funcionamiento de sus innovaciones.

Bianchi et al. (2020) nos indica que los discursos de varios gobernantes están centrados en la innovación, al igual que las instituciones privadas y públicas, siendo consideradas estas como un eje principal para la modernización del estado. Sin embargo, indican que la gestión pública, a través de su administración, debe tener como primer aspecto la 'voluntad política' y que el líder de esta organización debe generar escenarios positivos para el desarrollo de estas acciones en una primera etapa, con el objetivo de lograr una participación efectiva y activa de la ciudadanía.

Si queremos identificar la innovación pública, Silva y Eslava (2022) sugieren que todo comienza con la autotransformación, la cual proporciona la capacidad para generar el cambio social esperado mediante el cumplimiento del gran objetivo digital. También es crucial la desintermediación que se logra a través de los canales de comunicación digital, los algoritmos utilizados y la inteligencia artificial, para que el gobierno tenga la capacidad de llevarla a cabo.

La percepción del riesgo, según Rodríguez (1994), indica que la complejidad y diversidad dependen del ámbito que se trate. Sin embargo, al hablar de riesgo, es importante identificar las pérdidas que puede ocasionar dicho riesgo. Estas pérdidas pueden considerarse subjetivas y tendrán un gran impacto en el grupo o persona que las valore, así como en el contexto o situación que se presente. La aceptación del riesgo se encuentra enfocada en la percepción del riesgo en la sociedad en el marco de las nuevas tecnologías a nivel social, con el objetivo de determinar y establecer los niveles que son aceptables.

### **III. METODOLOGÍA**

#### **III.1. Tipo de investigación**

Los métodos cualitativos nos proporcionarán la capacidad de comprender cómo los participantes en la investigación evalúan eventos o incidentes (Hernández et al., 2014). Vera (2008) aborda la investigación cualitativa al considerarla como el estudio destinado a definir rasgos de comportamiento, relaciones, argumentos, medios y herramientas en situaciones problemáticas. Su objetivo es lograr una descripción holística, es decir, pretende examinar críticamente detalles o acciones específicas. También se contempla como un método cualitativo para describir y evaluar respuestas debido a su enfoque inductivo basado en la interpretación, respaldado por un amplio trasfondo de información y fenómenos interpretativos (Gómez, 2012).

#### **III.2. Diseño de investigación**

Con el fin de obtener una comprensión y conocimiento más profundos de este fenómeno, la investigación empleó un diseño de estudio de caso que se centra en las experiencias personales subjetivas de los participantes (Bisquerra, 2009).

#### **III.3. Categorías, Subcategorías y matriz de categorización.**

Según el planteamiento de Hernández (2018) define El investigador define categorías como ideas que están conectadas o se utilizan para organizar la salida de las herramientas de información. De manera similar, las categorías creadas por Strauss y Corbin (2002) son puntos de diagnóstico en los datos que se forman a partir de datos que representan eventos. En este estudio de caso se identificó las siguientes categorías y subcategorías con el fin de hallar respuestas a los objetivos:

Tabla 1

*Tabla de Categorías y Subcategorías*

Categoría	Subcategoría
Metodologías Ágiles	Metodologías aplicadas
Violencia física	Requerimiento y soluciones
Violencia sexual	Colaboración entre equipos
Violencia psicológica	

La matriz de categorización se encuentra ubicada en el anexo 01.

#### III.4. Escenario de estudio

Establecer un entorno de investigación en el proceso investigativo es un paso crucial, ya que implica que los investigadores obtengan acceso a los lugares de investigación, se comuniquen con los participantes y accedan a fuentes de información. Con el objetivo de abordar las necesidades de detener cualquier forma de violencia contra las mujeres y sus familias, el estudio fue llevado a cabo en la Región del Callao por el Gobierno Regional del Callao como institución pública. Se presta especial atención a aquellos que están expuestos a la violencia doméstica debido a su edad, género, origen, diversidad de género y condiciones postraumáticas.

#### III.5. Participantes

Valderrama (2013) sugiere que es conveniente que el investigador establezca una variedad de estrategias para definir a los participantes. Las reuniones o debates con personas influyentes interesadas en el tema del desarrollo pueden entrar en esta categoría.

Los participantes del estudio serán expertos que han trabajado en instituciones públicas y/o privadas, así como expertos con conocimiento y experiencia en metodologías ágiles y proyectos de lucha frontal contra la violencia

de la mujer. Aportaron información útil para analizar la problemática y cumplir con los objetivos de la investigación.

Tabla 2

*Codificación de los participantes del estudio*

<b>N°</b>	<b>Cargo</b>	<b>Participantes</b>	<b>Código</b>
1	Coordinador Psicólogo	Especialista I	Es I
2	Gerente de Desarrollo Social	Especialista II	Es II
3	Especialista de Tecnología de la información	Especialista III	Es III
4	Coordinadora del Programa	Especialista IV	Es IV
5	Especialista en fortalecimiento	Especialista V	Es V

### III.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Se utilizaron entrevistas estructuradas, llevándose a cabo como instrumento un guion de preguntas o formato de preguntas creado previamente y se ejecutó para toda la entrevista de muestra (Bernal, 2010). Una guía de entrevista es un material incluido en los métodos de entrevista, compuesto por papel impreso o no, que contiene preguntas que se deben formular al entrevistado en un orden predeterminado, y es una herramienta para recopilar información (Hernández et al, 2014).

### III.7. Procedimiento

Una muestra en un proceso cualitativo es una colección de individuos, ocasiones, sucesos, etc. Para realizar este estudio se tomó en consideración las siguientes acciones:

- Se prepararon varios documentos que demostrarían la identificación y desarrollo de preguntas de escenarios de investigación.

- La información resultante luego se identificó y ordenó para cada categoría y subcategoría.
- Se invitó a los participantes a entrevistas sobre las preguntas formuladas durante las entrevistas estructuradas.
- Se comparó y analizó los datos recogidos por los participantes, fuentes bibliográficas de revistas científicas, normativa relevante y documentos del propio departamento.
- Finalmente, los resultados se presentaron de manera organizada para permitir estudios de caso en profundidad.

### III.8. Rigor científico.

Según Hernández y Mendoza (2018), los métodos de confiabilidad, validez, transferibilidad y validación se utilizan para evaluar el rigor científico en el análisis cualitativo.

El análisis de la coherencia entre el desarrollo de la teoría y la interpretación lo proporciona el rigor científico. Además, es consistente con la confiabilidad y validez de la investigación cualitativa utilizando los siguientes atributos: consistencia o consistencia, precisión, confiabilidad o comprensibilidad. (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

### III.9. Método de análisis de datos

Gadamer (1995) se esforzó por demostrar que el concepto de hermenéutica abarca no solo el ideal del conocimiento preciso y objetivo, sino también procedimientos científicos específicos y el desafío de interpretar con precisión lo que se entiende. La comprensión, entendida como una forma de ser más que como una de las posibles actitudes del sujeto, constituye la característica ontológica primaria de la existencia humana y tiene un impacto significativo.

En la investigación cualitativa, la recopilación y el análisis de datos son dos procesos interdependientes (Valderrama, 2013). Para el análisis actual, se

consideró la utilización de varias fuentes de información con el fin de triangular los datos recopilados de los participantes. Este enfoque implicó la identificación de similitudes o convergencias, así como de diferencias en las entrevistas realizadas a los participantes. Tal triangulación permitió obtener una imagen más precisa de los conocimientos adquiridos sobre el tema.

#### III.10. Aspectos éticos

La investigación es única y se respetan los derechos de propiedad intelectual. El propósito de la entrevista fue recopilar información con fines académicos y se solicitó a los entrevistados que otorguen el consentimiento necesario para participar.



#### IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

En relación con el objetivo de fortalecer la campaña frontal contra la violencia hacia las mujeres en el gobierno regional del Callao mediante metodologías ágiles, y de acuerdo con las respuestas obtenidas de los especialistas entrevistados, se puede afirmar que los beneficios de utilizar metodologías ágiles en comparación con el método tradicional incluyen el seguimiento (ES I), la flexibilidad del equipo (ES II), la previsibilidad del proyecto (ES III), la comunicación y retroalimentación (ES IV), y, sobre todo, la solución rápida y eficaz para el objetivo y meta propuesto (ES V). Es relevante destacar la reducción de riesgos y el uso de herramientas para detectar señales a tiempo, permitiendo una intervención inmediata.

Los resultados obtenidos son coherentes con las afirmaciones de Jeff Dalton (2019), quien sostiene que el éxito se logra al enfocarse verdaderamente en ser ágiles en lugar de simplemente utilizar un modelo operativo tradicional. Además, coincide con el informe del PNUD (2020), que destaca la eficacia de la innovación tecnológica y las tecnologías de la información y las comunicaciones para la resolución de problemas. En el caso de la violencia contra las mujeres, reducir riesgos es crucial, ya que la aplicación y la efectividad de las metodologías ágiles pueden tener un impacto significativo en la vida de las personas (ES I).

Es esencial identificar la formulación de la premisa u objetivo (ES I), el grupo multidisciplinario que participa en la solución y la capacidad de liderar ideas y establecer prioridades (ES II). La identificación mediante la información (data) y la identificación de factores importantes para reducir riesgos, junto con la propuesta de mejora continua (ES III), así como la articulación entre el usuario y la identificación de problemas, son cruciales (ES IV). La implementación de todo el proceso, incluyendo focus groups y entrevistas personalizadas con mujeres violentadas, es fundamental para identificar los motivos por los cuales no denuncian (ES V). Alvarado, Nathalie (2018) destaca la importancia de la planificación y la implementación de sistemas de información avanzados para prevenir el delito, utilizando algoritmos predictivos eficaces y tecnologías como la inteligencia artificial.

En este contexto, se planteó y ejecutó una solución a través de una herramienta de acción inmediata en tiempo real: la geolocalización. Esta herramienta permitió identificar y capturar a los agresores en flagrancia. Además, se fortaleció el apoyo psicológico y legal a las víctimas mediante un portal web, generando mayor confianza para testificar y no rendirse en un proceso tan traumático como enfrentarse a su agresor (ES V).

El éxito de las metodologías ágiles se refleja en el trabajo en equipo y las fortalezas que generan al momento de aplicarlas. Las metodologías ágiles permiten consolidar equipos con alta proactividad y dinamismo en el desarrollo de proyectos, lo que genera una mayor compenetración para obtener resultados (ES I). El constante feedback y seguimiento facilitan abordar cada problema para brindar soluciones (ES V). Estas observaciones están alineadas con lo indicado por Dominik Maximini (2019), quien destaca que la cultura Scrum se centra en los equipos, el control empírico de procesos, los productos, la planificación, los negocios, las TI y el liderazgo.

En cuanto al objetivo específico de evaluar cómo las metodologías ágiles mejoran la lucha frontal contra el abuso físico a las mujeres en el gobierno regional del Callao durante el período 2020-2022, se encontró que, en la Región Callao, el abuso físico se normalizaba basándose en la premisa de que la mujer realizó alguna acción negativa, y como consecuencia, el cónyuge cometía el delito (ES I). La implementación de la metodología, junto con el seguimiento y la retroalimentación constante de las víctimas y los agresores, resultó ser una herramienta efectiva y de respuesta rápida (ES II). Durante el período del Covid-19, se registraron 1003 casos reportados en 2020 y 1189 casos reportados en 2022. La usabilidad del aplicativo aumentó en un 40%, y 25 mil personas utilizaron el portal educativo para capacitarse en 2020, con un incremento del 120% para 2023 (ES III). Este impacto positivo se reflejó en la transformación de la aplicación y el portal web en herramientas de defensa contra el maltrato (ES IV). La aplicación de metodologías ágiles en un tema tan delicado como el abuso físico es sorprendente, devolviendo la confianza a un sector vulnerable que había perdido la fe en el gobierno regional e instituciones públicas (ES V). Los resultados coinciden con las recomendaciones de ONU Mujeres (2023) sobre la importancia de crear

tecnologías inclusivas y poco sesgadas, con un diseño y gestión basados en los derechos humanos.

Ningún acto justifica el abuso físico hacia ninguna persona. Las víctimas, al encontrar una herramienta con acción inmediata y la posibilidad de captar al agresor en flagrancia, comenzaron a recurrir a esta solución propuesta y depositar su confianza (ES I). Los resultados obtenidos en términos de respuesta inmediata, acompañamiento y capacitación demostraron superar ampliamente las metas establecidas por el Ministerio de la Mujer en colaboración con el observatorio regional. En cuanto a las cifras de denuncias y asesoramiento legal, estos números aumentaron durante el tiempo de funcionamiento de la herramienta (ES II). La intervención fue significativa para acompañar a las mujeres agredidas físicamente, y el uso del botón de pánico permitió detener agresiones en tiempo real, seguido del acompañamiento psicológico y legal necesario (ES V).

En cuanto al segundo objetivo específico de evaluar cómo las metodologías ágiles mejoran la lucha frontal contra la violencia sexual a las mujeres en el gobierno regional del Callao durante el período 2020-2022, se encontró que el abuso sexual en la Región Callao se sustentaba en problemas de burocracia e impunidad, generando temor a denunciar y propiciando la reincidencia en el delito (ES I). La respuesta inmediata para casos graves de abuso sexual permitió la atención incluso en flagrancia, lo que posibilitó la aplicación de penas más severas (ES II). El uso de la metodología en la ejecución de la aplicación generó resultados a corto plazo, como el aumento en el número de reportes mediante el botón de pánico, que pasó de 452 en 2020 a 707 en 2022. Esto tuvo un impacto significativo en una región que ha liderado estadísticas de violencia sexual contra la mujer durante años (ES III). El acompañamiento en el ámbito legal y psicológico fue esencial para la identificación y valoración del objetivo (ES V). La aplicación de la innovación tecnológica, como indicó el PNUD (2020), junto con las tecnologías de la información y las comunicaciones, demostró ser eficaz en la resolución de problemas al estar bien informada, bien diseñada y adaptada a las necesidades para prevenir o actuar ante un evento delictivo.

En relación con el tercer objetivo específico de evaluar cómo las metodologías ágiles mejoran la lucha frontal contra la violencia psicológica a las

mujeres en el gobierno regional del Callao durante el período 2020-2022, se encontró que en todos los tipos de violencia siempre existe un factor común: el miedo. Ya sea el miedo a denunciar, a enfrentar, a seguir luchando, a salir de la zona de confort o a perder al núcleo familiar de manera "errónea" (ES I). Las metodologías ágiles generaron un impacto positivo al generar confianza como institución (ES II). Se registraron 1326 reportes sobre violencia psicológica en 2020, aumentando a 1798 en 2021 y 1532 en 2022 (ES III). El seguimiento con profesionales fue fundamental para ayudar a las mujeres a superar los traumas que experimentaron (ES IV), y estas metodologías permitieron identificar y abordar de manera rápida los problemas (ES V). Enfrentar la lucha contra la violencia psicológica se complementa con el fortalecimiento de habilidades blandas y habilidades digitales desde el grado primario, enfocándose en los maestros, como señaló Pacheco et al. (2023). Además, es esencial aprovechar todas las oportunidades que ofrecen las tecnologías digitales cuando se combinan con habilidades comunicativas y socioemocionales para establecer una formación por medios digitales.

## V. CONCLUSIONES

### Primero

Los beneficios de utilizar metodologías ágiles, en comparación con el método tradicional, permiten a los funcionarios públicos tomar decisiones más rápidas. Esto se debe a que, acompañadas de un seguimiento, flexibilidad de equipo, aplicación de soluciones rápidas y análisis del impacto con la debida retroalimentación, se destaca una reducción de riesgo y una aceleración de la intervención inmediata en el escenario flexible y la pronta ejecución de las estrategias en el campo.

### Segundo

Es fundamental tener claro el objetivo para ejecutar un adecuado planteamiento del problema que requiere solución. Este paso es crucial, ya que permitirá identificar correctamente el equipo multidisciplinario necesario para alcanzar dicho objetivo. Además, la persona que lidera el proyecto debe mantener un nivel adecuado de articulación entre el público objetivo y la información para el equipo multidisciplinario, con el fin de encauzar la solución o soluciones al problema presentado.

### Tercero

A diferencia de los procesos tradicionales en instituciones públicas, donde cada área trabaja de manera independiente, la fortaleza de las metodologías ágiles radica en la importancia de la participación de todas las áreas involucradas en el desarrollo de los proyectos. Por lo tanto, el equipo genera una mayor compenetración para el cumplimiento de cada objetivo.

### Cuarto

Al realizar la evaluación del abuso físico a las mujeres en diversos espacios de la Región Callao, se constata que muchas de ellas se sienten reprimidas debido a la

falta de confianza en las instituciones públicas y al temor por la poca proactividad de estas instituciones. La incorporación de una herramienta efectiva y de rápida respuesta al implementar esta metodología, acompañada del seguimiento y la constante retroalimentación por parte del usuario, ha permitido identificar e incrementar el reporte de casos entre 2020 y 2022. Es crucial promover la educación y fortalecimiento de habilidades blandas para evitar que las mujeres sientan miedo al denunciar, reflejándose en un aumento del 120% en la cantidad de usuarios capacitados de 2020 a 2022.

#### Quinto

Al evaluar la lucha frontal contra el abuso sexual en la Región Callao, se identifica que el problema, la burocracia y la impunidad han generado dificultades para identificar a los agresores en esta materia. Las metodologías ágiles, respaldadas por la innovación y la tecnología de la información, han permitido identificar y atender casos incluso en flagrancia, lo que posibilita que la policía ejecute penas más severas en un menor tiempo. El aumento del uso del aplicativo ha sido del 56% entre 2020 y 2022. Sin embargo, el éxito del planteamiento se basa en el seguimiento y acompañamiento de la parte legal y psicológica por parte de la institución.

#### Sexto

Al evaluar la lucha frontal contra el abuso psicológico mediante las metodologías ágiles, se observa un impacto positivo que ha generado confianza en la institución, reflejado en el aumento de reportes de esta índole. Asimismo, mediante esta metodología, se ha valorado que el seguimiento de profesionales y el fomento de capacidades en liderazgo han incrementado el empoderamiento de la mujer y han permitido generar soluciones de manera rápida.

## VI. RECOMENDACIONES

### Primero

Se recomienda a los gobiernos regionales, gobiernos locales e instituciones públicas la implementación de metodologías ágiles en la generación de proyectos para que los funcionarios públicos puedan tomar decisiones más rápidas, realizar un seguimiento continuo y, sobre todo, contar con una aplicación rápida que permita analizar el impacto en un tiempo más corto.

### Segundo

Se sugiere la incorporación de equipos multidisciplinarios, ya que esto permitirá obtener más ideas de soluciones para los problemas. Sin embargo, es crucial que este equipo esté liderado por una persona con habilidades de identificación y articulación entre todos los integrantes, considerando la realidad del problema.

### Tercero

Es importante que el máximo representante de la institución pública pueda identificar la necesidad de articulación entre las áreas y el tiempo dedicado a la integración y toma de decisiones para el correcto funcionamiento de las metodologías ágiles, junto con la innovación y las tecnologías de la información, con el fin de cumplir los objetivos para la solución de los problemas.

### Cuarto

La continuidad de políticas públicas y el fortalecimiento del liderazgo en las mujeres son esenciales para erradicar la violencia física hacia la mujer. Esto debe ir acompañado de la correcta implementación de metodologías ágiles para las herramientas o acciones a implementar en esta lucha. La constante retroalimentación e implementación continua permiten generar mayor confianza en la institución y, por ende, confianza en el uso de las soluciones propuestas.

#### Quinto

Se recomienda a los gobernadores, alcaldes e instituciones públicas la implementación de metodologías ágiles para la lucha frontal contra la violencia sexual, ya que permitirá identificar y atender inclusive en flagrancia al agresor, logrando que la justicia sea más rápida y severa. Además, es importante realizarlo con el acompañamiento de ayuda especializada en materia legal y psicológica.

#### Sexto

Se sugiere fortalecer la confianza de las mujeres en cada institución. A través de las herramientas obtenidas para la lucha frontal de la violencia psicológica, el fortalecimiento de habilidades blandas y económicas permitirá empoderar a las mujeres.



## REFERENCIAS

- Alvarado, Nathalie (2018). Tecnología contra el crimen: Entusiasmo con cautela y criterio. Inter-American Development Bank. <https://blogs.iadb.org/seguridad-ciudadana/es/tecnologia-contra-el-crimen-entusiasmo-con-criterio/>
- Bernal, C. (2006). Metodología de la investigación. (2ª ed.). Colombia: Pearson Educación de México Ltda
- Bisquerra, R. (2009). Metodología de investigación y diagnóstico. MIDE (2ª ed.). Madrid: La Muralla S.A.
- Carlos F. Cabañero Pisa, Inma Rodríguez Ardura y Enric Serradell López (2002). Toma de decisiones estratégicas. UOC Papers. <https://www-digitaliapublishing-com.ezproxy.ulima.edu.pe/a/5764>
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL, 2016). Autonomía de las mujeres e igualdad en la agenda de desarrollo sostenible.
- Congreso de la República del Perú. (2015). Ley N.º 30364 de 2015. Por lo cual se expide Ley para prevenir, sancionar y erradicar la violencia contra las mujeres y los integrantes del grupo familiar.
- Dominik Maximini (2019). The Scrum Culture. Introducing Agile Methods in Organizations. Second Edition. Editorial Springer. <https://doi.org/10.1007/978-3-319-73842-0>
- Gadamer, H. (1995) El inicio de la filosofía occidental, España. Barcelona Padios
- Gómez, S. (2012). Metodología de la investigación. (1ta.ed.). México: Red Tercer Milenio S.C.
- Gamba, Susana (2008). Feminismo: historia y corrientes. <https://www.mujeresenred.net/spip.php?article1397>
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, M. (2014). Metodología de la investigación. (6ta.ed.). México: Interamericana Editores S.A.
- Hernández-Sampieri, R. & Mendoza, C (2018). Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta, Ciudad de México, México: Editorial Mc Graw Hill Education, Año de edición: 2018
- Instituto Nacional de Administración Pública (2016). La Innovación en el Sector Público: Tendencias internacionales y experiencias mexicanas. Ciudad de México - México
- Bianchi M., Coral, P., Lara, I., Montañez, A., Cárdenas, T., Gregorini, M., Reynoso, T., Wernicke, F. & Arroyo, B. (2022). Innovación pública 360°: inteligencia colectiva en acción : innovación pública desde el sur: agendas y recursos para gobiernos locales. Ciudad Autónoma de Buenos Aires : Asuntos del Sur,

- Jeff Dalton (2019). Great Big Agile. An OS for Agile Leaders. Editorial Apress.  
<https://doi.org/10.1007/978-1-4842-4206-3>
- Naciones Unidas (2023). Comité para la eliminación de la discriminación contra la mujer. <https://www.ohchr.org/es/treaty-bodies/cedaw/introduction>
- Nidhi Tandon, Donny Meertens, Shivani Satija & Anandita Ghosh (2023). Women human rights defenders. <https://doi.org/10.1080/13552074.2023.2186632>
- Ohchr.org. Recuperado el 8 de octubre de 2023, de <https://www.ohchr.org/es/instruments-mechanisms/instruments/convention-elimination-all-forms-discrimination-against-women>
- ONU Mujeres (2023). Cómo asegurar un futuro digital equitativo. <https://www.unwomen.org/es/noticias/articulo-explicativo/2023/03/como-asegurar-un-futuro-digital-equitativo>
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2023). El empoderamiento digital impulsa el Decenio Internacional de las Lenguas Indígenas. <https://www.unesco.org/es/articles/el-empoderamiento-digital-impulsa-el-decenio-internacional-de-las-lenguas-indigenas>
- Organización Panamericana de la Salud (OPS, 2003). Informe mundial sobre la violencia y la salud. Publicación Científica y Técnica No. 588
- Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD, 2020). Análisis sobre innovación en seguridad ciudadana y derechos humanos en América Latina y el Caribe. Una perspectiva desde las políticas públicas y la gestión institucional. Editorial: Fernando Muñoz.
- Red Hat (2022). ¿Qué es la metodología ágil? (2021). Redhat.com: <https://www.redhat.com/es/topics/devops/what-is-agile-methodology>
- Richard, Nelly (2013) Multiplicar la(s) diferencia(s): género, política, representación y deconstrucción. Editorial CLACSO
- Rodríguez, A. P. (1994). Percepción social del riesgo. Dimensiones de evaluación y predicción. Madrid.
- Silva, S. y Eslava, A. (2020). Innovación pública como gobierno del cambio social. N° 28, enero–junio de 2021, pp. 97-110
- STRAUSS, A.; CORBIN, J. (2002). Bases de la investigación cualitativa. Técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada. Medellín: Contus.
- Novak, Fabian. El Sistema Interamericano de Protección de los Derechos Humanos: semejanzas y diferencias con el sistema europeo. Agenda Internacional Año IX, N. 0 18. 2003, pp. 25-64
- Valderrama, S. (2013). Pasos para elaborar proyectos de investigación científica. Lima: Editorial San Marcos.

Vanessa del Pilar Pacheco Zuñiga , Fabricio Daniel Saltos Pinargote, Tania Elizabeth Vásquez Álvarez y Maritza YeleneVásquez Alvarez (2023). Digital Competences in The Soft Skills of Primary Level Teachers. International Journal of Membrane Science and Technology, 2023, 10(3), 2428-2436. <https://doi.org/10.15379/ijmst.v10i3.1470>

Vera, L. (2008). La investigación cualitativa. Universidad interamericana de Puerto Rico

## **ANEXOS**

## Matriz de Categorización

TÍTULO	PROBLEMA GENERAL	PROBLEMAS ESPECÍFICOS	OBJETIVO GENERAL	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	CATEGORÍAS	SUBCATEGORÍAS	MÉTODO	UNIDAD DE ANÁLISIS	TÉCNICAS			
METODOLOGÍAS ÁGILES EN LA LUCHA FRONTAL CONTRA LA VIOLENCIA HACIA LA MUJER EN UN GOBIERNO REGIONAL DEL PERÚ, 2022	¿Qué resultados se pueden esperar si se utilizan metodologías ágiles para fortalecer la lucha contra la violencia contra las mujeres en el gobierno regional del Callao, período 2020-2022?	¿De qué manera las metodologías ágiles mejoran la lucha frontal contra el abuso físico a las mujeres en el gobierno regional del Callao, período 2020-2022?	Objetivo General: Evaluar que las metodologías ágiles mejoran la lucha frontal contra la violencia hacia la mujer en el gobierno regional del Callao, período 2020-2022.	Evaluar que las metodologías ágiles mejoran la lucha frontal contra el abuso físico a las mujeres en el gobierno regional del Callao, período 2020-2022.	Metodologías Ágiles Violencia física	Metodologías aplicadas	Inductivo	Especialistas Psicológicos	Entrevista en profundidad			
		¿De qué manera las metodologías ágiles mejoran la lucha frontal contra la violencia sexual hacia la mujer en el gobierno regional del Callao, período 2020-2022?		Evaluar que las metodologías ágiles mejoran la lucha frontal contra la violencia sexual a las mujeres en el gobierno regional del Callao, período 2020-2022.		Violencia sexual				Requerimientos y Soluciones	Scrum Master	Guía de preguntas
		¿De qué manera las metodologías ágiles mejoran la lucha frontal contra la violencia psicológica hacia la mujer en el gobierno regional del Callao, período 2020-2022?		Evaluar que las metodologías ágiles mejoran la lucha frontal contra la violencia psicológica a las mujeres en el gobierno regional del Callao, período 2020-2022.		Violencia psicológica				Colaboración entre equipos		

Preguntas	Especialista I (ES I) -- Psicóloga B. Capella	Especialista II (ES II) - G Desarrollo Humano S. Valdez	Especialista III (ES III) – N. Murillo	Especialista IV (ES IV) - Coordinador – M. García	Especialista V (ES V) – J. Ramos	Resumen
En la lucha contra la violencia hacia las mujeres, ¿cuáles son los beneficios de implementar metodologías ágiles en comparación con técnicas convencionales?	Uno de los beneficios que puedo resaltar es el <b>seguimiento</b> ya que hay en tiempo real una verificación de cómo se va avanzando con el desarrollo en base al público en el que se va a aplicar la herramienta. Otros de los beneficios que creo valioso resaltar es que, en este caso, ya que hablamos de salud integral, tenemos que <b>reducir riesgos importantes porque el cómo se aplique y su efectividad depende de la vida de personas</b>	Los beneficios que encuentro en las metodologías ágiles es el de <b>brindarle a mi equipo flexibilidad</b> , ya que no es necesario tiempos rígidos si <b>no metas u objetivos trazados</b> en ciertos lapsos de tiempo.	Como especialista en TIC dos de los beneficios que más puedo resaltar en la aplicación de metodologías ágiles son: <b>la previsibilidad del proyecto y la reducción de riesgos</b> . La primera por que constantemente tenemos una lectura clara en los índices que brinda el proyecto y la segunda es que con esta previsibilidad menguamos los riesgos que estas nos van señalando super importante, ya que en este proyecto se desarrolla la habilidad de salvar vidas, <b>detectar las señales a tiempo de un potencial agresor</b> , salva vidas, <b>la intervención inmediata de la policía</b> salva vida, la atención de un psicólogo para llevar terapia y evitar un suicidio, salva vidas. He ahí los beneficios.	El beneficio que nos trajo el uso de las metodologías ágiles es a diferencia de las tradicionales es que como <b>articuladoras entre cada especialista nos brinda una comunicación más retroalimentadora para que de manera constante estemos con la disposición de mejora para optimizar el proyecto</b> que realizamos.	Como especialista en fortalecer los procesos que aplicamos a este proyecto los beneficios que obtuvimos al desarrollarlo con metodologías ágiles <b>fue un aumento del uso de la herramienta en cuanto a llamadas, definitivamente si el usuario se encuentra con una solución rápida y eficaz a la violencia por la que está pasando podemos ver como aumenta los índices de uso de la plataforma también</b> . Y esto es por la rapidez y el constante feedback que se tiene al usar metodologías ágiles.	Los beneficios de utilizar metodologías ágiles comparado al método tradicional son: el seguimiento, la flexibilidad del equipo, la previsibilidad del proyecto, la comunicación y retroalimentación y sobre todo la solución rápida y eficaz para el objetivo y meta propuesto. Lo importante a destacar es la reducción de riesgo y el uso de las herramientas para poder detectar las señales a tiempo y la intervención inmediata.
¿Cómo se llevó a cabo el planteamiento de requerimientos y propuestas de soluciones para lograr el objetivo del proyecto asignado?	Desde mi perspectiva profesional creo que el planteamiento de requerimientos fue claro <b>desde la premisa planteada, que fue combatir la violencia contra la mujer en la región Callao hasta las propuestas de soluciones, porque cada especialista convocado</b>	Al liderar un equipo siempre propongo que todos <b>den ideas y luego tamizarlas, para poder quedarme con lo más valioso de cada aporte y en base a estos requerimientos plantear las propuestas de solución</b> para que se pueda lograr las metas proyectadas.	<b>La data</b> en estos casos y para el campo en el que me desempeño es sumamente importante ya que son los números los que nos dan la realidad si este proyecto funciona o no, si funciona <b>que tan rápido y eficaz es. Factores importantes al momento de reducir</b>	El planteamiento también fue muy enriquecedor ya que como coordinadora del programa me tocaba <b>ser la articuladora entre la necesidad de la gente y sus problemas</b> para que en coordinación con cada especialista plantear soluciones <b>especializadas y puedan resolver dichos problemas</b> .	Para esto en el proceso desarrollamos constantes <b>focus group y entrevistas con mujeres violentadas y detectamos que el error que se tuvo en la mayoría de casos era la demora en la que la policía intervenía al agresor y también el error en la falta de protección legal a la</b>	Lo importante es el planteamiento de la premisa u objetivo, el grupo multidisciplinario que interviene en la solución y la capacidad de poder liderar las ideas y darle un orden de prioridad. La identificación mediante la información (data) e identificar los factores

	<p>aportó desde su expertiz el planteamiento de solución, en el caso mío fue como brindarles confianza a las víctimas para hacer uso de esta herramienta y fue claro: la rapidez y efectividad de la respuesta en el momento del delito. Identificamos que los usuarios tenían que ver esto de manera tangible y no con publicidad, ya que, si nos equivocábamos en esto, las víctimas solo incrementaban el miedo del que han sido presas por años.</p>		<p>los riesgos y proponer constante mejora.</p>		<p>víctima lo cual hacía que al no tener un soporte legal agotara los caminos para poner tras las rejas al agresor. Ante ello, le dimos la solución planteando una herramienta de acción inmediata en tiempo real como es la geolocalización lo que permitía que al sujeto se le pueda atrapar en flagrancia y para el otro problema planteamos que nuestro portal tengo un seguimiento y soporte psicológico y legal lo cual ayudó a que las victimas fueran con más confianza a testificar y a no rendirse en el proceso tan traumático como lo es enfrentarse a su agresor.</p>	<p>importantes para reducir los riesgos y la propuesta de mejora continua. Así mismo la articulación entre el usuario y la identificación de sus problemas, llevado de la mano con soluciones especializadas. Poner en marcha todo el proceso en constantes focus group y entrevistas personalizadas con mujeres violentadas para identificar los motivos por lo cual no ejercían su denuncia.</p>
<p>¿De qué manera las metodologías ágiles mejoran el trabajo en equipo en comparación con las metodologías tradicionales?</p>	<p>Cómo profesional en el campo de la psicología las metodologías ágiles siempre van a ser una mejor herramienta ya que una de sus principales fortalezas al momento de aplicarlas es el seguimiento y para esto todas las áreas tienen que estar involucradas y amalgamadas para poder entregar un producto, en este caso una herramienta, que permita tener resultados combatiendo a un enemigo que está en silencio en nuestra sociedad que es el miedo</p>	<p>Cómo funcionaria pública con jerarquía gerencial he manejo equipos de diversa magnitud y las metodologías ágiles son una herramienta que me permite consolidar equipos con alta proactividad y dinamismo en el desarrollo de los proyectos que vengo desarrollando a diferencia de las metodologías tradicionales me permite tener mayor control en el trabajo en equipo, la transparencia y el control de calidad de la herramienta que en este</p>	<p>Permite desarrollar más fortaleza en el equipo, ya que en mi caso al ver como las cifras de violencia se reducen eso nos motiva a seguir con este proyecto que fue planteado desde una fase beta y hoy ya es una realidad que beneficia a muchas mujeres.</p>	<p>Las metodologías ágiles son una herramienta que permite al equipo tener una mayor compenetración para sacar delante un resultado en este caso el proyecto y al tener resultados positivos por la eficiencia con la que ejerce el equipo, los niveles de motivación aumentan y nos brinda el 100% de cada especialista.</p>	<p>En cuanto al equipo se consiguió más solidez y entendimiento, ya que el constante feedback y seguimiento que nos brinda las metodologías ágiles permite que cada especialista pueda desarrollarse de manera cómoda distribuyendo y abordando cada problema para brindar una posible solución.</p>	<p>Las fortalezas que genera las metodologías ágiles al momento de aplicarlas es el seguimiento y la participación de todas las áreas es importante para el desarrollo del proyecto. Estas herramientas permiten consolidar equipos con alta proactividad y dinamismo en el desarrollo de los proyectos, por lo que el equipo genera una mayor compenetración para sacar delante un resultado. El constante feedback y seguimiento permite que de manera cómoda abodardar cada</p>

	y el agotamiento por el problema que es la violencia hacia la mujer.	<b>caso implementamos en una región</b> complicada socialmente como lo es la región Callao.				problema para brindarle una solución.
¿Cómo crees que la implementación de esta metodología tuvo un impacto en la lucha frontal contra el abuso físico a las mujeres en el gobierno regional del Callao?	En la sociedad y en específico en la <b>región Callao el abuso físico a las mujeres se veía normalizado a raíz de esta premisa: que la mujer realizó alguna acción negativa y como consecuencia el cónyuge cometía el delito.</b> Pero en la realidad ningún acto justifica el abuso físico hacia ninguna persona. Las víctimas al ver una <b>herramienta que tenía acción inmediata</b> e incluso que se captaban en flagrancia cuando recurrían a esta vieron solución y a partir de ello <b>depositaron su confianza en la herramienta.</b>	Al desarrollar una <b>herramienta efectiva y de rápida respuesta al implementar está metodología como parte de esta también aplicamos el seguimiento y la constante retroalimentación</b> del usuario que en este caso son las víctimas de este delito. Con los resultados que vamos recabando en cuanto a <b>respuesta inmediata, acompañamiento y capacitación nos damos cuenta como equipo que se han superado, por mucho, las metas trazadas por ministerio de la mujer en trabajo conjunto con el observatorio regional.</b> En cuanto a las cifras de denuncias, asesoramiento legal estos números se aumentaron en el tiempo de funcionamiento de la herramienta.	La mejor manera de medir el impacto es con cifras y recordemos que el año de implementación estaba relacionado a épocas del Covid-19 y <b>pasamos a tener de 1003 casos reportados en el 2020 a 1189 casos reportados en el 2022 y el incremento de usabilidad del aplicativo fue de un 40%, las cuales se mantuvieron en un seguimiento por psicólogos y abogados, además de 25 mil personas que usan nuestro portal educativo para capacitarse en el 2020, con un incremento del 120% para el 2023</b> y salir de la dependencia económica.	Fue un <b>impacto positivo</b> ya que el <b>proyecto tanto app como el portal web se convirtieron en herramientas de defensa ante el maltrato</b> , al ser en tiempo real su uso el maltrato físico se pudo combatir y poder acceder a la flagrancia que muchas de ellas necesitaban al momento de sentar la alerta para la denuncia.	El <b>aplicar metodologías ágiles para un tema tan delicado como el abuso físico en este caso es realmente sorprendente, ya que sigo creyendo que el impacto fue positivo: devolvimos la confianza a un sector tan vulnerable y que había dejado de creer en el gobierno regional que si bien no tiene injerencia a la hora de intervenir, Sí</b> tiene injerencia para acompañar a sus residentes en este caso las mujeres agredidas físicamente, en este proceso para el abuso físico implementamos el botón de pánico que permitía que al momento del agravio en tiempo real se pueda detener una golpiza y posteriormente el acompañamiento psicológico y legal que demandaba la situación	En la Región Callao, el abuso físico a las mujeres se veía normalizado a raíz de esta premisa: que la mujer realizó alguna acción negativa y como consecuencia el cónyuge cometía el delito. Una herramienta efectiva y de rápida respuesta al implementar está metodología acompañado del seguimiento y la constante retroalimentación del usuario que en este caso son las víctimas de este delito. Analizando la época de implementación en el periodo del Covid-19 se obtuvo como resultado que de 1003 casos reportados en el 2020 a 1189 casos reportados en el 2022 y el incremento de usabilidad del aplicativo fue de un 40%, las cuales se mantuvieron en un seguimiento por psicólogos y abogados, además de 25 mil personas que usaron el portal educativo para capacitarse en el 2020, con un incremento del 120% para el 2023. Este impacto fue positivo ya que el proyecto tanto app como el portal web



						<p>se convirtieron en herramientas de defensa ante el maltrato. El aplicar metodologías ágiles para un tema tan delicado como el abuso físico en este caso es realmente sorprendente, debido a que se devuelve la confianza a un sector tan vulnerable y que había dejado de creer en el gobierno regional e instituciones públicas.</p>
<p>¿Cómo crees que la implementación de esta metodología tuvo un impacto en la lucha frontal contra el abuso sexual a las mujeres en el gobierno regional del Callao?</p>	<p>La lucha frontal contra el abuso sexual en <b>este sector que es la región Callao siempre ha sido una constante: el problema, la burocracia y la impunidad lo que ha traído el temor a denunciar y la reincidencia en el delito</b>, ya que dentro de esta ecuación nunca estuvo la variable de la solución, con esta metodología se les presentó está variable y orientación a su problema que da como resultado el uso constante de esta herramienta, porque veían que tanto autoridades como sociedad tomaban acción a un problema que no tenía una solución durante años.</p>	<p><b>Claro que sí, al tener respuesta inmediata para casos tan graves como el abuso sexual estos delitos se atienden inclusive en flagrancia</b> lo cual permite que la policía ejecute penas más severas, es así como generamos confianza y una retroalimentación constante.</p>	<p>Los números en el caso de violencia sexual se fueron evidenciando a raíz del uso de la metodología para su uso en la aplicación de botón de pánico el cual en el <b>2020 fue de 452 reportes y se incrementó en el 2022 a 707 reportes y eso es realmente impactado en una región que ha sido por años número 1 en casos de violencia sexual contra la mujer</b> debido a que el incremento de uso es debido al <b>nivel de confianza</b> que se otorga por dicha aplicación.</p>	<p>De la misma manera el impacto fue positivo porque al ser <b>una app en tiempo real se puede acceder a la flagrancia en el momento.</b></p>	<p>Creo que al igual que en el caso del abuso físico en el caso del abuso sexual la aplicación de las metodologías nos da un beneficio con tan importante como lo es el seguimiento y es que cuando <b>las víctimas son de carácter sexual el acompañamiento que se brindó en el campo psicológico fue fundamental</b>, y poder superar el trauma generado por el abuso sexual que es uno de los más fuertes que se puede tener y que a través de los años es el que más queda en la memoria.</p>	<p>La lucha frontal contra el abuso sexual en la Región Callao siempre ha sido una constante: el problema, la burocracia y la impunidad lo que ha traído el temor a denunciar y la reincidencia en el delito. Al tener respuesta inmediata para casos tan graves como el abuso sexual estos delitos se atienden inclusive en flagrancia lo cual permite que la policía ejecute penas más severas. El uso de la metodología para la ejecución de la aplicación ha permitido tener resultados en corto plazo como es el caso de la aplicación de botón de pánico el cual en el 2020 fue de 452 reportes y se incrementó en el 2022 a 707 reportes y eso es realmente impactador en una región que ha sido por años número 1 en casos de violencia sexual contra la mujer. El</p>

						acompañamiento en el campo legal y psicológico fue fundamental para la identificación y valoración del objetivo.
¿Cómo crees que la implementación de esta metodología tuvo un impacto en la lucha frontal contra la violencia psicológica a las mujeres en el gobierno regional del Callao?	<p>En cada tipo violencia <b>siempre hay un factor en común: el miedo. Ya sea el miedo a denunciar, el miedo a enfrentar, el miedo a seguir luchando, el miedo a salir de tu zona de confort, el miedo a perder "erróneamente" al núcleo familiar.</b> Está metodología toma un rol importante en la mente de cada una de las víctimas y es que <b>mengua ese miedo a todo lo antes mencionado y recurren a esta herramienta para encontrar refugio y buscar solución al problema</b></p>	<p>En este aspecto también tuvo un impacto muy bueno, ya que generamos confianza como institución, <b>una valla alta que tuvimos que superar porque las personas en el país y en este caso en la región Callao tiene un concepto negativo sobre la participación del Estado para con la población.</b> Lo que hicimos aquí fue incrementar <b>la confianza en la población con el seguimiento y prevención de riesgos</b> en el funcionamiento de esta herramienta para que las personas empiecen a usarla.</p>	<p>De la misma manera con nuestras activaciones constante de concientización de como identificar a un agresor y nuestros canales de difusión, se pudo generar <b>1326 reportes sobre violencia psicológica en el 2020, la cual para el 2021 fue de 1798 reportes y en el 2022 de 1532 reportes</b>, así mismo la asistencia brindada y la información obtenida mediante la metodología permitió que las mujeres lograron salir a tiempo de una relación complicada con problemas de diferente índole y así no llegar ni al abuso sexual ni físico.</p>	<p>En el tema psicológico de la misma manera y esta vez es gracias a nuestra herramienta app y portal web para tratar de revertir los maltratos. A su vez también <b>el seguimiento con profesionales para que ayuden a las mujeres a sanar estos traumas por lo que pasaron.</b></p>	<p>Creo que <b>el abuso psicológico es el comienzo de una serie de abusos de diversas índoles y las metodologías nos permiten identificarlos y generar conciencia de esto de manera rápida</b>, ya que con un adecuado proceso podemos cortar de raíz la violencia de carácter sexual y físico.</p>	<p>En cada tipo violencia siempre hay un factor en común: el miedo. Ya sea el miedo a denunciar, el miedo a enfrentar, el miedo a seguir luchando, el miedo a salir de tu zona de confort, el miedo a perder "erróneamente" al núcleo familiar. Las metodologías ágiles ha generado un impacto muy bueno, ya que genera confianza como institución, donde se pudo generar 1326 reportes sobre violencia psicológica en el 2020, la cual para el 2021 fue de 1798 reportes y en el 2022 de 1532 reportes, el seguimiento con profesionales fue fundamental para que ayuden a las mujeres a vencer estos traumas por lo que pasaron y estas metodologías nos permiten identificarlos y generar una solución de manera rápida</p>