



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN GESTIÓN  
PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

Políticas públicas y los servicios de salud en los establecimientos de  
difícil acceso geográfico en el Ecuador, 2023.

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

**Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad**

**AUTOR:**

Marin Tapia, Edwyn Williams ([orcid.org/0000-0003-4144-5359](https://orcid.org/0000-0003-4144-5359))

**ASESORES:**

Dr. Córdova Pintado, Manuel Jesús ([orcid.org/0000-0001-5780-0912](https://orcid.org/0000-0001-5780-0912))

Dra. Carbajal Llauce, Cecilia Teresita ([orcid.org/0000-0001-7480-2119](https://orcid.org/0000-0001-7480-2119))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Reforma y Modernización del Estado

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA**

Promoción de la salud, nutrición y salud alimentaria

**PIURA-PERÚ**

**2023**

## **DEDICATORIA**

Al Genesis y Apocalipsis de toda  
episteme, al soberano Dios.

## **AGRADECIMIENTO**

Con profundo agradecimiento al ser superior que ha brindado las facilidades para poder realizar el presente nivel académico; a mi madre María Tapia, MI hermano Darwin, cuñada Tatiana y sobrinos; Caleb, Marian y Charlot por estar junto a mí en todo momento, así también a mi hermana Marisol, sobrinos Giosue y Guillermo, y a mi recordado hijo Christian.

# DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

## **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, CORDOVA PINTADO MANUEL JESUS, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - PIURA, asesor de Tesis Completa titulada: "POLÍTICAS PÚBLICAS Y LOS SERVICIOS DE SALUD EN LOS ESTABLECIMIENTOS DE DIFÍCIL ACCESO GEOGRÁFICO EN EL ECUADOR, 2023", cuyo autor es MARIN TAPIA EDWYN WILLIAMS, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 13.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis Completa cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

PIURA, 09 de Enero del 2024

| Apellidos y Nombres del Asesor:   | Firma   |
|---|---|
| CORDOVA PINTADO MANUEL JESUS<br>DNI: 02605589<br>ORCID: 0000-0001-5780-0912 | Firmado electrónicamente<br>por: MJCORDOVA el 09-<br>01-2024 11:56:59 |

Código documento Trilce: TRI - 0727993





**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

**Declaratoria de Originalidad del Autor**

Yo, MARIN TAPIA EDWYN WILLIAMS estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO del programa de DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - PIURA, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "POLÍTICAS PÚBLICAS Y LOS SERVICIOS DE SALUD EN LOS ESTABLECIMIENTOS DE DIFÍCIL ACCESO GEOGRÁFICO EN EL ECUADOR, 2023", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

| Nombres y Apellidos   | Firma  |
|---|--|
| MARIN TAPIA EDWYN WILLIAMS<br><b>PASAPORTE:</b> 2100069190<br><b>ORCID:</b> 0000-0003-4144-5359 | Firmado electrónicamente<br>por: EMARINTA el 24-01-<br>2024 20:36:55 |

Código documento Trilce: INV - 1503473

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

|   |      |
|---|------|
| CARÁTULA.....   | i    |
| DEDICATORIA.....  | ii   |
| AGRADECIMIENTO.....                                       | iii  |
| DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR .....             | iv   |
| DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR .....              | v    |
| ÍNDICE DE CONTENIDOS.....                                 | vi   |
| ÍNDICE DE TABLAS .....                                    | viii |
| ÍNDICE DE FIGURAS .....                                   | ix   |
| I. INTRODUCCIÓN.....                                      | 1    |
| II. MARCO TEÓRICO .....                                   | 4    |
| III. METODOLOGÍA.....                                     | 22   |
| 3.1. Tipo y diseño de investigación .....                 | 22   |
| 3.1.1. Tipo de investigación .....                        | 22   |
| 3.1.2. Diseño de investigación.....                       | 23   |
| 3.2. Variables y operacionalización.....                  | 27   |
| 3.3. Población, muestra y muestreo.....                   | 30   |
| 3.3.1. Población.....                                     | 30   |
| 3.3.2. Muestra.....                                       | 31   |
| 3.3.3. Muestreo.....                                      | 32   |
| 3.3.4. Unidad de análisis .....                           | 32   |
| 3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos..... | 32   |
| 3.4.1. Técnicas .....                                     | 33   |
| 3.4.2. Instrumentos .....                                 | 33   |
| 3.4.3. Validación de instrumento .....                    | 34   |
| 3.4.4. Confiabilidad del instrumento .....                | 34   |

|  |    |
|--|----|
| 3.5. Procedimientos .....              | 36 |
| 3.6. Método de análisis de datos.....  | 37 |
| 3.7. Aspectos éticos (criterios) ..... | 38 |
| IV. RESULTADOS .....                   | 39 |
| V. DISCUSIÓN.....                      | 48 |
| VI. CONCLUSIONES.....                  | 56 |
| VII. RECOMENDACIONES .....             | 57 |
| VIII. PROPUESTA .....                  | 59 |
| REFERENCIAS.....                       | 73 |
| ANEXOS.....                            | 86 |

## ÍNDICE DE TABLAS

|                 |  |    |
|-----------------|--|----|
| <b>Tabla 1</b>  | Conformación de la muestra .....   | 30 |
| <b>Tabla 2</b>  | Relación de validadores.....   | 34 |
| <b>Tabla 3</b>  | Confiabilidad del coeficiente Alpha de Cronbach del cuestionario .....   | 36 |
| <b>Tabla 4</b>  | Relación entre políticas públicas y servicios de salud.....              | 39 |
| <b>Tabla 5</b>  | Relación entre políticas públicas y equipamiento e infraestructura.....  | 40 |
| <b>Tabla 6</b>  | Relación entre políticas públicas y portafolio de servicios .....        | 41 |
| <b>Tabla 7</b>  | Relación entre políticas públicas y liderazgo .....                      | 42 |
| <b>Tabla 8</b>  | Prueba de normalidad.....  | 43 |
| <b>Tabla 9</b>  | Correlación entre políticas públicas y servicios de salud .....          | 44 |
| <b>Tabla 10</b> | Correlación entre políticas públicas y equipamiento e infraestructura .. | 45 |
| <b>Tabla 11</b> | Correlación entre políticas públicas y portafolio de servicios .....     | 46 |
| <b>Tabla 12</b> | Correlación entre políticas públicas y liderazgo .....                   | 47 |
| <b>Tabla 13</b> | <i>Apreciación sistemática de la propuesta</i> .....                     | 69 |
| <b>Tabla 14</b> | Cronograma de actividades .....  | 71 |

## ÍNDICE DE FIGURAS

|  |    |
|--|----|
| <b>Figura 1</b> Esquema de diseño de investigación no experimental.....  | 26 |
| <b>Figura 2</b> Coeficiente Alfa de Cronbach.....  | 35 |
| <b>Figura 3</b> Políticas públicas y servicios de salud.....   | 39 |
| <b>Figura 4</b> Relación entre políticas públicas y equipamiento e infraestructura .....   | 40 |
| <b>Figura 5</b> Relación entre políticas públicas y portafolio de servicios.....   | 41 |
| <b>Figura 6</b> Políticas públicas y liderazgo .....   | 42 |
| <b>Figura 7</b> Diseño de la propuesta relacionada a las Dimensiones de políticas públicas oportunas, eficientes y efectivas ..... | 72 |

## RESUMEN

El presente estudio tiene como finalidad abordar la investigación de la efectividad de las políticas públicas en relación a los servicios de salud, en una zona de difícil acceso tipo A de la región amazónica del Ecuador, como también identificar las dimensiones y categorías intervinientes. Cuyos resultados mostraron que el 78,8% % de los servidores públicos encuestados, consideran que la variable política públicas, mantiene un bajo nivel; de los cuales: el 36,4% consideran como regular los servicios de salud; el 45.5% consideran que el equipamiento e infraestructura es bajo; el 33.3% afirman que el portafolio de servicios es bajo; y, el 66,7% consideran que el liderazgo es bajo. Concluyéndose que a medida que las políticas públicas sean mejor direccionadas y enfocadas, hacia las zonas de difícil acceso tipo A y B: contribuirán a mejorar los servicios de salud; garantizar el servicio a través de un mejor equipamiento e infraestructura y contribuirá en un mejor desarrollo de liderazgo de la Máxima Autoridad y los administradores técnicos de los establecimientos de salud.

Palabras clave: Política, derecho a la salud, política de salud, salud.

## **ABSTRACT**

The purpose of this study is to address the investigation of the effectiveness of public policies in relation to health services, in a type A difficult-to-access area of the Amazon region of Ecuador, as well as to identify the dimensions and categories involved. Whose results showed that 78.8% of the public servants surveyed consider that the public policy variable maintains a low level; of which: 36.4% consider health services to be regulated; 45.5% consider that the equipment and infrastructure is low; 33.3% affirm that the service portfolio is low; and, 66.7% consider that leadership is low. Concluding that as public policies are better directed and focused, towards areas with difficult access type A and B: they will contribute to improving health services; guarantee the service through better equipment and infrastructure and will contribute to better leadership development of the Highest Authority and the technical administrators of health facilities.

Keywords: politics, right to health, health policy, health.