



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE HUMANIDADES

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

**RESILIENCIA Y CAPACIDAD EMPRENDEDORA EN JÓVENES DE
UN PROGRAMA JUVENIL, EN CONVENIO CON UNA EMPRESA DE
TELECOMUNICACIONES, CARMEN DE LA LEGUA, 2015**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciada en Psicología

AUTORA:

Rocio Adriana Quispe Ortiz

ASESOR:

Mg. Augusto Mescua Figueroa

LIMA – PERÚ

2016

DEDICATORIA

A mi padre Eleuterio y hermanas Carmen, Mary y Gladys por su amor y generosidad, en especial a mi madre Adriana, por ser la persona que nunca perdió la fe en mí, por darme su amor en aquellos momentos difíciles y por apoyarme en todas las formas. Dedico también a todas aquellas personas que no siempre podrán estar a mi lado, pero a donde quiera que vaya, estaré acompañada de su amor y sus buenos deseos. A mis amigas de siempre, Sandra, Pilar, Johanna, Rumiña porque a pesar de los años y la distancia, nuestra amistad sigue intacta. A Elizabeth, la mejor amiga que pude haber ganado en esta hermosa etapa universitaria. A todas aquellas personas maravillosas que, de alguna manera, me ayudaron a concretar este paso importante en mi carrera profesional.

AGRADECIMIENTOS

Agradezco en primera instancia; A mi asesor de tesis Augusto Mescua Figueroa, por sus conocimientos, orientaciones, paciencia y que, a su manera, se ha sabido ganar mi admiración.

Agradecer también a la Lic. Zapata, por apoyarme durante el proceso, de la presente investigación.

A todos los jóvenes del programa, quienes que, con esfuerzo y dedicación, tratan de abrirse camino en un mundo cada vez más inaccesible para aquellos que menos tienen.

A la Empresa colaboradora, por confiar en mí trabajo y permitir que siga creciendo académicamente.

A todos aquellos que, frente a una duda, estuvieron allí para darle luz a mi trabajo de investigación, a todos ellos, mis sinceros agradecimientos.

PRESENTACION

La presente investigación denominada: "Resiliencia y Capacidad Emprendedora en jóvenes de un Programa Juvenil, en convenio con una Empresa de Telecomunicaciones, Carmen de la Legua 2015" se realizó por el interés de dar a conocer la relación entre Resiliencia y la Capacidad Emprendedora en jóvenes de entre 18 a 29 años de edad.

Cuyo contenido está distribuido en capítulos. En la primera parte se encuentra la introducción, el problema de investigación, se menciona también, el planteamiento del problema, la formulación del problema, así como la justificación de la investigación, los antecedentes previos al estudio que nos brindan una rica información, acerca de las variables investigadas y los objetivos tanto general como específicos. Además, se hace referencia al marco teórico y conceptual de las variables Resiliencia y Capacidad Emprendedora.

En la segunda parte, se encuentra el marco metodológico, que detalla la metodología empleada durante la investigación, aborda hipótesis, variables, el tipo de investigación, método de investigación, describe las características de la población y muestra, así mismo, señala los métodos y técnicas utilizadas en la presente investigación.

En la tercera parte, se evidencia los resultados obtenidos en tablas, realizados en el programa SPSS.

Posteriormente, en la cuarta parte, se realiza la discusión de los resultados. En las páginas posteriores se encuentran las conclusiones, recomendaciones y referencias bibliográficas del trabajo de investigación.

ÍNDICE

	Pág.
Página del Jurado.....	ii
Dedicatoria.....	iii
Agradecimientos.....	iv
Declaratoria de autenticidad.....	v
Presentación.....	vi
Índice.....	vii
Índice de tablas.....	ix
Resumen	x
Abstract.....	xi
I. INTRODUCCIÓN	
1.1. Realidad problemática.....	26
1.2. Hipótesis.....	29
1.3. Objetivos.....	30
II. MARCO METODOLÓGICO	
2.1. Tipo de investigación.....	32
2.3. Diseño de Investigación.....	32
2.3. Método de Investigación.....	32
2.4. Población, muestra y muestreo.....	33
2.5. Criterios de selección.....	34
2.6. Operacionalización de variables.....	35
2.7. Técnicas de instrumento de recolección de datos.....	37
2.8. Procedimientos y la recolección de datos.....	41
2.9 Métodos y análisis de datos.....	42
2.10. Consideraciones éticas	42

III. RESULTADOS.....	43
IV. DISCUSIÓN.....	55
V. CONCLUSIONES.....	60
VI. RECOMENDACIONES.....	63
VIII. REFERENCIAS.....	66

ANEXOS

Anexo 1: Instrumento de medición de la variable Capacidad Emprendedora	72
Anexo 2: Instrumento de la variable Resiliencia	74
Anexo 3: Formato de Consentimiento Informado	75
Anexo 4: Cargo presentado Empresa para la autorización de ingreso	76

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1: Distribución de Frecuencias y porcentajes de la Resiliencia, según sexo.	44
Tabla 2: Distribución de Frecuencias y porcentajes de la Capacidad Emprendedora, según sexo	45
Tabla 3: Distribución de Frecuencias y porcentajes de la Resiliencia, según edad.	46
Tabla 4: Distribución de Frecuencias y porcentajes de la Capacidad Emprendedora, según edad.	47
Tabla 5: Prueba de Normalidad para las variables estudiadas mediante la prueba de Kolmogorov.	48
Tabla 6: Análisis del coeficiente de correlación de Spearman entre la variable Resiliencia y Capacidad Emprendedora	49
Tabla 7: Análisis del coeficiente de correlación de Spearman entre el área Satisfacción Personal y la variable Capacidad Emprendedora.	50
Tabla 8: Análisis del coeficiente de correlación de Spearman entre el área Ecuanimidad y la variable Capacidad Emprendedora.	51
Tabla 9: Análisis del coeficiente de correlación de Spearman entre el área Sentirse bien solo y la variable Capacidad Emprendedora.	52
Tabla 10: Análisis del coeficiente de correlación de Spearman entre el área Confianza en sí mismo y la variable Capacidad Emprendedora.	53
Tabla 11: Análisis del coeficiente de correlación de Spearman entre el área Perseverancia y la variable Capacidad Emprendedora.	54

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre la Resiliencia y Capacidad Emprendedora, en una muestra conformada, por jóvenes de un programa juvenil en convenio con una empresa de telecomunicaciones del distrito de Carmen de la Legua, 2015. La investigación realizada fue de enfoque cuantitativo, correlacional - descriptiva, con un diseño no experimental, de corte transversal. La población estuvo conformada por 720 jóvenes agrupada con tipo de muestreo aleatorio simple. Se utilizó la Escala de Resiliencia (ER) adaptada en el Perú por Novela y Del Águila, a sí mismo se utilizó el test de Capacidad emprendedora de Red Alfa de la Comunidad Europea, la misma que fue adaptada en Perú por Kaneko. Los resultados de la investigación indican que no existe correlación entre las variables de Resiliencia y Capacidad Emprendedora.

Palabras clave; *Resiliencia, Capacidad Emprendedora, Programa juvenil.*

Abstract

This research aimed to determine the relationship between resilience and entrepreneurship on a sample formed by young people from a youth program in partnership with a telecommunications company in the district of Carmen de la Legua ,2015. The research was descriptive, with a non- experimental design, cross-section - quantitative, correlational approach. The population consisted of 720 young type grouped with simple random sampling. Resilience Scale (ER) adapted the novel by Peru and the eagle was used self-test Alfa Red entrepreneurial capacity of the European Community, the same that was adapted in Peru by Kaneko was used. The research results indicate that there is no correlation between the variables of resilience and entrepreneurship.

Keywords; Resilience, entrepreneurship, youth program