



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA

**ESCUELA DE PROFESIONAL DE INGENIERÍA
INDUSTRIAL**

**Implementación de un proceso de selección de proveedores
para mejorar la gestión de tiempo de una empresa constructora
– Chimbote, 2023**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Ingeniero Industrial

AUTORES:

Cruz Cruz, Christian Jeanpierre (orcid.org/0000-0001-9350-2875)

Perez Coronel, Mauricio Ivan (orcid.org/0000-0003-1414-0955)

ASESOR:

Mg. Canepa Montalvo, Eric Alfonso (orcid.org/0000-0003-0224-4319)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión Empresarial y Productiva

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

CHIMBOTE – PERÚ

2023

DEDICATORIA

Este presente trabajo de investigación está dedicado a nuestros padres, quienes con su esfuerzo y sacrificio se privaron y dejaron de hacer muchas cosas por darnos los estudios universitarios y nos dieron mucho más de lo que nos merecíamos, por eso les dedicamos a nuestros padres esta tesis y a nosotros mismos.

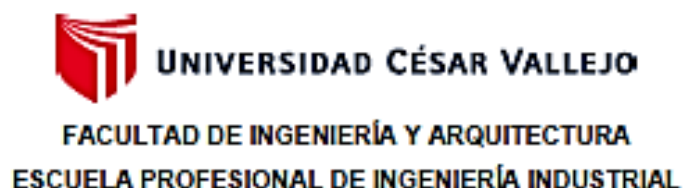
De igual manera a nuestros hermanos y abuelos que estuvieron ahí dándonos la fuerza necesaria para poder culminar con nuestra carrera universitaria de Ingeniería Industrial.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por habernos guiado y encaminado hasta esta etapa de culminación de nuestra carrera universitaria, permitiendo vivir esto tan hermoso y darnos la dicha de convertirnos en profesionales ya que eso anhelamos con nuestras familias.

Agradecemos al distinguido Ingeniero Eric Canepa Montalvo por haberme guiado y asesorado en el desarrollo de la presente tesis, sin él no hubiera sido posible esté presente trabajo.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR



Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, CANEPA MONTALVO ERIC ALFONSO, docente de la FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA de la escuela profesional de INGENIERÍA INDUSTRIAL de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHIMBOTE, asesor de Tesis titulada: "Implementación de un proceso de selección de proveedores para mejorar la gestión de tiempo de una empresa constructora – Chimbote, 2023", cuyos autores son CRUZ CRUZ CHRISTIAN JEANPIERRE, PEREZ CORONEL MAURICIO IVAN, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 18.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

CHIMBOTE, 23 de Octubre del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
CANEPA MONTALVO ERIC ALFONSO DNI: 09650211 ORCID: 0000-0003-0224-4319	Firmado electrónicamente por: ECANEPAM el 22-12- 2023 11:18:10

Código documento Trilce: TRI - 0652429

DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DE LOS AUTORES



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL**

Declaratoria de Originalidad de los Autores

Nosotros, CRUZ CRUZ CHRISTIAN JEANPIERRE, PEREZ CORONEL MAURICIO IVAN estudiantes de la FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA de la escuela profesional de INGENIERÍA INDUSTRIAL de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHIMBOTE, declaramos bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Implementación de un proceso de selección de proveedores para mejorar la gestión de tiempo de una empresa constructora – Chimbote, 2023", es de nuestra autoría, por lo tanto, declaramos que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. Hemos mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
CHRISTIAN JEANPIERRE CRUZ CRUZ DNI: 71250593 ORCID: 0000-0001-9350-2875	Firmado electrónicamente por: CHCRUZC el 23-10-2023 12:18:39
MAURICIO IVAN PEREZ CORONEL DNI: 76965154 ORCID: 0000-0003-1414-0955	Firmado electrónicamente por: MIPEREZC el 23-10-2023 12:21:20

Código documento Trilce: TRI - 0652430

ÍNDICE DE CONTENIDOS

DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR	iv
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DE LOS AUTORES	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS	vi
ÍNDICE DE TABLAS	vii
ÍNDICE DE FIGURA	viii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	16
3.1. Tipo y Diseño de Investigación	16
3.2. Variables y operacionalización	17
3.3. Población, Muestra y Muestreo	18
3.4. Técnica e Instrumento de Recolección de datos, validez y confiabilidad.....	20
3.5. Procedimientos.....	21
3.6. Método de análisis de datos	22
3.7. Aspectos éticos	24
IV. RESULTADOS	25
V. DISCUSIÓN	32
VI. CONCLUSIONES	37
VII. RECOMENDACIONES	38
REFERENCIAS	39

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Esquematización del diseño del proyecto de investigación	17
Tabla 2. Distribución de la muestra de estudio para la encuesta	18
Tabla 3. Distribución de la muestra de estudio para implementación del proceso de selección	19
Tabla 4. Distribución de la muestra de estudio para pruebas Curva S.....	19
Tabla 5. Técnicas e instrumentos	20
Tabla 6. Cuadro de Análisis de Datos.....	23
Tabla 7. Resultados de la implementación del Check List para la selección de proveedores.....	25
Tabla 8. Prueba de normalidad o de bondad de ajuste de las puntuaciones de Selección de proveedores y gestión de tiempo	26
Tabla 9. Prueba de hipótesis de t – student.....	26
Tabla 10. Niveles de la gestión de tiempo (Pre y pos test)	27
Tabla 11. Niveles del proceso de Selección de proveedores (Pre y pos test) .	27
Tabla 12. Curva S de lo programado sobre lo ejecutado de la obra Rehabilitación del Centro de Salud cabecera de Microred Zarumilla Provincia de Zarumilla tumbes, antes de la implementación del proceso de selección	28
Tabla 13. Tabla de la curva s de lo programado sobre lo ejecutado de la obra Intervención En Reconstrucción Mediante Inversiones - Iri - En La I.E. N° 15038 Santa Rosa De Lima - C.P. Talara, Distrito De Pariñas, Provincia De Talara, Región Piura. Cl. 438497" Fur N° 2465262", después de la implementación del proceso de selección	30
Tabla 14. Tabla comparativa de la Curva S entre la obra Rehabilitación del Centro de Salud cabecera de Microred Zarumilla Provincia de Zarumilla tumbes y la obra Intervención En Reconstrucción Mediante Inversiones - Iri - En La I.E. N° 15038 Santa Rosa De Lima - C.P. Talara, Distrito De Pariñas, Provincia De Talara, Región Piura. Cl. 438497" Fur N° 2465262"	31

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Procedimiento del Proyecto de Investigación.....	22
Figura 2. Curva S de lo programado sobre lo ejecutado de la obra Rehabilitación del Centro de Salud cabecera de Microred Zarumilla Provincia de Zarumilla tumbes	29
Figura 3. Curva S de lo programado sobre lo ejecutado de la obra Intervención En Reconstrucción Mediante Inversiones - Iri - En La I.E N° 15038 Santa Rosa De Lima - C.P. Talara, Distrito De Pariñas, Provincia De Talara, Región Piura. Cl. 438497" Fur N° 2465262"	30

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo general comprobar que mejora la gestión de tiempo en la empresa Terra construcciones bt S.A.C – Chimbote, 2023, a través de la implementación de un proceso de selección de proveedores. El tipo de estudio aplicado, diseño experimental y de enfoque cuantitativo. La muestra del estudio conformado por 40 colaboradores administrativos e Ingenieros de la empresa Terra constructores Bt S.A.C. A su vez, mediante la técnica de la encuesta, se recolectó los datos, los mismos que fueron analizados mediante la prueba estadística paramétrica T-Student. Entre sus resultados se halló una diferencia significativa entre el pre y post test ($P\text{-valor}=0.000$ menor a $\alpha =0.05$) después de aplicada la implementación del Check List. Se concluye señalando que la implementación de un proceso de selección de proveedores mejora la gestión de tiempo en la empresa Terra construcciones bt S.A.C – Chimbote, 2023.

Palabras clave: Gestión, proveedores, selección, tiempo.

ABSTRACT

The general objective of this research was to verify that time management improves in the company Terraconstructions bt S.A.C - Chimbote, 2023, through the implementation of a supplier selection process. The type of study applied, experimental design and quantitative approach. The study sample made up of 40 administrative collaborators and engineers from the company Terra constructores Bt S.A.C. In turn, using the survey technique, the data was collected and analyzed using the T-Student parametric statistical test. Among its results, a significant difference was found between the pre- and post-test (P-value=0.000 less than $\alpha =0.05$) after the implementation of the Check List. It is concluded by pointing out that the implementation of a supplier selection process improves time management in the company Terraconstructions bt S.A.C - Chimbote, 2023.

Keywords: Management, suppliers, selection, time.

I. INTRODUCCIÓN

En el contexto actual, las empresas constructoras presentan deficiencias en sus procesos, uno de las más notables y recurrentes es la selección de proveedores, sin embargo, no se le toma la importancia requerida como parte fundamental de su desarrollo, toda vez que, se encuentra estrechamente ligado a la optimización de tiempos de ejecución de las partidas, realidad que es apreciable mediante un análisis administrativo en las empresas. De acuerdo, a Zambrano et. al. (2020) las organizaciones cuentan con componentes esenciales para su actividad, como la nómina, las materias primas, los insumos, los datos, los bienes económicos y fundamentalmente se evalúa el tiempo óptimo de ejecución de partidas en cada área. Estos elementos no son estáticos, sino que fluyen a través de su acometida y una estructura que delimita cómo deben moverse dentro de la organización. En este contexto, la optimización de tiempos juega un papel fundamental al establecer el flujo adecuado de estos elementos dentro de la organización mediante un procedimiento que permite la correcta implementación de los movimientos y los tiempos de las actividades de cada uno de estos elementos mencionados. En ese sentido Ramírez (2019) destaca la relevancia del proceso de la adquisición de suministros en el flujo de la cadena de suministros de las organizaciones, en efecto, la fiabilidad y rapidez influirá de manera directa en el costo unitario de partidas, bajo esta aseveración, definir adecuadamente el sistema de selección de proveedores y una gestión de compras adecuado son pieza fundamental en la eficiencia de las empresas.

En el ámbito mundial, Granillo y González (2021) indican que aproximadamente el 85% de las empresas con mayor presencia en el mercado en el cual se desarrollan emplean servicios externos, asimismo, presentan una tasa de crecimiento que oscila entre el 18 y 22 % anual; adicionalmente, señalan que, se han propuesto diversos enfoques sobre la selección y evaluaciones del desempeño de proveedores, causando interés en los investigadores. Por otro lado, La Global Data citada por Quiroga (2022) indica que el sector construcción en América Latina se incrementó en un 5%, logrando aproximadamente 545.600 millones de dólares de ingresos, mostrando claramente una recuperación sólida respecto a la producción del año 2021, colocando a la región en una muy buena posición; sin embargo, los países latinoamericanos presentan variabilidad en

cuanto a su producción y crecimiento, en ese sentido, el ranking de empresas evidencio que el país que lidera con mayor cantidad de empresas presentes en la lista y con un crecimiento de 11.5%, es Brasil, a su vez, Chile es el segundo con mayor crecimiento; puesto que, cuatro empresas de este país se ubican dentro de los 10 primeros con un crecimiento que supera el 35%, al contrario de Argentina, Perú y México, cuyo crecimiento se observa lento, debido a su baja competitividad.

A nivel Nacional el Ministerio de Economía y Finanzas (MEF, 2023) señala que el monopolio constructor es uno de los sectores más egregios del patrimonio peruano; resaltando que, cuando el dote del país incrementa es en mayor parte por el sector constructor consumado. Una retribución importante para los proyectos de construcción es el sector minero, cuyo factor es cardinal contribuyente de la recaudación fiscal, divisas y del producto Bruto Interno (PBI). Se idealiza un crecimiento del sector constructor de 14% en 2023. Asimismo, la cadena de suministros dentro la cual la selección de proveedores tiene un rol protagónico para optimizar el flujo de trabajo en razón de tiempo y calidad debe estar acorde a la satisfacción de las necesidades de cada departamento para lograr la competitividad, empero, en el marco de la XX expogestión Supply Chain al 2025, el diario Gestión informó que solo el 30% de la empresas en el país cuenta con cadenas competitivas, mientras el 70% continúa la práctica de logística arcaica, por lo que, el cuello de botella entre las diferentes áreas se convierte en lento, lo que a su vez genera insatisfacción en el cliente interno y que este pueda continuar con su trabajo; esta brecha marca claramente la necesidad de buscar mejoras dentro de la cadena de suministros, donde la gestión es fruto de la unión de modelos de mejores prácticas y la tecnología.

Al respecto, la empresa Terra construcciones bt S.A.C presenta dificultades en el proceso de selección de proveedores y la gestión de tiempo, la misma que deriva en consecuencias graves a nivel económico, puesto que, de incurrir en incumplimiento de los plazos establecidos para la entrega cada obra, estos retrasos implicaría causales o penalidades pecuniarias. A su vez, no cuenta con una estrategia que le permita seleccionar de forma adecuada a sus proveedores, para evitar conflictos futuros, en relación, al cumplimiento de plazos; por lo que, el actual informe de investigación buscó determinar la

influencia del proceso de selección de proveedores en la mejora de la gestión del tiempo para la construcción donde traen nuevos tipos de desafíos al proceso de entrega de materiales del proyecto así delimitando los tiempos de ejecución de las partidas. La idea básica detrás de estos métodos es desarrollar un cronograma de tareas del proyecto a corto plazo basado en un estudio de las restricciones de recursos. Esta encuesta identifica dos condiciones para la entrega de material. Nitidez de disponibilidad de material y cortos tiempos de respuesta en la cadena de suministro. Consecuentemente a la dificultad que contiene la empresa, se planteó la siguiente interrogante ¿En qué medida la implementación de un proceso de selección de proveedores mejoró la gestión de tiempo en la empresa Terra construcciones bt S.A.C – Chimbote, 2023?

En relación a la justificación económica: La implementación de un proceso de selección de proveedores efectivo y eficiente es crucial para mejorar la gestión de tiempo de una empresa constructora, en ese sentido, la selección de proveedores adecuados permitirá asegurar la disponibilidad oportuna de materiales y servicios indispensables para la ejecución de los proyectos, lo cual evitará retrasos y costos adicionales. Además, al contar con proveedores confiables, se podrán obtener mejores precios y condiciones comerciales, lo que impactará positivamente en la rentabilidad de la empresa. Respecto a la relevancia social: La gestión de tiempo adecuada en una empresa constructora no solo impacta en sus aspectos económicos, sino también en su relación con la sociedad. Los proyectos de construcción suelen tener un efecto inmediato en la vida de las personas, ya sea a través de la construcción de viviendas, infraestructura pública o comercial. La implementación de un proceso de selección de proveedores efectivo permitirá la entrega de proyectos en tiempo y forma, favoreciendo así al bienestar y calidad de vida de la comunidad.

Asimismo, también es relevante desde el ámbito cultural: En la industria de la construcción, es habitual que existan relaciones establecidas entre las empresas y los proveedores que pueden estar basadas en la tradición o la cultura. Sin embargo, esto no garantiza necesariamente la calidad ni la eficiencia en la gestión de tiempo. La implementación de un proceso de selección de proveedores basado en criterios objetivos y técnicos permitirá romper con patrones culturales arraigados y establecer relaciones comerciales más sólidas

y beneficiosas para ambas partes. Finalmente, respecto a la justificación práctica: La implementación de un proceso de selección de proveedores para mejorar la gestión de tiempo de una empresa constructora es esencial, toda vez que, la correcta selección de proveedores implica evaluar aspectos como la capacidad de respuesta, la calidad de los productos, la experiencia en el rubro, los plazos de entrega y la capacidad de adaptación a cambios. Contar con un proceso de selección estructurado permitirá agilizar y organizar la toma de decisiones, evitando retrasos y asegurando la continuidad de los proyectos de construcción.

Respecto, a los objetivos planteados fueron los siguientes: El objetivo general fue ; Comprobar que la implementación de un proceso de selección de proveedores mejorará la gestión de tiempo en la empresa Terra construcciones bt S.A.C – Chimbote, 2023 y los objetivos específicos se expresan en: Comparar el nivel de la gestión de tiempo antes y después de aplicada la implementación del proceso de selección de proveedores en la empresa Terra construcciones bt S.A.C – Chimbote, 2023, Comprobar el nivel del proceso de selección de proveedores antes y después de aplicada la implementación del Checklist en la empresa Terra construcciones bt S.A.C – Chimbote, 2023 y finalmente, Determinar la mejora de la gestión de tiempo a través de la Curva S antes y después de la implementación de un proceso de selección de proveedores en la empresa Terra construcciones bt S.A.C – Chimbote, 2023.

La hipótesis planteada es la siguiente: Ho: La implementación de un proceso de selección de proveedores no mejora la gestión de tiempo en la empresa Terra construcciones bt S.A.C – Chimbote, 2023 y Hi: La implementación de un proceso de selección de proveedores mejora la gestión de tiempo en la empresa Terra construcciones bt S.A.C – Chimbote, 2023

II. MARCO TEÓRICO

En el ámbito Internacional, Mortara y Tabone (2021) llevaron a cabo una investigación con el propósito de diseñar una metodología de selección de proveedores en un contexto de abastecimiento múltiple; la metodología empleada fue analítico y de programación de metas, la muestra estuvo compuesta por 5 proveedores. De los resultados se obtuvo que, las mezclas de proveedores no muestran gran variación respecto a la cantidad de las compras y el contexto que representa una situación real. Concluye indicando que el modelo PM propuesto por el investigador obtuvo la mejor combinación de proveedores y la cuantía a solicitar a cada uno. Ello posibilita la priorización de metas según las necesidades del proceso de selección de la organización, añade que los seis contextos analizados cinco tienen la misma combinación y cuatro cantidades igual a adquirir con cada uno.

Alvares y Ramos (2021) tiene el objetivo principal de influir adecuadamente en la sucesión y adquisición de bienes o servicios de las empresas del sector hostelero y seleccionar proveedores para conseguir proveedores sostenibles y seguros. Los métodos utilizados son inductivo, deductivo y teórico; con un diseño preexperimental, con ello se sugirió análisis y síntesis en la revisión de documentos como boletines y libros para dar afinidad a la investigación. Los resultados mostraron que análisis de datos es clave para la clasificación de proveedores y el entendimiento teórico de la forma en que se deben realizar las compras se explica en detalle mediante el método de un experto, es bajo este lineamiento que se mejora en más de un 20% los tiempos para el abastecimiento de materiales. El autor concluye que el mejor manejo del área administrativa se realiza mediante la aplicación del cronograma de recursos que se tiene en el área de selección de proveedores, bienes o servicios para la empresa hotelera.

Alvarez, et. al. (2020) en su artículo tuvo el objetivo de realizar una selección de proveedores adecuada para optimizar los procesos de compra en organizaciones que brindan productos de consumo humano, para ello la investigación toma un diseño experimental del tipo preexperimental, con una muestra formada por los proveedores de cada empresa. los resultados mostraron que existe una necesidad de la selección de proveedores en especial

cuando se trabaja con múltiples productos, es por este motivo que el autor ponderó el precio y la calidad por encima de otros factores con un 0,41 en cada uno y estableció un rango de entre 2,50 a 3,00 para ser seleccionados por la empresa, En conclusión se establece que la selección de proveedores es vital para la realización de cualquier actividad de abastecimiento ya que asegura que los materiales fluyan de manera continua.

Laura, Chaluisa y Mancho (2020) tiene el objetivo de realizar un análisis de las directrices internas de la organización en cuestión con el fin de determinar cuáles son los criterios más importantes para la selección de proveedores, es por este motivo que la investigación se diseñó bajo un criterio no experimental del tipo descriptivo y tiene como muestra todos los proveedores que maneja la empresa. Los resultados se dividieron en un análisis de encuestas y un estudio transversal, es aquí donde se encontró que el 40% de los proveedores ofrecen variedades de productos que ajustan a las necesidades de la empresa y que dentro de este grupo el 42% tiene una clara comunicación con la empresa; en tanto a la empresa solo el 44% de las veces realiza una planificación adecuada y solo el 64% se paga a tiempo a los proveedores. El autor concluye que se necesita un cambio no solo a la selección de proveedores sino a la gestión de compras de la empresa.

En el ámbito nacional se tiene a Sánchez (2022) que llevó a cabo un análisis de estudio con el objeto de resolver el grado de asociación entre el proceso de selección de proveedores y la gestión logística de una entidad, para tal fin, se empleó un enfoque cuantitativo, de diseño no experimental y de seguimiento descriptivo correlacional, con una muestra conformada por 7 colaboradores a los que, se le aplicó dos instrumentos de recopilación de datos. De los resultados se obtuvo que el valor de Rho de Spearman es 0.829 y una significancia de 0.021. En ese sentido, concluye que existe un nivel de asociación positivo de nivel alto entre el proceso de selección de proveedores y la gestión logística y que dicha asociación es significativa, puesto que, el resultado del P-valor es inferior a 0.05; en efecto, cuando la selección de proveedores es óptima también se optimiza la gestión logística y cuando la selección de proveedores disminuye también disminuye la gestión logística.

Hinojosa et., al. (2022) realizó un estudio con el objetivo principal de proponer crear valor en la cadena de suministro por medio de un enfoque de

selección de sus proveedores a través de un modelo sostenible en una empresa de lácteos, bajo un diseño experimental, enfoque cualitativo y propositivo, la muestra estuvo compuesta por 10 proveedores. Respecto a los resultados señala que existen dos tipos de clientes, las grandes empresas y productores artesanales que representan el 40% del producto, siendo el 86% productores pequeños y 13.5 % medianos, concluye indicando que al aplicarse un modelo sostenible complementado por un análisis matemático minimiza la incidencia de sesgos de carácter cualitativo, incrementa los estándares de exigencia del producto principal, incrementa el cumplimiento de los objetivos y metas pre establecidas por la empresa.

Jayo (2019) realizó una investigación que tiene como objetivo determinar como una correcta selección de proveedores influye directamente en la gestión de compras de la empresa, para ello se tomó un diseño experimental de nivel preexperimental y su muestra es de todos los trabajadores de la empresa que lo conforman 67. Los resultados mostraron una confiabilidad de los instrumentos de 0,85, al ser aplicado a la nueva selección de proveedores enfocada en las necesidades de la empresa se logró una disminución de los errores de calidad de los materiales comprados y en cambio se disminuyó los tiempos de entrega ocasionando así una prueba de hipótesis (Wilconxon) que alcanzó una significancia menor a 0,05 lo que prueba que el cambio es estable. Bajo estos cambios el autor concluye que la selección de proveedores es vital para empresas en crecimiento por que estandariza las actividades de producción desde un inicio.

Requema y Rivasplata (2020) realizó una investigación que tiene como objetivo orientar a diversas empresas tanto teórica como prácticamente en la selección de proveedores en el sector privado y público. El diseño seleccionado para esta investigación es no experimental del tipo descriptivo, con una muestra de diferentes organizaciones empresariales. Los resultados mostraron que los acuerdos realizados con los proveedores en varios casos tienen que adaptarse debido a las deficiencias en la selección de tal forma que en más del 50% de los casos afectan a la calidad del producto y los tiempos de entrega. En conclusión, el autor indica que para ahorrar costos y aumentar los ingresos se deben seleccionar a los proveedores con un tiempo mínimo que permita una comprobación antes de realizar cualquier movimiento.

Respecto a la variable selección de proveedores se fundamenta en las siguientes teorías y conceptualizaciones: La progresiva competitividad y las exigencias de un mundo globalizado precisan de respuestas dotadas de eficiencia de las organizaciones, como la determinación de estrategias claras que les ayuden a mantenerse activos en un mundo en constante cambio, en ese sentido, la construcción de estrategias competitivas en base a la creación del valor agregado y a la vez la minimización de costos son propósitos necesarios. Asimismo, en la cadena de suministros, se debe tomar en cuenta el aprovisionamiento como parte de las funciones de la utilización de estrategias con fuerte impacto en la producción y soporte a las ventajas en el ámbito de la competitividad sostenible para las organizaciones. Es relevante generar la integración vertical a través de modelos de asistencia entre los agentes que se involucran en los procesos de la empresa (Valencia, et., al., 2018). Un talante para tomar en consideración es que los factores primordiales asociados al éxito de la integración de las cadenas de suministro son las estrategias de la empresa y los recursos humanos, aunado a las tecnologías de la información que han de ser implementadas acertadamente (Bustillos y Carballo, 2018).

Un buen punto de partida, es la implementación de un adecuado al diseño de la cadena de suministros para facilitar la definición de la base de proveedores que ofrezcan respuesta a las necesidades competitivas de la producción, el aspecto operativo, integración, es aspecto estratégico de la cadena de suministros y rendimiento de la organización; en efecto, del diseño de la cadena de suministros depende el buen funcionamiento de la base de proveedores (Kamola, 2019). Donde la selección de proveedores se ha transformado en una actividad crucial para las empresas donde influye netamente su eficiencia y rentabilidad (Aouadni y Rebai, 2019).

La selección de proveedores, dentro del proceso de abastecer, se ha transformado en un proceso de total importancia para toda empresa debido a que se debe adecuar a la metodología y criterios empleados para realizar de forma correcta la selección esto se ha transformado en una labor muy dificultosa y complicada (Parra y Osorio, 2019). Esto reside en el número de alternativas y criterios coligados, por ello es de vital importancia, donde se toma en cuenta la selección de las técnicas adecuadas que permitan responder a los infinitos

criterios de decisión y a la selección de las principales alternativas de forma global. Para la apropiada selección de proveedores es inevitable evaluar un acumulado de factores muy amplios y se deben tener en cuenta los criterios cuantitativos y cualitativos (Badi y Pamucar, 2020). Tong, Wang y Yi (2022) instituyen que el costo, la calidad flexibilidad y la entrega son elementos primordiales a valorar; asimismo, Chattopadhyay y Chakraborty (2020) suscitan que los más significativos son la calidad y la entrega; Der y Ntshingila (2020) descubre una nueva aparición que es el servicio; Dominick y Lunney (2022) remarcan la jerarquía de la calidad y el costo.

En relación con el volumen de la base de proveedores, Khoshfetrat, et. al. (2020) sostienen que la procedencia del suministro puede ser de una fuente múltiple e incluso única. En el primer caso, se tienen variedad de candidatos a elegir mientras en el segundo existe un solo proveedor con la capacidad de ofrecer satisfacción a todas las condiciones de selección. Yazdani, et., al. (2019) y Zhang, et., al. (2019) sugieren que, en el suministro de pedidos de materiales o insumos críticos para la organización, es ventajoso emplear diversas fuentes de abastecimiento. Esto se debe a que la falta de disponibilidad de un material esencial puede provocar inconvenientes en el proceso de producción y tener como mínimo dos proveedores con la capacidad de suministrar con el fin de reducir significativamente el riesgo (Ortiz, 2018).

En relación a las dimensiones propuestas para el desarrollo de la variable selección de proveedores se empleó como cimiento, el libro redactado por Furterer (2021), que señala que la dimensión calidad, referente a su definición como el cumplimiento de las especificaciones del producto que será adquirido, en ese sentido, la calidad constituye un modelo de cumplimiento de los estándares para lograr la satisfacción de los consumidores. En efecto, es indispensable tener conocimiento de las necesidades de los suministrados, por su parte, Romero (2018), señala que la calidad se encuentra asociada al proveedor en el sentido, del cumplimiento de los criterios requeridos (producto, servicio) por quien lo solicita. Furterer y Wood (2021) señala que los aspectos relevantes para tomar la decisión de adquirir un producto o servicio son: la disponibilidad, la fecha de pago, la garantía, la calidad y el precio. Agrega que también es un criterio relevante la capacidad del proveedor respecto a la

infraestructura, tecnología y máquinas para dar respuesta de forma rápida y oportuna a los encargos solicitados por los clientes, a su vez, indica que un factor importante es la capacidad económica para realizar sus operaciones y el cumplimiento de los plazos establecidos para la entrega del bien o servicio.

Cabe indicar que Valderrama y Zurbarán (2023), sostiene que uno de los factores de calidad es el cumplimiento de las especificaciones de atención al cliente, en consecuencia, es imperativo el carácter de adaptabilidad de los proveedores en cuanto a las necesidades del cliente. Álvarez (2021), esclarece que el fundamento de la calidad se sostiene en cumplir con tener un Sistema de gestión de la calidad y a su vez el cumplimiento de las normas y certificados que ofrezcan la garantía de sus productos y servicios, asegurado así, el factor calidad, tan indispensable en un mundo globalizado y competitivo. Finalmente, Bach (2019) aclara que el precio no siempre es una constante para determinar la calidad, por lo que indica que el producto con mayor costo no determinara que la calidad del producto es superior frente a productos de menor costos, en ese sentido, para lograr el nivel de calidad deseado es imperativo establecer de forma adecuada las especificaciones refiriendo las características a fin de que el proveedor o proveedores puedan realizar las mejores ofertas.

Respecto a la dimensión precio (Furterer, 2021, p. 41), señala que los precios tienen que estar acorde a los parámetros de la competitividad, llevando previamente un análisis de todas las alternativas disponibles respecto a la selección de proveedores y productores con la finalidad de extender los beneficios de la empresa. Por su parte, Cadena, et. al. (2020) señala que, en las relaciones entre proveedor y cliente a largo plazo deberá ser analizado en base al presupuesto alineado a las necesidades de la organización. Asimismo, Morisaki, et al. (2020), explica que los aspectos tomados en cuenta para tomar decretos están dirigidas a minimizar los costos, mejorar la particularidad del servicio y centrarse en las competencias cardinales. Por otro lado, Arroyo & Ramos (2018), sostienen que la empresa es quien determina los aspectos cuantitativos y cualitativos en el momento en que realiza la valoración de los proveedores, estos aspectos pueden cambiar en razón de la organización o el ámbito del desarrollo de sus actividades.

Asimismo, Álvarez & Ramos (2021) puntualizan que la fluctuación de los precios debe asociarse a lo establecido en el mercado de proveedores y a la calidad del producto, en esa línea de ideas, resulta indispensable evaluar la propuesta del proveedor y esencial analizar el costo – beneficio. Asimismo, el precio es fundamental y repercute en las utilidades generadas, sin embargo, no solo debe tomarse en cuenta el precio más bajo ofrecido en el mercado, sino se trata de seleccionar un bajo costo, pero con estándar de calidad alto, o que dicha calidad se encuentre acorde a los requerimientos establecidos en los expedientes técnicos, a fin que el cliente final se encuentre satisfecho con el resultado de la ejecución de la obra, en efecto, se trata de una dualidad precio – calidad.

Respecto, a la dimensión servicio (Furterer, 2022, p. 17), define al servicio como las acciones conjuntas que tienen como propósito satisfacer las necesidades de los individuos asociado a sus tarea y eficiencia, de ello discurre tácitamente el compromiso adquirido por el proveedor de llevar a cabo la entre de los productos o servicios en las condiciones pactadas con los clientes. Lu, et al. (2021), implementó una técnica con múltiples criterios para establecer e identificar a los proveedores que tengan mayor eficiencia respecto a la calidad, servicio y precio. Para ello consideró criterios de evaluación, posteriormente estableció la ponderación de dichos los criterios cualitativos y cuantitativos, como tercera acción, elaboró una matriz fundada en el criterio – proveedores, la misma que fue calificada y evaluada, así como, el progreso de los proveedores principales. De esta manera la selección y evaluación de proveedores tuvo un resultado mucho más eficiente e irrefutable. En ese sentido, Alkahtani et al. (2019), señalaron que la constante valoración de proveedores se determina a través de la retroalimentación entre sí, para la obtención de un mejor desenvolvimiento.

En relación a las teorías que sustentan la gestión de tiempo, es definida como una zona del conocimiento con propósito de planificar, hacer seguimiento y efectuar el control de plazos, con la finalidad de culminar las actividades en los tiempos preestablecidos en el cronograma de construcción del proyecto, en ese aspecto es necesario contar con una gestión de tiempo efectiva con la finalidad de que contribuya en garantizar la ejecución en el tiempo y presupuesto planificado; en efecto, facilitará la reducción de problemas asociados con el tiempo, recorte de retrasos y costos agregados, debido a una mejor toma de

decisiones y planificación Ramírez et al., (2019). Lo señalado, se sustenta en el aspecto operativo de los proyectos en su etapa de Preinversión con la planificación, posteriormente con la ejecución se lleva a cabo el seguimiento del acatamiento de las actividades por medio del control de los plazos; en ese sentido, el rol de la gestión de tiempo es definir y caracterizar un proyecto en sus distintas etapas transformándose en un patrón administrativo y organizativo (Ramírez et al., 2019; p. 17; Fabienne, et. al., 2023, p. 23).

Dadas las circunstancias únicas de cada empresa, es fundamental evaluar sus procesos, claramente la gestión de proyectos para convertirse en una nueva manera de trabajar, de organizarse y, también, de gestionar el tiempo (Bustínduy, Iñak, 2021, p.20). Para lograr mejores resultados, la alta dirección debe estar convencida durante la fase de sus procesos (proveedores) donde se implementarán mejoras. Para comprender los resultados esperados previamente deben ser capacitados (Patterson y Domenech, 2019, p. 8).

Asimismo, se percibe como un proceso que involucra el planeamiento detallado y revisión de los procesos asociados con el avance de las acciones generales y específicas. Esta variable tiene como propósito la búsqueda de la fórmula que ofrezca mayor eficiencia para el logro de los resultados previamente planificados, incluso, pudiendo realizarla en un tiempo menor al planificado y con un menor uso de recursos humanos y presupuestales, siendo relevante para tal fin, así mismo tener una indagación exhaustiva en la planeación al poseer injerencia en el control de los procesos (Roblero, 2020). En el proceso de la realización de las obras públicas, el licitante realiza la presentación de su liquidación de obra, con sustento documentario válido y con cálculos numéricos entre los 60 días, en los casos en que la empresa a cargo de la ejecución no presentarse dicha documentación, es la Entidad quien estará a cargo de la presentación de la liquidación dentro del plazo establecido por ley y el costo de dicha acción recaerá en la empresa constructora. Posteriormente la liquidación es notificada a fin de que, la entidad se pronuncie en el plazo de 15 días como máximo, en caso de no existir observancia se da por aprobada, caso contrario, de no existir diferencias respecto al cálculo no se liquida (Castillo, 2020; Delgado, 2019, Campo y Mendoza, 2018).

La conceptualización de acuerdo a la dimensión planificación, se concibe como diseño y planeamiento óptimo del tiempo con la finalidad de perfeccionar los recursos que permitan garantizar la ejecución de los proyectos de manera eficiente, lo que incrementa las probabilidades de éxito; en esa línea de ideas, la organización es un procedimiento sistemático que sujeta las etapas y se basa en los propósitos para cada sub proceso, así como los recursos que garantizan que se realicen las acciones necesarias con el objeto de conseguir emprender de manera más óptima la forma de ejecutar un plan o proyecto; finalmente, se enfatiza que un adecuado sistema de planificación tiene influencia en la obtención de las metas preestablecidas, eso significa que facilitara los progresos en la utilidad, productividad, eficacia, eficiencia y satisfacción de lo que se está ejecutando (Reyes et al., 2022; Mendoza, 2021; Burdiles et al., 2019). Respecto, a los indicadores se consideró al tiempo apreciado, como aquella etapa de tiempo predicho necesario para culminar una actividad específica, para ello es indispensable cimentarse en apreciaciones y evaluación de los recursos y las tareas necesarias (Rajaeipoor et al., 2019); por otro lado, el punto del curso de la acción, es el acumulado de actividades o planes que son ineludibles para el resultado de las metas, es decir, es un instrumento de guía que define la secuencia y orden en que se producen a cabo las acciones (Richelle, 2019).

A su vez, el indicador ciclo de vida, es el perfil de distintas etapas que ocurren en un proyecto comprendidas desde el inicio hasta la finalización, ello implica la planeación, diseño, ejecución, seguimiento y evaluación como los componentes del proceso de un plan; respecto al indicador plazo de ejecución, se deduce como el plazo designado para culminar una acción específica dentro de la ejecución de un proyecto, en consecuencia, toda acción debe establecer el tiempo final en el que debe llevarse a cabo, lo que a su vez significa la creación de hitos (Pérez, 2021); Finalmente, el indicador administrador de riesgos, en su definición se considera el establecimiento, análisis y actividades que permiten la reducción de los riesgos relacionados de forma indirecta y directa a la ejecución de un proyecto, para ello es necesario el establecimiento y control que facilite la minimización del impacto negativo y aprovechamiento de las oportunidades para los riesgos detectados (Hrytsenko et. al., 2021).

En relación al concepto de la dimensión seguimiento, este es definido como el proceso de monitoreo y registro del tiempo utilizado en las acciones llevadas a cabo en un proyecto con el objeto de lograr el cumplimiento de los plazos preestablecidos, posteriormente, el seguimiento de las acciones ofrece la garantía de que al momento de comparar el valor real y lo planeado para poder verificar el progreso de la ejecución del proyecto tomando en cuenta el cronograma y realizar ajustes de ser necesario (Varma, 2021; Prudencio, 2019 y Negrelli, 2021). Al respecto Dorado y Solarte (2022) señala que la elaboración de un proyecto se considera es éxitos en razón de oportunidad y calidad, es decir, que es necesario que esté de culmine en el tiempo oportuno y que el producto final tenga como característica principal la calidad esperada.

Asimismo, esta dimensión se encuentra compuesta por los siguientes indicadores: En lo que respecta al indicador de limitación de actividades, se refiere a las limitaciones que inciden en la sistematización de un proyecto, como las prohibiciones técnicas, temporales o los recursos limitados durante su desarrollo. En cuanto al indicador de fechas previstas, se trata de las fechas planificadas o proyectadas necesarias para llevar a cabo una actividad o alcanzar un hito. Estas fechas son fundamentales en la gestión del tiempo, ya que establecen el cuadro temporal y permiten monitorear el progreso del propósito (Battikha, 2018). En relación con el indicador de grado total de proyecto, se comprende como la duración culminada del proyecto, desde su concepción hasta su cierre, que incluye la clausura de todas las actividades y la conformidad de los informes de trabajo. Respecto al indicador de sin ceración de tiempos, se define como el acuerdo del cronograma y plazos del proyecto en función de los avances reales, evitando retrasos al considerar tiempos reales para la conclusión de las diversas actividades y Finalmente, el indicador de control efectivo implica el seguimiento y supervisión continua del progreso del proyecto para garantizar el cumplimiento de los plazos mediante la asignación adecuada de recursos humanos (Battikha, 2018).

En cuanto a la dimensión del control de plazos, se trata de evaluar la implementación de una conducta prestando especial atención a los factores que intervienen en su desarrollo, como los factores internos y externos. En el primero se evalúan las capacidades y competencias que determinan el comportamiento,

mientras que en el segundo se evalúa la dificultad o facilidad con la que se lleva a cabo una acción específica (Li et al., 2023; Chang, 2022; Hooks, 2022). A su vez, se encuentra compuesta por el indicador cronograma trazado, hace referencia al esquema o plan temporal en donde se señala la cadena de acciones y los puntos clave del proyecto, en ese aspecto, es de utilidad como norte para el desarrollo del proyecto; el indicador restricciones del cronograma, se refiere a las fechas finales, requerimientos establecidos en el contrato o prohibiciones externas, por lo que debe tomarse en cuenta la planificación y programas las actividades (Battikha, 2018).

Respecto, al análisis de riesgos se enfoca en comprender y evaluar los riesgos potenciales que podrían surgir durante el proceso del proyecto. Consiguientemente, el análisis de riesgos se enfoca en identificar las flaquezas y tomar medidas preventivas para reducir el impacto en el proyecto; El indicador de retrasos en el cronograma se define como los atrasos en la ejecución de las actividades en colación con el cronograma planificado. Estos retrasos pueden ser causados por una variedad de factores, como problemas con los recursos, cambios en los requisitos y retrasos en la entrega de materiales. El indicador de actualización de fechas se define como la acción de modificar o ajustar las fechas debido a que puede haber cambios en el curso del proyecto que puedan afectar la planificación inicial (Battikha, 2018).

En lo que respecta a los propósitos y metas que busca la planificación, se pueden clasificar como los logros que una institución busca alcanzar mediante la ejecución de actividades y la gestión de sus recursos, ya sean estos de naturaleza física, material, humana o financiera (Roblero, 2020). De acuerdo al sector estatal estas instituciones van con una intención de pertenecer a este rubro son de proveer a la población mediante la satisfacción de sus necesidades en áreas como la educación, alimentación, vivienda y salud (Cao, 2022). De igual manera, Huimin et al. (2019) afirman que el objetivo es impulsar la economía tanto a nivel nacional como local permitiendo generar altas y amplias oportunidades de crecimiento a las personas, igualmente se busca prosperar en los factores productivos en los departamentos y regiones que integran la jurisdicción.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y Diseño de Investigación

3.1.1. Tipo de Investigación

La investigación se fundamentó en el método aplicado, puesto que, su objeto fue la resolución de conflictos prácticos (Álvarez, 2020). Asimismo, Hernández y Mendoza (2018) indican que esta clase de investigaciones poseen la capacidad de hallar soluciones a problemas específicos. A su vez, el enfoque cuantitativo, debido a que, se recoge datos, como la finalidad de ser procesados y cuantificados, para finalmente mostrarlos de forma numeraria; en consecuencia, los estudios basados en este tipo de enfoque emplean la recopilación de los datos con la finalidad de utilizar la estadística para procesar la información y expresar los conocimientos adquiridos (Hernández y Mendoza, 2018).

3.1.2. Diseño de la Investigación

Sobre el diseño de investigación los autores Hernández et., al. (2019) sostienen que los diseños son representaciones gráficas que orientan el plan o estrategia para recolectar la información requerida. Para el presente estudio se eligió el diseño experimental; el mismo que, consta de un proceso que se caracteriza principalmente por verificar numéricamente la causa de una variable en otra, ello involucra manipular o ejercer control de la variable independiente, a través del establecimiento de un plan de acción. Por otro lado, Arias (2022) indica que, en este tipo de diseño la variable independiente simboliza las condiciones en que el investigador lleva a cabo la manipulación o control con el fin de probar los efectos en la variable dependiente. Asimismo, el diseño experimental contiene tres tipos, de los cuales se seleccionó el tipo pre experimental, toda vez que, se empleó un solo grupo de experimental donde se aplicó el pre y post test, el mismo que se representa de la siguiente manera:

Tabla 1. Esquematación del diseño del proyecto de investigación

G: O1 → X → O2
G: Empresa Terra construcciones BT S.A.C
O1: Pre test gestión de tiempo
X: Implementación de selección de proveedores (Checklist)
O2: Post test gestión de tiempo después de la aplicación del plan de proveedores

Fuente: Elaboración propia

3.2. Variables y operacionalización

Variable 1: Selección de proveedores

Definición conceptual: Sayes (2019, p. 14), señala que se trata de un proceso indispensable para el aprovisionamiento de suministros y servicios de las organizaciones necesitan, por lo que el enfoque debe mantener un estándar de calidad y el proveedor de dar el paso para ofrecer la garantía de sus productos o servicios.

Definición operacional: Es la variable de estudio, se midió a través del instrumento escala valorativa que estuvo constituido por 12 ítems, y sus dimensiones son: Calidad, precio y servicio

Escala de medición: Ordinal

Variable 2: Gestión del tiempo

Gestión del tiempo: Para Roblero (2020, p. 21) es un proceso que supone una planificación absoluta y control de sus propios procesos asociados con el desarrollo de las acciones ordinarias y extraordinarias; persiguiendo la forma más eficiente para lograr lo planificado, incluso, efectuándose en un tiempo mínimo y con menor desgaste físico y presupuestal.

Definición operacional: Es la variable de investigación, que se midió a través del instrumento denominado escala valorativa “Gestión de tiempo de ejecución” constituido por 18 ítems, cuyas dimensiones son: Planificación, seguimiento, control de plazos.

Escala de medición: Ordinal

La matriz de operacionalización se muestra en el anexo 1.

3.3. Población, Muestra y Muestreo

3.3.1. Población

Holguer, et. al. (2021) sustenta que la población es el compuesto de elementos con caracteres similares que ofrecen datos precisos sobre las variables estudiadas, a su vez, tienen la posibilidad de ser cuantificados o no. Añade Huairé (2022) que el universo de elementos para fines es la población donde este estudio son todos los colaboradores administrativos e ingenieros en obra, compuestos por 40 sujetos, 28 obras ejecutadas y 10 proveedores.

Criterios de inclusión:

- Personal que labora en la empresa Terra Construcciones bt S.A.C – Chimbote, 2023.
- Obras ejecutadas por la empresa Terra Construcciones bt S.A.C – Chimbote, 2023.
- Proveedores

Criterios de exclusión: Personal obrero y que no labora en la empresa

3.3.2. Muestra

Por otro lado, la muestra es considerada un grupo representativo extraído de la población (Huairé, 2022) se extrajo 40 colaboradores administrativos e ingenieros.

Tabla 2. Distribución de la muestra de estudio para la encuesta

Muestra	N°
Administrativos	12
Ingenieros	28
Total	40

Fuente: Elaboración propia

Tabla 3. Distribución de la muestra de estudio para implementación del proceso de selección

Muestra	N°
Proveedores	10
Total	10

Fuente: Elaboración propia

Tabla 4. Distribución de la muestra de estudio para pruebas Curva S

Muestra	N°
Ejecución de obra	2
Total	2

Fuente: Elaboración propia

3.3.3. Muestreo

Respecto al muestreo, sostiene Arias et., al (2022) que consiste en una técnica que ayuda al estudio de la muestra, facilitando el cálculo de su tamaño; no obstante, indica que, en casos específicos, en los cuales las poblaciones son en extremo reducidas, no hay la necesidad de utilizar esta técnica; en consecuencia, para este estudio no resulta indispensable emplear; toda vez que el número de la población consta de 40 colaboradores administrativos e ingenieros, por otro lado, la empresa Terra Construcciones bt S.A.C ejecutó 28 proyectos y labora con 10 proveedores.

3.4. Técnica e Instrumento de Recolección de datos, validez y confiabilidad

Tabla 5. Técnicas e instrumentos

Variable	Técnica/ Herramienta	Instrumento	Fuente/Informante
Proceso de selección de proveedores	Observación	Checklist según ISO 9001:2015	Proveedores
	Encuesta	Escala valorativa Proceso de selección de proveedores	Empresa Terra construcciones BT S.A.C. – Chimbote (colaboradores)
Gestión de tiempo	Revisión documentaria	Curvas (la optimización de tiempo iniciada)	Empresa Terra construcciones BT S.A.C. – Chimbote (2 proyectos ejecutados)
	Encuesta	Escala valorativa gestión de tiempo	Empresa Terra construcciones BT S.A.C. – Chimbote (colaboradores)

Fuente: Elaboración propia

Los instrumentos a manejar serán los consiguientes:

Escala valorativa “selección de proveedores” planteada por Ramírez Valles, Luis Alberto (2019) y propicia para fines del estudio por los investigadores, igualmente, a través de esta escala valorativa, se evaluó el nivel de eficacia de la selección de proveedores. Su estructura se compone de tres dimensiones: Calidad, precio y servicio. Este instrumento está agregado por 12 interrogaciones, donde se empleó la escala de Likert para reflejar sus valores: Nunca (1); casi nunca (2); A veces (3); Casi siempre (4) y siempre (5).

Escala valorativa “Gestión del tiempo”. La misma que fue esbozada por Angulo del Aguila, Italo (2023), a su vez, a través de este cuestionario se midió el nivel de la gestión de tiempo de ejecución. Esta variable está constituida por tres dimensiones: Planificación, seguimiento y control de

plazos. Asimismo, está compuesto por 18 ítems, utilizándose la escala de Likert para constituir sus valores: Nunca (1); casi nunca (2); a veces (3); casi siempre (4) y siempre (5).

De la validez y confiabilidad de los instrumentos:

La validez es la capacidad que tiene un instrumento para trasladar a cabo la medición de las variables en un estudio (Hernández y Mendoza, 2018) en ese escenario, se validaron los instrumentos que se utilizaron en este estudio, por medio del juicio de tres expertos, por lo que evaluaron los criterios de claridad, pertinencia y suficiencia de los ítems (Anexo 2).

En cuanto a la confiabilidad, se basa en el método de la consistencia interna, que se evaluó utilizando la técnica del Alfa de Cronbach. Esta técnica permite medir el grado de confianza a través del coeficiente de fiabilidad, mediante la realización de una prueba piloto, conformada por 20 colaboradores administrativos e ingenieros de obra de la empresa Terra construcciones BT S.A.C, cuyo resultado para la variable selección de proveedores fue de 0.899 y para la variable gestión de tiempo 0.948, en consecuencia, se comprobó que los instrumentos tienen un alto grado de confiabilidad

3.5. Procedimientos

Respectivamente, a la aplicación de las escalas valorativas se adaptó a los colaboradores administrativos e ingenieros que laboran en la empresa Terra constructores BT S.A.C. En ese sentido, se precisó de la legalización de la organización, para su aplicación en campo, tomando en reparó el respeto a su anonimato y el consentimiento notificado.

Los datos recopilados serán procesados y tabulados, a través, del software informático SPSS para puntualizar los resultados de la investigación.

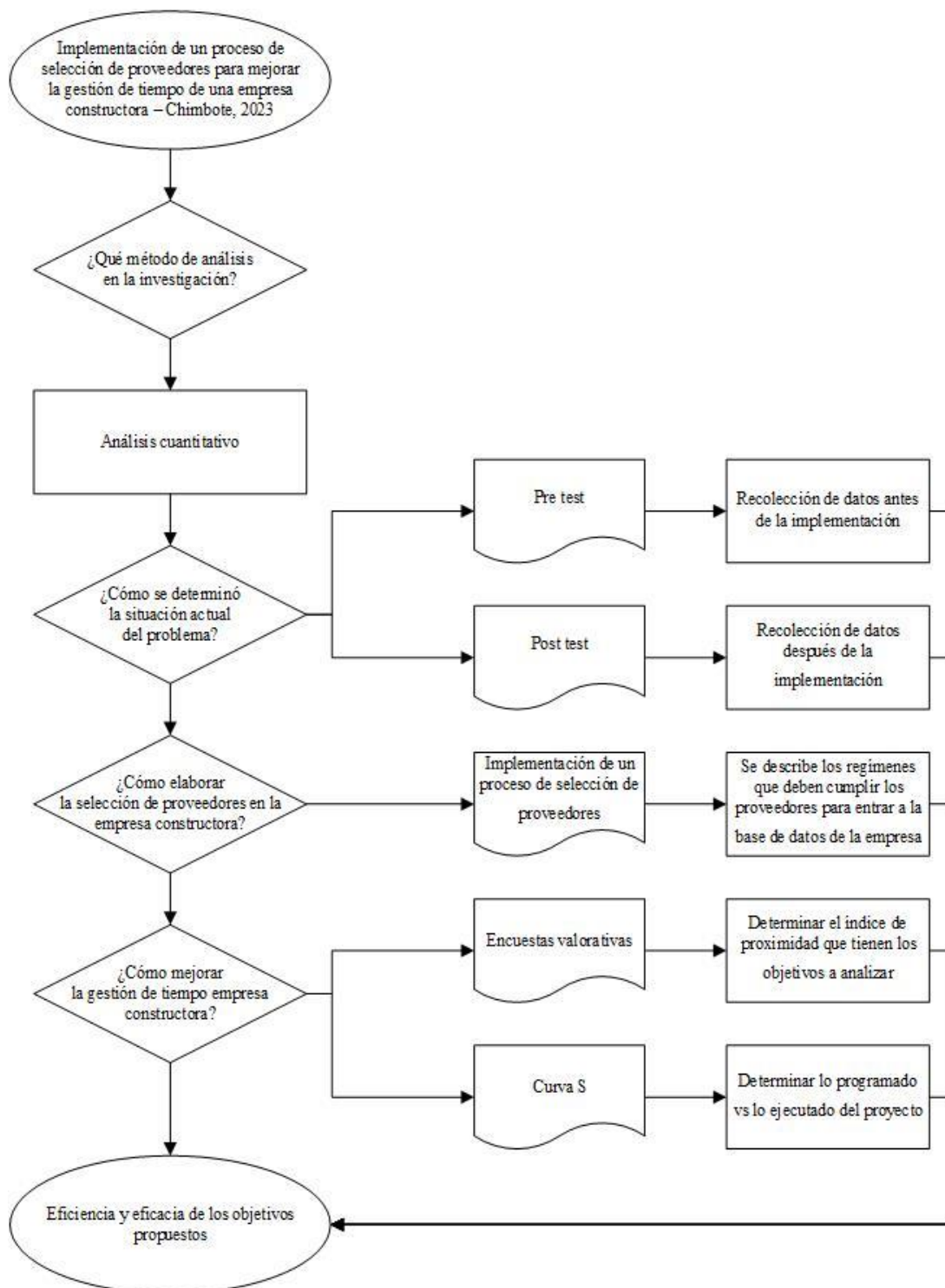


Figura 1. Procedimiento del Proyecto de Investigación.

Fuente: Elaboración propia.

3.6. Método de análisis de datos

Con el propósito de presentar un resumen de los resultados obtenidos de la muestra y las medidas planeadas para el estudio, se empleó la

estadística descriptiva en el análisis de datos del estudio (Turner, 2019). Del mismo modo, se mostrará a través de representaciones visuales como tablas y gráficos.

Además, se utilizó la estadística inferencial para confirmar la hipótesis propuesta (Castillo, 2020). Para lograr esto, será necesario realizar primero la prueba de normalidad con el fin de entender cómo se comportan las variables y determinar qué prueba se utilizará en el programa estadístico SPSS V.25.

Tabla 6. Cuadro de Análisis de Datos

Objetivo	Técnica	Instrumento	Resultados
Comprobar que la implementación de un proceso de selección de proveedores mejorara la gestión de tiempo en la empresa Terra construcciones bt S.A.C – Chimbote, 2023	Observación	Check List T-Student	El Check List permitió evaluar la calidad, precio y servicio a la base de proveedores de la empresa Terra constructores BT S.A.C, compuesta por 10 proveedores para mejorar la gestión de tiempo. El T- Student se utilizó para medir la diferencia significativa entre el pretest y postest.
Comparar el nivel de la gestión de tiempo antes y después de aplicada la implementación del proceso de selección de proveedores en la empresa Terra construcciones bt S.A.C – Chimbote, 2023,	Encuesta	Escala valorativa de Gestión de Tiempo	La escala valorativa permitió medir el nivel de la gestión de tiempo antes y después de la implementación del Check List.
Comprobar el nivel del proceso de selección de proveedores antes y después de aplicada la implementación del Checklist en la empresa Terra construcciones bt S.A.C – Chimbote, 2023.	Encuesta	Escala valorativa de selección de proveedores	La escala valorativa permitió medir el nivel de la selección de proveedores antes y después de la implementación del Check List.
Determinar la mejora de la gestión de tiempo a través de la Curva S antes y después de la implementación de un proceso de selección de proveedores en la empresa Terra	Observación	Curva S	La curva S nos permitió evaluar el avance real de la empresa ya que se hizo un comparativo entre el avance programado vs el avance ejecutado después de lo que se buscaba aplicar.

Fuente: Elaboración Propia

3.7. Aspectos éticos

A lo largo de esta investigación se ejecutó dentro de los principios de beneficencia, no maleficencia, autonomía y justicia, manteniendo el anonimato de los trabajadores de la empresa Terra Construcciones bt S.A.C. que participaron y colaboraron con el avance de la presente investigación. Igualmente, en el marco teórico fue realizado bajo los parámetros establecidos y empleando el código de ética planteado por la Universidad Cesar Vallejo, evitando de igual manera cualquier tipo de plagio de otras investigaciones (ver en el anexo11); de la misma manera en que la casa de estudio ha establecido una estructura, también se seguirán las pautas de investigación científica APA con el fin de lograr la excelencia en el ámbito científico.

IV. RESULTADOS

Del Objetivo General: Se comprobó que la Implementación de un proceso de selección de proveedores mejora la gestión de tiempo en la empresa Terra construcciones bt S.A.C – Chimbote, 2023.

Tabla 7. Resultados de la implementación del Check List para la selección de proveedores

Proveedores	A Excelente	B Bueno	C Medio/Bajo
Promart	x		
Pacasmayo	x		
Sodimac	x		
Davisa		x	
Tuboplast		x	
Masecod S.A.C.		x	
Dino		x	
Sonepark			x
Dmat			x
Doig agregados S.A.C			x

Fuente: Elaboración propia

Descripción: En la tabla 7, se muestra que según los resultados de la aplicación del Check List, de los proveedores que participaron en la ejecución de ambas obras que forman parte de la presente investigación, los que alcanzaron mayor puntaje fueron: Promart, Pacasmayo y Sodimac , obteniendo un nivel Excelente (A) según los criterios de calidad, precio y servicio, asimismo, Davida, Tuboplast, Masecod S.A.C. y Dino, se ubicaron en el nivel bueno (B) mientras Sonepark, Dmat y Doig agregados S.A.C, obtuvieron puntajes que los ubicaron en el nivel medio/bajo (C).

Tabla 8. Prueba de normalidad o de bondad de ajuste de las puntuaciones de Selección de proveedores y gestión de tiempo

Variables	Shapiro - Wilk		
	Estadístico	gl	p-valor
Diferencia entre el Pre y post test	.965	40	.247

Fuente: Elaboración propia

Ho: La diferencia entre el pre test y post test presentan una distribución normal

Ha: La diferencia entre el pre test y post test presentan una distribución no normal.

Descripción: En la tabla 8 se registra el P-valor obtenido a través de la prueba de ajuste Shapiro-Wilk, el cual es de $P=0.247$ donde este valor es mayor a 0.05 en las dos variables analizadas, lo que indica que se acepta la hipótesis nula y se concluye que las variables siguen una distribución normal. Así que, como resultado, se empleó la estadística paramétrica, más precisamente el coeficiente de t - student, con el propósito de definir el objeto de estudio de esta investigación.

Tabla 9. Prueba de hipótesis de t – student

Postest y pretest	Prueba de muestras emparejadas				Sig. (bilateral)
	Diferencias emparejadas		t	gl	
	95% de intervalo de confianza de la diferencia				
Inferior	Superior				
	-26,756	-17,794	-10.055	40	0.000

Fuente: Elaboración propia

Ho: $\mu = 0$ (No hay diferencia significativa entre el pre y post test)

Ha: $\mu \neq 0$ (hay diferencia significativa entre el pre y post test)

Descripción: En la tabla 9 se expresa el hallazgo principal y manifiesta que el p-valor es 0.000 menor a 0.05; lo que, en efecto conlleva a la negación de la hipótesis nula, es decir se puede afirmar en base a los hallazgos que, hay una diferencia significativa entre el pre y pos test positiva, por consiguiente, se afirma que la implementación del proceso de selección de proveedores mejora la gestión de tiempo.

Del Objetivo específico 1: Se comprobó el nivel de la gestión de tiempo antes y después de aplicada la implementación del proceso de selección de proveedores en la empresa Terra construcciones bt S.A.C – Chimbote, 2023.

Tabla 10. Niveles de la gestión de tiempo (Pre y pos test)

Pre test			Pos test		
Nivel	Frecuencia	Porcentaje	Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	12	30.0	Deficiente	1	2.5
Regular	23	57.5	Regular	10	22.5
Eficiente	5	12.5	Eficiente	29	75.0
Total	40	100.0	Total	40	100.0

Fuente: Elaboración propia

Descripción: La tabla 10, expresa que desde la percepción de los colaboradores administrativos e ingenieros de la empresa Terra construcciones BT S.A.C., cuando no se aplica un proceso adecuado de selección de proveedores la gestión de tiempo en su mayoría alcanza un nivel regular (57.5%), sin embargo, cuando se emplea el proceso de selección de proveedores Check List, el nivel de la gestión de tiempo se incrementa observándose que la mayoría lo valúa en un nivel eficiente (75.5 %).

Del objetivo específico 2: Se comprobó el nivel del proceso selección de proveedores antes y después de aplicada la implementación del Checklist en la empresa Terra construcciones bt S.A.C – Chimbote, 2023.

Tabla 11. Niveles del proceso de Selección de proveedores (Pre y post test)

Pre test			Post test		
Nivel	Frecuencia	Porcentaje	Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	7	17.5	Bajo	1	2.5
Medio	26	65.0	Medio	9	25.0
Alto	7	17.5	Alto	30	72.5
Total	40	100.0	Total	40	100.0

Fuente: Elaboración propia

Descripción: La tabla 11, expresa que desde la percepción de los colaboradores administrativos e ingenieros de la empresa Terra construcciones BT S.A.C., cuando no se implementa un Check list para la selección de proveedores el proceso en su mayoría considera alcanza un nivel medio (65.0%), sin embargo, cuando se implementa el proceso de selección de proveedores Check List, el nivel del proceso se incrementa observándose que la mayoría lo valúa en un nivel alto (72.5 %).

Del Objetivo específico 3: Se determinó la mejora de la gestión de tiempo a través de la Curva S antes y después de la implementación de un proceso de selección de proveedores en la empresa Terra construcciones bt S.A.C – Chimbote, 2023.

Tabla 12. Curva S de lo programado sobre lo ejecutado de la obra Rehabilitación del Centro de Salud cabecera de Microred Zarumilla Provincia de Zarumilla tumbes, antes de la implementación del proceso de selección

ITEM	MES	PROGRAMADO				EJECUTADO				Estado
		MENSUAL		ACUMULADO		MENSUAL		ACUMULADO		
		S/.	%	S/.	%	S/.	%	S/.	%	
00	INICIO		0.00		0.00				0.00	
01	31-Ago	286,612.18	2.45	286,612.18	2.45	286,612.19	2.45	286,612.19	2.45	Adelantada
02	30-Set	836,217.10	7.14	1,122,829.28	9.59	836,217.10	7.14	1,122,829.29	9.59	Adelantada
03	31-Oct	212,629.29	1.82	1,335,458.57	11.40	212,629.29	1.82	1,335,458.58	11.40	Adelantada
04	30-Nov	1,093,800.47	9.34	2,429,259.03	20.74	608,091.74	5.19	1,943,550.32	16.59	Atrasada
05	31-Dic	1,848,396.40	15.78	4,277,655.44	36.52	356,699.52	3.05	2,300,249.84	19.64	Atrasada
06	31-Ene	1,258,184.66	10.74	5,535,840.10	47.26	314,070.10	2.68	2,614,319.94	22.32	Atrasada
07	28-Feb	744,741.80	6.36	6,280,581.90	53.62					
08	29-Mar	5,432,590.79	46.38	11,713,172.69	100.00					
TOTAL		11,713,172.7	100.00			2,614,319.9	22.32	2,614,319.94	22.32	

Fuente: Elaboración propia

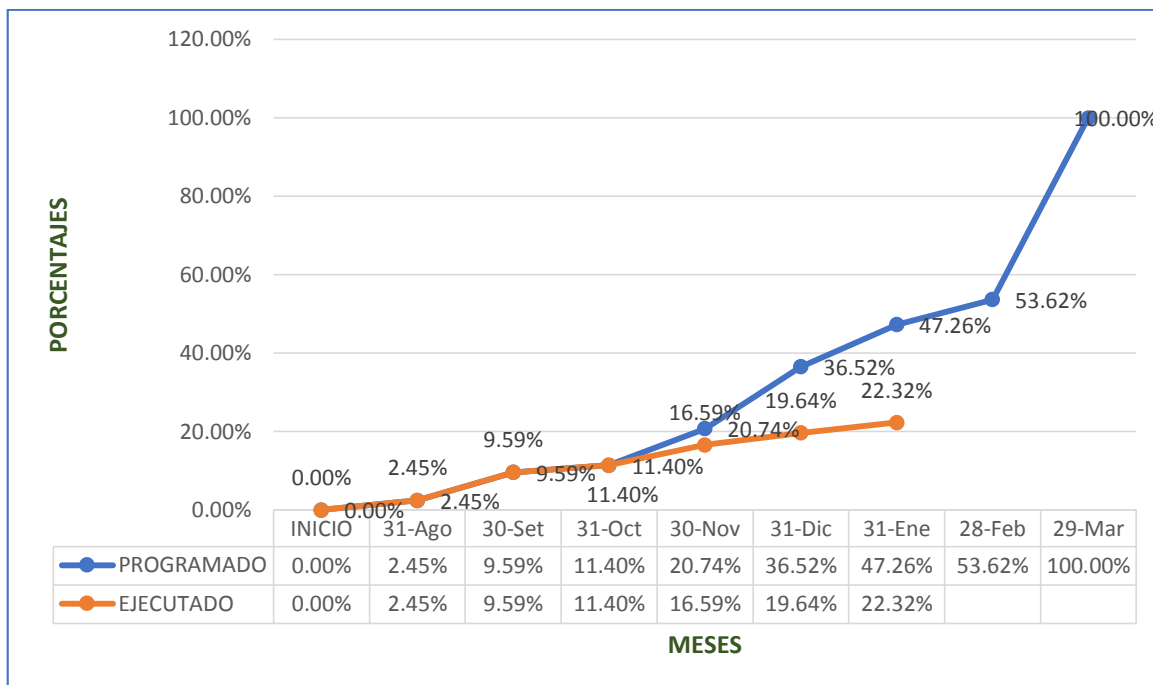


Figura 2. Curva S de lo programado sobre lo ejecutado de la obra Rehabilitación del Centro de Salud cabecera de Microred Zarumilla Provincia de Zarumilla tumbes.

Fuente: Elaboración propia.

Descripción: De la tabla 12 y la figura 02, se observa un atraso en los meses de noviembre, diciembre y enero, representado por el 24,94%, respecto al acumulado programado.

Tabla 13. Tabla de la curva s de lo programado sobre lo ejecutado de la obra Intervención En Reconstrucción Mediante Inversiones - Iri - En La I.E. N° 15038 Santa Rosa De Lima - C.P. Talara, Distrito De Pariñas, Provincia De Talara, Región Piura. Cl. 438497" Fur N° 2465262", después de la implementación del proceso de selección

PERIODO	POGRAMACIÓN ACTUALIZADO				REAL EJECUTADO				ESTADO
	PARCIAL (S/)	ACUMULADO (S/)	% X MES	% ACUM.	PARCIAL (S/)	ACUMULADO (S/)	% X MES	% ACUM.	Adelanta / Atrasada
May-23	203,954.07	203,954.07	3.00	3.00	255,681.63	255,681.63	3.76	3.76	ADELANTADA
Jun-23	384,138.55	588,092.62	5.65	8.65	454,413.35	710,094.98	6.68	10.44	ADELANTADA
Jul-23	486,937.55	1,075,030.17	7.16	15.81	626,138.49	1,336,233.47	9.21	19.65	ADELANTADA
Ago-23	989,384.61	2,064,414.78	14.55	30.36	500,125.76	1,836,359.23	7.36	34.00	ADELANTADA
Set-23	1,053,781.80	3,118,196.58	15.50	45.86	684,140.41	2,520,499.64	10.06	47.00	ADELANTADA
Oct-23	1,286,325.85	4,404,522.43	18.92	64.78					
Nov-23	905,994.58	5,310,517.01	13.33	78.11					
Dic-23	1,488,228.66	6,798,745.67	21.89	100.00					
TOTAL	6,798,745.67				2,520,499.64				

Fuente: Elaboración propia

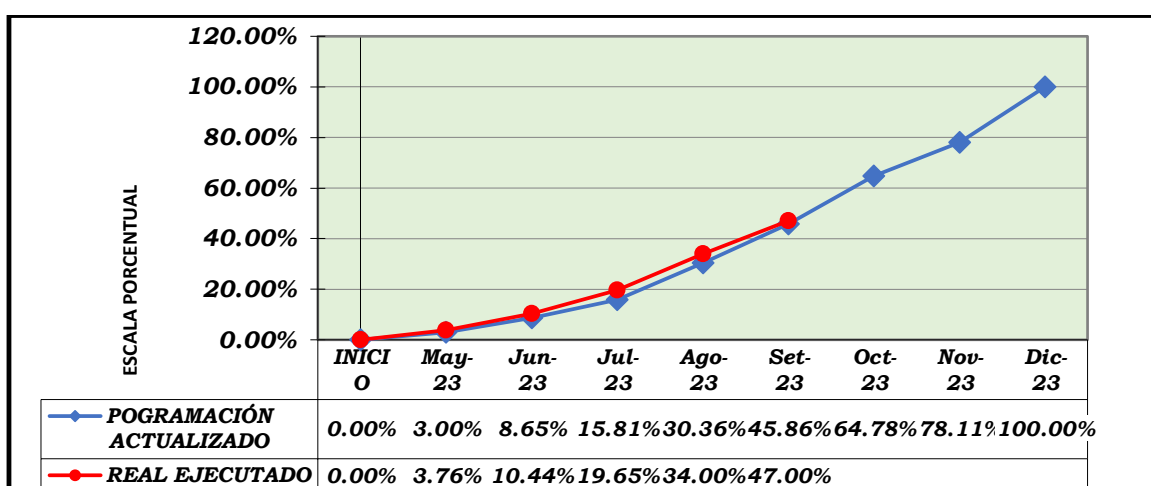


Figura 3. Curva S de lo programado sobre lo ejecutado de la obra Intervención En Reconstrucción Mediante Inversiones - Iri - En La I.E N° 15038 Santa Rosa De Lima - C.P. Talara, Distrito De Pariñas, Provincia De Talara, Región Piura. Cl. 438497" Fur N° 2465262"

Fuente: Elaboración propia

Descripción: De la tabla 13 y la figura 03, se observa en todos los meses la ejecución de la obra se llevó a cabo de acuerdo a lo programado, presentando adelantos en cada mes, donde se evidencia un adelanto 1.14% en el último mes.

Tabla 14. Tabla comparativa de la Curva S entre la obra Rehabilitación del Centro de Salud cabecera de Microred Zarumilla Provincia de Zarumilla tumbes y la obra Intervención En Reconstrucción Mediante Inversiones - Iri - En La I.E. N° 15038 Santa Rosa De Lima - C.P. Talara, Distrito De Pariñas, Provincia De Talara, Región Piura. Cl. 438497" Fur N° 2465262"

Centro de Salud			I.E. Santa Rosa de Lima		
Programado	Ejecutado	Diferencia %	Programado	Ejecutado	Diferencia %
47.26	22.32	- 24.94	45.86	47.00	1.14

Fuente: Elaboración propia

Descripción: De la tabla 14, se observa la comparación la obra en la cual no se implementó el Check List y la obra donde se implementó, arrojando una diferencia significativa; toda vez que, en la primera se evidencia un retraso representado por el 24.94% de retraso, mientras el segundo un 1.14% de adelanto, con la misma base de proveedores.

V. DISCUSIÓN

En la presente investigación se consideró un enfoque cuantitativo, con un diseño de investigación pre- experimental, en la que se pretendió o tuvo la finalidad de implementar un proceso de selección de proveedores para así mejorar la gestión del tiempo en las obras ejecutadas, ya que este tipo de diseño demuestra lo establecido por la teoría, además de establecer los pasos para implementar un proceso de selección el cual debe proteger los procesos de tiempo de la empresa, por el contrario, Mortara y Tabone (2021) tiene un diseño distinto del tipo no experimental y analítico pero aun así el mismo propósito de diseñar una metodología de selección de proveedores en un contexto de abastecimiento múltiple, a diferencia de la actual investigación que se centra en implementar un cambio la investigación de Mortara y Tabone se centra en diseñar una metodología lo que hace imposible para la presente investigación actual dado que la empresa no cuenta con un plan de selección de proveedores.

Se precisa que para una buena satisfacción en la gestión del tiempo se debe realizar una adecuada selección de proveedores a través del CHECK LIST a efecto de obtener los resultados esperados para el cumplimiento de objetivos institucionales.

Respecto, al objetivo general, se comprobó que la implementación de un proceso de selección de proveedores mejora la gestión de tiempo en la empresa Terra construcciones bt S.A.C – Chimbote, 2023, ya que, desde la percepción de los trabajadores después de aplicado el instrumento checklist para evaluar y seleccionar a sus proveedores, la empresa mejoró la gestión de tiempo, logrando que en la ejecución del proyecto donde se implementó se cumpliera a cabalidad con las partidas en el tiempo planificado, demostrándose una diferencia significativa en el pre y post test. En ese sentido, Hinojosa, et., al. (2022) coincide con los hallazgos de la presente investigación, toda vez que, contar con un modelo de proceso de análisis matemático para seleccionar proveedores minimiza los sesgos cualitativos, posibilita que la empresa planifique actividades en base al soporte de los proveedores con el propósito de que optimizar el tiempo, a su vez, precisa que, al incrementar las exigencias a los proveedores, en efecto se elevará la calidad.

Así también, Mortara y Tabone (2021) sostienen que la propuesta de una metodología permite resolver los conflictos sobre la selección de proveedores de forma simple, tomando en cuenta criterios de evaluación y selección, en efecto, una vez aplicado se logró una mejor selección de proveedores y la cuantía a solicitarles, lo que su vez, posibilita la priorización de los objetivos acorde a la necesidad de la organización, mejorando su desempeño de manera significativa incrementando a su vez la satisfacción del cliente final. De igual manera, Flores (2019) señala que, los peligros a los que se enfrenta una empresa se encuentran principalmente dentro de la cadena de suministro, específicamente en los proveedores, puesto que, perjudica los indicadores de calidad, costo y entrega a tiempo, por ello es necesario evaluar y seleccionar a los proveedores con el uso de estrategias que ayuden al departamento correspondiente en dicha elección.

Por otro lado, Seaone (2023) demostró que desarrollar una política de gestión de proveedores reduce sustancialmente el riesgo de pérdidas financieras, mejora la productividad y reduce el tiempo empleado para los procesos en un 48% en promedio. Al respecto, Rabanal (2023) concluyó que, la metodología empleada para la selección de proveedores facilita la solución de problemas asociados a la baja producción y reducción de tiempo de entrega de los proyectos. En esa misma línea, Prat y Romero (2021) demostraron que, el incumplimiento de tres proyectos se debió a las subcontrataciones en un 66.6%, debido a diferentes factores propios de cada proveedor, sin embargo, la implementación de una metodología de selección de proveedores, estima que, en 120 días calendario se podría ahorrar 291.7 horas de los ingenieros de planta, aunado a ello establece como principal beneficio la optimización del tiempo de ejecución de la obra.

Del primer objetivo específico: se comparó el nivel de la gestión de tiempo antes y después de aplicada la implementación del proceso de selección de proveedores en la empresa Terra construcciones bt S.A.C – Chimbote, 2023, de los resultados, se evidenció un incremento sustancial de la eficiencia de la gestión de tiempo, toda vez que, en el pre test según la percepción de los colaboradores solo el 12.5% lo consideraron eficiente, mientras en el pos test el 75% lo considero eficiente, resultados que son corroborados por Angulo (2023) quien estableció que desde la percepción de sus trabajadores, la mayoría

considera a la gestión de tiempo en un nivel medio, por lo que, indica que necesario el establecimiento de estrategias en busca de su mejora, asimismo indica que la gestión de tiempo influye en la eficiencia de la ejecución de obras públicas, no obstante, agrega que, una adecuada gestión de tiempo debe considerar la planificación, seguimiento y control de plazos.

Por otro lado, Prat y Romero (2021) en su estudio analizó la desviación del tiempo en razón de días de retraso, analizando las partidas más críticas de tres proyectos, de los cuales, el primero tuvo 43 días de retraso, el segundo 28 días y finalmente el tercero 15 días, asimismo, sostiene que las posibles razones son, la carencia de personal, materiales, modificaciones y entre otros, en ese sentido, hace hincapié en la importancia de la cadena de suministros, pues los retrasos en ese aspecto, es la principal causa de las deficiencias en la gestión de tiempo. Por otro lado, (Fusterer, 2022) en el estudio de caso indica que las deficiencias en la cadena de suministros afecto en un 25% el tiempo de entrega del producto al cliente final causando una pérdida económica de 400 mil dólares, evidenciando la importancia de gestionar el tiempo de forma adecuada, tomando en cuenta la necesidad de aplicación de métodos que superen los sesgos identificados.

Lo anterior se valida en la teoría del tiempo según (Ramírez et al., 2019), es un sistema de adaptación que permite con la ejecución se lleva a cabo el seguimiento del acatamiento de las actividades por medio del control de los plazos; en ese sentido, el rol de la gestión de tiempo es definir y caracterizar un proyecto en sus distintas etapas transformándose en un patrón administrativo y organizativo, a efectos de satisfacer las necesidades cumpliendo con las expectativas institucionales.

Del segundo objetivo específico: Se comprobó el nivel del proceso de selección de proveedores antes y después de aplicada la implementación del Checklist en la empresa Terra construcciones bt S.A.C – Chimbote, 2023, evidenciándose que, en el pre test desde la percepción de los colaboradores, solo el 17.5% considera al proceso de selección de proveedores como eficiente, mientras en el post test la mayoría (75.5%) lo considera eficiente, mostrando así un incremento sustancial del nivel de dicho proceso, en ese sentido, Seane

(2023) indica que del estudio del diagnóstico inicial, se determinó un alto riesgo en los procesos de selección de proveedores en la mayoría de ellos, sin embargo, posterior a la implementación de métodos para la evaluación y selección de proveedores se mejoró la efectividad del control en un 87%, demostrando que la verificación automática a través de instrumentos eleva los índices de cumplimiento, así como la preparación del analista de compras.

Por otro lado, Sánchez (2022) del análisis descriptivo de su investigación indicó que, la selección de proveedores para el caso específico, a diferencia de lo encontrado en el pre test de este estudio, el 42% de sus colaboradores considera que se encuentra en un nivel alto, sin embargo, Jayo (2019) demostró que posterior a la aplicación de la fase denominada desarrollo de proveedores del el método implementado el proceso de selección de proveedores mejoró en aproximadamente 10%, porcentaje que a su vez se vio reflejado en el indicador entregas a tiempo muy cercano a la meta.

Finalmente, del tercer objetivo específico: se determinó la mejora de la gestión de tiempo a través de la Curva S antes y después de la implementación de un proceso de selección de proveedores en la empresa Terra construcciones bt S.A.C – Chimbote, 2023, puesto que, al aplicarse una metodología que permite la evaluación y selección de proveedores, se evidencio que, se logró ejecutar las partidas del proyecto en el tiempo planificado (1.14% adelantado), lo cual beneficio la rentabilidad de la empresa, a diferencia de cuando no se aplicó los criterios de selección de proveedores, puesto que, se observó serios retrasos en la ejecución del proyecto (24.94% de retraso), demostrando la importancia de emplear instrumentos que permitan sistematizar dicho proceso, ya que, caso contrario representará serias pérdidas económicas para la empresa.

Al respecto, Flores (2019) señala que, la implementación de un método de selección de proveedores se refleja en el desempeño a través de una línea de tiempo, la cual, demostró una mejoraría trimestral de 4% en ascenso, logrado el cumplimiento de las metas, asimismo, Hinojosa, et. al. (2022) demostró que al implementar instrumentos adecuados de selección de proveedores elevo su productividad, puesto que antes las operaciones soportaban como máximo 500 toneladas, empero, posterior a la implementación su producción se incrementó

en un 40%, llegando a producir un aproximado de 700 toneladas. En el mismo sentido, Prat y Romero (2023) sostienen que el 53% de las empresas que desarrollaron construcciones presentan retrasos en las ejecuciones de sus proyectos la mayoría de veces, adicionalmente indica que de los tres proyectos analizados las causas responden principalmente a dos factores, la subcontrataciones y falta de material o maquinaria (69%), sin embargo, en base a la implementación de sus propuesta el tiempo estimado entre el proceso tradicional y el tiempo digital, se lograría la disminución de 175 minutos al día.

Lo cual se valida según la teoría de la planificación, que sostiene que para lograr los objetivos de gestión de tiempo de toda organización debe existir una buena satisfacción de las áreas involucradas en los procesos por lo cual se deberá realizar una adecuada selección de proveedores a través del check list, considerando factores y/o requisitos. Es muy importante que los procesos del sistema gestión de tiempo deben estar enlazados con todas las áreas y actores involucrados para lograr la satisfacción mediante una idónea selección de proveedores.

VI. CONCLUSIONES

1. Con respecto al objetivo general, se comprobó desde la percepción de los colaboradores que la implementación de un proceso de selección de proveedores mejora la gestión de tiempo en la empresa Terra construcciones bt S.A.C – Chimbote, 2023, hallándose una diferencia significativa entre el pre y pos test, representada por un p-valor de 0.000.
2. Del primer objetivo específico, se evidencio un incremento sustancial de la eficiencia de la gestión de tiempo, toda vez que, en el pre test según la percepción de los colaboradores solo el 12.5% lo consideraron eficiente, mientras en el pos test el 75% lo considero eficiente demostrando un claro incremento.
3. En cuanto al segundo objetivo específico, se evidencio que, en el pre test desde la percepción de los colaboradores, solo el 17.5% considera al proceso de selección de proveedores como eficiente, mientras en el post test la mayoría (75.5%) lo considera eficiente, mostrando así un incremento sustancial del nivel de dicho proceso.
4. Finalmente, en relación con el tercer objetivo específico, se determinó la mejora de la gestión de tiempo a través de la Curva S antes y después de la implementación de un proceso de selección de proveedores en la empresa Terra construcciones bt S.A.C, puesto que, al aplicarse una metodología que permite la evaluación y selección de proveedores, se evidencio que, se logró ejecutar las partidas del proyecto con el 1.14% adelantado, lo cual beneficio la rentabilidad de la empresa, a diferencia de cuando no se aplicó los criterios de selección de proveedores, puesto que, se observó el 24.94% de retraso.

VII. RECOMENDACIONES

Primero. Al área logística de la empresa Terra construcciones bt S.A.C la aplicación del instrumento Checklist en consiguiente en la ejecución de sus proyectos, con la finalidad de aplicar multicriterios para la selección de proveedores para mejorar la gestión de tiempo y reduciendo riesgos.

Segundo. A la empresa Terra construcciones bt S.A.C, desarrollar estrategias enfocadas en la planificación, seguimiento y control de plazos con el propósito de mejorar la gestión de tiempo y lograr el cumplimiento de la ejecución de proyectos en el cronograma de actividades predeterminadas.

Tercero. Al área logística de la empresa Terra construcciones bt S.A.C, evaluar constantemente a los proveedores a contratar en base mínimamente a la calidad, precio y tiempo de entrega del producto o servicio y actualizar su catálogo de proveedores semestralmente.

Cuarto. A la empresa Terra construcciones bt S.A.C, analizar constantemente la curva S, con el propósito de llevar a cabo el control de plazos y así poder advertir sobre la existencia de alguna demora en la ejecución de las partidas e identificar las causas de los retrasos a fin de crear estrategias para contrarrestar las problemáticas encontradas.

REFERENCIAS

ALKAHTANI, Mohammed, et. al. Comparison and evaluation of multi-criteria supplier selection approaches: A case study. *Modeling, Scheduling, and Control in Advanced Production Systems* [en línea] 2019, 11(2), 1-19. [Fecha de consulta: 15 de noviembre de 2023]. Disponible en: <https://doi.org/10.1177/1687814018822926>. ISSN: 1687-8132.

ALVAREZ, et. al. Selección de proveedores, factor de éxito en la gestión de compras del producto restauración. *Uleam* [en línea] 2020, 1(2), 59-70. [Fecha de consulta: 15 de noviembre de 2023]. Disponible en: <https://revistas.uleam.edu.ec/documentosbahia/Articulo4.pdf>.

ÁLVAREZ, Vladimir y RAMOS, Yanelis. Selección de proveedores, un factor de éxito en la gestión de compras del producto restauración. *Reicomunicar* [en línea] 2021, 4(7), 15-26. [Fecha de consulta: 15 de noviembre de 2023]. Disponible en: <https://doi.org/10.46296/rc.v4i7.0022>.

AOUADNI, Sourour; AOUADNI, Ismahene y REBAI, Abdelwaheb. A systematic review on supplier selection and order allocation problems. *Journal of Industrial Engineering International* [en línea] 2019, Vol.16 (2) S267–S289. [Fecha de consulta: 15 de noviembre de 2023]. Disponible en: <https://doi.org/10.1007/s40092-019-00334-y>. ISSN: 1735-5702.

ARROYO, Maria; RAMOS, Jose. (2018). A methodological proposal to define supplier development programs. *Ingeniería, investigación y tecnología* [en línea] 2018, 19 (1) Ciudad de Mexico [Fecha de consulta: 15 de noviembre de 2023]. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.22201/fi.25940732e.2018.19n1.003>. ISSN: 1405-7743.

BACH, Jayo. Selección de proveedores como factor de mejora en la Gestión de compras en la empresa Mercurio Industria y Comercio SAC. Lima, SJL. - 2019. [Tesis para obtener le grado de Magister, Universidad Cesar Vallejo] Repositorio: Universidad Cesar Vallejo, 2019. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/37031>.

BADI, I. y PAMUCAR, D. Supplier selection for steelmaking company by using combined grey-marcos methods. *Decision Making: Applications in Management*

and Engineering [en línea] 2020 3(2), 37-48 [Fecha de consulta: 15 de noviembre de 2023]. Disponible en: <https://doi.org/10.31181/dmame2003037b>. ISSN: 1945-8711.

BATTIKHA, N. Condensed Handbook of Measurement and Control (4th Edition). Estados Unidos: International Society of Automation (ISA), 2018. <https://app.knovel.com/kn/resources/kpCHMCE011/toc>. ISBN: 9781945541384.

BURDILES, Patricio; CASTRO, Magdalena & SIMIAN, Daniela. Planificación y factibilidad de un proyecto de investigación clínica. *Revista Médica Clínica Las Condes* [en línea] 2019, 30(1), 8–18 [Fecha de consulta: 15 de noviembre de 2023]. Disponible en: <https://www.elsevier.es/en-revista-revista-medica-clinica-las-condes-202-articulo-planificacion-factibilidad-un-proyecto-investigacion-S0716864019300082>. ISSN: 0716-8640.

BUSTILLOS, Luis y CARBALLO, Blanca. Integración de la cadena de suministro: una revisión de la literatura. *Revista Ingeniería Industrial* [en línea] 2018, 17(3), 247-268 [Fecha de consulta: 15 de noviembre de 2023]. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7170985>. ISSN: 0717-9103.

BUSTÍNDUY I. et. al. La gestión ágil del tiempo: método ATM para incrementar la productividad personal y de equipo en tiempos líquido [en línea] 2021, 34-56. [Fecha de consulta: 15 de noviembre de 2023]. Disponible en: https://ucv.primo.exlibrisgroup.com/permalink/51UCV_INST/175ppoi/alma991002922623907001. ISBN: 9788491809036

CADENA, Jaime et. al. Análisis de la cadena de suministro de las grandes empresas del sector de alojamiento y servicios de comida en el Distrito Metropolitano de Quito – Ecuador. *Revista espacios* [en línea] 2020, 41(34), 123-140 [Fecha de consulta: 15 de noviembre de 2023]. Disponible en: <https://www.revistaespacios.com/a20v41n34/a20v41n34p09.pdf>. ISSN: 0211-4526.

CAO, Junli. Entropy-Based Fuzzy TOPSIS Method for Investment Decision Optimization of Large-Scale Projects. *Computational Intelligence and Neuroscience* [en línea] 2022, 2(1), 1-10 [Fecha de consulta: 15 de noviembre

de 2023]. Disponible en: <https://doi.org/10.1155/2022/4381293> ISSN: 1687-5273.

CHANG, Ying. Risk Management of Investment Projects Based on Artificial Neural Network. *Wireless Communications and Mobile Computing* [en línea] 2022, 1(1) [Fecha de consulta: 15 de noviembre de 2023]. Disponible en: <https://doi.org/10.1155/2022/5606316> ISSN: 1530-8677.

CHATTOPADHYAY, R. et. al. An integrated d-marcos method for supplier selection in an iron and steel industry. *Decision Making: Applications in Management and Engineering* [en línea] 2020, 3(2), 49-69 [Fecha de consulta: 15 de noviembre de 2023]. Disponible en: <https://doi.org/10.31181/dmame2003049c>. ISSN: 1945-8711.

DE Boer, L., LABRO, E. y MORLACCHI, P. Review of methods supporting supplier selection. *European Journal of Purchasing and Supply Management tecnología* [en línea] 2001, 7 (2), 75-89 [Fecha de consulta: 15 de noviembre de 2023]. ISSN: 0969-7012.

DER, J. y NTSHINGILA, Lydia. International journal of economics and finance studies. *International Journal of Economics and Finance Studies* [en línea] 2020, 12 (2): 290-304 [Fecha de consulta: 15 de noviembre de 2023]. Disponible en: <https://doi.org/10.34109/ijefs.202012203>.

DOMINICK, Charles y LUNNEY, Soheila. Procurement Game Plan - Winning Strategies and Techniques for Supply Management Professionals (2nd Edition). Estados Unidos: J. Ross Publishing, Inc. 2022. <https://app.knovel.com/kn/resources/kpPGPWSTS4/toc>. ISBN: 9781604271829.

DORADO, C. B. y SOLARTE, M. G. Efectos del miedo en los trabajadores y la organización. *Estudios Gerenciales* [en línea] 2022, 32(138) [Fecha de consulta: 15 de noviembre de 2023]. Disponible en: <https://doi.org/10.1016/j.estger.2015.10.002>. ISSN: 0123-5923.

DOWLATSHAHI, S. Design-buyer-supplier interface: Theory versus practice. *International Journal of Production Economics Gerenciales* [en línea] 2000, 63(2), 111-130 [Fecha de consulta: 15 de noviembre de 2023]. Disponible en: [https://doi.org/10.1016/S0925-5273\(99\)00009-2](https://doi.org/10.1016/S0925-5273(99)00009-2) ISSN: 0953-7287.

FABIENNE, Salimi, et. al. New Approach to HAZOP of Complex Chemical Processes. Estados Unidos: Elsevier, 2023. <https://app.knovel.com/kn/resources/kpNAHAZOP6/toc>. ISBN: 9780323905626.

FURTERER, Sandra y WOOD, Dougkas. ASQ Certified Manager of Quality/Organizational Excellence Handbook (5th Edition). Estados Unidos: American Society for Quality (ASQ), 2021. <https://app.knovel.com/kn/resources/kpASQCMQO7/toc>. ISBN: 9781952236068.

FURTERER, Sandra. ASQ Certified Quality Process Analyst Handbook (3rd Edition). Estados Unidos: American Society for Quality (ASQ), 2022. <https://app.knovel.com/kn/resources/kpASQCQPA3/toc>. ISBN: 9781951058388.

HINOJOSA, et., al. *Implementación de un proceso de Selección de Proveedores en Laive S.A.* [Tesis para obtener el grado de Magister, Pontificia Universidad Católica del Perú]. Repositorio Institucional, 2022. <https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/23424>.

HRYTSENKO, Larysa, et. al. Risk-management of public-private partnership innovation projects. *Marketing and Management of Innovations* [en línea] 2021, 2, 155-165 [Fecha de consulta: 15 de noviembre de 2023]. Disponible en: <http://doi.org/10.21272/mmi.2021.2-13>. ISSN: 1944-2696.

JAYO, Aybar. Selección de proveedores como factor de mejora en la Gestión de compras en la empresa Mercurio Industria y Comercio SAC. Lima, SJL. -2019. [Tesis para obtener el grado de Magister, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio Institucional, 2019. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/37031>.

KAMOLA, Mukhamedjanova. Concept of supply chain management. *Journal of Critical Reviews* [en línea] 2020, 7(2), 759-766 [Fecha de consulta: 15 de noviembre de 2023]. Disponible en: <https://jcreview.com/admin/Uploads/Files/61a742276f3234.26425361.pdf>. ISSN: 1757-8981.

KHOSHFETRAT, Sahar, et. al. Sustainable supplier selection and order allocation: a fuzzy approach. *Engineering optimization* [en línea] 2020, 52(9),

1494–1507 [Fecha de consulta: 15 de noviembre de 2023]. Disponible en: <https://doi.org/10.1080/0305215X.2019.1663185>. ISSN: 0305-215X.

LAURA, CHALUISA y MANCHERO. Gestión de proveedores un ramal de conocimiento de la logística moderna. FIPCAEC [en línea] 2020, 5(5), 83-104 [Fecha de consulta: 15 de noviembre de 2023]. Disponible en: <https://doi.org/10.23857/fipcaec.v5i5.186>.

LU, Jianping. et. al. Copras method for multiple attribute group decision making under picture fuzzy environment and their application to green supplier selection. *Technological and Economic Development of Economy* [en línea] 2020, 27(2), 369-385 [Fecha de consulta: 15 de noviembre de 2023]. Disponible en: <https://doi.org/10.3846/tede.2021.14211>. ISSN: 2029-4921.

MENDOZA, Juan. Sistema de planificación de proyectos en el desarrollo de nuevos productos en empresas de alimentos dedicadas al rubro de 40 golosinas, 2020. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar* [en línea] 2021, 5(5), 10132–10154 [Fecha de consulta: 15 de noviembre de 2023]. Disponible en: https://doi.org/10.37811/CL_RCM.V5I5.1058.

MORISAKI, Jesus; CHÁVARRY, Patricia y MORISAKI, Francisco. Strategy for human talent and job skills in an agro-industrial company. *Journal of Management and Business Education* [en línea] 2020, 3(3), 297-307 [Fecha de consulta: 15 de noviembre de 2023]. Disponible en: <https://doi.org/10.35564/jmbe.2020.0018>.

MORTARA, Verónica y TABONE, Luciana. Selección de proveedores bajo una estrategia de abastecimiento múltiple en una empresa metalmecánica. *Revista de ingeniera industrial* [en línea] 2020, 1 (40), 91 - 112 [Fecha de consulta: 15 de noviembre de 2023]. Disponible en: <https://doi.org/10.26439/ing.ind2021.n40.4809>.

NEGRELLI, Carlos. Modelo de gestión para el desarrollo de proyectos menores de infraestructura: *Revista Ingeniería. Ingeniería y Sus Alcances* [en línea] 2021, 5(3) [Fecha de consulta: 15 de noviembre de 2023]. Disponible en: <https://revistaingenieria.org/index.php/revistaingenieria/article/view/82/193>. ISSN: 2664 – 8245.

ORTIZ, Martiza; MÁRQUEZ, Fidel; ORAMAS, Onailis, y MARRERO, Yaimary. Metodología para la evaluación de proveedores. Caso de estudio: empresa especializada importadora, exportadora y distribuidora para la ciencia y la técnica (EMIDICT). *Revista Espacios* [en línea] 2018, 39(27), 24-36 [Fecha de consulta: 15 de noviembre de 2023]. Disponible en: https://www.researchgate.net/publication/326106871_Metodologia_para_la_evaluacion_de_proveedores_Caso_de_estudio_Empresa_Especializada_Importadora_Exportadora_y_Distribuidora_para_la_Ciencia_y_la_Tecnica_EMIDICT_Methodology_for_the_evaluation_of_suppl ISSN 0798 1015.

PÉREZ, J. C. Does time management work? *A meta-analysis. PLoS One* [en línea] 2021, 16(1) [Fecha de consulta: 15 de noviembre de 2023]. Disponible en: <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0245066>. ISSN: 1932-6203.

PRUDENCIO, G. Factores de éxito y fracaso en la gestión de proyectos: un enfoque en las mejores prácticas. *Project Design and Management. Project, Design and Management* [en línea] 2019, 1(1) [Fecha de consulta: 15 de noviembre de 2023]. Disponible en: <https://www.mlsjournals.com/Project-Design-Management/article/view/mlspdm.v1i1.172/307>.

QUIROGA, C. (2022). Las 50 principales constructoras de América Latina - versión 2022. Disponible en: <https://www.construccionlatinoamericana.com/news/las-50-principales-constructoras-de-america-latina-version-2022/8023748.article>.

RAJAEIPOOR, Saeed, SIADAT, Ali, HOVEIDA, Reza, KESHAVARZ, Akbar, MOHAMMADI, Nazanim, ABBASIAN, Mohammad & SALIMI, Mohammad. The Relationship between Time Management and Student Achievement Achievement. *Information and Knowledge Management* [en línea] 2019, 6(6). [Fecha de consulta: 15 de noviembre de 2023]. Disponible en: <https://core.ac.uk/download/pdf/234671962.pdf>. ISSN: 2224-5758

RAMÍREZ, César; RÍOS, Carlos & HUAMÁN, Walter. Factores que influyen en la gestión eficaz de los proyectos de inversión pública en la provincia de Leoncio Prado. *Balances* [en línea] 2019, 6(7), 4-11 [Fecha de consulta: 15 de noviembre de 2023]. Disponible en: <https://revistas.unas.edu.pe/index.php/Balances/article/view/144>.

REQUEMA, M. y RIVASPLATA, P. Búsqueda y selección de proveedores. [Tesis para obtener título profesional, Universidad Nacional de Piura]. Repositorio institucional, 2020.

<https://repositorio.unp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12676/2408/%20FCAD-REQ-RIV-2020.pdf>.

RICHELLE, A. Impact of Time Management Behaviors on Undergraduate Engineering Students' Performance. *Sage Journals* [en línea] 2019, 2(1) [Fecha de consulta: 15 de noviembre de 2023]. Disponible en: <https://doi.org/https://doi.org/10.1177/215824401882450> ISSN: 2158-2440.

ROBLERO, Gudiel. Validación de cuestionario sobre gestión del tiempo en universitarios mexicanos. *Revista Electrónica de Investigación Educativa* [en línea] 2020, 22(1), 1–11 [Fecha de consulta: 15 de noviembre de 2023]. Disponible en: <https://doi.org/10.24320/REDIE.2020.22.E01.2136>. ISSN: 1607-4041.

ROMERO, Evelyn. Gestión de compras en la empresa distribuidora MOLI S.A.C., San Juan de Lurigancho, 2018. [Tesis para obtener le grado de Magister, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio: Universidad Cesar Vallejo, 2018. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/34919>

SÁNCHEZ, Jhonatan. Proceso de selección de proveedores y la Gestión logística en una cooperativa de ahorro y crédito, Trujillo 2022 [Tesis para obtener le grado de Magister, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio: Universidad Cesar Vallejo, 2022. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/110219>

TONG, Lizhong, et. al. Sustainable Textile and Apparel Enterprise Supplier Selection Research. *AATCC Journal of Research* [en línea] 2022, 8(1), 46-53 [Fecha de consulta: 15 de noviembre de 2023]. Disponible en: <https://doi.org/10.14504/ajr.8.S1.6>. ISSN: 0974-4169

VALDERRAMA, Sofia y ZURBARÁN, Deiwi. Calidad y servicio al cliente, variables que afectan el cumplimiento de estándares de lujo en hoteles de cadenas internacionales en Bogotá, Colombia. *Turismo y Patrimonio* [en línea] 2023, 20, 145-182 [Fecha de consulta: 15 de noviembre de 2023]. Disponible en: <https://doi.org/10.24265/turpatrim.2023.n20.08>. ISSN: 1680-9556

VARMA, Vinod. The Utilization of Information Systems for Supply Chain Management for Multicomponent Productivity Based on Cloud Computing. *International Journal of Management, Technology And Engineering* [en línea] 2021, 11(9), 98-113. [Fecha de consulta: 15 de noviembre de 2023]. Disponible en: https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract_id=4612525. ISBN: 9781605661148

YAZDANI, M. et. al. A grey combined compromise solution (cocoso-g) method for supplier selection in construction management. *Journal of Civil Engineering and Management* [en línea] 2019, 25(8), 858–874 [Fecha de consulta: 15 de noviembre de 2023]. Disponible en: <https://doi.org/10.3846/jcem.2019.11039>. ISSN: 1392-3730

ZAMBRANO, Claudia, et. al. Beneficios y desafíos del uso de las TIC en la cadena de suministro. *RITI Journal* [en línea] 2020, 8 (15), 128-142. [Fecha de consulta: 15 de noviembre de 2023]. Disponible en: <https://doi.org/10.36825/RITI.08.15.012>. ISSN: 1665-8906

ZHANG, Siqi, et. al. Edas method for multiple criteria group decision making with picture fuzzy information and its application to green suppliers selections. *Technological and Economic Development of Economy* [en línea] 2019, 25(6), 1123–1138 [Fecha de consulta: 15 de noviembre de 2023]. Disponible en: <https://doi.org/10.3846/tede.2019.10714>. ISSN: 2029-4913

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de Operacionalización

Variable de Estudio	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensión	Indicadores	Escala de Medición
Variables 1: Selección de proveedores	Sayes (2019, p. 14), es un proceso necesario para el aprovisionamiento de suministros y servicios que toda empresa productora necesita, por lo cual el enfoque debe de ser el mantenimiento de la calidad y es el proveedor el primer paso en la garantía de la producción del bien terminado.	Es la variable de estudio, se midió a través del instrumento escala valorativa constituido por 12 items, y sus dimensiones son: Calidad, precio y servicio	D1.1. Calidad	I1. Adquisición de materiales	Ordinal
				I2. Conformidad de la calidad	
				I3. Especificaciones técnicas	
				Índice de calidad: $\frac{\text{Cumplimiento de especificaciones}}{\text{Ponderación de satisfacción}} \times \%$	
			D1.2. Precios	I1. Presupuesto del centro de costo	
				I2. Precio promedio de mercado	
				I3. Variación de precios	
				Índice de Precio $\frac{\text{Precio Actual}}{\text{Precio base}} \times \%$	
			D1.3. Servicios	I1. Eficiencia	
				I2. Servicios prestados	
				I3. Conformidad de los servicios	
				Índice de Servicio $\frac{\text{Pedido Entregado}}{\text{Pedido Solicitado}} \times \%$	

Variable 2: Gestión del tiempo	Para Roblero (2020, p. 21) es un procedimiento que implica una planeación exhaustiva y control de los procesos relacionados con el desarrollo de las actividades generales y específicas. Dicha variable persigue como objetivo buscar la manera más eficiente para alcanzar los resultados planificados, inclusive, pudiendo efectuarlas en menor tiempo y con menos desgaste tanto físico y presupuestal.	Es la variable de investigación, que se midió a través del instrumento denominado escala valorativa "Gestión de tiempo de ejecución" constituido por 18 ítems, cuyas dimensiones son: Planificación, seguimiento, control de plazos.	D2.1. Planificación	I1. Tiempo estimado	Ordinal
				I2. Curso de acción	
				I3. Ciclo de vida	
				I4. Plazo de ejecución	
				I5. Administración de riesgos	
				Índice de planificación $\frac{\text{Tiempo estimado} \times \%}{\text{Tiempo de ejecución}}$	
			D2.2. Seguimiento	I1. Restricción de actividades	
				I2. Fechas previstas	
				I3. Periodo total de proyecto	
				I4. Sinceración de tiempos	
				I5. Control efectivo	
				$\frac{\% \text{desviación programada}}{\text{Desviación ejecutada}}$	
			D2.3. Control de plazos	I1. Cronograma planteado	
				I2. Restricciones del cronograma	
				I3. Análisis de riesgos	
				I4. Atrasos en cronograma	
				I5. Actualización de fechas	
				$\frac{\text{Plazo establecido} \times \%}{\text{Plazo actual}}$	

Anexo 02: Matriz de Consistencia

Título: Influencia del proceso de Selección de Proveedores en la Gestión de tiempo de ejecución de la Empresa Terra construcciones BT S.A.C, 2023							
Autores: Cruz Cruz, Christian Jeanpierre y Perez Coronel, Mauricio Iván							
Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables e indicadores				
Problema general: ¿Cuál es la influencia del proceso de selección de proveedores en la gestión del tiempo de ejecución de la Empresa Terra construcciones BT S.A.C., Chimbote, 2023?	Objetivo General: Determinar la influencia del proceso selección de proveedores en la gestión del tiempo de ejecución de la Empresa Terra construcciones BT S.A.C., Chimbote, 2023	Hipótesis general: Hi: Existe influencia del proceso selección de proveedores en la gestión del tiempo de ejecución de la Empresa Terra construcciones BT S.A.C., Chimbote, 2023. Ho: No existe influencia del proceso selección de proveedores en la gestión del tiempo de ejecución de la Empresa Terra construcciones BT S.A.C., Chimbote, 2023.	Variable 1: Selección de proveedores			Escala de medición Escala ordinal Niveles o rangos Alto: 45-60 Medio: 29-44 Bajo:12-28	
			Dimensiones	Indicadores	Ítems		
			Calidad	Adquisición de materiales	1;2		
				Conformidad de calidad	3		
				Especificaciones técnicas	4		
			Precio	Presupuesto del centro de costos	5		
				Precio promedio del mercado	6		
				Variación de precios.	7		
			Servicio	Eficiencia y eficacia	8;9		
				Servicios	10; 11		
Conformación de los precios	12						

Problemas específicos:	Objetivos específicos:	Hipótesis específicas:							
PE1. ¿Cuál es la influencia del proceso de selección de proveedores en la planificación de ejecución de la Empresa Terra construcciones BT S.A.C., Chimbote, 2023?	OE1. Establecer la influencia del proceso de selección de proveedores en la planificación de ejecución de la Empresa Terra construcciones BT S.A.C., Chimbote, 2023.	<p>Hi: Existe una influencia del proceso de selección de proveedores en la planificación de ejecución de la Empresa Terra construcciones BT S.A.C., Chimbote, 2023</p> <p>Ho: No existe una influencia del proceso de selección de proveedores en la planificación de ejecución de la Empresa Terra construcciones BT S.A.C., Chimbote, 2023</p>	Variable 2: Gestión del tiempo						
PE2. ¿Cuál es la influencia del proceso de selección de proveedores en el seguimiento de	OE2. Determinar la influencia del proceso de selección de proveedores en el seguimiento de	Hi: Existe una influencia del proceso de selección de proveedores en el seguimiento de	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles y rangos		
			Planificación	Tiempo estimado	1;2	Escala ordinal	Eficiente: 66 - 90 Regular: 42 - 65 Deficiente: 18 - 41		
				Curso de acción	3				
				Ciclo de vida	4				
				Plazo de ejecución	5				
				Administración de riesgos	6				
			Seguimiento	Restricción de actividades	7				
				Fechas previas	8				
				Periodos total del proyecto	9; 10				
				Sinceración de tiempos	11				
				Control efectivo	12				
			Control de plazos	Cronograma planteado	13				
				Restricciones del cronograma	14				
				Análisis de riesgos	15; 16				
				Atrasos en cronograma	17				
				Actualización de fechas	18				

<p>ejecución de la Empresa Terra construcciones BT S.A.C., Chimbote, 2023?</p> <p>PE3. ¿Cuál es la influencia del proceso de selección de proveedores en el control de plazos de ejecución de la Empresa Terra construcciones BT S.A.C, Chimbote, 2023?</p>	<p>ejecución de la Empresa Terra construcciones BT S.A.C., Chimbote, 2023</p> <p>OE3. Identificar la influencia del proceso de selección de proveedores en el control de plazos de ejecución de la Empresa Terra construcciones BT S.A.C, Chimbote, 2023.</p>	<p>ejecución de la Empresa Terra construcciones BT S.A.C, Chimbote, 2023</p> <p>Ho: No existe una influencia del proceso de selección de proveedores en el seguimiento de ejecución de la Empresa Terra construcciones BT S.A.C, Chimbote, 2023.</p> <p>Hi: Existe una influencia del proceso de selección de proveedores en el control de plazos de ejecución de la Empresa Terra construcciones BT S.A.C, Chimbote, 2023</p> <p>Ho: No existe una influencia del proceso de selección de proveedores en el control de plazos de</p>					
---	---	---	--	--	--	--	--

		ejecución de la Empresa Terra construcciones BT S.A.C, Chimbote, 2023					
--	--	---	--	--	--	--	--

Anexo 03: Carta de Autorización de la Empresa para realizar la investigación

Chimbote, 10 de Agosto Del 2023

Mg. Gracia Galarreta Olivos

Coordinadora de la Escuela de Ingeniería Industrial

Presente.

Por medio de la presente hago llegar mi saludo cordial, a la vez comunico a Ud. Que los estudiantes **PEREZ CORONEL MAURICIO IVAN (7000968844)**, Y **CRUZ CRUZ CHRISTIAN JEANPIERRE (7000877678)** están autorizados a ejecutar y tomar los datos correspondientes a su proyecto de investigación denominado: Implementación de un proceso de selección de proveedores para mejorar la gestión de tiempo de una empresa constructora – Chimbote, 2023, en el **CONSORCIO TALARA- RUC 20571120268**.

Sin otro particular me despido no sin antes hacerle mi aprecio y estima personal.

Atentamente

CONSORCIO TALARA

.....
Ing. René I. Benites Torres
DNI: 31683177
REPRESENTANTE COMUN

.....FIRMA Y SELLO.....

APELLIDOS Y NOMBRES

Representante legal del consorcio

Anexo 04: Instrumento de Validación de Selección de Proveedores (escala valorativa)

Instrumentos de valoración

Escala valorativa “Selección de proveedores”

Estimado(a) usuario:

La presente, tiene como finalidad medir el nivel en relación con selección de proveedores en la Empresa Terra construcciones BT S.A.C.. En tal sentido, agradeceré su apoyo con sus percepciones respecto selección de proveedores, *a partir del cual se estará proponiendo sugerencias para brindarte un mejor servicio*

Sexo: Hombre () Mujer () **Edad en años cumplido:** _____

Nivel educativo: Secundaria completa (A) Técnico (B) Superior completo (C) superior incompleto (D)

Instrucciones. A continuación, se presenta una serie de situaciones o hechos, frente a las cuales debe responder marcando con un aspa (X) el recuadro de acuerdo con su nivel de satisfacción.

Recuerda que, este instrumento es anónimo y confidencial.

N. °	¿Cómo evalúas cada uno de las siguientes dimensiones referentes a la variable selección de proveedores?	Siempre	Casi Siempre	A veces	Casi nunca	Nunca
I. Calidad						
1	Consideras que la calidad de los materiales adquiridos es importante en el proceso de selección de proveedores.					
2	La elección de los proveedores se fundamenta en la calidad de los materiales o servicios					
3	La empresa considera en el proceso de selección de proveedores la conformidad a las especificaciones técnicas contenidas en el expediente.					
4	Los proveedores difunden las especificaciones técnicas de la calidad de los materiales durante el proceso de selección.					
II. Precio						
5	El precio de los materiales adquiridos está de acuerdo al presupuesto del centro de costos.					
6	La empresa toma en consideración el precio promedio de mercado de los materiales adquiridos.					
7	La variación de precios de los materiales determina el criterio de selección de proveedores.					
III. Servicio						
8	Consideras que el servicio realizado por los proveedores es eficiente.					
9	Consideras que el servicio realizado por los proveedores es eficaz.					
10	Se considera los servicios precedentes con otras empresas del proveedor en el análisis del proceso de selección					
11	Se considera los servicios precedentes con Terra construcciones BT, del proveedor en el análisis del proceso de selección					
12	La empresa genera la conformidad de los servicios prestados por los proveedores.					

¡Muchas gracias por su colaboración!

Ficha técnica del instrumento

Nombre:	Escala valorativa “Selección de proveedores”	
Autor original:	Cuestionario planteado por Andrea Digna Bailón Gonzáles y Jorge Marvin Engracio Antahurco (2020) y adaptada por los investigadores para interés de la presente investigación	
Nombre instrumento original	Cuestionario “Selección de proveedores ”	
Dimensiones:	Referidos a los colaboradores administrativos	
N° de ítems	12	
Escala de valoración de ítems:	Siempre: 5 Casi Siempre: 4 A veces: 3 Casi nunca: 2 Nunca: 1	
Ámbito de aplicación:	Chimbote	
Administración:	Auto reporte individual	
Duración:	Seis minutos (Aproximadamente)	
Objetivo:	Caracterizar el nivel de percepción de la selección de proveedores	
Validez:	Validez de contenido mediante el juicio de dos expertos, los cuales evaluaron la coherencia entre variable, dimensión, ítem y alternativas.	
Confiabilidad:	Mediante el coeficiente de consistencia interna y técnica de alfa de Cronbach, se determinó un grado de confiabilidad alto (Alfa = .902)	
Unidades de información:	Colaboradores administrativos	
Organización:	Dimensión	N° de ítem
	Calidad	1- 4
	Precio	5-8
	Servicio	9-11
Niveles /Valores finales	Alto: 45-60 Medio: 29-44 Bajo:12-28	

Anexo 05: Escala valorativa “Gestión de Tiempo”

Estimado(a) usuario:

La presente, tiene un conjunto de preguntas que debe responder de acuerdo a su percepción o vivencia, las cuales serán utilizadas en un proceso de investigación, que tiene como finalidad identificar el nivel de gestión del tiempo en la Empresa Terra construcciones BT S.A.C., Chimbote – 2023. Se agradece de antemano con la colaboración de la información brindada.

Instrucciones.

A continuación, se presenta el cuestionario que consta de 18 preguntas con alternativas múltiples y con una sola opción de respuesta. Así mismo, marque con una X la opción acorde a lo que piensa, para cada una de las siguientes interrogantes. Recuerde que no existen respuestas correctas o incorrectas, por lo que sus respuestas son resultado de su apreciación personal, además, la respuesta que vierta es totalmente reservada y se guardará confidencialidad.

Recuerda que, este instrumento es anónimo y confidencial.

N.º	Gestion del Tiempo	Siempre	Casi Siempre	A veces	Casi nunca	Nunca
I. Planificación						
1	Se establece la manera oportuna para cumplir con las actividades en la ejecución de obra.					
2	Se establece de forma correcta la manera de cumplir el tiempo estimado de la ejecución de obra.					
3	Se establece el curso de acción requerido para que se cumpla con el objetivo de la obra pública.					
4	Se establece la orientación acerca de la manera como se gestiona el cronograma durante el ciclo de vida del proyecto.					
5	La planificación del plazo de ejecución es realista.					
6	Se realiza evaluación de riesgos a fin evitar incertidumbres de plazos en la ejecución de obras públicas.					
II. Seguimiento						
7	Se monitorea el cumplimiento de normativa para la ejecución de obras en el seguimiento de obras públicas.					
8	El seguimiento permite identificar las actividades no cerradas correctamente.					
9	Se realiza el control del cronograma durante todos los avances de las obras públicas.					
10	El seguimiento permite obtener un cronograma de ejecución acorde a los recursos disponibles.					
11	Se controla el avance del cronograma mediante medición de monitoreo de variaciones.					
12	Se controla el avance del cronograma mediante análisis de variaciones.					
III. Control de Plazos						
13	Durante la gestión del tiempo se cumple en controlar el cronograma establecido.					

14	El control del cronograma favorece en identificar restricciones en los proyectos.					
15	Analizar los riesgos favorecen en identificar escenarios positivos durante el cronograma establecido.					
16	Analizar los riesgos favorecen en identificar escenarios negativos durante el cronograma establecido.					
17	Existe una adecuada reprogramación de las actividades en caso se presente retrasos en el cronograma.					
18	La actualización de los avances del proyecto se realiza en los momentos indicados.					

¡Muchas gracias por su colaboración!

Ficha técnica del instrumento

Nombre:	Escala valorativa "Gestion de Tiempos"	
Autor original:	Planteada por Angulo del Aguila, Italo (2023) y adecuado a los fines de la presente investigación por el autor	
Nombre instrumento original	Cuestionario "Gestión de tiempo"	
Dimensiones:	Referidos a los trabajadores de la Empresa Terra construcciones BT S.A.C.	
Nº de ítems	18	
Escala de valoración de ítems:	Siempre: 5 Casi Siempre: 4 A veces: 3 Casi nunca: 2 Nunca: 1	
Ámbito de aplicación:	Distrito de Santa	
Administración:	Auto reporte individual	
Duración:	Siete minutos (Aproximadamente)	
Objetivo:	Caracterizar el nivel de gestión de tiempos en ejecución	
Validez:	Validez de contenido mediante el juicio de dos expertos, los cuales evaluaron la coherencia entre variable, dimensión, ítem y alternativas.	
Confiabilidad:	Mediante el coeficiente de consistencia interna y técnica de alfa de Cronbach, se determinó un grado de confiabilidad alto (Alfa = , 944)	
Unidades de información:	Colaboradores administrativos e Ingenieros	
Organización:	Dimensión	Nº de ítem
	Planificación	1-6
	Seguimiento	7 - 12
	Control de plazos	9 - 18
Niveles /Valores finales	Eficiente: 66 - 90 Regular: 42 - 65 Deficiente: 18 - 41	

CRITERIOS DE SELECCIÓN	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
Calidad	1	2	3	2	2	1	2	2	3	3
Capacidad técnica y tecnológica usada	1	2	3	2	3	1	2	1	3	3
Posición y situación financiera	2	2	3	2	2	2	2	2	3	3
Instalaciones de producción y capacidad	1	1	3	2	2	1	2	1	3	3
Entrega	1	2	2	2	2	1	2	2	3	3
Flexibilidad y respuesta al cambio	1	2	3	3	3	1	3	1	3	3
Precio	2	3	3	2	2	2	2	1	3	3
Servicio Post-venta	1	2	2	2	2	1	2	1	2	3
Cantidad de negocios anteriores	2	1	2	3	3	2	3	2	2	3
Facilidad para establecer comunicación	1	2	3	2	2	1	2	1	3	3
Gestión y organización	2	2	2	2	2	2	3	2	3	3
Sistema de comunicación	1	2	3	2	2	1	2	2	3	2
Ubicación Geográfica	1	3	3	3	3	1	3	1	3	3
Imagen e impresión en conversaciones	1	2	3	2	2	2	2	2	3	2
Historial de rendimiento	1	2	3	2	3	1	2	1	3	3
Cumplimiento de los procedimientos y disciplina	1	2	2	2	2	1	3	1	2	3
Acuerdos de reciprocidad	2	2	3	2	2	2	2	2	3	3
Garantías y políticas de reclamos	1	1	2	3	3	1	3	1	2	3
Cercanía de la relación comprador-vendedor	1	2	3	2	2	1	2	2	3	3
Reputación y posición en la industria	1	2	2	2	2	1	2	1	2	3
Actitud	2	1	3	3	3	2	3	2	3	3
Resolución de conflictos	1	2	3	3	3	1	3	1	3	3
Deseo de entablar negocios	1	2	3	2	2	1	2	1	3	2
Economía	1	1	3	2	2	2	2	1	3	3
Historial de conflictos laborales	1	2	2	1	3	2	1	2	2	3
Controles de operación	1	1	3	2	2	1	2	1	3	3
Capacidad de empacado	1	2	2	1	1	1	3	2	2	3
Ayuda de entrenamiento	1	1	3	2	2	1	2	1	3	3
Total	34	51	75	60	64	37	64	40	77	81

Anexo 7: Puntaje y Clasificación de los proveedores de la empresa Contrucciones bt SAC

Proveedores		Puntaje acum.	Clasificación
Doig agregados S.A.C	A	34	c
Dino	B	51	b
Sodimac	C	75	a
Masecod S.A.C	D	60	b
Davisa	E	64	b
Dmat	F	37	c
Tuboplast	G	64	b
Sonepark	H	40	c
Pacasmayo	I	77	a
Promart	J	81	a

Anexo 8: Validez y confiabilidad de los instrumentos

Data para el análisis de la confiabilidad de los instrumentos de recolección de datos

N°	Escala valorativa "Selección de proveedores"												Escala Valorativa "Gestión del tiempo"																	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
1	3	2	4	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	2
2	4	3	4	5	2	3	4	5	3	1	1	2	2	2	1	1	2	2	1	2	1	2	3	3	4	3	2	3	3	3
3	2	2	3	3	2	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	2
4	3	2	2	2	3	2	3	2	4	3	2	3	4	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	2	3	2	3	2
5	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	2	3	2	3	2	2	3	2	1	1	3	2	2	3	2	3	2
6	4	4	5	4	4	3	4	4	5	3	4	4	3	4	3	2	5	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4
7	5	4	4	5	4	3	4	4	5	4	4	4	5	3	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	5	4
8	2	2	2	2	1	2	1	1	2	2	1	2	2	1	2	2	2	1	2	1	2	1	2	2	2	2	1	1	2	2
9	5	1	4	3	4	3	5	3	5	4	3	4	3	3	3	4	4	2	3	5	4	2	3	1	1	4	2	5	3	4
10	2	2	1	2	3	3	1	2	1	3	1	2	2	1	1	3	3	1	2	1	2	3	2	1	4	4	1	2	4	2
11	3	3	3	4	4	2	4	2	2	3	3	4	1	2	3	2	3	4	2	3	4	2	3	4	2	3	4	2	2	3
12	2	1	3	3	3	2	1	2	2	3	3	3	1	2	2	2	3	3	3	2	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3
13	2	2	1	4	5	4	2	3	1	1	2	3	3	4	2	4	2	3	3	2	4	2	1	2	2	2	3	4	2	2
14	3	1	2	3	3	1	1	2	2	2	1	2	1	1	2	2	3	1	1	2	2	2	3	3	2	3	3	2	2	2
15	2	5	4	3	2	3	3	4	4	5	5	4	2	3	3	3	4	5	4	3	3	4	3	3	3	4	4	5	5	5
16	4	4	2	4	5	5	4	2	4	2	4	2	4	2	3	2	3	3	3	3	1	4	2	2	2	3	3	3	3	3
17	3	2	2	1	2	2	2	2	3	2	2	2	1	3	2	1	2	1	1	2	2	2	3	2	1	2	2	3	3	2

18	2	1	2	2	1	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	2	1	1	2	2	1	2	1	2	1	2
19	4	3	4	5	4	4	3	4	5	3	3	2	4	3	4	4	3	3	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	3	
20	4	3	2	3	4	2	1	1	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	2	1	2	2	3	3	2	3	3	2	

Escala Valorativa "Selección de proveedores"

Escala valorativa "Gestión del tiempo"

Alfa de Cronbach

Número de elementos

Alfa de Cronbach

Número de elementos

,899

20

,948

20

Interpretación. De acuerdo a los coeficientes de Alfa de Cronbach, se tiene un grado de confiabilidad alto (.....) y muy alto (X) respectivamente.

Anexo 9: Validación de la Curva S

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento de Curva S para la optimización de tiempos de ejecución para la variable dependiente Dimensión 01(Evaluar lo programado versus lo ejecutado). La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	Ing. Luciano Giuseppe Cespedes	
Grado profesional:	Maestría ()	Doctor () Diplomado (X)
Área de formación académica:	Clínica () Educativa ()	Social () Organizacional (X)
Áreas de experiencia profesional:	Calidad y Seguridad Ocupacional	
Institución donde labora:	Proyecto Chinecas	
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años (X) Más de 5 años ()	
Experiencia en Investigación Psicométrica:	No	



2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala

Nombre de la Prueba:	Curva S
Autora:	Cruz Cruz Christian Jeanpierre autor de la actual investigación. Pérez Coronel Mauricio Ivan autor del presente instrumento
Procedencia:	Instrumento realizado por Christian Cruz Cruz y Mauricio Pérez Coronel que será aplicado a la tesis de obtención del autor
Administración:	El instrumento es una Curva S conformado por la dimensión "Gestión de Tiempo" (1 ítems en total)
Tiempo de aplicación:	Se Contempla como tiempo de aplicación al año 2023

Ámbito de aplicación:	Se aplicara al cronograma programado y ejecutado de la empresa Terra Construcciones bt S.A.C.
Significación:	La escala está compuesta por la Gestion de tiempo, y el objetivo del presente instrumento es evaluar el cronograma programado versus el ejecutado

4. Soporte teórico

Escala/ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición

5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario para Evaluar el cumplimiento del Check List de Selección de Proveedores elaborado por los autores Christian Cruz Cruz y Mauricio Perez Coronel para hacer aplicado a la tesis Implementación de un Plan de Selección de Proveedores para la optimización de tiempos de ejecución de la Empresa Constructora Chrisma, Chimbote-2023 De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.



Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.

El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

1 No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

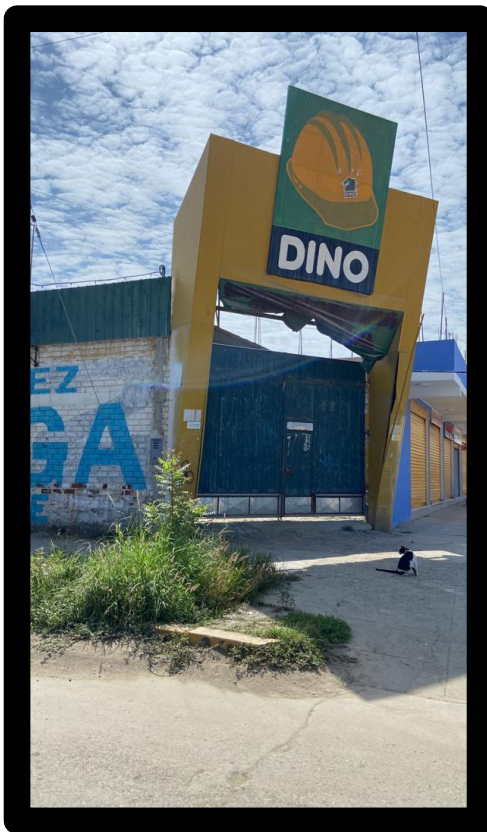
Dimensiones del instrumento: Referido a la evaluación de las dos obras que estuvo acargo la empresa constructora



CEPESDES MANTILLA LUCCIANO GUNSEPPE
INGENIERO INDUSTRIAL
CIP N° 286166

Firma del evaluador

Anexo 10: Evidencia de las obras y Proveedores en la Empresa Construcciones bt SAC



VE Venta Empresa - Promart 23 oct. Para Tu usuario

PROMART
VENTA EMPRESA

¡Te visitaré pronto!

Hola, MAURICIO PEREZ CORONEL,

Estos son los datos de la cita:

Día: Lunes 23 de Octubre de 2023

Hora: [4:00 pm - 4:30 pm](#)

Dirección: talara

Distrito: Pariñas

Saludos.

Atte. Ariana Marisol Pazos Coronado -
Ejecutivo de Talara



