



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
GESTIÓN PÚBLICA**

Articulación interinstitucional y desarrollo turístico en la
Municipalidad de La Perla - Callao, 2023

VÒÙÒÁÚËËÁ ÓVÒÞ ÒÜÀÒŠÁÜËËËÜÁËËË T ÔUÄÖK
T æ•d[Á} ÁÖ^•c} ÁÜgà|æ

AUTOR:

Zambrano Yepes, Harold Smith (orcid.org/0000-0003-3744-7220)

ASESOR:

Dr. Alegria Varona, Gonzalo Ricardo (orcid.org/0000-0001-5033-9086)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Políticas Públicas

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Fortalecimiento de la democracia, liderazgo y ciudadanía

CALLAO - PERÚ

2023

Dedicatoria

Esta investigación va dedicada a mis queridos padres y mi querida hermana Margori, así como, a todos mis seres queridos.

Agradecimiento

Agradezco a los maestros que han inspirado esta investigación y me han motivado a seguir adelante.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA.....	i
ÍNDICE DE CONTENIDOS.....	iv
ÍNDICE DE TABLAS.....	v
ÍNDICE DE GRÁFICOS Y FIGURAS.....	vi
I. INTRODUCCIÓN:.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA.....	10
3.1. Tipo y diseño de Investigación.....	10
3.2. Variables y Operacionalización.....	11
3.3. Población (criterios de selección), muestra, muestreo, unidad de análisis.....	13
3.4. Técnicas e instrumento de recolección de datos.....	14
3.5. Procedimientos.....	14
3.6. Métodos de análisis de Datos.....	15
3.7. Aspectos éticos.....	15
IV. RESULTADOS.....	16
V. DISCUSIÓN.....	23
VI. CONCLUSIONES.....	26
VII. RECOMENDACIONES.....	28
REFERENCIAS.....	29
ANEXOS.....	35

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	16
Tabla 2	17
Tabla 3	18
Tabla 4	19
Tabla 5	20
Tabla 6	21
Tabla 7	22

ÍNDICE DE GRÁFICOS Y FIGURAS

Figura 1.....	11
Figura 2.....	11

Resumen

Esta tesis titulada como Articulación Interinstitucional y Desarrollo Turístico en la Municipalidad de La Perla - Callao, 2023, y que tuvo como objetivo principal el determinar cómo se relaciona la articulación interinstitucional en el desarrollo turístico en la Municipalidad de la Perla en el año 2023, con enfoque cuantitativo, de corte no experimental, investigación de tipo básica, concluyo que se comprobó de acuerdo con el objetivo principal que si existe una relación significativa entre las variables articulación interinstitucional y el desarrollo turístico en la Municipalidad de la Perla – Callao, 2023 determinándose un nivel de significancia $0.00 < 0.05$, por lo tanto, se aceptó una hipótesis verdadera la cual determinó que existe una relación entre la Articulación Interinstitucional y el Desarrollo Turístico. Simultáneamente, el coeficiente de correlación obtenido fue de $Rho = 0.697$ entre las variables contrastadas, lo que demuestra que tiene una correlación positiva moderada.

Palabras clave: Articulación interinstitucional, desarrollo turístico, gestión publica

Abstract

This thesis entitled Inter-institutional Articulation and Tourism Development in the Municipality of La Perla - Callao, 2023, and whose main objective was to determine how the inter-institutional articulation is related to tourism development in the Municipality of La Perla in 2023, with quantitative approach, non-experimental, basic type research, I conclude that it was verified in accordance with the main objective that there is a significant relationship between the inter-institutional articulation variables and tourism development in the Municipality of La Perla - Callao, 2023, determining a level of significance $0.00 < 0.05$, therefore, a true hypothesis was accepted which determined that there is a relationship between Inter-institutional Articulation and Tourism Development. Simultaneously, the correlation coefficient obtained was $Rho = 0.697$ between the contrasted variables, which shows that it has a moderate positive correlation.

Keywords: Inter-institutional articulation, tourism development, public management

I. **INTRODUCCIÓN:**

En nuestro país se suscita una problemática entre la articulación interinstitucional y el desarrollo turístico, debido a una falta de coordinación y colaboración entre los diferentes actores públicos y privados que intervienen en el sector turístico, lo que dificulta la implementación de políticas públicas integrales y eficaces para el desarrollo local. Esta situación puede generar conflictos de intereses, duplicidad de funciones, desaprovechamiento de recursos, baja calidad de los servicios y productos turísticos, y deterioro ambiental y cultural. Por ello, se requiere fortalecer la gobernanza turística, entendida como la capacidad de los actores locales para gestionar el turismo de manera participativa, transparente y consensuada.

En el ámbito local Collazos (2020), señala que son ámbitos de articulación entre los niveles de gobierno, donde se alude a la gestión territorial del país manifestada según la exigencia de un sistema nacional de gestión interconectado para orientar, coordinar y armonizar las políticas y planes nacionales, sectoriales, regionales y locales con un solo enfoque y con una visión estratégica compartida.

En el ámbito nacional Díaz y Pulido (2017), nos señalan que la articulación interinstitucional se refiere a la conveniencia y necesidad de vincular los niveles de gobierno con las entidades que lo conforman dentro de la esfera de los alcances de una política pública, esto es, con el objetivo de incrementar los recursos y capacidades, así como para alcanzar las metas y acciones trazadas en la administración pública.

En el panorama internacional Molina et al (2018), nos señala que la articulación interinstitucional requiere trabajar de forma articulada y cooperativa, se necesita acordar entre los actores las decisiones que se van a tomar y los objetivos que se van a lograr; también se necesita crear conciencia colectiva y motivación para involucrar a los actores pertinentes según la naturaleza y el propósito de la política, programa o proyecto; además, se necesita establecer relaciones amables y respetuosas pero no condescendientes; reforzar el compromiso y la confianza entre los actores, que permitan expresar diferencias y desacuerdos entre los participantes, discutirlos y comprometerse con el cambio.

De acuerdo con lo anotado en párrafos superiores se puede desprender el siguiente problema principal: ¿Como influye la articulación interinstitucional en el desarrollo turístico en la Municipalidad de la Perla en el año 2023? De igual forma surgieron los siguientes problemas específicos: ¿Como influye la creación de políticas públicas en el desarrollo turístico en la Municipalidad de la Perla en el año 2023? ¿Como influye la integración de los tres niveles de gobierno en el desarrollo turístico en la Municipalidad de la Perla en el año 2023? ¿Como influye la eficacia y la eficiencia de la gestión pública en el desarrollo turístico en la Municipalidad de la Perla en el año 2023? ¿Como influye la relación con los entes privados en el desarrollo turístico en la Municipalidad de la Perla en el año 2023?

Una justificación para esta investigación podría ser la falta de una visión compartida y estratégica sobre el turismo como factor de desarrollo local, así como la ausencia de mecanismos formales e informales de comunicación, coordinación y cooperación entre los actores involucrados. También podría influir la existencia de intereses contrapuestos o divergentes entre los distintos niveles de gobierno, las organizaciones sociales, las empresas turísticas y los habitantes locales. Estos factores podrían generar desconfianza, resistencia al cambio y dificultades para el trabajo en red.

Por lo expuesto, se propone como objetivo general: Determinar cómo se relaciona la articulación interinstitucional en el desarrollo turístico en la Municipalidad de la Perla en el año 2023. En el mismo sentido surgen los siguientes problemas específicos: Determinar cómo se relaciona la creación de políticas públicas en el desarrollo turístico en la Municipalidad de la Perla en el año 2023. Determinar cómo se relaciona con la integración de los tres niveles de gobierno en el desarrollo turístico en la Municipalidad de la Perla en el año 2023. Determinar cómo influye la eficacia y la eficiencia de la gestión pública en el desarrollo turístico en la Municipalidad de la Perla en el año 2023. Determinar cómo influye la relación con los entes privados en el desarrollo turístico en la Municipalidad de la Perla en el año 2023.

Por último, en esta investigación se planteó como hipótesis general: La articulación institucional influye en el desarrollo turístico en la Municipalidad de la

Perla en el año 2023. De igual forma surgieron las siguientes hipótesis específicas:
H₁ La creación de políticas públicas se relaciona el desarrollo turístico en la Municipalidad de la Perla en el año 2023. H₂ La integración de los tres niveles de gobierno se relaciona con el desarrollo turístico en la Municipalidad de la Perla en el año 2023. H₃ La eficiencia se relaciona con el desarrollo turístico en la Municipalidad de la Perla en el año 2023. H₄ La colaboración público - privada con los entes privados se relaciona con el desarrollo turístico en la Municipalidad de la Perla en el año 2023.

II. MARCO TEÓRICO

En este marco teórico se seleccionaron las siguientes investigaciones del ámbito Nacional para poder sostener académicamente la investigación hecha:

Fernández (2017), en el trabajo de investigación análisis de la gestión articulada orientada a reducir la desnutrición crónica y la anemia infantil, distrito de Sancos- Ayacucho (Enero 2015 – Abril 2016), que tuvo a bien elegir como objetivo el contribuir con la reflexión teórica sobre la gestión articulada en el campo de la gestión pública, llegando a la conclusión de que la gestión articulada forma parte de un proceso coordinado, lo cual requiere también de acogerse a una concertación y el involucramiento de actores que tienen como diana un objetivo en común y que integran a su vez procesos que subyacen a la cooperación, colaboración y el sentido de coherencia y el amalgamiento que tienen deberían sostener las identidades.

Díaz y Pulido (2018), en la tesis Articulación interinstitucional y su influencia en la generación de valor público e la Municipalidad Provincial de Chepén, 2017, cuyo objetivo apunta a determinar si existe una influencia de la articulación interinstitucional sobre la generación de valor público, dicha investigación fue no experimental, con un diseño correlación causal, transversal, usándose métodos de tipo deductivo, inductivo y analítico. En esta investigación se obtuvo como resultados la certeza de que la articulación interinstitucional si tiene una influencia significativa en la generación de valor publico dado a que el coeficiente de contingencia del estadístico de prueba Tau-b-de Kendall es $t=, 497$, con un sig. (Bilateral) ,000.con el nivel 0,01 (bilateral), por lo que se acepta la hipótesis de investigación y se rechaza la hipótesis nula.

Berrios (2019), en la tesis Estrategias de articulación interinstitucional para mejorar el cuidado integral de la primera infancia en el distrito de Mórrope – Región Lambayeque – 2016, que tuvo el optar como objetivo general el formular diversas estrategias de articulación interinstitucional para mejorar el cuidado integral de la primera infancia de la institución, y que obtuvo como resultado la determinación de factores que limitan las actividades dentro de una planificación y que afectan necesariamente a su sostenibilidad y que el escaso acercamiento de los

ciudadanos colabora también a la inejecución de los propuesto en los distintos proyectos, existiendo la creencia de que un proyecto en etapa de termino, ya no puede ofrecer más responsabilidad de la que se hacía en proceso de ejecución, dejando de lado los compromisos asumidos por las empresas privadas y las entidades públicas más aun cuando se trata de desarrollo humano.

Pereyra et al. (2021), en Desarrollo turístico promotor socioeconómico, que tuvo como objetivo el realizar un análisis y revisión profunda en artículos referidos al desarrollo turístico y su aporte a la economía nacional y por ende el crecimiento de la comunidad, obteniendo como resultados y conclusión en la investigación la certeza de que el desarrollo turístico va de la mano como el desarrollo económico de la comunidad donde se sitúa, sin embargo, el desarrollo económico tiene que ir emparejado con la sostenibilidad en materia ecológica, cultural, social y económica a través de políticas públicas que permitan el producir y prever que esta actividad no cause un perjuicio por su falta de perspectiva autosostenible.

Morales (2022), en Articulación interinstitucional y la seguridad ciudadana del Distrito de Nuevo Chimbote, 2022, cuyo objetivo principal fue el determinar cuál es la relación entre la primera variable y la calidad de la seguridad ciudadana, este estudio fue no experimental, descriptivo correlacional, transversal, y de enfoque cuantitativo, para esta investigación se recolectó los datos, los cuales fueron analizados mediante el coeficiente de asociación Tau –b– de Kendall y la prueba estadística no paramétrica Rho de Spearman, obteniéndose entre sus resultados se halló que el nivel de percepción de la articulación interinstitucional es regular y la calidad la seguridad ciudadana es medianamente satisfactoria. Concluyendo que, existe una correlación directa de nivel fuerte ($Rho=0,724$) y significativa ($P\text{-valor}=0.000$ menor a $\alpha =0.05$) entre la primera variable y la seguridad ciudadana de acuerdo con la percepción de 200 pobladores.

En este marco teórico se seleccionaron las siguientes investigaciones del ámbito Internacional para poder sostener académicamente la investigación hecha:

Chami (2018), en Community involvement and sustainable tourism development in heritage management: Amboni Limestone Caves, Tanzania. (Participación de la comunidad y desarrollo del turismo sostenible en la gestión del

patrimonio: cuevas de piedra caliza de Amboni, Tanzania), cuyo objetivo fue demostrar que existen distintas formas de explorar los recursos turísticos de la localidad, con enfoque cualitativo, no experimental, descriptivo, tomando de la población a solo 20 personas, los cuales fueron entrevistados, incluyéndose también a adultos mayores de la comunidad, así como, guías turísticos y otros operadores, donde se evidencia que el éxito de un proyecto de desarrollo turístico sostenible se da en un entorno donde se comprometen actores de la comunidad, y que estos se comprometan con la gestión turística.

Rasoolimanesh et al.(2018), en el artículo *Community involvement in rural tourism: a case of Kinabalu National Park, Malaysia* (Participación comunitaria en el turismo rural: un caso del Parque Nacional Kinabalu, Malasia), el cual tuvo como objetivo la identificación del nivel de participación de los ciudadanos y sus limitaciones dentro de un entorno rural, utilizando dentro de su metodología un enfoque cuantitativo, y como instrumento de evaluación el cuestionario que se aplicó en los propios ciudadanos, y como conclusión se obtuvo la determinación de que los ciudadanos, los mismos que también son parte de la actividad turística, han mejorado su calidad de vida e incrementado sus ingresos, sin embargo, el estudio también identificó que el menor desarrollo se da en los casos donde existe una mínima capacitación, siendo esto un aspecto negativo para la actividad turística.

Cruz y González (2020), en *Desarrollo turístico y sostenibilidad en la comunidad de Caibarién (Cuba)*, cuyo objetivo de la investigación fue el analizar que incidencia tiene el desarrollo turístico en la región mencionada en el título, la metodología utilizada para esta investigación fue de enfoque cuantitativo cualitativo, descriptiva, no experimental, documental, buscando fuentes netamente documentales, obteniendo como resultado el destacar que el turismo debe crecer en línea con el desarrollo sostenible y alcanzar así una prosperidad social emparejada con la mejora de la calidad en la vida de los pobladores. Conjugándose una armonía entre la protección del medio ambiente, el desarrollo económica y las necesidades de la comunidad, no poniendo en riesgo el ecosistema de los futuros ciudadanos, obteniendo como conclusión, que la el adoptar estrategias en los gobiernos con el fin de gestionar ayuda a mejorar la percepción que tienen los ciudadanos y que así se fomente el desarrollo turístico.

Barboza et al. (2021), en La articulación interinstitucional y el desarrollo de procesos de planificación para la implementación de proyectos en el Consejo Territorial de Desarrollo Rural de Pérez Zeledón, quienes tuvieron a bien proponerse como objetivo el analizar desde una perspectiva interinstitucional de la entidad administrativa en el año 2020 y su vinculación con los procesos de planificación que permiten la ejecución de proyectos en el territorio, destacando como conclusión la importancia del proceso de articulación interinstitucional y los proyectos que pueden desencadenar en un desarrollo territorial, destacando la cooperación horizontal aunado a ello la inclusión de conocimientos técnicos y los recursos que disponga la institución.

Gonzales (2021), en la investigación de enfoque cuantitativo Evidencia y articulación interinstitucional de servicios de salud en una Dirección de Salud, 2020, la cual tuvo como objetivo el identificar si existe una relación entre la evidencia, su respectivo manejo y la llamada articulación interinstitucional, utilizando dentro de su metodología el carácter descriptivo, observacional, no experimental y correlacional, concluyendo que la articulación interinstitucional tiene una relación sobre los procedimientos de la administración relacionados con el manejo de evidencias

Según Molina (2018), la articulación interinstitucional no es solo una suma de esfuerzos aislados, sino un proceso dinámico y continuo que requiere de una planificación, una comunicación, una participación y una evaluación conjunta entre las instituciones involucradas, además implica que la articulación interinstitucional no se da por casualidad o por imposición, sino por voluntad y compromiso de las instituciones que reconocen la importancia de trabajar en red para lograr objetivos compartidos o complementarios, de igual forma, implica que la articulación interinstitucional no busque solo cumplir con las metas establecidas, sino también generar valor agregado y beneficios mutuos para las instituciones y los grupos de interés a los que se dirigen sus acciones.

De acuerdo con Gacel (2019), la construcción de acuerdos entre actores institucionales con diferentes intereses, visiones y capacidades, que se reconocen

mutuamente y se comprometen a trabajar de manera coordinada y cooperativa para afrontar problemas complejos que requieren soluciones integrales, así mismo, nos señala que la articulación interinstitucional no es solo una alianza temporal o circunstancial, sino una construcción colectiva y deliberada que surge de la negociación y el consenso entre los actores institucionales que participan en ella, además, implica refiere que la articulación interinstitucional no se basa en la homogeneidad o la subordinación, sino en el respeto y la valoración de la diversidad y la autonomía de las instituciones que la conforman, de igual forma, no busca solo resolver problemas puntuales o parciales, sino también abordar problemas estructurales o sistémicos que demandan soluciones holísticas y multidimensionales.

Según Condor (2018), señala al desarrollo turístico como el proceso de crecimiento y mejora de la actividad turística en un territorio determinado, que implica la participación de diversos actores sociales y la utilización racional de los recursos naturales y culturales, con el fin de generar beneficios económicos, sociales y ambientales para las comunidades locales y los visitantes.

De acuerdo con London et al. (2021), el desarrollo turístico no solo busca incrementar el nivel de ingresos o de empleo que genera el turismo, sino también mantener ese nivel a lo largo del tiempo, sin que se produzcan fluctuaciones o crisis que afecten negativamente a la economía, además implica que el desarrollo turístico debe mejorar la calidad de vida de las personas que viven del turismo o que se benefician de él, tanto en términos materiales como inmateriales, así mismo, significa que el desarrollo turístico debe cuidar y conservar los recursos naturales y culturales que hacen único y valioso al destino, y que deben ser transmitidos a las generaciones futuras.

Monterrubio (2018), refiere que el desarrollo turístico no solo busca generar beneficios económicos para el destino, sino también provocar cambios sociales en las comunidades que reciben a los turistas, y que tales cambios pueden afectar a la forma de organización, de gobierno, de interacción y de identificación de las comunidades locales, así como a sus modos de vida, sus valores, sus creencias y sus expresiones culturales, por otro lado, estos cambios pueden ser positivos o

negativos, dependiendo de cómo se gestione el turismo y cómo se involucre a las comunidades en el proceso.

Streimikiene (2020), el desarrollo turístico sostenible en lo referente a producto y servicios de acuerdo con la focalización de los usuarios de acuerdo a las preferencias de acuerdo a las dos últimas décadas, se ha comprobado que el turismo es asequible para un rango más amplio de personas de ingresos medios, convirtiendo al turismo en una industria turística que acapara un sector económico importante para un país, por tanto, el turismo como una industria de alto impacto ofrece al país anfitrión altas oportunidades de empleo si es que es manejado desde la óptica de un desarrollo sostenible, perfeccionando cada sector las practicas turísticas en cada destino, contribuyendo así al desarrollo de una nación.

En la misma línea podemos señalar que la articulación interinstitucional no es solo una unión formal o superficial, sino una integración profunda y efectiva que se basa en la afinidad y la solidaridad entre las instituciones educativas rurales que participan en ella, al mismo tiempo, implica que la misma no se da por azar o por conveniencia, sino por necesidad y responsabilidad de las instituciones educativas rurales que reconocen su pertenencia e interdependencia con un mismo territorio, una misma cultura y situación socioeconómica, por tanto, esta no busca solo cumplir con los estándares o los requisitos establecidos, sino también mejorar la calidad de la educación que ofrecen a sus estudiantes, tanto en términos de aprendizajes como de oportunidades.

Esto significa que el desarrollo turístico no solo busca aumentar el número de visitantes o los ingresos que generan, sino también mejorar la calidad de la oferta turística y la satisfacción de los turistas, por tanto, implica que el desarrollo turístico debe contar con la participación de los diferentes sectores sociales que se ven afectados o beneficiados por el turismo, como las autoridades públicas, los empresarios, los trabajadores, las organizaciones civiles y las comunidades locales, así mismo, significa que el desarrollo turístico debe respetar y proteger los recursos naturales y culturales que hacen atractivo el destino, y que debe contribuir al bienestar social y ambiental de las poblaciones anfitrionas.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de Investigación

De acuerdo con Esteban (2018), estas investigaciones pueden considerarse de tipo básica, debido a que su propósito se estriba en la obtención de nuevos conocimientos, así mismo, este tipo de investigaciones sirven para ahondar más en determinadas ciencias que requieren de datos y de literatura para ampliar su campo de conocimientos (p.1). Según lo dicho, las investigaciones básicas pueden considerarse como un punto de partida para incrementar o abundar en distintos temas.

El autor Ñaupas (2018), nos indica que las investigaciones bivariadas son construidas en base a dos variables, una de ellas viene a ser independiente, mientras que la otra puede compartirse en base a la relación con la primera, la cual es considerada como dependiente (p.32). En este orden la investigación se propone el determinar si existe una correlación entre la primera y segunda variable y así evaluar nuevas acciones para el cumplimiento de metas, reforzando para ello la propia gestión del organismo público.

Según Rivas (2017), nos dice que aunque estas tesis pueden ser simples desde un punto de vista metodológico, son muy importantes porque se pueden tomar decisiones de alta relevancia basadas en ellas. La complejidad radica en que son correlacionales y descriptivas, y no establecen un juicio particular sobre el objeto de investigación. Sin embargo, se puede encontrar una asociación entre las variables propuestas (p.128).

Esta investigación de acuerdo con Sanchez (2022), La investigación es transversal porque se basa en la observación de un grupo de personas y un período de tiempo específicos. Es no experimental porque el investigador no interviene ni altera el objeto de la investigación. Además, es correlacional porque se encuentra dentro del fenómeno de la causalidad y dentro de un enfoque cuantitativo.

La investigación se esquematizó correlacionalmente de la siguiente forma:

Figura 1.

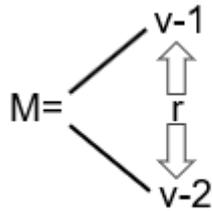


Figura 2.

- M : Muestra de Estudio
- V1 : Articulación interinstitucional
- V2 : Desarrollo turístico
- r : Correlación entre las variables

3.2. Variables y Operacionalización

Para el autor Espinoza (2019), dentro de un problema de investigación, las variables representan individualmente una causa y su respectivo efecto y estas tienen que estar cimentadas desde la exposición del problema de investigación, considerándose estas variables la esencia del proceso de investigación, por ser continentes del fenómeno a investigar. Siendo el caso concreto de esta investigación, la estrecha relación que tiene la articulación interinstitucional como parte del ejercicio de la actividad estatal a través de las políticas públicas y el desarrollo turístico, el cual no beneficia a un solo sector, sino también a la comunidad en general y da un aporte significativo al crecimiento del propio Estado.

A continuación, se definen conceptual y operativamente las variables de esta investigación:

Variable N° 1: Articulación Interinstitucional

Definición conceptual

De acuerdo con CEPAL (.2019), Es la coordinación y armonización de las acciones y políticas de diferentes instituciones públicas y privadas, con el fin de lograr objetivos comunes de desarrollo, en un marco de respeto a la autonomía y diversidad de cada actor, la articulación interinstitucional es considerada como la actuación de los tres niveles de gobierno en conjunto y de acuerdo con esta articulación pueden obtener recursos, planificar políticas públicas y otras actividades que requieran de un esfuerzo conjunto para el bienestar de la comunidad.

Definición operacional

Carbajal (2019), La articulación interinstitucional es el proceso de gestión que permite a las instituciones coordinar sus actividades, recursos y objetivos para lograr un trabajo conjunto y participativo. Esto implica la creación de alianzas socio-técnicas entre distintos niveles de la institucionalidad pública, el sector privado y los usuarios.

Variable N° 2: Desarrollo turístico

Definición conceptual

Según London et al. (2021), El desarrollo turístico consiste en ofrecer y mejorar las instalaciones y servicios adecuados para atender las necesidades del turista, y de forma más amplia, puede también abarcar efectos relacionados, como la creación de empleos o generación de ingresos. La creación de estrategias y planes para aumentar, desarrollar y fomentar el turismo en un destino, considerando sus potencialidades, recursos, demanda, oferta, impactos y beneficios.

Definición operacional

De acuerdo con González (2019), es el conjunto de acciones y procesos que buscan mejorar la calidad, la diversidad y la competitividad de los productos y servicios turísticos de un destino, así como el bienestar de las comunidades locales y los visitantes. El desarrollo turístico implica la coordinación, la consulta, la

colaboración y la competencia entre los diferentes actores del sector turístico, así como el respeto por el medio ambiente y la cultura.

3.3. Población (criterios de selección), muestra, muestreo, unidad de análisis

Según Arias-Gómez et al. (2016), la población es un número limitado de personas conforma un conjunto para seleccionar posteriormente la muestra y determinar en qué casos se aplicará la misma. Es importante seleccionar cuidadosamente la población, ya que de ahí se derivan las observaciones generales que se hacen de acuerdo con el objeto de estudio..

3.3.1. Población: La investigación requerirá de operadores del área de Desarrollo Económico y Promoción del Empleo, los cuales, en base a su pericia y percepción de la realidad economía, logística y la situación de causalidad entre esta variable independiente y el Desarrollo turístico durante el año 2023, nos brindaran información acertada sobre la problemática de estudio

Se eligió esta población porque es la más cercana al problema objeto de investigación y donde se asienta la situación perennizada o el estado de las cosas reflejado en un contexto real. Esto se refleja en la experiencia de los participantes y en su juicio como visión de un sistema estructural.

A continuación, se detallan los criterios de inclusión y de exclusión considerandos para elegir la población acorde con la investigación:

- **Criterio de Inclusión:** Se determino incluir dentro de la encuesta a los trabajadores de la Municipalidad que estén dentro del área de Desarrollo Económico y Promoción de Inversión por ser la población más idónea para los objetivos de esta investigación.
- **Criterio de Exclusión:** Se ha excluido a todo aquel trabajador de la institución que no pertenece al área de Desarrollo Económico y Promoción de Inversión, por tanto, no está encargado del esta área y su

gestión, por otro lado, se excluirá a todo aquel operador que no tenga la disposición de participar en la investigación bajo motivos personales que no se expondrá en este trabajo,

3.3.2. Muestra: El tamaño de la muestra se consideró de acuerdo con el número de operadores del área de Desarrollo Económico y Promoción de Inversión dentro de la municipalidad referida. Para este propósito se determinó un número de 80 operadores, los cuales en base a su experticia proporcionaron a través de la encuesta los datos necesarios para llevar a cabo la tabulación de estos.

3.3.3. Muestreo: Para determinar el muestreo, por ser una cantidad pequeña de encuestados se procederá a solo seleccionar a 50 operadores para obtener una información de calidad y en caso de que todos no quieran participar de la investigación.

3.4. Técnicas e instrumento de recolección de datos

La técnica utilizada para la recolección de datos es la denominada encuesta, a la cual Tamayo y Silva (2016), la definen como una técnica de recolección de datos que permite al investigador estar en contacto con la información recogida, pudiendo materializarse este instrumento de evaluación por medio de una llamada telefónica, email, en línea o por contacto personal con el encuestado.

3.5. Procedimientos

De acuerdo con Ruz et al. (2020), este tipo de estadística se utiliza para organizar los resultados de la investigación debido a su carácter descriptivo. Actúa en dos etapas de la investigación: la exploración de los datos obtenidos y el razonamiento que se hace sobre ellos o propósito inferencial. De esta manera, se conforma la estadística inferencial extraída del conjunto y subconjunto de los resultados obtenidos y, finalmente, se conforma la generalización derivada del estudio de la población..

3.6. Métodos de análisis de Datos

La información recogida en el Google forms será exportada a un archivo Excel y de ahí se procederá a organizar los datos y hacer las sumatorias respectivas para obtener lo necesario para pasarlos al SPSS, este ultimo programa nos ayudará a hacer el respectivo análisis, con la prueba de normalidad, obtener las frecuencias y el Alfa de Cronbach.

3.7. Aspectos éticos

Esta investigación se realizó en base a información obtenida de fuentes fidedignas y de fuentes obtenidas de páginas de almacenamiento de investigaciones de alto impacto destinadas a la investigación científica. El instrumento de evaluación utilizado para recolectar los datos fue hecho con la mayor objetividad posible para no derivar a los encuestados a dar respuestas que no respondan a un criterio personal desamparado de la cuestión fáctica. Los datos obtenidos se mantuvieron en absoluta reserva, así como su tratamiento.

IV. RESULTADOS

4.1. Estadística descriptiva

Tabla 1

Distribución de frecuencias de la Variable Articulación interinstitucional

Niveles	Articulación Interinstitucional		Políticas Publicas		Integración de los tres niveles de gobierno		Principio de Eficiencia		Colaboración Publico-Privada	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Bajo	2	3,3	2	3,3	2	3,3	2	3,3	3	5,0
Regular	33	55,0	39	65,0	34	56,7	25	41,7	28	46,7
Alto	25	41,7	19	31,7	24	40,0	33	55,0	29	55,0
Total	60	100	60	100	60	100	60	100	60	100

Interpretación: En esta tabla se percibe que la variable democracia participativa alcanzó un 41,7% en aprobación en los trabajadores encuestados en el nivel alto, distando de un 55,0% los que optaron por considerarla regular y un 3,3% los encuestados que lo consideraron. Con relación a la dimensión Políticas Públicas el 3,3% se decantó por un nivel bajo, distando del regular que es un 65% y un 31,7% en el nivel alto. En la dimensión Integración de los tres niveles de gobierno, el 56,7% presentó un nivel regular; asimismo el 40% determinó un nivel alto en contraste al 3,3% el cual optó por un nivel bajo. En la dimensión Principio de eficiencia el 3,3% evidenciaron un nivel bajo, mientras que el 41,7% optaron por un nivel regular y el 55% optó por un nivel alto. Finalmente en la dimensión Colaboración Público-Privada el 55% votó por un nivel alto, el 46,7% se orilló por un nivel regular en contraste al 5% el cual optó por un nivel bajo. De las cuatro dimensiones podemos resaltar a la dimensión de Políticas Públicas en el nivel regular la cual cuenta con un 65% de acuerdo con lo respondido.

Tabla 2

Distribución de frecuencias de la Variable Desarrollo turístico

Variable Desarrollo turístico				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Bueno	2	3,3	3,3	3,3
Regular	31	51,7	51,7	55,0
Alto	27	45,0	45,0	100,0
Total	60	100,0	100,0	

Interpretación: En esta tabla puede verificarse que la frecuencia y el porcentaje de la variable Desarrollo Turístico, denotando un 2% en el nivel bueno, 31% en el nivel regular y un 27% en el nivel alto. Para finalizar, en el porcentaje tenemos a un 3,3% en el nivel bajo, asimismo un 51,7% en el nivel regular y finalizando con un 45% en el nivel alto.

4.2. Contraste de Hipótesis

Hipótesis General

H1 La articulación interinstitucional se relaciona con el desarrollo turístico en la Municipalidad de La Perla – Callao, 2023.

H0 La articulación interinstitucional no se relaciona con el desarrollo turístico en la Municipalidad de La Perla – Callao, 2023.

Tabla 3

Correlaciones				
			Articulación Interinstitucional	Desarrollo Turístico
Rho de Spearman	Articulación Interinstitucional	Coeficiente de correlación	1,000	,697**
		Sig. (bilateral)	.	,001
		N	60	60
	Desarrollo Turístico	Coeficiente de correlación	,697**	1,000
		Sig. (bilateral)	,001	.
		N	60	60

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación: El análisis estadístico mostrado determinó un nivel de significancia $0.00 < 0.05$, por lo tanto, se aceptó una hipótesis verdadera la cual determinó que existe una relación entre la Articulación Interinstitucional y el Desarrollo Turístico. Simultáneamente, el coeficiente de correlación obtenido fue de $Rho = 0.697$ entre las variables contrastadas, lo que demuestra que tiene una correlación positiva moderada. Consecuentemente esto demuestra que a mayor Desarrollo Turístico, más efectiva será la Articulación Interinstitucional.

Hipótesis Específica 1

H₁ La creación de políticas públicas se relaciona el desarrollo turístico en la Municipalidad de la Perla en el año 2023.

H₀ La creación de políticas públicas no se relaciona el desarrollo turístico en la Municipalidad de la Perla en el año 2023.

Tabla 4

		Correlaciones		
			Desarrollo Turístico	Políticas Publicas
Rho de Spearman	Desarrollo Turístico	Coeficiente de correlación	1,000	,653**
		Sig. (bilateral)	.	,001
		N	60	60
	Políticas Publicas	Coeficiente de correlación	,653**	1,000
		Sig. (bilateral)	,001	.
		N	60	60

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación: El análisis estadístico mostrado determinó un nivel de significancia de $0.00 < 0.05$, por lo tanto, se aceptó una hipótesis verdadera la cual termina que existe relación entre el Desarrollo Turístico y las Políticas Públicas. Simultáneamente, el coeficiente de correlación obtenido fue de $Rho = 0.653$ entre la variable y la dimensión contrastada, esto demuestra que la intensidad de correlación entre la variable y dimensión contrastada es positiva moderada. Esto demuestra que a más políticas públicas mayor será el Desarrollo Turístico.

Hipótesis Específica 2

H₁ La integración de los tres niveles de gobierno se relaciona con el desarrollo turístico en la Municipalidad de la Perla en el año 2023.

H₀ La integración de los tres niveles de gobierno no se relaciona con el desarrollo turístico en la Municipalidad de la Perla en el año 2023.

Tabla 5

Correlaciones			Desarrollo Turístico	Integración de los tres niveles de gobierno
Rho de Spearman	Desarrollo Turístico	Coeficiente de correlación	1,000	,545**
		Sig. (bilateral)	.	,001
		N	60	60
	Integración de los tres niveles de gobierno	Coeficiente de correlación	,545**	1,000
		Sig. (bilateral)	,001	.
		N	60	60

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación: El análisis estadístico mostrado determinó un nivel de significancia $0.00 < 0.05$, por lo tanto, se da como válida la hipótesis la cual determina una relación entre el Desarrollo Turístico y la Integración de los tres niveles de gobierno. Simultáneamente, el coeficiente de correlación obtenido fue de $Rho = 0.545$ entre la variable Desarrollo Turístico y la dimensión de Integración de los tres niveles de gobierno, lo que dicta que la intensidad de la correlación es positiva moderada. En consecuencia, se establece que entre mayor sea la integración de los niveles de gobierno, se dará un mayor Desarrollo Turístico.

Hipótesis Especifica 3

H₁ La eficiencia se relaciona con el desarrollo turístico en la Municipalidad de la Perla en el año 2023.

H₀ La eficiencia no se relaciona con el desarrollo turístico en la Municipalidad de la Perla en el año 2023.

Tabla 6

		Correlaciones		
			Desarrollo Turístico	Principio de eficiencia
Rho de Spearman	Desarrollo Turístico	Coeficiente de correlación	1,000	,592**
		Sig. (bilateral)	.	,001
		N	60	60
	Principio de eficiencia	Coeficiente de correlación	,592**	1,000
		Sig. (bilateral)	,001	.
		N	60	60

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación: El análisis estadístico mostrado determinó un nivel de significancia $0.00 < 0.05$, por lo tanto, se da como válida la hipótesis la cual determina una relación entre el Desarrollo Turístico y el Principio de eficiencia. Simultáneamente, el coeficiente de correlación obtenido fue de $Rho = 0.592$ entre la variable Desarrollo Turístico y el principio de eficiencia, lo que dicta que la intensidad de la correlación es positiva moderada. En consecuencia, se establece que entre mayor sea el principio de eficiencia, se dará un mayor Desarrollo Turístico.

Hipótesis Específica 4

H₁ La colaboración público - privada con los entes privados se relaciona con el desarrollo turístico en la Municipalidad de la Perla en el año 2023.

H₀ La colaboración público - privada con los entes privados no se relaciona con el desarrollo turístico en la Municipalidad de la Perla en el año 2023.

Tabla 7

Correlaciones				
			Desarrollo Turístico	La colaboración público-privada
Rho de Spearman	Desarrollo Turístico	Coeficiente de correlación	1,000	,462**
		Sig. (bilateral)	.	,001
		N	60	60
	La colaboración público-privada	Coeficiente de correlación	,462**	1,000
		Sig. (bilateral)	,001	.
		N	60	60

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación: El análisis estadístico mostrado determinó un nivel de significancia $0.00 < 0.05$, por lo tanto, se da como válida la hipótesis la cual determina una relación entre el Desarrollo Turístico y La colaboración público-privada. Simultáneamente, el coeficiente de correlación obtenido fue de $Rho = 0.462$ entre la variable Desarrollo Turístico y la colaboración pública-privada, lo que dicta que la intensidad de la correlación es positiva moderada.

V. DISCUSIÓN

Esta investigación partió de la problemática relacionada al desarrollo turístico y la importancia que tiene sobre esta práctica económica la articulación interinstitucional, siendo esta investigación relevante en demasía para aquellos investigadores que pretendan ahondar en aspectos académicos referentes a esta problemática, así mismo, la investigación también reflejo una problemática latente sobre esta manifestación de la gestión que lleva a cabo la administración pública, el cual es crear un línea horizontal entre la participación que tienen las entidades del Estado en la creación y posterior ejecución de nuevos proyectos para beneficio de los ciudadanos y que puedan integrar a distintas entidades en un trabajo colaborativo, eliminando así la brecha que existe en la verticalidad de las mismas.

A lo largo de esta investigación se tuvo el presente el propósito de dar respuesta y solución a los problemas y concretar los objetivos propuestos inicialmente, utilizándose una análisis inferencial tanto de la literatura académica, así como, de los datos obtenidos del instrumento de evaluación de manera cuantitativa en los trabajadores de la entidad, de esta manera se pudo dar forma a los aspectos necesarios para la concreción de esta investigación y culminar añadiendo a lo largo de su desarrollo aspectos positivos con relación a Articulación Interinstitucional y el Desarrollo Turístico.

En la comprobación hecha sobre la hipótesis general en donde se analizó el comportamiento entre una y otra variable y la respectiva correlación, se logró obtener del análisis estadístico mostrado, el cual determinó un nivel de significancia $0.00 < 0.05$, por lo tanto, se aceptó una hipótesis verdadera la cual determinó que existe una relación entre la Articulación Interinstitucional y el Desarrollo Turístico. Simultáneamente, el coeficiente de correlación obtenido fue de $Rho = 0.697$ entre las variables contrastadas, lo que demuestra que tiene una correlación positiva moderada. Consecuentemente esto demuestra que a mayor Desarrollo Turístico, más efectiva será la Articulación Interinstitucional.

En relación con la primera hipótesis específica analizando el comportamiento entre la segunda variable y la primera dimensión de la primera variable, se logró determinar poniendo de guía a la correlación entre las mismas,

ante lo cual el análisis estadístico mostrado determinó un nivel de significancia de $0.00 < 0.05$, por lo tanto, se aceptó una hipótesis verdadera la cual termina que existe relación entre el Desarrollo Turístico y las Políticas Públicas. Simultáneamente, el coeficiente de correlación obtenido fue de $Rho = 0.653$ entre la variable y la dimensión contrastada, esto demuestra que la intensidad de correlación entre la variable y dimensión contrastada es positiva moderada. Esto demuestra que a más políticas públicas mayor será el Desarrollo Turístico.

Sobre la segunda hipótesis específica analizando el comportamiento entre la tercera variable y la primera dimensión de la primera variable, se logró determinar poniendo de guía a la correlación entre las mismas, ante lo cual el análisis estadístico mostrado determinó un nivel de significancia $0.00 < 0.05$, por lo tanto, se da como válida la hipótesis la cual determina una relación entre el Desarrollo Turístico y la Integración de los tres niveles de gobierno. Simultáneamente, el coeficiente de correlación obtenido fue de $Rho = 0.545$ entre la variable Desarrollo Turístico y la dimensión de Integración de los tres niveles de gobierno, lo que dicta que la intensidad de la correlación es positiva moderada. En consecuencia, se establece que entre mayor sea la integración de los niveles de gobierno, se dará un mayor Desarrollo Turístico.

En relación con la tercera hipótesis específica analizando el comportamiento entre la tercera variable y la primera dimensión de la primera variable, se logró determinar poniendo de guía a la correlación entre las mismas, ante lo cual el análisis estadístico mostrado determinó un nivel de significancia $0.00 < 0.05$, por lo tanto, se da como válida la hipótesis la cual determina una relación entre el Desarrollo Turístico y el Principio de eficiencia. Simultáneamente, el coeficiente de correlación obtenido fue de $Rho = 0.592$ entre la variable Desarrollo Turístico y el principio de eficiencia, lo que dicta que la intensidad de la correlación es positiva moderada. En consecuencia, se establece que entre mayor sea el principio de eficiencia, se dará un mayor Desarrollo Turístico.

Sobre la cuarta hipótesis específica analizando el comportamiento entre la cuarta variable y la primera dimensión de la primera variable, se logró determinar poniendo de guía a la correlación entre las mismas, ante lo cual el análisis estadístico mostrado determinó un nivel de significancia $0.00 < 0.05$, por lo tanto, se

da como válida la hipótesis la cual determina una relación entre el Desarrollo Turístico y La colaboración público-privada. Simultáneamente, el coeficiente de correlación obtenido fue de $Rho= 0.462$ entre la variable Desarrollo Turístico y la colaboración pública-privada, lo que dicta que la intensidad de la correlación es positiva moderada. Consecuentemente,

VI. CONCLUSIONES

1. Se comprobó de acuerdo con el objetivo principal que si existe una relación significativa entre las variables articulación interinstitucional y el desarrollo turístico en la Municipalidad de la Perla – Callao, 2023 determinándose un nivel de significancia $0.00 < 0.05$, por lo tanto, se aceptó una hipótesis verdadera la cual determinó que existe una relación entre la Articulación Interinstitucional y el Desarrollo Turístico. Simultáneamente, el coeficiente de correlación obtenido fue de $Rho = 0.697$ entre las variables contrastadas, lo que demuestra que tiene una correlación positiva moderada.
2. Se comprobó de acuerdo con el primer objetivo específico que si existe una relación significativa entre las variables políticas públicas y el desarrollo turístico en la Municipalidad de la Perla – Callao, 2023 determinándose un nivel de significancia de $0.00 < 0.05$, por lo tanto, se aceptó una hipótesis verdadera la cual termina que existe relación entre el Desarrollo Turístico y las Políticas Públicas. Simultáneamente, el coeficiente de correlación obtenido fue de $Rho = 0.653$ entre la variable y la dimensión contrastada, esto demuestra que la intensidad de correlación entre la variable y dimensión contrastada es positiva moderada.
3. Se comprobó de acuerdo con el segundo objetivo específico que si existe una relación significativa entre las variables integración de los tres niveles de gobierno y el desarrollo turístico en la Municipalidad de la Perla – Callao, 2023 determinándose una relación entre el Desarrollo Turístico y la Integración de los tres niveles de gobierno. Simultáneamente, el coeficiente de correlación obtenido fue de $Rho = 0.545$ entre la variable Desarrollo Turístico y la dimensión de Integración de los tres niveles de gobierno, lo que dicta que la intensidad de la correlación es positiva moderada.
4. Se comprobó de acuerdo con el tercer objetivo específico que si existe una relación significativa entre las variables principio de eficiencia y el desarrollo turístico en la Municipalidad de la Perla – Callao, 2023 una relación entre el Desarrollo Turístico y el Principio de eficiencia. Simultáneamente se determinó el coeficiente de correlación obtenido fue de $Rho = 0.592$ entre la variable

Desarrollo Turístico y el principio de eficiencia, lo que dicta que la intensidad de la correlación es positiva moderada.

5. Se comprobó de acuerdo con el tercer objetivo específico que si existe una relación significativa entre las variables principio de eficiencia y el desarrollo turístico en la Municipalidad de la Perla – Callao, 2023, se determina una relación entre el Desarrollo Turístico y La colaboración público-privada. Simultáneamente, el coeficiente de correlación obtenido fue de $Rho= 0.462$ entre la variable Desarrollo Turístico y la colaboración pública-privada, lo que dicta que la intensidad de la correlación es positiva moderada.

VII. RECOMENDACIONES

1. Se recomienda utilizar un enfoque de articulación interinstitucional para futuros proyectos dentro de la entidad pública, agotando todos los recursos administrativos para dicha empresa y así elevar la actividad administrativa hacia otro nivel, puesto que, se ha puesto en evidencia la necesidad de materializar la articulación interinstitucional y aprovechar de las competencias de otros sectores y lo que estos puedan aportar para las políticas públicas.
2. La articulación interinstitucional debería ser tomada como una institución dentro de la gestión pública, debido a lo necesario que es el trabajo en conjunto, más aún si se trata de un servicio al ciudadano que al margen de la dimensión siempre necesita de la intervención de distintas ópticas, sobre todo cuando puede establecerse desde la innovación como paradigma necesario para darle otra perspectiva a la inversión de los recursos.
3. El desarrollo turístico es un campo muy amplio dentro de la actividad económica de un país, el cual no solo necesita de un ambiente idóneo para su desarrollo sino también, de elementos externos para su implementación, como son, la seguridad ciudadana, estabilidad económica, un sistema de salud estable, entre otros, que deben ser observados colaborativamente.

REFERENCIAS

Arias-Gómez, J., Miranda N., M. y Villasís-Keever, M. (2016). El protocolo de investigación III: la población de estudio. *Revista Alergia México*, 63(2), 201-206.

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=486755023011> *

Armesto-Céspedes, M. S., & de Oca-Serpa, H. M. (2020). La gestión del talento humano en la sostenibilidad ambiental: revisión sistemática de artículos científicos disponibles en Acceso Abierto en español. *Anuario Facultad De Ciencias Económicas Y Empresariales*, 57-67.
<https://anuarioeco.uo.edu.cu/index.php/aeco/article/view/5152/4634>

Brevis Brevis S.M. (2022). Percepción de la aplicación interministerial de programas y políticas públicas impulsadas por el gobierno derivadas de la política nacional de alimentación y nutrición en Chile (Tesis Doctoral, Universidad del Desarrollo).
<http://hdl.handle.net/11447/6539>

Canel, M. J. (2019). La comunicación de la administración pública: Para gobernar con la sociedad. Fondo de Cultura Económica.
<https://books.google.es/comunicacion.administracion.publica>

Cerda Gutiérrez, H. (2018). Como elaborar proyectos: Diseño, ejecución y evaluación de proyectos sociales educativos. magisterio.
<https://books.google.es/como.elaborar.proyecto.diseno.ejecucion.evaluacion>

Chami, M. F. (2018). Community involvement and sustainable tourism development in heritage management: Amboni Limestone Caves, Tanzania. *African Journal of Hospitality, Tourism and Leisure*, 7(2), 1-13.
https://www.ajhtl.com/uploads/7/1/6/3/7163688/article_31_vol_7_2_2018.pdf

Chica-Vélez, S.A., & Salazar-Ortiz, C.A. (2021). Posnueva gestión pública, gobernanza e innovación. Tres conceptos en torno a una forma de organización y gestión de lo público (Post-new Public Management,

Governance and Innovation. Three Concepts regarding Organizational Form and Public Management). (January 22, 2021). OPERA, (28). https://papers.ssrn.com/sol3/Delivery.cfm/SSRN_ID3771447_code1327823.pdf?abstractid=3771447&mirid=1

Condor Bermeo, V. (2018). Turismo y desarrollo sostenible. Fundamentación teórica para la construcción de un modelo de desarrollo turístico. *Revista Universidad y Sociedad*, 10(2), 47-52.

<http://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus>

Córdoba-Warner, E. (2020). Espacios de diálogo para la transición hacia el modelo social de atención a las personas con discapacidad: Una mirada desde la investigación acción participativa. *Revista Electrónica Educare*, 24(1), 394-410.

<http://dx.doi.org/10.15359/ree.24-1.20>

Cruz Bermúdez, L.D., & Gonzales Damián, A. (2020). Desarrollo turístico y sostenibilidad en la comunidad de Caibarién (Cuba). *Revista Internacional de turismo, empresa y territorio*, 4(2), 103-127.

<https://doi.org/10.21071/riturem.v4i2.12876>

Espinoza, E. (2019). Las variables y su operacionalización en la investigación educativa. *Segunda parte. Revista Conrado*, 15(69), 171-180.

<http://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado> *

Esteban Nieto, N. (2018). Tipos de Investigación. *Universidad Santo Domingo de Guzmán*.

<http://repositorio.usdg.edu.pe/handle/USDG/34> *

Fernández Domínguez, A. O., & Gómez Hernández, D. (2019). El bienestar de la población de los estados de México bajo un enfoque de multidimensionalidad. *Revista CEPAL*.

<https://hdl.handle.net/11362/44742>

Gacel Ávila, J. (2019). Guía de fundamentos para la gestión de las estrategias de internacionalización de la educación superior en América Latina y el Caribe.

[La-gestion-de-la-movilidad-internacional-en-las-instituciones-de-educacion-superior.pdf \(researchgate.net\)](#)

Gonzales Rivasplata, J.M. (2021). Evidencia y articulación interinstitucional de servicios de salud en una Dirección de Salud, 2020 [Tesis de Magister en Gestión de los Servicios de la Salud de la Universidad Cesar Vallejo].Lima ,Perú.

<https://hdl.handle.net/20.500.12692/54112>

León-Quenguan, J. M., Tibaná-Guisao, A. E., Cardona-Hincapié, J. D., Correa-Jaramillo, L. M., & Agudelo-Suárez, A. A. (2021). Planes, políticas públicas y estrategias de salud bucal en Latinoamérica y el Caribe (1991-2018). *Revista Cubana de Estomatología*, 58(2).

<https://revestomatologia.sld.cu/index.php/est/article/view/3175>

London, S., Rojas, M. L., & Candias, K. N. (2021). Turismo sostenible: un modelo de crecimiento con recursos naturales. *Ensayos de Economía*, 31(58), 158-177.

<https://doi.org/10.15446/ede.v31n58.88712>

López López, A.D. (2020). Gestión municipal y calidad del servicio público de Tingo María. *Desafíos*, 11(1), 25-31.

<https://doi.org/10.37711/desafios.2020.11.1.138>

Márquez Ortiz, L.E., Cuétara Sánchez, L.M., Labarca Ferrer, N.J., & Cartay Angulo, R.C. (2020). Desarrollo y crecimiento económico: Análisis teórico desde un enfoque cuantitativo. *Revista de Ciencias Sociales*, 26(1), 233-253.

<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7384417.pdf>

Molina-Marín, G., Ramírez-Gómez, A., & Oquendo-Lozano, T. (2018). Cooperación y articulación intersectorial e interinstitucional en salud pública en el modelo de mercado del sistema de salud colombiano, 2012-2016. *Revista de Salud Pública*, 20, 286-292.

Monterrubio Cordero, J. C. (2018). Impactos socioculturales del turismo. Dimensiones conceptuales, teóricas y empíricas.

<https://doi.org/10.47557/XMGI4009>

- Morales Bardales, M. S. (2022). Articulación interinstitucional y la seguridad ciudadana del distrito de Nuevo Chimbote, 2022 [Tesis de Maestría, Universidad Cesar Vallejo].
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/97212>
- Moreno Ortiz, A.L. (2022). Análisis costo-beneficio del tramo carretero federal Querétaro–San Luis Potosí. *Cimexus*, 17(1), 107-127.
<https://doi.org/10.33110/cimexus170108>
- Ñaupas Paitan, H. (2018). *Metodología de la Investigación, Cuantitativa – Cualitativa y redacción de Tesis*. México 5ta Edición. *
- Ochoa-Rico, M. S., Concha-Bucaram, A., Romero-Subia, J., Sorhegui-Ortega, R., & Vergara-Romero, A. (2022). Análisis de la Satisfacción Ciudadana desde la perspectiva de los Servicios Públicos en Zonas Urbanas. *Amazonia Investiga*, 11(50), 245-259.
<https://doi.org/10.34069/AI/2022.50.02.23>
- Orozco Acosta, E. (2020). Factores de gestión del conocimiento en entidad pública del sector de tránsito y transporte. *Revista de Métodos Cuantitativos para la Economía y la Empresa*.
<https://hdl.handle.net/20.500.12834/803>
- Pereyra Gonzales, T.P., Palomino Alvarado, G. P., & Gárate Ríos, J. G. (2021). Desarrollo turístico promotor socioeconómico. *Revista Científica ECOCIENCIA*, 8(2), 71-86.
<https://doi.org/10.21855/ecociencia.82.483>
- Pérez Corrales, J. D., & Barbaran Mozo, H.P. (2021). Control administrativo en la gestión pública. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(1), 267-279.
https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i1.224
- Peters, T. (2020). Políticas culturales y desigualdad en Chile: apuntes desde un estado de emergencia. *Revista Pléyade*, 2020, 253-261.
https://www.academia.edu/download/64776858/Pleyade_especial_Revueltas_en_Chile_2019_2020.pdf

Rasoolimanesh, S. M., Jaafar, M., & Tangit, T. M. (2018). Community involvement in rural tourism: a case of Kinabalu National Park, Malaysia. *Anatolia*, 29 (3), 337-350.

<https://doi.org/10.1080/13032917.2017.141232>

Rebollar, S., Posadas, R. R., Rebollar, E., Hernández, J., & González, F. D. J. (2020). Aportes a indicadores de evaluación privada de proyectos de inversión. *Revista Mexicana de agronegocios*, 46(1345-2020-1180), 444-461.

<https://ageconsearch.umn.edu/record/303885>

Rivas Tovar L. (2017). *Elaboración de Tesis, Estructura y metodología*. Editorial Trillas. *

Ruiz-Tagle, J., & Romano, S. (2019). Mezcla social e integración urbana: aproximaciones teóricas y discusión del caso chileno. *Revista Invi*, 34(95), 45-69.

<http://dx.doi.org/10.4067/S0718-83582019000100045>

Ruz, F., Molina-Portillo, E., y Contreras, J. M. (2020). Evaluación de conocimientos sobre el contenido de estadística descriptiva de futuros profesores de matemáticas. *Avances De Investigación En Educación Matemática*, (18), 55–71.

<https://doi.org/10.35763/aiem.v0i18.26862> *

Sanchez Santa Cruz, Y. K. (2022). ABP y Desarrollo de competencias investigativas en estudiantes de Maestría en Docencia de una Universidad de Lima, 2022. [Tesis de Maestría, Universidad Cesar Vallejo].

<https://hdl.handle.net/20.500.12692/95559> *

Sanchez-Vargas, D. Y. (2019). Infraestructuras de confianza y sostenibilidad. Una mirada a las relaciones entre sostenibilidad y estandarización en la política internacional de producción cafetera. *Revista Jangwa Pana*, 18(2), 214-231.

<https://doi.org/10.21676/16574923.3007>

Shajian-Torres, K., Garay-Urbe, J., & Carreño-Escobedo, R. (2020). Programa Articulado Nutricional y su impacto en la desnutrición crónica en menores de

cinco años Dirección Regional de Salud Callao, 2009-2015. Horizonte Médico (Lima), 20(1), 20-29.
<http://dx.doi.org/10.24265/horizmed.2020.v20n1.04>

Solís Jara, J. R. (2022). Formación ciudadana y cívica en docentes y estudiantes de secundaria en Perú. Conrado, 18(84), 324-331.
<http://scielo.sld.cu/pdf/rc/v18n84/1990-8644-rc-18-84-324.pdf>

Sosa González, M., Riquelme Rivero, Y., & Diez Valladares, O. R. (2020). Consideraciones sobre el desarrollo local. Revista Universidad y Sociedad, 12(4), 309-315.
<http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v12n4/2218-3620-rus-12-04-309.pdf>

Streimikiene, D., Svagzdiene, B., Jasinskas, E., & Simanavicius, A. (2021). Sustainable tourism development and competitiveness: The systematic literature review. Sustainable development, 29(1), 259-271.
<https://doi.org/10.1002/sd.2133>

Tamayo, A. M. (2023). Desconcentración del Estado central y configuración del poder en los territorios: cambio institucional en Ecuador, 2007-2017. Estado & comunes, revista de políticas y problemas públicos, 1(16), 125-143.
https://doi.org/10.37228/estado_comunes.v1.n16.2023.291

Tamayo, C. L., & Silva Siesquén, I. (2016). *Técnicas e instrumentos de recolección de datos*. Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote *

ANEXOS

Anexo 1

Tabla de operacionalización de variables.

VARIABLE DE ESTUDIO	DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSION	CONCEPTO DE DIMENSIONES	INDICADORES	Definición de Indicador	Técnicas Instrumentos
Articulación Interinstitucional	De acuerdo con CEPAL (.2019), Es la coordinación y armonización de las acciones y políticas de diferentes instituciones públicas y privadas, con el fin de lograr objetivos comunes de desarrollo, en un marco de respeto a la autonomía y diversidad de cada actor, la articulación interinstitucional es considerada como la actuación de los tres niveles de gobierno en conjunto y de acuerdo con esta aleación pueden obtener recursos, planificar políticas públicas y otras actividades que requieran de un esfuerzo conjunto para el bienestar de la comunidad.	Según Carbajal (2019), La articulación interinstitucional puede definirse operacionalmente como el proceso de gestión que permite a las instituciones coordinar sus actividades, recursos y objetivos para lograr un trabajo conjunto y participativo. La articulación interinstitucional implica la creación de alianzas socio-técnicas entre distintos niveles de la institucionalidad pública, el sector privado y los usuarios.	Políticas Publicas	La creación de políticas públicas implica la creación de directrices que a su vez reflejan la prioridad o voluntad política del gobierno para cambiar una situación determinada, basada en un conjunto de decisiones y estrategias adoptadas por una autoridad legítima.	Cumplimiento de los objetivos	Pérez y Barbarán (2021), es el resultado deseado que se pretende alcanzar con la intervención del Estado en un sector de la sociedad o en un espacio geográfico	Instrumento de Evaluación: Cuestionario
					Costo-beneficio de la política pública	Ortiz (2022), el costo-beneficio consiste en comparar los costos de una política pública con los beneficios de su implementación, expresados en términos monetarios.	
					Satisfacción de los ciudadanos	Ochoa et al. (2022), el nivel de satisfacción es un indicador importante para evaluar el impacto y la legitimidad de una política pública, así como para identificar las fortalezas y debilidades de su ejecución y proponer mejoras.	
			Integración de los tres niveles de gobierno	Esta integración permite el trabajo conjunto del gobierno nacional, el regional y el local, los cuales en base a apoyo mutuo y coordinaciones conjuntas, van a materializar políticas públicas sobre diversas necesidades de la población, formando en común un aparato productivo de estrategias para el logro de objetivos a corto y largo plazo.	Programas del gobierno nacional	Brevis (2022), el gobierno nacional también tiene la función de diseñar y ejecutar las políticas públicas que buscan satisfacer las necesidades de la sociedad en diferentes sectores, como la salud, la educación, la seguridad, la economía, el ambiente, etc.	
					Programas del gobierno regional	Shajian et al. (2020), la labor del gobierno regional es administrar y promover el desarrollo de la región en el ámbito de sus competencias, de acuerdo con las políticas y planes nacionales y regionales.	
					Programas del gobierno local	Castillo et al. (2020), la labor del gobierno local es administrar y promover el desarrollo de la comunidad local en el ámbito de sus competencias, de acuerdo con las políticas y planes nacionales y regionales.	
			Principio de eficiencia	Un concepto de principio de eficiencia en la administración pública es la máxima racionalidad de la relación costos-beneficios, de manera que la administración pública tiene el deber de maximizar el rendimiento o los resultados, con costos menores.	Coherencia entre proyecto y ejecución	Gutiérrez (2021), es el grado de correspondencia entre los objetivos, las estrategias, las actividades y los recursos que se planifican para una política pública y los resultados que se obtienen con su implementación.	
					Cumplimiento de los planes y programas	León et al. (2021), es el grado de realización de las actividades y metas previstas en los instrumentos de planificación que orientan la acción del Estado en un sector o ámbito de la sociedad.	
					Impacto del servicio público en el desarrollo humano	López (2020), es el efecto que tiene la prestación de los servicios públicos por parte del Estado en el bienestar y las capacidades de las personas. El desarrollo humano se define como el proceso de ampliación de las opciones y oportunidades de las personas para vivir una vida digna y plena.	
			La colaboración público-privada	Esta relación se puede dar con la empresa privada o industria dentro y fuera del sector, con la sociedad civil al margen de si existen gremios o asociaciones y con organismos internacionales, los cuales muchas veces sirven de apoyo para la puesta en marcha de proyectos que tienen como propósito el bienestar de la persona.	Aporte técnico	Rebollar et al. (2020), la empresa privada puede contribuir al desarrollo de la gestión pública mediante la innovación, la eficiencia y la responsabilidad social.	
					Espacios de diálogo	Córdoba (2020), es una estrategia que busca generar confianza, colaboración y consenso entre los actores estatales y no estatales para el diseño, implementación y evaluación de las políticas públicas. Los espacios de diálogo y concertación son mecanismos de participación que permiten a las organizaciones y empresas privadas aportar sus conocimientos, experiencias, recursos e intereses a la gestión pública, así como a los ciudadanos expresar sus demandas, necesidades y propuestas.	
					Estándares de sostenibilidad	Sanchez (2019), los estándares de sostenibilidad son aquellos que ayudan a las entidades públicas a reportar su compromiso con el desarrollo sostenible en clave económica, social, laboral y medioambiental, dando respuesta a los diferentes indicadores que miden el desempeño y que permiten evaluar y fijar objetivos a futuro, vinculados con la estrategia pública.	

VARIABLE DE ESTUDIO	DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSION	CONCEPTO DE DIMENSIONES	INDICADORES	Definición de Indicador	Técnicas Instrumentos
Desarrollo Turístico	Según London et al. (2021), El desarrollo turístico consiste en ofrecer y mejorar las instalaciones y servicios adecuados para atender las necesidades del turista, y de forma más amplia, puede también abarcar efectos relacionados, como la creación de empleos o generación de ingresos. La creación de estrategias y planes para aumentar, desarrollar y fomentar el turismo en un destino, considerando sus potencialidades, recursos, demanda, oferta, impactos y beneficios.	De acuerdo con González (2019), es el conjunto de acciones y procesos que buscan mejorar la calidad, la diversidad y la competitividad de los productos y servicios turísticos de un destino, así como el bienestar de las comunidades locales y los visitantes. El desarrollo turístico implica la coordinación, la consulta, la colaboración y la competencia entre los diferentes actores del sector turístico, así como el respeto por el medio ambiente y la cultura.	Desarrollo local	El desarrollo local es el crecimiento económico, en infraestructura, cultural, sociodemográfico que atraviesa una localidad o comunidad en una línea temporal, en la cual de acuerdo con la gestión que se materializa en resultados esta puede ser óptima.	Entorno competitivo	Según Orozco et al. (2020), un entorno competitivo es el sistema externo dinámico en el que una empresa o entidad administrativa compite y funciona de acuerdo con sus propósitos.	Instrumento de Evaluación: Cuestionario
					Fortalecimiento de estructuras económicas	Méndez (2017), este fortalecimiento requiere de mejorar las ya establecidas y repotenciarlas de forma que puedan aumentar sus ingresos y poder evolucionar en la proyección de sus activos.	
					Bienestar poblacional	Fernández y Gómez (2019), uno de los fines de la administración pública es el procurar el bienestar de la comunidad, para ello tiene que proyectarse creando políticas, programas y directivas que puedan satisfacer las necesidades de los administrados.	
			Desarrollo económico	Es el proceso de cambio estructural que busca mejorar el sistema económico a corto, mediano y largo plazo, de forma que todos los sectores productivos tengan un crecimiento equilibrado o simétrico y duradero en el tiempo.	Sostenibilidad ambiental	Armesto y Montes de Oca (2020), el medio ambiente es una preocupación constante en el ser humano, para ello el Estado como ente administrativo debe fomentar políticas empresariales que no afecten al medio ambiente y produzcan la menor cantidad posible de estragos a el mismo.	
					Necesidades básicas poblacionales	Márquez et al. (2020), el ser humano como tal tiene necesidades de tipo educativo, económico, salud, laboral, entre otros aspectos que se convierten en necesidades básicas, de las cuales es imposible prescindir para su desarrollo y el respeto de su dignidad.	
					Interacción público - privada	Chica y Salazar (2021), el sector público y el sector privado deben conservar de forma permanente una interrelación sinérgica, para múltiples propósitos y objetivos en común, más aún cuando ambos no pueden subsistir sin la eyección del otro.	
			Desarrollo cultural	Es el proceso que busca aumentar la participación de la población en la vida cultural y fomentar la creatividad de todos los ciudadanos, en cualquier nivel territorial, sea Estado, región, departamento, distrito, entre otros.	Competencias cívicas	Solís (2022), el ciudadano debe desarrollar un fervor patriótico y que este tiene un deber para con su propia nación, y de esta forma comprometerse con el cumplimiento de un estándar de valores y un respeto estricto a la ley y a las autoridades.	
					Fomento de la expresión artística	Peters (2020), tiene como objetivo fomentar la cultura, es decir, propiciar un desarrollo positivo en las prácticas artísticas y culturales de la localidad, acompañando la labor de las entidades culturales dentro de la sociedad.	
					Integración ciudadana	Ruiz y Romano (2019), las personas deben estrechar vínculos no solo comerciales o de índole económico, sino también afectivos de acuerdo con sus preferencias culturales y estilos de vida, para ello se necesita de una atmósfera propicia que pueda incentivar la integración.	
			Descentralización	Es la política por la cual las decisiones, el crecimiento, la tecnología, infraestructura y educación salen fuera de un eje central, y así poder cubrir necesidades de diversas índoles en zonas desfavorecidas y que son afectadas por la excesiva concentración de lo ya mencionado en las urbes o las capitales.	Brecha administrativa	Canel (2018), la burocracia y la exacerbación de las jerarquías entre instituciones públicas es un flagelo para los propósitos de la gestión pública, para ello una delegación de funciones y un trabajo simétrico en conjunto da la posibilidad al funcionario o servidor de poder innovar nuevas políticas públicas.	
					Desconcentración	Tamayo (2023), la desconcentración implica delegar algunas funciones administrativas y/o técnicas a niveles inferiores de administración (regional, provincial o local), pero conservando el poder de decisión a nivel central.	
					Desarrollo local	Sosa et al. (2020), fomentar la participación comunitaria y el mejoramiento de las condiciones sociales, culturales y económicas de sus habitantes. Organizar el desarrollo económico, social y ambiental de su territorio, de acuerdo con la ley y en coordinación con las demás autoridades.	

Anexo 2

MATRIZ DE CONSISTENCIA

Título de la investigación: “

TITULO	PREGUNTA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPOTESIS GENERAL	VARIABLE 1	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Definición Dimensiones Subvariables	Indicadores	Definición Indicador	Técnicas Instrumentos
Articulación Interinstitucional y Desarrollo Turístico en la Municipalidad de La Perla - Callao, 2023	¿Cómo influye la articulación interinstitucional en el desarrollo turístico en la Municipalidad de la Perla en el año 2023?	Determinar cómo influye la articulación interinstitucional en el desarrollo turístico en la Municipalidad de la Perla en el año 2023.	Existe influencia de la articulación interinstitucional en el desarrollo turístico en la Municipalidad de la Perla en el año 2023.	Articulación Interinstitucional	De acuerdo con CEPAL (2019), Es la coordinación y armonización de las acciones y políticas de diferentes instituciones públicas y privadas, con el fin de lograr objetivos comunes de desarrollo, en un marco de respeto a la autonomía y diversidad de cada actor, la articulación interinstitucional es considerada como la actuación de los tres niveles de gobierno en conjunto y de acuerdo con esta aleación pueden obtener recursos, planificar políticas públicas y otras actividades que requieran de un esfuerzo conjunto para el bienestar de la comunidad.	La articulación interinstitucional puede definirse operacionalmente como el proceso de gestión que permite a las instituciones coordinar sus actividades, recursos y objetivos para lograr un trabajo conjunto y participativo. La articulación interinstitucional implica la creación de alianzas socio-técnicas entre distintos niveles de la institucionalidad pública, el sector privado y los usuarios.	Creación de Políticas Publicas	La creación de políticas públicas implica la creación de directrices que a su vez reflejan la prioridad o voluntad política del gobierno para cambiar una situación determinada, basada en un conjunto de decisiones y estrategias adoptadas por una autoridad legítima.	Cumplimiento de los objetivos	Es el resultado deseado que se pretende alcanzar con la intervención del Estado en un sector de la sociedad o en un espacio geográfico	Cuestionario; Encuesta
								Costo-beneficio de la política pública	El costo-beneficio consiste en comparar los costos de una política pública con los beneficios de su implementación, expresados en términos monetarios.		
									Satisfacción de los ciudadanos	El nivel de satisfacción es un indicador importante para evaluar el impacto y la legitimidad de una política pública, así como para identificar las fortalezas y debilidades de su ejecución y proponer mejoras.	
							Integración de los tres niveles de gobierno	Esta integración permite el trabajo conjunto del gobierno nacional, el regional y el local, los cuales en base a apoyo mutuo y coordinaciones conjuntas, van a materializar políticas públicas sobre diversas necesidades de la población, formando en común un aparato productivo de estrategias para el logro de objetivos a corto y largo plazo.	Programas del gobierno nacional	El gobierno nacional también tiene la función de diseñar y ejecutar las políticas públicas que buscan satisfacer las necesidades de la sociedad en diferentes sectores, como la salud, la educación, la seguridad, la economía, el ambiente, etc.	
									Programas del gobierno regional	La labor del gobierno regional es administrar y promover el desarrollo de la región en el ámbito de sus competencias, de acuerdo con las políticas y planes nacionales y regionales.	
								Programas del gobierno local	La labor del gobierno local es administrar y promover el desarrollo de la comunidad local en el ámbito de sus competencias, de acuerdo con las políticas y planes nacionales y regionales.		
							Principio de eficiencia	La Administración pública debe cumplir sus fines y actuar con éxito, y para ello es fundamental que siga los principios de eficacia y eficiencia. El principio de eficacia le exige conseguir resultados en su funcionamiento y el de eficiencia es de concretar objetivos con la cantidad menor posible de recursos.	Coherencia entre lo proyectado y lo ejecutado	Es el grado de correspondencia entre los objetivos, las estrategias, las actividades y los recursos que se planifican para una política pública y los resultados que se obtienen con su implementación.	
									Cumplimiento de los planes y programas	Es el grado de realización de las actividades y metas previstas en los instrumentos de planificación que orientan la acción del Estado en un sector o ámbito de la sociedad.	
									Impacto del servicio público en el desarrollo humano	Es el efecto que tiene la prestación de los servicios públicos por parte del Estado en el bienestar y las capacidades de las personas. El desarrollo humano se define como el proceso de ampliación de las opciones y oportunidades de las personas para vivir una vida digna y plena.	
							La colaboración público-privada	Esta relación se puede dar con la empresa privada o industria dentro y fuera del sector, con la sociedad civil al margen de si existen gremios o asociaciones y con organismos internacionales, los cuales muchas veces sirven de apoyo para la puesta en marcha de proyectos que tienen como propósito el bienestar de la persona.	Aporte técnico	Es la contribución que realizan las organizaciones y empresas privadas al desarrollo de las políticas, planes, programas y proyectos públicos.	
									Espacios de diálogo	Es una estrategia que busca generar confianza, colaboración y consenso entre los actores estatales y no estatales para el diseño, implementación y evaluación de las políticas públicas. Los espacios de diálogo y concertación son mecanismos de participación que permiten a las organizaciones y empresas privadas aportar sus conocimientos, experiencias, recursos e intereses a la gestión pública, así como a los ciudadanos expresar sus demandas, necesidades y propuestas.	
									Estándares de sostenibilidad	Es un proceso que consiste en verificar y evaluar el cumplimiento de las normas y criterios que garantizan la seguridad, la eficiencia y el respeto al medio ambiente de las actividades, productos y servicios de una organización.	

PREGUNTA ESPECIFICAS	OBJETIVO ESPECIFICOS	HIPOTESIS ESPECIFICOS	VARIABLE 2	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Definición Dimensiones Subvariables	Indicadores	Definición Indicador
<p>¿Como influye la creación de políticas públicas en el desarrollo turístico en la Municipalidad de la Perla en el año 2023?.</p> <p>¿Como influye la integración de los tres niveles de gobierno en el desarrollo turístico en la Municipalidad de la Perla en el año 2023?.</p> <p>¿Como influye la eficacia y la eficiencia de la gestión pública en el desarrollo turístico en la Municipalidad de la Perla en el año 2023?.</p> <p>¿Como influye la relación con los entes privados en el desarrollo turístico en la Municipalidad de la Perla en el año 2023?.</p>	<p>Determinar cómo influye la creación de políticas públicas en el desarrollo turístico en la Municipalidad de la Perla en el año 2023.</p> <p>Determinar cómo influye la integración de los tres niveles de gobierno en el desarrollo turístico en la Municipalidad de la Perla en el año 2023.</p> <p>Determinar cómo influye la eficacia y la eficiencia de la gestión pública en el desarrollo turístico en la Municipalidad de la Perla en el año 2023.</p> <p>Determinar cómo influye la relación con los entes privados en el desarrollo turístico en la Municipalidad de la Perla en el año 2023.</p>	<p>H1 Existe influencia de la creación de políticas públicas en el desarrollo turístico en la Municipalidad de la Perla en el año 2023. H2 Existe influencia de la integración de los tres niveles de gobierno en el desarrollo turístico en la Municipalidad de la Perla en el año 2023. H4 Existe influencia de la eficacia y la eficiencia de la gestión pública en el desarrollo turístico en la Municipalidad de la Perla en el año 2023. H4 Existe influencia de la relación con los entes privados en el desarrollo turístico en la Municipalidad de la Perla en el año 2023.</p>	Desarrollo Turístico	<p>El desarrollo turístico consiste en ofrecer y mejorar las instalaciones y servicios adecuados para atender las necesidades del turista, y de forma más amplia, puede también abarcar efectos relacionados, como la creación de empleos o generación de ingresos. La creación de estrategias y planes para aumentar, desarrollar y fomentar el turismo en un destino, considerando sus potencialidades, recursos, demanda, oferta, impactos y beneficios</p>	<p>Es el conjunto de acciones y procesos que buscan mejorar la calidad, la diversidad y la competitividad de los productos y servicios turísticos de un destino, así como el bienestar de las comunidades locales y los visitantes. El desarrollo turístico implica la coordinación, la consulta, la colaboración y la competencia entre los diferentes actores del sector turístico, así como el respeto por el medio ambiente y la cultura</p>	Desarrollo local	<p>El desarrollo local y urbano es el crecimiento económico, en infraestructura, cultural, sociodemográfico que atraviesa una localidad o comunidad en una línea temporal, en la cual de acuerdo con la gestión que se materializa en resultados esta puede ser optima.</p>	<p>Entorno competitivo</p> <p>Fortalecimiento de estructuras económicas</p> <p>Bienestar poblacional</p>	<p>Un entorno competitivo es el sistema externo dinámico en el que una empresa o entidad administrativa compite y funciona de acuerdo con sus propósitos.</p> <p>Este fortalecimiento requiere de mejorar las ya establecidas y repotenciarlas de forma que puedan aumentar sus ingresos y poder evolucionar en la proyección de sus activos.</p> <p>Uno de los fines de la administración pública es el procurar el bienestar de la comunidad, para ello tiene que proyectarse creando políticas, programas y directivas que puedan satisfacer las necesidades de los administrados.</p>
						Desarrollo económico	<p>Es el proceso de cambio estructural que busca mejorar el sistema económico a corto, mediano y largo plazo, de forma que todos los sectores productivos tengan un crecimiento equilibrado o simétrico y duradero en el tiempo.</p>	<p>Sostenibilidad ambiental</p> <p>Necesidades básicas poblacionales</p> <p>Interacción público y privada</p>	<p>El medio ambiente es una preocupación constante en el ser humano, para ello el Estado como ente administrativo debe fomentar políticas empresariales que no afecten al medio ambiente y produzcan la menor cantidad posible de estragos a el mismo.</p> <p>El ser humano como tal tiene necesidades de tipo educativo, económico, salud, laboral, entre otros aspectos que se convierten en necesidades básicas, de las cuales es imposible prescindir para su desarrollo y el respeto de su dignidad.</p> <p>El sector público y el sector privado deben conservar de forma permanente una interrelación sinalagmática, para múltiples propósitos y objetivos en común, más aún cuando ambos no pueden subsistir sin la eyección del otro.</p>
						Desarrollo cultural	<p>Es el proceso que busca aumentar la participación de la población en la vida cultural y fomentar la creatividad de todos los ciudadanos, en cualquier nivel territorial, sea Estado, región, departamento, distrito, entre otros.</p>	<p>Competencias cívicas</p> <p>Fomento de la expresión artística</p> <p>Integración ciudadana</p>	<p>El ciudadano debe desarrollar un fervor patriótico y que este tiene un deber para con su propia nación, y de esta forma comprometerse con el cumplimiento de un estándar de valores y un respeto estricto a la ley y a las autoridades.</p> <p>Tiene como objetivo fomentar la cultura, es decir, propiciar un desarrollo positivo en las prácticas artísticas y culturales de la localidad, acompañando la labor de las entidades culturales dentro de la sociedad.</p> <p>Las personas deben estrechar vínculos no solo comerciales o de índole económico, sino también afectivos de acuerdo con sus preferencias culturales y estilos de vida, para ello se necesita de una atmosfera propicia que pueda incentivar la integración.</p>
						Descentralización	<p>Es la política por la cual las decisiones, el crecimiento, la tecnología, infraestructura y educación salen fuera de un eje central, y así poder cubrir necesidades de diversas índoles en zonas desfavorecidas y que son afectadas por la excesiva concentración de lo ya mencionado en las urbes o las capitales.</p>	<p>Brecha administrativa</p> <p>Desconcentración</p> <p>Desarrollo local</p>	<p>La burocracia y la exacerbación de las jerarquías entre instituciones públicas es un flagelo para los propósitos de la gestión pública, para ello una delegación de funciones y un trabajo simétrico en conjunto da la posibilidad al funcionario o servidor de poder innovar nuevas políticas públicas.</p> <p>La desconcentración implica delegar algunas funciones administrativas y/o técnicas a niveles inferiores de administración (regional, provincial o local), pero conservando el poder de decisión a nivel central.</p> <p>Fomentar la participación comunitaria y el mejoramiento de las condiciones sociales, culturales y económicas de sus habitantes. Organizar el desarrollo económico, social y ambiental de su territorio, de acuerdo con la ley y en coordinación con las demás autoridades.</p>

Anexo 3

Instrumento: Cuestionario

Articulación Interinstitucional y Desarrollo Turístico en la Municipalidad de La Perla - Callao, 2023

INSTRUCCIONES: Con motivo de aportar datos e información relevante para el proyecto de investigación intitulado Articulación Interinstitucional y Desarrollo Turístico en la Municipalidad de La Perla - Callao, 2023 y con el propósito de establecer la correlación entre las dos variables, se le solicita contestar con honestidad las preguntas en su totalidad y de antemano se agradece su ayuda para contestar de forma objetiva cada pregunta planteada.

Agradezco de antemano su participación y el compromiso para colaborar con esta encuesta:

Dimensiones		Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo/Ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
Variable: Articulación Interinstitucional						
Dimensión 1: Políticas Publicas						
1	Las políticas públicas buscan alcanzar un resultado deseado a través del cumplimiento de los objetivos propuestos.					
2	El costo-beneficio de una política pública puede expresarse en valores numéricos para su correcta implementación.					
3	La satisfacción de los ciudadanos es importante al finalizar la ejecución del proyecto de inversión y así proponer mejoras sobre lo ya implementado.					
4	Las decisiones que toma el gobierno local obedecen a una prioridad determinada por la autoridad y la adopción					

	de medidas necesarias para cambiar una realidad concreta.					
	Dimensión 2: Integración de los tres niveles de gobierno					
5	El gobierno nacional tiene una actuación relevante sobre las políticas y estrategias para impulsar el desarrollo turístico a gran escala.					
6	La articulación interinstitucional debe comprometer a los tres niveles de gobierno con relación al desarrollo turístico.					
7	Los gobiernos locales deben fomentar la creación y promoción de políticas públicas orientadas al desarrollo turístico.					
8	Los niveles de gobierno interrelacionados favorecen de forma dinámica al turismo y sus propósitos.					
	Dimensión 3: Principio de eficiencia					
9	La implementación del proyecto y su implementación debe tener coherencia con los resultados obtenidos.					
10	Las actividades y las metas previstas dentro de las políticas que asume el gobierno local son importantes para el desarrollo de la sociedad.					
11	El desarrollo humano implica el impulsar un estado de bienestar en las personas y ampliar el rango de oportunidades.					
12	El servicio público debe tener un impacto positivo en la población y destacar la necesidad de defender la dignidad de la persona.					
	Dimensión 4: La colaboración público-privada					
13	Las empresas privadas deben ir de la mano con las actividades que realiza la gestión pública a través de las propuestas de innovación.					
14	El gobierno local necesita abrir más espacios de diálogo y concertación con el sector privado y así impulsar nuevas estrategias comerciales.					

15	El medio ambiente debe representar una preocupación latente tanto para el sector público como para el sector empresarial.					
16	Cada proyecto de inversión no debe superar los estándares de sostenibilidad medioambiental.					
Variable: Desarrollo Turístico						
	Dimensión 1: Desarrollo local					
17	Un entorno competitivo en el sector turístico genera una nueva perspectiva para la inversión y nuevos emprendimientos.					
18	La economía en un entorno local requiere de mejoras y ser repotenciada de forma permanente.					
19	El bienestar de la comunidad y de la población es uno de los fines de la administración pública.					
20	La gestión pública en un gobierno local debe apuntar hacia un resultado óptimo para el bienestar de la comunidad.					
	Dimensión 2: Desarrollo económico					
21	El desarrollo económico no es justificación para afectar el medio ambiente y alterar su autosostenibilidad.					
22	La creación de nuevos puestos de trabajo y el fomento del emprendimiento individual o colectivo es una necesidad primordial para la población.					
23	El sector público y privado deben mantenerse en una relación estrecha para los nuevos proyectos sobre desarrollo turístico.					
24	El desarrollo turístico en nuestro país es considerado un factor importante para el desarrollo económico local y nacional.					
	Dimensión 3: Desarrollo cultural					
25	El civismo es importante para reconocer la importancia de nuestras costumbres, patrimonio y cultura.					

26	El arte aporta a la cultura y atrae interés foránea para el incremento del desarrollo turístico.					
27	La integración ciudadana crea una atmosfera propicia para incentivar la inversión y el desarrollo urbano.					
28	El desarrollo turístico va de la mano con la conservación de la propia cultura ciudadana.					
Dimensión 4: Descentralización						
29	La descentralización ofrece al ciudadano la posibilidad de un progreso simétrico en su localidad.					
30	La desconcentración en la administración pública es importante para darle protagonismos en toma de decisiones a entidades administrativas como los gobiernos locales.					
31	El desarrollo local mejora las condiciones socioculturales de los ciudadanos y le abre las puertas al turismo.					
32	El desarrollo turístico crea una potencial fuente de ingresos para el gobierno local y las empresas, ciudadanos y la comunidad en general.					

Anexo 4

Validación de jueces experto

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor/a: Dr Eduardo Narciso MALCA VALVERDE

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante de Maestría en Gestión Pública de la Universidad César Vallejo, en la sede Callao, promoción 2023, requiero validar los instrumentos con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar nuestra investigación.

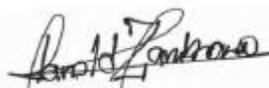
El título de investigación es: "Articulación Interinstitucional y Desarrollo Turístico en la Municipalidad de La Perla - Callao, 2023" y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hacemos llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Matriz de Consistencia
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido los instrumentos.

Expresándole nuestros sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.



Zambrano Yepes, Harold Smith
D.N.I: 46074106

Ac
Go

Certificado de validez de contenido los instrumentos

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA ARTICULACIÓN INTERINSTITUCIONAL

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias
		1		2		3		
	DIMENSIÓN 1: Políticas Públicas	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	INDICADOR 1: Cumplimiento de los objetivos	X		X		X		
1	Las políticas públicas buscan alcanzar un resultado deseado a través del cumplimiento de los objetivos propuestos.	✓		✓		✓		
	INDICADOR 2: Costo-beneficio de la política pública							
2	El costo-beneficio de una política pública pueda expresarse en valores numéricos para su correcta implementación.	X		X		X		
	INDICADOR 3: Satisfacción de los ciudadanos							
3	La satisfacción de los ciudadanos es importante al finalizar la ejecución del proyecto de inversión y así proponer mejoras sobre lo ya implementado.	X		X		X		
4	Las decisiones que toma el gobierno local obedecen a una prioridad determinada por la autoridad y la adopción de medidas necesarias para cambiar una realidad concreta.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2:							
	INDICADOR 1: Programas del gobierno nacional							
5	El gobierno nacional tiene una actuación relevante sobre las políticas y estrategias para impulsar el desarrollo turístico a gran escala.	X		X		X		
	INDICADOR 2: Programas del gobierno regional							

6	La articulación interinstitucional debe comprometer a los tres niveles de gobierno con relación al desarrollo turístico.	X		X		X		
	INDICADOR 3: Programas del gobierno local							
7	Los gobiernos locales deben fomentar la creación y promoción de políticas públicas orientadas al desarrollo turístico.	X		X		X		
8	Los niveles de gobierno interrelacionados favorecen de forma dinámica al turismo y sus propósitos.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3: PRINCIPIO DE EFICIENCIA							
	INDICADOR 1: Coherencia entre proyecto y ejecución							
9	La implementación del proyecto y su implementación debe tener coherencia con los resultados obtenidos.	X		X		X		
	INDICADOR 2: Cumplimiento de los planes y programas							
10	Las actividades y las metas previstas dentro de las políticas que asume el gobierno local son importantes para el desarrollo de la sociedad.	X		X		X		
	INDICADOR 3: Impacto del servicio público en el desarrollo humano							
11	El desarrollo humano implica el impulsar un estado de bienestar en las personas y ampliar el rango de oportunidades.	X		X		X		
12	El servicio público debe tener un impacto positivo en la población y destacar la necesidad de defender la dignidad de la persona.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 4: LA COLABORACIÓN PÚBLICO-PRIVADA							
	INDICADOR 1: Aporte técnico							
13	Las empresas privadas deben ir de la mano con las actividades que realiza la gestión pública a través de las propuestas de innovación.	X		X		X		

	INDICADOR 2: Espacios de dialogo						
14	El gobierno local necesita abrir más espacios de diálogo y concertación con el sector privado y así impulsar nuevas estrategias comerciales.	x		x		x	
	INDICADOR 3: Estándares de sostenibilidad						
15	El medio ambiente debe representar una preocupación latente tanto para el sector público como para el sector empresarial.	x		x		x	
16	Cada proyecto de inversión no debe superar los estándares de sostenibilidad medioambiental.	x		x		x	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr. Eduardo MALCA VALVERDE
Gestión Pública

DNI: 09428899

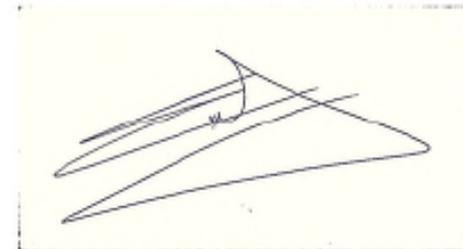
Especialidad del validador:

06 de Julio del 2023

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo



Firma del Experto Informante.

Activate Windows
Go to Settings to activate Windows

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MDE EL DESARROLLO TURÍSTICO

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias
		1		2		3		
	DIMENSIÓN 1: Políticas Públicas	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	INDICADOR 1: Entorno competitivo							
17	Un entorno competitivo en el sector turístico genera una nueva perspectiva para la inversión y nuevos emprendimientos.	X		X		X		
	INDICADOR 2: Fortalecimiento de estructuras económicas							
18	La economía en un entorno local requiere de mejoras y ser repotenciada de forma permanente.	X		X		X		
	INDICADOR 3: Bienestar poblacional							
19	El bienestar de la comunidad y de la población es uno de los fines de la administración pública.	X		X		X		
20	La gestión pública en un gobierno local debe apuntar hacia un resultado óptimo para el bienestar de la comunidad.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2:							
	INDICADOR 1: Sostenibilidad ambiental							
21	El desarrollo económico no es justificación para afectar el medio ambiente y alterar su autosostenibilidad.	X		X		X		

	INDICADOR 2: Necesidades básicas poblacionales						
22	La creación de nuevos puestos de trabajo y el fomento del emprendimiento individual o colectivo es una necesidad primordial para la población.	x		x		x	
	INDICADOR 3: Interacción publico privada						
23	El sector público y privado deben mantenerse en una relación estrecha para los nuevos proyectos sobre desarrollo turístico.	x		x		x	
24	El desarrollo turístico en nuestro país es considerado un factor importante para el desarrollo económico local y nacional.	x		x		x	
	DIMENSIÓN 3: PRINCIPIO DE EFICIENCIA						
	INDICADOR 1: Competencias cívicas						
25	El civismo es importante para reconocer la importancia de nuestras costumbres, patrimonio y cultura.	x		x		x	
	INDICADOR 2: Fomento de la expresión artística						
26	El arte aporta a la cultura y atrae interés foránea para el incremento del desarrollo turístico.	x		x		x	
	INDICADOR 3: Integración ciudadana						
27	La integración ciudadana crea una atmosfera propicia para incentivar la inversión y el desarrollo urbano.	x		x		x	
28	El desarrollo turístico va de la mano con la conservación de la propia cultura ciudadana.	x		x		x	
	DIMENSIÓN 4: LA COLABORACIÓN PÚBLICO-PRIVADA						
	INDICADOR 1: Brecha administrativa						

Activate Windows

29	La descentralización ofrece al ciudadano la posibilidad de un progreso simétrico en su localidad.	X		X		X		
	INDICADOR 2: Desconcentración							
30	La desconcentración en la administración pública es importante para darle protagonismos en toma de decisiones a entidades administrativas como los gobiernos locales.	X		X		X		
	INDICADOR 3: Desarrollo local							
31	El desarrollo local mejora las condiciones socioculturales de los ciudadanos y le abre las puertas al turismo.	X		X		X		
32	El desarrollo turístico crea una potencial fuente de ingresos para el gobierno local y las empresas, ciudadanos y la comunidad en general.	X		X		X		

Activate Windows
Go to Settings to activate Windows

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr. Eduardo MALCA VALVERDE
Gestión Pública

DNI: 09428899

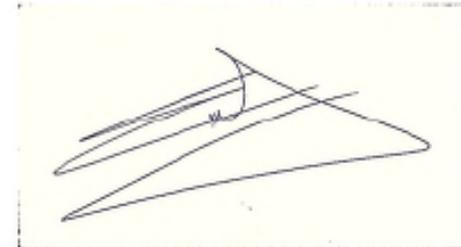
Especialidad del validador:

06 de Julio del 2023

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo



Firma del Experto Informante.

Activate Windows
Go to Settings to activate Windows

Anexo 5

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
,950	,954	32



Estadísticas de elemento

	Media	Desviación estándar	N
P1	4,32	,596	60
P2	4,18	,596	60
P3	4,70	,530	60
P4	4,08	,696	60
P5	4,37	,610	60
P6	4,42	,619	60
P7	4,52	,567	60
P8	3,75	,704	60
P9	4,42	,619	60
P10	4,45	,565	60
P11	4,52	,567	60
P12	4,38	,613	60
P13	4,27	,710	60
P14	4,52	,567	60
P15	3,85	,606	60
P16	3,58	,889	60
P17	4,48	,676	60
P18	4,42	,671	60
P19	4,22	,715	60
P20	4,52	,624	60
P21	4,53	,623	60
P22	4,57	,593	60
P23	4,52	,676	60
P24	3,88	,640	60
P25	4,65	,547	60
P26	4,50	,567	60
P27	4,45	,565	60
P28	4,43	,621	60
P29	4,23	,673	60
P30	4,20	,732	60
P31	4,47	,623	60
P32	4,60	,558	60



Anexo 6

Prueba de correlación entre las variables Articulación interinstitucional y Desarrollo Turístico

Correlaciones			Articulación interinstitucional	Desarrollo Turístico
Rho de Spearman	Articulación interinstitucional	Coeficiente de correlación	1,000	,697**
		Sig. (bilateral)	.	,001
	Desarrollo Turístico	N	60	60
		Coeficiente de correlación	,697**	1,000
		Sig. (bilateral)	,001	.
		N	60	60

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

NORMALIDAD

p-valor = 0,000

<

a = 0.05

CONCLUSIÓN:

Existe correlación positiva baja de 0,697 y significativa (p-valor < 0.05) entre Articulación Interinstitucional y Desarrollo turístico si provienen una distribución normal.

RESULTADOS:

- p-valor \leq a, se rechaza la hipótesis H_0 : La articulación institucional no influye significativamente en el desarrollo turístico según la percepción de los encuestados.
- por tanto, se acepta la hipótesis H_1 ; La articulación institucional influye significativamente en el desarrollo turístico según la percepción de los encuestados.

Anexo 7

Baremo

Descripción de niveles

Variable 1: Articulación Interinstitucional

Intervalo total	Nivel	Descripción
22-51	Bajo	
52-81	Regular	
82-110	Alto	

Variable 2: Desarrollo Turístico

Intervalo total	Nivel	Descripción
22-51	Bajo	
52-81	Regular	
82-110	Alto	

Anexo 8

Rho de Spearman

<i>Valor de Rho de Spearman</i>	<i>Significado</i>
-1	Correlación negativa grande y perfecta
-0,9 a -0,99	Correlación negativa muy alta
-0,7 a -0,89	Correlación negativa alta
-0,4 a -0,69	Correlación negativa moderada
-0,2 a -0,39	Correlación negativa baja
-0,01 a -0,19	Correlación negativa muy baja
0	Correlación nula
0,01 a 0,19	Correlación positiva muy baja
0,2 a 0,39	Correlación positiva baja
0,4 a 0,69	Correlación positiva moderada
0,7 a 0,89	Correlación positiva alta
0,9 a 0,99	Correlación positiva alta
1	Correlación positiva grande y perfecta

Fuente: Sanchez (2022)

Anexo 9



**SOLICITO: PERMISO – PARA
REALIZAR MI TRABAJO DE
INVESTIGACIÓN**

ABOG. MAGIN ROSI PINAUD CHAVEZ

Sub Gerente de Desarrollo Económico y Promoción de la inversión

Yo, Harold Smith Zambrano Yepes, identificado con DNI: No 46074106, Código de alumno No 7002318802, con domicilio en Jr. Cahuide 472 La Perla - Callao. Ante Ud. Respetuosamente me presento y expongo:

Que estando, cursando la Maestría en GESTIÓN PÚBLICA, en la Universidad César Vallejo, Filial Callao, solicito a Ud., permiso para realizar mi trabajo de Investigación en su institución y área respectiva, mi tema es "Articulación Interinstitucional y Desarrollo Turístico en la Municipalidad de La Perla - Callao, 2023, el cual abordara cuestiones referentes a la participación de los tres niveles de gobierno en políticas emergentes de los gobiernos locales, investigación que se hará con la mayor objetividad posible y de análisis meramente académico sin introspección en cuestiones administrativas en su entidad, todo ello con el propósito de obtener el grado de Maestro en Gestión Pública, logro que me permitirá como estudiante y trabajador el desarrollarme profesionalmente y cumplir con mis metas dentro de mi rol como ciudadano.

Por lo expuesto: Ruego a usted acceder a mi solicitud.

Callao, 24 de mayo del 2023

.....
Lic. Harold Smith Zambrano Yepes
DNI N° 46074106



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, ALEGRIA VARONA GONZALO RICARDO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CALLAO, asesor de Tesis titulada: "Articulación Interinstitucional y Desarrollo Turístico en la Municipalidad de La Perla - Callao, 2023", cuyo autor es ZAMBRANO YEPES HAROLD SMITH, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 23.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 18 de Julio del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
ALEGRIA VARONA GONZALO RICARDO DNI: 06513752 ORCID: 0000-0001-5033-9086	Firmado electrónicamente por: GALEGRIAV el 25- 07-2023 19:06:19

Código documento Trilce: TRI - 0598556