



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN
ADMINISTRACIÓN**

**Impacto de la transformación digital en desempeño laboral de
colaboradores, escuela de negocios internacionales de una
universidad privada, Perú 2023**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Doctora en Administración**

AUTORA:

Arias Gonzales, Hilda Paola (orcid.org/0000-0002-0996-7782)

ASESORES:

Dr. Morales Salazar, Pedro Otoniel (orcid.org/0000-0002-9242-3881)
Dr. Neciosup Obando, Jorge Eduardo (orcid.org/0000-0002-4605-5475)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Modelo de Herramientas Gerenciales

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

TRUJILLO - PERÚ

2023

Dedicatoria

A mi amada madre, Silvina Gonzales, quien representa la esencia de mi vida, siendo la fuente constante de inspiración que impulsa mi diario caminar y me alienta a perseguir sin descanso mis metas y sueños.

A mis hermanos, Eder, Eli y Paul, a quienes agradezco su apoyo incondicional, sabios consejos y motivación constante que me impulsan a superar cualquier desafío.

A mi sobrina, Giuliana, ese pequeño ser que ilumina mis días y llena mi corazón de felicidad con su presencia única.

A mi tía Rosita, mi segunda madre, quien ha sido mi sostén en cada momento, brindándome su incondicional apoyo y amor.

A mis adorables compañeros, Jacko y Princesa, cuya presencia tiene el mágico poder de hacer desvanecer cualquier día gris, recordándome la alegría con solo pensar en ellos.

Agradecimiento

A Dios, nuestro creador, quien me ilumina a diario y me da la fortaleza necesaria para continuar con mis actividades cotidianas a pesar de las complicaciones que se presentan durante el transcurso de estas.

Declaratoria de Autenticidad del Asesor



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
DOCTORADO EN ADMINISTRACIÓN**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, MORALES SALAZAR PEDRO OTONIEL, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN ADMINISTRACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, asesor de Tesis titulada: "Impacto de la transformación digital en desempeño laboral de colaboradores, Escuela de Negocios Internacionales de una Universidad Privada, Perú 2023", cuyo autor es ARIAS GONZALES HILDA PAOLA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 20.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TRUJILLO, 02 de Enero del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
MORALES SALAZAR PEDRO OTONIEL DNI: 17910106 ORCID: 0000-0002-9242-3881	Firmado electrónicamente por: MSALAZARPO el 02- 01-2024 19:53:48

Código documento Trilce: TRI - 0716138



Declaratoria de Originalidad de la Autora



ESCUELA DE POSGRADO
DOCTORADO EN ADMINISTRACIÓN

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, ARIAS GONZALES HILDA PAOLA estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN ADMINISTRACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Impacto de la transformación digital en desempeño laboral de colaboradores, Escuela de Negocios Internacionales de una Universidad Privada, Perú 2023", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
HILDA PAOLA ARIAS GONZALES DNI: 71265906 ORCID: 0000-0002-0996-7782	Firmado electrónicamente por: HARIASG el 19-12- 2023 17:32:36

Código documento Trilce: TRI - 0700964



Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento	iii
Declaratoria de Autenticidad del Asesor	iv
Declaratoria de Originalidad de la Autora.....	v
Índice de contenidos	vi
Índice de tablas	vii
Índice de figuras	viii
Resumen	ix
Abstract.....	x
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	11
III. METODOLOGÍA.....	27
3.1. Tipo y diseño de investigación	27
3.1.1. Tipo de investigación.....	27
3.1.2. Diseño de investigación	28
3.2. Variables y operacionalización.....	29
3.3. Población, muestra y muestreo	30
3.3.1. Población	30
3.3.2. Muestra	30
3.3.3. Muestreo	32
3.3.4. Unidad de análisis.....	32
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	32
3.5. Procedimientos	33
3.6. Método de análisis de datos.....	34
3.7. Aspectos éticos	34
IV. RESULTADOS	36
4.1. Descripción de resultados.....	36
V. DISCUSIÓN.....	64
VI. CONCLUSIONES.....	72
VII. RECOMENDACIONES	75
VIII. PROPUESTAS	76
REFERENCIAS	83
ANEXOS.....	91

Índice de tablas

Tabla 1 <i>Características de la Muestra por Filial</i>	31
Tabla 2 <i>Características de la Muestra por Condición Docente</i>	32
Tabla 3 <i>Frecuencias y Porcentajes para la Variable Transformación Digital y sus Dimensiones</i>	36
Tabla 4 <i>Frecuencias y Porcentajes para la Variable Desempeño Laboral y sus Dimensiones</i>	37
Tabla 5 <i>Prueba de Normalidad según Kolmogórov-Smirnov</i>	38
Tabla 6 <i>Tabla de Contingencia de la Variable Transformación Digital y la Variable Desempeño Laboral de una Universidad Privada, Perú 2023</i>	39
Tabla 7 <i>Tabla de Contingencia de la Variable Transformación Digital y la Dimensión Personalidad del Desempeño Laboral de una Universidad Privada, Perú 2023</i>	41
Tabla 8 <i>Tabla de contingencia de la Variable Transformación Digital y la Dimensión Productividad del Desempeño Laboral de una Universidad Privada, Perú 2023</i>	43
Tabla 9 <i>Tabla de Contingencia de la Variable Transformación Digital y la Dimensión Aprendizaje del Desempeño Laboral de una Universidad Privada, Perú 2023.</i>	45
Tabla 10 <i>Tabla de Contingencia de la Variable Transformación Digital y la Dimensión Percepción del Desempeño Laboral de una Universidad Privada, Perú 2023.</i>	47
Tabla 11 <i>Tabla de Contingencia de la Dimensión Procesos de la Transformación Digital y la Variable Desempeño Laboral de una Universidad Privada, Perú 2023.</i>	49
Tabla 12 <i>Tabla de Contingencia de la Dimensión Visión Estratégica de la Transformación Digital y la Variable Desempeño Laboral de una Universidad Privada, Perú 2023.</i>	51
Tabla 13 <i>Tabla de Contingencia de la Dimensión Cultura Organizacional de la Transformación Digital y la Variable Desempeño Laboral de una Universidad Privada, Perú 2023.</i>	53
Tabla 14 <i>Tabla de Contingencia de la Dimensión Modelo de Negocio de la Transformación Digital y la Variable Desempeño Laboral de una Universidad Privada, Perú 2023.</i>	55
Tabla 15 <i>Muestra a partir del Género y Edad</i>	57
Tabla 16 <i>Muestra a partir de la Condición Docente</i>	57
Tabla 17 <i>Muestra a partir del Campus</i>	58
Tabla 18 <i>Muestra a partir del Nivel de Capacitación</i>	58
Tabla 19 <i>Resumen de las Pruebas de Hipótesis de las Variables Transformación Digital y Desempeño Laboral, así como sus dimensiones, en una Universidad Privada, Perú 2023.</i>	59
Tabla 20 <i>Matriz de Triangulación (Entrevista)</i>	60

Índice de figuras

Figura 1 <i>Nube de dispersión y regresión lineal para las variables Transformación digital y Desempeño Laboral</i>	40
Figura 2 <i>Nube de dispersión y regresión lineal para las variables Transformación Digital y Personalidad</i>	42
Figura 3 <i>Nube de dispersión y regresión lineal para las variables Transformación Digital y Productividad</i>	44
Figura 4 <i>Nube de dispersión y regresión lineal para las variables Transformación Digital y Aprendizaje</i>	46
Figura 5 <i>Nube de dispersión y regresión lineal para las variables Transformación Digital y Percepción</i>	48
Figura 6 <i>Nube de dispersión y regresión lineal para las variables Procesos y Desempeño Laboral</i>	50
Figura 7 <i>Nube de dispersión y regresión lineal para las variables Visión Estratégica y Desempeño Laboral</i>	52
Figura 8 <i>Nube de dispersión y regresión lineal para las variables Cultura Organizacional y Desempeño Laboral</i>	54
Figura 9 <i>Nube de dispersión y regresión lineal para las variables Modelo de Negocio y Desempeño Laboral</i>	56

Resumen

La presente tesis tuvo propuso determinar en qué medida impacta la transformación digital en desempeño laboral de colaboradores, Escuela de Negocios Internacionales de una Universidad Privada, Perú 2023. La metodología de estudio fue estructura de tipo aplicada, bajo un método deductivo e inductivo y enfoque mixto (cuantitativo – cualitativo), nivel correlacional y no experimental. La unidad de análisis fueron 104 colaboradores (01 director nacional, 04 jefes de escuela y 99 docentes) distribuidos a nivel nacional en las filiales Lima Norte, Lima Este, Ate Vitarte, Callao, Chiclayo, Piura y Trujillo. Se contrastó la confiabilidad del instrumento, fue altamente confiable, misma que se dio a través del alfa de Cronbach, obteniendo ,973 en el cuestionario de la transformación digital y ,976, en el desempeño laboral, así como también se realizó la validez a través del juicio experto. El resultado arrojó que transformación digital impacta significativamente en el desempeño laboral, asimismo se aprobaron las hipótesis alternas. Asimismo, se halló el coeficiente R^2 con el fin de observar la variación de las varianzas en las variables según el modelo de regresión lineal. Finalmente se plantearon las conclusiones y recomendaciones del estudio, es importante señalar que se concluyó que el papel relevante que enreda a la transformación digital influye en el desempeño laboral de la nueva era, buscando siempre reinventarse con la finalidad de brindar una respuesta a los cambios incrementales mediante el uso y acceso de tecnologías.

Palabras clave: Transformación digital, desempeño laboral, digitalización, productividad.

Abstract

This thesis aimed to determine the extent to which digital transformation impacts the work performance of collaborators, International Business School of a Private University, Peru 2023. The study methodology was an applied structure, under a deductive and inductive method and a mixed approach. (quantitative – qualitative), correlational and non-experimental level. The unit of analysis was 104 employees (01 national director, 04 school heads and 99 teachers) distributed nationwide in the Lima Norte, Lima Este, Ate Vitarte, Callao, Chiclayo, Piura and Trujillo subsidiaries. The reliability of the instrument was proven to be highly reliable, which occurred through Cronbach's alpha, obtaining .973 in the digital transformation questionnaire and .976 in job performance, as well as validity was also carried out through the expert judgment. The result showed that digital transformation significantly impacts job performance, and the alternative hypotheses were approved. Likewise, the R2 coefficient was found in order to observe the variation of the variances in the variables according to the linear regression model. Finally, the conclusions and recommendations of the study were presented. It is important to note that it was concluded that the relevant role of digital transformation influences the work performance in the new era, always seeking to reinvent itself in order to provide a response to incremental changes through the use and access of technologies.

Keywords: Digital transformation, job performance, digitalization, productivity.