



ESCUELA DE POSTGRADO

# **UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

## **ESCUELA DE POSTGRADO**

### **TESIS**

**“EL PLANEAMIENTO ESTRATÉGICO Y EL DESEMPEÑO  
LABORAL EN LOS DOCENTES DE LA RED 03 DEL DISTRITO DE  
BARRANCO, 2012”**

**PARA OPTAR EL GRADO DE:**

**MAGISTER EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**AUTOR:**

**Br. ZONIA ESTEFANÍA ZÁRATE ANGLAS**

**ASESOR:**

**Mg. Oscar Salas Quintos**

**LIMA – PERÚ**

**2013**

## **DEDICATORIA**

A mi esposo, e hijos por su amor y comprensión para seguir adelante y a mi familia por su apoyo incondicional.

## **AGRADECIMIENTOS**

A Dios, por permitirme alcanzar mis objetivos profesionales.

A los docentes de la Universidad César Vallejo por sus orientaciones oportunas en la elaboración de esta investigación.

A los profesores de los diferentes niveles y especialidades de la Red 03 de la UGEL N° 07, porque fueron quienes colaboraron en la investigación.

## PRESENTACIÓN

Sr. Presidente.

Señores miembros del jurado calificador:

En cumplimiento a las normas del reglamento de elaboración y sustentación de Tesis de la Escuela de Postgrado de la Universidad “César Vallejo” se pone a vuestra consideración la investigación titulada “El planeamiento estratégico y el desempeño laboral en los docentes de la red 03 del distrito de Barranco, 2012”, con el propósito de optar el grado de magister en Administración de la Educación.

Maestros y administradores en los actuales escenarios educativos a nivel nacional, provincial y local en sus diferentes niveles afrontan problemas de carácter administrativo, técnico pedagógico y socio organizativo por falta de una orientación adecuada. El trabajo de investigación ha permitido conocer los problemas por los que atraviesa la Red Educativa 03 como: no existe plan estratégico, existe desorganización a nivel de docentes y autoridades, ambientes de trabajo tenso, incumplimiento de funciones, malas relaciones humanas, docentes desactualizados en innovaciones pedagógicas, entre otras.

Se deduce la falta de un “Plan Estratégico” que viabilice la gestión administrativa de las I.E. de la Red 03, ya que el propósito de toda organización es obtener un esfuerzo coordinado mediante la definición de relaciones de autoridad, tareas y funciones. La gerencia estratégica de una institución educativa está en la capacidad de formular, ejecutar y evaluar los procesos de forma más efectiva.

La información se ha estructurado en cuatro capítulos teniendo en cuenta el esquema de investigación sugerido por la Escuela de Post Grado. La investigación es de tipo descriptivo correlacional, considerando en su interior teorías relevantes y vigentes sobre la planificación estratégica y el desempeño docente; variables que se han analizado en nuestro contexto educativo. El estudio ha tomado un tiempo de un año y para ello se ha considerado la información obtenida de los maestros encuestados de las diferentes I.E. de la Red 03.

Esperando que este estudio haya cumplido con los criterios establecidos por esta Casa Superior de Estudios, quedo a la espera de sus opiniones, a fin de mejorar en posteriores estudios.

## INDICE

	Página
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	v
Índice de tablas	viii
Índice de figuras	ix
Resumen	
x	
Abstract	xi
Introducción	xii
<b>I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN</b>	
1.1 Planteamiento del problema	15
1.2 Formulación del problema	19
1.2.1 Problema general	
1.2.2 Problemas específicos	
1.3 Justificación	19
1.4 Limitaciones	21
1.5 Antecedentes	22
1.5.1 Internacionales	22
1.5.2 Nacionales	24
1.5.3 Locales	27
1.6 Objetivos	28
1.6.1 General	
1.6.2 Específicos	
<b>II. MARCO TEÓRICO</b>	
2.1 Bases teóricas:	
2.1.1 Teorías de la variable “PLANEAMIENTO ESTRATÉGICO”	30
2.1.1.1. Concepto de planeamiento estratégico	30
2.1.1.2 Dimensiones:	33
A) Filosofía institucional	33

B) Diagnóstico estratégico	35
C) Objetivos y metas institucionales	37
D) Proyectos estratégicos	41
2.1.1.3 Importancia de la planificación estratégica	43
2.1.1.4 Modelos del proceso de planeamiento estratégico	44
2.1.1.5 Los valores en la planificación estratégica	45
2.1.1.6 Identidad de la Institución Educativa	46
2.1.2 Teorías de la variable “DESEMPEÑO LABORAL”:	50
2.1.2.1 Concepto sobre el desempeño laboral	50
2.1.2.2 Dimensiones:	
A) Motivación en la labor	51
B) Relaciones Interpersonales	57
C) Identificación con la institución educativa	59
D) Desempeño pedagógico	60
2.1.2.3 La comunicación en el desempeño laboral	63
2.1.2.4 ¿Cómo evaluar el desempeño docente?	68
2.2 Definición de términos básicos:	
2.2.1 El director	71
2.2.2 Administración	71
2.2.3 Áreas o sectores estratégicos	71
2.2.4 Diagnóstico	72
2.2.5 Estrategia	72
2.2.6 Estructura organizativa	72
2.2.7 Instrumentación de una estrategia	72
2.2.8 Meta	72

2.2.9 Paradigma	73
2.2.10 Planeación estratégica	73
<b>III. MARCO METODOLÓGICO</b>	
3.1 Hipótesis	
3.1.1 Hipótesis general	75
3.1.2 Hipótesis específicas	75
3.2. Variables	
A) Planeamiento estratégico	75
B) Desempeño laboral	76
3.3. Metodología	77
3.3.1 Tipo de estudio	78
3.3.2 Diseño	78
3.4. Población y muestra	
3.4.1 Población	79
3.4.2 Muestra	79
3.5. Método de investigación	81
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	82
3.7 Métodos de Análisis de datos	83
<b>IV. RESULTADOS</b>	
4.1 Descripción	86
4.2 Discusión	96
Conclusiones	99
Sugerencias	101
Referencias bibliográficas	102
Anexos	

## ÍNDICE DE TABLAS

	Página
Tabla 1. Operacionalización de planeamiento estratégico	76
Tabla 2. Operacionalización del desempeño laboral	77
Tabla 3. Población	81
Tabla 4. Consolidación de la ficha de validación de juicio de expertos	83
Tabla 5. Planeamiento estratégico y desempeño laboral	86
Tabla 6. Planeamiento estratégico y motivación laboral	88
Tabla 7. Planeamiento estratégico y las relaciones interpersonales	90
Tabla 8. Planeamiento estratégico y la identificación institucional	92
Tabla 9. Planeamiento estratégico y el desempeño pedagógico	94

## ÍNDICE DE FIGURAS

	Página
Figura 1. Planeamiento estratégico y desempeño laboral	87
Figura 2. Planeamiento estratégico y la motivación laboral	89
Figura 3. Planeamiento estratégico y las relaciones interpersonales	91
Figura 4. Planeamiento estratégico y la identificación institucional	93
Figura 5. Planificación estratégica y el desempeño pedagógico	95

## RESUMEN

El problema abordado en la presente investigación estuvo relacionado con las dificultades de la Gestión Administrativa en las instituciones educativas, las cuales guardan relación con la consecución de objetivos institucionales así como con el desempeño de sus docentes, los cuales mal direccionados no logran alcanzar sus objetivos y metas de la institucionales. La gerencia estratégica es la conducción del funcionamiento y desarrollo del sistema empresarial u organizacional. La gerencia estratégica se relaciona con el gobierno de los sistemas, de allí que la planificación como parte inseparable de la misma, tenga como finalidad facilitar el gobierno de las organizaciones, estableciendo la direccionalidad y encauzando el esfuerzo colectivo en la dirección trazada. Y se ha buscado determinar en qué medida el planeamiento estratégico se relaciona con el desempeño laboral en los docentes de la Red 03 del distrito de Barranco en el año 2012.

El estudio ha sido de carácter cuantitativo, de tipo básico diseño correlacional. Para alcanzar este objetivo se utilizó una metodología basada en la investigación documental y de campo, fundamentada en la recopilación de información a través de textos bibliográficos, como: libros, tesis, además se aplicaron dos instrumentos de recolección de información (encuesta y escala de estimación) conformado con 39 ítems estructurados, aplicados a la muestra de 240 sujetos participantes (maestros de inicial, primaria y secundaria, entre ellos los directores y subdirectores de las instituciones educativas) de la Red 03 del distrito de Barranco; los resultados conseguidos se presentaron mediante tablas distribuidos en valores absolutos y porcentuales.

Palabras claves: planificación, estrategia, docente, desempeño, metas, logros y motivación.

## **ABSTRACT**

The problem addressed in this research was related with the difficulties of administrative management in educational institutions, which are related to the achievement of institutional objectives as well as with the performance of their teachers, which badly directed cannot reach their goals and objectives of the institutional. Strategic management is driving the operation and development of the business or organizational system. Strategic management relates to the Government's systems, there that planning as an inseparable part of the same, is intended to facilitate the Government of organizations, establishing the directionality and channelling the collective effort in the direction traced. And it has sought to determine to what extent strategic planning is related to job performance among the Faculty of the network 03 of the Barranco district in the year 2012.

The study has been quantitative, descriptive type character. To achieve this goal we used a methodology based on documentary research and field, based on the collection of information through bibliographic texts, like: books, thesis, also applied two instruments for collecting information (survey and estimation scale) conformed with 39 items structured, applied to the sample of 240 participants (initial, primary and secondary teachers including principals and vice-principals from educational institutions) of the network 03 of the Barranco district; the achieved results were presented using distributed tables in absolute and percentage values.

Among the most important results achieved in the preparation of this work it has been concluded possessing little knowledge about strategic planning; allowing a little significant support in the realization of a strategic planning that can positively influence their teaching performance.

Key words: planning, strategy, teaching, performance, goals, achievements and motivation.