



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN
ADMINISTRACIÓN**

**Gestión de recursos humanos en el engagement en la compañía
italiana de bomberos voluntarios Roma 2, Cercado de Lima**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Doctor en Administración**

AUTOR:

Molina Guillen, Jan Kei Samir (orcid.org/0000-0003-3517-1216)

ASESORAS:

Dra. Villanueva Figueroa, Rosa Elvira (orcid.org/0000-0002-3919-0185)

Dra. Sanabria Boudri, Fanny Miriam (orcid.org/0000-0002-2462-2715)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gerencias Funcionales

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

LIMA – PERÚ

2024

DEDICATORIA

A mis padres, el triunfo de mi vida será dedicado siempre a ellos por sus enseñanzas y formación, su esfuerzo y palabras de aliento serán siempre mi mejor herencia.

Al mejor regalo que me pudo dar Dios y la vida mi amada hija Fátima por ser el motivo e impulso en mi vida.

A mi esposa, quien construye a mi lado un hogar, su dedicación y entrega para la familia.

AGRADECIMIENTO

A mi asesora de Tesis, por la paciencia, perseverancia en inculcarnos, guiarnos, transmitirnos sus conocimientos y experiencias para la culminación del trabajo de investigación y que el éxito en los objetivos se logra paso a paso.

A Dios, quién hace posible todos mis sueños, por la sabiduría, alegría y calidez de mis seres queridos que estarán siempre en mi memoria y corazón.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
DOCTORADO EN ADMINISTRACIÓN**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, VILLANUEVA FIGUEROA ROSA ELVIRA, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN ADMINISTRACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Gestión de recursos humanos en el engagement en la compañía italiana de bomberos voluntarios Roma 2, Cercado de Lima", cuyo autor es MOLINA GUILLEN JAN KEI SAMIR, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 16.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 27 de Diciembre del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
VILLANUEVA FIGUEROA ROSA ELVIRA DNI: 07586867 ORCID: 0000-0002-3919-0185	Firmado electrónicamente por: RVILLANUEVAF el 08-01-2024 09:39:10

Código documento Trilce: TRI - 0709505



**ESCUELA DE POSGRADO
DOCTORADO EN ADMINISTRACIÓN**

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, MOLINA GUILLEN JAN KEI SAMIR estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO del programa de DOCTORADO EN ADMINISTRACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Gestión de recursos humanos en el engagement en la compañía italiana de bomberos voluntarios Roma 2, Cercado de Lima", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
MOLINA GUILLEN JAN KEI SAMIR DNI: 45099368 ORCID: 0000-0003-3517-1216	Firmado electrónicamente por: JMOLINAG el 31-12- 2023 11:48:23

Código documento Trilce: INV - 1473400

ÍNDICE DE CONTENIDOS

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Declaratoria de autenticidad del asesor	iv
Declaratoria de autenticidad del autor	v
Índice de contenidos	vi
Índice de tablas	vii
Índice de figuras	viii
Resumen	ix
Abstract	x
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	19
3.1. Tipo y diseño de investigación	19
3.2. Variables y operacionalización	20
3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis	20
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	21
3.5. Procedimientos	22
3.6. Método de análisis de datos	22
3.7. Aspectos éticos	22
IV. RESULTADOS	24
V. DISCUSIÓN	32
VI. CONCLUSIONES	40
VII. RECOMENDACIONES	42
VIII. PROPUESTA	43
IX. REFERENCIAS	51
ANEXOS	

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	Resultados descriptivos de la Variable GRH	24
Tabla 2	Resultados descriptivos de la Variable Compromiso	25
Tabla 3	Resultados Información de ajuste de los modelos	26
Tabla 4	Resultados Pseudo cuadrado	26
Tabla 5	Resultados Estimaciones de parámetro	27
Tabla 6	Resultados Información de ajuste de los modelos	27
Tabla 7	Resultados Pseudo cuadrado	28
Tabla 8	Resultados Estimaciones de parámetro	28
Tabla 9	Resultados Información de ajuste de los modelos	29
Tabla 10	Resultados Pseudo cuadrado	29
Tabla 11	Resultados Estimaciones de parámetro	30
Tabla 12	Resultados Información de ajuste de los modelos	30
Tabla 13	Resultados Pseudo cuadrado	31
Tabla 14	Resultados Estimaciones de parámetro	31

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Procesos de GRH

11

RESUMEN

La investigación se desarrolló con el objetivo de determinar la incidencia de la gestión de recursos humanos sobre el engagement en los colaboradores de una entidad de servicio. El diseño de investigación fue un enfoque cuantitativo, utilizando un diseño explicativo, un estudio transversal, no experimental y con observación no participante, se trabajó con una población finita y una muestra correspondiente a los colaboradores de la entidad y se aplicó instrumentos validados por expertos. Los resultados del estudio confirman una influencia consistente entre las variables examinadas. Destaca el índice de Nagelkerke, revelando que el 72,6% de la variabilidad en el engagement se explica por la gestión de recursos humanos. Estos hallazgos sugieren que la gestión de recursos humanos desempeña un papel fundamental en el fomento del compromiso para la efectividad organizacional y el bienestar de los empleados. Es particularmente relevante que el índice de Nagelkerke, que señala que el engagement se explica en un 14,9% por el sostenimiento del personal, el 28,9% por el progreso del personal, el 17,1% por el control de recursos humanos, proporcionan un insight valioso sobre la influencia directa en el compromiso laboral.

Palabras clave: Gestión de Recursos Humanos, formadores, organización del trabajo.

ABSTRACT

The research was developed with the objective of determining the incidence of human resources management on the engagement of employees of a service entity. The research design was a quantitative approach, using an explanatory design, a cross-sectional, non-experimental study with non-participant observation, working with a finite population and a sample corresponding to the entity's collaborators and applying instruments validated by experts. The results of the study confirm a consistent influence between the variables examined. The Nagelkerke index stands out, revealing that 72.6% of the variability in engagement is explained by human resources management. These findings suggest that human resource management plays a critical role in fostering engagement for organizational effectiveness and employee well-being. It is particularly relevant that the Nagelkerke index, which indicates that 14.9% of engagement is explained by employee retention, 28.9% by employee advancement, and 17.1% by human resources management, provides valuable insight into the direct influence on employee engagement.

Keywords: Human resource management, trainers, work organization.