



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE HUMANIDADES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

**COMPROMISO ORGANIZACIONAL Y CLIMA LABORAL EN UNA
INSTITUCIÓN MILITAR, 2015**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIATURA**

PRESENTADO POR:

Zapata Martínez, Mary Carmen

ASESOR:

Dr. Vallejos Saldarriaga, José

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Comportamiento Organizacional

LIMA - PERÚ

2015-I

Dedicatoria

A mi madre que con amor y dedicación, estuvo a mi lado en estos más de 5 años de carrera. Este trabajo va para ti, me siento feliz y orgullosa por tenerte como madre. A mis amigos incondicionales que estuvieron de principio a fin.

Agradecimiento

A mis asesores que me enseñaron y me incentivaron a seguir investigando. Agradecimiento súper especial a mi madre sin ella no hubiera seguido esta investigación. Gracias por todo, eres la única a quién le debo tanto.

Presentación

Señores miembros del jurado calificador:

Dando cumplimiento a las normas del Reglamento de Grados y Títulos para la elaboración y la sustentación de la Tesis de la Escuela Académica Profesional de Psicología de la Universidad “César Vallejo”, para optar el título Profesional de Licenciado en Psicología, presento la tesis titulada: “Compromiso organizacional y Clima laboral en una institución militar , 2015”. La investigación tiene la finalidad de determinar si existe correlación entre la variable 1 compromiso organizacional y la variable 2 clima laboral.

El documento consta de siete capítulos: el primer capítulo denominado introducción, en la cual se describen los antecedentes, el marco teórico de las variables, la justificación, la realidad problemática, la formulación de problemas, la determinación de los objetivos y las hipótesis. El segundo capítulo denominado marco metodológico, el cual comprende la operacionalización de las variables, la metodología, tipos de estudio, diseño de investigación, la población, muestra y muestreo, las técnicas e instrumentos de recolección de datos y los métodos de análisis de datos. En el tercer capítulo se encuentran los resultados, el cuarto capítulo la discusión, en el quinto capítulo las conclusiones, en el sexto capítulo las recomendaciones, en el séptimo capítulo las referencias bibliográficas y por último los anexos.

Espero señores miembros del jurado que esta investigación se ajuste a las exigencias establecidas por la Universidad y merezca su aprobación.

Mary Carmen Zapata Martinez

Índice

Página

CARÁTULA	
PÁGINAS PRELIMINARES	
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimientos	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
RESUMEN	viii
ABSTRACT	ix
I. INTRODUCCIÓN	12
1.1. Problema	
1.2. Hipótesis	23
1.3. Objetivos	25
	27
II. MARCO METODOLÓGICO	
2.1. Variables	28
2.2. Hipótesis	28
2.3. Operacionalización de variables	29
2.4. Metodología	31
2.5. Tipo de estudio	31
2.6. Diseño	31
2.7. Población, muestra y muestreo	32
2.8. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	32
2.9. Método de análisis de datos	37
2.10. Aspectos éticos	37
III. RESULTADOS	38
IV. DISCUSIÓN	47
V. CONCLUSIONES	51
VI. RECOMENDACIONES	54
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	57
ANEXOS	

Índice de tablas

Página

Tabla 1: Operacionalización de la variable compromiso organizacional	29
Tabla 2: Operacionalización de la variable clima laboral	30
Tabla 3: Alfa de Crombach de clima laboral	34
Tabla 4: Alfa de Crombach de compromiso organizacional	36
Tabla 5: Distribución de frecuencias y porcentajes en los niveles de compromiso	39
Tabla 6: Distribución de frecuencias y porcentajes en los niveles de clima	39
Tabla 7: Prueba de normalidad de Kolmogorov- Smirnov	40
Tabla 8: Coeficiente de correlación de Spearman: compromiso organizacional y clima laboral	41
Tabla 9: Coeficiente de correlación de Spearman: compromiso organizacional y realización personal.	42
Tabla 10: Coeficiente de correlación de Spearman: compromiso organizacional e involucramiento.	43
Tabla 11: Coeficiente de correlación de Spearman: compromiso organizacional y supervisión.	44
Tabla 12: Coeficiente de correlación de Spearman: compromiso organizacional y comunicación.	45
Tabla 13: Coeficiente de correlación de Spearman: compromiso organizacional y condiciones laborales	46

Resumen

La investigación titulada “Compromiso organizacional y Clima laboral en una Institución militar, 2015”, tuvo como objetivo determinar el compromiso organizacional y clima laboral en una institución militar. La investigación realizada fue de enfoque cuantitativo, de tipo básica, de nivel correlacional, con un diseño no experimental, de corte transversal. La población estuvo conformada por 400 trabajadores, y la muestra fue de 195. Se utilizó el inventario de clima laboral de Sonia Palma como técnica de recopilación de datos de la variable Clima Laboral, así mismo se empleó la escala de compromiso organizacional de Meyer y Allen, para recopilar los datos de la variable Compromiso Organizacional, obteniendo una confiabilidad de la prueba de Alfa de Crombach con 0,806. Así mismo la escala de clima laboral fue sometida a la validez de contenido y su Alfa de Crombrach fue de 0,801 nos muestra un nivel adecuado de los ítems para continuar con el análisis. Los resultados de la investigación indican que no existe correlación entre ambas variables ($r = , 883$)

Palabras clave: Clima laboral, Compromiso Organizacional, institución militar

Abstract

The research titled "organizational commitment at work environment in a military institution 2015, aimed to determine the organizational commitment and work environment in a military institution. The research was quantitative approach, basic type correlational level, with a non-experimental design, cross-section. The population consisted of 400 workers and the sample was 195. Inventory work environment Sonia Palma as data collection technique of the work environment variable is used, likewise the organizational commitment scale was used, obtaining a reliability of Cronbach Alpha test with 0,086. Also the scale of work environment was subjected to content validity and Cronbach alpha was 0.081 shows an adequate level of items for further analysis. The research results indicate that there is no correlation between the two variables ($r = 0,883$)

Keywords: Work environment, organizational commitment, military institution