

# FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

"Estados Financieros y las Pérdidas crediticias esperadas, en la empresa Papelera Reyes S.A.C. del Callao año 2022."

#### TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Contador Público

#### **AUTORA:**

Vilcapoma Matos, Sherly Rocio (orcid.org/0000-0002-1885-3189)

#### ASESOR:

Mg. Alvarez Lopez, Alberto (orcid.org/0000-0003-0806-0123)

#### LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

**Finanzas** 

#### LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

LIMA – PERÚ 2022

#### **DEDICATORIA:**

Dedico mi tesis a mi familia por el apoyo infinito que desde pequeña me han ofrecido, especialmente a mi Madre y hermana por estar allí presente guiándome en el proceso de mi carrera universitaria.

#### **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a Dios por darme la vida y fuerzas en salir adelante, a mi Asesor de Tesis Mg. Álvarez López Alberto, por la tranquilidad y sabiduría en todas las clases que ofreció para culminar la tesis, a la Universidad Cesar Vallejo que me dieron la oportunidad de incorporarme después de años, agradecida totalmente con todas las personas que me daban consejos en terminar mi carrera.

### Índice de contenidos

RESUMEN	9
ABSTRACT	10
I. INTRODUCCIÓN	11
II. MARCO TEÓRICO	15
III. METODOLOGÍA	24
3.1. Tipo y diseño de investigación	24
3.1.1. Tipo de investigación	24
3.1.2. Diseño de investigación	24
3.2. Variables y operacionalización	25
3.3. Población y muestra	30
3.3.1 Población	30
3.3.2. Muestra	31
3.3.3. Unidad de análisis	32
3.4. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos validez y confiab	lidad 32
3.4.1. Técnica	32
3.4.2. Instrumentos de recolección de datos	33
3.4.3. Validez	33
3.4.4. Confiabilidad	34
3.5. Procedimientos	35
3.6. Método de análisis de datos	35
3.7. Aspectos Éticos	36
IV. RESULTADOS	36
4.1. Análisis de confiabilidad del instrumento	36
4.2. Tablas de frecuencia	40
4.3. Validación de Hipótesis	70
V. DISCUSIÓN DE RESULTADOS	82
VI. CONCLUSIONES	87
VII RECOMENDACIONES	88

VIII.	REFERENCIAS	90
XI.	ANEXO	96

# Índice de Tablas

TABLA 1:	INDICADORES	29
TABLA 2:	ESCALA DE LIKERT	29
TABLA 3:	MUESTRA POR ÁREA	32
TABLA 4:	VALIDACIÓN DE EXPERTOS	34
TABLA 5:	INTERPRETACIÓN DE LA MAGNITUD DEL COEFICIENTE DE CONFIAI 35	BILIDAD
TABLA 6:	DESENLACE DE LA VARIABLE 01 - ALPHA DE CRONBACH	36
TABLA 7:	TÉCNICA ESTADÍSTICO DE LA VARIABLE 01	37
TABLA 8:	DESENLACE DE LA VARIABLE 02 - ALPHA DE CRONBACH	38
TABLA 9:	TÉCNICA ESTADÍSTICO DE LA VARIABLE 01	38
TABLA 10:	DESENLACE DE LA V1 – V2- ALPHA DE CRONBACH	39
TABLA 11:	TÉCNICA ESTADÍSTICO DE V1 – V2	40
TABLA 12:	ÍTEM 01 (V1-BALANCE GENERAL)	40
TABLA 13:	ÍTEM 02 (V1-ESTADO DE RESULTADO)	42
TABLA 14:	ÍTEM 03 (V1-ESTADO FLUJO DE EFECTIVO)	43
TABLA 15:	ÍTEM 04 (V1-ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO)	46
TABLA 16:	ÍTEM 05 (V1-EFICIENCIA)	48
TABLA 17:	ÍTEM 06 (V1-EFICACIA)	50
TABLA 18:	ÍTEM 07 (V1-PLANEAMIENTO ESTRATÉGICO)	51
TABLA 19:	ÍTEM 08 (V2-RIESGO DE CRÉDITO)	52
TABLA 20:	ÍTEM 09 (V2-RIESGO DE MERCADO)	54
TABLA 21:	ÍTEM 10 (V2-RIESGO DE LIQUIDEZ)	55
TABLA 22:	ÍTEM 11 (V2-RIESGO TASA DE INTERESES)	57
TABLA 23:	ÍTEM 12 (V2-RIESGO LEGAL)	58
TABLA 24:	ÍTEM 13 (V2-RIESGO OPERACIONAL)	60
TABLA 25:	ÍTEM 14 (V2-RIESGO TECNOLÓGICO)	61
TABLA 26:	ÍTEM 15 (V2-CORTO PLAZO)	62
TABLA 27:	ÍTEM 16 (V2-LARGO PLAZO)	63
TABLA 28:	ÍTEM 17 (V2-COBRANZA DUDOSA)	65

TABLA 29:	ÍTEM 18 (V2-CASTIGO DE COBRANZA DUDOSA)	. 66
TABLA 30:	ÍTEM 19 (V2-CUENTA INCOBRABLE)	. 68
TABLA 31:	ÍTEM 20 (V2-DUDOSO RECAUDO)	. 69
TABLA 32:	PRUEBA DE NORMALIDAD - ESTADOS FINANCIEROS	. 71
TABLA 33:	PRUEBA DE NORMALIDAD - SITUACIÓN FINANCIERA	. 71
TABLA 34:	PRUEBA DE NORMALIDAD - TOMA DE DECISIONES	. 72
TABLA 35:	PRUEBA DE NORMALIDAD - PERDIDAS CREDITICIAS ESPERADAS	. 72
TABLA 36:	PRUEBA DE NORMALIDAD - PERDIDAS POTENCIALES	. 73
TABLA 37:	PRUEBA DE NORMALIDAD - PERIODO TEMPORAL	. 73
TABLA 38:	TABLA PRUEBA DE NORMALIDAD - PROVISIONES	. 74
TABLA 39: SPEARMAN	INTERPRETACIÓN DEL COEFICIENTE DE CORRELACIÓN RHO DE 75	
TABLA 40: CREDITICIAS E	CORRELACIÓN DE SPEARMAN ESTADOS FINANCIEROS – PERDIDAS SPERADAS	. 76
TABLA 41:	CORRELACIÓN DE SPEARMAN SITUACIÓN FINANCIERA – PROVISIONES	377
TABLA 42: CREDITICIAS E	CORRELACIÓN DE SPEARMAN TOMA DE DECISIONES – PERDIDAS SPERADAS	. 79
TABLA 43: FINANCIEROS	CORRELACIÓN DE SPEARMAN TOMA DE DECISIONES -ESTADOS 81	

# Índice de Gráficos

GRÁFICO 1:	ÍTEM 01 EL BALANCE GENERAL	41
GRÁFICO 2:	ÍTEM 02 ESTADO DE RESULTADO	42
GRÁFICO 3:	ÍTEM 03 ESTADO FLUJO DE EFECTIVO	44
GRÁFICO 4:	ÍTEM 04 ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO	46
GRÁFICO 5:	ÍTEM 05 EFICIENCIA	48
GRÁFICO 6:	ÍTEM 06 EFICACIA	50
GRÁFICO 7:	ÍTEM 07 PLANEAMIENTO ESTRATÉGICO	52
GRÁFICO 8:	ÍTEM 08 RIESGO DE CRÉDITO	53
GRÁFICO 9:	ÍTEM 09 RIESGO DE MERCADO	55
GRÁFICO 10:	ÍTEM 10 RIESGO DE LIQUIDEZ	56
GRÁFICO 11:	ÍTEM 11 RIESGO TASA DE INTERESES	58
GRÁFICO 12:	ÍTEM 12 RIESGO LEGAL	59
GRÁFICO 13:	ÍTEM 13 RIESGO OPERACIONAL	60
GRÁFICO 14:	ÍTEM 14 RIESGO TECNOLÓGICO	61
GRÁFICO 15:	ÍTEM 15 CORTO PLAZO	63
GRÁFICO 16:	ÍTEM 16 LARGO PLAZO	64
GRÁFICO 17:	ÍTEM 17 COBRANZA DUDOSA	65
GRÁFICO 18:	ÍTEM 18 CASTIGO DE COBRANZA DUDOSA	67
GRÁFICO 19:	ÍTEM 19 CUENTA INCOBRABLE	68
GRÁFICO 20:	ÍTEM 20 DUDOSO RECAUDO	70

RESUMEN

El presente estudio titulado Estados Financieros y Perdidas crediticias esperadas,

en la empresa Papelera Reyes S.A.C, del Callao año 2022, tiene como objetivo

principal verificar que sucede si la compañía adopta la implementación de la NIIF 9

en base a las perdidas crediticias esperadas, de tal manera que efecto puede

ocasionar en los Estados Financieros.

El estudio presente en investigación es de tipo Básica, la razón por la que la

investigación se basa en la selección de información de múltiples fuentes, el

enfoque es cuantitativo debido que se está utilizando dos variables Está orientado

a la aplicación o uso de los aprendizajes adquiridos, tiene como diseño no

experimental, la razón a que no serán posible cambiar las variables, transversal por

el hecho que se efectuara durante un tiempo determinado, descriptiva, dado que

implica la descripción de una situación, fenómeno, individuo o grupo para

determinar su estructura o pauta y correlacional causal, de modo que este tipo de

estudios se emplea para definir qué tan estrechamente están relacionadas dos o

más variables. el proceso de investigación que se ejecuto es mediante el programa

SPSS Vs 25 y se usó técnica del Alpha de Cronbach siendo la prueba de

normalidad Kolmogorov-Smimov y Shapiro-Wilk, por finalizar en base al desarrollo

se comprueba que Existe relación Estados Financieros y las Pérdidas crediticias

esperadas por lo tanto es favorable aceptar la implementación de la NIIF 9, y en

consecuencia el reconocimiento de las perdidas crediticias esperadas y mejorar la

presentación de los Estados Financieros.

PALABRAS CLAVE: perdidas esperadas, enfoque simplificado, deterioro,

cobranza dudosa, riesgo potencial

9

ABSTRACT

The present study entitled Financial Statements and Expected Credit Losses, in the

company Papelera Reves S.A.C, in Callao in 2022, has as its main objective to

verify what happens if the company adopts the implementation of IFRS 9 based on

expected credit losses, in such way that effect can cause in the Financial

Statements.

The study present in the investigation is of the Basic type, the reason why the

investigation is based on the selection of information from multiple sources, the

approach is quantitative because two variables are being used It is oriented to the

application or use of the acquired learning, has as a non-experimental design, the

reason that it will not be possible to change the variables, transversal due to the fact

that it was carried out during a determined time, descriptive, since it implies the

description of a situation, phenomenon, individual or group to determine its structure

or pattern and causal correlation, so that this type of study is used to define how

closely two or more variables are related. The research process that was carried out

is through the SPSS Vs 25 program and the Cronbach's Alpha technique was used,

being the Kolmogorov-Smimov and Shapiro-Wilk normality test, to finish based on

the development, it is verified that there is a relationship between Financial

Statements and the Expected credit losses therefore it is favorable to accept the

implementation of IFRS 9, and consequently the recognition of expected credit

losses and improve the presentation of the Financial Statements.

KEYWORDS: expected losses, simplified approach, impairment, doubtful

collection, potential risk

10

#### I. INTRODUCCIÓN

En la actualidad la economía latinoamericana y en el Perú las industrias del papel por ser un bien de primera necesidad a provocado un incremento en la demanda, por el motivo de escases en el sector papelero, Según Arco y Vázquez (2019), El uso de papel aumenta de manera paralela al crecimiento del Producto Bruto interno. A mayor avance económico mejora la educación, cultura, salubridad y, en determinante más papel.

La entidad Papelera Reyes S.A.C, produce el papel higiénico y realiza la venta de sus productos a sus clientes que son concedidos al contado y crédito con el fin de elevar sus ventas y mantener su cartera de clientes fijos, así obtener inversiones para la producción, los créditos a largo plazo generalmente son de treinta, noventa y ciento vente días, también existe el riesgo de incumplimiento de los clientes que puede afectar la liquidez a futuro, conforme pasa los años se ha visto en la obligación de dar mayor énfasis a la planificación y análisis de las cuentas contables. Generalmente la gestión que realiza la empresa en las cuentas por cobrar a crédito a corto y largo plazo que no fueron canceladas las facturas aplican la ley tributaria según el Art 21 del Reglamento del Impuesto a la Renta, de manera que si cumplen los requisitos: Iniciando un procedimiento judicial a los clientes y que sea las cuentas por cobrar posterior o mayor a un 1 año a su fecha de vencimientos, previamente realizan un asiento de provisión de cobranza dudosa, después se efectúa el castigo de la cuentas incobrables contablemente del ejercicio anterior. Bajo la figura de los principios de contabilidad las empresas presentan sus Estados financieros no siendo confiables por esta razón surge dificultades para la toma decisiones.

El presente Tesis en investigación se expone con la intención de realizar un análisis en los Estados financieros ante la presencia de las Pérdidas crediticias esperadas por las Cuentas por cobrar. En base al reconocimiento de la cuenta va permitir evaluar el deterioro del valor sobre la cuenta por cobrar, con el fin de determinación de un Tratamiento Contable caracterizado por el cálculo de la pérdida esperada teniendo en cuenta la morosidad y la razón de morosidad por antigüedad, a través del enfoque esperado simplificado. Las pérdidas nos ayudarán

a medir y registrar las pérdidas, con base en el análisis histórico de años anteriores, tomando el promedio al que aplicaremos provisiones mensuales al valor de la pérdida, luego determinaremos el impacto financiero. Los informes aplican las NIIF 9 Instrumentos Financieros, que se gestionarán de manera efectiva su toma de decisiones, obtendrán informes financieros confiables y los ayudarán a obtener acceso a competidores extranjeros. Mantilla (2018) Las NIIF interpreta una estructura contable perfeccionado o complicado en base a criterios y principios de manera que aparecen continuo cambio y variación con el fin de rectificar debilidades manifestadas en su uso del ejercicio y de hacer frente a los existentes desafíos y necesidades de asesoría que establecen el régimen económico.

Según lo mencionado, es importante evaluar los índices contables para reconocer y evaluar los elementos clave que componen los estados financieros. Las empresas necesitan cambios y evaluación impulsa a las compañías adaptase nuevos cambios, cumplir con los requisitos normativos y mejorar sus desarrollos internos de procreación de indagación financiera. (Cheng & Zhuang, 2016).

Finalmente la problemática en cuanto determinar el deterioro de la cartera de los clientes incurre en la liquidez de la empresa, en estas condiciones los activos de las Cuentas por cobrar en los EEFF se va reflejar sobrevalorado en base a ello la investigación para implementar el reconocimiento en Perdidas crediticias esperadas va ayudar a proyectar un análisis a futuro por el correcto tratamiento contable debido a que el deterioro de las pérdidas de los clientes se reconocerá desde el momento en la contabilidad inicial.

El promedio ponderado de las pérdidas crediticias los respectivos riesgos de incumplimiento se utilizan como ponderaciones. Representa la porción esperada de pérdidas crediticias durante la vida del activo las Pérdidas crediticias esperadas activado por un evento de incumplimiento de un instrumento financiero que puede ocurrir dentro de los 12 meses posteriores a la fecha de presentación. (NIIF 9 Instrumentos Financieros, 2014, p.36)

El problema general que se propone en la presente investigación consta en ¿De qué manera los Estados Financieros se relaciona con las perdidas crediticias esperadas en la empresa Papelera Reyes S.A.C. del Callao, año 2022? así mismo los problemas específicos busca demostrar las relaciones existentes ¿De qué manera se identifica la relación que existe entre los Estados Financieros y las perdidas crediticias esperadas en la empresa Papelera Reyes S.A.C. del Callao, año 2022?, ¿Cuál es la relación que existe entre la toma de decisiones y las Perdidas crediticias esperadas, en la empresa Papelera Reyes S.A.C. del Callao, año 2022?, ¿Cuál es la relación que existe entre la toma decisiones y los Estados financieros en la empresa Papelera Reyes S.A.C. del Callao, año 2022?

A partir de ello se estableció el objetivo general el cual fue: Identificar la relación que existe entre los Estados Financieros y Perdidas crediticias esperadas, en la empresa Papelera Reyes S.A.C. del Callao, año 2022 Y como objetivos específicos conforme a las dimensiones detectadas como (Situación financiera, Toma de decisiones, Perdidas potenciales, Periodo Temporal y Provisiones) Identificar la relación que existe entre la situación financiera y las provisiones en la empresa Papelera Reyes S.A.C, del Callao, año 2022, Analizar la relación que existe entre la toma de decisiones y las Perdidas crediticias esperadas, en la empresa Papelera Reyes S.A.C del Callao, año 2022, Explicar la relación que existe entre la toma decisiones y los Estados financieros en la empresa Papelera Reyes S.A.C, del Callao, año 2022.

Una vez ejecutada nuestra investigación se desea comprobar nuestras siguientes hipótesis: Los Estados Financieros se relaciona con las Perdidas crediticias esperadas, en la empresa Papelera Reyes S.A.C, del Callao, año 2022, La situación Financiera se relacionan con las provisiones en la empresa Papelera Reyes S.A.C, del Callao, año 2022La toma de decisiones se relaciona con las Perdidas crediticias esperadas, en las empresas Papeleras del Callao, año 2022, La Toma de decisiones se relaciona entre los Estados financieros en la entidad Papelera Reyes S.A.C, del Callao, año 2022.

Siendo la justificación práctica, El propósito de este estudio será permitir a las empresas, mediante la aplicación del modelo de pérdida crediticia esperada bajo NIIF 9, al mostrar los estados financieros de manera eficiente y fidedigno, así como valorar la situación financiera y encaminarse en una adecuada toma de decisión para gestionar la administración financiera. También se puede asignar la guía para capacitados e interesados en dominar y entender la aplicación del actual modelo de deterioro de activos financieros bajo la NIIF 9. Como justificación teórica de la NIIF 9, Asimismo, esta Norma Internacional ha establecido lineamientos sobre enfoque simplificado de Pérdida crediticia esperada, con el objetivo de recopilar inquisición que puede ser de utilidad para los usuarios interesados en la materia y para los estudiantes según su trayectoria. En lo que se refiere a la justificación metodológica de la presente investigación es trabajado para ejecutar con los objetivos y un instrumento lo cual serán conformado para la investigación, estos serán validados por especialistas en la contabilidad de tal manera se puedan utilizar para otros investigadores.

#### II. MARCO TEÓRICO

Para la investigación actual, es importante revisar estudios previos que sean relevantes para el problema planteado con el fin de investigar a los participantes para ayudarnos a encontrar una solución.; A continuación, se nombrarán algunas investigaciones realizadas sobre el tema planteado:

Como expresa Hernández y León (2018), en su proyecto titulada: sobre Impacto en las provisiones por Pérdidas crediticias esperadas, en los EEFF de las entidades por servicio públicos que negocian en la BVL, en el 2018. El objetivo principal de su investigación es que al aplicar la norma NIIF 9 era importante ya que establecía un nuevo modelo para evaluar la depreciación de las cuentas de los clientes, basado en el registro de pérdidas futuras de la herramienta según los periodos pasados, a diferencia de la NIC 39 al que reconoce por las pérdidas esperadas. Este método puede mostrarse en dos puntos de vista, un método general y un método simplificado, aplicables a las cuentas por cobrar comerciales que no tienen elementos financieros materiales. Asimismo, se concluye que las variaciones en la valuación de las Cuentas por cobrar, la entidad pide basarse en la indagación histórica apto para proporcionar una evaluación confiable de las pérdidas esperadas debido a una disminución en sus activos financieros. En este aspecto, la Dirección debe reunir datos cuantitativos y cualitativos para clasificar los clientes.

Canales I. (2017), en su proyecto integrador: Pérdidas crediticias esperadas Nuevo concepto del deterioro en cuentas por cobrar conforme NIIF 9 Instrumentos financieros en el 2017. El objetivo principal de su investigación es que la compañía desarrolle o ejecute el tratamiento de las Cuentas por cobrar según con las normas contables de los Instrumentos Financieros, del tal manera evitar que se origine perdidas crediticias afectando en el resultado obtenidos financieros de la compañía .Respecto, en la presentación tributario el uso del Modelo de Pérdidas esperadas formulado en la NIIF 9 ocasionaría una mayor importancia en la reparación del gasto, conforme lo decretado por la Ley orgánica de régimen tributario interno, en efecto al impuesto a la renta.

A nivel nacional se encontró el estudio: Barboza y Martínez (2018), realiza la investigación sobre el Análisis del impacto financiero por implementar la NIIF 9 respecto al modelo de Pérdidas crediticias esperadas en Cuentas por cobrar comerciales del rubro de Telecomunicaciones post-pago del Perú año 2018. Concluyeron que el impacto en el sector sería irrelevante ya que aportan el 100% de su cartera con una caída de más de 90 días, por lo que cuando se aplique la norma, la provisión se reducirá y ordenará, pero no aumentará. No obstante, el impacto es pequeño, el modelo de falla prematura de tres etapas es difícil de aplicar en las empresas porque tiene una cartera grande; y además de encontrar una variable que se adapte al mercado. De manera similar, las categorías de telecomunicaciones, al igual que otras sociedades no financieras, tienen una gran cantidad de cuentas por cobrar, siendo estas partidas las que dominan sus estados de situación financiera. De acuerdo con las exigencias legales fundado por la NIIF 9, para ordenar y evaluar las cuentas de activos es necesario saber sus objetivos de comercio (Análisis del Modelo de Negocio) y la particularidad de sus flujos de contrato.

A nivel Internacional Alvario y Guaman (2018), en su Maestría: Se proyectó como meta el Análisis deterioro esperado, su incidencia en los EEFF antes y después del Covid 19 con sujeción a la NIIF 9. NIC 32. NIC 39. en las entidades del rubro comercial Automotor. Caso Importador Tomebamba. El objetivo central de su investigación es que, conforme al estudio del deterioro de las cuentas por cobrar según el crediticio esperado, se determine las provisiones en las carteras de crédito con la finalidad de realizar e identificar de acuerdo a sus características las provisiones mediante el enfoque según la NIC 39, las pérdidas se basan en la pérdida incurrida, mientras que la NIIF 9 se justifica en la pérdida esperada. Así mismo, la variación de las consecuencias que ocasiono el COVID-19 de acuerdo a la emergencia sanitaria que se dio, comparando los periodos 2019 y 2020 tendrán una mayor preparación a futuro por si ocurre en hecho mundial. Así mismo, la medición de las provisiones para el periodo de cobro conduce a cambios significativos en la medición. Del mismo modo la aplicación de la NIIF 9 tiene un impacto financiero de tal manera obtener una mejor liquidez en las empresas.

Cerna y Carlos (2018), En su estudio de tesis, Se plantea como los EEFF y su impacto en la Toma de decisiones financieras de las pequeñas empresas rurales de la Región Cajamarca, El objetivo principal es que la entidad establecerá valor e importancia a su presentación financiera, estarán eficientes para la demanda del mercado, es necesario elaborar los Estados Financieros bajo las normas internaciones que ayudara al reconocimiento en los ingresos y gastos evitando multas a futuro.

Calla y Gutiérrez (2018) En su Tesis, plantea como el Análisis de la clasificación de las operaciones de Confirming bajo NIIF y su impacto en los EEFF de las principales entidades del rubro pesquero en el Perú, El objetivo precisar de su investigación es reconocer el procedimiento apropiado para la distribución de las operaciones de confirming, así como un contrato de convenio financiera, al mismo tiempo calcular el efecto en los estados financieros de las principales entidades del grupo pesquero. En cierto modo no se realiza un análisis en las operaciones de confirming, por tal razón lo reconocen en las Cuentas por pagar comerciales erróneamente. La aplicación que se sugirió es checklist de medición que se adaptara a ordenar de manera adecuada el confirming.

Dávila (2018) En su Tesis, El fin de dicha investigación es aclarar y analizar cómo los EEFF como herramienta y su Influencia en la toma de decisiones de la entidad Nexos Operador Logístico S.A.C, 2018 Lima Lurín" Conforme objetivo central es que en la presentación de los Estados Financieros se debe analizar de manera eficacia las cuentas contables, por lo que depende de la información se ejecutara las decisiones que la entidad solicite de tal manera sea optima el resultado.

Bach y Bach (2020) realizó un trabajo, referente el Análisis e interpretación de Estados financieros como instrumentó en la Toma de decisiones de la entidad de servicio eléctricos, mecánicos, y mineros Ubaldo Guerra S.R.L. - Huancayo "Concluyeron que si se realiza métodos de

interpretación de datos financieros se dará a conocer la situación económica que permitirá evaluar el resultado de cada periodo, según los resultados de cada método aplicado que proporcionara la toma de decisiones que favorezca un eficaz estructura financiera.

Para desarrollar este estudio se utilizaron teorías relacionadas con el tema, en los siguientes párrafos el marco teórico para la primera variable, sus dimensiones y para afianzar la investigación se recurrieron teorías relacionadas con el tema las cuales servirán de apoyo y de base los indicadores:

Los estados Financieros: Vergara (2019). Es un grupo de datos que tiene como finalidad principal brindar información financiera para una organización económica, como accionistas, socios, gobiernos, clientes, proveedores, etc. Te permite tener información clara sobre la situación financiera para entender los recursos de la asociación y realizar la toma de decisiones. (p. 88)

Situación financiera: Maza (2020). Este recurso representa una serie de recursos utilizados por la empresa, conocidos como activos, y la demanda en base a los recursos está representada por pasivos y capital (p. 25).

Toma de decisiones: Rus (2020). La toma de decisiones de la compañía está dirigida a determinar las posibles alternativas a las oportunidades o soluciones a los conflictos de acuerdo con los objetivos de la empresa. (p.1)

Balance general: San Salvador, M., Gonzales, J. y Sabater, M. (2019). Es un informe que transforma la visión económico-financiera de una sociedad en un momento dado, y la forma de presentación gráfica del balance es a través de dos columnas, una de las cuales está destinada a las partidas del activo. La segunda columna muestra las partidas de pasivo y patrimonio. (p. 19)

Estado de resultado: Estupiñán (2020). Resume los resultados o beneficios entre ingresos (ganancias) y gastos (pérdidas) de las actividades diarias. El estado de cuenta se obtuvo durante el período de estudio de enero a mediados de la fecha con valores expresados como "Egreso por función" o "Egreso por naturaleza", cuentas cerradas y anuladas al final del período. (p. 67)

Estado de flujo de efectivo: Ponce, O., Morejon, M., Salazar, P., Baque E. (2019). Es un estado contable que expresa la clasificación de los entradas y salidas de efectivo, elaborado en un ciclo delimitado; refleja la disponibilidad de efectivo que tiene la empresa (p. 29).

Estado de cambio en el Patrimonio neto: Pacheco, O. y Sánchez, S. (2020). Compara dos períodos consecutivos para notar la diferencia entre capital o deuda. Estos cambios surgen como consecuencia de la emisión o retiro de capital social como consecuencia del ejercicio, como consecuencia de cambios en el valor de los activos según los métodos de valoración, o como consecuencia de la distribución de dividendos. (p. 70)

Eficiencia: La eficiencia es la capacidad de hacer bien las cosas. La eficiencia incluye un sistema de procedimientos e instrucciones que se pueden utilizar para garantizar la calidad y buen trabajo de un objetivo.

Eficacia: La eficacia, por otro lado, es la medida en que se consigue los objetivos. La eficacia se refiere a nuestra inteligencia o competencia que obtenemos para alcanzar lo que nos proponemos.

Planeamiento estratégico: (2003). Álvarez H. La planificación estratégica es una herramienta poderosa para evaluar, investigar y monitorear el trabajo actual y el camino que una organización necesita para cumplir con los cambios y demandas que requiere el mercado en el ámbito laboral. Planificar es predecir y determinar hoy los pasos que podemos dar desde el presente hacia un futuro

En los siguientes párrafos para afianzar la investigación se recurrieron teorías relacionadas a la segunda variables sus respectivas dimensiones y los indicadores las cuales servirán de apoyo y de base. Son los siguientes:

Las pérdidas crediticias esperadas: (2015). Blanca A. La pérdida crediticia es una variable aleatoria cuyo importe se ignora en el momento de la concesión. Para estimarla es indispensable precisar la distribución de probabilidad de las pérdidas potenciales para una etapa temporal concreto que la entidad espera soportar. Es considerada un coste incorporado al importe de la operación y cubierta con provisiones. (p. 252)

Pérdidas Potenciales: (2019), Schroeder T. Incidentes detectados independientemente de si resultan en pérdida financiera. (p.1)

Periodo temporal: (2022).Los períodos de facturación suelen ser de un año, desde el primero de enero hasta finales de diciembre, pero pueden ser entre otras fechas, o semestrales, trimestrales o mensuales. (Unidad Editorial Información Económica S.L Párr. 1)

Provisiones: (2021). Westreicher. Las provisiones es una reserva establecida contra el posible impago de una parte de su cartera de clientes otorgados por la empresa. (Párr. 1)

Riesgo de crédito. (2017) Esto se debe a la falta de amortización de parte del prestamista o la contraparte, o cambios desfavorables en la calidad crediticia o la disposición o voluntad de finalizar las deudas contractualmente bajo los plazos especificados en el acuerdo de préstamo o de otra manera acuerdo financiero. (Mizuhogroup p.1)

Riesgo de mercado. (2017). Definido como la pérdida potencial requerido por los cambios en el valor de un negocio activo fuentes de pasivos o pasivos contingentes resultantes de cambios en los factores de riesgo; Mercados (tasas de interés, tipo de cambio, índice según el precio, etc.), y sus grados de volatilidad causadas por interrupciones, cambios o similares cualquier otra perturbación en un mercado que impida que un banco opere en el mercado o algo así Tendrá que pagar un precio más alto de lo habitual para realizar tales intercambios. (Mizuhogroup p.4)

Riesgo de Liquidez (2017). Esto se especifica como una pérdida potencial debido a la imposibilidad o obstáculo de obtener los fondos requeridos. Para satisfacer las necesidades vigentes y futuras de flujo de efectivo que afectan nuestras operaciones o la situación financiera del banco, o, en su defecto, los intereses tenían que ser pagados asegurar financiamiento, venta anticipada o porque el activo tiene una tasa de descuento anormal o la incapacidad de mantener la posición; venda, adquiera o asegure construyendo posiciones en el momento adecuado equivalente a también se refiere a pérdidas potenciales debido a cambios estructurales. El balance de un banco basado en el lapso de tiempo entre activos y pasivos. (Mizuhogroup p.5)

Riesgo de tasa de intereses (2017). El riesgo de tasa de interés se manifiesta mediante la eventualidad resultante de cambios en las tasas de interés. Intereses sobre activos y pasivos. (Mizuhogroup p.6)

Riesgo Legal (2017): El riesgo legal se determina como la pérdida potencial por incumplimiento de la normativa Leyes Aplicables y Asuntos Administrativos, Decisiones Administrativas y Judiciales Imposición de penas y sanciones. (Mizuhogroup p.7)

Riesgo Operacional (2017): Se puntualiza como la pérdida potencial incurrida de un banco directa o indirectamente. debido a errores o deficiencias en los controles o redes internos, error humano o exposición; Hechos externos tales como decisiones gubernamentales y judiciales adversas, fraude o robo. (Mizuhogroup p.6)

Riesgo Tecnológico (2017): El riesgo técnico se especifica como la pérdida potencial debido a daño, detención, modificación o falla derivados del uso o confianza en Hardware, Software, Redes, Etc. (Mizuhogroup p.7)

Corto Plazo (2021). Westreicher: El periodo a corto plazo son etapas de duración no superior a 12 meses. (párr. 1)

Largo Plazo (2019) Méndez: Cuando hablamos de largo plazo, nos referimos a un período de tiempo más o menos más largo que el corto plazo. Como regla general, más de 12 meses ya es prolongado a una etapa de largo plazo. (párr. 1)

Estimación de cobranza: Discriminándola según la naturaleza de la cuenta por cobranza que es parte del activo, y al mismo tiempo la cuenta de gastos. (NIIF 9, 2014, párr. 5.5)

Castigo de cobranza dudosa: Para la aplicación de sanciones por insolvencia de las obligaciones incobrables, se notifica, entre otras peticiones que el tributario autorice mediante el ejercicio la operación legislativo concerniente que el adeudo es realmente incobrable. (Sunat Impuesto a la Renta – Deudas de cobranza dudosa,2001)

Cuenta incobrable: (2020) Westreicher: Las deudas incobrables son, por ejemplo, aquellas que una organización no puede cobrar después de una transacción de margen. (párr. 1)

Dudoso recaudo: Se refiere a la contabilización de reclamaciones en juicio por gastos administrativos e intereses de demora y por lo tanto existe incertidumbre sobre su recuperación.

#### III. METODOLOGÍA

#### 3.1. Tipo y diseño de investigación

#### 3.1.1. Tipo de investigación

El estudio presente en investigación es de tipo Básica, la razón por la que la investigación se basa en la selección de información de múltiples fuentes, el enfoque es cuantitativo debido que se está utilizando dos variables Está orientado a la aplicación o uso de los aprendizajes adquiridos.

Según Baena (2017), La investigación es básica porque es una ciencia desarrollada en forma abstracta que estudia un problema del cual se debe buscar la información necesaria para crear conocimiento sobre el problema. Se deben conocer, seguir y aplicar las leyes generales que se aplican al fenómeno en estudio, las cuales se deben estudiar para su posterior comprensión e interpretación.

Este estudio de acuerdo pertenece a la categoría de aplicación con enfoque cuantitativo. Galeano, M (2020) afirma que la investigación cuantitativa está orientada a examinar la interpretación y revelación de un suceso, con la objetividad de generar múltiples resultados, para comprender la realidad analizando las variables que perciben según la problemática. (p.24).

#### 3.1.2. Diseño de investigación

Por el tipo de investigación tiene como diseño no experimental, la razón a que no serán posible cambiar las variables, transversal por el hecho que se efectuara durante un tiempo determinado, descriptiva, dado que implica la descripción de una situación, fenómeno, individuo o grupo para determinar su estructura o pauta y correlacional causal, de modo que este tipo de estudios se emplea para definir qué tan estrechamente están relacionadas dos o más variables.

Para corroborar lo anterior se cita Arias, J. y Covinos M. (2021) manifiestan que la investigación no experimental se basa a que este diseño, las variables de estudio no fueron afectadas por ningún estímulo o condición experimental, y los sujetos fueron evaluados en su ambiente natural sin condiciones alteradas; por lo que entonces las variables del estudio no fueron manipuladas. (p. 78).

Por otro lado, Fresno (2019). Define que la investigación es transversal cuando las variables se examinan entre un tiempo determinado, independientemente de cómo sucedió el evento, pero también guarda relación con eventos pasados. (p.85)

De igual modo, Guevara, G. Verdesoto. A., y Castro, N. 2020. Señala que la investigación descriptiva. Es un fenómeno, utilizando estándares sistemáticos, proporcionando información sistemática, sistemática similar a otras fuentes, podemos determinar la estructura o comportamiento del fenómeno objeto de estudio. Se propone interpretar algunas características básicas del fenómeno. Los investigadores pueden optar por ser un espectador completo. (pp. 166-167)

Así mismo, según Sánchez y Reyes, (2016) Las investigaciones de diseño correlacional causal considera como prioridad establecer el grado de correlación de registro que coexiste entre ambas variables en observación. Funcionalmente proporciona examinar el grado de agrupación de ambas variables. (p. 51)

#### 3.2. Variables y operacionalización

El cuadro de matriz de operacionalización se ubican los conceptos de cada una según variables, ubicados en el Anexo Nº 1.

#### Variable 1: Estados Financieros

La variable dependiente es "Estados Financieros", se debe a que está sujeta a las alteraciones ocasionadas por la variable Independiente "Pérdidas crediticias esperadas". En resumen, englobando, se permite establecer que la variable dependiente "Estados Financieros", es el desenlace de la manipulación mediante la variable Independiente "Pérdidas crediticias esperadas"

#### Definición conceptual

Los estados financieros deben prepararse de acuerdo con reglas, principios y procedimientos uniformes para permitir un análisis completo de la situación financiera y los resultados de la Compañia, para permitir la comparación de esta información y, sobre todo, para facilitar la toma de decisiones completa - producida por los inversores (L. Hirache 2019)

#### **Definición Operacional**

Los Estados Financieros, presenta dos dimensiones, siete indicadores que consta de 9 Ítem, por lo que se va elaborar una encuesta utilizando la información contable según los conceptos, de la Empresa Papelera Reyes S.A.C

#### **Dimensiones**

- Situación Financiera
- Toma de decisiones

#### **Indicadores**

- Balance general o de situación
- Planeamiento estratégico
- Eficacia
- Estado de cambio del Patrimonio neto
- Eficiencia
- Estado de Flujo de Efectivo

#### Estado de resultado

#### **Variable 2:** Pérdidas crediticias esperadas (Cuantitativa- Independiente)

La variable independiente de acuerdo la Tesis es "Pérdidas crediticias esperadas", a causa de que su estudio no necesita de ninguna variable, no obstante, posee la condición de incurrir en la Variable Dependiente, como consecuencia va causar un efecto para los "Estados financieros" de la sociedad Papelera Reyes S.A.C

#### Definición conceptual

La NIIF 9 exhorta que una compañía contemple las Pérdidas crediticias esperadas en cualquier momento y actualice los montos de estas pérdidas en cada fecha de presentación para evidenciar las variaciones en el riesgo crediticio de la entidad. No es necesario esperar al evento para registrar estas pérdidas. Inmediatamente después de la creación del instrumento financiero, la asociación corrige el monto de las pérdidas equivalentes a la pérdida crediticia esperada de doce meses y realiza una provisión para las exposiciones (A. Boar, y J. Perramon, 2020, Normas Internacionales de información Financiera).

#### **Definición Operacional**

Las Perdidas crediticias esperadas, presenta tres dimensiones, trece indicadores que consta de 16 Ítem, por lo que se va elaborar una encuesta utilizando la información contable según los conceptos, de la Empresa Papelera Reyes S.A.C

#### **Dimensiones**

- Pérdidas Potenciales
- Perdida temporal
- Provisiones

#### **Indicadores**

- Riesgo de crédito.

- Riesgo de mercado.
- Riesgo de liquidez.
- Riesgo de tasa de intereses.
- Riesgo legal
- Riesgo operacional
- Riesgo tecnológico
- Corto plazo
- Largo plazo
- Estimación de cobranza dudosa
- Castigo de cobranza dudosa
- Cuentas incobrables
- Dudoso recaudo

#### **Indicadores**

Desde el punto de vista, Capece (2016) Nos señala que el indicador es un instrumento o mecanismo para la medición vinculada a la meta proyectada.

TABLA 1: INDICADORES

Variable 01	Variable 02		
Variable 01	Perdidas	crediticias	
Estados Financieros	esperadas		
Situación Financiera	Perdidas Potenciales		
Toma de decisiones	Perdida temporal		
	Provisiones		

Fuente: Producción personal.

El cuadro de matriz de consistencia se ubica en el Anexo Nº 2

#### Escala de medición.

Teniendo en cuenta a Molina y Ochoa (2018), Menciona que los elementos básicos que determinan una variable es de tipo escala que se usa para medirla. Existe en función de la escala seleccionada, se va dictaminar sobre su codificación, el proceso informático y estadístico. (p.3)

TABLA 2: ESCALA DE LIKERT

Puntuación	Afirmación
1	TOTALMENTE EN DESACUERDO
2	EN DESACUERDO
3	INDECISO
4	DE ACUERDO
5	TOTALMENTE DE ACUERDO

Fuente: Producción personal.

#### 3.3. Población y muestra

#### 3.3.1 Población

Es el agrupamiento de todas las instancias que cumplen alguna especificación, como Afirma R. Hernández et al. 2014. Es la totalidad de individuos, elementos o medidas con particularidades comunes observables en un espacio y tiempo determinados, donde se desarrollará la investigación. En este estudio la población serán las Perdidas crediticias esperadas y los Estados financieros de la entidad Papelera Reyes S.A.C. del callao año 2022. (p. 174)

. Tal es el caso para la presente tesis está compuesta por 40 individuos, los cuales se tomará como población los empleados de los siguientes departamentos: Contabilidad – Finanzas – Tesorería - Recursos Humanos - Ventas, de la entidad Papelera Reyes S.A.C.

**MUESTRA POR ÁREA** 

AREA	Q
Contabilidad	7
Finanzas	7
Tesorería	6
Recursos H.	6
Ventas	10
Total	36

Fuente: Producción personal.

#### Criterios de inclusión

Para la Tesis en desarrollo, se incluirán los empleados administrativos de la entidad Papelera Reyes S.A.C será quién ayudará a determinar Los Estados Financieros y las Perdidas crediticias esperadas, porque es el departamento contable que examina los movimientos contables e interpreta los informes financieros a la Gerencia. De la entidad para que posteriormente efectué una adecuada toma de decisiones.

#### Criterios de exclusión

Para el tipo de investigación no se puede considerar como población los empleados que no guardan relación con el área administrativo, nos referimos en mención al área de producción y almacén, porque ellos manejan el procedimiento productivo de la entidad Papelera Reyes S.A.C.

#### **3.3.2. Muestra**

Como opina, Taherdoost (2016), Cita que un investigador debe tomar una muestra aleatoria para recopilar datos de una población.

En el proyecto de investigación del presente estudio se empleará como muestra a los 36 trabajadores porque son más accesibles y se cree que van a contestar el instrumento de manera apropiada en base a sus estudios y experiencias profesionales por lo que pertenecen al área administrativa de la compañia Papelera Reyes S.A.C.

Con respecto a la investigación, el tipo de muestreo se determinó a través de un procedimiento de muestreo probabilístico, porque se ha elegido como pauta el acceso a la información que nos brindó la empresa y según el nivel de profesión de estudios. Para el calcular la muestra de la Tesis a desarrollar emplearemos la siguiente formula conforme el tamaño de la población.

#### Donde:

n: Tamaño de la Muestra.

N: Tamaño de la Población.

Z: 1.96

E: Máximo error permisible 5%.

p: 0.50.

q: 0.50.

#### Observemos:

n= (Z^2)\*(p) \* (q)\* (N)

 $(N-1) * (e^2) + (Z^2) * (p)*(q)$ 

n= 
$$\frac{(1.96^2) *(0.5) *(0.5) *(40)}{(40-1) * (0.05^2) + (1.96^2) *(0.5) *(0.5)}$$
  
n=  $\frac{(3.8416) *(0.5) *(0.5) *(40)}{(39) *(0.0025) +(3.8416) *(0.5) *(0.5)}$ 

TABLA 3: MUESTRA POR ÁREA

AREA	Q
Contabilidad	7
Finanzas	7
Tesorería	6
Recursos H.	6
Ventas	10
Total	36

Fuente: Producción personal.

#### 3.3.3. Unidad de análisis

Acerca de indagación la unidad de análisis está verificado por 36 empleadores el departamento administrativo de la entidad Papelera Reyes S.A.C

$$n = \frac{38.416}{1.0579} = 36$$

# 3.4. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos validez y confiabilidad

#### 3.4.1. Técnica.

Para la elaboración de dicha investigación la técnica a emplear es la encuesta.

De acuerdo con López y Fachelli (2016), Establece que las encuestas son técnicas para recopilar información al pedir a los individuos que perciban sistemáticamente los conceptos que aparecen en las preguntas de investigación. Por ello, en este estudio se dispuso usar las encuestas como técnica de recolección de datos que se aplicarán a los empleadores en las empresas.

#### 3.4.2. Instrumentos de recolección de datos

Para la investigación el instrumento a interpretar es el cuestionario con valores de escala Likert y consta de 20 preguntas, elaborada al interior de la empresa Papelera Reyes S.A.C.

Según López y Fachelli (2016), Los cuestionarios reflejan las preguntas descritas en las encuestas y son una herramienta diseñada para recopilar información obtenida de los encuestados al hacer las mismas preguntas y luego hacer comparaciones. Compara las respuestas. La pregunta genera una declaración de configuración de pregunta que forma parte de las categorías y métricas que se utilizarán en este estudio

El cuestionario se ubica en el Anexo Nº 3.

#### 3.4.3. Validez

Según Guevara, Cárdenas y Hernández (2017). Se refiere a la medida en que la validez es un instrumento para medir una variable de investigación.

El instrumento de estudio se validó a través de los juicios de tres expertos de acuerdo a su profesión de la escuela de contabilidad.

TABLA 4: VALIDACIÓN DE EXPERTOS
VALIDACIÓN DE EXPERTOS

EXPERTOS	CARRERA	DICTAMEN
MG. DÍAZ DÍAZ, DONATO	CONTABILIDAD.	APLICABLE
MG. GRIJALVA SALAZAR, ROSARIO	CONTABILIDAD.	APLICABLE
DR. COSTILLA CASTILLO, PEDRO	CONTABILIDAD.	APLICABLE

Fuente: Producción personal.

El instrumento de validación evaluado por los expertos se ubica en el Anexo Nº 4

#### 3.4.4. Confiabilidad

Conforme la investigación de exploración la confiabilidad del instrumento de las variables Estados Financieros y Perdidas crediticias esperadas se calculó con la ayuda de la encuesta a 36 empleadores de la entidad Papelera Reyes S.A.C.

El Alfa de Cronbach es un indicador de montos obtenidos que implica valores para investigaciones consecutivos, proporciona entre 1 y 0, permite agilizar validez a la herramienta a valorar, que muestra cálculos firmes y creíble, teniendo como fórmula.

Donde:

cc Coeficiente de

$$\alpha \ = \ \frac{K}{K-1} \left[ \ 1 - \frac{\sum_{i}^{S_{i}^{2}}}{S_{i}^{2}} \right] \hspace{1cm} \begin{array}{c} \text{confiabilidad} \\ S_{i}^{2} \quad \text{Es la varianza del ítem} \\ \text{i,} \\ S_{t}^{2} \quad \text{Es la varianza de la suma de todos los} \\ \text{ítems} \end{array}$$

k: Es el número de preguntas o ítems.

TABLA 5: INTERPRETACIÓN DE LA MAGNITUD

DEL COEFICIENTE DE CONFIABILIDAD

Rangos	Magnitud
De 0,81 a 1,00	Muy Alta
De 0,61 a 0,80	Alta
De 0,41 a 0,60	Moderada
De 0,21 a 0,40	Baja
De 0,01 a 0,20	Muy Bajo.

Fuente: Producción personal.

#### 3.5. Procedimientos

Para realizar la investigación fue necesario recolectar datos que ayudaran para poder construir encima del desarrollo del proyecto, se utilizó tesis, revistas, libros y revistas científicas. Por otro lado, se realizó una solicitud el consentimiento documentado por parte de la entidad Papelera Reyes S.A.C, a fin de realizar la investigación de Los Estados Financieros y las perdidas crediticias esperadas.

También es importante señalar que se elaboraron interrogantes con 20 ítems, enviado vía mail a 3 docentes-investigadores del centro de investigación, son los apoderados de validar. Luego los Profesores dieron su conformidad de validación asimismo aprobaron conforme se fundamento las afirmaciones.

De la misma forma, las interrogantes fueron validadas y se enviaron a (personas muestra de estudio) donde se tabularon las respuestas obtenidas.

#### 3.6. Método de análisis de datos

Para este proyecto investigación se empleará como métodos analíticos una hoja de cálculo de Microsoft Excel también software estadístico.

#### 3.7. Aspectos Éticos

El proyecto de investigación ha sido trabajado en su totalidad siguiendo los lineamientos de las normas APA, por otro lado, la encuesta se elaboró según el Código de Conducta de los Contadores Públicos. Es vital señalar que los datos obtenidos en esta encuesta fueron recopilados con ética, de manera ordenada y honestidad, de modo que es juicioso la confidencialidad y credibilidad de la información. se recogen. De igual modo, el informe de la encuesta es absolutamente real, lo que revela que no existe copia intelectual.

#### IV. RESULTADOS

#### 4.1. Análisis de confiabilidad del instrumento

#### ESTADOS FINANCIEROS

Anteriormente mencionado, para llevar a la practica la validación del instrumento se va aplicar la técnica del Alpha de Cronbach, es un indicador que reporta valores entre 1 y 0 que presenta cálculos firmes y fijos, dispone precisar la confiabilidad de la variable, por intermedio de un sw estadístico del SPSS vs. 25.

Así mismo el instrumento a validar consta de 7 Ítem con un tamaño según muestra de 36 empleadores administrativos consultados que integran la primera variable. Se puntualiza que el nivel de confiabilidad en la investigación es del 95%.

De acuerdo con el desenlace del primer Variable:

TABLA 6: DESENLACE DE LA VARIABLE 01 - ALPHA DE CRONBACH

#### Extracto del procesamiento de los casos

		N	%
Casos	Válido	36	100,0

Excluido <sup>a</sup>	0	,0
TOTAL	36	100,0

a. Eliminación de lista basada por todas las Variables en proceso.

Fuente: Producción personal a través de Sw estadístico SPSS Vs. 25.

Alpha de Cronbach. Primer variable - Estados financieros

TABLA 7: TÉCNICA ESTADÍSTICO DE LA VARIABLE 01

#### Estadística de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de Elemento
,820	7

Fuente: Producción personal a través de Sw estadístico SPSS Vs. 25.

Validez de resultado según los Ítem de la primera Variable en cuestión, Estados financieros se encuentra en el Anexo 5

#### Discusión:

Con respecto al trabajo de investigación se debe tener en cuenta, para afianzar la fiabilidad en escala, el valor del Alpha de Cronbach sea superior o igual a 0.700 cual sobrentiende que es moderado, de este modo poner en ejecución el cálculo del Alpha de Cronbach en el instrumento que evidencia garantía, se logró un valor de 0.820, por ello se dictamina que el instrumento es moderado y por eso es aceptable, debido a que cumple según el parámetro de la medición.

## PÉRDIDAS CREDITICIAS ESPERADAS

De esta manera según el proceso de validación del instrumento se va aplicar técnica del Alpha de Cronbach es un indicador que reporta valores entre 1 y 0 que presenta cálculos firmes y fijos, dispone precisar la confiabilidad de la variable, por

intermedio de un SW estadístico por SPSS vs 25.

El instrumento a validar consta de 13 Ítem con un tamaño según muestra de 36 empleadores administrativos consultados que integran la primera variable. Se puntualiza que el nivel de confiabilidad de la investigación es del 95%.

De acuerdo con el desenlace de la segunda variable:

TABLA 8: DESENLACE DE LA VARIABLE 02 - ALPHA DE CRONBACH

#### Extracto del procesamiento de los casos

		N	%
Casos	Válido	36	100,0
	Excluidoa	0	,0
	TOTAL	36	100,0

a. Eliminación de lista basada por las Variables en proceso

Fuente: Producción personal a través de Sw estadístico SPSS Vs. 25.

Alpha de Cronbach. Segunda variable - Perdidas crediticias esperadas

TABLA 9: TÉCNICA ESTADÍSTICO DE LA VARIABLE 01

#### Estadística de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos.
,906	13

Fuente: Producción personal a través de Sw estadístico SPSS Vs. 25.

Validez de resultado según los Ítem de la segunda Variable en cuestión, Perdidas crediticias esperadas, se encuentra en el Anexo N° 6

#### Discusión:

Con respecto al trabajo de investigación se debe tener en cuenta, para afianzar la fiabilidad de la escala, el valor del Alpha de Cronbach sea superior o igual a 0.700 cual sobrentiende que es moderado, de modo poner en ejecución el cálculo del Alpha de Cronbach para el instrumento que evidencia garantía, se logró un valor de 0.906, por ello se dictamina que el instrumento es moderado y por eso es aceptable, debido a que cumple según el parámetro de la medición.

#### ESTADOS FINANCIEROS Y PERDIDAS CREDITICAS ESPERADAS

Finalmente, según el procedimiento de validación de las dos variables el instrumento se va aplicar técnica del Alpha de Cronbach es un indicador que reporta cifras entre 1 y 0 que presenta cálculos firmes y fijos, dispone precisar la confiabilidad de la variable, por intermedio de un SW estadístico por SPSS vs 25

El instrumento a validar consta de 20 Ítem con un tamaño según muestra de 36 empleadores administrativos consultados, que integran ambas variables. Se puntualiza que el grado de confiabilidad de la investigación es del 95%.

Resultados Globales: V1. Estados Financieros & V2. Perdidas crediticias esperadas.

TABLA 10: DESENLACE DE LA V1 – V2- ALPHA DE CRONBACH

#### Extracto del procesamiento de los casos

		N	%
Casos	Válido	36	100,0
	Excluidoa	0	,0
	TOTAL	36	100,0

a. Eliminación de lista basada por las Variables en proceso

Fuente: Producción personal a través de Sw estadístico SPSS Vs. 25.

Alpha de Cronbach ambas variables Estados Financieros y Perdidas crediticias esperadas

TABLA 11: TÉCNICA ESTADÍSTICO DE V1 - V2

#### Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos.
,918	20

Fuente: Producción personal a través de Sw estadístico SPSS Vs. 25.

Validez de resultado según los Ítem de ambas variables, Estados financieros / Perdidas crediticias esperadas, se encuentra en el Anexo N° 7

#### Discusión:

Con respecto al trabajo de investigación se debe tener en cuenta, para afianzar la fiabilidad de la escala, el valor del Alpha de Cronbach sea superior o igual a 0.700 cual sobrentiende que es moderado, de modo poner en ejecución el cálculo del Alpha de Cronbach para el instrumento que evidencia garantía, se logró un valor de 0.918, por ello se dictamina que el instrumento es moderado y por eso es aceptable, debido a que cumple según el parámetro de la medición.

# 4.2. Tablas de frecuencia Ítem 01

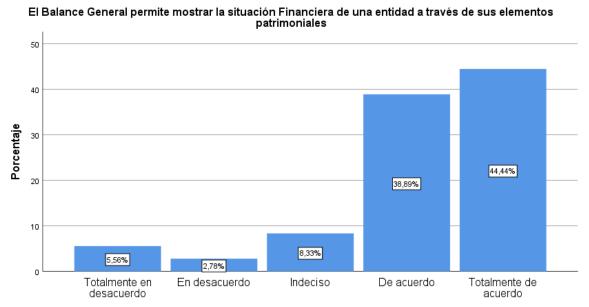
## TABLA 12: ÍTEM 01 (V1-BALANCE GENERAL)

El Balance General permite mostrar la Situación Financiera de una entidad a través de sus elementos patrimoniales.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	TOTALMENTE EN	2	5,6	5,6	5,6
	DESACUERDO				
	EN DESACUERDO	1	2,8	2,8	8,3
	INDECISO	3	8,3	8,3	16,7
	DE ACUERDO	14	38,9	38,9	55,6
	TOTALMENTE DE ACUERDO	16	44,4	44,4	100,0
	Total	36	100,0	100,0	

Fuente: Producción personal gracias al Sw estadístico SPSS Vs. 25.

GRÁFICO 1: ÍTEM 01 EL BALANCE GENERAL



El Balance General permite mostrar la situación Financiera de una entidad a través de sus elementos patrimoniales

#### Interpretación:

Según los resultados que se obtuvo de la Tabla, mediante el SPSS vs. 25, los 36 empleadores administrativos encuestados de la entidad Papelera Reyes S.A.C, declaran 16 del grupo equivalente al 44.44% de manera unánime estar totalmente de acuerdo que el balance General permite mostrar la situación Financiera de una entidad con la ayuda de sus elementos patrimoniales y desde otro punto de vista 2 trabajadores equivalente al 5.6% indican estar totalmente desacuerdo que el balance General permite mostrar la situación Financiera de una entidad a través de

sus elementos patrimoniales, en conclusión el balance general nos brinda información acerca de la economía de la entidad.

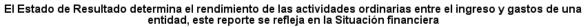
Ítem 02

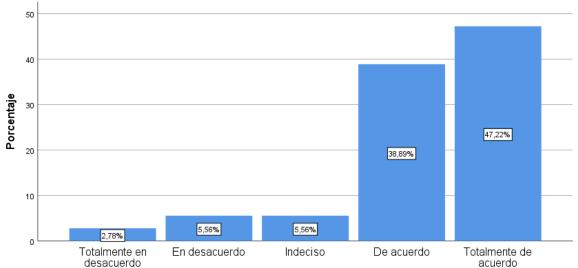
## TABLA 13: ÍTEM 02 (V1-ESTADO DE RESULTADO)

El Estado de Resultado determina el rendimiento de las actividades ordinarias entre el ingreso y gastos de una entidad, este reporte se refleja en la Situación financiera.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
		Trecuencia	i orcentaje	valido	acumulado
Válido	TOTALMENTE EN	1	2,8	2,8	2,8
	DESACUERDO				
	EN DESACUERDO	2	5,6	5,6	8,3
	INDECISO	2	5,6	5,6	13,9
	DE ACUERDO	14	38,9	38,9	52,8
	TOTALMENTE DE ACUERDO	17	47,2	47,2	100,0
	Total	36	100,0	100,0	

GRÁFICO 2: ÍTEM 02 ESTADO DE RESULTADO





El Estado de Resultado determina el rendimiento de las actividades ordinarias entre el ingreso y gastos de una entidad, este reporte se refleja en la Situación financiera

#### Interpretación:

Conforme los resultados elaborados de los encuestados según la Tabla SPSS Vs. 25, los 36 empleados administrativos, del sector papelero, en su mayoría con el 47.2% indican conformidad en estar totalmente de acuerdo que el Estado de Resultado determina el rendimiento de las actividades ordinarias entre el ingreso y gastos de una entidad, ya que este reporte se refleja en la Situación financiera, entretanto 2 trabajadores con un 5.6%, están en desacuerdo dado que no comparte el mismo concepto según la definición del enunciado en la encuesta, finalmente podemos afirmar que el estado de resultado nos brinda detalle si se obtuvo utilidad o perdida en el cierre del ejercicio.

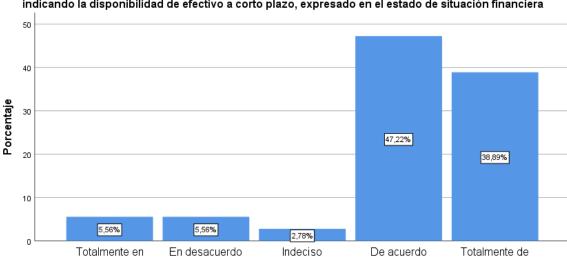
#### Ítem 03

# TABLA 14: ÍTEM 03 (V1-ESTADO FLUJO DE EFECTIVO)

El Estado de flujo de efectivo permite la agrupación de las entradas y salidas de efectivo de una empresa, indicando la disponibilidad de efectivo a corto plazo, expresado en el estado de situación financiera.

				Porcentaje	Porcentaje
		Frecuencia	Porcentaje	válido	acumulado
Válido	TOTALMENTE EN	2	5,6	5,6	5,6
	DESACUERDO				
	EN DESACUERDO	2	5,6	5,6	11,1
	INDECISO	1	2,8	2,8	13,9
	DE ACUERDO	17	47,2	47,2	61,1
	TOTALMENTE DE ACUERDO	14	38,9	38,9	100,0
	Total	36	100,0	100,0	

GRÁFICO 3: ÍTEM 03 ESTADO FLUJO DE EFECTIVO



El Estado de flujo de efectivo permite la agrupación de las entradas y salidas de efectivo de una empresa, indicando la disponibilidad de efectivo a corto plazo, expresado en el estado de situación financiera

El Estado de flujo de efectivo permite la agrupación de las entradas y salidas de efectivo de una empresa, indicando la disponibilidad de efectivo a corto plazo, expresado en el estado de situación financiera

acuerdo

### Interpretación:

desacuerdo

Según los resultados los 36 empleados de la entidad papelera, de manera unánime expresan estar de acuerdo con el 47.22% y totalmente de acuerdo con el 38.89% en tener concordancia que el Estado de flujo de efectivo permite la agrupación de las entradas y salidas de efectivo de una empresa, indicando la disponibilidad de efectivo a corto plazo, expresado en el estado de Situación financiera, dicho de este modo el Estado de flujo de efectivo ayuda una eficiente gestion para ejecutar un proyecto a futuro, por otro lado en su minoría con un 2.78% se encuentra indeciso acerca del concepto sobre el Estado flujo de efectivo.

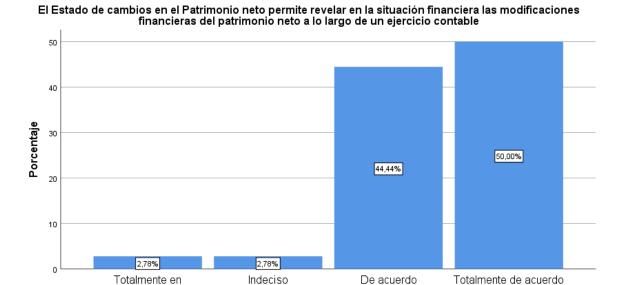
#### Ítem 04

# TABLA 15: ÍTEM 04 (V1-ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO)

El Estado de cambios en el Patrimonio neto permite revelar en la situación financiera las modificaciones financieras del patrimonio neto a lo largo de un ejercicio contable

				Porcentaje	Porcentaje
		Frecuencia	Porcentaje	válido	acumulado
Válido	TOTALMENTE EN	1	2,8	2,8	2,8
	DESACUERDO				
	INDECISO	1	2,8	2,8	5,6
	DE ACUERDO	16	44,4	44,4	50,0
	TOTALMENTE DE ACUERDO	18	50,0	50,0	100,0
	Total	36	100,0	100,0	

GRÁFICO 4: ÍTEM 04 ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO



El Estado de cambios en el Patrimonio neto permite revelar en la situación financiera las modificaciones financieras del patrimonio neto a lo largo de un ejercicio contable

#### Interpretación:

desacuerdo

Con la ayuda de la Tabla obtenida en SPSS vs. 25, de acuerdo la encuesta ejecutada, los empleados de la entidad papelera siendo del distrito Callao, muestran conformidad con un 50% en estar totalmente de acuerdo en relación que el Estado de cambios en el Patrimonio neto permite revelar en la situación financiera las modificaciones financieras del patrimonio neto a lo largo de un ejercicio contable, en efecto podemos afirmar que el estado de cambios en el patrimonio tiene como objetivo de verificar los saldos y movimientos que se desarrolla desde el inicio y final contable. Por el contrario, se visualiza que el 2.78% de los encuestados están totalmente desacuerdo por lo que consideran que el Estado de cambios en el Patrimonio no permite revelar cambios por ende no afecta en la situación financiera.

#### Ítem 05

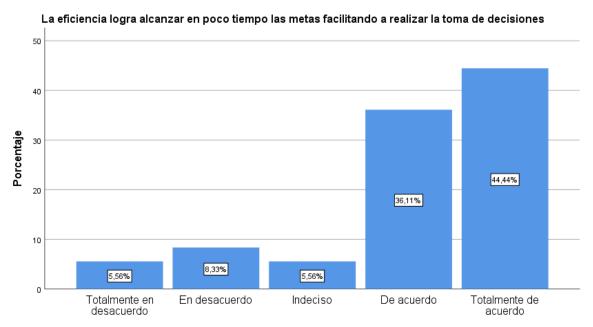
TABLA 16: ÍTEM 05 (V1-EFICIENCIA)

La eficiencia logra alcanzar en poco tiempo las metas facilitando a realizar la toma de decisiones.

				Porcentaje	Porcentaje
		Frecuencia	Porcentaje	válido	acumulado
Válido	TOTALMENTE EN	2	5,6	5,6	5,6
	DESACUERDO				
	EN DESACUERDO	3	8,3	8,3	13,9
	INDECISO	2	5,6	5,6	19,4
	DE ACUERDO	13	36,1	36,1	55,6
	TOTALMENTE DE ACUERDO	16	44,4	44,4	100,0
	Total	36	100,0	100,0	

Fuente: Producción personal con la ayuda de Sw estadístico SPSS Vs. 25.

GRÁFICO 5: ÍTEM 05 EFICIENCIA



La eficiencia logra alcanzar en poco tiempo las metas facilitando a realizar la toma de decisiones

### Interpretación:

Conforme los resultados elaborados de los encuestados según la Tabla SPSS Vs. 25, los 36 empleados administrativos, del sector papelero del callao, infieren más de la mitad estar de acuerdo siendo el 36.11% y totalmente de acuerdo con un 44.44%, que la eficiencia logra alcanzar en poco tiempo las metas facilitando a realizar la toma de decisiones, en resumidas palabras la eficiencia nos facilita obtener una excelencia empresarial en la organización garantizando mayor calidad del trabajo realizado. Sin embargo, 8.33% de los empleados, están en desacuerdo, puesto que tienen distinta opinión acerca de la eficiencia.

#### Ítem 06

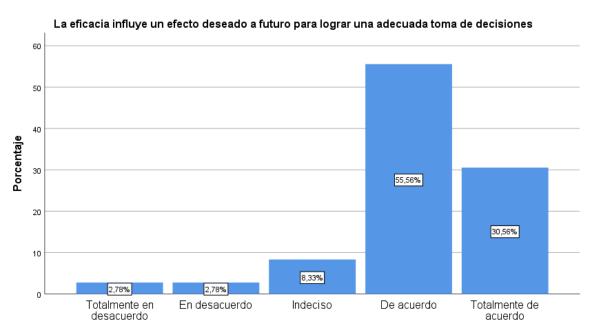
TABLA 17: ÍTEM 06 (V1-EFICACIA)

La eficacia influye un efecto deseado a futuro para lograr una adecuada toma de decisiones

				Porcentaje	Porcentaje
		Frecuencia	Porcentaje	válido	acumulado
Válido	TOTALMENTE EN	1	2,8	2,8	2,8
	DESACUERDO				
	EN DESACUERDO	1	2,8	2,8	5,6
	INDECISO	3	8,3	8,3	13,9
	DE ACUERDO	20	55,6	55,6	69,4
	TOTALMENTE DE ACUERDO	11	30,6	30,6	100,0
	Total	36	100,0	100,0	

Fuente: Producción personal con la ayuda de Sw estadístico SPSS Vs. 25.

GRÁFICO 6: ÍTEM 06 EFICACIA



La eficacia influye un efecto deseado a futuro para lograr una adecuada toma de decisiones

## Interpretación:

Conforme los resultados obtenidos en la tabla N° 17 los 36 empleados administrativos, del sector papelero del callao, manifiestan según la premisa que están de acuerdo 20 empleados equivalente al 55.56% sobre que la eficacia si influye realmente un efecto deseado a futuro para conseguir una adecuada toma de decisiones, sin duda la eficacia en el entorno empresarial permite desarrollar profesionalmente, haciendo posible logar alcanzar los objetivos. Mientras tanto 1 trabajadores equivalente al 2.78% está totalmente desacuerdo puesto que tiene diferente opinión de acuerdo la idea expuesta en la encuesta.

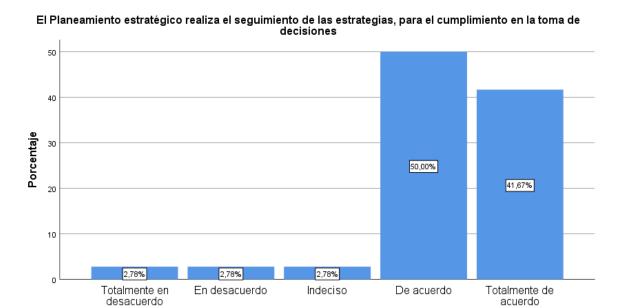
Ítem 07

TABLA 18: ÍTEM 07 (V1-PLANEAMIENTO ESTRATÉGICO)

El Planeamiento estratégico realiza el seguimiento de las estrategias, para el cumplimiento en la toma de decisiones.

				Porcentaje	Porcentaje
		Frecuencia	Porcentaje	válido	acumulado
Válido	TOTALMENTE EN	1	2,8	2,8	2,8
	DESACUERDO				
	EN DESACUERDO	1	2,8	2,8	5,6
	INDECISO	1	2,8	2,8	8,3
	DE ACUERDO	18	50,0	50,0	58,3
	TOTALMENTE DE ACUERDO	15	41,7	41,7	100,0
	Total	36	100,0	100,0	

## GRÁFICO 7: ÍTEM 07 PLANEAMIENTO ESTRATÉGICO



El Planeamiento estratégico realiza el seguimiento de las estrategias, para el cumplimiento en la toma de decisiones

### Interpretación:

Como resultado de la Tabla SPSS V.25, según los encuestados de la empresa 36 empleados administrativos Papelera Reyes S.A.C, del distrito Callao, se adquirió en su mayoría estar de acuerdo con un 50% y totalmente de acuerdo 41.67% en que el Planeamiento estratégico si realiza el seguimiento de las estrategias, en consecuencia determina el cumplimiento en la toma de decisiones, al fin de confirmar dicha premisa es importante que la entidad debe realizar un planeamiento estratégico ya que es una herramienta básica para establecer un objetivo a futuro de manera se pueda competir en el mercado laboral.

#### Ítem 08

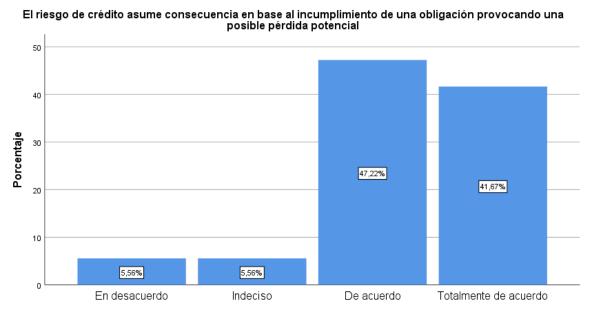
# TABLA 19: ÍTEM 08 (V2-RIESGO DE CRÉDITO)

El riesgo de crédito asume consecuencia en base al incumplimiento de una obligación provocando una posible pérdida potencial.

				Porcentaje	Porcentaje
		Frecuencia	Porcentaje	válido	acumulado
Válido	EN DESACUERDO	2	5,6	5,6	5,6
	INDECISO	2	5,6	5,6	11,1
	DE ACUERDO	17	47,2	47,2	58,3
	TOTALMENTE DE	15	41,7	41,7	100,0
	ACUERDO				
	Total	36	100,0	100,0	

Fuente: Producción personal con la ayuda de Sw estadístico SPSS Vs. 25.

**GRÁFICO 8: ÍTEM 08 RIESGO DE CRÉDITO** 



El riesgo de crédito asume consecuencia en base al incumplimiento de una obligación provocando una posible pérdida potencial

#### Interpretación:

Conforme el resultado mediante la Tabla obtenido en SPSS Vs. 25, de los 36 empleados administrativos encuestados de la compañía Papelera Reyes S.A.C, se alcanzó con un 47.22% estar de acuerdo que el riesgo de crédito asume consecuencia en base al incumplimiento de una obligación provocando una posible pérdida potencial, si bien es cierto el riesgo de crédito en toda empresa corre la probabilidad de afectar liquidez generando perdida financiera. Desde otro ángulo

5.6% consideran estar en desacuerdo que el riesgo de crédito ocasione una posible pérdida potencial si es que no cumple según los pagos programados.

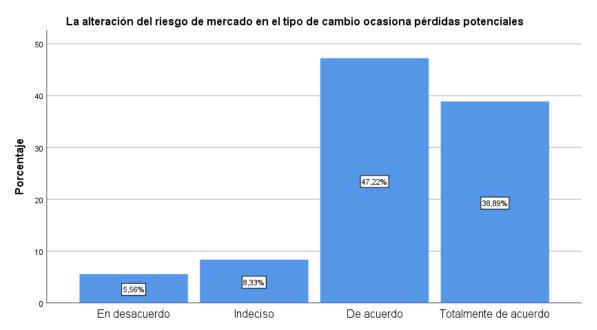
Ítem 09

## TABLA 20: ÍTEM 09 (V2-RIESGO DE MERCADO)

La alteración del riesgo de mercado en el tipo de cambio ocasiona pérdidas potenciales.

				Porcentaje	Porcentaje
		Frecuencia	Porcentaje	válido	acumulado
Válido	EN DESACUERDO	2	5,6	5,6	5,6
	INDECISO	3	8,3	8,3	13,9
	DE ACUERDO	17	47,2	47,2	61,1
	TOTALMENTE DE	14	38,9	38,9	100,0
	ACUERDO				
	Total	36	100,0	100,0	

GRÁFICO 9: ÍTEM 09 RIESGO DE MERCADO



La alteración del riesgo de mercado en el tipo de cambio ocasiona pérdidas potenciales

### Interpretación:

Los datos de la encuesta aplicada en SPSS Vs. 25, según la tabla N° 20 mayor parte la área de finanzas con el 47.22% están de acuerdo y 38.89% totalmente de acuerdo que la alteración del riego de mercado sufra un impacto negativo debido al tipo de cambio modificando los precios provocando perder el valor en el mercado en definitiva cause una perdida potencial en la entidad, Mientras tanto un 8.3% de los 36 empleados administrativos, del sector papelero del callao, se encuentra indeciso debido que no comprenden el tema o no tienen una idea clara.

#### Ítem 10

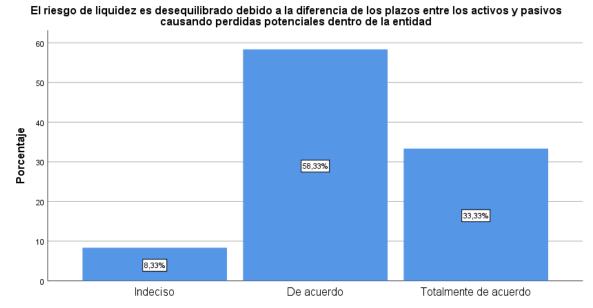
# TABLA 21: ÍTEM 10 (V2-RIESGO DE LIQUIDEZ)

El riesgo de liquidez es desequilibrado debido a la diferencia de los plazos entre los activos y pasivos causando pérdidas potenciales dentro de la entidad

				Porcentaje	Porcentaje
		Frecuencia	Porcentaje	válido	acumulado
Válido	INDECISO	3	8,3	8,3	8,3
	DE ACUERDO	21	58,3	58,3	66,7
	TOTALMENTE DE	12	33,3	33,3	100,0
	ACUERDO				
	Total	36	100,0	100,0	

Fuente: Producción personal del Sw estadístico SPSS Vs. 25.

GRÁFICO 10: ÍTEM 10 RIESGO DE LIQUIDEZ



El riesgo de liquidez es desequilibrado debido a la diferencia de los plazos entre los activos y pasivos causando perdidas potenciales dentro de la entidad

#### Interpretación:

De manera unánime los datos obtenidos en la tabla N° 21 de los 36 empleadores encuestados de la entidad Papelera Reyes S.A.C, expresan 21 trabajadores que equivale al 58.33% están completamente de acuerdo que el riesgo de liquidez es desequilibrado por causa de las diferencias según los activos y pasivos de una organización de manera que causa pérdidas potenciales, además la empresa por falta de liquidez no será capaz de afrontar sus cuentas con los prestamistas sea

banco o los proveedores, Asimismo 3 trabajadores que equivale al 8.3% muestran en estar indeciso ya que desconocen la información.

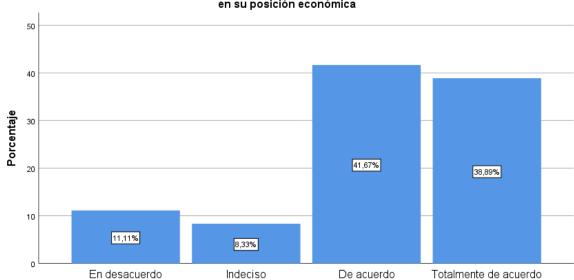
Ítem 11

# TABLA 22: ÍTEM 11 (V2-RIESGO TASA DE INTERESES)

El riesgo tasa de intereses se mueve a través del tiempo originando una perdida potencial debido un deterioro en su posición económica

				Porcentaje	Porcentaje
		Frecuencia	Porcentaje	válido	acumulado
Válido	EN DESACUERDO	4	11,1	11,1	11,1
	INDECISO	3	8,3	8,3	19,4
	DE ACUERDO	15	41,7	41,7	61,1
	TOTALMENTE DE	14	38,9	38,9	100,0
	ACUERDO				
	Total	36	100,0	100,0	

**GRÁFICO 11: ÍTEM 11 RIESGO TASA DE INTERESES** 



El riesgo tasa de intereses se mueve a través del tiempo originando una perdida potencial debido un deterioro en su posición económica

El riesgo tasa de intereses se mueve a través del tiempo originando una perdida potencial debido un deterioro en su posición económica

#### Interpretación:

De acuerdo los resultados obtenidos en la tabla N° 22 los 36 empleados administrativos, del sector papelero de la entidad Papelera Reyes S.A.C, 38.89% confirmar estar totalmente de acuerdo que el riesgo tasa de intereses se mueve a través del tiempo originando una perdida potencial debido un deterioro en su posición económica por consiguiente el alza de tasa de intereses perjudicaría a las empresas que obtienen créditos a largo plazo. Por el contrario 11.11% están en desacuerdo puesto que no consideran una perdida potencial la tasa de interés.

Ítem 12

# TABLA 23: ÍTEM 12 (V2-RIESGO LEGAL)

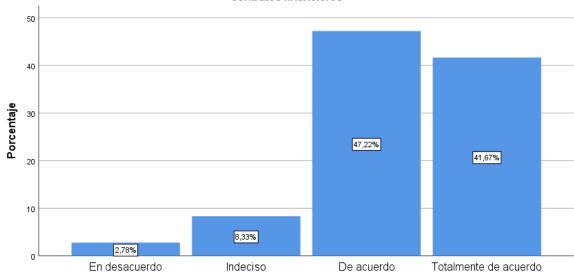
El riesgo legal determina al incumplimiento de las disposiciones legales ocasionando perdida potencial en los contratos financieros.

				Porcentaje	Porcentaje
		Frecuencia	Porcentaje	válido	acumulado
Válido	EN DESACUERDO	1	2,8	2,8	2,8
	INDECISO	3	8,3	8,3	11,1
	DE ACUERDO	17	47,2	47,2	58,3
	TOTALMENTE DE	15	41,7	41,7	100,0
	ACUERDO				
	Total	36	100,0	100,0	

Fuente: Producción personal a través de Sw estadístico SPSS Vs. 25.

GRÁFICO 12: ítem 12 Riesgo Legal





El riesgo legal determina al incumplimiento de las disposiciones legales ocasionando perdida potencial en los contratos financieros

#### Interpretación:

Los resultados adquiridos de la encuesta aplicada en SPSS Vs. 25, consultada al personal administrativo, contable y financiero de la entidad Papelera Reyes S,A.C, nos revela que el 47.22% está de acuerdo en que el riesgo legal determina al incumplimiento de las disposiciones legales ocasionando perdida potencial en los contratos financieros, como es lógico el riesgo legal conlleva una amenaza directamente en el entorno operación de la entidad. Sin embargo, obtenemos de los resultados que el 8.33% se encuentra indecisos dado que desconocen el tema sobre el riesgo legal.

### Ítem 13

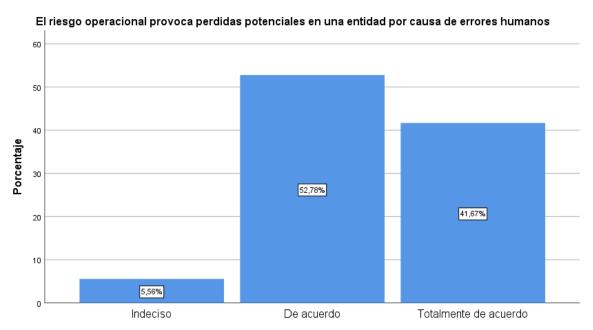
## TABLA 24: ÍTEM 13 (V2-RIESGO OPERACIONAL)

El riesgo operacional provoca perdidas potenciales en una entidad por causa de errores humanos

				Porcentaje	Porcentaje
		Frecuencia	Porcentaje	válido	acumulado
Válido	INDECISO	2	5,6	5,6	5,6
	DE ACUERDO	19	52,8	52,8	58,3
	TOTALMENTE DE	15	41,7	41,7	100,0
	ACUERDO				
	Total	36	100,0	100,0	

Fuente: Producción personal a través de Sw estadístico SPSS Vs. 25.

**GRÁFICO 13: ÍTEM 13 RIESGO OPERACIONAL** 



El riesgo operacional provoca perdidas potenciales en una entidad por causa de errores humanos

### Interpretación:

Mediante la Tabla obtenida en SPSS vs. 25, de acuerdo la encuesta ejecutada, los empleados de la entidad papelera siendo del distrito Callao, muestran conformidad con un 52.8% en estar de acuerdo en relación el riesgo operacional provoca perdidas potenciales en una entidad por causa de errores humanos, sin duda

alguna siempre va existir error humano en todo tipo de trabajo, causando un riesgo en efecto. Por otra parte, se observa que el 5.56% de los encuestados están indecisos por lo que se considera que son ajeno al tema financiera.

Ítem 14

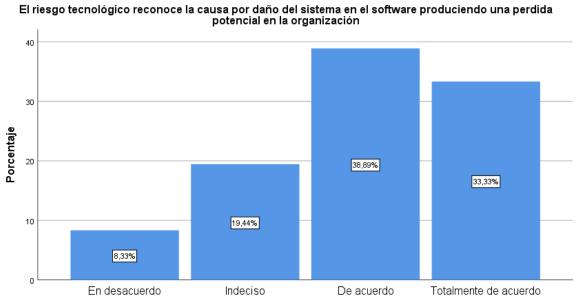
## TABLA 25: ÍTEM 14 (V2-RIESGO TECNOLÓGICO)

El riesgo tecnológico reconoce la causa por daño del sistema en el software produciendo una perdida potencial en la organización

				Porcentaje	Porcentaje
		Frecuencia	Porcentaje	válido	acumulado
Válido	EN DESACUERDO	3	8,3	8,3	8,3
	INDECISO	7	19,4	19,4	27,8
	DE ACUERDO	14	38,9	38,9	66,7
	TOTALMENTE DE	12	33,3	33,3	100,0
	ACUERDO				
	Total	36	100,0	100,0	

Fuente: Producción personal a través de Sw estadístico SPSS Vs. 25.

**GRÁFICO 14: ÍTEM 14 RIESGO TECNOLÓGICO** 



El riesgo tecnológico reconoce la causa por daño del sistema en el software produciendo una perdida potencial en la organización

## Interpretación:

Según los resultados los 36 empleados de la entidad papelera, siendo más de la mitad expresan con un 38.89% estar de acuerdo y 33.33% totalmente de acuerdo en que el riesgo tecnológico reconoce la causa por daño del sistema en el software produciendo una perdida potencial en la organización, dicho de este modo existe la posibilidad de tener una amenaza en la privacidad de la empresa produciendo un riesgo en la información, por otro lado en su minoría con un 19.44% se encuentra indeciso acerca del concepto sobre el riesgo tecnológico.

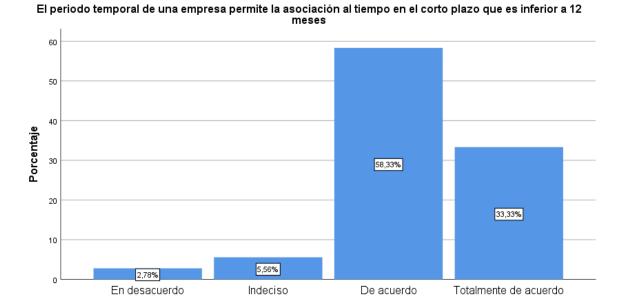
Ítem 15

## TABLA 26: ÍTEM 15 (V2-CORTO PLAZO)

El periodo temporal de una empresa permite la asociación al tiempo en el corto plazo que es inferior a 12 meses

				Porcentaje	Porcentaje
		Frecuencia	Porcentaje	válido	acumulado
Válido	EN DESACUERDO	1	2,8	2,8	2,8
	INDECISO	2	5,6	5,6	8,3
	DE ACUERDO	21	58,3	58,3	66,7
	TOTALMENTE DE	12	33,3	33,3	100,0
	ACUERDO				
	Total	36	100,0	100,0	

**GRÁFICO 15: ÍTEM 15 CORTO PLAZO** 



El periodo temporal de una empresa permite la asociación al tiempo en el corto plazo que es inferior a 12 meses

#### Interpretación:

Conforme el resultado a través de la Tabla obtenido en SPSS Vs. 25, de los 36 empleados administrativos encuestados de la entidad Papelera Reyes S.A.C, se alcanzó con un 58.33% estar de acuerdo y 33.33% Totalmente de acuerdo que el periodo temporal de una entidad admite la asociación al tiempo, en el corto plazo que es inferior a 12 meses, afirmando concordancia con el enunciado según encuesta, en definitiva, el periodo temporal no llega ser eterno para una actividad contable. Desde otro ángulo el 2.78% de los empleados consideran estar en desacuerdo, puesto que no comparten la misma idea.

Ítem 16

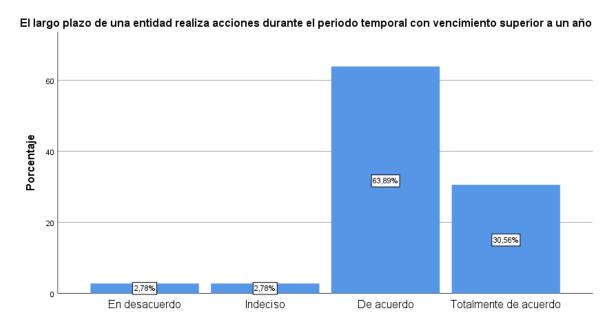
# TABLA 27: ÍTEM 16 (V2-LARGO PLAZO)

El largo plazo de una entidad realiza acciones durante el periodo temporal con vencimiento superior a un año

				Porcentaje	Porcentaje
		Frecuencia	Porcentaje	válido	acumulado
Válido	EN DESACUERDO	1	2,8	2,8	2,8
	INDECISO	1	2,8	2,8	5,6
	DE ACUERDO	23	63,9	63,9	69,4
	TOTALMENTE DE	11	30,6	30,6	100,0
	ACUERDO				
	Total	36	100,0	100,0	

Fuente: Producción personal a través de Sw estadístico SPSS Vs. 25.

GRÁFICO 16: ÍTEM 16 LARGO PLAZO



El largo plazo de una entidad realiza acciones durante el periodo temporal con vencimiento superior a un año

#### interpretación:

Como resultado de la Tabla SPSS Vs. 25, según los encuestados de la entidad 36 empleados administrativos de la entidad Papelera Reyes S.A.C, del distrito Callao, se adquirió en su mayoría estar de acuerdo con un 63.89% y totalmente de acuerdo 30.56% en que el largo plazo de una entidad realiza acciones durante el periodo temporal con vencimiento superior a un año. Sin embargo, el 2.78% están en desacuerdo según lo enunciado en la encuesta, por ende, podemos concluir que el periodo a largo plazo generalmente son los préstamos de los bancos debido que la empresa solicita créditos para pagar en el transcurso de 3 años o más.

### Ítem 17

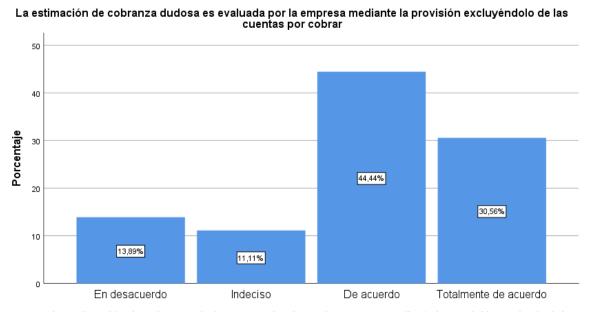
## TABLA 28: ÍTEM 17 (V2-COBRANZA DUDOSA)

La estimación de cobranza dudosa es evaluada por la empresa mediante la provisión excluyéndolo de las cuentas por cobrar.

				Porcentaje	Porcentaje
		Frecuencia	Porcentaje	válido	acumulado
Válido	EN DESACUERDO	5	13,9	13,9	13,9
	INDECISO	4	11,1	11,1	25,0
	DE ACUERDO	16	44,4	44,4	69,4
	TOTALMENTE DE	11	30,6	30,6	100,0
	ACUERDO				
	Total	36	100,0	100,0	

Fuente: Producción personal a través de Sw estadístico SPSS Vs. 25.

**GRÁFICO 17: ÍTEM 17 COBRANZA DUDOSA** 



La estimación de cobranza dudosa es evaluada por la empresa mediante la provisión excluyéndolo de las cuentas por cobrar

#### Interpretación:

Mediante la Tabla obtenida en SPSS Vs. 25, según la encuesta ejecutada, los empleados de la entidad papelera siendo del distrito Callao, muestran conformidad con un 30.56% en estar totalmente de acuerdo en que la estimación de cobranza dudosa es evaluada por la empresa mediante la provisión excluyéndolo de las Cuentas por cobrar, como es lógico la estimación de la cobranza se da porque no se pudo cobrar a los clientes habiéndole dado un plazo en efectuar la cancelación. No obstante, se observa que el 11.11% de los encuestados están indeciso referente a la estimación de cobranza debido a que no son netamente contable.

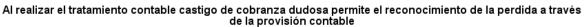
Ítem 18

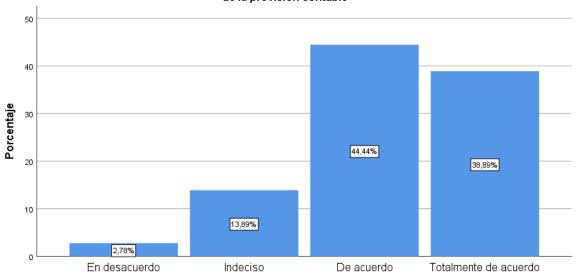
# TABLA 29: ÍTEM 18 (V2-CASTIGO DE COBRANZA DUDOSA)

Al realizar el tratamiento contable castigo de cobranza dudosa permite el reconocimiento de la perdida a través de la provisión contable.

				Porcentaje	Porcentaje
		Frecuencia	Porcentaje	válido	acumulado
Válido	EN DESACUERDO	1	2,8	2,8	2,8
	INDECISO	5	13,9	13,9	16,7
	DE ACUERDO	16	44,4	44,4	61,1
	TOTALMENTE DE	14	38,9	38,9	100,0
	ACUERDO				
	Total	36	100,0	100,0	

### GRÁFICO 18: ÍTEM 18 CASTIGO DE COBRANZA DUDOSA





Al realizar el tratamiento contable castigo de cobranza dudosa permite el reconocimiento de la perdida a través de la provisión contable

#### Interpretación:

Según los resultados con la ayuda de la Tabla obtenido, en SPSS Vs. 25, de los 36 empleadores administrativos encuestados de la entidad Papelera Reyes S.A.C, de manera unánime afirman más de la mitad estar totalmente de acuerdo siendo 14 trabajadores equivalente al 38.89% y de acuerdo con el 44.44% comprenden que el al realizar el tratamiento contable castigo de cobranza dudosa permite el reconocimiento de la perdida a través de la provisión contable, que se realiza siguiendo las pautas de las leyes del I.R, y desde otro punto de vista 5 trabajadores equivalente al 13.89% de encuestados se encuentran indecisos debido a la inseguridad en relación al tema.

## Ítem 19

## TABLA 30: ÍTEM 19 (V2-CUENTA INCOBRABLE)

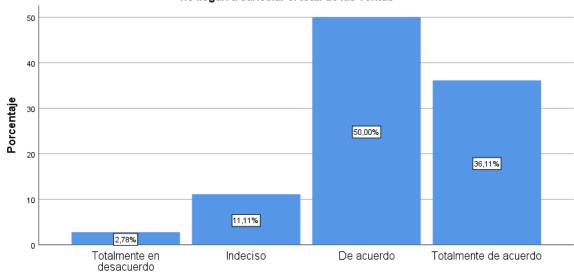
Se reconoce la cuenta incobrable por intermedio de una provisión en el periodo anterior, cuando los clientes no llegan a cancelar el total de las ventas

				Porcentaje	Porcentaje
		Frecuencia	Porcentaje	válido	acumulado
Válido	TOTALMENTE EN	1	2,8	2,8	2,8
	DESACUERDO				
	INDECISO	4	11,1	11,1	13,9
	DE ACUERDO	18	50,0	50,0	63,9
	TOTALMENTE DE ACUERDO	13	36,1	36,1	100,0
	Total	36	100,0	100,0	

Fuente: Producción personal a través de Sw estadístico SPSS Vs. 25.

**GRÁFICO 19: ÍTEM 19 CUENTA INCOBRABLE** 

Se reconoce la cuenta incobrable por intermedio de una provisión en el periodo anterior, cuando los clientes no llegan a cancelar el total de las ventas



Se reconoce la cuenta incobrable por intermedio de una provisión en el periodo anterior, cuando los clientes no llegan a cancelar el total de las ventas

#### Interpretación:

Los datos de la encuesta aplicada en SPSS Vs. 25, según la tabla N° 30 la mayor parte del área contable representando con el 50.0% están de acuerdo y 36.11% totalmente de acuerdo coinciden que se reconoce la cuenta incobrable por intermedio de una provisión del periodo anterior, cuando los clientes no llegan a cancelar el total de las ventas, por ende como fueron vencidas las deudas al final del cierre, se declara incobrable. Mientras tanto un 2.78% de los 36 empleados administrativos, del sector papelero del callao, están totalmente desacuerdo debido que no comprenden el tema contable según las leyes establecidas.

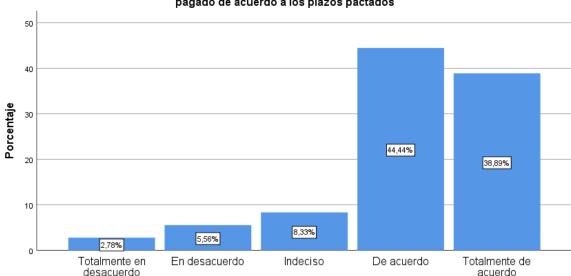
Ítem 20

## TABLA 31: ÍTEM 20 (V2-DUDOSO RECAUDO)

Se realiza la provisión de las cuentas por cobrar de dudoso recaudo de los clientes que aún no ha sido pagado de acuerdo a los plazos pactados.

				Porcentaje	Porcentaje
		Frecuencia	Porcentaje	válido	acumulado
Válido	TOTALMENTE EN	1	2,8	2,8	2,8
	DESACUERDO				
	EN DESACUERDO	2	5,6	5,6	8,3
	INDECISO	3	8,3	8,3	16,7
	DE ACUERDO	16	44,4	44,4	61,1
	TOTALMENTE DE ACUERDO	14	38,9	38,9	100,0
	Total	36	100,0	100,0	

#### **GRÁFICO 20: ÍTEM 20 DUDOSO RECAUDO**



Se realiza la provisión de las cuentas por cobrar de dudoso recaudo de los clientes que aún no ha sigo pagado de acuerdo a los plazos pactados

Se realiza la provisión de las cuentas por cobrar de dudoso recaudo de los clientes que aún no ha sigo pagado de acuerdo a los plazos pactados

#### Interpretación:

Como resultado de la Tabla SPSS Vs. 25, según los encuestados de la entidad 36 empleados administrativos de la entidad Papelera Reyes S.A.C, del distrito Callao, se adquirió en su mayoría estar de acuerdo con un 44.44% y totalmente de acuerdo 38.89% al considerar se debe realizar la provisión de las cuentas por cobrar de dudoso recaudo de los clientes que no fueron pagados de acuerdo a los plazos pactados, es decir se va realizar la provisión puesto que existe un indicio que es difícil de cobrar. Asimismo, un 8.33% se encuentran indecisos al dar una respuesta concisa y un mínimo porcentaje de encuestados se encuentran en desacuerdo.

#### 4.3. Validación de Hipótesis

Prueba de Normalidad

Para la investigación presente se ejecutará el mecanismo de validación de la hipótesis se toma en cuenta elaborar la prueba de normalidad con el propósito de especificar el <P valor>, cual nos puntualizará saber el grado de significancia más bajo y por ello, se aceptará la hipótesis (Ha).

Usando la prueba de normalidad, separa en dos tipos: Kolmogorov-Smimov y Shapiro-Wilk, conforme sus diferencias son radicales en el manejo, la primera pertenece a muestras superiores de 50 y la segunda a menores de 50 de forma respectiva. Tomar en cuenta sobre la investigación, la muestra es de 48 consultados, se ejecutará la prueba de normalidad de Shapiro-Wilk

.

De esta forma conforme la prueba, si el da como resultado inferior a 0.05, de manera automática se desestima la hipótesis (Ho) y se aprueba la alterna. Teniendo en cuenta que tanto la variable como las dimensiones no son normales, de otro modo son asimétricas y por eso se utiliza una prueba no paramétrica.

TABLA 32: PRUEBA DE NORMALIDAD - ESTADOS FINANCIEROS

#### Pruebas de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Estados Financieros	,282	36	,000	,745	36	,000

a. Corrección de significación por Lilliefors.

Fuente: Producción personal a través de Sw estadístico SPSS Vs. 25.

Para la variable Estados financieros, de acuerdo a la hipótesis planteada el es inferior a 0.05; en consideración de que el grado de significancia es de 0.000, por consiguiente, se llega a decidir que la población no es normal, y por tal motivo es necesario emplear la prueba no paramétrica.

# TABLA 33: PRUEBA DE NORMALIDAD - SITUACIÓN FINANCIERA.

#### Pruebas de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Situación financiera	,272	36	,000	,742	36	,000

a. Corrección de significación por Lilliefors.

Para la dimensión Situación financiera de la variable Estados Financieros, el es inferior a 0.05; en consideración de que el grado de significancia es de 0.000, por consiguiente, se llega a decidir que la población no es normal, y por tal motivo es necesario emplear la prueba no paramétrica.

TABLA 34: PRUEBA DE NORMALIDAD - TOMA DE DECISIONES

#### Pruebas de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Toma de decisiones	,330	36	,000	,730	36	,000

a. Corrección de significación por Lilliefors.

Fuente: Producción personal a través de Sw estadístico SPSS Vs. 25.

Para la dimensión Toma de decisiones de la variable Estados Financieros, el es inferior a 0.05; en consideración de que el grado de significancia es de 0.000, por consiguiente, se llega a decidir que la población no es normal, y por tal motivo es necesario emplear la prueba no paramétrica.

TABLA 35: PRUEBA DE NORMALIDAD - PERDIDAS CREDITICIAS ESPERADAS

#### Pruebas de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
El riesgo de crédito asume	,267	36	,000	,762	36	,000
consecuencia en base al						
incumplimiento de una						
obligación provocando una						
posible pérdida potencial						

a. Corrección de significación por Lilliefors

Para la variable Perdidas crediticias esperadas, el es inferior a 0.05; en consideración de que el grado de significancia es de 0.000, por consiguiente, se llega a decidir que la población no es normal, y por tal motivo es necesario emplear la prueba no paramétrica.

TABLA 36: PRUEBA DE NORMALIDAD PERDIDAS POTENCIALES

#### Pruebas de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk			
	Estadístico	Estadístico gl Sig. Estadístico gl		gl	Sig.		
Perdidas potenciales	,327	36	,000	,758	36	,000	

a. Corrección de significación por Lilliefors.

Fuente: Producción personal a través de Sw estadístico SPSS Vs. 25.

Para la dimensión Perdidas potenciales de la variable Perdidas crediticias esperadas, el es inferior a 0.05; en consideración de que el grado de significancia es de 0.000, por consiguiente, se llega a decidir que la población no es normal, y por tal motivo es necesario emplear la prueba no paramétrica.

TABLA 37: PRUEBA DE NORMALIDAD - PERIODO TEMPORAL

#### Pruebas de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico gl Sig. Estadístico gl		gl	Sig.		
Periodo temporal	,331	36	,000	,710	36	,000

a. Corrección de significación por Lilliefors.

Fuente: Producción personal a través de Sw estadístico SPSS Vs. 25.

Para la dimensión periodo temporal de la variable Perdidas crediticias esperadas, el es inferior a 0.05; en consideración de que el grado de significancia es de 0.000, por consiguiente, se llega a decidir que la población no es normal, y por tal motivo es necesario emplear la prueba no paramétrica.

# TABLA 38: TABLA PRUEBA DE NORMALIDAD - PROVISIONES

#### Pruebas de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico gl Sig. Estadístico gl S				Sig.	
Provisiones	,236	36	,000	,814	36	,000

a. Corrección de significación por Lilliefors.

Fuente: Producción personal a través de Sw estadístico SPSS Vs. 25.

Para la dimensión provisiones de la variable Perdidas crediticias esperadas, el es inferior a 0.05; en consideración de que el grado de significancia es de 0.000, por consiguiente, se decide que la población no es normal, y por tal motivo es necesario emplear la prueba no paramétrica.

#### Correlación de Rho Spearman

Se va corroborar la hipótesis con la ayuda de la prueba de Correlación de Rho de Spearman correspondiente que se logra de la prueba de normalidad, las que demostraron que las variables conforme las dimensiones disponen consigo una población que no es normal, es asimétrica y por ese motivo se va emplear una prueba no paramétrica que es la Coeficiente de Correlación de Rho de Spearman, las que nos condescenderá poner a la vista el grado de conexión en ambas variables, al punto que paralelamente los resultados de correlación.

Para la Tesis presente se hace mención que para el procesamiento de aceptación de la hipótesis (Ha), esta debe estar inferior del <0.05, desestimando de forma automática la hipótesis (Ho).

Desde el punto de vista de Marin, A., Ramos, A. Afirman que cuando se realiza en análisis de corrección de dos o más variables se va obtener un coeficiente por correlación de manera respectiva, por lo tanto, va significar un nivel bilateral. (p. 189).

Conforme los grados en base a los resultados del coeficiente de

correlación disponen una explicación, las que se especifica en la siguiente tabla.

TABLA 39: INTERPRETACIÓN DEL COEFICIENTE DE CORRELACIÓN RHO DE SPEARMAN

Rango	Interpretación
De -0.91 a -1.00	Grado de correlación Negativa Perfecta.
De -0.76 a -0.90	Grado de correlación Negativa muy Fuerte.
De -0.51 a -0.75	Grado de correlación Negativa Considerable.
De -0.11 a -0.50	Grado de correlación Negativa Media.
De -0.01 a -0.10	Grado de correlación Negativa Débil.
0.00	Grado de correlación Nula.
De +0.01 a +0.10	Grado de correlación Positiva Débil.
De +0.11 a +0.50	Grado de correlación Positiva Media.
De +0.51 a +0.75	Grado de correlación Positiva Considerable.
De +0.76 a +0.90	Grado de correlación Positiva muy Fuerte.
De +0.91 a +1.00	Grado de correlación Positiva Perfecta.

Fuente: Producción personal

#### PRUEBA DE HIPÓTESIS GENERAL

Primer paso: Se propone la principal - Hipótesis

**Hipótesis Nula (Ho):** No hay conexión en relación entre los Estados Financieros y Perdidas crediticias esperadas en la entidad Papelera Reyes S.A.C del Callao, año 2022.

Hipótesis Alterna (Ha): Si hay conexión en relación entre los Estados Financieros y Perdidas crediticias esperadas en la entidad Papelera Reyes S.A.C del Callao, año 2022.

**Segundo paso:** Clasificar el grado de significancia  $\alpha = 0.05$ 

Para tomar la determinación el grado de significancia, al nivel de confianza del 95% se le disminuye 1, y se extrae como valor el margen de error 0.05. (Esta referencia nos va ser de utilidad para establecer la significancia: Sig.).

# TABLA 40: CORRELACIÓN DE SPEARMAN ESTADOS FINANCIEROS – PERDIDAS CREDITICIAS ESPERADAS

#### Correlaciones

				Perdidas
			Estados	crediticias
			Financieros	esperadas
Rho de Spearman	Estados Financieros	Coeficiente de correlación	1,000	,694**
		Sig. (bilateral)		,000
		N	36	36
	Perdidas crediticias	Coeficiente de correlación	,694**	1,000
	esperadas	Sig. (bilateral)	,000	<u>.</u>
		N	36	36

<sup>\*\*.</sup> Su correlación es significativa conforme el grado 0,01 (Bilateral).

Fuente: Producción personal a través de Sw estadístico SPSS Vs. 25.

#### Tercer paso: Comprobación

Considerando que si "P" (valor) tiene un menor valor, al grado de significancia de < 0.05 >, se aprueba o valida la hipótesis (Ha) y se desestima la hipótesis (Ho); no obstante "P" (valor) es un valor superior al grado de significancia < 0.05 >, se aprueba o valida la hipótesis (Ho) y se desestima la hipótesis (Ha).

De la misma manera, se extrae el Coeficiente de Correlación de (Spearman) de + 0.01, en ese caso se logrará una correlación asertiva, aunque suceda lo contrario aparecería una correlación en posición de rechazo.

#### Cuarto paso: Interpretación

Se logra como resultado el valor (Sig.= 0,000 < 0.05), se desestima la hipótesis (Ho). En efecto, si existe una conexión en relación entre de la V1 y V2; de igual modo se pudo adquirir un valor (Spearman = 0.694), lo cual se interpreta que hay una conexión de correlación favorable o significativo.

De forma que, se admite la hipótesis alterna:

Hipótesis Alterna (Ha): Si hay conexión en relación entre los Estados Financieros y Perdidas crediticias esperadas en la entidad Papelera Reyes S.A.C del Callao, año 2022.

#### HIPÓTESIS ESPECÍFICAS Nº 1:

#### Primer paso: Se propone la Hipótesis-01

Hipótesis Nula (Ho): No hay conexión en relación entre la situación financiera y las provisiones en la entidad Papelera Reyes S.A.C del Callao, año 2022.

Hipótesis Alterna (Ha): Si hay conexión en relación entre la situación financiera y las provisiones en la entidad Papelera Reyes S.A.C del Callao, año 2022.

**Segundo paso:** Clasificar el grado de significancia  $\alpha$  = 0.05

Para tomar la determinación el grado de significancia, al nivel de confianza del 95% se le disminuye 1, y se extrae como valor el margen de error 0.05. (Esta referencia nos va ser de utilidad para establecer la significancia: Sig.).

TABLA 41: CORRELACIÓN DE SPEARMAN SITUACIÓN FINANCIERA – PROVISIONES

#### Correlaciones

			Situación financiera	Provisiones
Rho de Spearman	Situación financiera	Coeficiente de correlación	1,000	,641**
		Sig. (bilateral)		,000
		N	36	36
	Provisiones	Coeficiente de correlación	,641**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	
		N	36	36

<sup>\*\*.</sup> Su correlación es significativa conforme el grado 0,01 (Bilateral).

Fuente: Producción personal del Sw estadístico SPSS Vs. 25.

#### Tercer paso: Comprobación

Considerando que si "P" (valor) tiene un menor valor, al grado de significancia de < 0.05 >, se aprueba o valida la hipótesis (Ha) y se desestima la hipótesis (Ho); no obstante "P" (valor) es un valor superior al grado de significancia < 0.05 >, se aprueba o valida la hipótesis (Ho) y se desestima la hipótesis (Ha).

De la misma manera, se extrae el Coeficiente de Correlación de Spearman de + 0.01, en ese caso se logrará una correlación asertiva, aunque suceda lo contrario aparecería una correlación en posición de rechazo.

#### Cuarto paso: Interpretación

Se logra como resultado el valor (Sig.= 0,000 < 0.05), se desestima la hipótesis (Ho). En efecto, si existe una conexión en relación entre la dimensión 1 y dimensión 5; de igual modo se pudo adquirir un valor (Spearman = 0.641), lo cual se interpreta que hay una conexión de correlación favorable o significativo

De forma que, se admite la hipótesis alterna:

Hipótesis Alterna (Ha): Si hay conexión en relación entre la situación financiera y las provisiones en la entidad Papelera Reyes S.A.C del Callao, año 2022.

#### HIPÓTESIS ESPECÍFICAS Nº 2:

#### Primer paso: Se propone la Hipótesis-02

Hipótesis Nula (Ho): No hay conexión en relación entre la Toma de decisiones y las Perdidas crediticias esperadas en la entidad Papelera Reyes S.A.C del Callao, año 2022.

Hipótesis Alterna (Ha): Si hay conexión en relación entre la Toma de decisiones y las Perdidas crediticias esperadas en la entidad Papelera Reyes S.A.C del Callao, año 2022.

**Segundo paso:** Clasificar el grado de significancia  $\alpha = 0.05$ 

Para tomar la determinación el grado de significancia, al nivel de confianza del 95% se le disminuye 1, y se extrae como valor el margen de error 0.05. (Esta referencia nos va ser de utilidad para establecer la significancia: Sig.).

TABLA 42: CORRELACIÓN DE SPEARMAN TOMA

DE DECISIONES – PERDIDAS CREDITICIAS

ESPERADAS

#### Correlaciones

		Correlaciones		
				Perdidas
			Toma de	crediticias
			decisiones	esperadas
Rho de Spearman	Toma de decisiones	Coeficiente de correlación	1,000	,552**
		Sig. (bilateral)		,000
		N	36	36
	Perdidas crediticias	Coeficiente de correlación	,552**	1,000
	esperadas	Sig. (bilateral)	,000	
		N	36	36

<sup>\*\*.</sup> Su correlación es significativa conforme el grado 0,01 (Bilateral).

Fuente: Producción personal a través de Sw estadístico SPSS Vs. 25.

#### Tercer paso: Comprobación

Considerando que si "P" (valor) tiene un menor valor, al grado de significancia de < 0.05 >, se aprueba o valida la hipótesis (Ha) y se desestima la hipótesis (Ho); no obstante "P" (valor) es un valor superior al grado de significancia < 0.05 >, se aprueba o valida la hipótesis (Ho) y se desestima la hipótesis (Ha).

De la misma manera, se extrae el Coeficiente de Correlación de Spearman de + 0.01, en ese caso se logrará una correlación asertiva, aunque suceda lo contrario aparecería una correlación en posición de rechazo.

Cuarto paso: Interpretación

Se logra como resultado el valor (Sig.= 0,000 < 0.05), se desestima la hipótesis

(Ho). En efecto, si coexiste una conexión en relación entre la dimensión 2 y variable

2; de igual modo se pudo adquirir un valor (Spearman = 0.552), lo cual se interpreta

que hay una conexión de correlación favorable o significativo

De forma que, se admite la hipótesis alterna:

Hipótesis Alterna (Ha): Si hay conexión en relación entre la Toma de

decisiones y las Perdidas crediticias esperadas en la entidad Papelera Reyes

S.A.C del Callao, año 2022.

**HIPÓTESIS ESPECÍFICA Nº 3:** 

Primer paso: Se propone la Hipótesis-03

Hipótesis Nula (Ho): No hay conexión en relación entre la Toma de

decisiones y Estados financieros en la entidad Reyes S.A.C del Callao, año

2022.

Hipótesis Alterna (Ha): Si hay conexión en relación entre la Toma de

decisiones y Estados financieros en la entidad Papelera Reyes S.A.C del

Callao, año 2022.

**Segundo paso:** Clasificar el grado de significancia  $\alpha = 0.05$ 

Para tomar la determinación el grado de significancia, al nivel de confianza del

95% se le disminuye 1, y se extrae como valor el margen de error 0.05. (Esta

referencia nos va ser de utilidad para establecer la significancia: Sig.).

80

# TABLA 43: CORRELACIÓN DE SPEARMAN TOMA DE DECISIONES -ESTADOS FINANCIEROS

#### **Correlaciones**

			Toma de	Estados
			decisiones	financieros
Rho de Spearman	Toma de decisiones	Coeficiente de correlación	1,000	,605**
		Sig. (bilateral)		,000
		N	36	36
	Estados financieros	Coeficiente de correlación	,605**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	
		N	36	36

<sup>\*\*.</sup> Su correlación es significativa conforme el grado 0,01 (Bilateral).

Fuente: Producción personal a través de Sw estadístico SPSS Vs. 25.

#### Tercer paso: Comprobación

Considerando que si "P" (valor) tiene un menor valor, al grado de significancia de < 0.05 >, se aprueba o valida la hipótesis (Ha) y se desestima la hipótesis (Ho); no obstante "P" (valor) es un valor superior al grado de significancia < 0.05 >, se aprueba o valida la hipótesis (Ho) y se desestima la hipótesis (Ha).

De la misma manera, se extrae el Coeficiente de Correlación de Spearman de + 0.01, en ese caso se logrará una correlación asertiva, aunque suceda lo contrario aparecería una correlación en posición de rechazo.

#### Cuarto paso: Interpretación

Se logra como resultado el valor (Sig.= 0,000 < 0.05), se desestima la hipótesis (Ho). En efecto, si coexiste una conexión en relación en la dimensión 2 y variable 1; de igual modo se pudo adquirir un valor (Spearman = 0.605), lo cual se interpreta que hay una conexión de correlación favorable o significativo

De forma que, se admite la hipótesis alterna:

Hipótesis Alterna (Ha): Si hay conexión en relación entre la Toma de decisiones y Estados financieros en la entidad Papelera Reyes S.A.C del Callao, año 2022.

#### V. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Al término de la investigación conforme los resultados obtenidos, se da a conocer la discusión y explicación sobre la tesis propuesto

Cabe destacar, que es fundamental fijar el objetivo general de mostrar la relación de los Estados Financieros y las Pérdidas crediticias esperadas, en la entidad Papelera Reyes S.A.C, del Callao año 2022

Para la demostración de la validación del cuestionario de la presente tesis se aplicó la prueba de Alpha de Cronbach del programa estadístico sw SPSS vs. 25, adquiriendo en resultados un 0,820 y 0,906 conforme las ambas variables Estados Financieros y Perdidas crediticias esperadas, posteriormente de haber llevado a efecto la encuesta.

El coeficiente del Alpha de Cronbach de ambas variables, agrupan 20 item, siendo la primera variable 7 item y segunda 13 item, revela un grado de confiabilidad de 0,918 significando un valor elevado conforme la escala de valoración, teniendo en cuenta a Celina y Campo (2005) confirman que el efecto de la prueba de confiabilidad de Alpha de Cronbach no tiene que ser menor 0.7, ya que se estima que un valor menor evidencia una mínima relación entre las preguntas. Ambos son resultados en este trabajo. Por lo tanto, la herramienta propuesta es adecuada puede ser utilizado y desarrollado para la prueba de hipótesis.

#### HIPOTESIS GENERAL

Conforme los resultados adquiridos, los Estados financieros tiene relación con las Perdidas crediticias esperadas en la entidad Papelera Reyes S.A.C del Callao, año 2022, Para comprobar la validación de la hipótesis principal se empleó el instrumento a 36 empleadores de la entidad Papelera Reyes S.A.C. Entre ellos, me centraré según resultados más destacados que respalden la relacion en concordancia de mi Hipótesis General

En la tabla 19, nos demuestra que un 47.22% estar de acuerdo que el riesgo de crédito asume consecuencia en base al incumplimiento de una obligación,

provocando una posible pérdida potencial, si bien es cierto el riesgo de crédito en toda empresa corre la probabilidad de afectar liquidez, de tal manera generando una perdida crediticia esperada, y en la tabla 20 se evidencia que el 38.89% está totalmente de acuerdo que la alteración del riego de mercado sufra un impacto negativo debido al tipo de cambio, modificando los precios provocando perder el valor en el mercado en definitiva cause una perdida crediticia esperada en la entidad

Al mismo tiempo, conforme validación según hipótesis general de la tesis, por medio del Spearman. Tuvimos como efecto, un valor (Rho = 0.694), lo que señala que coexiste una correlación favorable significativo Adicionalmente referente al grado de significancia se alcanzó como consecuencia en valor (Sig.= 0,000 < 0.05), por esta razón descartamos la hipótesis (Ho) y se acepta la hipótesis (Ha).

Según los resultados comprueban el análisis ejecutado por Hernández y León (2018), en su tesis titulada: sobre Impacto de las provisiones por pérdidas crediticias esperadas, en los EEFF de las entidades de servicio públicos que negocian en la BVL, en el 2018. Llegaron a la conclusión que, las variaciones en la valuación de las cuentas por cobrar, la entidad pide basarse en la indagación histórica apto para proporcionar una evaluación confiable de las pérdidas esperadas debido a una disminución en sus activos financieros. En este aspecto, la Dirección debe reunir datos cuantitativos y cualitativos para clasificar los clientes.

#### HIPÓTESIS ESPECÍFICA Nº 1

Conforme los resultados que se obtuvieron, Existe relación entre la situación financiera y las provisiones en la entidad Papelera Reyes S.A.C del Callao, año 2022. Para comprobar la validación de la hipótesis especifica N° 01 se empleó el instrumento a 36 trabajadores de la entidad Papelera Reyes S.A.C. Entre ellos, me centraré según resultados más destacados que respalden la relación en concordancia de mi Hipótesis Especifica

En la tabla 28, nos demuestra que un 30.56% según los encuestados están totalmente de acuerdo en que la estimación de cobranza dudosa es evaluada por

la empresa mediante la provisión excluyéndolo de las cuentas por cobrar, dicho de otro modo, es importante que se realice contablemente la estimación de cobranza por las cuentas de las ventas que no fueron cobradas en su plazo. Y en la tabla 29 se verifica que el 44.44% empleados administrativos están de acuerdo en que el al realizar el tratamiento contable castigo de cobranza dudosa permite el reconocimiento de la perdida a través de la provisión contable, en base a la ley del I.R.

Al mismo tiempo, conforme validación según hipótesis especifica 1 de la tesis, por medio del Spearman. Tuvimos como efecto, un valor (Rho = 0.641), lo que señala que coexiste una correlación favorable significativo Adicionalmente referente al grado de significancia se alcanzó como consecuencia en valor (Sig.= 0,000 < 0.05), por esta razón descartamos la hipótesis (Ho) y se acepta la hipótesis (Ha)

Dicho con palabras de Vilcherres, A. y Ramirez N. (2019) en su Tesis de investigación que trata sobre Crítica a los efectos tributarios en la provisión de cobranza dudosa de las entidades financieras, en base a las provisiones de cobranza Dudosa. se analiza saber si realmente coexiste razones económicas para poder evidenciar o sustentar las provisiones que se ejecuta para realizar el tratamiento contable y que efecto ocasiona en la situación financiera, llegaron a la conclusión que se debe fomentar una metodología según tributaria de manera que mantengas más uniforme las provisiones de cobranza dudosa y podría favorecer en brindar información confiable en la situación financiera del establecimiento.

#### HIPÓTESIS ESPECÍFICA Nº 2

Acorde los resultados que se obtuvieron, Existe conexión en relación entre la Toma de decisiones y las Perdidas crediticias esperadas en la entidad Papelera Reyes S.A.C, del Callao, año 2022. Para comprobar la validación de la hipótesis especifica N° 02 se empleó el instrumento a 36 trabajadores de la entidad Papelera Reyes S.A.C. Entre ellos, me centraré según resultados más destacados que respalden la conexión en concordancia de mi Hipótesis Especifica

En la tabla 17, nos demuestra que un 55.56% están de acuerdo sobre que la eficacia si influye realmente un efecto deseado a futuro para conseguir una adecuada toma de decisiones, es decir que es clave alcanzar la meta que se desea, en ayuda de cada trabajador de la entidad, así se realiza la toma de decisiones por cualquier obstáculo que se presenta, y la tabla 18 se adquiero que la mayoría están totalmente de acuerdo con un 41.67% en que el Planeamiento estratégico si realiza el seguimiento de las estrategias, en consecuencia determina el cumplimiento en la toma de decisiones, por lo tanto realizar estrategas para obtener un resultado favorecido siempre será usado por toda entidad.

Al mismo tiempo, conforme validación según hipótesis especifica 2 de la tesis, por medio del Spearman. Tuvimos como efecto, un valor (Rho = 0.552), lo que señala que coexiste una correlación favorable significativo Adicionalmente referente al grado de significancia se alcanzó como consecuencia en valor (Sig.= 0,000 < 0.05), por esta razón descartamos la hipótesis (Ho) y se acepta la hipótesis (Ha).

Como lo hace notar Rimarachín (2016) tesis "Análisis e interpretación de los eeff para la toma de decisiones en la Empresa Rectificaciones y Repuestos Tarapoto SAC, Periodo, 2016-2017", Se debe analizar correctamente los movimientos que efectúa el negocio para tomar correctamente buenas decisiones a futuro, de tal manera que los movimientos contables ya se por un tratamiento contable en variación de cuentas de las perdidas esperadas va fomentar de manera positiva que la empresa observe detalladamente los reportes como resultado y en consecuencia realizara una mejor toma de decisiones.

#### HIPÓTESIS ESPECÍFICA Nº 3

De acuerdo los resultados que se obtuvieron, Existe relacion entre la Toma de decisiones y Estados financieros en la compañía Papelera Reyes S.A.C del Callao, año 2022. Para comprobar la validación de la hipótesis especifica N° 03 se empleó el instrumento a 36 trabajadores de la entidad Papelera Reyes S.A.C. Entre ellos, me centraré según resultados más destacados que respalden la conexión en concordancia de mi Hipótesis Especifica

En la tabla 12, nos muestra que un 44.44% están totalmente de acuerdo en que el balance General permite mostrar la situación Financiera de una entidad a través de sus elementos patrimoniales, así mismo es fundamental analizar. Los estados financieros ya que refleja la situación real de un negocio de acuerdo a los movimientos que se realizó durante el periodo, y podemos observar en la Tabla 14 que los trabajadores administrativos representando un 47.22% está de acuerdo en que Estado de flujo de efectivo permite la agrupación de las entradas y salidas de efectivo de una empresa, quiere decir que en los Estados Financieros en la cuenta de efectivo se observa el desplazamiento del dinero que maneja la empresa.

Al mismo tiempo, conforme validación según hipótesis especifica 3 de la tesis, por medio del Spearman. Tuvimos como efecto, un valor (Rho = 0.605), lo que señala que coexiste una correlación favorable significativo Adicionalmente referente al grado de significancia se alcanzó como consecuencia en valor (Sig.= 0,000 < 0.05), por esta razón descartamos la hipótesis (Ho) y se acepta la hipótesis (Ha).

Desde la posición de Irrazabal (2018) En su Tesis, "Aplicación del análisis e interpretación de los eeff y su incidencia en la toma de decisiones en una entidad del rubro de transportes urbano de lima metropolitana en el periodo 2015, su objetivo es aplicar el análisis de datos financieros que influye en la toma de decisiones de la empresa de transporte urbano. Se concluye que, al interpretar los estados financieros Es indispensable darse cuenta de todos los puntos necesarios para tomar buenas decisiones comerciales con la finalidad de lograr mayores ingresos.

#### VI. CONCLUSIONES

Después de resumir y comparar los resultados de las pruebas de las hipótesis propuestas en el estudio actual, se pueden extraer las siguientes conclusiones:

Teniendo en cuenta se concluye que los Estados financieros tiene relación con las Perdidas crediticias esperadas en la compañia Papelera Reyes S.A.C del Callao, año 2022, ya que si se reconoce las perdidas crediticias esperadas habrá cambios en los estados financieros, mediante tratamiento contable y en base a la NIIF 9 que estipula la norma, por lo que existe un indicio histórico en las cuentas por cobrar que no se realizaron los pagos de los clientes.

Relación a lo antes expuesto, se concluye que existe relación entre la situación financiera y las provisiones en la empresa Papelera Reyes S.A.C del Callao, año 2022, por lo que mediante la provisión de los asientos contables que se puede realizar mensualmente, cause efecto en la situación financiera así se obtendría más real los saldos de la entidad.

Se aclaro que coexiste conexión entre la Toma de decisiones y las Perdidas crediticias esperadas en la empresa Papelera Reyes S.A.C del Callao, año 2022, Dado que, al reconocer las perdidas crediticias esperadas, ofrece una mejor información hacia el futuro que genere expectativas positivas en la toma de decisiones.

Para concluir se determinó que coexiste relacion entre la Toma de decisiones y Estados financieros de la compañia Papelera Reyes S.A.C del Callao, año 2022, en vista de que los Estados Financieros interpreta el estado económico en qué dirección va el negocio de la organización, es indispensable para analizar que decisiones se puede tomar para mejorar y obtener beneficios a futuro.

#### VII. RECOMENDACIONES

Las siguientes propuestas serán de apoyo ante la problemática que se pudo evidenciar al inicio de la tesis:

- 1. Respecto al problema general, se sugiere que la empresa del rubro papelero, implemente la NIIF 9 instrumentos financieros, para establecer bajo norma el reconocimiento de las perdidas crediticias esperadas, con el objetivo de presentar los Estados financieros más fiables de tal manera ingresar al mercado internacional ya que las cuentas contables se evidenciaran en saldos reales.
- 2. La compañia Papelera Reyes S.A.C, del distrito del Callao se recomienda llevar una contabilidad ordenada, mensualmente en cada cierre de periodo debe realizar asientos contables de provisiones, en la cuales tomen en cuenta que clientes no realizan sus pagos según las fechas establecidas de tal manera van a poder verificar cuanto de dinero puede ingresar realmente a su cuenta corriente.
- 3. La compañía Papelera Reyes S.A.C, del distrito del Callao, se le propone poner en práctica reconocer las perdidas crediticias esperadas según las cuentas que no fueron cobradas en base a los años anteriores de cada cliente, con la finalidad de obtener un coeficiente según el enfoque simplificado que nos plantea la norma, así se realizaría el tratamiento contable, a fin de que se podría ejecutar una mejor toma de decisiones por la gerencia por lo que se evalúa mensualmente conforme a la análisis de las cuentas por cobrar.
- 4. La compañía Papelera Reyes S.A.C, del distrito del Callao, se le plantea efectuar planeamientos estratégicos para así determinar que rumbo va adquirir la empresa hacia el futuro, de este modo se va observar una mejor presentación en los estados financieros ya que los asistentes de una

empresa intervienen en los análisis y en consecuencia se obtendría una mejor toma de decisiones.

#### VIII. REFERENCIAS

- Agudelo Viana, L. G., & Aigneren Aburto, J. M. (2008). Diseños de investigación experimental y no-experimental. Disponible en:
- https://bibliotecadigital.udea.edu.co/bitstream/10495/2622/1/AgudeloGabriel\_2008\_DisenosInvestigacionExperimental.pdf.
- Amoretti, J. y Valdiviezo, R. (2020). NIIF 9: instrumentos financieros y su impacto en los estados financieros de las provisiones de la cartera de colocaciones en la banca múltiple en Lima, año 2017. [Tesis de pregrado] Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas. Lima, Perú. Disponible en:
- https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/650368/Amoretti\_LJ. pdf?sequence=1
- Anchaluisa, D. (2018). Análisis del impacto de aplicación de la NIIF 9 en la contabilización de cuentas por cobrar en una empresa agroindustrial de la provincia del guayas. [Tesis de pregrado]. Universidad Católica de Santiago de Guayaquil. Ecuador. Disponible en:
- Repositorio Digital UCSG: Análisis del impacto de aplicación de la NIIF 9 en la contabilización de cuentas por cobrar en una empresa agroindustrial de la provincia del Guayas.

Arias, J. y Covinos M. (2021). Diseño y metodología de investigación. Revista Alicia. Disponible en:

http://hdl.handle.net/20.500.12390/2260

- Arias, J., Villasís M. y Miranda M. (2016). El protocolo de investigación III: la población de estudio. *Revista Alergia México*, *63*(2),201-206. Disponible en: <a href="https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=4867/486755023011">https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=4867/486755023011</a>
- Baena, G. (2017). Mitología de la Investigación. México: Grupo Editorial Patria, S.A. de C.V. Disponible en:

http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales\_de\_consulta/Drogas\_de\_Abu

- so/Articulos/metodologia%20de%20la%20investigacion.pdf
- Banco Continental (2010) Informe Financiero. Probabilidad de incumplimiento. Disponible en:
- https://accionistaseinversores.bbva.com/microsites/informes2010/es/Gestiondelriesgo/ ProbabilidaddeincumplimientoPD.html#:~:text=La%20PD%20es%20una%20medi da,de%20scoring%20y%20de%20rating
- Barral, G. (Julio 2022) Expansion.com.Limite de crédito. Disponible en:
- https://www.expansion.com/diccionario-economico/limite-de-credito.html
- Barboza, A. y Martínez, C. (2019). Análisis del impacto financiero por implementación de NIIF 9 respecto al modelo de pérdidas crediticias esperadas en cuentas por cobrar comerciales del sector de telecomunicaciones post-pago del Perú por el año 2018. [Tesis de pregrado] Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas. Lima, Perú.Disponible en:
- https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/626172/BarbozaV\_A. pdf?sequence=3&isAllowed=y
- Boar, A. y P, J. (2020) Normas internacionales de información financiera NIC/NIIF. p124. Disponible en:
- https://books.google.com.pe/books?id=AUTqDwAAQBAJ&pg=PT129&dq=enfoque+si mplificado+niif+9&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwicuK3xn9z4AhU5FbkGHcXFCu4Q 6AF6BAgGEAI#v=onepage&q=enfoque%20simplificado%20niif%209&f=false
- Boar, A. y P, J. (2020) Normas internacionales de información financiera NIC/NIIF. p125. Disponible en:
- https://books.google.com.pe/books?id=AUTqDwAAQBAJ&pg=PT129&dq=enfoque+si mplificado+niif+9&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwicuK3xn9z4AhU5FbkGHcXFCu4Q 6AF6BAgGEAI#v=onepage&q=enfoque%20simplificado%20niif%209&f=false
- Calla, J y Gutiérrez, V. (2018) Análisis de la clasificación de las operaciones de confirming bajo NIIF y su impacto en los estados financieros de las principales empresas del sector pesquero en el Perú. Disponible en:

- https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/623532/Calla\_MJ.pdf ?sequence=4&isAllowed=y
- Capece G. (2016). El uso de indicadores en la elaboración de tesis en turismo. Disponible en:
  - http://www.unq.edu.ar/advf/documentos/59381a2230a1c.pdf
- Cauas, D. (2015). Definición de las variables, enfoque y tipo de investigación. Bogotá: biblioteca electrónica de la universidad Nacional de Colombia, 2, 1-11. Disponible en:
- https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/36805674/I-Variables-with-cover-page-v2.pdf?Expires=1656217547&Signature=Ih543B5vcFPPn1hXpVr1ptroFoblrphM07pfmh~oDsO9QJSaQYJZ42llwtTJNW0DyS4idwBJ75fuJzXjy4YqpCl6G5NuYPkeSh3~F2rYr06vX5CE7wvPkxCuokHDM3rc~Rjj9zoCUGj3DT-IS8SRC2jHJw411RTpSTLeBkhSUJ6z5sGpwxXPsO4CZX0jV~B~2upTmG-cq4g4iSon8GMfbYAqpNPUf~~zoA1ywi9ywdog4jK74ECzIE2TCs2To3rb8WHzJxzrIqZNketr3Ey7s2QAxh2V4nuclkEyidmlU~b9vUtdJXCneHQCfzT12OpNejY7Ya3MrCv~quJ6eLuiAw\_&Key-Pair-Id=APKAJLOHF5GGSLRBV4ZA
- Cerna, N. y Carlos D. (2018) Los Estados Financieros y su impacto en la toma de decisiones financieras de las pequeñas empresas rurales de la región Cajamarca. Disponible en:
- https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/623542/Carlos\_PD.p df?sequence=13
- Cheng, C., & Zhuang, Z. (2016). Externalidades de la adopción obligatoria de NIIF: Evidencia de los efectos indirectos transfronterizos de la información financiera sobre la eficiencia de la inversión. La revisión contable 88(3), 881-914. Disponible en:
- Los efectos de la adopción de las NIIF en los estados financieros: Evidencia para distintos contextos, Europa y Latinoamérica · Col·leccions UV
- Cordero, Z. R. V. (2009). La investigación aplicada: una forma de conocer las realidades con evidencia científica. Revista educación, 33(1), 155-165. Disponible en:

https://www.redalyc.org/pdf/440/44015082010.pdf.

Davila, K.(2018) Los Estados Financieros como Herramienta y su Influencia en la Toma de Decisiones de la empresa Nexos Operador Logístico S.A.C. 2018 – Lima-Lurín. Disponible en:

http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/bitstream/handle/upa/644/14.06.19%20BACHIL LER%20-%20Proyecto\_Keisy%20Davila.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Fidias, G. A. (2012). El proyecto de investigación. 6ta Edición. Editorial Episteme. Academia. Disponible en:

https://www.academia.edu/23573985/El\_proyecto\_de\_investigaci%C3%B3n\_6ta\_Edic i%C3%B3n\_Fidias\_G\_Arias\_FREELIBROS\_ORG

Fresno, C. (2019). Metodología de la investigación. Así de fácil. Disponible en:

https://es.scribd.com/document/412876475/Metodologia-de-La-Investigacion-Asi-de-Facil-1

Galeano, M (2020). Diseño de Proyectos en la Investigación cuantitativa México Primera Edición, Editorial Universidad EAFIT, Disponible en:

https://books.google.com.pe/books?id=Xkb78OSRMI8C&pg=PA13&dq=i%20nv
estigacion+de+enfoque+cuantitativo&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwj8w%2
0Y2mgIP0AhXoRzABHTaDBm4Q6AF6BAgFEAl#v=onepage&q=investig
%20acion%20de%20enfoque%20cuantitativo&f=false

Gerens Escuela de Postgrado (Agosto 2016) Reducción de posibles problemas potenciales. Disponible en:

https://gerens.pe/blog/gestion-de-riesgos/

Huaman,B y Perez,B. (2020) análisis e interpretación de estados financieros como instrumentó para la toma de decisiones en la empresa de servicios eléctricos mecánicos y mineros Ubaldo guerra S.R.L. de la provincia de Huancayo. Disponible en:

https://repositorio.upla.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12848/2273/T037\_41278808\_ TESIS.pdf?sequence=1&isAllowed=y Guevara, G. P., Verdesoto Arguello, A. E., & Castro Molina, N. E. (07 de 01 de 2020). Metodologías de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas, y de investigación-acción). Recimundo, 173. doi:10.26820/recimundo/4.(3).julio.2020.163-173. Disponible en:

https://recimundo.com/index.php/es/article/view/860/1363

Guevara M., Cárdenas V. y Hernández P. (2017) Protocolos de investigación en enfermería (1ª ed.) Ciudad de México: El Manual Moderno. Disponible en:

Protocolos de investigación en enfermería - Milton Guevara Valtier, Velia Margarita Cárdenas Villarerreal, Perla Lizeth Hernández Cortés - Google Libros.

Llorente, J. (Noviembre 2014) economipedia. Disponible en:

https://economipedia.com/definiciones/activo.html

Llorente, J. (Diciembre 2014) economipedia. Disponible en:

https://economipedia.com/definiciones/pasivo.html

López P. y Fachelli S. (2016) La Encuesta. Metodología de la investigación social cuantitativa. Universidad Autónoma de Bellaterra de Barcelona 2016. Disponible en

https://ddd.uab.cat/record/163567

Morales, A.(2019). Instituto Nacional de Contadores Públicos. Disponible en:

https://incp.org.co/se-calcula-la-perdida-deterioro/

Mantilla, S. (2018). Normas Internacionales de Información Financiera (IFRS/NIF) Colombia: Sexta Edic. Disponible en:

https://www.ecoeediciones.com/libros/estandaresnormas-internacionales-informacionfinanciera-ifrsniif/

NIIF 9 Instrumentos Financieros (2014) Norma Internacional de Información Financiera 9 Instrumentos Financieros. Disponible en:

Rodríguez, M. y Traverso, V. (2018). Análisis Financiero y Tributario sectorial de la implementación de la NIIF 9 Instrumentos Financieros en las cuentas por cobrar de una empresa importadora y comercializadora de químicos. [Tesis de pregrado]. Escuela Superior Politécnica del Litoral. Guayaquil, Ecuador. Disponible en:

http://www.dspace.espol.edu.ec/xmlui/bitstream/handle/123456789/49045/D-CD110114.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Sánchez, J. (Mayo 2016) economipedia. Disponible en:

https://economipedia.com/definiciones/utilidad.html

Sánchez y Reyes (2016). Metodología y diseños en la investigación científica (5ta. ed.). Perú: Business Support Aneth S.R.L. Disponible en:

https://www.urp.edu.pe/pdf/id/13350/n/libro-manual-de-terminos-en-investigacion.pdf

Sevilla, A. (Octubre 2015) economipedia. Disponible en:

https://economipedia.com/definiciones/estados-financieros.html

Sunat (2001) Impuesto a la Renta Deudas de Cobranza Dudosa. Disponible en: <a href="https://www.sunat.gob.pe/legislacion/oficios/2001/oficios/i1342001.htm#:~:text=%">https://www.sunat.gob.pe/legislacion/oficios/2001/oficios/i1342001.htm#:~:text=%</a>
<a href="mailto:C2%B7%20Los%20castigos%20por%20deudas%20incobrables,ejercicio%20de%20las%20acciones%20judiciales">https://www.sunat.gob.pe/legislacion/oficios/2001/oficios/i1342001.htm#:~:text=%</a>
<a href="mailto:C2%B7%20Los%20castigos%20por%20deudas%20incobrables,ejercicio%20de%20las%20acciones%20judiciales">https://www.sunat.gob.pe/legislacion/oficios/2001/oficios/i1342001.htm#:~:text=%20las%20acciones%20judiciales</a>.

Slideshare Scribd Company (2017). Principios para los Estados financieros. Disponible en:

https://es.slideshare.net/GRUPOBLOG/principios-para-los-estados-financieros

Tacillo, E. (2016) metodología de la investigación científica, Revista Alicia. Disponible en:

http://repositorio.bausate.edu.pe/handle/bausate/36

### XI. ANEXO

#### Anexo № 01: CUADRO DE OPERACIONALIZACIÓN

### ESTADOS FINANCIEROS Y LAS PÉRDIDAS CREDITICIAS ESPERADAS, EN LA EMPRESA PAPELERA REYES S.A.C DEL CALLAO AÑO 2022

HIPOTESIS GENERAL	VARIABLES	DEFINICION CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES
Estados financieros y su Perdidas crediticias esperadas, en la empresa Papelera Reyes S.A.C del Callao, Año 2022.	Estados Financieros	"Los estados financieros deben ser elaborados utilizando reglas, principios y procedimientos uniformes, de tal manera que permita analizar adecuadamente la situación financiera y los resultados	Situación financiera	Balance general o de situación  Estado de resultado  Estado de flujo de efectivo  Estado de cambios en el patrimonio neto
		obtenidos por la empresa, permitiendo la comparación de dicha información y sobre todo facilitando una adecuada toma de decisiones por parte de los inversionistas" (p. 211)	Toma de decisiones	Eficiencia  Eficacia  Planeamiento estratégico
	3	"La pérdida crediticia es una variable aleatoria cuyo valor se desconoce en el momento de la concesión. Para estimarla es necesario especificar la distribución de probabilidad de las perdidas potenciales para un periodo temporal concreto que la entidad espera soportar. Es considerada un coste incorporado al precio de la operación y cubierta con provisiones" (p. 252)	Pérdidas potenciales Periodo temporal	Riesgo de crédito  Riesgo de mercado  Riesgo de liquidez  Riesgo de tasa de intereses  Riesgo legal  Riesgo operacional  Riesgo tecnológico  Corto plazo  Largo plazo
			Provisiones	Estimación de cobranza dudosa Castigo de cobranza dudosa Cuentas incobrables Dudoso recaudo

### Anexo Nº 02: MATRIZ DE CONSISTENCIA ESTADOS FINANCIEROS Y LAS PÉRDIDAS CREDITICIAS ESPERADAS, EN LA EMPRESA PAPELERA REYES S.A.C DEL CALLAO AÑO 2022

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES	INDICADORES	METODOLOGÍA
GENERAL ¿De qué manera los Estados Financieros se relaciona con las perdidas crediticias esperadas en la empresa Papelera Reyes S.A.C. del Callao, año 2022?  ESPECIFICO ¿De qué manera se identifica la relación que existe entre los Estados Financieros y las perdidas crediticias esperadas en la empresa Papelera Reyes S.A.C. del Callao, año 2022?  ESPECIFICO ¿Cuál es la relación que existe entre la toma de decisiones y las Perdidas crediticias esperadas, en la empresa Papelera Reyes S.A.C. del Callao, año 2022?  ESPECIFICO ¿Cuál es la relación que existe entre la toma decisiones y los Estados financieros en la empresa Papelera Reyes S.A.C. del Callao, año 2022?	GENERAL  Identificar la relación que existe entre los Estados Financieros y Perdidas crediticias esperadas, en la empresa Papelera Reyes S.A.C. del Callao, año 2022.  ESPECIFICO  Identificar la relación que existe entre la situación financiera y las provisiones en la empresa Papelera Reyes S.A.C, del Callao, año 2022.  ESPECIFICO  Analizar la relación que existe entre la toma de decisiones y las Perdidas crediticias esperadas, en la empresa Papelera Reyes S.A.C del Callao, año 2022.  ESPECIFICO  Explicar la relación que existe entre la toma decisiones y los Estados financieros en la empresa Papelera Reyes S.A.C, del Callao, año 2022.	GENERAL  Los Estados Financieros se relaciona con las Perdidas crediticias esperadas, en la empresa Papelera Reyes S.A.C, del Callao, año 2022.  ESPECIFICO  La situación Financiera se relaciona con las provisiones en la empresa Papelera Reyes S.A.C, del Callao, año 2022.  ESPECIFICO  La toma de decisiones se relaciona con las Perdidas crediticias esperadas, en las empresas Papeleras del Callao, año 2022  ESPECIFICO  La Toma de decisiones se relaciona entre los Estados financieros en la entidad Papelera Reyes S.A.C, del Callao, año 2022	PÉRDIDAS CREDITICIAS ESPERADAS	Balance General o de Situación Estado de resultado Estado de flujo de efectivo Estado de cambios en el patrimonio neto Eficiencia Eficacia Planeamiento estratégico  Riesgo de crédito Riesgo de mercado Riesgo de liquidez Riesgo de tasa de intereses Riesgo legal Riesgo operacional Riesgo Tecnologice Corto Plazo Largo Plazo Estimación de cobranza dudosa Castigo de cobranza dudosa Cuentas incobrables Dudo recaudo	Tipo: Aplicada  Diseño: No experimental de corte transversal, porque no se va manipular las variables. Corte Transversal  Enfoque: Cuantitativo  Nivel: Correlacional  Variables: V1: Estados Financieros V2: Perdidas crediticias Esperadas  Población y muestra: Se utilizará el muestreo probabilístico, porque es sometida a criterio del investigador  Técnica: Encuesta  Instrumento: Cuestionario

#### **ANEXO N° 03: CUESTIONARIO**

#### **Cuestionario – Estados Financieros**

El presente instrumento tiene como finalidad evaluar la variable "Estados Financieros" es por ello que es importante que responda los interrogantes con asertividad y objetividad, a fin de que los resultados se ajusten a la realidad. Así también, es importante considera las siguientes escalas, que responden a los interrogantes planteados en la investigación.

Totalmente en desacuerdo	2. En desacuerdo	3. Indiferente	4. De acuerdo	5. Totalmente de acuerdo
--------------------------	------------------	----------------	---------------	--------------------------

ESTADOS FINANCIEROS				Escala de medición				
Dimensión: Situación financiera				3	4	5		
1.	El Balance General permite mostrar la situación Financiera de una entidad a través de sus elementos patrimoniales							
2.	El Estado de Resultado determina el rendimiento de las actividades ordinarias entre el ingreso y gastos de una entidad, este reporte se refleja en la Situación financiera.							
3.	El Estado de flujo de efectivo permite la agrupación de las entradas y salidas de efectivo de una empresa, indicando la disponibilidad de efectivo a corto plazo, expresado en el estado de situación financiera.							
4.	El Estado de cambios en el Patrimonio neto permite revelar en la situación financiera las modificaciones financieras del patrimonio neto a lo largo de un ejercicio contable.							
	Dimensión: Toma de decisiones							
5.	La eficiencia logra alcanzar en poco tiempo las metas facilitando a realizar la toma de decisiones.							
6.	La eficacia influye un efecto deseado a futuro para lograr una adecuada toma de decisiones.							
7.	El Planeamiento estratégico realiza el seguimiento de las estrategias, para el cumplimiento en la toma de decisiones.							

#### Cuestionario – Perdidas crediticias esperadas

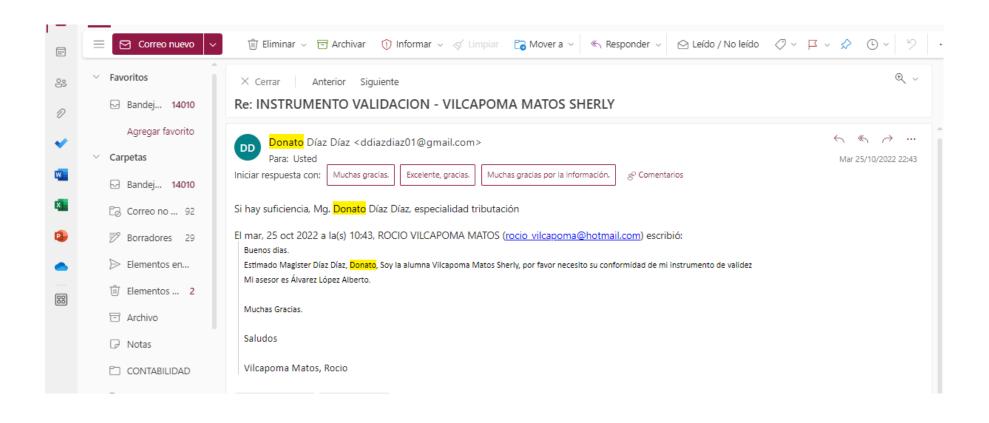
El presente instrumento tiene como finalidad evaluar la variable "Perdidas crediticias esperadas" es por ello que es importante que responda los interrogantes con asertividad y objetividad, a fin de que los resultados se ajusten a la realidad. Así también, es importante considera las siguientes escalas, que responden a los interrogantes planteados en la investigación.

1. Totalmente en	2. En desacuerdo	3. Indiferente	4. De acuerdo	5. Totalmente de
desacuerdo		2. En decadardo C. manerento I. De dederde	acuerdo	

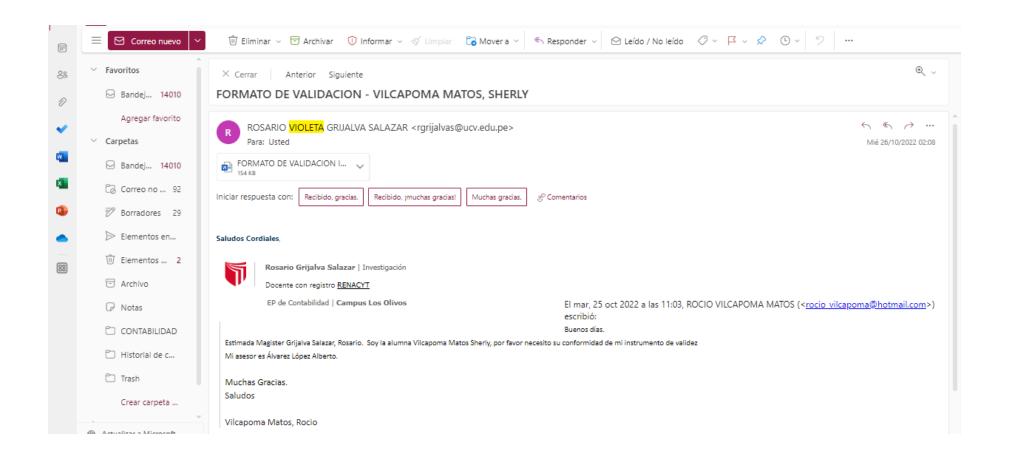
		de ón				
	Dimensión: Perdidas potenciales	1	2	3	4	5
1.	El registro de cobranza permite conocer las deudas según los.					
2.	La alteración del riesgo de mercado en el tipo de cambio ocasiona pérdidas potenciales					
3.	El riesgo de liquidez es desequilibrado debido a la diferencia de los plazos entre los activos y pasivos causando perdidas potenciales dentro de la entidad.					
4.	El riesgo tasa de intereses se mueve a través del tiempo originando una perdida potencial debido un deterioro en su posición económica.					
5.	El riesgo legal determina al incumplimiento de las disposiciones legales ocasionando perdida potencial en los contratos financieros					
6.	El riesgo operacional provoca perdidas potenciales en una entidad por causa de errores humanos.					
7.	El riesgo tecnológico reconoce la causa por daño del sistema en el software produciendo una perdida potencial en la organización					
	Dimensión: Periodo Temporal					
8.	El periodo temporal de una empresa permite la asociación al tiempo en el corto plazo que es inferior a 12 meses					
9.	El largo plazo de una entidad realiza acciones durante el periodo temporal con vencimiento superior a un año					
	Dimensión: Provisiones					
10.	La estimación de cobranza dudosa es evaluada por la empresa mediante la provisión excluyéndolo de las cuentas por cobrar.					
11.	Al realizar el tratamiento contable castigo de cobranza dudosa permite el reconocimiento de la perdida a través de la provisión contable.					
12.	Se reconoce la cuenta incobrable por intermedio de una provisión en el periodo anterior, cuando los clientes no llegan a cancelar el total de las ventas.					
13.	Se realiza la provisión de las cuentas por cobrar de dudoso recaudo de los clientes que aún no ha sigo pagado de acuerdo a los plazos pactados.					

#### **ANEXO Nº 04: VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS**

#### MAGISTER DÍAZ DÍAZ, DONATO



#### MAGISTER GRIJALVA SALAZAR, VIOLETA



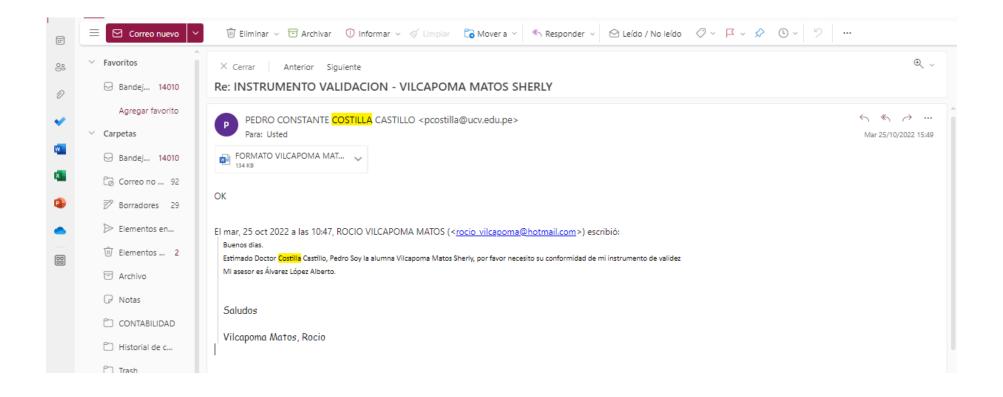
		Fuente □ Párrafo		Γ	2				Estilos
П	b	El largo plazo de una entidad realiza acciones durante el periodo temporal							
L		con vencimiento superior a un año							
		DIMENSION 5	Si	No	Si	No	Si	No	
	5	PROVISIONES							
	a	La estimación de cobranza dudosa es evaluada por la empresa mediante la							
L		provisión excluyéndolo de las cuentas por cobrar							
	b	Al realizar el tratamiento contable castigo de cobranza dudosa permite el							
L		reconocimiento de la perdida a través de la provisión contable.							
	С	Se reconoce la cuenta incobrable por intermedio de una provisión en el							
		periodo anterior, cuando los clientes no llegan a cancelar el total de las							
L		ventas.							
Г	d	Se realiza la provisión de las cuentas por cobrar de dudoso recaudo de los							
L		clientes que aún no ha sigo pagado de acuerdo a los plazos pactados.							

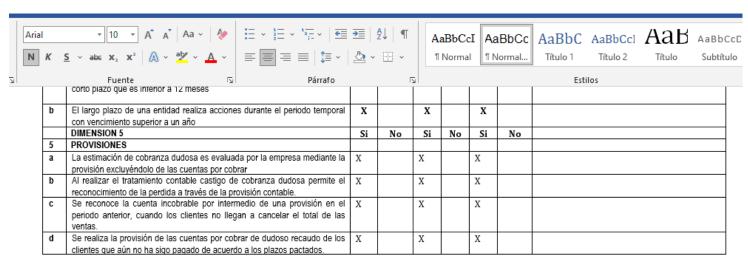
Observaciones (precisar si hay	suficiencia):SI	HAY SUFICIENCIA	
Opinión de aplicabilidad:	Aplicable [X]	Aplicable después de corregir [ ]	No aplicable [ ]
Apellidos y nombres del juez v	validador. Magister	Grijalva Salazar, Rosario	DNI:09629044
Especialidad del validador:POL	LITICA Y GESTION	TRIBUTARIA	
<sup>1</sup> Pertinencia:El ítem corresponde al concep <sup>2</sup> Relevancia: El ítem es apropiado para rep dimensión específica del constructo <sup>3</sup> Claridad: Se entiende sin dificultad alguna conciso, exacto y directo	resentar al componente o el enunciado del ítem, es		dedel 2022.
Nota: Suficiencia de dice suficiencia quando	o los ítems planteados		

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma del Experto Informante.

#### DOCTOR COSTILLA CASTILLO, PEDRO





Observaciones (precisar si hay suficiencia): EXISTE SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad:	Aplicable [ X ]	Aplicable después de corregion	[]	No aplicable [ ]
Apellidos y nombres del jue	ez validador. Dr. Costilla	a Castillo, Pedro	DNI: 099	25834

Especialidad del validador: CPC. DOCTOR EN ADMINISTRACION

 ¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

 ²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

 ³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo
 FIRMADO

Firma del Experto Informante.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

### ANEXO N° 05: Ítems por Ítems variable Estados Financieros

#### Estadísticas de total de elemento

		Varianza de			
	Media de escala si	escala si el	Correlación total	Correlación	Alfa de Cronbach
	el elemento se ha	elemento se ha	de elementos	múltiple al	si el elemento se
	suprimido	suprimido	corregida	cuadrado	ha suprimido
El Balance General permite	25,08	16,193	,659	,648	,779
mostrar la situación Financiera de					
una entidad a través de sus					
elementos patrimoniales					
El Estado de Resultado	25,00	17,486	,553	,633	,798
determina el rendimiento de las					
actividades ordinarias entre el					
ingreso y gastos de una entidad,					
este reporte se refleja en la					
Situación financiera					
El Estado de flujo de efectivo	25,14	17,437	,492	,385	,810
permite la agrupación de las					
entradas y salidas de efectivo de					
una empresa, indicando la					
disponibilidad de efectivo a corto					
plazo, expresado en el estado de					
situación financiera					
El Estado de cambios en el	24,83	18,657	,538	,505	,802
Patrimonio neto permite revelar					
en la situación financiera las					
modificaciones financieras del					
patrimonio neto a lo largo de un					
ejercicio contable					
La eficiencia logra alcanzar en	25,17	15,800	,631	,629	,785
poco tiempo las metas facilitando					
a realizar la toma de decisiones					
La eficacia influye un efecto	25,14	17,894	,592	,603	,793
deseado a futuro para lograr una					
adecuada toma de decisiones					
El Planeamiento estratégico	24,97	18,542	,495	,528	,807
realiza el seguimiento de las					
estrategias, para el cumplimiento					
en la toma de decisiones					

### ANEXO N° 06: Ítems por Ítems variable Perdidas crediticias esperadas

### Estadísticas de total de elemento

		Varianza de			
	Media de escala si	escala si el	Correlación total	Correlación	Alfa de Cronbach
	el elemento se ha	elemento se ha	de elementos	múltiple al	si el elemento se
El rice de de crédite course	suprimido	suprimido	corregida	cuadrado	ha suprimido
El riesgo de crédito asume consecuencia en base al	49,97	45,228	,597	,570	,900
incumplimiento de una obligación					
provocando una posible pérdida					
potencial	50.00	44.050	070	700	000
La alteración del riesgo de	50,03	44,256	,678	,766	,896
mercado en el tipo de cambio					
ocasiona pérdidas potenciales					
El riesgo de liquidez es	49,97	46,428	,676	,564	,898,
desequilibrado debido a la					
diferencia de los plazos entre los					
activos y pasivos causando					
perdidas potenciales dentro de la					
entidad					
El riesgo tasa de intereses se	50,14	44,466	,539	,748	,904
mueve a través del tiempo					
originando una perdida potencial					
debido un deterioro en su					
posición económica					
El riesgo legal determina al	49,94	46,283	,547	,649	,902
incumplimiento de las					
disposiciones legales					
ocasionando perdida potencial					
en los contratos financieros					
El riesgo operacional provoca	49,86	46,809	,640	,605	,899
perdidas potenciales en una					
entidad por causa de errores					
humanos					
El riesgo tecnológico reconoce la	50,25	42,193	,759	,696	,892
causa por daño del sistema en el		·		·	
software produciendo una					
perdida potencial en la					
organización					
El periodo temporal de una	50,00	45,886	,651	,690	,898
empresa permite la asociación al	35,00	40,000	,551	,000	,000
tiempo en el corto plazo que es					
inferior a 12 meses					

El largo plazo de una entidad	50,00	45,886	,701	,767	,897
realiza acciones durante el					
periodo temporal con					
vencimiento superior a un año					
La estimación de cobranza	50,31	42,561	,676	,674	,897
dudosa es evaluada por la					
empresa mediante la provisión					
excluyéndolo de las cuentas por					
cobrar					
Al realizar el tratamiento	50,03	45,342	,603	,597	,900
contable castigo de cobranza					
dudosa permite el					
reconocimiento de la perdida a					
través de la provisión contable					
Se reconoce la cuenta	50,06	46,397	,455	,386	,906
incobrable por intermedio de una					
provisión en el periodo anterior,					
cuando los clientes no llegan a					
cancelar el total de las ventas					
Se realiza la provisión de las	50,11	42,673	,681	,775	,896
cuentas por cobrar de dudoso					
recaudo de los clientes que aún					
no ha sigo pagado de acuerdo a					
los plazos pactados					

# ANEXO N° 07: Validez Ítems por Ítems variable Estados financieros y Perdidas crediticias esperadas

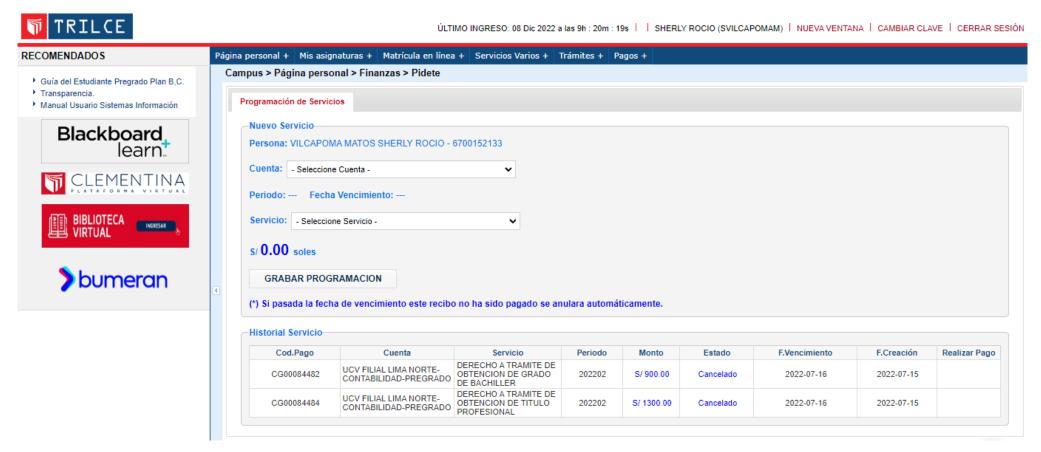
#### Estadísticas de total de elemento

	LStadist	icas de total			
		Varianza de			
	Media de escala si	escala si el	Correlación total	Correlación	Alfa de Cronbach
	el elemento se ha	elemento se ha	de elementos	múltiple al	si el elemento se
	suprimido	suprimido	corregida	cuadrado	ha suprimido
El Balance General permite	79,31	108,904	,478	,913	,917
mostrar la situación Financiera					
de una entidad a través de sus					
elementos patrimoniales					
El Estado de Resultado	79,22	107,606	,594	,873	,914
determina el rendimiento de las					
actividades ordinarias entre el					
ingreso y gastos de una entidad,					
este reporte se refleja en la					
Situación financiera					
El Estado de flujo de efectivo	79,36	108,009	,517	,857	,916
permite la agrupación de las					
entradas y salidas de efectivo de					
una empresa, indicando la					
disponibilidad de efectivo a corto					
plazo, expresado en el estado de					
situación financiera					
El Estado de cambios en el	79,06	109,140	,655	,968	,913
Patrimonio neto permite revelar					
en la situación financiera las					
modificaciones financieras del					
patrimonio neto a lo largo de un					
ejercicio contable					
La eficiencia logra alcanzar en	79,39	108,187	,461	,860	,919
poco tiempo las metas facilitando					
a realizar la toma de decisiones					
La eficacia influye un efecto	79,36	110,294	,529	,890	,915
deseado a futuro para lograr una					
adecuada toma de decisiones					
El Planeamiento estratégico	79,19	108,618	,625	,874	,913
realiza el seguimiento de las		•			
estrategias, para el cumplimiento					
en la toma de decisiones					

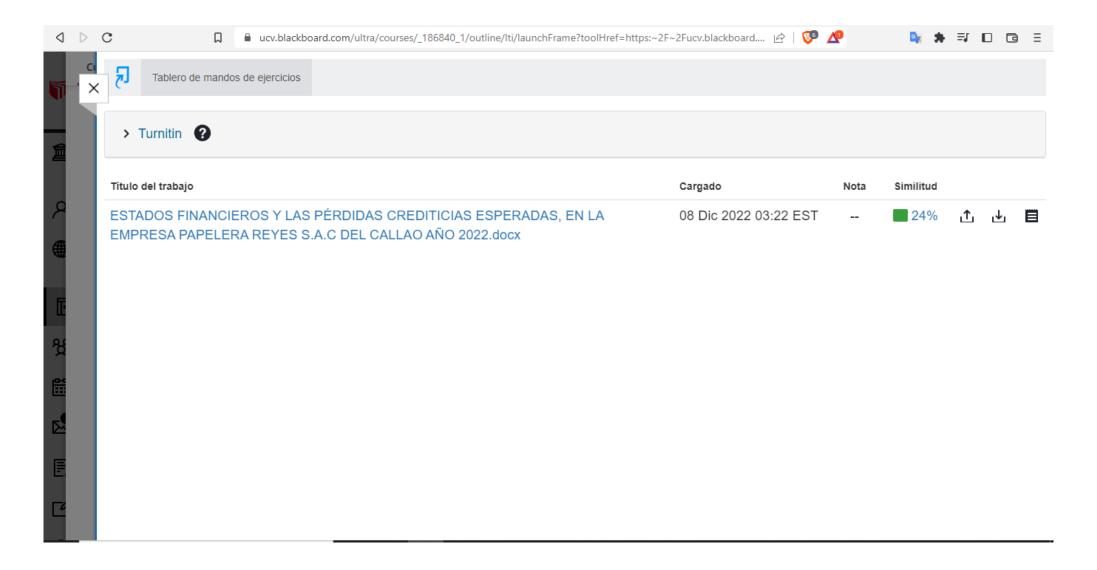
El riesgo de crédito asume	79,19	109,590	,624	,868	,913
consecuencia en base al					
ncumplimiento de una obligación					
provocando una posible pérdida					
potencial					
La alteración del riesgo de	79,25	109,221	,633	,888,	,913
mercado en el tipo de cambio					
ocasiona pérdidas potenciales					
El riesgo de liquidez es	79,19	112,161	,645	,833	,914
desequilibrado debido a la					
diferencia de los plazos entre los					
activos y pasivos causando					
perdidas potenciales dentro de la					
entidad					
El riesgo tasa de intereses se	79,36	109,723	,499	,923	,916
mueve a través del tiempo					
originando una perdida potencial					
debido un deterioro en su					
posición económica					
El riesgo legal determina al	79,17	112,429	,496	,893	,916
ncumplimiento de las					
disposiciones legales					
ocasionando perdida potencial					
en los contratos financieros					
El riesgo operacional provoca	79,08	112,879	,598	,764	,915
perdidas potenciales en una					
entidad por causa de errores					
numanos					
El riesgo tecnológico reconoce la	79,47	107,113	,656	,813	,913
causa por daño del sistema en el					
software produciendo una					
perdida potencial en la					
organización					
El periodo temporal de una	79,22	111,492	,613	,799	,914
empresa permite la asociación al					
ciempo en el corto plazo que es					
inferior a 12 meses					
El largo plazo de una entidad	79,22	112,235	,602	,965	,915
realiza acciones durante el					
periodo temporal con					
vencimiento superior a un año					

La estimación de cobranza	79,53	106,885	,626	,818	,913
dudosa es evaluada por la					
empresa mediante la provisión					
excluyéndolo de las cuentas por					
cobrar					
Al realizar el tratamiento	79,25	109,793	,629	,886	,913
contable castigo de cobranza					
dudosa permite el					
reconocimiento de la perdida a					
través de la provisión contable					
Se reconoce la cuenta	79,28	108,378	,664	,952	,913
incobrable por intermedio de una					
provisión en el periodo anterior,					
cuando los clientes no llegan a					
cancelar el total de las ventas					
Se realiza la provisión de las	79,33	106,571	,655	,908	,913
cuentas por cobrar de dudoso					
recaudo de los clientes que aún					
no ha sigo pagado de acuerdo a					
los plazos pactados					

#### **ANEXO N° 08: CARPETA DE PAGO**



#### **ANEXO N° 09: TURNITIN**



#### **AUTORIZACION DE PROYECTO DE INVESTIGACION**

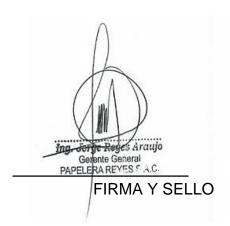
El que suscribe, en representación de PAPELERA REYES S.A.C con RUC Nº 20506392234

#### **AUTORIZA**

A, Vilcapoma Matos, Sherly Rocío identificado con DNI N.º 47508123, a realizar su Proyecto de Investigación que lleva como título Estados Financieros y las Pérdidas crediticias esperadas, en la empresa Papelera Reyes S.A.C del Callao año 2022. -, a llevarse a cabo en nuestra Sede de Lima Norte.

Se expide el presente documento, para los fines que el interesado crea conveniente

Callao, 01 de Setiembre del 2022





# FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

#### Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, ALVAREZ LOPEZ ALBERTO, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis Completa titulada: "ESTADOS FINANCIEROS Y LAS PÉRDIDAS CREDITICIAS ESPERADAS, EN LA EMPRESA PAPELERA REYES S.A.C. DEL CALLAO AÑO 2022", cuyo autor es VILCAPOMA MATOS SHERLY ROCIO, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 27.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis Completa cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 19 de Diciembre del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
ALVAREZ LOPEZ ALBERTO	Firmado electrónicamente
<b>DNI:</b> 10690346	por: ALVAREZLO el 19-
ORCID: 0000-0003-0806-0123	12-2022 13:43:27

Código documento Trilce: TRI - 0495252

